

MODALIDAD: COMERCIAL Y SERVICIOS

**ESPECIALIDAD TURISMO ECOLÓGICO
DISEÑO CURRICULAR BAJO EL MODELO DE EDUCACIÓN
BASADA EN NORMAS POR COMPETENCIA**

AUTORIDADES SUPERIORES

Dr. Leonardo Garnier Rímolo
Ministro de Educación Pública

MS.c. Dyalah Calderón de la O
Viceministra Académica de Educación Pública

MS.c. Silvia Víquez Ramírez
Viceministra Administrativa de Educación Pública

Lic. Mario Mora Quirós
Viceministro Planificación y Coordinación Regional

Dirección General de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras
Ing. Fernando Bogantes Cruz
Director

Departamento de Especialidades Técnicas
Ing. Gerardo Ávila Villalobos
Jefe de Departamento

MS.c. Damaris Foster
Lewis Jefe de Sección
Curricular

San José – Costa Rica
“Al desarrollo por la educación “

MODALIDAD COMERCIAL Y SERVICIOS
ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
NIVEL: DUODÉCIMO
DISEÑO CURRICULAR BAJO EL MODELO DE EDUCACIÓN
BASADA EN NORMAS POR COMPETENCIA
ELABORADO POR:

MSC. MARCO VINICIO CAMPOS CASTRO
ASESOR NACIONAL DE TURISMO



MARZO DE 2011

REVISADO POR:

MS.c. Damaris Foster Lewis

Jefe Sección Curricular

Aprobado por el Consejo Superior de Educación, en la sesión 12-2011, acuerdo 03-19-2011 del 23 de mayo de 2011.

“Al desarrollo por la educación “

LA TRANSVERSALIDAD EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO

Los cambios sociales, económicos, culturales, científicos, ambientales y tecnológicos del mundo contemporáneo, han exigido al currículo educativo no solo aportar conocimientos e información, sino también favorecer el desarrollo de valores, actitudes, habilidades y destrezas que apunten al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y de las sociedades (Marco de Acción Regional de “Educación para Todos en las Américas”, Santo Domingo, 2000). Sin embargo, existe en nuestro Sistema Educativo, una dificultad real de incorporar nuevas asignaturas o contenidos relacionados con los temas emergentes de relevancia para nuestra sociedad, pues se corre el riesgo de saturar y fragmentar los programas de estudio.

Una alternativa frente a estas limitaciones es la **transversalidad**, la cual se entiende como un “Enfoque Educativo que aprovecha las oportunidades que ofrece el currículo, incorporando en los procesos de diseño, desarrollo, evaluación y administración curricular, determinados aprendizajes para la vida, integradores y significativos, dirigidos al mejoramiento de la calidad de vida individual y social. Es de carácter holístico, axiológico, interdisciplinario y contextualizado” (Comisión Nacional Ampliada de Transversalidad, 2002).

De acuerdo con los lineamientos emanados del Consejo Superior de Educación (SE 339-2003), el único **eje transversal** del currículo costarricense es el **de valores**. De esta manera, el abordaje sistemático de los Valores en el currículo nacional, pretende potenciar el desarrollo socio-afectivo y ético de los y las estudiantes, a partir de la posición humanista expresada en la Política Educativa y en la Ley Fundamental de Educación.

A partir del eje transversal de los valores y de las obligaciones asumidas por el Estado desde la legislación existente, en Costa Rica se han definido los siguientes **temas transversales**: Cultura Ambiental para el Desarrollo Sostenible, Educación Integral de la Sexualidad, Educación para la Salud y Vivencia de los Derechos Humanos para la Democracia y la Paz.

Para cada uno de los temas transversales se ha definido una serie de **competencias** por desarrollar en el ámbito estudiantil a lo largo de su período de formación educativa. Las competencias se entienden como: “*Un conjunto integrado de conocimientos, procedimientos, actitudes y valores, que permite un desempeño satisfactorio y autónomo ante situaciones concretas de la vida personal y social*” (Comisión Nacional Ampliada de Transversalidad, 2002). Las mismas deben orientar los procesos educativos y el desarrollo mismo de la transversalidad.

Desde la condición pedagógica de las competencias se han definido **competencias de la transversalidad** como:

“Aquellas que atraviesan e impregnan horizontal y verticalmente, todas las asignaturas del currículo y requieren para su desarrollo del aporte integrado y coordinado de las diferentes disciplinas de estudio, así como de una acción pedagógica conjunta” (Beatriz Castellanos, 2002). De esta manera, están presentes tanto en las programaciones anuales como a lo largo de todo el sistema educativo.

A continuación se presenta un resumen del enfoque de cada tema transversal y las competencias respectivas:

Cultura Ambiental para el Desarrollo Sostenible

La educación ambiental se considera como el instrumento idóneo para la construcción de una cultura (ambiental) de las personas y las sociedades, en función de alcanzar un desarrollo humano sostenible, mediante un proceso que les permita comprender su interdependencia con el entorno, a partir del conocimiento crítico y reflexivo de la realidad inmediata, tanto biofísica como social, económica, política y cultural.

Tomando en cuenta este conocimiento obtenido, además de actividades de valoración y respeto, los y las estudiantes se apropiarán de la realidad, provocando así, la participación activa en la detección y solución de problemas en el ámbito local, sin descartar una visión mundial.

Competencias por desarrollar

- Aplica los conocimientos adquiridos mediante procesos críticos y reflexivos de la realidad, en la resolución de problemas (ambientales, económicos, sociales, políticos, éticos) de manera creativa y mediante actitudes, prácticas y valores que contribuyan al logro del desarrollo sostenible y a una mejor calidad de vida.
- Participa comprometida, activa y responsablemente en proyectos tendientes a la conservación, recuperación y protección del ambiente; identificando sus principales problemas y necesidades, generando y desarrollando alternativas de solución para contribuir al mejoramiento de su calidad de vida, la de los demás y el desarrollo sostenible.

Practica relaciones armoniosas consigo mismo, con los demás, y los otros seres vivos por medio de actitudes y aptitudes responsables, reconociendo la necesidad de interdependencia con el ambiente.

Educación Integral de la Sexualidad

A partir de las “Políticas de Educación Integral de la Expresión de la Sexualidad Humana” (2001), una vivencia madura de la sexualidad humana requiere de una educación integral, no puede reducirse a los aspectos biológicos reproductivos, ni realizarse en un contexto desprovisto de valores y principios éticos y morales sobre la vida, el amor, la familia y la convivencia; por lo que deben atenderse los aspectos físicos, biológicos, psicológicos, socioculturales, éticos y espirituales.

“Al desarrollo por la educación “

La educación de la sexualidad humana inicia desde la primera infancia y se prolonga a lo largo de la vida. Es un derecho y un deber, en primera instancia, de las madres y los padres de familia. Le corresponde al Estado una acción subsidiaria y potenciar la acción de las familias en el campo de la educación y la información, como lo expresa el Código de la Niñez y la Adolescencia.

El sistema educativo debe garantizar vivencias y estrategias pedagógicas que respondan a las potencialidades de la población estudiantil en concordancia con su etapa de desarrollo y con los contextos socioculturales en los cuales se desenvuelven.

Competencias por desarrollar

Se relaciona con hombres y mujeres de manera equitativa, solidaria y respetuosa de la diversidad.

Toma decisiones referentes a su sexualidad desde un proyecto de vida basado en el conocimiento crítico de sí mismo, su realidad sociocultural y en sus valores éticos y morales.

Enfrenta situaciones de acoso, abuso y violencia, mediante la identificación de recursos internos y externos oportunos.

Expresa su identidad de forma auténtica, responsable e integral, favoreciendo el desarrollo personal en un contexto de interrelación y manifestación permanente de sentimientos, actitudes, pensamientos, opiniones y derechos.

Promueve procesos reflexivos y constructivos en su familia, dignificando su condición de ser humano, para identificar y proponer soluciones de acuerdo al contexto sociocultural en el cual se desenvuelve.

Educación para la Salud

La educación para la salud es un derecho fundamental de la niñez y adolescentes. El estado de salud, está relacionado con su rendimiento escolar y con su calidad de vida. De manera que, al trabajar en educación para la salud en los centros educativos, según las necesidades de la población estudiantil, en cada etapa de su desarrollo, se están forjando ciudadanos con estilos de vida saludables y, por ende, personas que construyen y buscan tener calidad de vida, para sí mismas y para quienes les rodean.

La educación para la salud debe ser un proceso social, organizado, dinámico y sistemático que motive y oriente a las personas a desarrollar, reforzar, modificar o sustituir prácticas por aquellas que son más saludables en lo individual, lo familiar y lo colectivo y en su relación con el medio ambiente.

De manera que la educación para la salud, en el escenario escolar, no se limita únicamente a transmitir información, sino que busca desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas que contribuyan a la producción social de la salud, mediante procesos de enseñanza – aprendizajes dinámicos, donde se privilegia la comunicación de doble vía, así

como la actitud crítica y participativa del estudiantado.

Competencias por desarrollar

- Vivencia un estilo de vida que le permite en forma crítica y reflexiva, mantener y mejorar la salud integral y la calidad de vida propia y la de los demás
- Toma decisiones que favorecen su salud integral y la de quienes lo rodean, a partir del conocimiento de sí mismo y de los demás, así como del entorno en que se desenvuelve.
- Elige mediante un proceso de valoración crítica, los medios personales más adecuados para enfrentar las situaciones y factores protectores y de riesgo para la salud integral propia y la de los demás.
- Hace uso en forma responsable, crítica y participativa de los servicios disponibles en el sector salud, educación y en su comunidad, adquiriendo compromisos en beneficio de la calidad de los mismos.

“Al desarrollo por la educación “

Vivencia de los Derechos Humanos para la Democracia y la Paz

Costa Rica es una democracia consolidada pero en permanente estado de revisión y retroalimentación, por lo cual la vigencia de los derechos humanos es inherente al compromiso de fortalecer una cultura de paz y de democracia.

En los escenarios educativos es oportuno gestionar mecanismos que promuevan una verdadera participación ciudadana en los ámbitos familiar, comunal, institucional y nacional. Para ello, la sociedad civil debe estar informada y educada en relación con el marco legal brindado por el país, de manera que, desarrolle una participación efectiva y no se reduzca a una participación periódica con carácter electoral.

Se debe propiciar un modelo de sistema democrático que admita hacer del ejercicio de la ciudadanía una actividad atractiva, interesante y cívica que conlleva responsabilidades y derechos.

Competencias por desarrollar

Practica en la vivencia cotidiana los derechos y responsabilidades que merece como seres humanos, partiendo de una convivencia democrática, ética, tolerante y pacífica.

Asume su realidad como persona, sujeto de derechos y responsabilidades.

Elige las alternativas personales, familiares y de convivencia social que propician la tolerancia, la justicia y la equidad entre géneros de acuerdo a los contextos en donde se desenvuelven.

Participa en acciones inclusivas para la vivencia de la equidad en todos los contextos socioculturales.

Ejercita los derechos y responsabilidades para la convivencia democrática vinculada a la cultura de paz.

Es tolerante para aceptar y entender las diferencias culturales, religiosas y étnicas que, propician posibilidades y potencialidades de y en la convivencia democrática y cultura de paz.

Valora las diferencias culturales de los distintos modos de vida.

Practica acciones, actitudes y conductas dirigidas a la no violencia en el ámbito escolar, en la convivencia con el grupo de padres, familia y comunidad ejercitando la resolución de conflictos de manera pacífica y la expresión del afecto, la ternura y el amor.

Aplica estrategias para la solución pacífica de conflictos en diferentes contextos.

Respeto las diversidades individuales, culturales, éticas, sociales y generacionales.

“Al desarrollo por la educación “

Abordaje Metodológico de la Transversalidad desde los Programas de Estudio y en el Planeamiento Didáctico

La transversalidad es un proceso que debe evidenciarse en las labores programáticas del sistema educativo nacional; desde los presentes programas de estudio hasta el planeamiento didáctico que el o la docente realizan en el aula.

Con respecto a los programas de estudio, en algunos procedimientos y valores se podrán visualizar procesos que promueven, explícitamente, la incorporación de los temas transversales. Sin embargo, las opciones para realizar convergencias no se limitan a las mencionadas en los programas, ya que el o la docente puede identificar otras posibilidades para el desarrollo de los procesos de transversalidad.

En este caso, se presenta como tarea para las y los docentes identificar a partir de una lectura exhaustiva de los conocimientos previos del estudiantado, del contexto sociocultural, de los acontecimientos relevantes y actuales de la sociedad, cuáles de los objetivos de los programas representan oportunidades para abordar la transversalidad y para el desarrollo de las competencias.

En cuanto al planeamiento didáctico, la transversalidad debe visualizarse en las columnas de Actividades de mediación y de Valores y Actitudes, posterior a la identificación realizada desde los programas de estudio. El proceso de transversalidad en el aula debe considerar las características de la población estudiantil y las particularidades del entorno mediato e inmediato para el logro de aprendizajes más significativos.

Además del planeamiento didáctico, la transversalidad debe concebirse y concretizarse en el plan Institucional, potenciando la participación activa, crítica y reflexiva de las madres, los padres y encargados, líderes comunales, instancias de acción comunal, docentes, personal administrativo y de toda la comunidad educativa.

En este sentido, el centro educativo debe tomar las decisiones respectivas para que exista una coherencia entre la práctica cotidiana institucional y los temas y principios de la transversalidad. Esto plantea, en definitiva, un reto importante para cada institución educativa hacia el desarrollo de postulados humanistas, críticos y ecológicos.

“Al desarrollo por la educación “

COMISIÓN TEMAS TRANSVERSALES

M.Sc. Priscilla Arce León. DANEA.

M.Sc. Viviana Richmond. Departamento de Educación Integral de la Sexualidad Humana.

M.Sc. Mario Segura Castillo. Departamento de Evaluación Educativa.

M.Sc. Carlos Rojas Montoya. Departamento de Educación Ambiental.

“Al desarrollo por la educación “

AGRADECIMIENTO

El Ministerio de Educación Pública y específicamente el Departamento de Especialidades Técnicas, agradecen profundamente la apertura de los profesionales que hicieron aportes muy valiosos a la Asesoría de Turismo. De esta manera, se entrega un programa remozado, en Turismo Ecológico, con las actualizaciones pertinentes y con los requerimientos indispensables para que los/ las jóvenes se desempeñen eficientemente al egresarse de la carrera.

Se reconoce los aportes técnicos y metodológicos de las profesoras y profesores:

M.Sc. SUSANA LEDEZMA ZÚÑIGA.

M.Sc. ALEJANDRA RODRÍGUEZ VARGAS.

Lic. YARIELA RIVERA VILLALOBOS.

CTP SANTA ELENA.

CTP OROTINA.

CTP NANDAYURE.

Este programa cumple con el cometido de ampliar la gama de posibilidades de formación en los colegios técnicos profesionales y las oportunidades laborales de los jóvenes que se egresan de los mismos.

“Al desarrollo por la educación “

TABLA DE CONTENIDOS

	Página
Fundamentación	12
Justificación	16
Orientaciones Generales para la Labor Docente	17
Lineamientos Generales para la Evaluación	24
Planeamiento Pedagógico del Docente	27
Perfil Profesional	32
Perfil Ocupacional	33
Objetivos Generales de la Especialidad	35
Estructura Curricular	36
Malla Curricular	37
Mapa Curricular	40
DUODÉCIMO AÑO	
Sub. Área de interpretación ambiental.	59
Sub. Área de gestión eco turística.	99
Bibliografía	147
Anexos	149

FUNDAMENTACIÓN

Actualmente el uso de la tecnología es uno de los factores más importante a la hora de determinar el desempeño tanto de una organización como a nivel personal, es a partir de ésta que se implementa un proceso de definición de estrategias y toma de decisiones acertadas, realistas y acordes con los requerimientos del entorno.

En este contexto, el uso de diferentes tecnologías adquiere una importancia estratégica para las diferentes organizaciones públicas y privadas, impactando tanto en su productividad como en la calidad del bien o servicio que producen, y en la ampliación de las ventajas competitivas de las mismas.

De esta manera, el uso efectivo de tecnologías puede tener un efecto importante en los sectores: productivo, económico y social del país en general; por esta razón, se ha venido promoviendo su integración en las diferentes actividades asociadas al desempeño del país, constituyéndose en uno de los principales factores de su desarrollo y en una herramienta fundamental para la consecución de sus metas.

Naturalmente, para que se dé un aprovechamiento real del potencial que ofrece este tipo de tecnologías y del impulso que están recibiendo en el ámbito nacional, es importante que el recurso humano esté capacitado y sea el más idóneo de acuerdo con los requerimientos del mercado laboral y productivo del país.

Es importante señalar el gran crecimiento reportado en la plataforma tecnológica instalada en el sector productivo. Con este argumento, surge un nuevo requerimiento de personal en el área de Turismo, relacionado con un técnico capaz y eficiente; esto, por cuanto el aumento en la cobertura y acceso a las tecnologías asociadas a esta área, tanto en el ámbito empresarial como en el doméstico, ha creado una necesidad cada vez mayor de personal especializado y capaz de asumir retos.

“Al desarrollo por la educación “

Es aquí donde incursiona el Ministerio de Educación Pública, por medio de la Educación Técnica Profesional, formando técnicos en el nivel medio capaces de dar respuesta a estas nuevas necesidades, partiendo del principio de que es la educación el instrumento fundamental para el desarrollo de los individuos y de la sociedad, reestructurando y mejorando el programa de estudio de la especialidad de Turismo Rural.

Es así que, debido a los resultados arrojados por las mesas regionales y empresariales, mesas que reúnen a los empresarios del área, docentes, egresados y estudiantes de la especialidad para analizar los programas de estudio e indicar qué cambios se les deben hacer para cumplir con las exigencias del mercado laboral, se toma la decisión de modificar el programa de estudio de la especialidad de Turismo en Ecológico y ajustarlo a las necesidades del sector empresarial y comercial.

Así, de acuerdo con lo manifestado en la Política Educativa, se pretende:

- Fortalecer los valores fundamentales de la sociedad costarricense a través de una formación integral de cada estudiante.
- Estimular el respeto por la diversidad cultural, social y étnica.
- Concienciar a los futuros ciudadanos, del compromiso que tienen con el desarrollo sostenible, en lo económico y social, en armonía con la naturaleza y el entorno en general.
- Formar un recurso humano que contribuya con el aumento en los niveles de competitividad del país.

Para responder a estos objetivos, el programa se presenta con una estructura curricular conformada por sub-áreas integradas y organizadas de forma que le permitan al estudiante un desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas, gradual y permanente, que le reconozca una participación activa en la construcción de su propio conocimiento.

Además de los contenidos propios de la especialidad se incluyen temas genéricos:

Unidades de Estudio:

- Salud ocupacional: Se integran contenidos básicos relacionados con la seguridad e higiene en el trabajo, las medidas de prevención necesarias para el manejo y control de riesgos y accidentes de trabajo.
- Empresa turística : Promueve el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas que le permitan convertirse en auto o cogestionarios; de modo que no solo se preparen para desempeñarse como empleados, sino para que, también puedan formar sus propias empresas.
- Inglés técnico: Promueve el desarrollo del inglés técnico, con cuatro horas por semana en los tres niveles.

El nuevo milenio conlleva grandes retos en los niveles económicos y sociales, por lo que la educación debe ser el motor de desarrollo, en un contexto de cambio, fortaleciendo el sector productivo en un ambiente de equidad social. Los avances científicos y tecnológicos han forzado la revisión de la dirección del modelo económico que se ha venido utilizando en Costa Rica.

El turismo continúa desarrollándose como una significativa actividad económica y social. De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (OMT), para el año 2020 se esperan 1.600 millones de pernoctaciones en el mundo, representando un 12% de la economía mundial. Por lo tanto, el país debe responder a un nuevo modelo que enfrente retos de la globalización, de calidad, de desarrollo sostenible y de competitividad.

Actualmente la actividad turística representa para Costa Rica una fuente importante de divisas, especialmente si se considera el deterioro que han sufrido las fuentes tradicionales de ingresos. El elevado crecimiento del sector turismo, representa uno de los cambios estructurales que ha experimentado la economía costarricense en los últimos años. Entre las actividades productivas favorecidas con la apertura comercial y la política de promoción de exportaciones, esta actividad ha demostrado un mejor desempeño económico.

“Al desarrollo por la educación “

Su aporte de hasta un 30% del valor de las exportaciones totales, ha contribuido a reducir la vulnerabilidad de la economía del país.

La creciente importancia de los servicios en la producción, el rápido cambio tecnológico en las diferentes industrias y las innovaciones en materia de comercialización de bienes y servicios, ha permitido que la industria de alimentos y bebidas coadyuve a la generación de empleos, especialmente en aquellos sitios, que se localizan cerca o dentro de las principales áreas turísticas y que han proliferado como ejemplo de desarrollo de la hotelería.

Este subsector está asociado con el crecimiento de cadenas hoteleras, restaurantes y se ha convertido en un negocio que se incrementa año tras año, de modo que la movilización de recursos técnicos, financieros y humanos, pueden crear fuertes incentivos para mejorar la productividad local de desarrollo, disminuir las brechas sociales y fortalecer la gestión responsable del patrimonio natural, de tal modo que haya articulación entre empresarios locales y mayoristas de turismo.

“Al desarrollo por la educación “

JUSTIFICACIÓN ESPECIALIDAD DE TURISMO ECOLÓGICO

La especialidad de Turismo Ecológico forma parte de la oferta educativa de Educación Técnica y se encuentra influenciada por un constante y acelerado desarrollo tecnológico, que ha hecho evolucionar de manera increíble los conocimientos por impartir. Esto obliga a un replanteamiento periódico de los contenidos programáticos, en procura de que los egresados de las especialidades fundamentadas en Turismo y sus áreas, afronten el reto de vida laboral con elementos actualizados y acordes con la realidad, tanto tecnológica como política para responder a los nuevos modelos de globalización económica, el desarrollo sostenible, la búsqueda continua de la calidad, las alianzas tecnológicas, el uso de la informática, el manejo de otro idioma y la competitividad, entre otros.

Nuestro país, inmerso en un mundo de constantes cambios, debe preparar a su población para afrontar la nueva sociedad que día a día se construye, el nuevo individuo deberá poseer una actitud abierta hacia el cambio, la investigación y respeto de las ciencias naturales y sociales. Debe estar preparado para evolucionar con la tecnología, actualizando constantemente sus conocimientos, asumir un compromiso con el planeta y ser participe activo de un proceso de desarrollo sostenible. Todo lo anterior, le permitirá contar con una sociedad competitiva en el siglo XXI.

Para responder a estos nuevos modelos de desarrollo, se presenta nuevos programas de estudio de las especialidad turismo en las que se incluyen sub áreas formadas por unidades didácticas integradas y organizadas en forma lineal, lo cual da origen a una graduación secuencial del aprendizaje, de modo que una unidad prepara para la siguiente y faculta a los alumnos a tener acceso a aprendizajes permanentes, recreando o reconstruyendo el conocimiento a que se marca los desafíos actuales.

De acuerdo con los lineamientos de la Política Educativa hacia el Siglo XXI, los programas de Turismo Ecológico, constituyen un eje de desarrollo social, económico y personal, aportando un valor agregado para la vida en igualdad de oportunidades y acceso, sin distinción de género.

La especialidad de Turismo Ecológico prepara técnicos en el nivel medio capaces de conducir, instruir, dirigir y proyectar tareas de carácter técnico con la finalidad de laborar en las diferentes ramas del turismo.

ORIENTACIONES GENERALES PARA LA LABOR DOCENTE

Este programa de estudio refleja la intencionalidad de aportar un valor agregado para la vida del estudiante, con una estructura programática que explica detalladamente los contenidos que se deben desarrollar en cada sub-área y en cada unidad de estudio, lo cual habilita al docente a guiar, en forma ordenada, el proceso de construcción de conocimientos en el taller y en el entorno. El o la docente puede desarrollar otros contenidos además de los presentados aquí, **pero, no debe sustituirlos**; esto, con la finalidad de que en todos los colegios se brinde igualdad de oportunidades.

Los **resultados de aprendizaje**, incluidos en el programa, tienen un grado de generalidad para proporcionar al docente la oportunidad de elaborar resultados de aprendizaje acordes con los establecidos en los programas. Así, los resultados de aprendizaje deben reflejar los cambios de conducta que el alumno debe alcanzar a corto plazo, diario o semanalmente, en los niveles de conocimiento, valores, actitudes, habilidades y destrezas.

Las **estrategias de enseñanza y aprendizaje** establecidas en los programas de estudio permiten al docente hacer uso de toda su creatividad y experiencia para emplear las más adecuadas, para el logro de los resultados de aprendizaje que se plantee. Una estrategia y aprendizaje constituye un recurso, un medio o un instrumento para lograr los resultados de aprendizaje y aplicar la metodología. Como recurso, la estrategia implica una serie de elementos materiales, técnicos y humanos, a partir de los cuales se puedan articular un contenido didáctico y promover su aprendizaje. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje le servirán de orientación de punto de partida para plantear otras consideradas como más apropiadas, sin perder de vista que las estrategias de enseñanza y aprendizaje deben proporcionar el desarrollo del pensamiento del alumno para construir su aprendizaje. Se debe fomentar la aplicación de estrategias cognitivas para contribuir a la formación de un estudiante crítico y analítico, tales como: comparación, clasificación, organización, interpretación, aplicación, experimentación, análisis, identificación, discusión, síntesis, evaluación, planteamiento de soluciones entre otras.

Por otra parte, la estrategia como medio, representa el vínculo entre lo que se quiere enseñar –es decir, el contenido y el aprendizaje esperado por el alumno. Además, proporciona a los docentes la posibilidad de medir el logro de los objetivos. La estrategia de enseñanza-aprendizaje es una consecuencia del método, su concreción o aplicación. Por tanto, es prioritario definir el método antes que las estrategias. A su vez, las estrategias entre sí son complementarias, por lo que es importante que los resultados en cada una sean congruentes y consecuentes con el método. Se incluye una lista de cotejo que indica los aspectos básicos, que componen la competencia, que debe dominar un estudiante una vez concluida determinada unidad de estudio.

Los **criterios de desempeño** para la evaluación de competencias se refieren a evidencias evaluables; son productos observables y medibles que se esperan del estudiante. El logro de estos, permitirán al docente dar seguimiento al progreso individual de cada educando y realimentar el proceso de aprendizaje, cuando así lo requiera el alumno. Los criterios para la evaluación de las competencias son la base para elaborar pruebas teóricas o de ejecución, ya que en ellos se refleja el producto final esperado en cada objetivo.

Al inicio de cada unidad de estudio, se plantea un tiempo estimado para su desarrollo. Esta asignación de tiempo es flexible; el docente puede ampliar o disminuir, prudencialmente, el número de horas, fundamentado en su experiencia y en el uso de procedimientos apropiados, sin detrimento de la profundidad con que se deben desarrollar los temas.

Los **valores y actitudes** que se especifican en cada unidad de estudio, deben ser tema de reflexión al inicio de la jornada diaria y además, asignar algunas experiencias de aprendizaje para lograr el desarrollo y vivencia de valores, como por ejemplo, análisis de casos, proyectos, entre otros.

De acuerdo con el marco de referencia conformado por el Modelo de Educación basada en Normas por Competencia, el proceso de enseñanza – aprendizaje tiene como fin el proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y destrezas, así como lograr cambios en las actitudes y aptitudes del estudiantado. Para alcanzarlo, es importante considerar las siguientes etapas del proceso de enseñanza aprendizaje:¹

- Detectar y confirmar las necesidades de aprendizaje de los alumnos (evaluación diagnóstica).
- Determinar resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.

¹ Ávila, Gerardo y López, Xinia. Educación basada en normas por competencia. SINETEC. 2000.

- Planear estrategias de enseñanza – aprendizaje con base en el perfil del alumno y los contenidos por desarrollar.
- Diseñar y aplicar los instrumentos de evaluación pertinentes.
- Ejecutar el proceso de mediación pedagógica.
- Evaluar y realimentar el proceso de enseñanza (evaluación formativa y sumativa).

Una **estrategia de enseñanza – aprendizaje** constituye un recurso, un medio o un instrumento para lograr los resultados de aprendizaje y aplicar la metodología. Como recurso, la estrategia implica una serie de elementos materiales, técnicos y humanos, a partir de los cuales se pueda articular un contenido didáctico y promover su aprendizaje.

Por otra parte, la estrategia como medio, representa el vínculo entre lo que se quiere enseñar es decir, el contenido, y el aprendizaje esperado por el alumno. Además, proporciona a los docentes la posibilidad de medir el logro de los objetivos. La estrategia de enseñanza – aprendizaje es una consecuencia del método, su concreción o aplicación. Por tanto, es prioritario definir el método antes que las estrategias. A su vez, las estrategias entre sí son complementarias, por lo que es importante que los resultados en cada una sean congruentes y consecuentes con el método.

El modelo de educación basada en normas por competencia redefine algunos de los conceptos básicos relacionados con el campo de la educación, de modo que estos deben ser replanteados a la luz de esta nueva propuesta metodológica:

- La enseñanza debe partir de la creación de un ambiente educativo que:
- Permita reconocer los conocimientos previos del alumno
- Se base en las estrategias cognoscitivas y metacognoscitivas
- Promueva la realización de tareas completas y complejas
- El aprendizaje se desarrolla a partir de:
- La construcción gradual del conocimiento.
- La relación de los conocimientos previos con la nueva información.
- Organización de los conocimientos, de modo que resulten significativos para el o la estudiante.

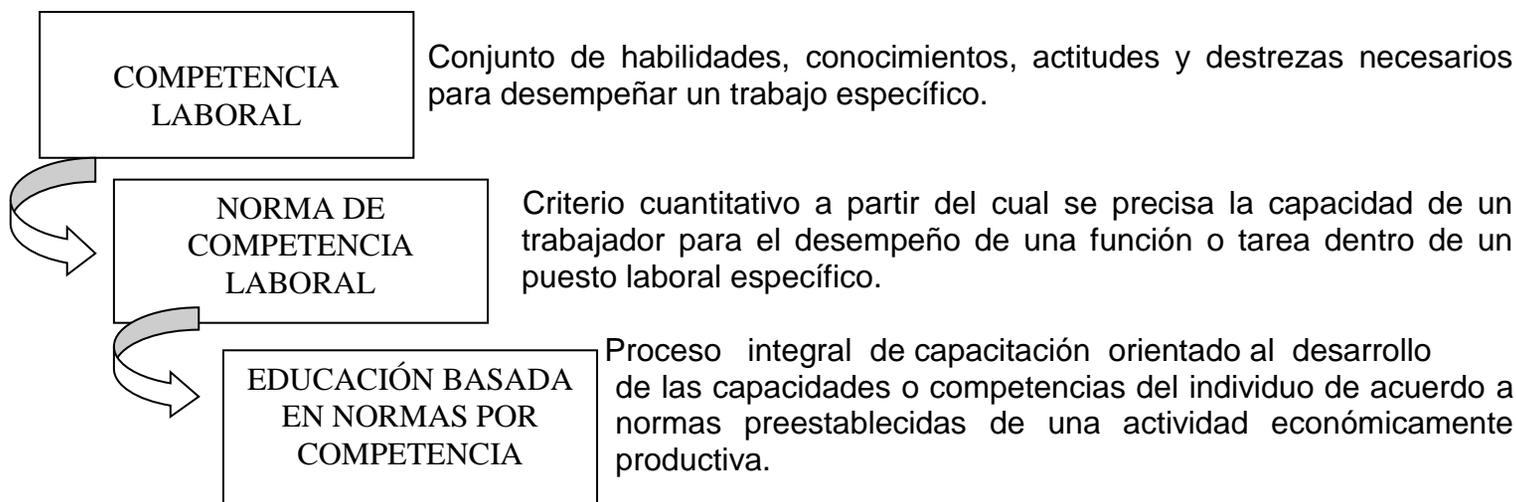
Seguidamente, se **ofrecen recomendaciones generales** que indican el camino para el logro de objetivos y propósitos de la especialidad:

- El colegio en donde se imparte esta especialidad debe contar con equipo e infraestructura adecuada y materiales necesarios.
- El docente de esta especialidad debe estar capacitado y con deseos de actualizarse, para que se pueda desempeñar eficientemente.
- Para el desarrollo de las unidades de estudio, deben promoverse tanto procesos inductivos como deductivos, con técnicas didácticas o dinámicas atractivas, entre las que se destacan la discusión informal, el trabajo individual y en equipo, la investigación (muy bien orientada y planificada por el docente), para que el alumno valore su importancia y logre los objetivos propuestos.
- Motivar a los estudiantes a inscribirse a revistas, boletines y otros; además, orientarlo en la adquisición de bibliografía que puede utilizar.
- Las pasantías son fundamentales en los niveles de undécimo y duodécimo año, para el cumplimiento del desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje y deben planearse de acuerdo con los contenidos del programa y cuando el o la docente lo considere necesario para fomentar la relación con el ambiente laboral en las empresas de la zona.
- Las giras educativas y visitas programadas son necesarios en el nivel de décimo año de acuerdo con los resultados de aprendizaje de la unidad de estudio y cuando el docente lo considere necesario.
- Es importante que el docente siempre esté atento en el uso eficiente de las diferentes herramientas y hábitos de trabajo en el laboratorio, taller y aula.
- Bibliografía técnica básica para cada una de las diferentes sub-áreas en los distintos niveles.
- En todas las sub - áreas el docente debe brindar las herramientas necesarias para la solución de problemas, con el objetivo de formar jóvenes creativos y críticos; donde los estudiantes sean capaces de brindar diferentes soluciones y alternativas.
- Se debe equilibrar el tiempo asignado tanto a la práctica como a la teoría, de acuerdo con los resultados de aprendizaje que se estén desarrollando en la adquisición de destrezas.
- Talleres o laboratorios atinentes a las áreas de estudio de la especialidad.
- Un laboratorio de cómputo con software y computadoras actualizados de acuerdo con las necesidades que imperen en el mercado laboral.
- Utilizar manuales, catálogos y material bibliográfico técnico en el idioma inglés, para que le sirvan a los estudiantes como instrumento de traducción e interpretación de la información.
- Es imprescindible hacer un buen uso de los avances tecnológicos como son los equipos audiovisuales, servicios y materiales disponibles en Internet, entre otros.

- Esta especialidad debe estimular la creatividad en los estudiantes a través de la formulación de proyectos específicos asociados con los diferentes contenidos de la especialidad.
- El profesor debe velar por el mantenimiento preventivo de los equipos y herramientas, e informar periódicamente a la Dirección o Coordinación Técnica de su estado, para que se realicen las gestiones pertinentes con los técnicos.

CONCEPTO DE EDUCACIÓN BASADA EN NORMAS POR COMPETENCIA

La educación basada en normas por competencia es una modalidad educativa que promueve el desarrollo integral y armónico del individuo y le capacita en todas y cada una de las competencias que le requiere una actividad productiva específica. Así, por un lado se atienden las necesidades del sujeto y por otro los requerimientos de los sectores productivos.



Una competencia se refiere a la realización de una actividad que hace un llamado a las habilidades cognitivas, psicomotrices o socio-afectivas necesarias para realizar esta actividad, que sea de orden personal, social o profesional.

Desde la perspectiva de la educación basada en normas por competencia la formación para el trabajo busca desarrollar los atributos del sujeto para aplicarlos de manera óptima e inteligente en las tareas de su ocupación laboral y permite la transferencia de las competencias a diferentes contextos y situaciones de trabajo.

Comparación entre la Educación Técnica Tradicional y La Educación Basada en Normas por Competencia

Educación Técnica Tradicional	Educación Basada en Normas por Competencia
El modelo tradicional de aprendizaje responde a las necesidades de procesos productivos altamente especializados.	Se adapta fácilmente a las diferentes formas de organización de la producción, incluso a aquellas utilizadas por el modelo tradicional.
Los contenidos de los programas son eminentemente académicos. La vinculación con las necesidades del sector productivo no es sistemática ni estructurada.	El sector productivo establece los resultados que espera obtener de la formación, los cuales integran un sistema normalizado de competencia laboral.
Los programas y los cursos son inflexibles.	Sus programas y cursos se estructuran en sub-áreas basados en los sistemas normalizados, que permiten a los estudiantes progresar gradualmente y adquirir niveles de competencia cada vez más avanzados.

Fuente: Morfín, Antonio. La nueva modalidad educativa: Educación basada normas por competencia.

LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA EVALUACIÓN

En el contexto educativo en general, y particularmente en el marco del modelo de educación basada en normas por competencia, la evaluación es un proceso continuo y permanente, y una parte integral del proceso de enseñanza - aprendizaje. Por lo anterior, se pueden retomar como fundamento los siguientes aspectos:²

La evaluación del desempeño es un proceso para recabar evidencias y aplicar criterios sobre el grado y la naturaleza del avance en el logro de los criterios de desempeño establecidos en un resultado de aprendizaje o en una norma de competencia laboral. En el momento correspondiente permite aplicar criterios para determinar si se ha alcanzado o AÚN NO una competencia.

En el contexto de la educación basada en normas por competencia la evaluación se deriva fundamentalmente de los resultados de aprendizaje, por lo que la evaluación de la competencia se centra en el desempeño. Para esto el docente debe recopilar todas aquellas evidencias que se requieran para determinar que el estudiante ha alcanzado el aprendizaje requerido.

De lo anterior, se puede deducir que la evaluación es el factor central del modelo de educación basada en normas por competencia, en el cual trata de identificar las fortalezas y debilidades, no sólo de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, sino también del mismo proceso de enseñanza – aprendizaje, y en general, de todos los factores que influyen en el mismo: el o la docente, el ambiente de aprendizaje, las estrategias, materiales y recursos utilizados, la adecuación al contexto y otros.

La competencia, por sí misma no es observable, y tiene que ser inferida a partir del desempeño. Por lo tanto, es importante definir el tipo de desempeño que permitirá reunir las evidencias de cantidad y calidad suficientes para hacer juicios razonables sobre el desempeño del individuo. El proceso de evaluación trata, principalmente de observar, recolectar e interpretar evidencias que posteriormente se contrastan con respecto a los criterios de desempeño de la norma técnica de competencia laboral respectiva.

² Ávila, Gerardo y López, Xinia. Educación basada en normas por competencia. SINETEC. 2000.

Esta comparación es la base que permite inferir si el estudiante es competente o todavía no lo es.

Así, la evaluación basada en normas por competencia es una evaluación que se lleva a cabo con relación a los criterios de desempeño que se establecen en las normas, los cuales ayudan a determinar la cantidad y la calidad de las evidencias requeridas para poder emitir los juicios acerca del desempeño de un individuo.

En este contexto, el proceso de evaluación consiste en la siguiente secuencia de actividades:

- Definir los requerimientos u objetivos de evaluación
- Recoger las evidencias
- Comparar las evidencias con los requerimientos
- Formar juicios basados en esta comparación

Esto propicia un proceso de aprendizaje permanente que conduciría a uno nuevo de desarrollo y evaluación. No interesa recoger evidencias de qué tanto el individuo ha aprendido (el saber), sino el rendimiento real que logra (el saber hacer).

Los métodos para la evaluación más recomendados en la educación basada en normas por competencia son los siguientes:

- Observación del rendimiento
- Ejercicios de simulación
- Realización de proyectos
- Pruebas escritas u orales
- Pruebas de ejecución

Como apoyo al proceso de evaluación formativa por parte del docente, se debe utilizar la técnica de recopilación de evidencias llamado “**Portafolio de evidencias**”.

En el contexto de la educación basada en normas por competencias, además de ser una técnica o estrategia con la cual se recopilan las evidencias de conocimiento, desempeño y producto que se van demostrando y confirmando durante todo el proceso de aprendizaje, es una carpeta de evidencias conformada por un o una estudiante con el fin de que pueda ir valorando su progreso en función de la adquisición de competencias.

Esta técnica le permite al docente, en función de los requerimientos y objetivos de evaluación, recoger evidencias, comparar las evidencias con los requerimientos y formar juicios basados en esta comparación.

Es responsabilidad del o la estudiante la conformación del portafolio, pero con la guía y orientación del o la docente, para lo cual cuenta con los lineamientos para su elaboración en el anexo 1 de este documento.

PLANEAMIENTO PEDAGÓGICO DE LOS Y LAS DOCENTES

1. PLAN ANUAL POR SUB-ÁREA

Es un cronograma que consiste en un detalle del tiempo, distribuido entre los meses y semanas que componen el curso lectivo, este tiempo se invertirá en el desarrollo de las diferentes unidades de estudio que integran cada una de las sub – áreas así como sus respectivos resultados de aprendizaje. Para su confección se deben tener en cuenta los siguientes criterios:

- Destacar los valores y actitudes que se fomentarán en la sub-área durante el desarrollo de la misma.
- Mostrar las horas que se destinarán a cada unidad de estudio que conforman la sub - área y la secuencia lógica de las mismas.
- Contemplar la lista de materiales y / o equipo que debe aportar la institución para el desarrollo del programa.

“Este plan se le debe entregar al Director o Directora al inicio del curso lectivo”

Esquema para el Plan Anual

PLAN ANUAL

Colegio Técnico Profesional: _____

Especialidad:	Sub-área:	Nivel:
Profesor:		Año:
Valores y Actitudes:		

Unidades de Estudio y Resultados de aprendizaje	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Horas

Materiales y Equipo que se requiere:

2. PLAN DE PRÁCTICA PEDAGÓGICA POR SUB-ÁREA.

Este plan debe ser preparado por unidad de estudio. Es de uso diario y **debe** ser entregado al Director o Directora, en el momento que se juzgue oportuno, para comprobar que el desarrollo del mismo sea congruente con lo planificado en el plan anual que se preparó al inicio del curso lectivo. **Se usa el siguiente esquema:**

Plan de Práctica Pedagógica

Colegio:			
Modalidad: Comercial y de servicios.		Especialidad:	
Sub-Área:		Año:	Nivel:
Unidad de Estudio:		Tiempo Estimado:	
Propósito:			

Resultados de Aprendizaje	Contenidos	Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje	Valores y Actitudes	Criterios de Desempeño	Tiempo Estimado Horas

Los **resultados de aprendizaje** deben ir de acuerdo con los señalados en el programa de estudio, y guardar concordancia horizontal con los contenidos, las estrategias de enseñanza y aprendizaje y los criterios de desempeño.

Se deben incluir las estrategias de enseñanza (el o la docente), especificando los métodos y técnicas didácticas, así como las prácticas por desarrollar; en las estrategias de aprendizaje, deben especificarse aquellas tareas que serán desarrolladas por cada estudiante.

Además de incluir el valor y actitud, **que al menos debe ser uno por unidad de estudio, tal y como se presenta en el programa**, que está asociado con el resultado de aprendizaje, se debe indicar, en la columna de estrategias de enseñanza y aprendizaje, las acciones que se van a desarrollar para su fortalecimiento.

Los criterios de desempeño, se establecen a partir de las suficiencias de evidencia que se encuentran definidas en el programa de estudio en el apartado de criterios para la evaluación de las competencias y las evidencias que contiene la norma.

LINEAMIENTOS PARA TRABAJO DE CAMPO

Como parte de la metodología que establecen los programas de estudio, se debe aplicar técnicas didácticas que propicié la construcción y la reconstrucción del conocimiento, la criticidad y la autogestión, por lo tanto, dentro de los procedimientos se indica claramente el uso del recurso de trabajo de campo establecidos en cuatro modalidades:

1. Giras Didácticas:

Las giras didácticas responden a la necesidad de los objetivos del programa y su razón es dar fundamento práctico a la sub-área de Introducción Turística de décimo año, por lo tanto, debido a los contenidos únicamente se debe realizar dos giras en este nivel a la región donde está ubicada la institución educativa.

En undécimo año se programarán no más de dos giras a la región geográfica adyacente al colegio.

En duodécimo únicamente se programará una gira a cualquier lugar del país.

Las disposiciones generales no implican giras que se realicen fuera del territorio nacional, por lo que éstas no se autorizan.

2. Excursión o Visita a la empresa:

Su finalidad responde a una temática en particular, por ejemplo visitar 2 ó 3 lugares para una charla, una exposición, presentación de un profesional. Su salida responde a un día de clase. Tanto docentes como estudiantes deben presentar un informe de la salida.

3. Laboratorio de Campo:

Se establecen para los programas de Turismo, donde los estudiantes por medio de una guía desarrollen un proyecto, recolecten especies, delimiten senderos, elaboren inventarios, observen aspectos geográficos, entre otros. Su tiempo de duración es de 6 horas máximo y el trabajo se realiza dentro de la institución, finca o área de reserva propia, prestada para tal efecto o lugares con características particulares, que cada docente determinará idóneos para el cumplimiento de la actividad planificada.

4. Pasantías:

Son experiencias empresariales que se deben realizar en undécimo año, su finalidad es aplicar los conocimientos, las destrezas y las habilidades.

Las pasantías son de carácter obligatorio, para los estudiantes y se propondrán por modalidad de acuerdo con el tiempo donde el docente concluya la unidad de estudio.

Todo lo anterior, de acuerdo con el “Manual para el desarrollo pedagógico fuera de las instituciones educativas” que ofrecen especialidades de Educación Técnica.

El docente junto con el coordinador con la empresa, elaborarán un rol de trabajo en la compañía, que el estudiante debe completar sus pasantías.

**PERFIL PROFESIONAL
TÉCNICO EN EL NIVEL MEDIO
TURISMO ECOLÓGICO**

- Interpreta información técnica relacionada con la especialidad.
- Transmite instrucciones técnicas con claridad, empleando la comunicación apropiada.
- Demuestra habilidad y destreza en las tareas propias de la especialidad.
- Dirige procesos de producción, cumpliendo las instrucciones de los técnicos superiores.
- Propone soluciones a los problemas que se presentan en el proceso de producción.
- Elabora y evalúa proyectos de la especialidad.
- Demuestra calidad en su trabajo.
- Utiliza la computadora como herramienta en las tareas propias de la especialidad.
- Aplica normas de Salud Ocupacional.
- Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.
- Protege el medio ambiente, eliminando los focos de contaminación que se originan en los procesos de producción.
- Usa racionalmente los materiales, los equipos y los utensilios que se requieren en la especialidad.
- Utiliza tecnología apropiada en la especialidad para contribuir a la competitividad, la calidad y el desarrollo del país.
- Demuestra amor por su país, conservando las tradiciones y las costumbres.
- Promueve en su comunidad, el rescate de las tradiciones más autóctonas, creando conciencia en la gente que lo rodea.

**PERFIL OCUPACIONAL
TÉCNICO EN EL NIVEL MEDIO
TURISMO ECOLÓGICO**

- Ejecuta eficazmente técnicas de conducción de grupos.
- Aplica técnicas de animación al aire libre.
- Resuelve problemas en situaciones de turismo de aventura.
- Diseña paquetes turísticos aplicando la educación ambiental.
- Aplica criterios de gestión empresarial en la administración de una empresa turística.
- Utiliza la mercadotecnia como herramienta en la operación y venta de productos turísticos.
- Aplica técnicas recreativas en la implementación de tours.
- Aplica criterios de sostenibilidad en la conducción de grupos.
- Utiliza la computación como herramienta básica en la venta de servicios.
- Aplica normas de calidad en la gestión del desempeño de sus funciones.
- Interpreta eficazmente los elementos geográficos del país.
- Elabora paquetes turísticos, según normas internacionales.
- Coordina con empresas de servicios, la implementación de paquetes turísticos.
- Reconoce las características de las especies de flora y fauna de la región.

- Reconoce las familias, géneros y especies de flora y fauna de la región.
- Ejecuta procedimientos adecuados en la conducción de grupos de turistas siguiendo normas de seguridad.
- Proporciona información del patrimonio social, económico, histórico y cultural del país.
- Utiliza adecuadamente los instrumentos de orientación y de comunicación.
- Utiliza técnicas de calidad en el servicio al cliente.

OBJETIVOS GENERALES DE LA ESPECIALIDAD

1. Preparar técnicos en el nivel medio, acorde con las exigencias del mercado actual y futuro.
2. Promover en el (la) estudiante el desarrollo de valores y actitudes propias de la especialidad.
3. Propiciar el desarrollo de estructuras del pensamiento creativo y crítico, que le permita al educando enfrentar los continuos cambios del sistema económico y social del país.
4. Favorecer la concienciación acerca de la necesidad del desarrollo sostenible para conservar los recursos naturales del país.
5. Facilitar la integración del educando a una sociedad cambiante en cuanto a tecnologías, procesos, actitudes, entre otros.
6. Desarrollar las habilidades y las destrezas necesarias que le permitan al estudiante, administrar con calidad los principios de la especialidad.

TURISMO ECOLÓGICO
ESTRUCTURA CURRICULAR

SUB-ÁREAS	X	XI	XII
Empresa turística.	4	4	-
Introducción turística.	8	-	-
Costa Rica verde.	8	8	-
Turismo sostenible.	-	8	-
Interpretación ambiental.	-	-	12
Inglés para la conversación de turismo.	4	4	4
Gestión eco turística.	-	-	8
TOTAL	24	24	24

MALLA CURRICULAR ESPECIALIDAD DE TURISMO ECOLÓGICO

UNIDADES DE ESTUDIO POR NIVEL					
SUB-ÁREA	Décimo		Undécimo		Duodécimo
Empresa turística. 4 horas	Contabilidad.	80 h	Tecnologías de información y comunicación.	80 h	
	Administración.	20 h			
	Mercadeo.	20 h	Unidad didáctica empresarial.	80 h	
	Salud ocupacional.	20 h			
	Cultura de calidad.	20 h			
	Total	160 h	Total	160 h	
Introducción turística. 8 horas	Geografía de Costa Rica.	40 h			
	Generalidades del turismo.	72 h			
	Folclor.	56 h			
	Legislación turística.	40 h			
	Atención y guiado de turistas.	80h			
	Ética aplicada al turismo.	32 h			
	Total	320 h			

MALLA CURRICULAR ESPECIALIDAD DE TURISMO ECOLÓGICO

UNIDADES DE ESTUDIO POR NIVEL					
SUB-ÁREA	Décimo		Undécimo		Duodécimo
Costa Rica verde. 8 horas	Fundamentos de ecología.	64 h	Identificación de aves.	80 h	
	Bosques de Costa Rica.	96 h	Identificación de reptiles.	80 h	
	Identificación de árboles.	80 h	Identificación de anfibios.	80 h	
	Identificación de mamíferos.	80 h	Identificación de insectos.	80 h	
	Total	320 h	Total	320 h	
Turismo sostenible. 8 horas			Educación ambiental.	40 h	
			Sostenibilidad.	40 h	
			Comunidad rural.	40 h	
			Costa Rica precolombina.	48 h	
			Turismo cultural de Costa Rica.	24 h	
			Período de la Conquista y la Colonia.	24 h	
			La Independencia.	24 h	
			Estado Liberal y el Reformismo.	24 h	
			Historia Patria.	56 h	
		Total	320 h		

**MALLA CURRICULAR
 ESPECIALIDAD DE TURISMO ECOLÓGICO**

UNIDADES DE ESTUDIO POR NIVEL						
SUB-ÁREA	Décimo		Undécimo		Duodécimo	
Interpretación ambiental. 12 horas					Interpretación de senderos.	48 h
					Interpretación de flora.	120h
					Interpretación de fauna.	132 h
					Total	300 h
Gestión eco turística. 8 horas					La finca como recurso turístico.	40 h
					Recursos naturales.	120 h
					Operador de viajes.	40 h
					Total	200 h
Inglés para la conversación de turismo. 4 horas	Reservation and Booking.	60	Front Desk.	50	Hotel Services.	40
	Food and Drinks.	40	Tourist Attractions.	60	Taking Orders.	20
	Special Events.	30	Pollution.	30	Biodiversity.	40
	Types of Hotels.	30	Safety at Work.	20		
	Total	160 h	Total	160 h	Total	100 h

MAPA CURRICULAR

ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
MAPA CURRICULAR
DÉCIMO AÑO

SUB – ÁREA

UNIDADES

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Empresa turística.
 160 horas**

**Contabilidad.
 80 horas**

- Diferenciar los elementos de la ecuación contable.
- Identificar la legalización y los manejos de los libros contables.
- Elaborar transacciones contables de empresas turísticas.
- Interpretar situaciones financieras de las empresas turísticas.

**Administración.
 20 horas**

- Identificar las características del proceso administrativo.
- Diseñar planes de apertura de empresas turísticas.

**Mercadeo.
 20 horas**

- Diseñar un plan de mercadeo para una empresa turística.
- Determinar el funcionamiento del mercado nacional e internacional del turismo.

**ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
 MAPA CURRICULAR
 DÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA

UNIDADES

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Empresa turística.
 160 horas**

**Salud
 ocupacional.
 20 horas**

- Demostrar el uso correcto del equipo de protección personal para la prevención de accidentes.
- Efectuar prácticas del manejo de la seguridad y la higiene ocupacional.
- Diseñar un sistema para el manejo y el tratamiento de los desechos.

**Cultura de la
 calidad.
 20 horas**

- Identificar los círculos de calidad, en la toma de decisiones empresariales.
- Interpretar filosofías de Justo a Tiempo en los procesos de reingeniería.

**ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
 MAPA CURRICULAR
 DECIMO AÑO**

SUB – ÁREA	UNIDADES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p>Introducción turística. 320 horas</p>	<p>Geografía de Costa Rica. 40 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Describir los principios básicos de la geografía física costarricense, que se relacionan con la actividad turística. • Desarrollar en su relación con sus compañeros, actitudes propias de la prestación de un servicio turístico. • Aplicar las técnicas cartográficas de lectura de mapas. • Describir los diversos paisajes geográficos, sus relaciones con el desarrollo y la actividad económica. • Identificar las etapas y los hitos relevantes que son parte de la geografía histórica de Costa Rica de interés turístico. • Distinguir los aspectos geográficos de interés turístico.

**ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
 MAPA CURRICULAR
 DÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA

UNIDADES

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Introducción
 turística.
 320 horas**

**Generalidades
 de turismo.
 72 horas**

- Desarrollar inventarios del entorno institucional, tomando en cuenta los elementos del patrimonio turístico.
- Utilizar información general del país en el campo del turismo, como soporte del desarrollo y organización de la actividad turística.
- Interpretar el Sistema Nacional de las Áreas de Conservación del país y las unidades de planeamiento de Costa Rica, como herramienta del prestador de servicios turísticos.

**ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
 MAPA CURRICULAR
 DÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA

UNIDADES

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Introducción turística.
 320 horas**

**Folclor.
 56 horas**

- Revisar las manifestaciones de la cultura popular del pueblo, como elemento que nos diferencia en el mundo.
- Rescatar las costumbres y las tradiciones del pueblo.
- Practicar los bailes típicos de su región.

**Legislación turística.
 40 horas**

- Determinar los aspectos básicos que regulan las empresas y las actividades turísticas.
- Aplicar los aspectos básicos que regulan las certificaciones de sostenibilidad turística.

**ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
 MAPA CURRICULAR
 DECIMO AÑO**

SUB – ÁREA	UNIDADES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p>Introducción turística. 320 horas</p>	<p>Atención y guiado de turistas. 80 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretar la figura del guía de turismo y su entorno laboral, como prestador de servicios turísticos. • Identificar los elementos de la comunicación de acuerdo con las técnicas básicas de atención al cliente. • Determinar los tipos de turista según las características por grupo. • Interpretar los elementos de un tour con base en los lineamientos de una empresa prestadora de servicios. • Aplicar técnicas de conducción de turistas en la ejecución de un tour. • Determinar los procedimientos básicos en la prevención y evaluación de riesgos en actividades turísticas, según las normas vigentes.

**ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
MAPA CURRICULAR
DÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA	UNIDADES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Introducción turística. 320 horas	Ética aplicada al turismo. 32 horas	<ul style="list-style-type: none">• Interpretar: “el Código de Conducta para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, contra la Explotación Sexual, Comercial en Viajes y Turismo”.• Describir las normas de turismo responsable, como alternativa de valor agregado en la actividad turística del país.

**ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
 MAPA CURRICULAR
 DÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA

UNIDADES

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Costa Rica verde.
 320 horas**

**Fundamentos
 de ecología.
 64 horas**

- Identificar los conceptos básicos de ecología y la importancia del ciclo bioquímico.
- Aplicar los diferentes tipos de relaciones inter específicas e intra específicas.
- Determinar la relación del flujo de energía dentro de un ecosistema.

**Bosques de
 Costa Rica.
 96 horas**

- Determinar los elementos que identifican la regionalización climática de Costa Rica.
- Interpretar los factores que distinguen las zonas de vida del país.

**ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
 MAPA CURRICULAR
 DÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA	UNIDADES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Costa Rica verde. 320 horas	Identificación de árboles. 80 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer las familias de especies de árboles. • Interpretar las familias de especies de árboles. • Clasificar taxonómicamente especies de árboles.
	Identificación de mamíferos. 80 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer las familias de especies de mamíferos. • Interpretar las principales familias de mamíferos. • Clasificar taxonómicamente especies de mamíferos.

**ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
 MAPA CURRICULAR
 UNDÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA

UNIDADES

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Empresa
 turística.
 160horas**

**Tecnologías de
 información y
 comunicación.
 80 horas**

- Utilizar herramientas tecnológicas disponibles para el manejo de diferentes recursos.
- Utilizar un procesador de textos, presentador de diapositivas, hoja de cálculo electrónica y página web, para tareas de la especialidad.
- Utilizar las aplicaciones relacionadas con el uso de Internet y los servicios que ofrece para la búsqueda y el acceso de información.

**ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
 MAPA CURRICULAR
 UNDÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA	UNIDADES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p>Empresa turística. 160horas</p>	<p>Unidad didáctica empresarial. 80 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar la estructura organizacional y funcional del aula Labor@. • Fomentar experiencias laborales y educativas de una empresa de práctica en el aula Labor@. • Realizar labores en empresas de práctica a través de diferentes estaciones de trabajo en el aula Labor@.

ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
MAPA CURRICULAR
UNDÉCIMO AÑO

SUB – ÁREA

	UNIDADES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Costa Rica verde. 320 horas	Identificación de aves. 80 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Describir las familias de especies de aves existentes en Costa Rica. • Clasificar taxonómicamente especies de aves existentes en Costa Rica.
	Identificación de reptiles. 80 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Describir las principales familias de reptiles existentes en Costa Rica. • Clasificar taxonómicamente especies de reptiles existentes en Costa Rica.
	Identificación de anfibios. 80 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Describir las principales familias de anfibios existentes en Costa Rica. • Clasificar taxonómicamente especies de anfibios existentes en Costa Rica.
	Identificación de insectos. 80 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Describir las principales familias de insectos existentes en Costa Rica. • Clasificar taxonómicamente especies de insectos existentes en Costa Rica.

**ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
 MAPA CURRICULAR
 UNDÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA	UNIDADES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Turismo sostenible. 320 horas	Educación ambiental. 40 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretar los problemas ambientales ocasionados por las acciones de los seres humanos. . • Inferir en la importancia de la eco-ética en la educación ambiental. • Organizar un proyecto de educación ambiental para la concientización de los estudiantes del colegio o comunidad.
	Sostenibilidad. 40 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar los indicadores ambientales en el uso de la tierra. • Distinguir los principios básicos del desarrollo sostenible en el turismo.

**ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
 MAPA CURRICULAR
 UNDÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA

UNIDADES

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Turismo sostenible.
 320 horas**

**Comunidad rural.
 40 horas**

- Distinguir los componentes del sistema turístico rural.
- Operar los tipos de turismo rural costarricense.

**Costa Rica precolombina.
 48 horas**

- Interpretar los elementos básicos que caracterizaban a los grupos autóctonos en la época Precolombina.
- Diferenciar las categorías de manejo de reservas indígenas, existentes en el país.

**Turismo cultural de Costa Rica.
 24 horas**

- Identificar las diferentes etapas de la arqueología costarricense y los sitios arqueológicos relevantes.
- Diferenciar las principales características etnológicas y etnográficas de las poblaciones aborígenes costarricenses.
- Interpretar las distintas manifestaciones de la cultura costarricense de interés turístico.

**ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
 MAPA CURRICULAR
 UNDÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA

UNIDADES

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Turismo
 sostenible.
 320 horas**

**Período de La Conquista
 y La Colonia.
 24 horas**

- Determinar los elementos básicos que caracterizaron el período de la Conquista.
- Distinguir los elementos básicos que caracterizaron el período de la Colonial.

**La Independencia.
 24 horas**

- Determinar los hechos que propiciaron la Independencia de Costa Rica.
- Interpretar los acontecimientos relevantes después de la independencia.

**Estado Liberal y el
 Reformismo.
 24 horas**

- Inferir en los hechos del auge del desarrollo del período del Estado Liberal en Costa Rica.
- Determinar los principales hechos del periodo del Reformismo en Costa Rica

**Historia Patria.
 56 horas**

- Distinguir los principales hechos históricos del siglo pasado de Costa Rica y sus perspectivas.
- Aplicar los elementos y las manifestaciones que caracterizan la cultura del costarricense.

ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
MAPA CURRICULAR
DUODÉCIMO AÑO

SUB – ÁREA	UNIDADES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Interpretación ambiental. 300 horas	Interpretación de senderos. 48 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar técnicas de interpretación ambiental para elaborar charlas educativas, en relación con el guiado de turistas. • Practicar las técnicas de apertura y diseño de senderos.
	Interpretación de flora. 120 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar las técnicas en la interpretación de flora del país. • Relacionar las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.
	Interpretación de fauna. 132 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar las técnicas en la interpretación de fauna del país. • Relacionar las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.

**ESPECIALIDAD: TURISMO ECOLÓGICO
 MAPA CURRICULAR
 DUODÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA

UNIDADES

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Gestión eco turística. 200 horas	La finca como recurso turístico. 40 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Describir los elementos de potencial agro eco turística de la finca del colegio. • Operar fincas como fuente de atracción agro eco turística.
	Recursos naturales. 120 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar los ecosistemas en Costa Rica, como parte de la gestión ambiental del país. • Distinguir los elementos de control en las de Áreas de Conservación del país, en el campo ambiental.
	Operador de viajes. 40 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer las funciones de las agencias de viajes mayorista, minorista y las de tours operador. • Identificar los tipos y formas de guiar turistas, según las normas del país.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

DESCRIPCIÓN INTERPRETACIÓN AMBIENTAL

La sub-área **Interpretación ambiental** incluye las unidades de estudio: Interpretación de senderos, Interpretación de flora, Interpretación de fauna. Cada una ha sido diseñada de modo que todo estudiante pueda construir su aprendizaje desde aspectos generales a los específicos, de tal forma que se presenta el país desde una perspectiva macroeconómica que le permita interpretar los cambios y relacionarlos con el trabajo cotidiano. El proceso de enseñanza y aprendizaje está estructurado de manera que el conocimiento adquirido sea transmitido brindando información general pero de alto contenido técnico. Además, el y la estudiante pueden desarrollar el pensamiento crítico, buscar soluciones y ser creativos en sus planteamientos, conformando así una plataforma común para todas las modalidades de turismo.

La actividad turística se desarrolla rápidamente en nuestro país y la información está al alcance del turista, pero se recomienda la investigación permanente por parte de cada docente y el contacto con los sub sectores, por lo tanto ningún contenido debe obviarse.

La labor mediadora de cada docente debe circunscribirse en el planteamiento de un proceso acorde con las necesidades de los jóvenes y a los recursos con que se cuenta. Los rescates de los valores y el folclor son parte fundamental para la realimentación del desarrollo de las lecciones, por lo que el turismo es y debe ser parte integral de la sociedad. Debe buscarse el equilibrio constante entre la teoría y la práctica; por lo tanto debe hacerse uso de las prácticas de campo de acuerdo con los lineamientos descritos para la labor docente.

Por tanto:

La sub-área de **Interpretación ambiental**, con 12 horas por semana, está integrada por tres unidades de estudio:

Interpretación de senderos: El estudio de los mismos en esta sub área permite identificar el sendero, señalado o no, que pasa generalmente por las sendas y parques nacionales. En el país existen senderos de pequeño recorrido, gran recorrido y senderos locales. La señalización que se usa suele ser común según la normalización del sistema nacional de áreas de conservación.

Interpretación de flora: La unidad de estudio permite reconocer el conjunto de especies vegetales que se pueden encontrar en una región geográfica, que son propias de un período geológico o que habitan en un ecosistema determinado. La flora atiende al número de especies mientras que la vegetación hace referencia a la distribución de las especies y a la importancia relativa, por número de individuos y tamaño, de cada una de ellas. Por tanto, la flora, según el clima y otros factores ambientales, determina la vegetación.

Interpretación de fauna: Con base en el conocimiento de la fauna, el estudiante podrá brindar información turística correspondiente al conjunto de especies animales que habitan en una región geográfica, que son propias de un período geológico o que se pueden encontrar en un ecosistema determinado. La Zoogeografía se ocupa de la distribución espacial de los animales. Ésta depende tanto de factores abióticos como de factores bióticos. Entre éstos sobresalen las relaciones posibles de competencia o de depredación entre las especies. Los animales suelen ser muy sensibles a las perturbaciones que alteran su hábitat; por ello, un cambio en la fauna de un ecosistema indica una alteración en uno o varios de los factores de éste.

**DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE ESTUDIO
 INTERPRETACIÓN AMBIENTAL
 DUODÉCIMO**

Unidades	Nombre	Tiempo estimado en horas	Tiempo estimado en semanas
I.	Interpretación de senderos.	48	4
II.	Interpretación de flora.	120	10
III.	Interpretación de fauna.	132	11
	TOTAL	300	25

INTERPRETACIÓN DE SENDEROS

OBJETIVOS

1. Definir los pasos en la elaboración de charlas en la interpretación de senderos.
2. Desarrollar la apertura de senderos turísticos.

NORMA TÉCNICA DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA

DATOS GENERALES.

TÍTULO: **Interpretación de senderos.**

PROPÓSITO: Distingue interpretación ambiental en senderos, según las regulaciones nacionales.

NIVEL DE COMPETENCIA: Básica.

UNIDADES DE COMPETENCIA BÁSICA QUE CONFORMAN LA NORMA

TÍTULO

CLASIFICACIÓN

Distingue correctamente las técnicas básicas de preparación de charlas de guiado de turismo.
 Diferencia claramente los elementos para preparar una charla de guiado de turismo.
 Desarrolla correctamente técnicas en la preparación de temas técnicos en charlas de guiado de turismo.
 Enumera sin error las técnicas de apertura y diseño de senderos.
 Identifica claramente los temas de interpretación ambiental.

Específica
 Específica
 Específica
 Específica
 Específica

ELEMENTOS DE COMPETENCIA

REFERENCIA	TÍTULO DEL ELEMENTO:
1-1	Brindar interpretación ambiental en senderos, según las regulaciones nacionales.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

- Aplica técnicas de interpretación ambiental para elaborar charlas educativas, en relación con el guiado de turistas.
- Practica las técnicas de apertura y diseño de senderos.

CAMPO DE APLICACIÓN:

CATEGORÍA:	CLASE
SERVICIOS:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN TÉCNICA

EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO:

- Diferencia los elementos para preparar una charla de guiado de turismo.
- Identifica los temas de interpretación ambiental.

EVIDENCIAS DE PRODUCTO:

- Desarrolla técnicas en la preparación de temas técnicos en charlas de guiado de turismo.

EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO:

- Distingue las técnicas básicas de preparación de charlas de guiado de turismo.
- Enumera las técnicas de apertura y diseño de senderos.

Modalidad: Comercial y Servicios.

Especialidad: Turismo ecológico.

Sub-área: **Interpretación ambiental.**

Año: Duodécimo.

Unidad de Estudio: **Interpretación de senderos.**

Tiempo Estimado: 48 horas.

Propósito: Distingue interpretación ambiental en senderos, según las regulaciones nacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Aplicar técnicas de interpretación ambiental para elaborar charlas educativas, en relación con el guiado de turistas.	<p>Técnicas para hablar en público:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiado. <p>La charla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de una charla. • Presentación de una charla. • Ayudas audiovisuales. • Dinámicas participativas. <p>Elementos para una charla técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Título. • Objetivo general. 	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cita las técnicas básicas de preparación de charlas de guiado de turismo. • Explica los elementos para preparar una charla de guiado de turismo. • Aplica técnicas en la preparación de temas técnicos en charlas de guiado de turismo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés por el valor de la honestidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplica técnicas de interpretación ambiental, para elaborar charlas educativas, en relación con el guiado de turistas.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos específicos. • Introducción. • Desarrollo. • Conclusión. <p>Temas técnicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geografía. • Clima. • Recursos bióticos y abióticos. • Fauna y flora del bosque. • Historia. • Educación ambiental. • Turismo. 	<p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Distingue las técnicas básicas de preparación de charlas de guiado de turismo. • Diferencia los elementos para preparar una charla de guiado de turismo. • Desarrolla técnicas en la preparación de temas técnicos en charlas de guiado de turismo. 		

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
2. Practicar las técnicas de apertura y diseño de senderos.	Interpretación ambiental: <ul style="list-style-type: none"> • Significado. • Importancia. Temas de interpretación ambiental: <ul style="list-style-type: none"> • Senderos. • Museos. • Ciudades. • Parques temáticos. 	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Define las técnicas de apertura y diseño de senderos. • Describe los temas de interpretación ambiental. <u>El o la estudiante:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Enumera las técnicas de apertura y diseño de senderos. • Identifica los temas de interpretación ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés por el valor de la honestidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Practica las técnicas de apertura y diseño de senderos.

PRÁCTICAS Y LISTA DE COTEJO

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

UNIDAD DE ESTUDIO: Interpretación de senderos.

PRÁCTICA No. 1

PROPÓSITO: Distingue interpretación ambiental en senderos, según las regulaciones nacionales.

ESCENARIO: La finca.

DURACIÓN:

MATERIALES	MAQUINARIA	EQUIPO	HERRAMIENTAS

PROCEDIMIENTOS

- Cita las técnicas básicas de preparación de charlas de guiado de turismo.
- Explica los elementos para preparar una charla de guiado de turismo.
- Define las técnicas de apertura y diseño de senderos.
- Describe los temas de interpretación ambiental.
- Aplica técnicas en la preparación de temas técnicos en charlas de guiado de turismo.

LISTA DE COTEJO SUGERIDA	FECHA:
--------------------------	--------

NOMBRE DE EL O LA ESTUDIANTE:

<p>Instrucciones: A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño de cada estudiante mediante la observación del mismo. De la siguiente lista marque con una “X” la columna correspondiente, de acuerdo con el desempeño de cada estudiante.</p>
--

DESARROLLO	SI	AÚN NO	NO APLICA
Distingue correctamente las técnicas básicas de preparación de charlas de guiado de turismo.			
Diferencia claramente los elementos para preparar una charla de guiado de turismo.			
Desarrolla correctamente técnicas en la preparación de temas técnicos en charlas de guiado de turismo.			
Enumera sin error las técnicas de apertura y diseño de senderos.			
Identifica claramente los temas de interpretación ambiental.			

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Aplicar técnicas de interpretación ambiental para elaborar charlas educativas, en relación con el guiado de turistas.	Aplica técnicas de interpretación ambiental para elaborar charlas educativas, en relación con el guiado de turistas.	Distingue las técnicas básicas de preparación de charlas de guiado de turismo.	Conocimiento	Distingue correctamente las técnicas básicas de preparación de charlas de guiado de turismo.
		Diferencia los elementos para preparar una charla de guiado de turismo.	Desempeño	Diferencia claramente los elementos para preparar una charla de guiado de turismo.
		Desarrolla técnicas en la preparación de temas técnicos en charlas de guiado de turismo.	Producto	Desarrolla correctamente técnicas en la preparación de temas técnicos en charlas de guiado de turismo.

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Practicar las técnicas de apertura y diseño de senderos.	Practica las técnicas de apertura y diseño de senderos.	Enumera las técnicas de apertura y diseño de senderos.	Conocimiento	Enumera sin error las técnicas de apertura y diseño de senderos.
		Identifica los temas de interpretación ambiental.	Desempeño	Identifica claramente los temas de interpretación ambiental.

INTERPRETACIÓN DE FLORA

OBJETIVOS

1. Reconocer las técnicas de interpretación de flora del país.
2. Identificar las relaciones de las especies de flora entre sí.

NORMA TÉCNICA DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA

DATOS GENERALES.

TÍTULO: **Interpretación de flora.**

PROPÓSITO: Aplicar la interpretación de flora en la prestación de servicios turísticos.

NIVEL DE COMPETENCIA: Básica.

UNIDADES DE COMPETENCIA BÁSICA QUE CONFORMAN LA NORMA

TÍTULO	CLASIFICACIÓN
Define claramente las características de la flora de Costa Rica.	Específica
Relaciona sin error los factores que intervienen en la flora de Costa Rica.	Específica
Desarrolla acertadamente las técnicas de interpretación de flora del país.	Específica
Enumera sin error la relación de las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.	Específica
Diferencia acertadamente las relaciones de las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.	Específica

ELEMENTOS DE COMPETENCIA

REFERENCIA

1-2

TÍTULO DEL ELEMENTO:

Aplicar la interpretación de flora en la prestación de servicios turísticos.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

Desarrolla las técnicas en la interpretación de flora del país.

Relaciona las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.

CAMPO DE APLICACIÓN:

CATEGORÍA:

SERVICIOS:

CLASE

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN
TÉCNICA

EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO:

Relaciona los factores que intervienen en la flora de Costa Rica.

Diferencia las relaciones de las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.

EVIDENCIAS DE PRODUCTO:

Desarrolla las técnicas de interpretación de flora del país.

EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO:

Define las características de la flora de Costa Rica.

Enumera la relación de las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.

Modalidad: Comercial y Servicios.

Especialidad: Turismo ecológico.

Sub-área: **Interpretación ambiental.**

Año: Duodécimo.

Unidad de Estudio: **Interpretación de flora.**

Tiempo Estimado: 120 horas.

Propósito: Aplicar la interpretación de flora en la prestación de servicios turísticos.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Desarrollar las técnicas en la interpretación de flora del país.	<p>Flora de Costa Rica.</p> <p>Historia natural de principales árboles.</p> <p>Características fito geográficas.</p> <p>Factores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atmosféricos. • Topográficos. • Edáficos. <p>Árboles en peligro de extinción en Costa Rica.</p>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Relata las características de la flora de Costa Rica. • Describe los factores que intervienen en la flora de Costa Rica. • Demuestra las técnicas de interpretación de flora del país. 	<ul style="list-style-type: none"> • Argumentación en la discusión de las ideas expresadas ante los temas del medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla las técnicas en la interpretación de flora del país.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<ul style="list-style-type: none"> • Árboles maderables de la zona. <p>Flora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atractivos del sendero. • Estaciones. • Selección de estaciones. <p>Técnicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educativos. • Material de apoyo. • Inventario de especies. • Cinta métrica. • Guías educativas. • Brouchers. 	<p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Define las características de la flora de Costa Rica. • Relaciona los factores que intervienen en la flora de Costa Rica. • Desarrolla las técnicas de interpretación de flora del país. 		

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
2. Relacionar las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.	Relación entre especies. <ul style="list-style-type: none"> • Niveles tróficos. • Cadenas alimenticias. • Competencias entre especies. 	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Cita la relación de las especies entre sí y determinar sus características más relevantes. • Reconoce las relaciones de las especies entre sí y determinar sus características más relevantes. <u>El o la estudiante:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Enumera la relación de las especies entre sí y determinar sus características más relevantes. • Diferencia las relaciones de las especies entre sí y determinar sus características más relevantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Argumentación en la discusión de las ideas expresadas ante los temas del medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciona las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.

PRÁCTICAS Y LISTA DE COTEJO

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

UNIDAD DE ESTUDIO: Interpretación de flora.

PRÁCTICA No. 1

PROPÓSITO: Aplicar la interpretación de flora en la prestación de servicios turísticos.

ESCENARIO: La finca.

DURACIÓN:

MATERIALES	MAQUINARIA	EQUIPO	HERRAMIENTAS

PROCEDIMIENTOS

- Relata las características de la flora de Costa Rica.
- Describe los factores que intervienen en la flora de Costa Rica.
- Demuestra las técnicas de interpretación de flora del país.
- Cita la relación de las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.
- Reconoce las relaciones de las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.

LISTA DE COTEJO SUGERIDA	FECHA:
--------------------------	--------

NOMBRE DE EL O LA ESTUDIANTE:

<p>Instrucciones: A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño de cada estudiante mediante la observación del mismo. De la siguiente lista marque con una “X” la columna correspondiente, de acuerdo con el desempeño de cada estudiante.</p>
--

DESARROLLO	SI	AÚN NO	NO APLICA
Define claramente las características de la flora de Costa Rica.			
Relaciona sin error los factores que intervienen en la flora de Costa Rica.			
Desarrolla acertadamente las técnicas de interpretación de flora del país.			
Enumera sin error la relación de las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.			
Diferencia acertadamente las relaciones de las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.			

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Desarrollar las técnicas en la interpretación de flora del país.	Desarrolla las técnicas en la interpretación de flora del país.	Define las características de la flora de Costa Rica.	Conocimiento	Define claramente las características de la flora de Costa Rica.
		Relaciona los factores que intervienen en la flora de Costa Rica.	Desempeño	Relaciona sin error los factores que intervienen en la flora de Costa Rica.
		Desarrolla las técnicas de interpretación de flora del país.	Producto	Desarrolla acertadamente las técnicas de interpretación de flora del país.

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Relaciona las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.	Relaciona las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.	Enumera la relación de las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.	Conocimiento	Enumera sin error la relación de las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.
		Diferencia las relaciones de las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.	Desempeño	Diferencia acertadamente las relaciones de las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.

INTERPRETACIÓN DE FAUNA

OBJETIVOS

1. Reconocer las técnicas de interpretación de fauna del país.
2. Identificar las relaciones de las especies de fauna entre sí.

NORMA TÉCNICA DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA

DATOS GENERALES.

TÍTULO: **Interpretación de fauna.**

PROPÓSITO: Aplicar la interpretación de fauna en la prestación de servicios turísticos.

NIVEL DE COMPETENCIA: Básica.

UNIDADES DE COMPETENCIA BÁSICA QUE CONFORMAN LA NORMA

TÍTULO

CLASIFICACIÓN

Nombra correctamente las técnicas en la interpretación de fauna del país.	Específica
Identifica sin error las características de la fauna del país.	Específica
Demuestra acertadamente técnicas de observación en el sendero.	Específica
Cita claramente las técnicas de selección e identificación de especies de fauna.	Específica
Interpreta correctamente las especies de fauna relacionadas entre sí y sus características más relevantes.	Específica

ELEMENTOS DE COMPETENCIA

REFERENCIA	TÍTULO DEL ELEMENTO:
1-3	Aplicar la interpretación de fauna en la prestación de servicios turísticos.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

- Desarrolla las técnicas en la interpretación de fauna del país.
- Relaciona las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.

CAMPO DE APLICACIÓN:

CATEGORÍA:	CLASE
SERVICIOS:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN TÉCNICA

EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO:

- Identifica las características de la fauna del país.
- Interpreta las especies de fauna relacionadas entre sí y sus características más relevantes.

EVIDENCIAS DE PRODUCTO:

- Demuestra técnicas de observación en el sendero.

EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO:

- Nombra las técnicas en la interpretación de fauna del país.
- Cita las técnicas de selección e identificación de especies de fauna.

Modalidad: Comercial y Servicios.

Especialidad: Turismo ecológico.

Sub-área: **Interpretación ambiental.**

Año: Duodécimo.

Unidad de Estudio: **Interpretación de fauna.**

Tiempo Estimado: 132 horas.

Propósito: Aplicar la interpretación de fauna en la prestación de servicios turísticos.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Desarrollar las técnicas en la interpretación de fauna del país.	Fauna de Costa Rica. Historia natural de principales mamíferos. Características naturales y distribución de: <ul style="list-style-type: none"> • Mamíferos de Costa Rica. • Aves de Costa Rica. • Anfibios. • Reptiles. • Insectos. Tipos de cobertura: <ul style="list-style-type: none"> • Anidación. • Refugio. • Distribución. 	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Enuncia las técnicas en la interpretación de fauna del país. • Diferencia las características de la fauna del país. • Desarrolla técnicas de observación en el sendero. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solidaridad al no discriminar a las personas por sus características étnicas o de otra índole. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla las técnicas en la interpretación de fauna del país.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<p>Hábitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reproducción. • Alimentación. <p>Función ecológica.</p> <p>Especies en vías de extinción.</p> <p>Reproducción de especies en cautiverio.</p> <p>Técnicas.</p> <p>Recorrido de senderos y observación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de binoculares. • Recolectar especies. • Recolección de muestras. • Fotografías y videos. 	<p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombra las técnicas en la interpretación de fauna del país. • Identifica las características de la fauna del país. • Demuestra técnicas de observación en el sendero. 		

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
<p>2. Relacionar las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.</p>	<p>Selección e identificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muestras. • Fotos. • Videos. • Recolecciones. <p>Estudio de especies y relación entre sí.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especies en estudio. 	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Enumera las técnicas de selección e identificación de especies de fauna. • Reconoce las especies de fauna relacionadas entre sí y sus características más relevantes. <p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cita las técnicas de selección e identificación de especies de fauna. • Interpreta las especies de fauna relacionadas entre sí y sus características más relevantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solidaridad al no discriminar a las personas por sus características étnicas o de otra índole. 	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciona las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.

PRÁCTICAS Y LISTA DE COTEJO

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

UNIDAD DE ESTUDIO: Interpretación de fauna.

PRÁCTICA No. 1

PROPÓSITO: Aplicar la interpretación de fauna en la prestación de servicios turísticos.

ESCENARIO: La finca.

DURACIÓN:

MATERIALES	MAQUINARIA	EQUIPO	HERRAMIENTAS

PROCEDIMIENTOS

- Enuncia las técnicas en la interpretación de fauna del país.
- Diferencia las características de la fauna del país.
- Desarrolla técnicas de observación en el sendero.
- Enumera las técnicas de selección e identificación de especies de fauna.
- Reconoce las especies de fauna relacionadas entre sí y sus características más relevantes.

LISTA DE COTEJO SUGERIDA	FECHA:
--------------------------	--------

NOMBRE DE EL O LA ESTUDIANTE:

Instrucciones:
 A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño de cada estudiante mediante la observación del mismo.
 De la siguiente lista marque con una “X” la columna correspondiente, de acuerdo con el desempeño de cada estudiante.

DESARROLLO	SI	AÚN NO	NO APLICA
Nombra correctamente las técnicas en la interpretación de fauna del país.			
Identifica sin error las características de la fauna del país.			
Demuestra acertadamente técnicas de observación en el sendero.			
Cita claramente las técnicas de selección e identificación de especies de fauna.			
Interpreta correctamente las especies de fauna relacionadas entre sí y sus características más relevantes.			

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Desarrollar las técnicas en la interpretación de fauna del país.	Desarrolla las técnicas en la interpretación de fauna del país.	Nombra las técnicas en la interpretación de fauna del país.	Conocimiento	Nombra correctamente las técnicas en la interpretación de fauna del país.
		Identifica las características de la fauna del país.	Desempeño	Identifica sin error las características de la fauna del país.
		Demuestra técnicas de observación en el sendero.	Producto	Demuestra acertadamente técnicas de observación en el sendero.

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Relacionar las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.	Relaciona las especies entre sí y determinar sus características más relevantes.	Cita las técnicas de selección e identificación de especies de fauna.	Conocimiento	Cita claramente las técnicas de selección e identificación de especies de fauna.
		Interpreta las especies de fauna relacionadas entre sí y sus características más relevantes.	Desempeño	Interpreta correctamente las especies de fauna relacionadas entre sí y sus características más relevantes.

GESTIÓN ECO TURÍSTICA

DESCRIPCIÓN

GESTIÓN ECO TURÍSTICA

La sub-área **gestión eco turística** incluye las unidades de estudio: La finca como recurso turístico, recursos naturales y operador de viajes. Cada una ha sido diseñada de modo que todo estudiante pueda construir su aprendizaje desde aspectos generales a los específicos, de tal forma que se presenta el país desde una perspectiva macroeconómica que le permita interpretar los cambios y relacionarlos con el trabajo cotidiano.

El proceso de enseñanza y aprendizaje está estructurado de manera que el conocimiento adquirido sea transmitido brindando información general pero de alto contenido técnico. Además, el y la estudiante pueden desarrollar el pensamiento crítico, buscar soluciones y ser creativos en sus planteamientos, conformando así una plataforma común para todas las modalidades de turismo.

La labor mediadora de cada docente debe circunscribirse en el planteamiento de un proceso acorde con las necesidades de los jóvenes y a los recursos con que se cuenta. Los rescates de los valores y el folclor son parte fundamental para la realimentación del desarrollo de las lecciones, por lo que el turismo es y debe ser segmento integral la sociedad. Debe buscarse el equilibrio constante entre la teoría y la práctica; por lo tanto debe hacerse uso de las prácticas de campo de acuerdo con los lineamientos descritos para la labor docente.

Por tanto:

La sub-área de **gestión eco turística**, con 8 horas por semana, está integrada por tres unidades de estudio:

La finca como recurso turístico: Permite el estudio en esta unidad de terrenos rústicos o rurales. Suelen ser edificaciones tradicionales rehabilitadas y en ocasiones incluyen o están próximas a explotaciones agropecuarias. La Finca como recurso turístico, desarrolla en cada estudiante los conocimientos, las habilidades y las destrezas para el manejo de los recursos del ambiente en el desarrollo de proyectos turísticos.

Recursos naturales: En la unidad de estudio se rescatan los valores de aquellos bienes materiales y servicios que proporciona la naturaleza sin alteración por parte del ser humano; y que son valiosos para las sociedades humanas por contribuir a su bienestar y desarrollo de manera directa (materias primas, minerales, alimentos) o indirecta (servicios ecológicos indispensables para la continuidad de la vida en el planeta).

Operador de viajes: Busca el estudio y manejo de lo que normalmente se considera operador turístico, que ofrece productos o servicios turísticos, generalmente contratados por él, e integrados por más de uno de los siguientes ítems: transporte, hotelería, traslados, excursiones, entre otros.

**DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE ESTUDIO
 GESTIÓN ECO TURÍSTICA
 DUODÉCIMO**

Unidades	Nombre	Tiempo Estimado en horas	Tiempo estimado en semanas
I	La finca como recurso turístico.	40	5
II	Recursos naturales.	120	15
III	Operador de viajes.	40	5
	Total horas.	200	25

LA FINCA COMO RECURSO TURÍSTICO.

OBJETIVOS

1. Aplicar procedimientos de producción en la finca.
2. Realizar práctica de campo de producción en la finca.
3. Reconocer los beneficios de producción en la finca.

NORMA TÉCNICA DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA

DATOS GENERALES.

TÍTULO: **La finca como recurso turístico.**

PROPÓSITO: Desarrollar en cada estudiante los conocimientos, las habilidades y las destrezas para el manejo de los recursos del ambiente en el desarrollo de proyectos turísticos.

NIVEL DE COMPETENCIA: Básica.

UNIDADES DE COMPETENCIA BÁSICA QUE CONFORMAN LA NORMA.

TÍTULO

CLASIFICACIÓN

Nombra con claridad las unidades productivas que integran la finca.	Específica
Expresa sin error las características de las fincas.	Específica
Identifica claramente los ambientes ecológicos que componen una finca.	Específica
Interpreta acertadamente mediante prácticas de campo los procesos productivos en una finca	Específica
Cita correctamente los ambientes ecológicos que conforman una finca.	Específica
Interpreta eficientemente los elementos de la finca.	Específica
Aplica claramente la biodiversidad existente en la finca.	Específica
Efectúa correctamente visitas a fincas con características agro turísticas.	Específica

REFERENCIA

2-1

TÍTULO DEL ELEMENTO:

Desarrollar productos de la finca, de acuerdo con el medio ambiente.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

Describe los elementos de potencial agro eco turística de la finca del colegio.

Opera fincas como fuente de atracción agro eco turística.

CAMPO DE APLICACIÓN:

CATEGORÍA:

SERVICIOS:

CLASE

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN
TÉCNICA

EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO:

Expresa las características de las fincas.

Identifica los ambientes ecológicos que componen una finca.

Interpreta mediante prácticas de campo los procesos productivos en una finca.

Interpreta los elementos de la finca.

Aplica la biodiversidad existente en la finca.

EVIDENCIAS DE PRODUCTO:

Efectúa visitas a fincas con características agro turísticas.

EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO:

Nombra las unidades productivas que integran la finca.

Cita los ambientes ecológicos que conforman una finca.

MODALIDAD: Comercial y Servicios.

ESPECIALIDAD: Turismo ecológico.

SUB ÁREA: **Gestión eco turística.**

NIVEL: Duodécimo.

UNIDAD DE ESTUDIO: **La finca como recurso turístico.**

TIEMPO ESTIMADO: 40 Horas.

PROPÓSITO: Desarrollar en cada estudiante los conocimientos, las habilidades y las destrezas para el manejo de los recursos del ambiente en el desarrollo de proyectos turísticos.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Describir los elementos de potencial agro eco turística de la finca del colegio.	<p>Ambientes que integran una finca.</p> <p>Producción :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porcina. • Bobina. • Avícola. • Especies domésticas. <p>Producción agrícola:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cafetales. • Horticultura. • Silvicultura. 	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cita las unidades productivas que integran la finca. • Menciona las características de la finca. • Explica los ambientes ecológicos que componen una finca. • Determina mediante prácticas de campo los procesos productivos en una finca. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inquietud por la verificación de hechos antes de emitir juicios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Describe los elementos de potencial agro eco turística de la finca del colegio.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<ul style="list-style-type: none"> • Cultivos tradicionales y no tradicionales. • Ornamentales. • Hidroponía. • Agricultura orgánica. • Agricultura sostenible. • Agricultura tradicional. 	<p><u>Cada estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombra las unidades productivas que integran la finca. • Expresa las características de la las fincas. • Identifica los ambientes ecológicos que componen una finca. • Interpreta mediante prácticas de campo los procesos productivos en una finca. 		

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
2. Operar fincas como fuente de atracción agro eco turística.	<p>Ambientes ecológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viveros. • Herbarios. <p>Zoo criaderos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iguanas. • Ranarios. • Serpentario. • Tepezcuintes. • Tilapias. <p>Parques temáticos.</p> <p>Biodiversidad en las fincas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cerca vivas. • Árboles de sombra. • Diversidad y abundancia de aves. 	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cita los ambientes ecológicos que conforman una finca. • Nombra los elementos de la finca. • Aplica la biodiversidad existente en la finca. • Planea visitas a fincas con características agro turísticas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inquietud por la verificación de hechos antes de emitir juicios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Opera fincas como fuente de atracción agro eco turística.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
		<p><u>Cada estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cita los ambientes ecológicos que conforman una finca. • Interpreta los elementos de la finca. • Aplica la biodiversidad existente en la finca. • Efectúa visitas a fincas con características agro turísticas. 		

PRÁCTICAS Y LISTAS DE COTEJO

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

UNIDAD DE ESTUDIO: La finca como recurso turístico.	PRÁCTICA № 1
PROPÓSITO: Desarrollar en cada estudiante los conocimientos, las habilidades y las destrezas para el manejo de los recursos del ambiente en el desarrollo de proyectos turísticos.	
ESCENARIO: La finca.	DURACIÓN:

MATERIALES	MAQUINARIA	EQUIPO	HERRAMIENTA

Procedimientos

- Cita las unidades productivas que integran la finca.
- Menciona las características de la finca.
- Explica los ambientes ecológicos que conforman una finca.
- Determina mediante prácticas de campo los procesos productivos en una finca.
- Cita los ambientes ecológicos que conforman una finca.
- Nombra los elementos de la finca.
- Aplica la biodiversidad existente en la finca.
- Planea visitas a fincas con características agro turísticas.

LISTA DE COTEJO SUGERIDA	Fecha:
NOMBRE DEL ESTUDIANTE:	

Instrucciones:
 A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño del o la estudiante mediante la observación del mismo.
 De la siguiente lista marque con una “X” la columna correspondiente, de acuerdo con el desempeño de cada estudiante.

DESARROLLO	SI	AÚN NO	NO APLICA
Nombra con claridad las unidades productivas que integran la finca.			
Expresa sin error las características de las fincas.			
Identifica claramente los ambientes ecológicos que componen una finca.			
Interpreta acertadamente mediante prácticas de campo los procesos productivos en una finca.			
Cita correctamente los ambientes ecológicos que conforman una finca.			
Interpreta eficientemente los elementos de la finca.			
Aplica claramente la biodiversidad existente en la finca.			
Efectúa correctamente visitas a fincas con características agro turísticas.			

Observaciones:

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Describir los elementos de potencial agro eco turística de la finca del colegio.	Describe los elementos de potencial agro eco turística de la finca del colegio.	Nombra las unidades productivas que integran la finca.	Conocimiento	Nombra con claridad las unidades productivas que integran la finca.
		Expresa las características de la fincas.	Desempeño	Expresa sin error las características de la finca.
		Identifica los ambientes ecológicos que componen una finca.	Desempeño	Identifica claramente los ambientes ecológicos que componen una finca.
		Interpreta mediante prácticas de campo los procesos productivos en una finca.	Desempeño	Interpreta acertadamente mediante prácticas de campo los procesos productivos en una finca.

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Operar fincas como fuente de atracción agro eco turística.	Opera fincas como fuente de atracción agro eco turística.	Cita los ambientes ecológicos que conforman una finca.	Conocimiento	Cita correctamente los ambientes ecológicos que conforman una finca.
		Interpreta los elementos de la finca.	Desempeño	Interpreta eficientemente los elementos de la finca.
		Aplica la biodiversidad existente en la finca.	Producto	Aplica claramente la biodiversidad existente en la finca.
		Efectúa visitas a fincas con características agro turísticas.	Producto	Efectúa correctamente visitas a fincas con características agro turísticas.

RECURSOS NATURALES

OBJETIVOS

1. Reconocer los ecosistemas en Costa Rica, como parte de la gestión ambiental del país.
2. Citar los elementos de control en las de Áreas de Conservación del país, en el campo ambiental.

NORMA TÉCNICA DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA

DATOS GENERALES.

TÍTULO: **Recursos naturales.**

PROPÓSITO: Brindar información turística acerca de los recursos naturales del país, según la norma internacional.

NIVEL DE COMPETENCIA: Básica.

UNIDADES DE COMPETENCIA BÁSICA QUE CONFORMAN LA NORMA.

TÍTULO

CLASIFICACIÓN

Enumera correctamente las realidades de la situación económica y ambiental del país.	Específica
Identifica acertadamente la biodiversidad, fragmentación del hábitat.	Específica
Distingue sin error las funciones de los corredores biológicos de Costa Rica.	Específica
Define claramente los elementos estratégicos del Sistema Nacional de Áreas de Conservación de Costa Rica.	Específica
Identifica acertadamente las diferentes categorías de manejo, existentes en Costa Rica.	Específica
Interpreta claramente las generalidades de las diferentes categorías de manejo.	Específica
Interpreta sin error los elementos de control de las Áreas de Conservación de Costa Rica.	Específica

REFERENCIA

2-2

TÍTULO DEL ELEMENTO:

Brindar información turística acerca de los recursos naturales del país, según la norma internacionales.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

Determina los ecosistemas en Costa Rica, como parte de la gestión ambiental del país.
 Distingue los elementos de control en las de Áreas de Conservación del país, en el campo ambiental.

CAMPO DE APLICACIÓN:

CATEGORÍA:

SERVICIOS:

CLASE

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN
 TÉCNICA

EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO:

Identifica la biodiversidad, fragmentación del hábitat.
 Interpreta los elementos de control de las Áreas de Conservación de Costa Rica.
 Distingue las funciones de los corredores biológicos de Costa Rica.
 Identifica acertadamente las diferentes categorías de manejo, existentes en Costa Rica.
 Interpreta claramente las generalidades de las diferentes categorías de manejo.

EVIDENCIAS DE PRODUCTO:

EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO:

Enumera las realidades de la situación económica y ambiental del país.
 Define los elementos estratégicos del Sistema Nacional de Áreas de Conservación de Costa Rica.

MODALIDAD: Comercial y Servicios.

ESPECIALIDAD: Turismo ecológico.

SUB ÁREA: **Gestión eco turística.**

NIVEL: Duodécimo.

UNIDAD DE ESTUDIO: **Recursos naturales.**

TIEMPO ESTIMADO: 120 Horas.

PROPÓSITO: Brindar información turística acerca de los recursos naturales del país, según la norma internacional.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Determinar los ecosistemas en Costa Rica, como parte de la gestión ambiental del país.	Situación económica y ambiental del país: Biodiversidad de Costa Rica: <ul style="list-style-type: none"> • Diversidad de ecosistemas. • Boscosos. • En áreas silvestres protegidas. • Agrícolas. • Diversidad genética. • Diversidad de población. • Diversidad comunidad. • Diversidad de especies. 	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Enuncia las realidades de la situación económica y ambiental del país. • Describe la biodiversidad, fragmentación del hábitat. • Determina las funciones de los corredores biológicos de Costa Rica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Humildad al reconocer sus propios errores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Determina los ecosistemas en Costa Rica, como parte de la gestión ambiental del país.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<ul style="list-style-type: none"> • Viabilidad de poblaciones. <p>Fragmentación del hábitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consecuencias del aislamiento de las especies. <p>Función de los corredores biológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corredor. • Mesoamericano. • Diversidad, rareza y endemismo de especies. • Uso y valoración de la Biodiversidad. 	<p><u>Cada estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Enumera las realidades de la situación económica y ambiental del país. • Identifica la biodiversidad, fragmentación del hábitat. • Distingue las funciones de los corredores biológicos de Costa Rica. 		

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
2. Distinguir los elementos de control en las de Áreas de Conservación del país, en el campo ambiental.	<p>Elementos estratégicos del Sistema Nacional de Áreas de Conservación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importancia. • Características. • Definiciones. <p>Sistema Nacional de Áreas de Conservación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control. • Objetivos. <p>Categorías de Manejo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definiciones. • Importancia. <p>Tipos de Refugios de Vida Silvestre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definiciones. • Importancia para la sociedad. 	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Distingue los elementos estratégicos del Sistema Nacional de Áreas de Conservación de Costa Rica. • Describe las diferentes categorías de manejo, existentes en Costa Rica. • Explica las generalidades de las diferentes categorías de manejo. • Diferencia los elementos de control de las Áreas de Conservación de Costa Rica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Humildad al reconocer sus propios errores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Distingue los elementos de control en las de Áreas de Conservación del país, en el campo ambiental.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<p>Áreas de Conservación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definiciones. • Importancia. • Ubicación. <p>Parques Nacionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación y acceso. • Servicios para el visitante. • Historia. • Importancia turística. • Recursos naturales y/o culturales. • Especies de importancia. <p>Reservas Biológicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importancia científica. 	<p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Define los elementos estratégicos del Sistema Nacional de Áreas de Conservación de Costa Rica. • Identifica las diferentes categorías de manejo, existentes en Costa Rica. • Interpreta las generalidades de las diferentes categorías de manejo. • Interpreta los elementos de control de las Áreas de Conservación de Costa Rica. 		

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación y acceso. • Servicios para el visitante. • Historia. • Importancia turística. • Recursos naturales y/o culturales. • Especies de importancia. <p>Refugios Nacionales de Vida Silvestre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Privados. • Mixtos. • Estatales. • Ubicación y acceso. • Servicios para el visitante. • Historia. • Importancia turística. • Recursos naturales y/o culturales. 			

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<ul style="list-style-type: none"> • Especies de importancia. Reservas Forestales. • Ubicación y acceso. • Servicios para el visitante. • Características de manejo. • Importancia. • Recursos naturales. • Especies de importancia. Zonas Protectoras. • Ubicación y acceso. • Características de manejo. • Importancia. • Recursos naturales. • Especies de importancia. 			

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<p>Cuencas hidrográficas.</p> <p>Humedales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación y acceso. • Importancia. • Recursos naturales. • Especies de importancia. <p>Reservas Naturales Absolutas.</p> <p>Áreas silvestres protegidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación y acceso. • Importancia. • Servicios para el visitante. • Recursos naturales. <p>Asentamientos indígenas.</p>			

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	Control y Protección. <ul style="list-style-type: none"> • Evolución y perspectivas. 			

PRÁCTICAS Y LISTAS DE COTEJO

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

UNIDAD DE ESTUDIO: Recursos naturales.	PRÁCTICA № 1
PROPÓSITO: Brindar información turística acerca de los recursos naturales del país, según la norma internacional.	
ESCENARIO: El aula.	DURACIÓN:

MATERIALES	MAQUINARIA	EQUIPO	HERRAMIENTA

Procedimientos

- Enuncia las realidades de la situación económica y ambiental del país.
- Describe la biodiversidad, fragmentación del hábitat.
- Determina las funciones de los corredores biológicos de Costa Rica.
- Distingue los elementos estratégicos del Sistema Nacional de Áreas de Conservación de Costa Rica.
- Describe las diferentes categorías de manejo, existentes en Costa Rica.
- Explica las generalidades de las diferentes categorías de manejo.
- Diferencia los elementos de control de las Áreas de Conservación de Costa Rica.

LISTA DE COTEJO SUGERIDA	Fecha:
NOMBRE DEL ESTUDIANTE:	

Instrucciones:
 A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño del o la estudiante mediante la observación del mismo.
 De la siguiente lista marque con una “X” la columna correspondiente, de acuerdo con el desempeño de cada estudiante.

DESARROLLO	SI	AÚN NO	NO APLICA
Enumera correctamente las realidades de la situación económica y ambiental del país.			
Identifica acertadamente la biodiversidad, fragmentación del hábitat.			
Distingue sin error las funciones de los corredores biológicos de Costa Rica.			
Define claramente los elementos estratégicos del Sistema Nacional de Áreas de Conservación de Costa Rica.			
Identifica acertadamente las diferentes categorías de manejo, existentes en Costa Rica.			
Interpreta claramente las generalidades de las diferentes categorías de manejo.			
Interpreta sin error los elementos de control de las Áreas de Conservación de Costa Rica.			

Observaciones:

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Determinar los ecosistemas en Costa Rica, como parte de la gestión ambiental del país.	Determina los ecosistemas en Costa Rica, como parte de la gestión ambiental del país.	Enumera las realidades de la situación económica y ambiental del país.	Conocimiento	Enumera correctamente las realidades de la situación económica y ambiental del país.
		Identifica la biodiversidad, fragmentación del hábitat.	Desempeño	Identifica acertadamente la biodiversidad, fragmentación del hábitat.
		Distingue las funciones de los corredores biológicos de Costa Rica.	Desempeño	Distingue sin error las funciones de los corredores biológicos de Costa Rica.

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Distinguir los elementos de control en las de Áreas de Conservación del país, en el campo ambiental.	Distingue los elementos de control en las de Áreas de Conservación del país, en el campo ambiental.	Define los elementos estratégicos del Sistema Nacional de Áreas de Conservación de Costa Rica.	Conocimiento	Define claramente los elementos estratégicos del Sistema Nacional de Áreas de Conservación de Costa Rica.
		Identifica las diferentes categorías de manejo, existentes en Costa Rica.	Desempeño	Identifica acertadamente las diferentes categorías de manejo, existentes en Costa Rica.
		Interpreta las generalidades de las diferentes categorías de manejo.	Desempeño	Interpreta claramente las generalidades de las diferentes categorías de manejo.
		Interpreta los elementos de control de las Áreas de Conservación de Costa Rica.	Desempeño	Interpreta sin error los elementos de control de las Áreas de Conservación de Costa Rica.

OPERADOR DE VIAJES

OBJETIVOS

1. Citar las funciones de las agencias de viajes mayorista, minorista y los tours operador.
2. Nombrar los tipos de guiado de turismo.

NORMA TÉCNICA DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA

DATOS GENERALES.

TÍTULO: **Operador de viajes.**

PROPÓSITO: Brindar servicios de operadores de viajes, según la norma internacional de agencias de viajes.

NIVEL DE COMPETENCIA: Básica.

UNIDADES DE COMPETENCIA BÁSICA QUE CONFORMAN LA NORMA.

TÍTULO

CLASIFICACIÓN

Reconoce acertadamente los tipos de agencias de viajes.	Específica
Cita claramente las funciones de las agencias de viajes mayoristas, minoristas y los tours operador.	Específica
Relaciona sin error las reglamentaciones de las agencias de viajes.	Específica
Diferencia claramente las operaciones de las agencias de viajes.	Específica
Enumera sin error los elementos que integran la planeación de un tour.	Específica
Explica con claridad la logística en la preparación de un tour.	Específica
Practica sin error los pasos para la resolución de conflictos en un tour.	Específica
Interpreta correctamente los pasos para la resolución de conflictos en un tour.	Específica

REFERENCIA	TÍTULO DEL ELEMENTO:
2-3	Brindar servicios de tours de viajes, según la norma internacional de agencias de viajes.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

Reconoce las funciones de las agencias de viajes mayorista, minorista y las de tours operador.
 Identifica los tipos y formas de guiar turistas, según las normas del país.

CAMPO DE APLICACIÓN:

CATEGORÍA:	CLASE
SERVICIOS:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN TÉCNICA

EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO:

Relaciona las reglamentaciones de las agencias de viajes.
 Diferencia las operaciones de las agencias de viajes.
 Explica la logística en la preparación de un tour.
 Practica los pasos para la resolución de conflictos en un tour.
 Interpreta los pasos para la resolución de conflictos en un tour.

EVIDENCIAS DE PRODUCTO:

EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO:

Reconoce los tipos de agencias de viajes.
 Cita las funciones de las agencias de viajes mayoristas, minoristas y los tours operador.
 Enumera los elementos que integran la planeación de un tour.

MODALIDAD: Comercial y Servicios.

ESPECIALIDAD: Turismo ecológico.

SUB ÁREA: **Gestión eco turística.**

NIVEL: Duodécimo.

UNIDAD DE ESTUDIO: **Operador de viajes.**

TIEMPO ESTIMADO: 40 Horas.

PROPÓSITO: Brindar servicios de operadores de viajes, según la norma internacional de agencias de viajes.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Reconocer las funciones de las agencias de viajes mayorista, minorista y las de tours operador.	Agencia de viajes: Concepto. Tipos de Agencias: <ul style="list-style-type: none"> • Mayoristas. • Minoristas. • Receptiva. • Emisiva. • Mixta. Reglamentación de las agencias de viajes: <ul style="list-style-type: none"> • Regulaciones. • Tráfico aéreo. 	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Cita los tipos de agencias de viajes. • Relata las funciones de las agencias de viajes mayoristas, minoristas y los tours operador. • Describe las reglamentaciones de las agencias de viajes. • Explica las operaciones de las agencias de viajes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Igualdad en la asignación de tareas grupales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce las funciones de las agencias de viajes mayorista, minorista y las de tours operador.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<p>Categorías de los viajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viajes comerciales. • Viajes de placer. <p>Tour Operadoras.</p> <p>Agencias de Viajes individual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funciones. • Características. • Servicios. • Tarifas. <p>Ventas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Turismo Receptivo. • Turismo Emisivo. • Ventas Nacionales. 	<p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconoce los tipos de agencias de viajes. • Cita las funciones de las agencias de viajes mayoristas, minoristas y los tours operador. • Relaciona las reglamentaciones de las agencias de viajes. • Diferencia las operaciones de las agencias de viajes. 		

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<p>Operaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transporte aéreo. • Transporte terrestre. • Transporte marítimo. <p>Rutas y clasificación vial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aéreas. • Terrestres. • Marítima. <p>Segmentos de mercado.</p> <p>Diferencia horaria.</p> <p>Tipos de tours.</p> <p>La ruta turística.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clasificación de rutas. • Características. • Elementos de cartografía. 			

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<ul style="list-style-type: none"> • Atractivos. • Distancia. <p>Cotización.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cálculo de ingresos. • Gastos del tour. • Gastos fijos. • Gastos variables. • Precio de venta. <p>Utilidad.</p> <p>Programación de tours.</p> <p>Organización.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasos para la organización de un tour. • Descripción. • Servicios. • Reservaciones. • Operación. 			

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
2. Identificar los tipos y formas de guiar turistas, según las normas del país.	Conducción de tours: <ul style="list-style-type: none"> • Programación de un tour. • Elección de ambiente. • Elección integrada del tema. • Relaciones interpersonales. • Resolución de conflictos. • Servicio al cliente. • Tipos de guías. 	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Cita los elementos que integran la planeación de un tours. • Describe la logística en la preparación de un tour. • Ejemplifica los pasos para la resolución de conflictos en un tour. • Identifica los servicios brindados en un tour. 	<ul style="list-style-type: none"> • Igualdad en la asignación de tareas grupales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica los tipos y formas de guiar turistas, según las normas del país.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
		<p><u>Cada estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Enumera los elementos que integran la planeación de un tours. • Explica la logística en la preparación de un tour. • Practica los pasos para la resolución de conflictos en un tour. • Interpreta los pasos para la resolución de conflictos en un tour. 		

PRÁCTICAS Y LISTAS DE COTEJO

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

UNIDAD DE ESTUDIO: Operador de viajes.	PRÁCTICA Nº 1
PROPÓSITO: Brindar servicios de operadores de viajes, según la norma internacional de agencias de viajes.	
ESCENARIO: Aula.	DURACIÓN:

MATERIALES	MAQUINARIA	EQUIPO	HERRAMIENTA

Procedimientos

- Cita los tipos de agencias de viajes.
- Relata las funciones de las agencias de viajes mayoristas, minoristas y los tours operador.
- Describe las reglamentaciones de las agencias de viajes.
- Explica las operaciones de las agencias de viajes.
- Cita los elementos que integran la planeación de un tour.
- Describe la logística en la preparación de un tour.
- Ejemplifica los pasos para la resolución de conflictos en un tour.
- Identifica los servicios brindados en un tour.

LISTA DE COTEJO SUGERIDA	Fecha:
NOMBRE DEL ESTUDIANTE:	

Instrucciones:
 A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño del o la estudiante mediante la observación del mismo.
 De la siguiente lista marque con una “X” la columna correspondiente, de acuerdo con el desempeño de cada estudiante.

DESARROLLO	SI	AÚN NO	NO APLICA
Reconoce acertadamente los tipos de agencias de viajes.			
Cita claramente las funciones de las agencias de viajes mayoristas, minoristas y los tours operador.			
Relaciona sin error las reglamentaciones de las agencias de viajes.			
Diferencia claramente las operaciones de las agencias de viajes.			
Enumera sin error los elementos que integran la planeación de un tour.			
Explica con claridad la logística en la preparación de un tour.			
Practica sin error los pasos para la resolución de conflictos en un tour.			
Interpreta correctamente los pasos para la resolución de conflictos en un tour.			

Observaciones:

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Reconocer las funciones de las agencias de viajes mayorista, minorista y las de tours operador.	Reconoce las funciones de las agencias de viajes mayorista, minorista y las de tours operador.	Reconoce los tipos de agencias de viajes.	Conocimiento	Reconoce acertadamente los tipos de agencias de viajes.
		Cita las funciones de las agencias de viajes mayoristas, minoristas y los tour operador.	Conocimiento	Cita claramente las funciones de las agencias de viajes mayoristas, minoristas y los tour operador.
		Relaciona las reglamentaciones de las agencias de viajes.	Desempeño	Relaciona sin error las reglamentaciones de las agencias de viajes.
		Diferencia las operaciones de las agencias de viajes.		Diferencia claramente las operaciones de las agencias de viajes.

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Identificar los tipos y formas de guiar turistas, según las normas del país.	Identifica los tipos y formas de guiar turistas, según las normas del país.	Enumera los elementos que integran la planeación de un tours.	Conocimiento	Enumera sin error los elementos que integran la planeación de un tour.
		Explica la logística en la preparación de un tour.	Desempeño	Explica con claridad la logística en la preparación de un tour.
		Practica los pasos para la resolución de conflictos en un tour.	Desempeño	Practica sin error los pasos para la resolución de conflictos en un tour.
		Interpreta los pasos para la resolución de conflictos en un tour.	Desempeño	Interpreta correctamente los pasos para la resolución de conflictos en un tour.

BIBLIOGRAFÍA

- Arentz, I. ¿Qué es folclore? Universidad de Costa Rica. Escuela de Bellas Artes (mimeografiado).
- Flores, E. (2000) Geografía de Costa Rica. Editorial UNED San José, CR.
- Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sostenible: 2002-2012. ICT. San José, CR.
- Sutton B y Harmon, P. Fundamentos de Ecología. México, DF: LIMUSA. WWW.visitcostarica
- Zamora, N y otros. Árboles de Costa Rica(2000). vol. II. 1ed. INBio. Heredia, CR.
- Gonzales, G. Identificación de Árboles.(2002). INA. San José, CR.
- Carrillo,E y otros. Mamíferos de Costa Rica. (2002). 2da edición, San José, CR.
- Sttiles, G. Aves de Costa Rica. (2007). 4ta ed. INBio. Herdia, CR.
- Solórzano, A. Serpientes de Costa Rica. (2004). 1era ed. INBio, Heredia, CR.
- Qusada, R. Elementos de turismo. (2006). 1era ed. EUNED. San José, CR.
- Vargas, G. Geografía turística de Costa Rica. (2006). 1era ed. EUNED. San José, CR.
- Brenes, C Comunidades rurales. (2007). 1 era ed. EUNED. San José, CR.
- Chacón, M. Historia y políticas nacionales de conservación.(2007). 1 era ed. EUNED. San José, CR.
- Blanco, M. Gestión ambiental. (2007). 1era ed. EUNED. San José, CR.

Zúñiga, M y otros. Gestión de proyectos de conservación y manejo de recursos naturales. (2007). 1ed. EUNED. San José, CR

Molina, I. Historia de Costa Rica. (2007). 2da ed. Editorial UCR. San José, CR.

Valerio, C. Costa Rica: ambiente y biodiversidad. (2006). 2da ed. INBio. Heredia, CR.

ANEXO

Anexo 1

PORTAFOLIOS DE EVIDENCIA

1. CONCEPTO

La integración del Portafolio de Evidencias es el proceso mediante el cual se realiza la recopilación de información de acuerdo con la Norma Técnica de Competencia Laboral que se evalúa y que permiten demostrar la competencia de un estudiante.

El portafolio es un archivo de evidencias conformado por el mismo estudiante, con la guía del docente. Es un instrumento que auxilia en la organización de las evidencias recabadas durante la evaluación y de otros documentos o materiales que son prueba de la demostración del desempeño competente del estudiante. El análisis de las evidencias recabadas en el portafolio, sirve de base para determinar los logros obtenidos por el alumno en cuanto a una competencia.

Es una herramienta que le permite al docente tener una completa colección de instrumentos de verificación de las evidencias allegadas para poder compararlas con las especificaciones de la norma de competencia con la que está trabajando; y a partir de la información recopilada emitir un juicio de competente o AÚN NO competente para cada estudiante en particular.

2. CARACTERÍSTICAS

- Permite reunir información relacionada tanto con los logros y fortalezas, como con aquellos aspectos que se debe mejorar.
- Es un instrumento que permite implementar procesos de evaluación formativa, permitiendo orientar tanto al docente como al estudiante hacia una toma de decisiones efectiva.
- Facilita la realimentación del proceso de enseñanza y aprendizaje, identificando al mismo tiempo las potencialidades como las debilidades del mismo; con esto contribuye con el mejoramiento continuo del mismo.
- Supone un proceso de recolección de información, sistematización, valoración y toma de decisiones.

3. USOS Y APLICACIONES

- **Para el docente**

- Permite realizar una toma de decisiones más pertinente y acorde con las características particulares de cada estudiante.
- Facilita el seguimiento del progreso y alcance de los resultados de aprendizaje para cada estudiante.
- Posibilita el desarrollo de un proceso de formación y desarrollo de competencias continuo e individualizado.

- **Para el estudiante**

- Permite una participación más activa y responsable en la construcción de sus conocimientos, habilidades y destrezas.
- Posibilita el desarrollo de procesos de autoevaluación, objetivos y acordes con los resultados de aprendizaje que se proponen para cada área de aprendizaje.

4. ESTRATEGIAS PARA SU CONFORMACIÓN

Algunos de los elementos que se deben considerar a la hora de construir el portafolio de evidencias son:

- **Evidencias directas**

- Prácticas.
- Listas de cotejo, hojas de observación, escalas de calificación.
- Producto realizado.

- **Evidencias indirectas**

- Reportes.
- Informes.
- Proyectos.

- **Evidencias complementarias**

- Entrevistas (preguntas orales).
- Cuestionarios.
- Ensayos.
- Simulaciones.

Es importante recordar que el portafolio de evidencias es un medio para reunir información que luego permita realizar una toma de decisiones acertada. Por esto es necesario que:

- Diseñar un modelo de fácil construcción y bajo costo para el estudiante.
- Explicar a los estudiantes al inicio del curso lectivo las reglas básicas para su construcción.
- Informar por escrito, utilizando algún medio para la verificación, a los padres de familia de la importancia y uso que se hará de este material dentro del proceso de evaluación del estudiante.
- Definir las normas por las cuales se registrará el uso, transporte y manejo del portafolio de evidencias por parte de los estudiantes o docentes.

Se debe tener presente que, los portafolios de evidencias pueden ser diferentes tanto en su contenido como en su forma de presentación, pero debe existir una normalización con respecto a los materiales mínimos que deberán integrarlo, de modo que:

- El docente tenga una idea clara de qué elementos va a requerir para poder emitir un juicio con relación a la competencia del estudiante, de modo que pueda diseñar una estructura organizativa completa y atinente para el portafolio.
- Se le permita al estudiante manejarlo como un instrumento personal, y que por ende refleje su creatividad. Para esto debe considerarse como un instrumento flexible.

5. ESTRUCTURA BÁSICA DEL PORTAFOLIO

Se recomienda que como mínimo el portafolio de evidencias contenga los siguientes elementos:

- **PORTADA**
- **TABLA DE CONTENIDOS**
- **INFORMACIÓN GENERAL**
 - Nombre del Colegio Técnico Profesional.
 - Nombre de la especialidad.
 - Nivel.
- **INFORMACIÓN GENERAL DE LA SUB – ÁREA**
 - Nombre de la sub – área.
 - Nombre del docente que desarrolla la sub – área.
 - Número de horas.

- **INFORMACIÓN GENERAL DEL ESTUDIANTE**
 - Nombre y apellidos
 - Dirección exacta de la residencia
 - Teléfonos (casa, celular, otros)
 - Correo electrónico
 - Nombre de los padres de familia o encargados
 - Teléfonos donde ubicar a los padres de familia o encargados
- **ANTECEDENTES ACADÉMICOS**
 - Cursos recibidos
 - Pasantías realizadas
 - Prácticas empresariales
- **DIAGNÓSTICO**
 - Pruebas.
 - Cuestionarios.
 - Entrevistas.
- **PLAN DE EVALUACIÓN**
 - Desglose de la evaluación para la sub – área, entregada por el docente al inicio del curso lectivo
- **EVIDENCIAS**
 - **CONOCIMIENTO**
 - Cuestionarios.
 - Pruebas escritas.
 - Otros.
 - **DESEMPEÑO**
 - Prácticas de laboratorio o taller.
 - Pruebas de ejecución.
 - Otros.
 - **PRODUCTO**
 - Muestras de productos desarrollados.
 - Hojas de verificación.
 - Otros.

- **INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN**
 - Trabajo cotidiano – solo las listas de calificación o las hojas de cotejo
 - Trabajos extraclase – solo las listas de calificación o las hojas de cotejo
 - Otros instrumentos utilizados
- **INSTRUMENTOS DE REVISIÓN DEL PORTAFOLIO**
 - Hojas o instrumentos utilizados por el docente para la revisión del portafolio
- **OTROS MATERIALES RELEVANTES**

6. REVISIÓN DEL PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

El docente deberá establecer un cronograma para las revisiones del portafolio, de modo que se haga de forma periódica; este cronograma debe ser entregado al estudiante al inicio del curso lectivo, conjuntamente con el desglose de los criterios de evaluación para la sub – área.

Se deben diseñar rubros específicos para la revisión del portafolio, de modo que se disponga de una tabla completa y objetiva para la realización de esta tarea. Estos instrumentos, una vez aplicados, serán entregados al estudiante para que los adjunte en su portafolio de evidencias.

**EJEMPLO.
FORMATO PARA LA CONSTRUCCIÓN
DE UN PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS**

**MINISTERIO DE EDUCACION PÚBLICA
DEPARTAMENTO DE EDUCACION TÉCNICA
COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL.....**

PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS
PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

Estudiante:

Lugar y fecha

TABLA DE CONTENIDOS

PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

Colegio Técnico Profesional:	
Especialidad:	
Nivel:	
Sub – área:	
Unidad de Estudio:	
Número de horas:	

Nombre y apellidos del o la docente:

--

HOJA DE VIDA

DATOS PERSONALES	
•	Nombre:
•	Fecha de nacimiento:
•	Dirección:
•	Teléfono:
•	Correo electrónico:
•	Nombre de los padres de familia o encargado:
•	Dirección y teléfono de los padres de familia o encargado:

ANTECEDENTES ACADÉMICOS	
•	Escuela:
•	Colegio:
•	Cursos recibidos: 1. 2.

PASANTÍAS Y PRÁCTICAS EMPRESARIALES

Empresa:

Dirección:

Teléfono:

Actividades desempeñadas:

EVIDENCIAS

En las siguientes hojas se introducen todas las evidencias necesarias para que el o la estudiante demuestre su competencia.

Cada evidencia según corresponda (conocimientos, desempeño y producto) se incluye en la tabla de contenidos.

HOJA DE COMPARACIÓN DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Unidad de estudio					
Título:					
Propósito:					
Resultado de aprendizaje	Criterios de desempeño	Evidencias	Competente		
			SÍ	AÚN NO no	
Nombre del o la estudiante:			Firma:		
Nombre del o la docente:			Firma:		
Lugar y fecha de revisión:					

HOJA DE CONCLUSIONES

Observaciones:

1. De acuerdo con la revisión de las evidencias presentadas (nombre del estudiante), después de haber hecho la comparación con los resultados de aprendizaje, se puede afirmar lo siguiente:
 - Para el resultado de aprendizaje (escribir el resultado de aprendizaje), quedó demostrado que ...

Sugerencias:

Estas sugerencias deben ir en dos sentidos y de acuerdo con la evaluación realizada:

- A. Validación del alcance de los resultados de aprendizaje, según conclusiones
- B. Recomendación de medidas de refuerzo, especificando cuál es la o las debilidades y el tipo de estrategias pedagógicas: participar en alguna actividad específica, recibir un reforzamiento por parte del docente, realizar más prácticas o la que se estime pertinente, hasta que presente la evidencia para demostrar que ha desarrollado el conocimiento, habilidad o destreza requerida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bertrand, Olivier. Evaluación y certificación de competencias y cualificaciones profesionales. IBERFORP. 1997.
CONALEP. Formación de Formadores - Módulo 4: Evaluación. México. 2000.

REFERENCIAS EN INTERNET

Crispín, María Luisa y otra. El portafolio como herramienta para mejorar la calidad. Publicación Web – Universidad Iberoamericana. 2005.
Feixas, Mónica y Otro. El portafolio como herramienta. Publicación WEB de Universidades de Barcelona y Cataluña. OEI. 2005.
OEI. Las 40 preguntas más frecuentes sobre EBNC. - www.oei.org