

# Diagnóstico de necesidades de desarrollo profesional

**Según opinión del personal docente, técnico- docente,  
administrativo - docente y administrativo.**

## **Comisión responsable**

Grace Rojas Alvarado  
Norma Solís Sánchez  
Luis Gustavo Araya Brenes  
Urania Chaves Murillo  
Patricia Delgado Mendoza  
Vilma Madriz Kingsbury  
Sergio Vásquez Molina  
José Manuel Villalobos Salas

# Problema de investigación

¿Cuáles son las necesidades de desarrollo profesional del personal docente, técnico docente, administrativo docente y administrativo en servicio del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica?

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Caracterizar al personal docente, técnico docente, administrativo docente, en relación con: años de servicio, grado académico, grupo o categoría profesional, especialidad y universidad o universidades donde realizaron sus estudios.
2. Determinar las principales situaciones del contexto, del docente y del estudiantado que inciden en la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, de acuerdo con el criterio del personal docente, técnico docente y administrativo docente.

- **Objetivos específicos**

3. Identificar las principales necesidades de desarrollo profesional requeridas por el personal docente, técnico docente, administrativo docente y administrativo del MEP.
4. Identificar las estrategias de desarrollo profesional preferidas por el personal docente, técnico docente y administrativo docente en servicio del MEP para la ejecución del Plan Nacional de Desarrollo Profesional.

- **Objetivos específicos**

5. Indagar la opinión del personal docente en servicio del MEP, en relación con la formación inicial docente en nivel universitario..
6. Describir las percepciones de la comunidad educativa, las autoridades educativas y los empresarios, en relación con el estado actual y los desafíos de la educación costarricense

# Principales estrategias metodológicas

**Abordaje metodológico:** Principalmente de enfoque cuantitativo - descriptivo. Además se utiliza una estrategia cualitativa, para analizar la información de los grupos focales.

**Población y muestra:** La población de interés está representada por el personal de los centros educativos públicos del país, de los diferentes ciclos educativos: Educación Preescolar, Educación Primaria y Educación Secundaria y sus modalidades diurnas y nocturnas. (MEP, Departamento de Análisis Estadístico, 2008).

En el **grupo focal** participan: autoridades educativas del MEP, docentes, estudiantes, madres y padres de familia, y empresarios.

# Principales estrategias metodológicas

## *Cobertura y tamaño de la muestra*

- ✓ La unidad de muestreo es la institución educativa pública, para un total de 363 instituciones.
- ✓ La muestra es a nivel nacional, comprende las instituciones que imparten primaria y secundaria en cada una de las veintidós direcciones regionales de enseñanza, a la fecha del estudio, en las que se divide el país.
- ✓ Se establecen estratos muestrales :
  - **Primaria: unidocentes y dirección 1.** Representan del 81,6% del total de escuelas públicas del país y se selecciona el 5,9% del total de instituciones del estrato.
  - **Primaria: dirección 2 a 5.** Representan el 18,4% del total de escuelas públicas del país y se selecciona el 16,6% del total de instituciones del estrato.
  - **Secundaria.** Se selecciona el 11,9% del total de instituciones del estrato.

# Principales estrategias metodológicas

## MUESTRA

Personal docente, de bibliotecología, de orientación y de equipos interdisciplinarios de los centros educativos

Año: 2008

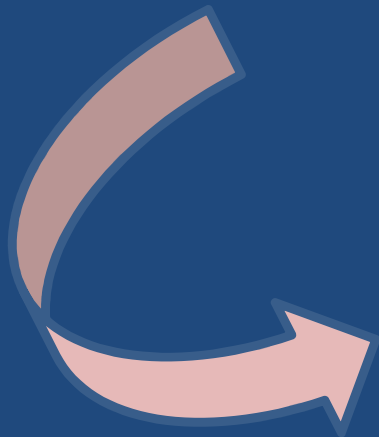
<i>Personal</i>	<i>Cifras absolutas</i>	<i>Cifras relativas (%)</i>
<b>Total</b>	<b>4347</b>	<b>100,0</b>
Docentes:		
Preescolar	313	7,2
Primaria (unidocentes y dirección 1)	290	6,7
Primaria (dirección 2 a dirección 5)	2258	51,9
Secundaria	1305	30,0
Orientadores(as) y equipos interdisciplinarios	130	3,0
Bibliotecólogos(as)	51	1,2

# Variables

- Caracterización del personal del estudio.
- Necesidades de desarrollo profesional.
- Problemáticas del contexto, del estudiantado y del personal docente que inciden en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Estrategias de desarrollo profesional.
- Valoración de la formación inicial docente recibida.

# Categoría de análisis

Percepciones de la comunidad educativa, autoridades educativas y empresarios, en relación con el estado actual y los desafíos de la educación costarricense.



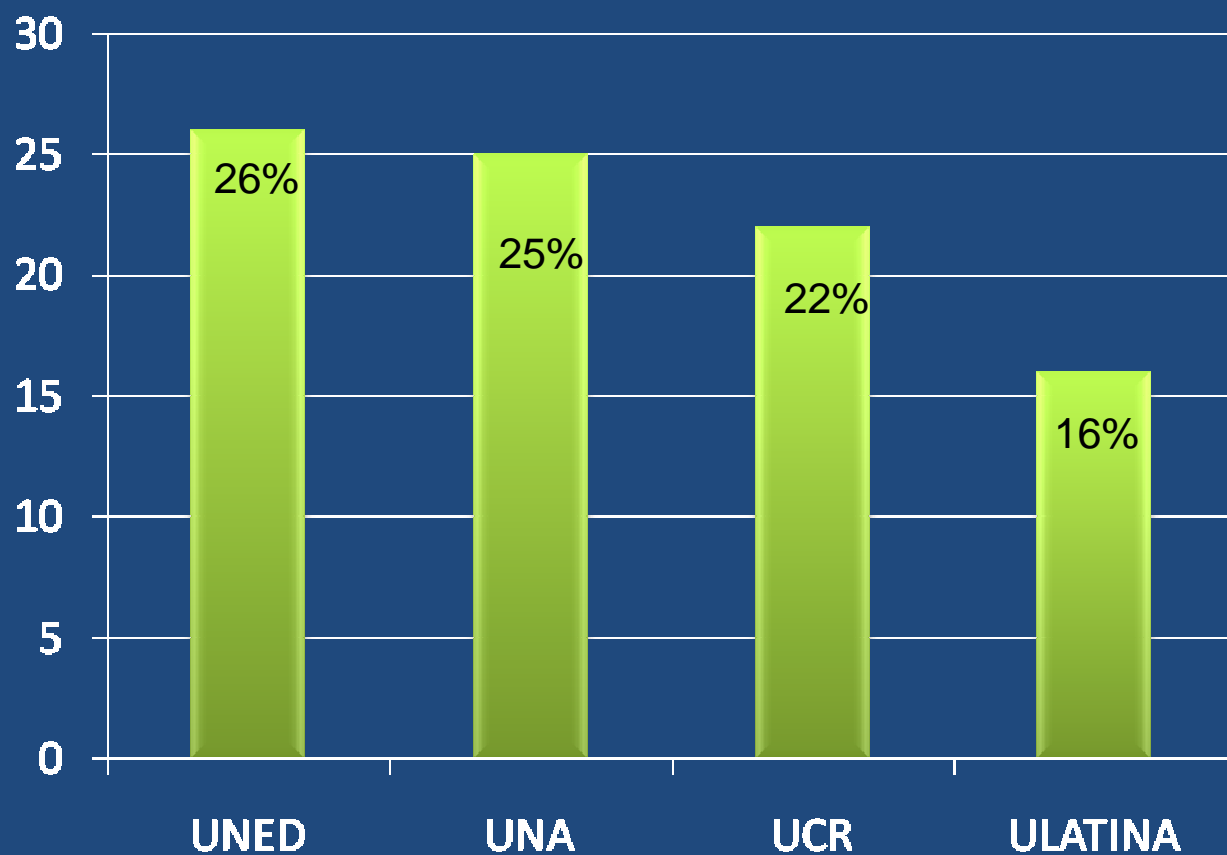
Se realiza un grupo focal por dirección regional educativa, uno con empresarios y otro con autoridades educativas para un total de 24. Participan 350 personas.

# CONCLUSIONES

## 1. Caracterización del personal del estudio

- Los sujetos del estudio, tienen menos de 10 años de laborar en el puesto (60% o más), a excepción de las directoras y los directores de los centros educativos, donde un 43 %, se ubican entre 11 y 25 años.
- En general, poseen un grado académico de licenciatura o bachillerato. El bachillerato se presenta en mayor grado en secundaria.

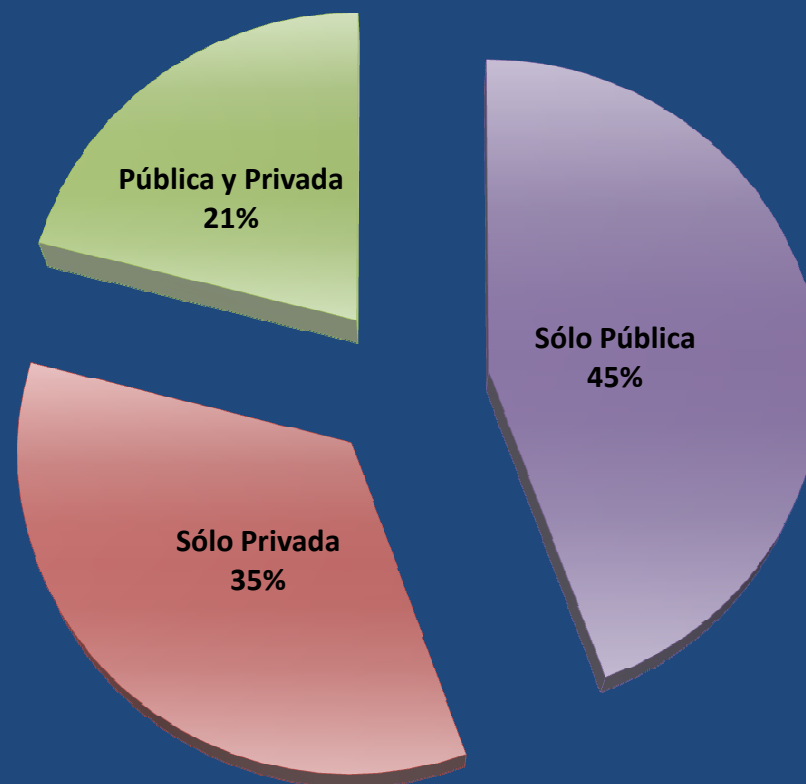
# Universidades donde más estudia el personal docente



# Lugar ocupado por las universidades según estratos o grupos

ESTRATOS O GRUPOS		UNIVERSIDAD			
		UNED	UNA	UCR	ULATINA
D o c e n t e s	Preescolar	2	3		1
	Unidocentes a dirección 1	1	2		3
	Dirección 2 a dirección 5	1	2	3	
	Secundaria	3	1	2	
	Orientación y equipos interdisciplinarios		1	2	3
	Bibliotecología	2	1	3	

# Tipo de universidad donde estudia el personal docente



## 2. Valoración de la formación inicial docente

**Temáticas con mayor preparación:**

- ✓ Preparación académica para ejercer la docencia.
- ✓ Planeamiento didáctico.
- ✓ Práctica docente supervisada.
- ✓ Evaluación de los aprendizajes.
- ✓ Ética profesional.

- Adecuaciones curriculares.
- Educación inclusiva.
- Transversalidad.
- Leyes y reglamentos .
- Herramientas tecnológicas.

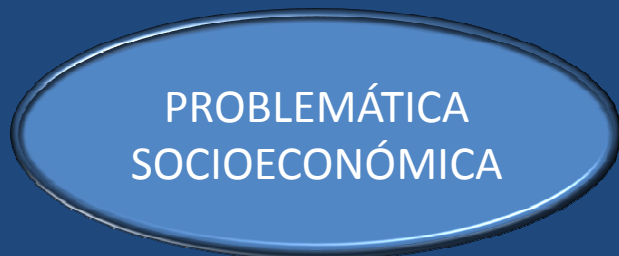
**Temáticas con menor preparación:**

### 3. Problemáticas que inciden en los procesos de enseñanza y aprendizaje

#### EL CONTEXTO

Situaciones	Se acentúan más en:
<b>POBREZA</b>	Escuelas unidocentes y D1
<b>DESINTEGRACIÓN FAMILIAR</b>	Escuelas D2 a D5
<b>Desempleo</b>	Escuelas unidocentes y D1
<b>Analfabetismo</b>	Escuelas unidocentes y D1
<b>Violencia intrafamiliar</b>	Escuelas D2 a D5
<b>Uso y abuso de drogas</b>	Escuelas D2 a D5
<b>Embarazo adolescente</b>	Secundaria
<b>Inseguridad ciudadana</b>	Escuelas D2 a D5

# EL ESTUDIANTADO



Personal docente  
técnico docente  
administrativo docente y  
administrativo

Otras situaciones	Se acentúan más en:
<b>BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Primaria y secundaria
<b>Poca vivencia de valores.</b>	Primaria y preescolar
<b>Problemática socioafectiva.</b>	Primaria y preescolar
<b>Indisciplina</b>	Preescolar y escuelas de D2 a D5
<b>Ausentismo</b>	Preescolar y secundaria
<b>Desmotivación</b>	Secundaria
<b>Deserción</b>	Secundaria

## EL PERSONAL DOCENTE:

### SITUACIONES CRÍTICAS

- Limitaciones en el uso de herramientas tecnológicas
- Utilización de metodologías tradicionales
- Desmotivación o desinterés

Otras situaciones	Se acentúan en:
• Falta de interés hacia la actualización permanente	Preescolar , escuelas de D2 a D5, secundaria
Relaciones interpersonales deficientes entre docentes	Preescolar , escuelas de D2 a D5, secundaria
Escasa formación en investigación educativa de aula	Esc. unidocentes y D1
Limitaciones en la mediación pedagógica	Esc. unidocentes y D1
Limitaciones en el proceso evaluativo	Esc. unidocentes y D1

## 4. Necesidades de desarrollo profesional

### Personal docente

- Manejo de grupo y disciplina
- Habilidades socioafectivas.
- Uso de herramientas tecnológicas.
- Pensamiento crítico y creativo.
- Conocimientos en contenidos de los programas (excepto preescolar)
- Valores y cultura de paz.
- Implementación de adecuaciones curriculares (excepto preescolar)
- Trabajo en equipo.

Preescolar agrega:

- Primeros auxilios
- Educación para la salud

Unidocentes y D1 agregan

- Educ. para la salud
- Educ. Ambiental
- Planeamiento curricular

## 4. Necesidades de desarrollo profesional

### Directoras y directores

- **Habilidades socioafectivas.**
- **Uso de herramientas tecnológicas.**
- **Manejo de grupo y disciplina.**
- **Legislación educativa.**
- **Mediación pedagógica.**

### Orientación y equipos interdisciplinarios

- **Habilidades socioafectivas.**
- **Manejo de grupo y disciplina.**
- **Valores y cultura de paz.**
- **Sexualidad humana.**
- **Trabajo en equipo.**

### Bibliotecología

- **Uso de herramientas tecnológicas.**
- **Manejo de grupo y disciplina.**
- **Valores y cultura de paz.**
- **Habilidades socioafectivas.**
- **Trabajo en equipo.**

## 5. Estrategias de desarrollo profesional

Actividades de desarrollo profesional promovidas desde los centros educativos.

- Comités de apoyo.
- Acompañamiento entre docentes.
- Actividades de mejoramiento de la comunicación interpersonal.
- Asesoramiento con especialistas.
- Auto y mutua capacitación.
- Conferencias y talleres con especialistas.

## 5. Estrategias de desarrollo profesional

Se realizan proyectos institucionales, principalmente, en:

- ✓ Rendim. académico.
- ✓ Deportes.
- ✓ Valores.
- ✓ Arte y
- ✓ Educación ambiental

En las áreas en las que menos se realizan proyectos son :

- ✓ Desarrollo socioafectivo.
- ✓ Inglés.
- ✓ Salud.
- ✓ Sexualidad humana.
- ✓ Seguridad vial y
- ✓ Diversidad e interculturalidad.

## 5. Estrategias de desarrollo profesional

### Instituciones que apoyan el desarrollo profesional

- ✓ Fundación Omar Dengo (FOD).
- ✓ Comisión Nacional de Reducción del Riesgo y Atención de Emergencias (CNE).
- ✓ Equipo Básico de Atención Integral de Salud (EBAIS).
- ✓ Ministerio de Salud (MS).
- ✓ Cruz Roja Costarricense (CRC).

## 5. Estrategias de desarrollo profesional

Tipo de participación que le gustaría tener en futuros procesos de desarrollo profesional

### Como estudiante

en menor medida :

- Facilitador (a)
- Planificador (a) o
- Evaluador (a)

## 5. Estrategias de desarrollo profesional

### Preferencias por modalidades en futuros procesos de desarrollo profesional

- Encuentros de intercambio de experiencias.
- Curso certificado presencial.
- Producción de recursos formativos.
- Curso certificado en línea.
- Proyectos de investigación –acción.
- Curso certificado bimodal.

## 5. Estrategias de desarrollo profesional

### Acciones de seguimiento y evaluación destacadas

- Puesta en práctica de las competencias adquiridas.
- Realización de proyectos de investigación

# Desafíos de la educación costarricense.

Según percepciones de la comunidad educativa, autoridades educativas y empresarios.

## ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- ✓ Contar con infraestructura adecuada y en constante mantenimiento.
- ✓ Descentralizar las funciones del MEP
- ✓ Establecer regulaciones y supervisión en los servicios estudiantiles (sodas, comedor, transporte y becas).
- ✓ Acompañamiento y fortalecimiento de programas educativos.
- ✓ Mayor control y supervisión a la labor educativa
- ✓ Revisar y actualizar el papel de los agentes del sistema educativo.
- ✓ Disminuir la matrícula por grupo.

# Desafíos de la educación costarricense.

Según percepciones de la comunidad educativa, autoridades educativas y empresarios.

## ASPECTOS CURRICULARES

- ✓ Visualizar el centro educativo como el eje central, que legitime los cambios que ha experimentado la familia, la comunidad y el país.
- ✓ Consolidación de una propuesta curricular integral, y contextualizada que fomente el desarrollo de competencias socioafectivas, el pensamiento crítico y creativo, las artes, el deporte, entre otros.
- ✓ Implementación de propuestas educativas basadas en proyectos y desarrollo de la investigación en el aula
- ✓ Una mejor transición entre ciclos

# Desafíos de la educación costarricense.

Según percepciones de la comunidad educativa, autoridades educativas y empresarios.

## ASPECTOS DEL PERSONAL DOCENTE

*Dominio de competencias cognitivas, pedagógicas, éticas, estéticas, sociales y personales:*

- ✓ Expresión oral y escrita.
- ✓ Materia o especialidad.
- ✓ Segunda lengua .
- ✓ Uso de herramientas tecnológicas.
- ✓ Mediación pedagógica.
- ✓ Inteligencias múltiples.
- ✓ Pensamiento crítico y creativo.
- ✓ Evaluación.
- ✓ Contextualización del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- ✓ Manejo adecuado de la dinámica del aula.
- ✓ Estrategias para el manejo de conflictos y vivencia de valores.
- ✓ Ética y moral.
- ✓ Investigación en el aula.
- ✓ Atención a la diversidad.

# Desafíos de la educación costarricense.

Según percepciones de la comunidad educativa, autoridades educativas y empresarios.

## ASPECTOS DEL PERSONAL DOCENTE

Asertivo, líder, integro,  
justo, espiritual, amistoso,  
tolerante, respetuoso,  
comprensivo, comunicativo,  
paciente, responsable,  
comprometido, equitativo y  
abierto al cambio.

# Desafíos de la educación costarricense.

Según percepciones de la comunidad educativa, autoridades educativas y empresarios.

## EN RELACIÓN CON EL DESARROLLO PROFESIONAL

- ✓ Integración de información para la toma de decisiones.
- ✓ Fomentar el trabajo en equipo entre los diferentes departamentos del MEP.
- ✓ Acercarse al aula.
- ✓ Mejorar la cultura organizacional.
- ✓ Determinar el perfil de entrada del personal docente.
- ✓ Establecer alianzas con la empresa privada y las universidades.
- ✓ Invertir en el personal de dirección como agente de cambio.
- ✓ Retomar experiencias exitosas en el nivel nacional e internacional .
- ✓ Retomar los lineamientos de la Ley Fundamental de Educación.
- ✓ Visualizar y trabajar en la calidad y pertinencia para la reconversión de los docentes .

# RECOMENDACIONES

## *A las autoridades del Ministerio de Educación Pública*

- ✓ Coordinar con las universidades la incorporación en la formación inicial de los temas: realidades nacional y educativa, investigación en el aula, elaboración de proyectos educativos, promoción del desarrollo de habilidades socioeducativas, pensamiento crítico y creativo, adecuaciones curriculares y el uso de herramientas tecnológicas.
- ✓ Crear, en coordinación con universidades, planes de formación para el personal docente en servicio, que cuente con el grado de bachillerato o diplomado.
- ✓ Diseñar y desarrollar programas y proyectos que involucren procesos para la retención del personal calificado y con pocos años de servicio.
- ✓ Realizar estudios que permitan conocer la relación entre la formación profesional del personal docente y el éxito escolar

# RECOMENDACIONES

## *A l Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano*

- ✓ Elaboración del Plan Nacional de Desarrollo Profesional que incorpore los resultados de este diagnóstico.
- ✓ Diseñar políticas y lineamientos para promover el desarrollo profesional desde los centros educativos, los circuitos escolares y las direcciones regionales de educación.
- ✓ Regular las diferentes acciones de desarrollo profesional, que desarrollan instituciones externas al MEP, a fin de valorar la calidad y pertinencia de estas, así como su impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- ✓ Incorporar el desarrollo de actitudes, valores, capacidad para el trabajo en equipo, comunicación asertiva y otras habilidades personales y sociales, como principios temáticos del desarrollo profesional.

# RECOMENDACIONES

## *A l Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano*

- ✓ Fortalecer el recurso humano de orientación, psicología y trabajo social, entre otros, en áreas relacionadas con: problemática socioafectiva, manejo de disciplina, relaciones interpersonales, inteligencia emocional, trabajo en equipo y vivencia de valores para desarrollar proyectos de desarrollo profesional con el personal docente.
- ✓ Incorporar, dentro del desarrollo profesional, las etapas de inducción y adaptación, la profesionalización, la actualización y el retiro del ejercicio docente.
- ✓ Indagar a profundidad, en coordinación con las Direcciones Regionales de Educación, las especificaciones de las temáticas de desarrollo profesional derivadas de este diagnóstico.
- ✓ Crear espacios para la reflexión sobre la práctica docente, que permitan su replanteamiento en el nivel institucional, circuital y regional.

# RECOMENDACIONES

## *A las Direcciones Regionales de Enseñanza*

- ✓ Brindar seguimiento, en coordinación con el IDPUGS, a las acciones y a los proyectos derivados de las capacitaciones que ofrecen diferentes instituciones.
- ✓ Conformar redes de apoyo de equipos interdisciplinarios y de instituciones afines, para propiciar el desarrollo profesional.
- ✓ Coordinar con instituciones regionales, que atienden situaciones de violencia intrafamiliar, uso y abuso de drogas, embarazo adolescente e inseguridad ciudadana para establecer programas permanentes de desarrollo profesional en estas áreas.
- ✓ Promover la realización de encuentros e intercambios de experiencias entre el personal docente, técnico- docente, administrativo-docente y administrativo.

# RECOMENDACIONES

## *A las Universidades*

- ✓ Concertar y revisar, periódicamente, el currículo base de la formación inicial docente que reúna una serie de competencias profesionales que tomen en cuenta las necesidades nacionales e internacionales.
- ✓ Preparar al personal docente para educar en contextos de pobreza, ruralidad, riesgo psicosocial y diversidad cultural, entre otros, (proyectos de autogestión, gestión empresarial, competencias emprendedoras, competencias sociales y personales) con el fin de mejorar la calidad de vida.
- ✓ Incorporar la investigación de aula y la implementación de proyectos educativos como hilo conductor, en la formación inicial.

# RECOMENDACIONES

## *A las Universidades*

- ✓ Incorporar temas relevantes en el quehacer educativo, tales como: realidad nacional, investigación en el aula, elaboración de proyectos educativos, promoción del desarrollo de habilidades socioafectivas, pensamiento crítico y creativo, adecuaciones curriculares y uso de herramientas tecnológicas, entre otros.
- ✓ Realizar otras investigaciones, que permitan profundizar en los resultados de este estudio que se consideren relevantes.

Muchas gracias