

Resultado de la aplicación de la “Herramienta sobre gestión de Juntas de Educación y Juntas Administrativas”

I. ANTECEDENTES:

El informe de la Auditoría Interna Informe 03-2020 CTP de Osa hace la siguiente recomendación:

A la Directora de Gestión y Coordinación Regional 5.4

“Asignar al Departamento de Gestión de Juntas la elaboración de un estudio de diagnóstico a desarrollarse entre marzo y julio 2021 y que determine e identifique prioritariamente los temas más riesgosos a considerar en la gestión de Juntas. Lo anterior, para ser contemplados en orden de importancia en el Plan Anual de Capacitación, de forma tal que se realicen mejoras dentro del marco de la efectividad y oportunidad en aras de mantener constante el proceso de inducción y capacitación con apoyos razonables en materia tecnológica y en apego a la normativa vigente. (Ver comentario 2.1)...”

El Departamento de Gestión de Juntas procedió a diseñar una herramienta aplicarla a todas las Juntas Administrativas y Juntas de Educación.

El 2 de julio desde el correo del Departamento de Gestión de Juntas les solicitó a todas las Juntas que cada miembro contestara y enviara la encuesta esto por medio de un enlace, con la observación que la misma caducaba el 23 de julio de 2021:



Se hicieron dos recordatorios a las Juntas por medio del correo del Departamento de Gestión de Juntas el 12 de julio y el 21 de julio de 2021 con las fechas de cierre y el enlace para la aplicación de la encuesta:



mi. 21/07/2021 10:23
Departamento de Juntas
RV: Recordatorio Encuesta sobre diagnóstico para necesidades de capacitación

Para Giselle Magaly Duran Oviedo
Respondió a este mensaje el 21/07/2021 10:27.

[Ver el historial de este mensaje](#)

From: Departamento de Juntas <departamento.juntas@mep.go.cr>
Sent: Wednesday, July 21, 2021 9:17:52 AM
To: Juntas de Educación <juntasdeeducacion@junta.mep.go.cr>
Subject: Recordatorio Encuesta sobre diagnóstico para necesidades de capacitación

Señores (as) miembros de Juntas de Educación y Juntas Administrativas

Estimados señores:

La presente es para saludarlos y a la vez recordarles completar la información de la encuesta sobre las necesidades de capacitación a más tardar el 23 de julio de 2021

Se ajusta el enlace para que puedan acceder al formulario <http://encuesta.mep.go.cr/index.php/424845?newtest=Y>

Cualquier consulta favor dirigirla al correo giselle.duran.oviedo@mep.go.cr

Muchas gracias

Saludos,

Licda. Cindy Gamboa Vindas
Departamento de Gestión de Juntas
Dirección de Gestión y Desarrollo Regional
Tel. 22568132, ext. 1350



lu. 12/07/2021 12:20
Departamento de Juntas
recordatorio

Para Santiago Badilla Porras; Giselle Magaly Duran Oviedo

Señores (as) miembros de Juntas de Educación y Juntas Administrativas

Estimados señores:

La presente es para saludarlos y al ves recordarles completar la información de la encuesta sobre las necesidades de capacitación a más tardar el 23 de julio de 2021

Se adjunta de nuevo el enlace para que puedan acceder al formulario <http://encuesta.mep.go.cr/index.php/424845?newtest=Y>

Muchas gracias

Licda. Sekdy Campos Cordero
Departamento de Gestión de Juntas
Dirección de Gestión y Desarrollo Regional
Tel. 22568132, ext. 1348



II. TABULACIÓN DE DATOS

Se realizaron 47 preguntas que evaluaban 10 temas diferentes con respuestas de si / no / no sabe y para el CNP Si / No / No aplica:

Temas	Cantidad de Preguntas
Atención DRE	1
Capacitación recibida	4
Concimientto paginas WEB	2
Contador	11
Contratación Administrativa	5
Infraestructura	3
Presentación de informes	3
Presupuesto	12
Tesorería	4
CNP	2

Se realizaron 3 preguntas que evaluaban el conocimiento de cantidad de horas y montos mensuales contratos al contador y 1 sobre el monto de presupuesto para mantenimiento de infraestructura.

Preguntas	
48	¿Por cuantas horas al mes está contratado el contador- (Indicar la cantidad)
49	[¿Cuál es el monto mensual establecido en el contrato que se le paga al contador-
51	[En caso de que la Junta no tenga contador, indicar el monto mensual establecido
50	[Indicar el monto presupuestado para el 2021 para el mantenimiento del centro

En total respondieron 1340 personas pertenecientes a 712 Juntas, de los cuales se tuvieron que excluir de los resultados a 16 personas debido a que esta encuesta está dirigida a las necesidades de las Juntas y ellos no son miembros de estas y se eliminaron 18 respuestas de personas que enviaron más de una, se tomó para los resultados la última dieron:

Total Juntas que respondieron: 712			
Cantidad de:	Encuesta	Excluidos	Total
Personas que aplicaron la encuesta	1324	16	1340
Detalle			
Presidentes	545	0	545
Vicepresidentes	195	0	195
Secretarios	263	0	263
Vocales	321	0	321
Contadores	0	4	4
Directores	0	6	6
Oficinista	0	2	2
Sin puesto	0	2	2
Asistente de Junta	0	1	1
Unidocente	0	1	1
Total	1324	16	1340

Con los datos numéricos se utilizaron para resultados para las respuestas del contador las de 1211 personas las cuales varios se tuvieron que depurar y se excluyeron 113 esto debido a que no indicaron bien el monto o escribieron 0 (cero).

Las Juntas que participaron pertenecen a las siguientes Direcciones Regionales:

PENINSULAR	1
SULA	4
AGUIRRE	16
TURRIALBA	17
SANTA CRUZ	18
PURISCAL	22
NICOYA	26
GRANDE DEL TÉRRABA	27
SAN JOSÉ CENTRAL	31
COTO	34
DESAMPARADOS	34
LOS SANTOS	34
LIBERIA	38
SAN JOSÉ OESTE	40
SARAPIQUÍ	43
PUNTARENAS	44
LIMÓN	53
GUÁPILES	55
OCCIDENTE	56
NORTE-NORTE	63
CAÑAS	71
SAN JOSÉ NORTE	73
CARTAGO	94
PEREZ ZELEDÓN	100
ALAJUELA	103
SAN CARLOS	105
HEREDIA	122

III. METODOLOGÍA

Se revisó la información recibida, se eliminaron las respuestas duplicadas y se excluyeron las personas que no eran miembros de las Juntas.

Se contaron la cantidad de personas que contestaron sí, no, no sabe y se determinó el porcentaje que le correspondía.

Se sacó un promedio porcentual por tema según la respuesta sí, no, no sabe y con base en las respuestas “no” y “no sabe” se determinó la jerarquía de las necesidades de capacitación.

Con la cantidad de personas que contestaron que si recibían servicios del CNP se estableció el grado de satisfacción.

Se revisó la base de datos numéricos, se depuraron los errores y se excluyeron para el contador los que no se podían utilizar. Con los correctos se dividió el total horas entre el total monto mensual para tener el resultado del costo de la hora.

IV. RESULTADOS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

En cumplimiento con la recomendación 5.4 de la Auditoría Interna se recabaron con la encuesta los siguientes resultados:

Temas
Concimiento paginas WEB
Presentación de informes
Infraestructura
Contratación Administrativa
Contador
Presupuesto
Tesorería

Según los resultados obtenidos de las respuestas tabuladas, se aprecia que un 86% de todas las personas que contestaron si conocen de los temas que se manejan en las Juntas.

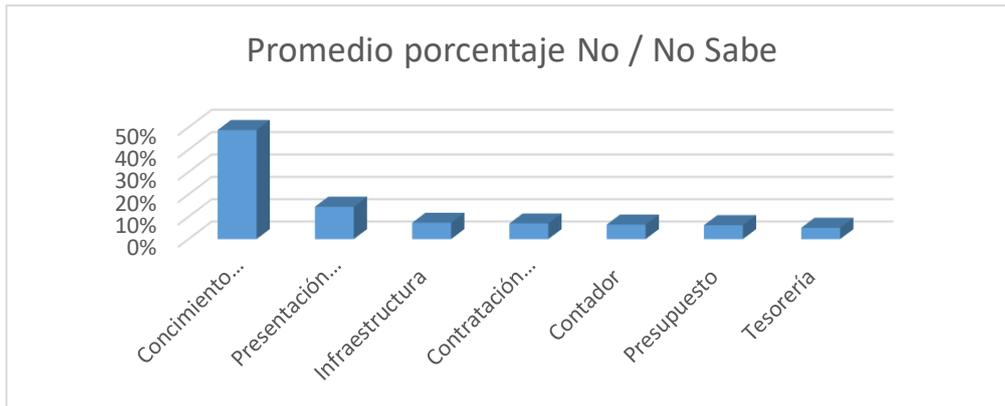
Para efectos de determinar los temas que necesitan capacitación, se tomaron las respuestas de No y No Sabe:

Respuestas totales

Temas	Cantidad de Preguntas	Promedio porcentaje Si	Promedio porcentaje No	Promedio porcentaje No sabe
Concimiento paginas WEB	2	51%	36%	13%
Contador	11	94%	3%	4%
Contratación Administrativa	5	93%	3%	4%
Infraestructura	3	93%	7%	1%
Presentación de informes	3	86%	7%	7%
Presupuesto	12	94%	3%	4%
Tesorería	4	95%	3%	2%

Necesidades de Capacitación:

Temas	Promedio porcentaje No / No Sabe
Concimiento paginas WEB	49%
Presentación de informes	14%
Infraestructura	7%
Contratación Administrativa	7%
Contador	6%
Presupuesto	6%
Tesorería	5%

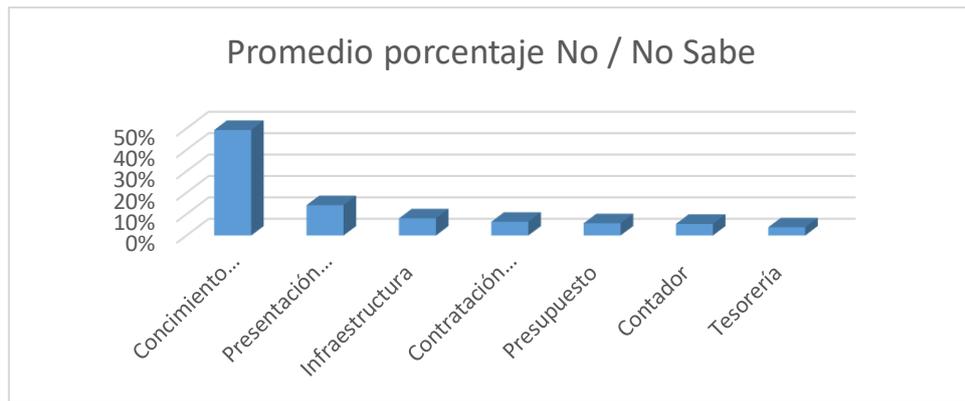


Respuestas Presidentes:

Temas	Cantidad de Preguntas	Promedio porcentaje Si	Promedio porcentaje No	Promedio porcentaje No sabe
Concimiento paginas WEB	2	51%	38%	12%
Contador	11	95%	3%	3%
Contratación Administrativa	5	94%	4%	3%
Infraestructura	3	92%	7%	1%
Presentación de informes	3	86%	8%	6%
Presupuesto	12	94%	3%	3%
Tesorería	4	96%	2%	2%

Necesidades de Capacitación:

Temas	Promedio porcentaje No / No Sabe
Concimiento paginas WEB	49%
Presentación de informes	14%
Infraestructura	8%
Contratación Administrativa	6%
Presupuesto	6%
Contador	5%
Tesorería	4%

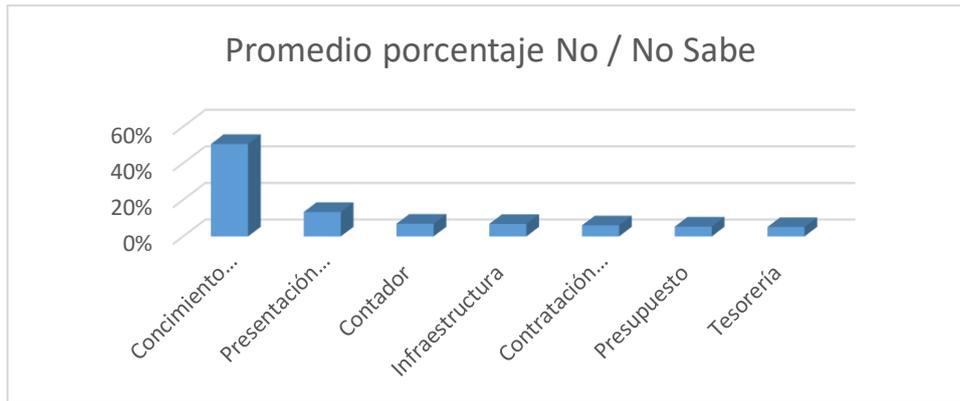


Respuestas Vicepresidentes:

Temas	Cantidad de Preguntas	Promedio porcentaje Si	Promedio porcentaje No	Promedio porcentaje No sabe
Concimiento paginas WEB	2	49%	36%	15%
Contador	11	93%	2%	4%
Contratación Administrativa	5	94%	3%	3%
Infraestructura	3	93%	7%	0%
Presentación de informes	3	87%	7%	7%
Presupuesto	12	95%	2%	3%
Tesorería	4	95%	2%	3%

Necesidades de Capacitación:

Temas	Promedio porcentaje No / No Sabe
Concimiento paginas WEB	51%
Presentación de informes	13%
Contador	7%
Infraestructura	7%
Contratación Administrativa	6%
Presupuesto	5%
Tesorería	5%

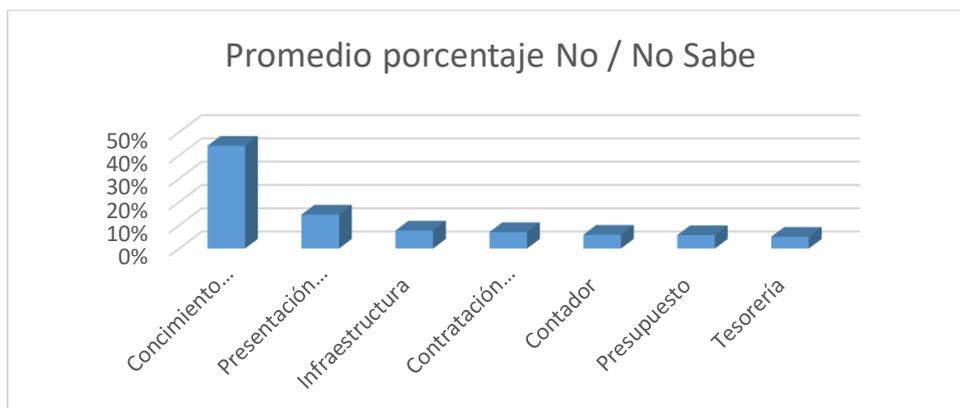


Respuestas Secretarios:

Temas	Cantidad de Preguntas	Promedio porcentaje Si	Promedio porcentaje No	Promedio porcentaje No sabe
Concimiento paginas WEB	2	56%	35%	9%
Contador	11	94%	2%	4%
Contratación Administrativa	5	93%	3%	4%
Infraestructura	3	92%	7%	1%
Presentación de informes	3	85%	8%	7%
Presupuesto	12	94%	2%	3%
Tesorería	4	95%	3%	2%

Necesidades de Capacitación:

Temas	Promedio porcentaje No / No Sabe
Concimiento paginas WEB	44%
Presentación de informes	15%
Infraestructura	8%
Contratación Administrativa	7%
Contador	6%
Presupuesto	6%
Tesorería	5%

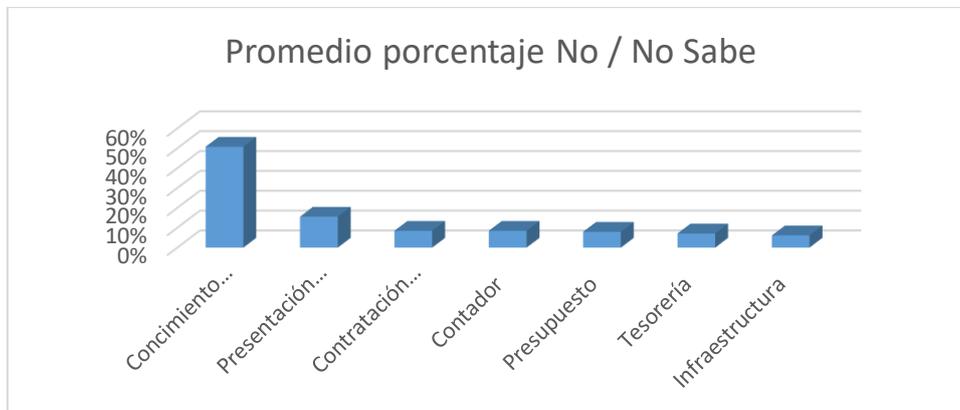


Respuestas Vocales:

Temas	Cantidad de Preguntas	Promedio porcentaje Si	Promedio porcentaje No	Promedio porcentaje No sabe
Concimiento paginas WEB	2	49%	35%	16%
Contador	11	92%	3%	6%
Contratación Administrativa	5	92%	3%	5%
Infraestructura	3	94%	5%	1%
Presentación de informes	3	84%	6%	10%
Presupuesto	12	92%	3%	5%
Tesorería	4	93%	3%	4%

Necesidades de Capacitación:

Temas	Promedio porcentaje No / No Sabe
Concimiento paginas WEB	51%
Presentación de informes	16%
Contratación Administrativa	8%
Contador	8%
Presupuesto	8%
Tesorería	7%
Infraestructura	6%



- Conclusión Necesidades de Capacitación:

Temas	Totales	Presidentes	Vicepresidentes	Secretarios	Vocales
Concimiento paginas WEB	49%	49%	51%	44%	51%
Contador	6%	5%	7%	6%	8%
Contratación Administrativa	7%	6%	6%	7%	8%
Infraestructura	7%	8%	7%	8%	6%
Presentación de informes	14%	14%	13%	15%	16%
Presupuesto	6%	6%	5%	6%	8%
Tesorería	5%	4%	5%	5%	7%

Según las respuestas tanto en conjunto como individuales se puede observar que todos los miembros de las Juntas tienen las mismas deficiencias en los temas de capacitación, el orden jerárquico que presentan son:

- Conocimiento de páginas WEB
- Presentación de informes
- Infraestructuras
- Contratación Administrativa
- Contador
- Presupuesto
- Tesorería

V. OTROS RESULTADOS

En esta encuesta también se procedió a realizar la medición de otras variables:

- Atención por parte de las DRE y las capacitaciones recibidas

Se consultó a las juntas temas sobre atención y capacitaciones recibidas por parte de las DRE:

[¿La Junta solicita a la Dirección Regional de Educación la inducción o capacitación sobre los temas que requieran-]
[¿La Junta ha recibido capacitación de la Dirección Regional sobre el Reglamento de Juntas-]
[¿La Junta ha recibido capacitación de la Dirección Regional sobre el Manual de Presupuestos-]
[¿La Junta ha recibido capacitaciones de algún tipo por parte de la Dirección Regional-]
[¿Cuándo la Junta realiza una consulta a la Dirección Regional, es atendida en un tiempo prudencial-]

Con respecto a atención que reciben de las DRE el promedio de respuestas positivas fue de un 79% el cual es considerablemente alto en contraposición de las capacitaciones que reciben que apenas llego al 55% el cual indica adicional a las capacitaciones mencionadas en el apartado anterior se deben también incluir temas de Reglamento de Juntas y Manuales de Presupuestos:

Temas	Cantidad de Preguntas	Promedio porcentaje Si	Promedio porcentaje No	Promedio porcentaje No sabe
Atención DRE	1	79%	12%	10%
Capacitación recibida	4	55%	36%	9%

- Atención recibida por el CNP

Se consultó a las Juntas que reciben servicios del CNP si están satisfechas con el mismo:

[¿La Junta recibe servicios del Consejo Nacional de Producción (CNP)- (si no recibe indicar no aplica)]
Lea y conteste según su criterio. [¿La Junta se encuentra satisfecha con el servicio recibo del CNP-]

De las 1324 personas que contestaron la encuesta 888 si reciben el servicio del CNP de las cuales el 53% se encuentra satisfecha con el servicio y el 47% no.

- **Información del contador.**

Se consultó a las Juntas sobre el conocimiento que tienen sobre las horas y montos con los que están contratados los contadores:

¿Por cuantas horas al mes está contratado el contador- (Indicar la cantidad)
¿Cuál es el monto mensual establecido en el contrato que se le paga al contador-
[En caso de que la Junta no tenga contador, indicar el monto mensual establecido]

De las 1324 personas que contestaron se excluyeron 113 debido por diferentes motivos: no se logra identificar bien el monto, no indicaron cantidad de horas o monto mensual.

Las horas reportadas van desde 0.22 a 160 por mes, el Colegio de Contadores Privados determinó que la hora contable corresponde a ¢24.163,41, sin embargo; las Juntas reportan un máximo de ¢77.500,00 a un mínimo de ¢824,00 por hora.