



MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios

REVISIÓN Y RECOMENDACIONES DE LA PÁGINA DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL DEL MEP

Departamento de Mejora Continua
15 de enero, 2021

Revisión a cargo de: Josué Soto Gutiérrez



MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios

Introducción

Origen

El análisis forma parte de una petición de la Comisión de Transparencia con el fin de conocer la información actual contenida en la página, en aras de sopesar si estas cumplen lo requerido en el decreto ejecutivo n° 40200-MP-MEIC-MC.

Objetivos

Objetivo General

Explorar la información presente en cada uno de los íconos que comprende la página de Transparencia Institucional, analizar el valor efectivo en relación al tema de acuerdo al decreto ejecutivo y emitir una serie de recomendaciones para ser estimadas por el Comité, para una mejora sustancial del sitio web.

Objetivo Específico

Determinar el cumplimiento y estado en que se encuentran las distintas secciones que componen la página de Transparencia de acuerdo a la lista de peticiones que se debe publicar y mantener actualizada.

Metodología

Esta evaluación básicamente siguió 2 metodologías, la primera fue una revisión detallada de cada uno de los 17 íconos en que se compone la página, indagar su contenido, valía con respecto al tema de transparencia, vigencia de la información, formato empleado, así como el verificar que datos se han omitido compartir de la lista indicada en el decreto, en tanto la segunda metodología empleada consistió en reuniones vía videollamada con exposición de lo hallado, explicación de cada ícono y su contenido, así como el conocer la posición al respecto de los miembros del Comité.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios

Limitaciones

Se pretendía comparar el contenido de otras instituciones a nivel nacional como de otras latitudes, con el fin de conocer su manera de presentar la información y el tipo de contenido, sin embargo el tiempo requerido para ofrecer el trabajo no permitió una indagación a fondo, como se hubiese gustado hacerlo.

Resultado del estudio

Como derivación del análisis realizado, se emiten las siguientes recomendaciones, mismas que fueron externadas en su momento a los miembros de la Comisión que participó de las reuniones llevadas a cabo para los efectos, e incluso son parte de sus opiniones y posiciones en cada uno de los temas expuestos, en áreas de implementarlo en la medida de lo posible, cumplir con los insumos que aún no se han retomado y la valoración de eliminar aquellos datos que no se consideran fundamentales o propios de la página.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios

Recomendaciones Generales

Averiguar ante la Comisión Nacional para un Gobierno Abierto el tope de vigencia en que los datos se deben mantener en la página, o bien, la propia Comisión de Transparencia del MEP debería establecerlo, por ejemplo, si es prudente conservar los últimos 5 años, los 3 años más recientes, a sabiendas que existe información que siempre se debe consignar y/o mantener actualizada, sin embargo hay datos que se irán acumulando con el pasar de los años, es lo que sucede actualmente, donde encontramos informes de la Auditoría Interna que datan del 2011.

Valorar el mantener o descartar documentos o planes que son meramente de carácter operativos, que conciernen a una sola dependencia en particular, por tanto no suman en el plano institucional para efectos del tema de Transparencia.

Recomendaciones Específicas

Información Institucional

A continuación se reúne información sobre el quehacer de la institución, su razón de ser, sus funciones, forma de contactarnos.

- Política de Transparencia Institucional
- Ley Orgánica del Ministerio de Educación Pública
- Ley Fundamental de Educación
- Manual de ética y conducta 2020
- Inducción y capacitación del "Manual de Ética y Conducta 2020"
- Marco Filosófico
- Marco Jurídico
- Organigrama
- Planilla MEP *El uso de los correos electrónicos detallados en esta matriz debe ser para trámites y consultas relacionadas únicamente con los quehaceres del Ministerio de Educación Pública. No debe utilizarse para fines personales.
- Nómina de centros educativos
- Directorio por edificio
- Directorio telefónico
- Datos abiertos
- Contáctenos
- Evalúenos
- Preguntas frecuentes
- Horario de atención al público: De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios

- Política de Transparencia institucional
- Ley Orgánica del MEP: marco normativo que rige la gestión pública de la institución (1) si bien esta información cumple con el punto 1, debería contemplarse en el apartado de Marco Jurídico de esta misma sección, dado que actualmente aparece doble.
- Ley Fundamental de Educación: (despliega el Manual de Ética y Conducta 2020), por tanto se debe restituir la información correspondiente, marco normativo que rige la gestión pública de la institución (1) esta información debería estar disponible en el apartado de Marco Jurídico de esta misma sección.
- ✚ Manual de Ética y Conducta 2020: (este es un tema de carácter interno de la institucional, dirigido a los funcionarios, tanto docentes como personal administrativo de centros educativos y oficinas centrales, por lo tanto debería estar propiamente en la página del MEP, y más importante aún, ser ampliamente divulgado y difundido para ser integrado dentro de nuestro diario vivir laboral para lograr un mejor desempeño, concientización, responsabilidad, compromiso y honestidad; en tanto la página de Transparencia va dirigido al público externo. En caso de considerar mantenerlo en Transparencia, podría ser colocado en la opción de Planes y políticas institucionales.
- ✚ Inducción del Manual de Ética y Conducta 2020: va ligado al punto anterior.
- Marco Filosófico: muestra la Misión, Visión y Valores institucionales con sus definiciones.
- Marco Jurídico: Muestra compendio de 75 leyes y reglamentos que regulan el funcionamiento en la administración pública en general.

Normativa de uso frecuente

Mostrando 1 - 75 de 75

Constitución Política y Tratados Internacionales

Constitución Política de la República de Costa Rica
La Constitución Política fija los límites y define las relaciones entre los poderes del Estado, de estos con sus ciudadanos estableciendo así las bases para su gobierno y para la organización de las instituciones en que tales poderes se asientan.
[Ver ley y reglamento completo](#)

Ley N° 7184, Convención sobre los Derechos del Niño
La Convención sobre los Derechos del Niño, fue aprobada en el cuadragésimo cuarto período de sesiones de la Asamblea General de las Naciones Unidas y firmada por Costa Rica el 26 de enero de 1990.
[Ver ley y reglamento completo](#)

Ley N° 8661, Aprueba Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo
El Tratado Internacional No. 8661 se rige por los postulados establecidos en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, según lo dispuesto por la Organización de Naciones Unidas en el 2007.
[Ver ley y reglamento completo](#)

Leyes

Ley 8152, Financiamiento permanente para la organización y el desarrollo de las Olimpiadas Costarricenses de Matemáticas
La ley de Financiamiento permanente para la organización y el desarrollo de las Olimpiadas Costarricenses de Matemáticas, tiene como finalidad crear, y organizar las Olimpiadas de Matemáticas para estudiantes de primaria y secundaria, como competiciones que procuran estimular y brindar atención especial a los estudiantes que manifiesten interés por esta área del saber, y que tengan aptitud intelectual hacia ella.

Marco normativo que rige la gestión pública de la institución (1), debería citarse o mostrarse específicamente las leyes y decretos que regulan el funcionamiento del ministerio. Se encuentran por ejemplo: Constitución Política, Financiamiento de Olimpiadas de Matemáticas, Código Procesal Civil, Resolución Alternativa de Conflictos, Ley para declarar agosto como mes histórico de la afrodescendencia en Costa Rica, Ley de Salarios de la Administración Pública, Ley de Contratación Administrativa, Ley de Pensiones y Jubilaciones, Código Civil, Jurisdicción Constitucional, Ley contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito, Ley de Notificaciones Judiciales, Ley de Protección al Trabajador, entre muchas otras leyes que son de carácter general para la administración pública, no propiamente del funcionamiento del MEP.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios

Se podría consignar únicamente las leyes y reglamentos que competen a la cartera ministerial, tal como lo son: Ley Orgánica del Ministerio de Educación Pública, Código de Educación, Ley Fundamental de Educación, Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes, Reglamento de Matrícula y Traslado de Estudiantes, Establecimiento de la Inclusión y la Accesibilidad en el Sistema Educativo Costarricense, Reglamento de Uniformes en Instituciones Educativas Públicas, Reglamentos sobre Centros Docentes Privados, Reglamento del Estatuto de Servicio Civil, la Ley de Carrera Docente, Reglamento Autónomo de Servicios del MEP, Organización Administrativa de las Direcciones Regionales de Educación, Organización Administrativa de Oficinas Centrales del MEP, Creación del CONESUP, Reglamento General del CONESUP, Creación del Consejo Superior de Educación, Creación del Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano, Código de la Niñez y la Adolescencia, Reglamento General de Juntas de Educación.

- **Organigrama:** Estructura orgánica, **competencias, obligaciones y servicios** (2). Se requiere completar información con relación a estos puntos, se pueden indicar los que conciernen a las dependencias superiores, como lo son: la Dirección de Desarrollo Curricular, Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad, CONESUP, Consejo Superior de Educación, Dirección de Centros Privados, Instituto de Desarrollo Profesional, Programas de Equidad, Dirección de Vida Estudiantil, entre otros que se consideren trascendentes para la Comisión de Transparencia.
- ✚ **Planilla MEP:** Listado de funcionarios institucionales (4). Se despliega lista de funcionarios con su correspondiente correo electrónico institucional, formato de excel, no tiene una interfaz agradable al usuario, ni viene en orden alfabético y al ordenarlo tampoco lo realiza con exactitud, dado que no se mantiene la estructura en cada uno de los campos utilizados.
- **Nómina de Centros Educativos:** Directorio institucional (3). Información recopilada por el Departamento de Estadística, presentación en formato de excel.
- ✚ **Directorio por edificio:** Directorio institucional (3). Presentación en formato de excel, con información desactualizada de varios años, con datos de funcionarios pensionados o incluso fallecidos, además de ser un documento poco formal y tener una interfaz poco agradable para el usuario.

Edificio Raventós	
Dirección de Servicios Generales	
Departamento de Administración de Edificios	
Departamento	Dirección de Contraloría de Servicios
Central Telefónica	2256-7011
Telefax	2258-2614
Recepción	2520
Catalina Chinchilla (Jefatura)	2521
Efrain Cambroner Barboza	2522
Ligia Espinoza	2523
Lisbeth Montoya	
Rafael Chaves	2524
Freddy Quesada Galagarza	2525
Ingrid Rivera	2526
Lorena Álvarez Brenes	2527
Ericka Lizano Jiménez	
Carlos Ulate Azofeifa	
Josue Soto Gutierrez	2565
Yendry Aguilar	2598
Laura Prendas	

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios

DIRECTORIO DE OFICINAS

Mostrando 1 - 10 de 387

Despacho de la Ministra de Educación Pública
Teléfonos: 2256-8132 / 2256-8391 Dirección:
Fax: 2256-8093 San José, VI piso, edificio Rofas
Correo Electrónico: Frente a la entrada de emergencias del Hospital San Juan de Dios
despachoministra@mep.go.cr

Despacho del Viceministerio Académico
Teléfonos: 2256-8132 / 2256-8391 Dirección:
ext. 1000 San José, VI piso, edificio Rofas
Fax: 2256-1260 / 2256-8860 Frente a la entrada de emergencias del Hospital San Juan de Dios
Correo Electrónico:
despachoadamico@mep.go.cr

Despacho del Viceministerio Administrativo
Teléfonos: 2256-8132 / 2256-8391 / Dirección:
2256-8880 San José, VI piso, edificio Rofas
Fax: 2256-8390 Frente a la entrada de emergencias del Hospital San Juan de Dios
Correo Electrónico:
despachoadministrativo@mep.go.cr

Despacho del Viceministerio de Planificación Institucional y Coordinación Regional
Teléfonos: 2256-8132 / 2256-8880 Dirección:
ext. 1200 San José, V piso, edificio Rofas

➤ **Directorio telefónico:** Directorio institucional (3), se brinda enlace al directorio de oficinas ubicado en el sitio web del MEP, presentación formal y completa, desde oficinas centrales, DRE's y Supervisiones, ofrece un buscador y permite localizar la dependencia requerida, únicamente vale analizar el dato de fax, si realmente no es un insumo utilizado en la actualidad por las dependencias que aparecen con esa referencia. Además es importante corroborar que tan actualizado están los números, correos electrónicos y dirección en los datos brindados en esta sección.

➤ **Datos abiertos:** Información del equipo de trabajo comprometido con el resguardo del derecho de acceso a la información pública, fortalecer la cultura de transparencia y participación ciudadana.

✚ **Contáctenos,** enlace a correos de algunas dependencias o gestiones del MEP, por ej. consultas salariales, webmaster, correoplataforma, servicios-portal, entre otros, muchas de las cuales no están en funcionamiento, para el caso es recomendable deshabilitar esta opción, y pedirle a la Dirección de Informática que corrobore los correos de esa lista.

➤ **Evalúenos:** cuestionario para conocer la percepción de los usuarios que han visitado la página de transparencia.

Contáctenos

- Auditoría Interna: auditoria@mep.go.cr
- Campus Virtual, capacitación, formación permanente: formacion.permanente@mep.go.cr
- Correo del MEP, solicitud de cuenta, envío de contraseña: correoplataforma@mep.go.cr
- Consultas jurídicas: asuntosjuridicos@mep.go.cr
- Consultas salariales: consultassalariales@mep.go.cr
- Consultas sobre derechos de estudiantes: derechosestudiantiles@mep.go.cr
- Consultas sobre edades, matrícula en Preescolar: preescolar@mep.go.cr
- Contraloría de Servicios, presentar disconformidades con el servicio: contraloriaservicios@mep.go.cr
- Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar: cnvmarcotuliosalazar@mep.go.cr
- Educación Abierta, exámenes de naturalización, reposición de títulos: evaluacionacademica.dgeec@mep.go.cr
- Educación de Personas Jóvenes y Adultos: educacionjovenesyadultos@mep.go.cr
- Gestión de aulas, equipos en centros educativos públicos: infraestructurapublica_diee@mep.go.cr
- Información sobre centros privados reconocidos por el MEP: centrosprivados@mep.go.cr
- Información sobre universidades privadas: conesup@mep.go.cr
- Obtener contraseña para consulta de planilla, acciones de personal: servicios_portal@mep.go.cr
- Plataforma de Servicios, apertura expediente, carrera profesional, nombramientos, grado profesional:

PREGUNTAS FRECUENTES

Mostrando 1 - 5 de 91

¿Cómo se crean o establecen las instituciones oficiales de Educación Media?
Para la creación o establecimiento de estas instituciones, se dispone del Reglamento General sobre Establecimientos Oficiales de Educación Media, que puede descargar aquí:
[Reglamento General sobre Establecimientos Oficiales de Educación Media](#)

¿Cuáles son los controles que se aplican en aspectos relacionados con la seguridad y vigilancia en los distintos edificios del MEP?
Para ejercer controles vinculados a la seguridad y vigilancia en los distintos edificios del MEP, se ejecutan cinco procedimientos a saber. Puede descargar el detalle en los siguientes documentos:
[Control de ingreso y salida de vehículos](#)
[Control de ingreso y salida de activos](#)

✚ **Preguntas frecuentes:** ofrece enlace a 91 preguntas de diversa índole, creación de instituciones oficiales de Educación Media, controles de aspectos de seguridad en edificios del MEP, normas para promoción de repitencia, acceder al calendario de actividades escolares, guías alimentarias, qué es educativo, resolver problemas de acceso al correo electrónico, centros educativos privados reconocidos por

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Despacho de la Ministra

Dirección de Contraloría de Servicios

el MEP, identidad gráfica del MEP, calendario pruebas educación abierta (2018), material informativo sobre salud, orden patronal. No es información que se deba cumplir según el decreto, tampoco llegan hacer datos relevantes, la Comisión debe valorar si esta sección se mantiene en la página.

- **Horario de atención:** de la institución (5), de 7 am a 3 pm, se indica el horario correspondiente a oficinas centrales y DRE's, debemos recordar que dentro del MEP existe una variedad de horarios, como los servicios nocturnos, IPEC, CINDEA, incluso centros educativos diurnos que ofrecen horarios diversos debido a sus particularidades como lo son: de horario ampliado o los que cumplen con doble o triple jornada.



Dentro de la normativa del decreto, se pide comunicar el Plan Anual Operativo y planes estratégicos, (11).

- ✚ **El Plan Nacional Desarrollo:** enlace a la página de MIDEPLAN, no hay información precisa relacionada a educación.



- **Plan de Mejora Regulatoria:** información de trámites sometidos a mejora regulatoria, simplificación de trámites y regulación legal del mismo.
- **Plan Estratégico Institucional 2019-2024**

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios

- + **Plan Estratégico Tecnologías de la Información:** valorar si esta información debe permanecer en la página.
- > **Política Educativa 2017**
- > **Política Curricular 2016**
- + **Modelo de la arquitectura de la información:** valorar si esta información debe permanecer en la página.
- + **Marco general del sistema de gestión de calidad en Tecnologías de información:** valorar si esta información debe permanecer en la página.

En esta sección la Comisión debe valorar el conservar o descartar documentos o planes que son meramente operativos, que conciernen a una dependencia en particular, por tanto, son actividades que no agregan en el plano institucional para efectos del tema de Transparencia.

La comisión debe plantearse qué tipo de documentos hacen falta incluir dentro de este apartado, por ejemplo, el Plan Anual Operativo del 2021, proceder para contar e implementar los datos considerados oportunos compartir a la población.

Informes Institucionales

- > **Informes de Auditoría Interna:** Informes de la Auditoría Interna sobre la gestión institucional (13). A pesar de ser uno de los puntos vitales solicitados en el decreto, se localizan 242 informes, abarcando un período desde el año 2011 al 2020, la mayoría son informes individuales, temas específicos de dependencias o centros educativos que no se consideran de relevancia para la página de Transparencia, por ej, control de asistencia de Direcciones, como Contraloría de Servicios, Desarrollo Curricular, Informática de Gestión y de la Dirección de Gestión y Desarrollo Regional, entre otros departamentos, gestión gerencial y administrativa de centros educativos o direcciones, incluso hay informes que son listado de resúmenes de informes, en otras, se trata únicamente del resumen ejecutivo de los informes indicados, además se ofrece la información en formato de PDF y en Word, con lo cual se duplica la información encontrada.

Para el caso se puede realizar un análisis de los informes más relevantes a nivel institucional para efectos del tema de Transparencia.

- + **Informe de Auditorías y Entes Externos:** son enlaces a los informes de la UNESCO de las pruebas TERCE 2013-2016 y las pruebas PISA del 2015.

Informes de Auditorías y Entes Externos

- Informe de resultados TERCE: logros de aprendizaje
- Informe de resultados TERCE: factores asociados
- Informe de resultados TERCE: comparación de resultados 2013-2016

Informe de la OCDE Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

- Resultados Pruebas Pisa 2015
- Información sobre Pruebas PISA

Se debería cambiar el nombre del título, a Entes Externos u otro más adecuado y de ser conveniente agregar informes de la Contraloría General de la República u otras entidades.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios

- **Informes de Contraloría de Servicios:** se muestran informes anuales del 2015 al 2019.
- ✚ **Informes de Departamentos y Unidades:** son informes de fin de gestión de jefaturas que pasaron por alguna dependencia,. Valorar si esta información debe permanecer en el sitio web.
- ✚ **Informes de Direcciones de Oficinas Centrales:** informes de fin de gestión de jefaturas que pasaron por las dependencias. Valorar si esta información debe permanecer en el sitio web.
- ✚ **Informes de Direcciones Regionales:** igualmente son informes de fin de gestión. La Comisión debe considerar si esta información debe permanecer en la página.

Para el caso específico de la página de Transparencia Institucional, interesa que hizo aquella dependencia a nivel institucional en un período concreto de tiempo, como lo son los Informes de gestión del 2020, cumplimiento del Plan Anual de Trabajo, metas y objetivos trazados por la administración.

La señora Catalina Chinchilla, Contralora de Servicios del MEP, integrante de la Comisión de Transparencia, recomienda acomodar la información de los informes de acuerdo a la estructura institucional.

En tanto, se debe determinar desde que año se debe ir excluyendo la información en la página de Transparencia, de acuerdo a la tabla de plazos o de la directriz de la Comisión de Transparencia, lo anterior dado que existe información del 2015, 2014 e incluso desde el 2011.

- **Informes de Gestión Institucional:** En estos informes institucionales aparecen informes de Evaluación del Ejercicio Económico, de Ejecución Presupuestaria, Plan de Presupuesto, Programación de Planificación Adquisiciones y Gestión Financiera, Matriz de seguimiento del Plan Nacional de Desarrollo, los mismos ya cuentan con su apartado específico, por lo cual se planteó la posibilidad de ubicarse en el ícono correspondiente.

Por lo tanto es recomendable que la Comisión realice un análisis de los informes, estimar su contenido, confirmar mantenerlo en la página y su ubicación en la misma.

- **Informes de Ministros:** se ofrecen informes de Sonia Marta Mora (2014-2018) y Edgar Mora (2018-2019)
- **Informes de Supervisiones – Centros Educativos:** igualmente son informes de final de gestión, de directores de centros educativos como de supervisores de educación.
- **Informes de Viceministros:** informes de final de gestión
- **Memorias Institucionales:** se ofrecen 3, a saber: 2006-2010, 2006-2014 y 2014-2018.
- ✚ **Normativa:** se encuentra documentación relacionada a, manual de procedimientos de informes de fin de gestión, formulario informe de gestión, declaración para entrega formal de activos.

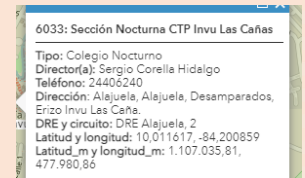


MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios



Sistema de Información Geográfica

- **Centros educativos:** ubicación geográfica e información relevante de todos los centros educativos públicos del país como nombre del director, número telefónico, dirección física, circuito y DRE a la que pertenece.
- **Servicios de Recursos Humanos en las DRE:** ubicación geográfica de cada DRE y listado de los servicios que brinda la oficina desconcentrada de Recursos Humanos.
- **Juntas de Educación:** ubicación geográfica e información de la Junta de Educación, tal como nombre del presidente y tesorero de la junta, cédula jurídica, circuito y DRE a la que pertenece, acumulado de transferencias
- **CONESUP, Sedes Centrales de Universidades:** ubicación geográfica e información de la sede central de la universidad privada, teléfono y sitio web.



La señora Catalina Chinchilla recomienda cambiar el título de la opción de “Servicios de Recursos Humanos en las DRE”, a únicamente que indique “Direcciones Regionales de Educación”, para dar a entender la ubicación geográfica de cada una de ellas.

Además externa la posibilidad de colocar en este mismo ícono, el directorio telefónico de centros educativos que se tiene a disposición en el ícono de información institucional, así como agregar el correspondiente correo electrónico del centro educativo, sin embargo esta información se despliega al consultar los datos por código presupuestario, el único dato faltante es el correo electrónico, por lo que se le podría solicitar a la Dirección de Informática de Gestión si es factible añadir el dato que despliega al realizar la consulta.

Otra recomendación sería pedirle a la Dirección de Informática de Gestión, que la búsqueda pueda realizarse por nombre del centro educativo, dado que actualmente solo se puede efectuar por código presupuestario, lo que obviamente no siempre es de conocimiento de los interesados.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios

Recursos Humanos

En este apartado debería estar disponible el listado de funcionarios institucionales (4), el cual de momento se dispone en la sección de Información institucional, proceso para el reclutamiento y selección de personal (8), mecanismo y resultados del proceso de evaluación de desempeño de los funcionarios (9) y planillas con el salario bruto (10).

- **Concursos externos:** se brinda un enlace a la página de la Dirección General de Servicio Civil, encargada de los concursos de personal correspondientes al MEP (8).

Concursos externos

En el caso del Ministerio de Educación Pública, la instancia encargada de los concursos de personal es la Dirección General de Servicio Civil, consulte directamente en el sitio web: <http://www.dgsc.go.cr/>

- **Concursos internos:** breve explicación acerca del proceso, el cual esta regulado por los lineamientos emitidos por la Dirección General de Servicio Civil (8).
- ✚ **Descripción de las clases de puestos y requisitos:** enlace a la página de la Dirección General de Servicio Civil para información detallada de las clases de puesto del Título I y Título II.
- **Evaluación del desempeño Título I del Estatuto de Servicio Civil:** se brinda informes correspondientes a la clase de puesto del Título I, de los años 2015 al 2019 (9).
- **Evaluación del desempeño Título II del Estatuto de Servicio Civil:** se brinda informes correspondientes a la clase de puesto del Título II, de los años 2015 al 2019 (9).
- ✚ **Gestión de vacaciones:** se brindan estadísticas de vacaciones del 2015 al 2019. La información de vacaciones no es prioridad ni tema solicitado en Transparencia.
- **Índice salarial vigente en la institución:** enlace a la página de la Dirección General de Servicio Civil, con acceso a Resoluciones Salariales.
- ✚ **Información sobre incapacidades:** ofrece un resumen del tema desde el año 2014 a diciembre del 2020. Tampoco es un tema requerido en el decreto.
- ✚ **Información sobre puestos:** ofrece un cuadro resumiendo el nivel de empleo, cantidad de puestos ocupados y vacantes, según la clase de puestos.
- ✚ **Vacantes:** se ofrece enlace para consultar información de plazas vacantes.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios

Jerarcas y decisiones

Se comparte el currículum profesional así como su experiencia en la administración pública y/o en el sector privado, de las personas que ocupan los siguientes puestos:

- + Ministra de Educación Pública
- + Viceministra Académica
- + Viceministro Administrativo
- + Viceministra de Planificación y Coordinación Regional

Esta información bien puede ir dentro del apartado de Información institucional (estos datos no forman parte de los insumos obligatorios a cumplirse en Transparencia), además no se hace mención a decisiones tomadas por los jerarcas como indica el título de esta sección, por lo tanto, se recomienda retomar este punto o de lo contrario modificar el nombre del apartado a sólo “Jerarcas”.

- **Actas de Órganos Colegiados:** Actas de los órganos colegiados establecidos por ley (14), se ofrece la del Consejo Superior de Educación (CSE) y el Consejo Nacional de Educación Superior Universitaria Privada (CONESUP), sin embargo, el enlace del CSE no se logra visualizar contenido alguno al realizar la consulta y el enlace del CONESUP indica: la página “/acerca-de/ actas” solicitada no se ha podido encontrar.

Servicios y trámites

Descripción detallada de los servicios brindados al público y la forma como estos se realizan. (6)

Descripción clara y precisa de los trámites y requisitos que se pueden llevar a cabo ante la institución (15)

La sección ofrece información acerca de 27 trámites que se realizan en el MEP, con una breve descripción del tipo de servicio, requisitos y se ofrece el respectivo formulario para solicitarlo y la dependencia ante la cual se dirige la gestión

Queda analizar si esta información es suficiente o quedan trámites que se deban agregar a la sección.

Por otra parte no se distingue o separa la información entre servicios y trámites, deberían presentarse por separado.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios



Esta sección ofrece un formulario digital a la ciudadanía para compartir iniciativas con el fin de mejorar la gestión institucional.

Bienes y gastos fijos

- + [Listado de bienes inmuebles registrados en SIBINET](#): lista en excel de 323 terrenos identificados y registrados.
- + [Gastos de servicios públicos fijos 2019](#): información de gastos correspondiente a electricidad, agua y telefonía.

No son temas que se requieran compartir de acuerdo al decreto, además se podría indicar el dato de gastos de alquileres de edificios si se pretende ser transparentes.

Compras y Contrataciones

En el decreto se pide: Toda la información de las etapas de los procesos de contratación administrativas de la institución (16).

- + [Compras públicas](#): se ofrece una guía en PDF sobre el tema.
- [Informe de adquisiciones 2021](#): Plan anual de adquisiciones para el 2021.
- [Informe de adquisiciones 2018, 2019](#): se ofrecen informes finales por programas presupuestarios: 550, 551, 553, 554, 555, 556, 557 y 558.
- [Informe de compras](#): se ofrece informe de compras de los años 2015, 2016 y 2017.
- [Informes de trazabilidad plan de adquisiciones](#): se ofrece informe de los años 2019 y 2020, por programas presupuestarios.
- [Licitaciones Proeduca](#): licitación de adquisición de instrumentos musicales para centros educativos del Proyecto PROEDUCA.
- [Plan de compras y modificaciones](#): información de los años 2018, 2019 y 2020.
- [Plan de compras programas presupuestarios](#): Plan anual de adquisiciones de los años 2018, 2019 y 2020.
- [Procesos de contratación institucional – SICOP](#): enlace para consulta de SICOP.
- [Proyecto de arrendamiento por demanda](#): Información del trámite de arrendamiento de equipo de cómputo.
- [Reajustes de precio](#): información de resoluciones de reajustes de precio.
- [Trámites de contratación mediante expediente físico](#): información del año 2017.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios

Presupuesto

- **Informe de evaluación anual del ejercicio económico:** informe de los años 2013, 2014, 2016 y 2017.
- ✚ **Presupuestos Públicos:** Se ofrece una guía en PDF sobre el tema.
- **Programa Presupuestarios:** se ofrece informe final anual del año 2019 de los programas presupuestarios: 550, 551, 553, 554, 555, 556, 557, 558 y 573.
- **Informe de compras:** se ofrece informe de compras de los años 2015, 2016 y 2017.
- **Informes de trazabilidad plan de adquisiciones:** se ofrece informe de los años 2019 y 2020, por programas presupuestarios.

Comunicación
Institucional

Esta sección ofrece enlace de noticias en orden cronológico del MEP que se comparten en el sitio web.

Estadísticas MEP

Se ofrece enlace al sitio web del Departamento de Análisis Estadístico, por tanto encontramos en la sección de información estadística acerca de:

- ✚ **Indicadores:** informe del año 2017 y del 2020.
- ✚ **Auto tabulaciones:** matrícula inicial en Colegios 2009-2020, matrícula inicial en Preescolar 2010-2020, matrícula inicial en Escuelas 2009-2020, Aprobados, aplazados y reprobados Colegios 2014-2019, Aprobados, aplazados y reprobados Escuela 2014-2019 y otra serie de datos.
- ✚ **Catálogo de Productos:** se ofrece una serie de información, hay datos desde el 2010.
- ✚ **Cobertura de Censo Escolar:** se ofrece informe del censo escolar del 2019.

Se recomienda compartir información más precisa y actualizada del Sistema Educativo, como lo puede ser: cantidad de estudiantes que han ganado bachillerato en el Sistema Formal así como en Educación Abierta, títulos otorgados en Educación Técnica y sus especialidades, cantidad de Centros Educativos construidos, remodelados, estudiantes beneficiados con paquetes de alimento durante la situación contractual del COVID-19, entre otros.

Por otra parte no es un tema solicitado en el decreto de Transparencia, sin embargo si es un apartado interesante que bien se puede trabajar de manera más llamativa.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios

Le ayudamos a denunciar

Se pone a disposición dos enlaces para acceder al sitio web de la Contraloría de Servicios y a denuncia relacionadas a los Programas de Equidad.

Se recuerda que también se puede compartir enlaces o información para asuntos de Centros Educativos Privados, Derechos Estudiantiles y otras dependencias que el Comité considere pertinente.

Plan de inversión

Se comparte informe del Plan de Inversión de Infraestructura Educativa del 2020 en formato de PDF.

Gobierno Abierto

En este apartado se comparte información sobre los compromisos del IV Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto del Ministerio de Educación Pública, se ofrece lista de socios estratégicos y Compromiso del Área de Educación.

Comunicados

Esta sección ofrece los comunicados elaborados por el Equipo Institucional de Datos Abiertos del MEP, en relación a la temática de Transparencia Institucional y Gobierno Abierto.

De momento se ofrece:

[Boletín 1](#)

[Boletín 2](#)

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios

*Incumplimiento de Información según
el Decreto N° 40200-MP-MEIC-MC*

Cabe resaltar que la página tiene muchos elementos valiosos e interesantes a pesar de no formar parte dentro de la lista a cumplir de documentos y/o información a compartir de acuerdo al decreto N° 40200-MP-MEIC-MC, como lo es el Sistema de Información Geográfica de Centros Educativos, datos del Departamento de Análisis Estadístico, información acerca de las máximas autoridades de la cartera Ministerial, sin embargo si es sumamente importante resaltar los puntos que se incumplen, mismos que a continuación se enlistan:

Publicación oficiosa a cumplir		Cumplimiento	Incumplimiento
2	Estructura orgánica, competencias, obligaciones y servicios brindados.	Sólo se comparte organigrama.	Falta indicar competencias, obligaciones y servicios brindados.
6	Descripción detallada de los servicios brindados al público y la forma cómo estos se realizan.	Se dispone de una sección de 27 trámites y servicios.	Se debe presentar por separada la información correspondiente a servicios.
10	Planillas con el salario bruto.	Se dispone de enlace a la sección de índice salarial a la página de la Dirección General de Servicio Civil.	Se pide la planilla con el salario bruto; el enlace ofrecido solo se cuenta con la escala salarial, lo cual viene el salario base de cada clase de puesto.
14	Actas de los órganos colegiados establecidos por ley, salvo expresa disposición legal.	Se dispone de enlaces a las actas del CSE y CONESUP.	Sin embargo en la información del CSE no se despliegan los datos, únicamente se indica el número de acta y su fecha, en tanto el enlace del CONESUP no está disponible.
15	Descripción clara y precisa de los trámites y requisitos que se pueden llevar a cabo ante la institución.	Se dispone de una sección de 27 trámites y servicios.	Se debe presentar por separado la información pertinente a trámites.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Despacho de la Ministra
Dirección de Contraloría de Servicios

Publicación oficiosa a cumplir		Cumplimiento	Incumplimiento
18	Listado de subsidios, becas, donaciones, exoneraciones o cualquier otra transferencia o beneficio otorgado a personas particulares, sin perjuicio de lo determinado en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, norma número 8968.	No se dispone de información alguna.	100%
19	Informes de viajes, gastos de representación, costos de viajes, pagos por concepto de viáticos de los funcionarios de la institución, entre otros.	No se dispone de información alguna.	100%

Descripción de viñetas y letras empleadas en este documento:

- Título, documento e información presente en el respectivo ícono que viene dentro de lista del artículo 17 del decreto n°40200-MP-MEIC-MC, como parte de la publicación oficiosa de información pública.
- Título, documento e información presente en el respectivo ícono que viene dentro de la lista del artículo 17 del decreto n°40200-MP-MEIC-MC, como parte de la publicación oficiosa de información pública, que sin embargo debe ser revisada por cuanto no despliega la información señalada.
- ✚ Título, documento e información que no está dentro de la lista del artículo 17 del decreto n°40200-MP-MEIC-MC, como parte de la publicación oficiosa de información pública, para ser revisada por la Comisión de Transparencia Institucional para valorar si debe mantenerse en la página.

Letra celeste: título, documento e información que actualmente se encuentra dentro de cada ícono en que se compone la página de Transparencia Institucional del MEP.

Letra roja: se indica el incumplimiento de la información compartida en la página.

Referencia numérica: (10), hace referencia al punto de la lista del artículo 17, del decreto n°40200-MP-MEIC-MC, publicación oficiosa de información pública.