

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
Viceministerio Académico  
Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras  
Departamento de Especialidades Técnicas, Sección Curricular

**PROGRAMA DE ESTUDIO**

# Ecoturismo

Nivel ● ● ● Duodécimo año

Educación Diversificada Técnica



### Tabla de contenidos

Tabla de contenidos .....	2
Créditos .....	6
Autoridades .....	6
Equipo técnico .....	7
Colaboradores del diseño curricular .....	7
Docentes colaboradores de especialidad técnica .....	8
Asesora colaboradora en la subárea Emprendimiento e innovación aplicada a las especialidades técnicas .....	8
Instituciones u organizaciones colaboradoras .....	8
Presentación.....	10
Descripción de la carrera técnica .....	12
Fundamentación.....	16
Enfoque curricular.....	25
Perfil de los Actores del Proceso de Aprendizaje.....	31
Estudiante .....	31
<i>Competencia general</i> .....	31
<i>Competencias específicas</i> .....	32
<i>Competencias genéricas</i> .....	33
<i>Competencias para el desarrollo humano</i> .....	35
Docente .....	37



<b>Diseño curricular .....</b>	<b>40</b>
<b>Esquema formato del diseño curricular.....</b>	<b>41</b>
<b>Principios didácticos y estrategias metodológicas para la mediación pedagógica.....</b>	<b>42</b>
<b>Orientaciones para el docente.....</b>	<b>43</b>
<b>Orientaciones para la realización de actividades pedagógicas fuera de la institución.....</b>	<b>47</b>
<b>Planeamiento del proceso de aprendizaje.....</b>	<b>49</b>
<b>Plan anual.....</b>	<b>49</b>
<b>Esquema formato plan anual.....</b>	<b>50</b>
<b>Plan de práctica pedagógica.....</b>	<b>51</b>
<b>Esquema formato del plan de práctica pedagógica.....</b>	<b>54</b>
<b>Evaluación del proceso de aprendizaje.....</b>	<b>55</b>
<b>Esquema formato del diseño curricular.....</b>	<b>62</b>
<b>Estructura curricular .....</b>	<b>63</b>
<b>Mapa curricular .....</b>	<b>64</b>
<b>Malla curricular .....</b>	<b>67</b>
<b>Nivel Décimo .....</b>	<b>67</b>
<b>Nivel Undécimo.....</b>	<b>73</b>
<b>Nivel Duodécimo.....</b>	<b>79</b>
<b>Subárea Operaciones de Guiado de Turismo Nacional.....</b>	<b>82</b>
<b>Subject Area English Oriented to Ecotourism.....</b>	<b>104</b>
<b>Description.....</b>	<b>105</b>

<b>CEFR Guidelines .....</b>	<b>108</b>
<b>Rationale .....</b>	<b>109</b>
<b>The Paradigm of Rationalism .....</b>	<b>112</b>
<b>Meaning and Approach to Common European Framework of Reference for Languages.....</b>	<b>115</b>
<b>General Mediation Strategies and Pedagogical Approach .....</b>	<b>117</b>
<b>The Action Oriented Approach .....</b>	<b>117</b>
<b>Task Based Language Teaching (TBLT) .....</b>	<b>119</b>
<b>Seven Principles for Task-Based Language Teaching .....</b>	<b>121</b>
<b>English for Specific Purposes (ESP) .....</b>	<b>124</b>
<b>The Methodology Used in the Classroom .....</b>	<b>125</b>
<b>Curricular Design Template Elements .....</b>	<b>127</b>
<b>Curriculum Template .....</b>	<b>129</b>
<b>Planning .....</b>	<b>131</b>
<b>Annual Learning Plan.....</b>	<b>131</b>
<b>Pedagogical Practice Plan.....</b>	<b>132</b>
<b>Task-Building Process .....</b>	<b>133</b>
<b>Curricular Structure .....</b>	<b>141</b>
<b>Curricular Grid.....</b>	<b>142</b>
<b>Curriculum Scope and Sequence.....</b>	<b>144</b>
<b>Grade: Twelfth .....</b>	<b>144</b>
<b>Curriculum Design.....</b>	<b>147</b>

<b>Glosario de términos.....</b>	<b>171</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>177</b>
<b>References.....</b>	<b>180</b>
<b>Webgraphy.....</b>	<b>182</b>
<b>Apéndices.....</b>	<b>184</b>
<b>    Estándar de cualificación.....</b>	<b>190</b>

### **Créditos**

El Consejo Superior de Educación (CSE) y el Ministerio de Educación Pública (MEP), como autores del presente programa de estudio, se reservan los derechos morales y patrimoniales de esta obra, siendo responsabilidad de cualquier usuario o entidad reconocer esta condición para utilizar, reproducir o citar este programa y su texto.

### **Autoridades**

Giselle Cruz Maduro, Ministra de Educación Pública de Costa Rica.

Melania Brenes Monge, Viceministra Académica, MEP.

Steven González Cortés, Viceministro Administrativo.

Paula Villalta Olivares, Viceministra de Planificación Institucional y Coordinación Regional.

Pablo Masís Boniche, Director Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras, MEP.

Joyce Mejías Padilla, Jefa Departamento de Especialidades Técnicas, DETCE, MEP.

Ministerio de Educación Pública

Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE), MEP

Departamento de Especialidades Técnicas, Sección Curricular

San José, Costa Rica.

### Equipo técnico

- **Elaboración del programa de estudio:**

Marco Vinicio Campos Castro, Asesor Nacional de Turismo.

- **Elaboración Subject Area: English Oriented to Ecotourism:**

Maricel Cox Alvarado, National English Advisor.

- **Coordinación general y revisión:**

Rocío Quirós Campos, Jefa Sección Curricular, DETCE, MEP

- **Fundamentación, enfoque curricular del programa de estudio:**

Rocío Quirós Campos, Jefa Sección Curricular, DETCE, MEP

### Colaboradores del diseño curricular

- **Validación de los elementos considerados en el diseño curricular:**

Asesores Nacionales Sección Curricular, 2019.

- **Línea gráfica del formato utilizado en el programa de estudio:**

Heidy Cordonero Solano, Asesora Nacional de Informática, DETCE.

### **Docentes colaboradores de especialidad técnica**

Lic. Alfredo José Brenes Vargas.

Lic. Olger Porras Vargas.

MSc. Ivania María Salazar Araya.

MSc. Sonia Vargas Barquero.

### **Asesora colaboradora en la subárea Emprendimiento e innovación aplicada a las especialidades técnicas**

**Leydi Amador Castro**, Asesora Nacional, Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras. Departamento de Gestión de Empresas y Educación Cooperativa.

### **Instituciones u organizaciones colaboradoras**

- **Diseño gráfico de la portada:**

Karla Guevara Murillo, Dirección de Recursos Tecnológicos, MEP.

- **Instituto de Investigación en Educación, Universidad de Costa Rica (INIE):**

Silvia Camacho Calvo, Investigadora.

Jacqueline García Fallas, Directora.

Propuesta de ruta crítica de trabajo y contextualización de enfoque por competencias educativas.

- **Fundación Omar Dengo, FOD:**



Elena Carreras Gutiérrez, Directora, Unidad de Emprendimiento y Ciudadanía.

Arlley Rivera Fallas, Productora Académica, Unidad de Emprendimiento y Ciudadanía.

- **Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa, CENECOOP R.L.:**

Rafael Ángel Rojas Rodríguez, Coordinador general del Programa de Innovación y Emprendimiento Asociativo. Validación de la subárea de Emprendimiento e Innovación aplicada a las especialidades técnicas.

- **Organización de Estados Iberoamericanos, OEI:**

Pago de consultoría para el diagnóstico y propuesta de ruta del diseño de la Subárea Emprendimiento e Innovación para las especialidades técnicas.

### **Presentación**

La Educación Técnica Profesional (ETP) es un subsistema del sistema educativo formal. Constituye un pilar en la preparación de técnicos, que promueve el desarrollo social y económico del país a través de una oferta educativa flexible y dinámica. Proporciona igualdad de oportunidades en términos de acceso equitativo y no discriminatorio; y ofrece dirección en dos sentidos: exploración vocacional ubicada en el Tercer ciclo de la Educación General Básica (III Ciclo EGB) y formación en una especialidad técnica seleccionada por el estudiante en el nivel de la Educación Diversificada.

De acuerdo con la Transformación curricular 2015, Fundamentación Pedagógica de la Transformación Curricular (2015), la educación técnica “Tiene como uno de sus propósitos dar respuesta a la carencia de talento humano técnico nacional y mundial actual, los cuales demandan respuestas proactivas; donde la educación es motor de cambio y catalizador para construir un mejor futuro, más sostenible y solidario” (p 15).

Asimismo, debe cumplir con un rol fundamental al ser la vía que faculte a las personas para la toma de decisiones informadas, asumir la responsabilidad de sus acciones individuales y su incidencia en la colectividad actual y futura, el desarrollo de sociedades con integridad ambiental, viabilidad económica y justicia social en el marco del respeto de la diversidad cultural y ética ambiental; cuya



implementación debe ser el desarrollo de prácticas que posibiliten el aprovechamiento de las tecnologías digitales de la información (TI) para disminuir la brecha social y digital.

En Costa Rica se visualiza la educación como un derecho humano y constitucional, donde el sistema educativo favorece la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, valores y actitudes, de manera que se promueve y se estimula el desarrollo integral de los estudiantes y su participación activa en la sociedad civil y en la vida económica del país.

La Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras es el órgano técnico del Ministerio de Educación Pública de la República de Costa Rica, responsable de promover programas de educación y formación de un talento humano especializado, cuya formación técnica y profesional sea el puente que potencie su vinculación con los mercados laborales o el emprendimiento.

El presente programa de estudio favorece el desarrollo de procesos educativos con una estructura programática con resultados de aprendizaje, de manera que el docente, como mediador pedagógico, pueda guiar en forma ordenada el proceso de construcción de conocimientos en el aula y el entorno, y desarrolle competencias específicas, genéricas y para el desarrollo humano, que le permitan a la persona estudiante insertarse exitosamente en el mundo laboral de la carrera técnica seleccionada o desarrollar su propio emprendimiento para el cual se ha educado.



### **Descripción de la carrera técnica**

El ecoturismo contribuye activamente a la conservación del patrimonio cultural y el medio ambiente natural de un país. Es uno de los medios más eficaces con que los seres humanos pueden salvar la naturaleza de cualquier posible daño.

Se considera el ecoturismo como una modalidad turística ambientalmente responsable. Consiste en viajar o visitar áreas naturales sin alterarlas, con el objetivo de disfrutar, apreciar y estudiar sus atractivos (paisaje, flora y fauna silvestre), así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que pueda encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación. Tiene un bajo impacto negativo ambiental y cultural y fomenta el involucramiento activo y socioeconómicamente beneficioso de las poblaciones locales.

El plan de estudio de la especialidad técnica Ecoturismo contempla los saberes esenciales para el desarrollo de un profesional integral, con conocimiento del entorno, las normas y estrategias de gestión de los espacios donde le corresponderá laborar, con importantes dotes y herramientas de comunicación para comprometer al turista en la supervivencia y calidad de los recursos ecoturísticos.

La carrera técnica de Ecoturismo contempla el desarrollo de cinco subáreas: Asesoría de turismo y viajes nacionales, Operaciones de guiado de turismo local, Labores ecoturísticas en áreas protegidas, Operaciones de guiado de turismo nacional Tecnologías de Información aplicada al Ecoturismo, Emprendimiento e innovación aplicada al Ecoturismo e English Oriented to Ecotourism.



También incluye las subáreas complementarias de Emprendimiento e innovación y Tecnologías de Información y Comunicación aplicada a Ecoturismo. A continuación se describe brevemente el propósito de cada una de las subáreas que conforman el plan de estudios.

### **Asesoría de turismo y viajes nacionales**

El estudiante será capaz de fomentar el ingreso y la grata permanencia de los visitantes nacionales e internacionales interesados en el descanso o entretenimiento; promoverá la construcción y mantenimiento de lugares de recreo, así como puntos de información para los turistas. Como responsable de actividades al aire libre, debe tener los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para atender a heridos y víctimas de accidentes en un primer momento.

Con el propósito de construir o remodelar sitios aptos para el disfrute de los visitantes, coordinará relaciones interinstitucionales o convenios de cooperación con municipalidades, ministerios, instituciones autónomas, entre otros. Esta subárea comprende cuatro horas semanales para un total de 160 horas por año.

### **Operaciones de guiado de turismo local**

La subárea Operaciones de guiado de turismo local desarrolla las competencias de la persona estudiante para atender, asistir y conducir a las personas que visitan un determinado lugar para el relajamiento, recreación, educación y cultura. Se imparte durante ocho horas a la semana y suma 320 horas anuales.



### **Labores ecoturísticas en áreas protegidas**

El énfasis de la subárea recae en aquellos servicios o productos ofrecidos a los visitantes en el medio ambiente en el que se desarrollan actividades de esparcimiento; por ejemplo, la contemplación de la naturaleza, el deporte extremo y la cultura con identidad local. El estudiantado desarrollará el estudio de esta subárea, estudiante durante cuatro horas a la semana, para un total de 160 horas anuales.

### **Tecnología de información aplicada al Ecoturismo**

El manejo de las tecnologías de la información es fundamental para conocer mejor las necesidades de los clientes, optimizar los recursos y la entrega del servicio, llegar a un mayor número de usuarios y aumentar la eficiencia. Es fundamental que la persona estudiante desarrolle competencias digitales para el uso de herramientas Web para llevar a cabo los diferentes procesos de un técnico de su especialidad tales como: reservaciones en línea, ventas de servicios por Internet y promoción de atractivos turísticos. Por otra parte, mejorar la interacción de los hoteles, restaurantes, agencias de viajes y aerolíneas con sus clientes, logrando así el beneficio para todos. Tecnología de información aplicada al Ecoturismo comprende cuatro horas semanales; en total, 160 horas al año.

### **Operaciones de guiado de turismo nacional.**

La subárea Operaciones de guiado de turismo nacional desarrolla las competencias de la persona estudiante para atender, asistir y conducir a las personas que visitan un determinado lugar para el relajamiento, recreación, educación y cultura. 320 horas.



### **English Oriented to Ecotourism**

Esta subárea se detalla con precisión al final de programa de estudio e incorpora por primera vez un inglés para fines específicos (ESP). Se trabajan las cuatro competencias lingüísticas utilizando los seis niveles del Marco Común Europeo de Referencia (MCER), con saberes esenciales propios del área de Ecoturismo. El inglés orientado a la especialidad de Ecoturismo se imparte ocho horas a la semana, durante los tres años de la especialidad técnica. Contempla 320 horas por año, lo que facilita a la persona estudiante alcanzar la meta B2+ según lo establecido por el Marco Común Europeo. Es importante resaltar que al concluir el plan de estudios, puede optar por una certificación internacional.

En relación con el Marco Nacional de Cualificaciones, el técnico en el nivel medio de Ecoturismo alcanzará el desarrollo pleno y capaz de un profesional en turismo del nivel 4 de cualificación.



### Fundamentación

El sistema educativo se fundamenta en la Constitución Política de Costa Rica (1949), la cual establece que “el Estado tiene la obligación de brindar una educación adecuada que se ajuste a las necesidades y requerimientos de los y las estudiantes, permitiéndoles desarrollar al máximo sus aptitudes, determinando la educación como un derecho fundamental” (Artículos 77 y 78).

El Consejo Superior de Educación (CSE), en el marco de su mandato constitucional, ha aprobado una serie de disposiciones, normativas y políticas trascendentales para orientar la educación costarricense. Reviste especial importancia en la política curricular el documento “Educar para una Nueva ciudadanía” y en la política educativa, el escrito “La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”. Mediante el Acuerdo CSE 06-37-2016 se implementó el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional en Costa Rica (MNC-EFTP-CRF) y con el Acuerdo CSE 06-67-2016, el proyecto piloto “Modelo Dual: Institucionalización de una alternativa para el fortalecimiento del sistema educativo y la inserción laboral de los jóvenes en Costa Rica”. La consolidación de las cuatros estrategias responden a las necesidades de la educación técnica y formación profesional que demanda el mundo laboral actual y el fundamento curricular de los programas de estudio, bajo un enfoque de educación basada en normas de competencias, el cual constituye uno de los avances más importantes de la educación técnica profesional costarricense en el camino hacia una educación holista.



Cabe resaltar los aspectos señalados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en relación con el reconocimiento a la educación técnica y la formación profesional como un contribuyente clave para el desarrollo económico y la cohesión social (Galván, 2015).

En acatamiento a lo establecido en las normativas y políticas aprobadas por el Consejo Superior de Educación, la DETCE ha implementado una serie de reformas educativas orientadas a brindar herramientas que propicien la incorporación de las personas a la empleabilidad, la creación de su propia empresa o continuar estudios de educación superior.

En busca del mejoramiento continuo y el fomento de la movilidad social ascendente de la población costarricense, la educación técnica profesional (ETP) de Costa Rica continúa evolucionando para generar talento humano técnico calificado, capaz de tomar decisiones informadas, asumir la responsabilidad de sus acciones individuales e incidir en la colectividad actual y futura, con integridad ambiental, viabilidad económica y justicia social en el marco del respeto de la diversidad cultural y de la ética ambiental que contribuya con la competitividad del país.

La política educativa y política curricular aprobadas por el CSE establecen el modelo educativo en el que se enmarcan los programas de estudio de la ETP, con un enfoque curricular de educación por competencias. Éste constituye la fundamentación y el marco de referencia por seguir para el alcance de las metas y objetivos propuestos del subsistema.

Los programas de estudio tienen su fundamento en los pilares filosóficos establecidos en la política educativa: La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad.

- **Paradigma de la complejidad.** Plantea que el ser humano es un ser autoorganizado y autoreferente, es decir que tiene conciencia de sí mismo y de su entorno, cuya existencia cobra sentido dentro de un ecosistema natural social- familiar y como parte de la sociedad. En cuanto a la adquisición de conocimiento, este paradigma toma en cuenta que las personas estudiantes se desarrollan en un ecosistema bionatural (que se refiere al carácter biológico del conocimiento en cuanto a formas cerebrales y modos de aprendizaje) y en un ecosistema social que condiciona la adquisición del conocimiento. El ser humano se caracteriza por tener autonomía e individualidad; establecer relaciones con el ambiente; poseer aptitudes para aprender, inventiva, creatividad, capacidad de integrar información del mundo natural y social y la facultad de tomar decisiones.



En el ámbito educativo, el paradigma de la complejidad permite ampliar el horizonte de formación, pues considera que la acción humana, por sus características, es esencialmente incierta, llena de eventos imprevisibles, que requieren que la persona estudiante desarrolle la inventiva y proponga nuevas estrategias para abordar una realidad que cambia a diario.

- **Humanismo.** Se orienta hacia el crecimiento personal y por lo tanto aprecia la experiencia de la persona estudiante, incluyendo sus aspectos emocionales. Cada persona se considera responsable de su vida y de su autorrealización. La educación, en consecuencia, está centrada en la persona, de manera que sea ella misma evaluadora y guía de su propia experiencia, a través del significado que adquiere su proceso de aprendizaje.

Cada persona es única, diferente; con iniciativa, con necesidades personales de crecer, con potencialidad para desarrollar actividades y solucionar problemas creativamente.

- **Constructivismo social.** Propone el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades e intereses de las personas estudiantes, según el aprendizaje en el contexto de una sociedad, tomando en cuenta las experiencias previas y las propias estructuras mentales de la persona que participa en los procesos de construcción de los saberes. Es parte y producto de la actividad humana en el contexto social y cultural donde se desarrolla la persona.
- **Racionalismo.** Se sustenta en la razón y en las verdades objetivas como principios para el desarrollo del conocimiento válido, ha sido fundamental en la conceptualización de las políticas educativas costarricenses (CSE; MEP, 2016, p 8-10).

Los programas de estudio se orientan al desarrollo de competencias específicas y competencias para el desarrollo humano, las cuales se fundamentan en los pilares filosóficos de la política educativa y se articulan con los ejes que permean las diferentes situaciones desarrolladas en el ámbito educativo. Los ejes son parte de las acciones que se implementan en este programa de estudio de manera transversal en todas las unidades de estudio que se desarrollan.

- **Educación para el desarrollo sostenible.** Eje que torna a la educación en la vía de empoderamiento de las personas, a fin de que tomen decisiones informadas, asuman la responsabilidad de sus acciones individuales y su incidencia en la colectividad actual y futura, y que, en consecuencia contribuyan al desarrollo de sociedades con integridad ambiental, viabilidad económica y justicia social para las presentes y futuras generaciones.
- **Ciudadanía planetaria con identidad nacional.** Con el propósito de fortalecer la toma de conciencia de la conexión e interacción inmediata que existe entre personas y ambientes en todo el mundo y la incidencia de las acciones locales en el ámbito global y viceversa. Además, implica retomar nuestra memoria histórica, con el propósito de ser conscientes de quiénes somos, de dónde venimos y hacia dónde queremos ir.
- **Ciudadanía digital con equidad social.** Eje que busca el desarrollo de un conjunto de prácticas orientadas a la disminución de la brecha social y digital mediante el uso y aprovechamiento de las tecnologías digitales (CSE; MEP, 2016, p 10-12).

Desde la perspectiva de una educación enfocada en competencias, se integran las cuatro dimensiones que promueve la Transformación Curricular: Educar para una nueva ciudadanía (2015):

- Formas de pensar: se refiere al desarrollo cognitivo de cada persona, por lo que implica las competencias relacionadas con la generación de conocimiento, la resolución de problemas, la creatividad y la innovación.
- Formas de vivir en el mundo: conlleva el desarrollo sociocultural, las interrelaciones que se tejen en la ciudadanía global con el arraigo pluricultural y la construcción de los proyectos de vida.
- Formas de relacionarse con otros: se relaciona con el desarrollo de puentes que se tienden mediante la comunicación y lo colaborativo.
- Herramientas para integrarse al mundo: es la apropiación de las tecnologías digitales y otras formas de integración, así como la atención que debe prestarse al manejo de la información (MEP, 2015, p 33-37).

De acuerdo con las necesidades de la educación técnica y formación profesional demandadas por el mundo laboral actual y las recomendaciones de la OCDE, se creó el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR), el cual constituye la estructura reconocida nacionalmente, que norma las cualificaciones y las competencias asociadas a partir de un conjunto de criterios técnicos contenidos en los descriptores. El propósito es guiar la formación, clasificar las ocupaciones y puestos para empleo y facilitar la movilidad de las personas en los diferentes niveles.

La formulación del documento del MNC-EFTP-CR es autoría de un grupo interdisciplinario integrado por representantes del Ministerio de Educación Pública (MEP), el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), la Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP) y la Unidad de Rectores de las Universidades Privadas de Costa Rica (UNIRE).

Asimismo, mediante el Decreto Ejecutivo N° 39851 -MEP-MTSS se creó la Comisión Interinstitucional para la Implementación y Seguimiento del Marco Nacional de Cualificaciones de la educación y formación técnica profesional de Costa Rica (CIIS-MNC-EFTP-CR), adscrita al Ministerio de Educación Pública; la cual está conformada por los jefes de las instituciones citadas y tiene, como función esencial, servir como instancia de coordinación para la implementación del Marco Nacional de Cualificaciones de la educación y formación técnica profesional de Costa Rica.

El Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica MNC-EFTP-CR (2018), “tiene como propósito general normar el subsistema de educación y formación técnica profesional, a través de la estandarización de los niveles de formación, descriptores, duración y perfiles de ingreso y egreso de la formación, entre otros; además de establecer la articulación vertical y horizontal en el sistema educativo costarricense y orientar la atención de la demanda laboral” (p. 36-37).



Para la detección de las competencias específicas y competencias para el desarrollo humano que requiere el país en el área técnica, se utiliza como mecanismo la implementación de la metodología establecida por el MNC-EFTP-CR para la elaboración de estándares de cualificación.

El estándar de cualificación es un documento de carácter oficial aplicable en toda la República de Costa Rica. Establece los lineamientos para la formulación y alineación de los planes de estudios y programas de la EFTP, desarrollados en las organizaciones educativas. Pueden entenderse como definiciones de lo que una persona debe saber, hacer, ser y convivir para ser considerado competente en un nivel de cualificación. Los estándares describen lo que se debe lograr como resultado del aprendizaje de calidad.

Para la elaboración de estándares de cualificación se desarrollan una serie de etapas en las cuales se involucra desde el inicio hasta la validación de estándar al sector empleador. En el Estándar de Cualificación (2018) “La metodología incorpora la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE-F-2013), con el objetivo de codificar las cualificaciones para el Catálogo Nacional de Cualificaciones de EFTP, normalizar la oferta educativa y los indicadores de la estadística de la EFTP en el ámbito nacional e internacional”(p. 2-3).

Una vez que se implemente este programa de estudio, cuyo diseño y desarrollo curricular utiliza como uno de los insumos el estándar de cualificación aprobado por la Comisión para la Implementación y Seguimiento del MNC-EFTP-CR (CIIS-MNC-EFTP-CR, el

diploma de técnico en el nivel medio de esos programas tendrá equivalencia con el Técnico 4, establecido en el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica.



### Enfoque curricular

Las nuevas tendencias que hoy caracterizan la organización del mercado de trabajo y la demanda de nuevos perfiles profesionales, en el marco de la globalización económica y de la sociedad de la información y el conocimiento, provocaron una transformación en materia de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes requeridos por el talento humano técnico, el cual representa uno de los perfiles de mayor demanda según los empleadores, tanto en el mercado laboral, nacional como internacional.

Posiciones especializadas como técnicos, representantes de ventas, electricistas, mecánicos, personal de apoyo de oficina e ingenieros se han clasificado entre los primeros cinco puestos más difíciles de cubrir en los últimos diez años en Costa Rica. La escasez de talento humano disponible y la falta de competencias técnicas y competencias para el desarrollo humano son las principales razones por las que los empleadores no encuentran el talento adecuado a sus organizaciones (Manpower Group, 2018).

En dicho contexto el enfoque por competencias, desde la corriente o perspectiva formativa (tiene un respaldo epistemológico vinculado al constructivismo, neoconstructivismo, cognitivista y social constructivista), constituye uno de los factores principales para dinamizar la economía nacional. En la actualidad, se reconoce que las personas aprenden a construir el sentido de su existencia mediante hechos y experiencias ya existentes, lo cual permite elaborar nuevos conocimientos.

El enfoque por competencias, desde una perspectiva social constructivista, demanda una vinculación directa con el desarrollo integral de las personas. El aprendizaje de una competencia no puede aislarse del desarrollo de la persona, su comunidad o su entorno laboral-social. Bajo esta corriente se reconoce que el conocimiento se construye a partir de la propia experiencia de quien aprende, de la información que recibe y la manera como lo procesa, coteja, integra, reconstruye e interpreta, pero, sobre todo, de cómo la comparte con los demás.

En el enfoque por competencias se busca que la persona estudiante desarrolle sus propias aptitudes o capacidades con la intención de alcanzar un desarrollo integral a lo largo de la vida, que le permita insertarse exitosamente en el sector empleador o continuar estudios de educación superior. Según López (2016) “La palabra competencia es de naturaleza polisémica, por lo que su abordaje requiere precisar la perspectiva de su enfoque, ya que actualmente es común encontrar una gran variedad de clasificaciones (p. 43).

En el enfoque por competencias desde la perspectiva formativa, las competencias hacen referencia a los cuatro pilares del conocimiento de Jacques Delors, el cual plantea que la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que



recoge elementos de los tres anteriores. Por supuesto, estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio (Delors, 1994).

Para hacer posible el desarrollo en la vida de las personas, su proceso de formación deberá estar asociado, no solo en la adquisición de datos e información, sino en la articulación e integración de los saberes o aprendizajes: saber conocer, saber hacer, saber estar y saber ser.

Las competencias nos remiten a la acción. Para Perrenoud (2008) “Una competencia es concebida como la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo determinado de situaciones”. Roegiers (2010) las “considera como un conjunto ordenado de capacidades (actividades) que se ejercen sobre los contenidos en una categoría determinada para resolver los problemas planteados por estos (López, p. 67).

Las competencias movilizan saberes, maneras de hacer y actitudes; cuando la persona tiene la competencia, en ese momento actualiza lo que sabe en un contexto singular.

De acuerdo con estas ideas, queda claro que una competencia puede ser definida como el saber en la acción (López, 2016). Castillo y Cabrerizo (2010) definen una competencia como:



...la capacidad de aplicar los conocimientos -lo que se sabe- junto con las destrezas y habilidades -lo que se sabe hacer- para desempeñar una actividad profesional, de manera satisfactoria y en un contexto determinado, de manera satisfactoria -sabiendo ser- uno mismo y sabiendo estar con los demás. (p. 64).

Tobón (2007) define las competencias como:

... procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, integrando diferentes saberes (saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir), para realizar actividades y/o resolver problemas con sentido de reto, motivación, flexibilidad, creatividad, comprensión y emprendimiento, dentro de una perspectiva de procesamiento metacognitivo, mejoramiento continuo y compromiso ético, con la meta de contribuir al desarrollo personal, la construcción y afianzamiento del tejido social, la búsqueda continua del desarrollo económico-empresarial sostenible, y el cuidado y protección del ambiente y de las especies vivas (p. 17).

Esta definición muestra seis aspectos esenciales en el concepto de competencias desde el enfoque complejo: procesos, complejidad, desempeño, idoneidad, metacognición y ética. Significa que en cada competencia se hace un análisis de alguno de los aspectos



centrales para orientar el aprendizaje y la evaluación, lo cual tiene implicaciones en la didáctica, así como en las estrategias e instrumentos de evaluación.

Tobón (2007) menciona que las competencias son un enfoque para la educación y no un modelo pedagógico. Son un enfoque porque solo se focalizan en determinados aspectos conceptuales y metodológicos de la educación y la gestión del talento humano; por ejemplo: 1) integración de saberes en el desempeño, como el saber ser, el saber hacer, el saber conocer y el saber convivir; 2) construcción de los programas de formación acorde con la filosofía institucional y los requerimientos disciplinares, investigativos, laborales, profesionales, sociales y ambientales; 3) orientación de la educación por medio de criterios de calidad en todos sus procesos; 4) énfasis en la metacognición en la didáctica y la evaluación de las competencias; y 5) empleo de estrategias e instrumentos de evaluación de las competencias mediante la articulación de lo cualitativo con lo cuantitativo (p. 18-19).

Al trabajar bajo un enfoque por competencias, lo primero que se deberá aclarar son las metas o propósitos propuestos. Cuando el docente planea es fundamental que fije las metas, determine los resultados esperados e identifique el tipo de competencias por desarrollar.



Para Adam (2004) los resultados de aprendizaje:

... son enunciados acerca de lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender o demostrar una vez terminado un proceso de aprendizaje. Describen de manera integrada los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes adquirirán en un proceso de formación. Dichos resultados deben ser observables o medibles, y se redactan usando un verbo dinámico, es decir que se refiere a una acción, no a un estado (p. 19).

El enfoque por competencias propuesto en este programa de estudio considera como parte de los elementos del diseño curricular el desarrollo de competencias específicas, genéricas y para el desarrollo humano.

Las competencias específicas tienen que ver con el conocimiento concreto de cada área temática o campo disciplinar. Las competencias genéricas constituyen parte del dominio que el estudiante debe tener sobre el conjunto de conocimientos teóricos necesarios que sustentan el campo disciplinar incluyendo funciones cognitivas, metodológicas, tecnológicas y lingüísticas. Las competencias para el desarrollo humano se refieren a la capacidad de mantener una óptima relación social y están vinculadas con la cooperación al llevar a cabo proyectos comunes o de autoconocimiento. Así mismo se vinculan con la capacidad de alcanzar una visión de conjunto e implican la comprensión, conocimiento y sensibilidad de las personas. Se le considera como la capacidad de actuar de manera flexible y disposición del cambio ante la presencia de nuevas situaciones (López, 2017, p 46-47).



## **Perfil de los Actores del Proceso de Aprendizaje**

### **Estudiante**

Bajo el enfoque por competencias y los fundamentos establecidos en las políticas educativas y directrices emanadas por el CSE, en materia de Educación Técnica Profesional, se espera que cada estudiante, al finalizar su proceso formativo en la especialidad técnica, desarrolle las siguientes competencias:

#### *Competencia general*

Se sustenta en el estándar de cualificación que sirvió de insumo para la elaboración del programa de estudio. Describe la función principal que ejerce un técnico en el nivel medio en el campo disciplinar en el cual se educó; la cual parte del análisis del contexto educativo y laboral producto de la información suministrada por informantes clave y fuentes de información nacionales e internacionales.

- Ejecutar operaciones de ecoturismo y asistencia en la administración de programas de turismo sostenible en áreas silvestres de conservación públicas, mixtas o privadas, siguiendo la normativa y procedimientos vigentes, actuando con ética a nivel personal, profesional y laboral; asimismo, promoviendo un ambiente de sana convivencia y propiciando la mejora continua.

*Competencias específicas*

Relacionadas con el conocimiento concreto de cada área temática o campo disciplinar.

- Aplicar los procedimientos básicos de primeros auxilios y respiración cardiopulmonar, en situaciones de contingencia y emergencia en víctimas de accidentes, así como su estabilización y evacuación si es necesario.
- Aplicar las técnicas de guiado durante los recorridos turísticos, conforme a la planificación, la normativa nacional vigente y políticas de la organización.
- Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente y colaboradores, de acuerdo con la normativa vigente y procedimientos establecidos.
- Interpretar el patrimonio turístico en el territorio nacional, según el recorrido planificado y requerimientos del cliente.
- Realizar labores ecoturísticas en áreas de conservación, con base en la legislación vigente.
- Brindar asistencia técnica a turistas nacionales e internacionales, sobre el producto turístico del país, conforme a la normativa nacional y las políticas de la empresa.



### *Competencias genéricas*

Constituyen parte del dominio que el estudiante debe tener sobre el conjunto de conocimientos teóricos necesarios que sustentan el campo disciplinar.

- Identifica oportunidades de negocios y aplica metodologías para la construcción de modelos de negocios.
- Elabora planes de negocios aplicando metodologías vigentes en el mercado.
- Desarrolla las etapas correspondientes para la creación de empresas de práctica y de su proyecto de vida, tomando en consideración sus competencias, recursos, el entorno y su compromiso local y social.
- Realiza actividades de un centro de operaciones de seguridad (SOC).
- Ejecuta acciones de monitoreo en los TI.
- Implementa técnicas de defensa a la infraestructura de información.
- Utiliza herramientas y tecnologías digitales mediante la aplicación de software de código abierto y licenciado, la automatización y el análisis de datos y su transmisión a través del Internet; así como la evaluación de alternativas para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.
- Promueve y verifica acciones que respondan a la normativa ambiental.

- Aplica las normas de salud ocupacional, según protocolos establecidos.
- Aplica normas de aseguramiento de la calidad establecidas a nivel nacional e internacional.
- Coordina acciones con equipos de trabajo, de manera asertiva y propositiva.
- Propone soluciones creativas e innovadoras a procesos específicos del campo de formación técnica.
- Demuestra habilidad y destreza en las tareas propias de la especialidad.
- Comprende, interpreta y comunica información técnica propia de su campo de formación.
- Dirige procesos de producción, cumpliendo las instrucciones de los técnicos superiores.
- Elabora y evalúa proyectos de la especialidad.
- Demuestra calidad en su trabajo.
- Aplica sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo en equipo, maquinaria y herramienta, propias de la especialidad.
- Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.
- Organiza el espacio de trabajo, aplicando normas técnicas propias de la especialidad.
- Utiliza adecuadamente los materiales, equipos, maquinarias y herramientas propios de su área de formación técnica.

### *Competencias para el desarrollo humano*

Se definen como competencias no específicas de una ocupación, necesarias para el desarrollo integral de una persona, un profesional o un ciudadano. Se adquieren durante el desarrollo del proceso de mediación pedagógica, en el desempeño del campo disciplinar y a lo largo de la vida.

- Desempeña las labores propias de su área de formación técnica con
  - *Autocontrol*: capacidad de control o dominio sobre uno mismo.
  - *Compromiso ético*: Capacidad o voluntad para hacer el bien a través de relaciones morales entre humanos.
  - *Discernimiento*: Capacidad de comprender o declarar la diferencia entre varias cosas de un mismo asunto, involucra juicios morales o de actuación, resueltos con conciencia, aplicando un proceso lento de concentración para la toma de decisiones con ética y moral.
  - *Responsabilidad*: Capacidad de analizar procesos e identificar y comprender el asunto para proponer un planteamiento eficaz y viable.
- Propone soluciones a los problemas que se presentan en el campo laboral mostrando capacidad para el análisis de procesos e identificación y comprensión de planteamientos eficaces y viables.
- Aplica los principios de atención al cliente.

- Demuestra capacidad para ser atento con otro aplicando las políticas de la empresa, relacionándose de manera efectiva con el fin de resolver la necesidad, el servicio o producto planteado.
- Atiende al usuario con proactividad y asertividad.
- Se comunica correctamente tanto en forma oral como escrita. Demuestra capacidad de producir un canal de comunicación audible o visual para transmitir información en forma precisa
- Demuestra capacidad para aprender por él mismo, sin necesidad de un mediador (autoaprendizaje).
- Se comunica asertivamente. Comunica información clara y objetiva en relación con puntos de vista, deseos y sentimientos, con honestidad y respecto a las otras personas.
- Trabaja en equipo de manera responsable y ordenada.
- Muestra capacidad de negociación. Expone puntos de vista con el propósito de obtener un acuerdo o resultados.
- Evidencia innovación y creatividad. Desarrolla productos o procesos de manera novedosa y creativa.
- Demuestra liderazgo en el desempeño de su área de formación técnica para el logro de las metas y objetivos de la organización y el bien común.
- Manifiesta capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras, por iniciativa propia, en el ámbito de su área de formación técnica.

- Evidencia pensamiento crítico. Interpreta las opiniones o afirmaciones con argumentos válidos o veraces, aplicados al contexto de la vida cotidiana.
- Otras que el sector productivo y educativo requieran.

### Docente

Constituye un facilitador de la información y el conocimiento. Para ello requiere de una verdadera disposición y compromiso para ser un promotor efectivo del desarrollo de las competencias. A continuación algunas de las características del docente en un enfoque por competencias.

- Muestra inquietud por investigar, conocer y desarrollar conocimientos nuevos relacionados con su especialidad técnica.
- Muestra conocimiento de la realidad nacional e internacional que se relaciona con el campo de acción de su especialidad.
- Evalúa detenidamente su propio aprendizaje y experiencias.
- Reconoce sus capacidades y limitaciones, en busca de un continuo desarrollo personal.
- Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.
- Reconoce con profundidad las competencias, los contenidos y los enfoques que se establecen para la enseñanza, así como las interrelaciones y la racionalidad del plan de estudios.

- Posee competencias de pensamiento crítico, sistémico, divergente y reflexivo enmarcado en procesos éticos válidos ante la sociedad.
- Participa responsablemente en el proceso de desarrollo de competencias.
- Posee la habilidad de aprender a aprender.
- Promueve estrategias que motiven al estudiante a adquirir un aprendizaje significativo.
- Diseña, organiza y propone estrategias y actividades didácticas, adecuadas a los niveles y formas de desarrollo de competencias, que deben ser adquiridas por la persona estudiante, interrelacionando las características propias del medio social y cultural.
- Participa en el mejoramiento de la calidad educativa.
- Posee capacidad de expresarse en forma clara, sencilla y correcta en forma verbal y escrita, tanto en el ámbito técnico, como en el social cotidiano.
- Sabe escuchar los diferentes puntos de vista y atender las necesidades de expresión de los aprendientes e iguales en un marco de reflexión positiva.
- Aborda correctamente los procesos de solución de conflictos entre pares, promoviendo el diálogo, comprometiéndose con los ideales de la educación costarricense.
- Guía del desarrollo intelectual de los estudiantes.

- Genera estrategias de evaluación que motiven el aprendizaje significativo.
- Explora conocimientos y potenciales del alumno para el desarrollo de competencias.
- Trabaja en equipo.
- Expone empatía, sensibilidad y respeto por las necesidades y sentimientos de los demás.
- Posee sentido de equidad social, justicia, respeto, imparcialidad, integridad y honradez.
- Plantea, analiza y resuelve problemas; enfrentando desafíos intelectuales en los que genera respuestas propias a partir de sus conocimientos y experiencias.
- Posee capacidad de orientar a sus estudiantes para que estos adquieran la competencia de analizar y de resolver problemas.
- Identifica estilos de aprendizaje para optimizar y estimular las competencias.
- Determina su propio estilo en cuanto al proceso enseñanza aprendizaje usando múltiples fuentes de información e innovación.

### **Diseño curricular**

Dentro de los elementos del diseño curricular, el programa de estudio considera el desarrollo de las competencias específicas o técnicas propias del área de formación técnica, además de las competencias para el desarrollo humano y el eje de la política educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”, la cual permea todo el proceso educativo de la carrera técnica o especialidad seleccionada por el estudiante.

Los resultados de aprendizaje son enunciados asociados con lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender o demostrar una vez terminado el proceso de aprendizaje. Los saberes esenciales son el conjunto de conocimientos técnicos, teóricos, metodológicos del campo disciplinar y de otras disciplinas requeridas para el proceso de aprendizaje en su área de formación técnica y para la vida. Estos deben desarrollarse para el logro de los resultados de aprendizaje determinados en la propuesta curricular.

Los indicadores de logro constituyen enunciados que expresan el camino hacia el cumplimiento del estándar, reflejan los propósitos, metas y aspiraciones a alcanzar por el estudiante, desde el punto de vista afectivo, cognitivo e instrumental. Son indicadores para la macroevaluación que permiten visualizar y evidenciar el nivel de logro alcanzado por la persona estudiante como producto del abordaje pedagógico desarrollado por el docente.

A continuación el formato establecido en el diseño curricular de este programa de estudio.





**Esquema formato del diseño curricular.**

Especialidad <sup>1</sup> : Haga clic aquí para escribir texto.	Modalidad: Elija un elemento.	Campo detallado <sup>2</sup> : Haga clic aquí para escribir texto.	Nivel: Elija un elemento.
Subárea: Haga clic aquí para escribir texto.	Unidad de estudio: Haga clic aquí para escribir texto.		Tiempo estimado: Haga clic aquí para escribir texto.
Competencias para el desarrollo humano: Elija un elemento.		Eje política educativa <sup>3</sup> : Elija un elemento.	
Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>4</sup>	
1.			
2.			
3.			

<sup>1</sup> Nombre de la Cualificación del estándar aprobado del MNC EFTP CR.

<sup>2</sup> Según el Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE).

<sup>3</sup> Política Educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”.

<sup>4</sup> Indicadores para la macroevaluación.



### **Principios didácticos y estrategias metodológicas para la mediación pedagógica**

La educación del siglo XXI necesita encontrar nuevas formas de organizar el proceso de aprendizaje en las instituciones educativas. Este esfuerzo de búsqueda y aplicación de nuevos métodos y medios de enseñanza se requiere para todos y cada uno de los niveles educativos.

Las condiciones sociales y culturales del nuevo siglo exigen una educación diferente, más acorde con las peculiaridades de los niños, adolescentes y jóvenes de hoy. Y la razón salta a la vista: las nuevas generaciones están influidas de modo directo e indirecto por las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, lo que hace, entre otros factores, que aprendan en modo distinto a las generaciones precedentes.

No basta con emplear recursos tecnológicos para satisfacer necesidades de aprendizaje y formación. El reto está en que las nuevas tecnologías constituyan un medio para formar a las nuevas generaciones de ciudadanos con los valores que demanda la sociedad.

Por esta razón, el método de aprendizaje constituye un factor clave en la creación de nuevos ambientes de aprendizaje. En otras palabras, el método de aprendizaje es la vía o camino en la presentación de la información, los pasos que se siguen y hacen que los educandos participen de modo activo e interactivo, crítico, reflexivo y creativo, así como comprometido y responsable; de manera



que los educandos no sean solo receptores de la información sistematizada y presentada por otros, sino todo lo contrario, que participen en la construcción del conocimiento y contribuyan al aprendizaje de los demás miembros de su grupo.

### **Orientaciones para el docente.**

Las estrategias y técnicas de enseñanza aprendizaje se encargan de articular las actividades que el docente propone a sus estudiantes. Surge entonces la oportunidad para que el docente se convierta en un diseñador de escenarios y ambientes educativos experienciales, situados, enriquecidos y distribuidos, en los que intervengan diversas variables; entre ellas, el espacio físico o virtual, la duración de la actividad, el tipo y número de participantes, los recursos o materiales por emplear, los contenidos por revisar, las acciones por ejecutar, pero sobre todo, la competencia que se desea alcanzar mediante los resultados esperados (Ferreiro, 2009).

Una vez descritos los resultados de aprendizaje; que deben alcanzar las personas estudiantes, el siguiente paso es definir la estrategia de enseñanza-aprendizaje adecuada, la cual comprende tanto la metodología didáctica como la evaluación. La metodología docente es el conjunto de las estrategias, técnicas y actividades educativas (conferencias, resolución de problemas, prácticas de laboratorio, trabajo cooperativo, seminarios, visitas a empresas, entre otras) utilizadas por los docentes y las personas estudiantes en el proceso educativo.



En el diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje se integra la estrategia de la evaluación, es decir, utilizar las técnicas y actividades evaluativas que propicien el aprendizaje.

La coordinación de resultados de aprendizaje, metodología docente y metodología de evaluación y tienen como propósito mejorar el aprendizaje, renovar la actuación docente y los procesos de mediación pedagógica para incrementar su fiabilidad, validez y transparencia. En síntesis, los resultados de aprendizaje orientan las estrategias y actividades de mediación y de evaluación.

A continuación algunas orientaciones didácticas y pedagógicas para la aplicación de currículos basados en enfoque por competencias.

- Articulación de resultados de aprendizaje, saberes esenciales, actividades y sistema de evaluación como línea de trabajo a seguir por el docente.
- Aplicación de métodos variados que resulten apropiados para la adquisición de aprendizajes de diferente naturaleza: conceptos y teorías, así como también, habilidades, actitudes y valores. La diversidad de métodos permite acceder, desde varias perspectivas, el objeto de aprendizaje de manera que se pueda aprehender de forma integral. Sin embargo, es preciso cuidar de no dispersar la atención del estudiante con una diversidad de metodologías cambiantes.

- Inclusión de las distintas metodologías dentro de un marco coherente y que responda a las características antes mencionadas. En este sentido ninguna estrategia docente es la solución única, sino más bien una excusa para invitar a los estudiantes a actuar y, sobre la base de sus producciones, crear oportunidades de intercambio y reflexión.
- Selección de actividades de contexto, que el estudiante puede reconocer como socialmente valoradas, como medio para estimular su interés y motivación.
- Un entorno que facilite un aprendizaje de calidad caracterizado, entre otros elementos, por coordinar los resultados de aprendizaje y el método docente con las estrategias, técnicas y actividades de evaluación (metodología de evaluación), de modo que todo el proceso de mediación pedagógica sea coherente y los actores de dicho proceso (docentes y estudiantes) sean copartícipes del mismo.
- Implementación cada vez más de las tecnologías de Información y comunicación para crear entornos virtuales y simular condiciones laborales reales (CSUCA, 2018, p.86-87).

En el marco del socialconstructivismo, el aprendizaje cooperativo y colaborativo revisten de importancia como metodología para el desarrollo de estrategias de mediación pedagógica bajo el enfoque por competencias. Es una metodología que establece cómo agrupar a los educandos en el salón de clases, cuántos alumnos por equipo, la forma de disponer el mobiliario, así como las funciones

**EDUCAR PARA UNA NUEVA CIUDADANÍA**

didácticas que van a complementarse y las estrategias que hacen posible la mediación en cada momento del proceso educativo, entre otros aspectos para que los alumnos aprendan significativamente.

La categoría básica de aprendizaje cooperativo es la interdependencia que se logra a partir de las relaciones de cooperación entre los implicados en un aprendizaje. Ello no implica suprimir el trabajo individual, es necesario prepararse mejor para el esfuerzo grupal, con el objeto de alcanzar entre todos la tarea. Cooperar es compartir una experiencia vital significativa que exige trabajar juntos para lograr beneficios mutuos. La cooperación implica resultados en conjunto, mediante la interdependencia positiva que involucra a todos los miembros del equipo en lo que se hace, y en cuyo proceso cada uno aporta su talento (Ferreiro, 2007).

### **Orientaciones para la realización de actividades pedagógicas fuera de la institución**

*El Manual de actividades pedagógicas fuera de las instituciones educativas que ofrecen especialidades de educación técnica (2006)* establece la normativa para el desarrollo de actividades pedagógicas fuera de la institución y tiene como finalidad orientar y dar a conocer los requisitos para realizar visitas, giras, pasantías y la práctica profesional en las asignaturas del área técnica del plan de estudios de la Educación Técnica Profesional, que se imparten en los colegios técnicos profesionales.

Las actividades pedagógicas fuera de la institución, constituyen un medio idóneo para fortalecer y desarrollar conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes en los estudiantes, a través de la relación con el entorno y su relación con una realidad concreta.

Para la implementación de estas actividades, todos los actores deben cumplir con lo que establece el manual antes mencionado, cuyas disposiciones son de acatamiento obligatorio y de aplicación inmediata, en todos los colegios técnicos profesionales y las instituciones públicas que imparten especialidades de Educación Técnica Profesional. Asimismo, toda actividad pedagógica fuera de la institución educativa debe corresponder únicamente con el desarrollo o complemento de los programas de estudio correspondientes a la educación técnica profesional y, a su vez, debe cumplir con lo que establezcan las disposiciones ministeriales y la legislación vigente.



*El Manual de actividades pedagógicas fuera de las instituciones educativas que ofrecen especialidades de educación técnica (2006)*

establece las actividades pedagógicas por utilizar como parte del proceso de aprendizaje del estudiante de la ETP:

- **Práctica profesional:** Es una actividad de índole curricular que proporciona al estudiante la oportunidad de la experiencia práctica, mediante su vinculación a la empresa pública y/o privada que le permita aplicar los conocimientos atinentes a su especialidad. Dichas prácticas se rigen por lo que establece el Reglamento de Requisitos de Graduación para optar por el Título de Técnico en el Nivel Medio en las especialidades aprobadas por la DETCE.
- **Pasantía:** Es la actividad de índole curricular, que forma parte del proceso de enseñanza y aprendizaje que se realiza en instituciones públicas y/o privadas, cuyo objetivo es lograr que el estudiante vivencie la realidad inherente a su especialidad y facilite, de esta manera, la incorporación del estudiante al sector productivo. Dicha actividad es de carácter obligatorio.
- **Gira:** Viaje a distintas instituciones públicas y/o privadas, cuyo propósito es que el o la estudiante refuerce el proceso de aprendizaje en condiciones reales.
- **Visita:** Ir a una institución pública y/o privada con el propósito de que el estudiante refuerce el proceso de aprendizaje en condiciones reales (MEP, 2006, p 2-3).



## Planeamiento del proceso de aprendizaje

### Plan anual

El plan anual se realiza a partir del programa de estudio vigente y constituye el cronograma en el que se representa el desarrollo del programa de estudio en los meses y semanas que componen el curso lectivo. Representa la distribución en el tiempo, en la cual se desarrollarán las unidades de estudio con sus respectivos resultados de aprendizaje.

Para su confección se deben señalar las semanas e indicar las horas destinadas al desarrollo de cada una de las unidades de estudio y sus resultados de aprendizaje. Se desarrolla un plan anual por cada subárea y esta debe incluir las unidades de estudio que la conforman con sus resultados de aprendizaje. Además, respetar la secuencia lógica que señala el programa de estudio para el abordaje del proceso educativo. La información para su elaboración debe ser tomada del programa de estudio, específicamente, en función de lo indicado en la estructura, mapa y malla curricular.

Este plan debe ser entregado al Director o Directora del centro educativo de manera física o digital, según lo establezca la administración, al inicio del curso lectivo.



### Plan de práctica pedagógica

Este plan debe ser preparado mensualmente. Es de uso diario y debe ser entregado al director o directora, de manera física o digital, en el momento en que la administración del centro educativo lo juzgue oportuno, de manera que se pueda comprobar que su desarrollo es congruente con lo planificado en el plan anual preparado al inicio del curso lectivo.

Su formato contempla el desarrollo de dos partes: administrativa y técnica. La información administrativa que se incluye está relacionada con el nombre del centro educativo, el nombre del docente, la especialidad o carrera técnica que imparte, nivel educativo y el curso lectivo.

La modalidad en la cual se ubica la especialidad está relacionada con los sectores de la economía (Agropecuario, Comercial y Servicios e Industrial). El Campo detallado corresponde a uno de los campos en los que se identifica la cualificación cuando se construye el estándar, según el Clasificador Internacional Normalizado de la Educación (CINE) de la Unesco.

Además, se indica la subárea, la unidad de estudio y el tiempo estimado para su desarrollo. Estos aspectos, en concordancia con lo establecido en el plan anual y por ende, en la estructura, mapa y malla curricular del programa de estudio.



La competencia para el desarrollo humano y los ejes de la política educativa se desarrollan a lo largo de todo el programa de estudio y son elementos que forman parte del desarrollo de la parte técnica del plan de práctica pedagógica.

El docente debe trasladar los resultados de aprendizaje y saberes esenciales del programa de estudio correspondiente a la subárea y unidad de estudio en desarrollo y establecer, según su experiencia docente, las estrategias y técnicas pedagógicas que empleará para su mediación; incluyendo tanto las estrategias que utilizará él como docente para su abordaje en el aula, como las que ejecutará el estudiante.

Asimismo, le corresponde al docente generar los indicadores de logro que espera observar en las personas estudiantes, producto de las estrategias de mediación empleadas y las evidencias de conocimiento, desempeño o producto según corresponda.

Los indicadores de logro, establecidos por el docente en el plan de práctica pedagógica, deben tener concordancia con la información incluida en los instrumentos técnicamente elaborados para el proceso de evaluación y, en el caso de las evidencias, deben observarse en el portafolio de evidencias del estudiante.

En relación con el campo detallado, se indica según la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE). El tiempo estimado debe determinarse en horas y corresponderá al tiempo que el docente requiere para el abordaje de cada uno de los resultados de aprendizaje, siempre en relación con lo establecido en el plan anual.

El eje de la política educativa corresponde a la política curricular “Educar para una nueva ciudadanía”. El docente debe indicar los recursos de espacio físico, materiales, equipo y herramientas que utilizará en el desarrollo del plan de práctica pedagógica. Se detalla a continuación el formato en el cual debe presentarse, según lo aprobado por el CSE en el programa de estudio.

**Esquema formato del plan de práctica pedagógica.**

PLAN DE PRÁCTICA PEDAGÓGICA					
Institución educativa: Elija un elemento.					
Nombre del docente: Haga clic aquí para escribir texto.			Nivel: Elija un elemento.		
Especialidad: Haga clic aquí para escribir texto.		Modalidad: Elija un elemento.		Campo detallado <sup>5</sup> : Haga clic aquí para escribir texto.	
Subárea: Haga clic aquí para escribir texto.		Unidad de estudio: Haga clic aquí para escribir texto.		Tiempo estimado:	
Competencias para el desarrollo humano: Elija un elemento.			Eje política educativa <sup>6</sup> : Elija un elemento.		
Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Estrategias para la mediación pedagógica		Evidencias	Tiempo estimado (horas)
1.		Docente	Estudiante	Conocimiento Desempeño Producto	
2.		Docente	Estudiante	Conocimiento Desempeño Producto	

<sup>5</sup> Según la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE).

<sup>6</sup> Política Curricular “Educar para la nueva ciudadanía”.



### Evaluación del proceso de aprendizaje

Hablar de evaluación por competencias significa incorporar nuevas estrategias de evaluación. En este sentido, se enfatiza la importancia de implementar una evaluación orientada al aprendizaje, centrada en la participación del alumno, dirigida a situaciones de naturaleza auténtica, cada vez más cercanas a la vida real. Por lo tanto, la competencia es contextual; refleja la relación entre las habilidades de las personas y las actividades que desempeñan en una situación particular en el mundo real (López, 2014).

La evaluación en un enfoque por competencias es continua, dinámica, holista y dirigida al análisis de los niveles de desempeño alcanzados por el estudiante. En este sentido, la evaluación cumple una función de autorregulación que le permite al estudiante generar un monitoreo personal de su aprendizaje.

Desde esta perspectiva, la competencia predice el desempeño; está directamente vinculada con procesos prácticos del estudiante y no tanto con el cúmulo de datos. Mediante la evaluación se identifican y registran los atributos de la competencia que se pretende desarrollar a través de los procesos y las evidencias generadas por los estudiantes, con la intención de valorar la evolución del dominio y la transferencia de las mismas. El docente hace juicios basados en el proceso y las evidencias de sus estudiantes por medio de la observación y análisis de la evolución del dominio de niveles.

La evaluación debe estar alineada al currículum; debe existir un equilibrio entre los resultados de aprendizaje, las estrategias de mediación por desarrollar durante todo el proceso educativo y el sistema de valoración de los conocimientos, desempeños y productos deseados, según los indicadores de logro establecidos.

La evaluación ofrece estrategias que posibilitan conocer a profundidad los resultados obtenidos por los estudiantes y toman conciencia de lo que se espera de ellos. Mediante la evaluación basada en competencias, los estudiantes ofrecen a docentes, padres de familia, compañeros y comunidad en general “evidencias” de su desempeño por medio de nuevas herramientas y métodos de evaluación. Estas herramientas se apoyan en una perspectiva de corte constructivista y centran su dinámica en los procesos.

Una vez seleccionadas las estrategias de mediación pedagógica, se definen los instrumentos de evaluación. En ellos se incluyen los indicadores de logro y los criterios de desempeño mediante los cuales se valorará la situación de aprendizaje, pues permiten al docente emitir juicios sobre lo alcanzado por cada persona estudiante.

Para alcanzar la objetividad, cuando se emiten los juicios de valor, es importante establecer los indicadores de logro y las evidencias asociadas a los niveles de valoración establecidos, para que al finalizar se pueda proceder al análisis de la información recolectada



y determinar si se han alcanzado las competencias y en qué niveles, lo que permite la toma de decisiones respecto al desarrollo de las competencias por parte de cada estudiante.

El Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes, mediante decreto ejecutivo, rige la evaluación costarricense y establece los componentes de la evaluación para cada una de las modalidades del sistema educativo. La nota en cada asignatura, para cada período, se obtiene de la sumatoria de los porcentajes correspondientes a las calificaciones obtenidas por la persona estudiante en los componentes. A continuación se describen los componentes de la calificación que actualmente establece el Reglamento de evaluación de los aprendizajes (REA) para los talleres exploratorios y subáreas que se desarrollan en la Educación Técnica Profesional tanto en modalidades diurnas, nocturnas y plan a dos años. El valor porcentual de los componentes lo define el REA según corresponda.

- **Trabajo cotidiano.** Consiste en las actividades educativas que realiza el estudiantado con la guía y orientación de la persona docente según el planeamiento didáctico y el programa de estudios.

Para su calificación se deben utilizar instrumentos técnicamente elaborados, en los que se registre información relacionada con el desempeño de la persona estudiante. La misma se recopila en el transcurso del período y durante el desarrollo de las lecciones, como parte del proceso de enseñanza - aprendizaje y no como producto, debe reflejar el avance gradual de la persona estudiante en sus aprendizajes.

En las asignaturas de las especialidades técnicas del Plan de Estudios de Educación de Adultos y la Educación Diversificada Técnica, el trabajo cotidiano incluye la realización del portafolio de evidencias.

- **Tareas.** Consisten en trabajos cortos que se asignan al estudiantado con el propósito de reforzar aprendizajes esperados, de acuerdo con la información recopilada durante el trabajo cotidiano. Mediante las tareas, el estudiantado puede repasar o reforzar los aprendizajes esperados. Por ello es indispensable que sean ejecutadas por el estudiantado exclusivamente para que así puedan fortalecer su propio aprendizaje. Las tareas no deben asignarse para ser desarrolladas en horario lectivo y en períodos de vacaciones, entiéndase Semana Santa y medio año, o período de pruebas calendarizadas en el centro educativo.
- **Pruebas.** Son un instrumento de medición cuyo propósito es que el estudiantado demuestre la adquisición de habilidades cognitivas, psicomotoras o lingüísticas. Pueden ser escritas, de ejecución u orales. Para su construcción se seleccionan los aprendizajes esperados e indicadores, de acuerdo con el programa de estudio vigente, del nivel correspondiente.  
A menos que la persona docente lo juzgue necesario, las pruebas no deben tener carácter acumulativo durante un mismo período. La prueba escrita debe ser resuelta individualmente y debe aplicarse ante la presencia del docente o, en su defecto, ante el funcionario que el director o la directora designe. La prueba oral y de ejecución debe aplicarse ante la persona docente a cargo de la asignatura.

Las pruebas cortas deben tener carácter formativo, salvo el caso de las aplicadas al estudiantado con necesidades educativas.

- **Proyecto.** Es un proceso de construcción de aprendizajes, guiado y orientado por la persona docente; parte de la identificación de contextos del interés de la persona estudiante. Está relacionado con contenidos curriculares o resultados de aprendizaje, aprendizajes obtenidos, valores, actitudes y prácticas propuestas en cada unidad temática del programa de estudio o subáreas de las especialidades técnicas. Tiene como propósito, que el estudiantado aplique lo aprendido en la realización reflexiva de un conjunto sistemático de acciones de interés en un contexto determinado del entorno sociocultural.

Su realización puede ser de manera individual o grupal. Para su evaluación se debe entregar al estudiantado, los indicadores y criterios, según las etapas definidas para el mismo, además, considerar tanto el proceso como el producto y evidenciarse la autoevaluación y coevaluación.

- **Asistencia.** La asistencia se define como la presencia de la persona estudiante en las lecciones y en todas aquellas otras actividades escolares a las que fuere convocado. Las ausencias y las llegadas tardías podrán ser justificadas o injustificadas. (MEP, 2018, Art. 25-30)



Actualmente, se cuenta con una gama de estrategias y herramientas que el docente puede utilizar como parte del proceso de evaluación de algunos de los componentes citados, como es el caso del trabajo cotidiano: mapa conceptual, portafolio de evidencias, línea de tiempo, mapa mental, mapas cognitivos, video foro, proyectos, collage, plenarias, entre muchas otras. El docente debe confeccionar instrumentos de evaluación técnicamente elaborados, que muestren los indicadores y permitan visualizar el nivel de logro alcanzado por la persona estudiante según el cumplimiento de la normativa vigente y las directrices ministeriales emanadas para tales efectos.

Las pruebas escritas y de ejecución constituyen instrumentos de evaluación de gran importancia para la valoración del desempeño del estudiante. Deben confeccionarse de acuerdo con los lineamientos técnicos establecidos por el Departamento de Evaluación de los Aprendizajes del MEP.

El portafolio de evidencias, además de tener asignado un rubro porcentual en el componente de la calificación del trabajo cotidiano, es una herramienta valiosa para su evaluación ya que en él se deben observar las evidencias del proceso de aprendizaje de la personas estudiantes en el desarrollo de las competencias, según los lineamientos establecidos por la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras.

Dentro de los elementos del diseño curricular, el programa de estudio considera el desarrollo de las competencias específicas o técnicas propias del área de formación técnica, además de las competencias para el desarrollo humano y el eje de la política educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”, la cual permea todo el proceso educativo de la carrera técnica o especialidad seleccionada por el estudiante.

Los resultados de aprendizaje son enunciados asociados con lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender o demostrar una vez terminado el proceso de aprendizaje. Los saberes esenciales son el conjunto de conocimientos técnicos, teóricos, metodológicos del campo disciplinar y de otras disciplinas requeridas para el proceso de aprendizaje en su área de formación técnica y para la vida. Estos deben desarrollarse para el logro de los resultados de aprendizaje determinados en la propuesta curricular.

Los indicadores de logro constituyen enunciados que expresan el camino hacia el cumplimiento del estándar, reflejan los propósitos, metas y aspiraciones a alcanzar por el estudiante, desde el punto de vista afectivo, cognitivo e instrumental. Son indicadores para la macroevaluación que permiten visualizar y evidenciar el nivel de logro alcanzado por la persona estudiante como producto del abordaje pedagógico desarrollado por el docente.

A continuación el formato establecido en el diseño curricular de este programa de estudio.

### Esquema formato del diseño curricular

Especialidad <sup>7</sup> : Haga clic aquí para escribir texto.	Modalidad: Elija un elemento.	Campo detallado <sup>8</sup> : Haga clic aquí para escribir texto.	Nivel: Elija un elemento.
Subárea: Haga clic aquí para escribir texto.	Unidad de estudio: Haga clic aquí para escribir texto.		Tiempo estimado: Haga clic aquí para escribir texto.
Competencias para el desarrollo humano: Elija un elemento.		Eje política educativa <sup>9</sup> : Elija un elemento.	
Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales		Indicador de logro <sup>10</sup>
1.			
2.			
3.			

<sup>7</sup> Nombre de la cualificación del estándar aprobado del MNC EFTP CR.

<sup>8</sup> Según el Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE).

<sup>9</sup> Política Educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”.

<sup>10</sup> Indicadores para la macroevaluación.



**Estructura curricular**

NOMBRE DE LA SUBÁREA	(NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL)					
	Décimo		Undécimo		Duodécimo	
	Horas semanales	Horas anuales	Horas semanales	Horas anuales	Horas semanales	Horas anuales
1. Asesoría de turismo y viajes nacionales.	4	160	-	-	-	-
2. Operaciones de guiado de turismo local.	8	320	-	-	-	-
3. Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo.	4	160	-	-	-	-
4. Labores ecoturísticas en áreas protegidas.	-	-	4	160	-	-
5. Emprendimiento e innovación aplicada al Ecoturismo.	-	-	4	160	-	-
6. Operaciones de guiado de turismo nacional.	-	-	8	320	16	400
7. English Oriented to Ecotourism.	8	320	8	320	8	200
Total 2840 horas <sup>11</sup>	24	<b>960</b>	24	<b>960</b>	24	<b>600</b>

<sup>11</sup> Incluye las 320 horas de la práctica profesional de duodécimo nivel.



**Mapa curricular**

Décimo		Undécimo		Duodécimo	
<b>1. Asesoría de turismo y viajes nacionales.</b>		<b>4. Labores ecoturísticas en áreas protegidas.</b>		<b>7. Operaciones de guiado de turismo nacional.</b>	
<b>1</b> <b>Unidad</b>  <b>Rutinas de primeros auxilios.</b>  <b>80 horas</b>	<b>2</b> <b>Unidad</b>  <b>Atención al turista.</b>  <b>40 horas</b>	<b>1</b> <b>Unidad</b>  <b>Operaciones técnicas de tienda o souvenir.</b>  <b>40 horas</b>	<b>2</b> <b>Unidad</b>  <b>Plan de manejo en áreas protegidas.</b>  <b>60 horas</b>	<b>1</b> <b>Unidad</b>  <b>Conducción de grupos.</b>  <b>320 horas</b>	<b>2</b> <b>Unidad</b>  <b>Entretenimiento y recreación local.</b>  <b>48 horas</b>
<b>3</b> <b>Unidad</b>  <b>Paquetes tecnológicos en servicios turísticos.</b>  <b>40 horas</b>		<b>3</b> <b>Unidad</b>  <b>Áreas de conservación.</b>  <b>60 horas</b>		<b>3</b> <b>Unidad</b>  <b>Itinerarios de folclore nacional.</b>  <b>32 horas</b>	





**Décimo**

**2. Operaciones de guiado de turismo local.**

<p><b>5</b></p> <p>Unidad <b>Información turística local.</b></p> <p><b>104</b> horas</p>	<p><b>6</b></p> <p>Unidad <b>Coordinación de servicios y productos turísticos.</b></p> <p><b>40</b> horas</p>
<p><b>7</b></p> <p>Unidad <b>Intervenciones de guiado en flora y fauna local.</b></p> <p><b>176</b> horas</p>	

**Undécimo**

**5. Operaciones de guiado de turismo nacional.**

<p><b>5</b></p> <p>Unidad <b>Intervenciones de guiado nacional.</b></p> <p><b>144</b> horas</p>	<p><b>6</b></p> <p>Unidad <b>Actividades turísticas y guiado nacional.</b></p> <p><b>96</b> horas</p>
<p><b>7</b></p> <p>Unidad <b>Interpretación del patrimonio nacional y cultural.</b></p> <p><b>80</b> horas</p>	

**Décimo**

**3. Tecnología de información  
para Ecoturismo**

<p><b>1</b></p> <p><b>Unidad</b> Herramientas para la producción de documentos.</p> <p><b>68 horas</b></p>	<p><b>2</b></p> <p><b>Unidad</b> Herramientas para la gestión y análisis de la información.</p> <p><b>40 horas</b></p>
<p><b>3</b></p> <p><b>Unidad</b> Internet de todo y seguridad de los datos.</p> <p><b>52 horas</b></p>	

**Undécimo**

**6. Emprendedurismo e innovación  
aplicada a Ecoturismo**

<p><b>1</b></p> <p><b>Unidad</b> Oportunidades de negocios.</p> <p><b>40 horas</b></p>	<p><b>2</b></p> <p><b>Unidad</b> Modelo de negocios.</p> <p><b>32 horas</b></p>
<p><b>3</b></p> <p><b>Unidad</b> Creación de la empresa.</p> <p><b>68 horas</b></p>	<p><b>4</b></p> <p><b>Unidad</b> Plan de vida.</p> <p><b>20 horas</b></p>



**Malla curricular**

**Nivel Décimo**

**Ecoturismo**

**1. Asesoría de turismo y viajes nacionales.**

<p>Unidad de estudio <b>Rutinas de primeros auxilios.</b> (80 horas)</p>	<p>Unidad de estudio <b>Atención al turista.</b> (40horas)</p>	<p>Unidad de estudio <b>Paquetes tecnológicos en servicios turísticos.</b> (40 horas)</p>
<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicar los aspectos técnicos, legales y éticos básicos de primeros auxilios, en relación con las operaciones de ecoturismo.</li> <li>2. Determinar los aspectos que intervienen en la atención primaria y secundaria de personas que han sufrido accidentes o enfermedades repentinas.</li> <li>3. Aplicar técnicas básicas de primeros auxilios en la atención de los</li> </ol>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Discriminar las generalidades y los conceptos fundamentales de la actividad turística de Costa Rica y el mundo.</li> <li>2. Elaborar inventarios turísticos de la región, con base en la normativa nacional vigente de turismo.</li> <li>3. Examinar los lineamientos establecidos por el Instituto Costarricense de Turismo y el</li> </ol>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Efectuar reservaciones de hotel online, utilizando plataformas digitales, según protocolos vigentes.</li> <li>2. Aplicar el sistema de gestión hotelera (PMS) para el manejo operativo de empresas turísticas.</li> <li>3. Utiliza bases de datos de clientes en directorios comerciales del hotel.</li> </ol>



**Ecoturismo**

**1. Asesoría de turismo y viajes nacionales.**

<p>Unidad de estudio <b>Rutinas de primeros auxilios.</b> (80 horas)</p>	<p>Unidad de estudio <b>Atención al turista.</b> (40horas)</p>	<p>Unidad de estudio <b>Paquetes tecnológicos en servicios turísticos.</b> (40 horas)</p>
<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>
<p>turistas considerando lo establecido en la normativa vigente.</p> <p>4. Identificar características propias del ser costarricense, que refuercen la identidad del país, considerando la atención de turistas en situación de peligro.</p> <p>5. Implementar técnicas para la recuperación o el mantenimiento del autocontrol en situaciones de emergencias médicas con turistas.</p>	<p>modelo turístico vigente en Costa Rica.</p> <p>4. Ejecutar el servicio al cliente para la atención del turista nacional y extranjero.</p> <p>5. Valorar la importancia del patrimonio histórico, natural, arquitectónico y antropológico de Costa Rica.</p> <p>6. Utilizar información que profundice su aprendizaje en temas de patrimonios turísticos, aprovechando las oportunidades de aprendizaje disponibles.</p>	<p>4. Desarrollar capacidades en el uso de la tecnología como forma para la obtención de oportunidades laborales en el sector de hotelería y turismo.</p> <p>5. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en el uso de las bases de datos de los clientes del hotel.</p>

**Ecoturismo**

**2. Operaciones de guiado de turismo local.**

<p>Unidad de estudio <b>Información turística local.</b> (104 horas)</p>	<p>Unidad de estudio <b>Coordinación de servicios y productos turísticos.</b> (40 horas)</p>	<p>Unidad de estudio <b>Intervenciones de guiado en flora y fauna local</b> (176 horas)</p>
<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interpretar los principales elementos de la geografía física, histórica, demográfica y económica de Costa Rica como base de la prestación de servicios del guiado local.</li> <li>2. Identificar los elementos que constituyen las giras de guiado local.</li> <li>3. Aplicar la legislación turística y ambiental, en las labores propias del guiado local.</li> <li>4. Aplicar técnicas de manejo y conducción de turistas, con base en los</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicar protocolos de atención al cliente en el departamento de producto turístico, con base en las normas internacionales.</li> <li>2. Ejecutar normas de coordinación e inspección de los productos turísticos, con base en las normas internacionales.</li> <li>3. Aplicar tecnologías digitales en el manejo de los productos turísticos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interpretar los fundamentos de la ecología y biología en el laboratorio de campo.</li> <li>2. Determinar los elementos que intervienen en el clima, sismología y vulcanología de Costa Rica.</li> <li>3. Identificar las principales familias de plantas y especies más representativas de Costa Rica.</li> <li>4. Discriminar los mamíferos más representativos y de mayor interés turístico de Costa Rica.</li> </ol>



**Ecoturismo**

**2. Operaciones de guiado de turismo local.**

<p>Unidad de estudio <b>Información turística local.</b> (104 horas)</p>	<p>Unidad de estudio <b>Coordinación de servicios y productos turísticos.</b> (40 horas)</p>	<p>Unidad de estudio <b>Intervenciones de guiado en flora y fauna local</b> (176 horas)</p>
<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>
<p>atractivos locales de las áreas de conservación.</p> <p>5. Examinar los hábitos para una vida saludable.</p> <p>6. Demostrar características de liderazgo a través del proceso de aprendizaje expresando sus potencialidades y maximizando sus rendimientos y de quienes le rodean.</p>	<p>4. Emplear buenas prácticas de comunicación asertiva en el campo del Ecoturismo, según políticas institucionales y legislación vigente.</p>	<p>5. Utilizar técnicas que propicien el desarrollo de la capacidad proactiva.</p> <p>6. Realizar acciones para el cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible en su comunidad.</p>

**Ecoturismo**

**Tecnología de información aplicada al Ecoturismo.**

<p><b>Unidad de estudio</b> Herramientas para la producción de documentos. (68 horas)</p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Herramientas y análisis de la información. (40 horas)</p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Internet de todo y seguridad de datos. (52 horas)</p>
<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicar las funciones básicas del procesador de textos en la elaboración de documentos.</li> <li>2. Utilizar las herramientas que presenta la hoja electrónica para la elaboración de documentos.</li> <li>3. Generar presentaciones con los elementos básicos de un editor, para la presentación de documentos de forma dinámica.</li> <li>4. Describir los elementos que integran el entorno web.</li> </ol>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Examinar las características de los datos, usos, tipos y su relación con bases de datos.</li> <li>2. Elaborar bases de datos mediante la ejecución de operaciones de manipulación de la información.</li> <li>3. Aplicar principios éticos y legales en el acceso, uso y análisis de la información obtenida a partir de grandes volúmenes de datos.</li> <li>4. Desarrollar capacidades para el acceso a la información de forma eficiente haciendo un uso preciso, responsable, creativo y crítico de la misma.</li> </ol>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluar la importancia del internet en cada aspecto cotidiano de la vida y como se interconectan los objetos.</li> <li>2. Formular propuestas de transmisión de internet de todo, unificando objetos, personas, datos y procesos.</li> <li>3. Explicar la importancia de la protección de la información que se maneja en el ciber mundo y los tipos de ataques que pueden presentarse.</li> <li>4. Evaluar alternativas para la protección de los dispositivos informáticos, la red y la organización.</li> </ol>

**Ecoturismo**

**Tecnología de información aplicada al Ecoturismo.**

<p><b>Unidad de estudio</b> Herramientas para la producción de documentos. <b>(68 horas)</b></p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Herramientas y análisis de la información. <b>(40 horas)</b></p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Internet de todo y seguridad de datos. <b>(52 horas)</b></p>
<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Aplicar las herramientas colaborativas para la elaboración de documentos en la nube.</li> <li>6. Implementar procesos de autoaprendizaje que propicien el uso de herramientas ofimáticas mediante software de código abierto y licenciado.</li> <li>7. Utilizar las tecnologías como recurso, profundizando y dinamizando el aprendizaje, en respuesta a situaciones de la vida cotidiana.</li> </ol>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Distingue las características del ámbito de la ciberseguridad, sus principios y las medidas de seguridad cibernética.</li> <li>6. Ilustrar los procedimientos para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.</li> <li>7. Aplicar los principios de discernimiento y responsabilidad en el manejo y protección de los datos.</li> </ol>



Nivel Undécimo

**Ecoturismo**

**1. Labores ecoturísticas en áreas protegidas.**

<p><b>Unidad de estudio</b> Operaciones técnicas de tienda o souvenir. <b>(40 horas)</b></p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Plan de manejo en áreas protegidas <b>(60 horas)</b></p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Áreas de conservación. <b>(60 horas)</b></p>
<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicar principios de administración y comercialización en el manejo operativo que se realiza en las tiendas en áreas protegidas o souvenir, según legislación vigente.</li> <li>2. Elaborar planes estratégicos en entornos de la tienda y administración de mercancías, según legislación vigente.</li> <li>3. Ejecutar estrategias para el servicio al cliente, aplicando la legislación vigente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Explicar el concepto y características del plan de manejo de áreas silvestres protegidas, aplicando la legislación y normativa vigente.</li> <li>2. Identificar los valores ecológicos, culturales, socioeconómicos y de oportunidad de las áreas silvestres protegidas (ASP), con base en la legislación y normativa vigente.</li> <li>3. Examinar la estructura del plan general de manejo de áreas de</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Examinar las áreas silvestres protegidas y su importancia para el turismo en Costa Rica.</li> <li>2. Interpretar los aspectos fundamentales del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) del país, y su importancia para el guía de Ecoturismo.</li> <li>3. Determinar las actividades de potencial ecoturístico disponibles en el territorio costarricense.</li> <li>4. Aplicar técnicas cartográficas para la lectura de</li> </ol>



**Ecoturismo**

**1. Labores ecoturísticas en áreas protegidas.**

<p><b>Unidad de estudio</b> Operaciones técnicas de tienda o souvenir. <b>(40 horas)</b></p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Plan de manejo en áreas protegidas <b>(60 horas)</b></p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Áreas de conservación. <b>(60 horas)</b></p>
<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>
<p>4. Desarrollar capacidades en el uso de la tecnología como una forma para la obtención de oportunidades laborales en el sector del Ecoturismo.</p> <p>5. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en el ejercicio de las labores en el manejo de tiendas de souvenir.</p>	<p>conservación, según normativa vigente.</p> <p>4. Desarrollar planes generales de manejo para áreas de conservación, con base en la legislación y normativa vigente.</p> <p>5. Examinar medidas urgentes para el combate del cambio climático y sus efectos en las áreas de vida silvestre.</p> <p>6. Implementar acciones que favorezcan la realización de actividades de manera colaborativa en el diseño de planes generales de manejo de áreas silvestres protegidas.</p>	<p>mapas, haciendo uso de tecnologías digitales.</p> <p>5. Ejecutar buenas prácticas de desarrollo sostenible durante la visita a las áreas silvestres protegidas en Costa Rica.</p> <p>6. Aplicar los principios de discernimiento y responsabilidad en la ejecución de actividades propias de su entorno y en las relaciones con otras personas.</p>

**Ecoturismo**

**2. Operaciones de guiado de turismo nacional.**

<p><b>Unidad de estudio</b> Intervenciones de guiado nacional. ( 144 horas)</p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Actividades turísticas y guiado nacional. ( 96 horas)</p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Interpretación del patrimonio nacional y cultural. ( 80 horas)</p>
<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinar aspectos relevantes del turismo nacional e internacional.</li> <li>2. Argumentar acerca de aspectos que caracterizaron el periodo de la Conquista, según la historia de Costa Rica.</li> <li>3. Explicar las características del periodo de la Colonia en Costa Rica.</li> <li>4. Discriminar los hechos que incidieron en la independencia de Costa Rica.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Emplear protocolos para la actividad de guiado de turismo, según normativa nacional e internacional.</li> <li>2. Aplicar la legislación turística de Costa Rica relacionada con las actividades de ecoturismo.</li> <li>3. Utilizar información que profundice su aprendizaje de la legislación turística, aprovechando las oportunidades de aprendizaje disponibles.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interpretar la arqueología costarricense como fuente de patrimonio cultural.</li> <li>2. Distinguir los principales grupos étnicos durante la conquista y los grupos actuales que conforman las poblaciones indígenas costarricenses.</li> <li>3. Identificar las expresiones de la cultura costarricense del país sujetas de interés turístico.</li> <li>4. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en las</li> </ol>

**Ecoturismo**

**2. Operaciones de guiado de turismo nacional.**

<p><b>Unidad de estudio</b> Intervenciones de guiado nacional. ( <b>144 horas</b> )</p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Actividades turísticas y guiado nacional. ( <b>96 horas</b> )</p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Interpretación del patrimonio nacional y cultural. ( <b>80 horas</b> )</p>
<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>
<p>5. Analizar los aspectos más relevantes que caracterizaron el Estado liberal y su influencia en el desarrollo económico, político, social y cultural de Costa Rica.</p> <p>6. Interpretar con precisión evidencia, información, enunciados, gráficas y preguntas propias de los periodos históricos de Costa Rica.</p>	<p>4. Examinar los objetivos para el desarrollo sostenible según lo establecido por la UNESCO.</p>	<p>situaciones de aprendizaje que vivencia en el área técnica y en las normas de convivencia con los que le rodean.</p> <p>5. Demostrar características propias del ser costarricense que refuercen la identidad cultural del país, respetando las costumbres, valores, territorios y legado cultural de los grupos indígenas costarricenses.</p>

**Ecoturismo**

**Emprendedurismo e innovación para ecoturismo.**

<b>Unidad de estudio</b> Oportunidades de negocios. (40 horas)	<b>Unidad de estudio</b> Modelo de negocios. (32horas)	<b>Unidad de estudio</b> Creación de la empresa. (68 horas)	<b>Unidad de estudio</b> Plan de vida. (12 horas)
<b>Resultados de aprendizaje</b>	<b>Resultados de aprendizaje</b>	<b>Resultados de aprendizaje</b>	<b>Resultados de aprendizaje</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Explicar las características esenciales e importancia del emprendimiento haciendo uso productivo de las tecnologías.</li> <li>2. Examinar el mercado y su entorno, aplicando herramientas de recolección de información para la identificación de oportunidades de negocio, según las nuevas tendencias.</li> <li>3. Utilizar técnicas creativas que permitan la generación de ideas de negocio innovadoras, brindando soluciones a las necesidades detectadas en los clientes potenciales.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Construir modelos de negocios a partir de ideas innovadoras con propuestas de valor diferenciadoras, utilizando las herramientas y metodologías vigentes.</li> <li>2. Validar el modelo de negocio, mediante el diseño de productos mínimos viables aplicando metodologías vigentes.</li> <li>3. Desarrollar el plan de puesta en marcha del modelo de negocio y</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describir los tipos de empresas con los cuales se pueden desarrollar negocios.</li> <li>2. Estructurar el negocio con el enfoque orientado al cliente a través del plan de negocio.</li> <li>3. Realizar labores en las áreas funcionales que conforman la empresa de práctica propuesta aplicando los principios de la administración y lo establecido en el plan de negocios.</li> <li>4. Desarrollar procedimientos asociados a la contabilidad</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estimar el nivel alcanzado en la gestión del emprendimiento según las metas y objetivos propuestos en el plan de negocio, para la obtención de la certificación empresarial.</li> <li>2. Evaluar las oportunidades que ofrece la sociedad para el desarrollo y consolidación del emprendimiento.</li> <li>3. Emplear el aprendizaje permanente como herramienta en el desarrollo de competencias para el fortalecimiento de su</li> </ol>

**Ecoturismo**

**Emprendedurismo e innovación para ecoturismo.**

<b>Unidad de estudio</b> Oportunidades de negocios. (40 horas)	<b>Unidad de estudio</b> Modelo de negocios. (32horas)	<b>Unidad de estudio</b> Creación de la empresa. (68 horas)	<b>Unidad de estudio</b> Plan de vida. (12 horas)
<b>Resultados de aprendizaje</b>	<b>Resultados de aprendizaje</b>	<b>Resultados de aprendizaje</b>	<b>Resultados de aprendizaje</b>
<p>4. Proponer soluciones creativas e innovadoras a necesidades y oportunidades del mercado.</p> <p>5. Valorar el impacto social, económico y ambiental que generan las propuestas de proyectos de negocios sostenibles.</p>	<p>lanzamiento del producto.</p> <p>4. Aplicar estrategias de negociación en el proceso de validación de propuestas de negocios.</p> <p>5. Validar propuestas de negocios tomando en consideración el compromiso con la sociedad local y global</p>	<p>y las finanzas de las empresas.</p> <p>5. Aplicar los principios de servicio con un enfoque orientado al cliente en la puesta en marcha del plan de negocio.</p> <p>6. Elegir las mejores estrategias para búsqueda de información a través del uso de las tecnologías de forma individual o colaborativa</p>	<p>desempeño en el área de formación técnica, personal y el de su plan de vida.</p> <p>4. Planificar su vida, considerando sus competencias, recursos y el entorno, contribuyendo al desarrollo de una cultura emprendedora</p>

**Nivel Duodécimo**

**Ecoturismo**

**1. Operaciones de guiado de turismo nacional.**

Unidad de estudio <b>Conducción de grupos.</b> (320 horas)	Unidad de estudio <b>Entretenimiento y recreación local.</b> (48 horas)	Unidad de estudio <b>Itinerarios de folclore nacional.</b> (32 horas)
<b>Resultados de aprendizaje</b>	<b>Resultados de aprendizaje</b>	<b>Resultados de aprendizaje</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicar los principios establecidos en la normativa vigente relacionadas con la ética y el turismo responsable, resaltando los valores e idiosincrasia del ser costarricense.</li> <li>2. Identificar las especies de aves, más representativas y de mayor interés turístico de Costa Rica.</li> <li>3. Identificar las especies de reptiles y anfibios más representativos y de mayor interés turístico de Costa Rica.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicar dinámicas y juegos tradicionales del patrimonio cultural nacional e internacional, para la atención de los turistas.</li> <li>2. Organizar dinámicas de grupo y bailes tradicionales para la atención del turista nacional y extranjero.</li> <li>3. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en las situaciones de aprendizaje que vivencia en el área técnica y en las</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinar los principios del folclor costarricense, con base en las manifestaciones, culturas nacionales y regionales.</li> <li>2. Aplicar los principios del folclor costarricense en el puesto de guía de turismo.</li> <li>3. Analizar la importancia y avances del país y el mundo en el cumplimiento del Objetivo 7 de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS).</li> </ol>



**Ecoturismo**

**1. Operaciones de guiado de turismo nacional.**

Unidad de estudio <b>Conducción de grupos.</b> (320 horas)	Unidad de estudio <b>Entretenimiento y recreación local.</b> (48 horas)	Unidad de estudio <b>Itinerarios de folclore nacional.</b> (32 horas)
<b>Resultados de aprendizaje</b>	<b>Resultados de aprendizaje</b>	<b>Resultados de aprendizaje</b>
<p>4. Examinar las características y los principales órdenes de insectos.</p> <p>5. Emplear protocolos de atención y guiado de turismo con base en la normativa vigente nacional e internacional.</p> <p>6. Aplicar los protocolos de atención y guiado de turismo.</p> <p>7. Comunicar con propiedad la manera del ser costarricense como ente diferenciador en una ciudadanía con identidad.</p> <p>8. Implementar acciones orientadas a la resolución de problemas</p>	<p>normas de convivencia con los que le rodean.</p> <p>4. Demuestra características propias del ser costarricense, que refuercen la identidad del país, considerando el bienestar del ser humano y el respeto por el patrimonio cultural.</p>	<p>4. Proponer soluciones creativas e innovadoras para la conservación de las diferentes manifestaciones del folclore nacional.</p>





**Ecoturismo**

**1. Operaciones de guiado de turismo nacional.**

<p>Unidad de estudio <b>Conducción de grupos.</b> (320 horas)</p>	<p>Unidad de estudio <b>Entretenimiento y recreación local.</b> (48 horas)</p>	<p>Unidad de estudio <b>Itinerarios de folclore nacional.</b> (32 horas)</p>
<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>
<p>en situaciones propias del área técnica y de la vida cotidiana.</p>		



## Subárea Operaciones de Guiado de Turismo Nacional



### **Descripción de la subárea Operaciones de guiado de turismo nacional**

El guía de turismo general es el que presta servicios de orientación, información y asistencia al turista en materia del patrimonio nacional y turístico, así como cualquier otro aspecto que requiera conocer y cuenta con autorización para efectuar sus actividades en el nivel nacional, según los planes técnicos o académicos aprobados por la Comisión Nacional de Guiado de Turismo (CONAGUITUR).

La credencial de guía de turismo general es un requisito base para aspirar a la obtención de otras credenciales como guía especializado, con excepción del sector de aventura que cuentan con su propio programa de nivelación y capacitación general, según lo establecido en el artículo 14 de este Reglamento.

La subárea Operaciones de guiado de turismo nacional contiene las siguientes unidades de estudio:

#### **Conducción de grupos**

En esta unidad de estudio el estudiante será capaz de utilizar diferentes tipos de conducción de grupos en sus recorridos turísticos, con el fin de mejorar las experiencias de los visitantes nacionales y extranjeros.

### **Entretenimiento y recreación local**

Entretenimiento y recreación local proporciona al estudiante las herramientas para que como guía de ecoturismo pueda brindar información al turista de qué hacer en su tiempo libre: sitios alrededor de la capital, atracciones de la naturaleza, parques temáticos y de atracciones, observación de especies, conciertos y otros eventos de entretenimiento, entre otros.

### **Itinerarios de folclore nacional**

El guía de ecoturismo debe conocer los elementos que conforman la cultura tradicional de Costa Rica. Por tal razón, Itinerarios de folclore nacional brinda al estudiante los conocimientos relacionados con las diversas manifestaciones culturales que incluyen la música, danza, literatura, pintura; leyendas y tradiciones, canciones, proverbios populares, bombas y retahílas, cuentos, refranes, romances, adivinanzas, instrumentos coloniales y canciones tradicionales, que son comunes y reconocibles por la mayoría de la población del país y que generalmente son utilizadas durante las festividades populares y patronales; varían de acuerdo con cada región y pueblo.

El propósito de esta subárea, es desarrollar en los estudiantes capacidades para brindarle ayuda a las personas con las que se relaciona, propiciar la salvaguarda de los recursos naturales en el presente y para que las futuras generaciones tengan la oportunidad igualmente de aprovecharlos, mientras se fomenta un crecimiento social, cultural y económico de la población, promoviendo la pequeña y mediana empresa.

**Tabla de distribución de las unidades de estudio de la subárea Operaciones de guiado de turismo nacional**

<b>UNIDADES DE ESTUDIO</b>	<b>SEMANAS</b>	<b>HORAS ANUALES</b>
① Conducción de grupos.....	20.....	320
② Entretenimiento y recreación local.....	3.....	48
③ Itinerarios de folclore nacional.....	2.....	32



Especialidad <sup>12</sup> : <b>Ecoturismo.</b>	Modalidad: <b>Comercial y servicios.</b>	Campo detallado <sup>13</sup> : <b>1013</b>	Nivel: <b>Duodécimo</b>
Subárea: <b>Operaciones de guiado de turismo nacional</b>	Unidad de estudio <b>Conducción de grupos.</b>		Tiempo estimado: <b>320 horas.</b>
Competencias para el desarrollo humano: <b>11. Solución de problemas</b>		Eje política educativa <sup>14</sup> : <b>Fortalecimiento de una ciudadanía planetaria con identidad</b>	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
1. Aplicar los principios establecidos en la normativa vigente relacionadas con la ética y el turismo responsable, resaltando los valores e idiosincrasia del ser costarricense.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ética y turismo.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque turismo responsable y sostenible.</li> </ul> </li> <li>• Principales aspectos del Código de conducta para la protección de niños y adolescentes, contra la explotación sexual, comercial en viajes y turismo.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechazos.</li> <li>• Denuncias.</li> <li>• Turismo responsable.</li> </ul> </li> <li>• Código Mundial de Ética para el Turismo (Art. 1,2, 5).</li> <li>• Realidad nacional del turismo, conductas adecuadas.</li> <li>• Importancia del buen trato para con el turista.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce la legislación vigente que promueve la conducta ética y el turismo responsable y sostenible.</li> <li>• Explica los fundamentos y fines de la legislación vigente, relacionada con la ética y turismo responsable y sostenible, así como la protección a la niñez y adolescencia.</li> <li>• Determina que el buen trato para con el turista es parte de la idiosincrasia del costarricense.</li> <li>• Utiliza la normativa vigente para la resolución de situaciones reales</li> </ul>

<sup>12</sup> Nombre de la Cualificación del estándar aprobado del MNC EFTP CR.

<sup>13</sup> Según la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE).

<sup>14</sup> Política Educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”.

<sup>15</sup> Indicadores para la macro evaluación.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La idiosincrasia del tico, los valores del ser costarricense.</li> </ul>	<p>propias de la actividad turística costarricense.</p>
2. Identificar las especies de aves, más representativas y de mayor interés turístico de Costa Rica.	<p><b>Aves</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características importantes de las aves tropicales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Época de reproducción se sincroniza con el momento en que abunda el alimento.</li> <li>• Procesos de reproducción y muda no suelen coincidir.</li> <li>• Suelen vivir en el mismo sitio todo el año.</li> <li>• Más disponibilidad de alimento en las zonas tropicales que en las zonas templadas.</li> </ul> </li> <li>• Cantidad de especies identificadas</li> <li>• Aspectos por los que Costa Rica se considera un país con una alta diversidad en aves: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación geológica</li> <li>• Gran cantidad de microclimas</li> <li>• Influencia de las masas oceánicas cercanas</li> </ul> </li> <li>• Aspectos por los que se ve amenazada la conservación de las aves.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explica las características más importantes de las aves tropicales.</li> <li>• Reconoce la cantidad de especies identificadas en nuestro país.</li> <li>• Distingue aspectos por los que Costa Rica se considera un país con una alta diversidad en aves</li> <li>• Determina aspectos por los que se ve amenazada la conservación de las aves.</li> <li>• Identifica especies de reptiles y anfibios de importancia en nuestro país.</li> <li>• Clasifica taxonómicamente (nombre científico y nombre común), las especies de aves más representativas</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
	<p>Especies de aves de interés presentes en Costa Rica (nombre científico y nombre común):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bubulcus ibis</i> Garza del ganado</li> <li>• <i>Cathartes aura</i> Zopilote cabeza roja</li> <li>• <i>Coragyps atratus</i> Zopilote negro</li> <li>• <i>Pandion haliaetus</i> Águila o gavián pescador</li> <li>• <i>Elanoides forficatus</i> Gavián tijerilla</li> <li>• <i>Leucopternis princeps</i> Gavián pechinegro</li> <li>• <i>Chamaepetes unicolor</i> Pava negra</li> <li>• <i>Columba fasciata</i> Paloma collareja</li> <li>• <i>Aratinga finschi</i> Perico frentiroja</li> <li>• <i>Pionus senilis</i> Loro coroniblanco</li> <li>• <i>Piaya cayana</i> Cuco ardilla</li> <li>• <i>Streptoprogne zonaris</i> Vencejo collarejo</li> <li>• <i>Phaetornis guy</i> Colibrí ermitaño verde</li> <li>• <i>Pantherpe insignis</i> Colibrí garganta de fuego</li> <li>• <i>Trogon collaris</i> Trogón collarejo</li> <li>• <i>Pharomachrus mocinno</i> Quetzal</li> <li>• <i>Aulacorhynchus prasinus</i> Tucancillo verde</li> <li>• <i>Piculus rubiginosus</i> Carpintero verde dorado</li> </ul>	





Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Xyphorhynchus erythropygus</i> Trepador manchado</li> <li>• <i>Procnias tricarunculata</i> Pájaro campana</li> <li>• <i>Myiodynastes hemichrysus</i> Pecho amarillo</li> <li>• <i>Pygochelydon cyanoleuca</i> Golondrina azul y blanco</li> <li>• <i>Myadestes melanops</i> Jilguero</li> <li>• <i>Turdus grayi</i> Yigüirro</li> <li>• <i>Turdus assimilis</i> Yigüirro collarajo</li> <li>• <i>Parula gutturalis</i> Reinita garganta de fuego</li> <li>• <i>Thraupis episcopus</i> Viuda</li> <li>• <i>Tangara larvata</i> Tangara siete colores</li> <li>• <i>Zonotrichia capensis</i> Comemaíz</li> <li>• <i>Psarocolius wagleri</i> Oropéndola</li> </ul>	
<p>3. Identificar las especies de reptiles y anfibios más representativos y de mayor interés turístico de Costa Rica.</p>	<p>Herpetofauna de Costa Rica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Generalidades</li> </ul> <p>Reptiles y anfibios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de especies</li> <li>• Características (morfológicas, hábitos alimenticios, reproducción, hábitat)</li> <li>• Actividades que amenazan con una disminución de la herpetofauna costarricense.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explica el concepto y generalidades de la herpetofauna de Costa Rica.</li> <li>• Describe características morfológicas, hábitos alimenticios, reproducción y hábitat de anfibios y reptiles.</li> <li>• Discrimina las actividades que amenazan con una disminución de la herpetofauna costarricense.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crecimiento demográfico</li> <li>• Contaminación</li> <li>• Agroindustria y cultivos intensivos (banano, piña, café, caña de azúcar, arroz, entre otros)</li> <li>• Impacto de pesquería en las tortugas</li> <li>• Sobreexplotación y comercio</li> <li>• Cambio climático, incidencia de nuevas enfermedades</li> </ul> <p><b>Reptiles</b> Especies de reptiles de interés presentes en Costa Rica (nombre científico y nombre común):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Basiliscus basiliscus</i> Basilisco</li> <li>• <i>Corytophanes cristatus</i> Camaleón</li> <li>• <i>Sceloporus malachiticus</i> Lagartija espinosa</li> <li>• <i>Norops woodi</i> Lagartija de ojos azules</li> <li>• <i>Hemidactylus frenatus</i> Gecko fantasma o transparente</li> <li>• <i>Mabuya unimarginata</i> Lisa arborícola</li> <li>• <i>Ameiva festiva</i> Chisbala</li> <li>• <i>Boa constrictor</i> Boa o Bécquer</li> <li>• <i>Clelia clelia</i> Zopilota o víbora de sangre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica especies de reptiles y anfibios de importancia en nuestro país.</li> <li>• Clasifica taxonómicamente (nombre científico y nombre común), las especies de reptiles y anfibios más representativas de nuestro país.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Erythrolamprus mimus</i> Falsa coral de cabeza anillada</li> <li>• <i>Coniophanes fissidens</i> Ranera café</li> <li>• <i>Geophis hoffmanni</i> Culebra de tierra común</li> <li>• <i>Chironius exoletus</i> Serpiente de látigo verde <i>Scaphiodontophis annulatus</i> Falsa coral quebradiza</li> <li>• <i>Micrurus nigrocinctus</i> Coralilla común</li> <li>• <i>Atropoides mexicanus</i> Mano de piedra centroamericana</li> <li>• <i>Bothriechis lateralis</i> Lora</li> <li>• <i>Bothriechis nigroviridis</i> Toboba de árbol <i>Bothriechis schlegelii</i> Bocaracá, Oropel, Taboba de pestañas</li> <li>• <i>Bothrops asper</i> Terciopelo</li> <li>• <i>Lachesis melanocephala</i> Matabuey o cascabel muda</li> <li>• <i>Porthidium volcanicum</i> Tamagá</li> <li>• <i>Kinosternon leucostumum</i> Tortuga de cuello amarillo</li> <li>• <i>Chelydra serpentina</i> Tortuga lagarto</li> <li>• <i>Rhinoclemmys pulcherrima</i> Tortuga de tierra</li> <li>• <i>Caiman crocodilus</i> Caimán</li> <li>• <i>Iguana iguana</i> Iguana</li> </ul> <p><b>Anfibios</b></p>	



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
	<p>Especies de anfibios de interés presentes en Costa Rica (nombre científico y nombre común):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dermophis glandulosus</i> Cecilido o solda con solda</li> <li>• <i>Gymnopsis multiplicata</i> Cecilido o solda con solda</li> <li>• <i>Bolitoglossa compacta</i> Salamandra</li> <li>• <i>Atelopus varius</i> Rana arlequín</li> <li>• <i>Incilius coniferus</i> Sapo espinoso</li> <li>• <i>Incilius aucoinae</i> Sapo</li> <li>• <i>Rhinella marina</i> Sapo común</li> <li>• <i>Craugastor fitzingeri</i> Sapito de hojarasca</li> <li>• <i>Pristimantis pardalis</i> Ranita</li> <li>• <i>Agalychnis callidryas</i> Rana de ojos rojos</li> <li>• <i>Duellmanohyla rufiocularis</i> Rana de ojos rojos</li> <li>• <i>Dendropsophus microcephalus</i> Rana arborícola</li> <li>• <i>Smilisca sordida</i> Rana arborícola</li> <li>• <i>Centrolenella prosoblepon</i> Rana de vidrio</li> <li>• <i>Centrolenella granulosa</i> Rana de vidrio</li> <li>• <i>Lithobates vibicarius</i> Rana</li> </ul>	



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
<p>4. Examinar las características y los principales órdenes de insectos.</p>	<p><b>Insectos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partes del cuerpo</li> <li>• Alimentación</li> <li>• Hábitos</li> <li>• Hábitat</li> <li>• Reproducción</li> </ul> </li> <li>Metamorfosis:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Tipos:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Completa</li> <li>• Incompleta</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Clasificación de los insectos               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reino: Animalia</li> <li>• Filo: Arthropoda</li> <li>• Clase: Insecta:</li> <li>• Orden</li> </ul> </li> <li>• Órdenes de insectos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orthoptera</li> <li>• Coleoptera</li> <li>• Lepidoptera</li> <li>• Odonota</li> <li>• Phasmida</li> <li>• Matodea</li> <li>• Hymenóptera</li> <li>• Blattaria</li> <li>• Hemíptera</li> <li>• Homoptera</li> <li>• Díptera</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explica las características principales de los insectos.</li> <li>• Distingue el concepto de metamorfosis y sus tipos.</li> <li>• Identifica los principales órdenes de insectos.</li> <li>• Diferencia insectos según el orden al que pertenecen.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
5. Emplear protocolos de atención y guiado de turismo con base en la normativa vigente nacional e internacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejemplos de insectos de cada orden</li> </ul> <p>Legislación turística:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ley orgánica del Instituto Costarricense de Turismo.</li> <li>Agencias de viajes.</li> <li>Ley de hospedaje</li> <li>Ley de casino.</li> <li>Empresas y actividades turísticas.</li> <li>Arrendamiento de vehículos.</li> <li>Criterio sostenibilidad turística.</li> <li>Social.</li> <li>Ambiental.</li> <li>Comunidad.</li> <li>Personal.</li> <li>Protocolos post COVID.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica las leyes que regulan las actividades inherentes al puesto de guiado de turismo</li> <li>Discute los protocolos creados para la protección del COVID-19 al turista nacional y extranjero.</li> <li>Aplica las leyes turísticas costarricenses en cada actividad relacionada con la atención y guía de visitantes nacionales y extranjeros.</li> </ul>
6. Aplicar los protocolos de atención y guiado de turismo.	<p>El guía de turismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Perfil</li> <li>Requisitos</li> <li>Renovación credencial.</li> <li>Equipo del guía.</li> <li>Comportamiento del guía.</li> <li>Free lance.</li> <li>De planilla o fijo.</li> <li>Labores en las empresas de servicio.</li> </ul> <p>Situación económica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarifa diaria u honorarios.</li> <li>Propinas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica el perfil, requisitos, funciones y situación económica del guía de turismo costarricense.</li> <li>Explica los imprevistos que deben enfrentar los guías de turismo y la forma de manejarlos.</li> <li>Determina las características de la documentación que tiene a cargo el guía de turismo en los tours con visitantes nacionales y extranjeros.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivos al personal.</li> <li>• Comisiones.</li> </ul> <p>Técnicas de atención y guiado de turistas.</p> <p>Manejo de imprevistos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control del tiempo</li> <li>• Acceso a teléfonos y radio.</li> <li>• Justificación al cliente.</li> </ul> <p>Administración y control de documentos operación tour:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de pasajeros.</li> <li>• Voucher.</li> <li>• Hoja de descargo/waiver.</li> <li>• Hoja de evaluación.</li> <li>• Tiquetes de ingreso y alimentación.</li> <li>• Gafetes.</li> <li>• Reporte de observaciones y no conformidades (bitácora).</li> <li>• Gastos traslado y permanencia (viáticos).</li> <li>• Facturas timbradas</li> <li>• Dinero en efectivo para imprevistos.</li> </ul> <p>Proceso de comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición de comunicación</li> <li>• Técnicas de comunicación.</li> <li>• Comunicación oral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecuta las técnicas de comunicación oral y escrita en la atención de turistas y generación de informes.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de comunicación.</li> <li>• Tono y volumen de voz.</li> <li>• Ventajas y desventajas.</li> <li>• Comunicación escrita.</li> <li>• Concepto.</li> <li>• Ventajas y desventajas.</li> </ul>	
7. Comunicar con propiedad la manera del ser costarricense como ente diferenciador en una ciudadanía con identidad.	<p>El ser “TICO”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos del costarricense.</li> <li>• Estadísticas de cómo nos ven en el mundo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examina las características de la identidad costarricense.</li> <li>• Compara los datos estadísticos mundiales relacionados con la imagen del costarricense.</li> <li>• Aplica la idiosincrasia del ser costarricense ante los turistas en relación con la protección de la fauna y flora.</li> </ul>
8. Implementar acciones orientadas a la resolución de problemas en situaciones propias del área técnica y de la vida cotidiana.	<p><b>Solución de problemas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto.</li> <li>• Actitud hacia los problemas.</li> <li>• Generación de soluciones alternativas</li> <li>• Procesos para la solución de problemas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica situaciones que pueden entenderse como problema en el ámbito de su área de formación técnica.</li> <li>• Interpreta procesos para la solución de problemas.</li> <li>• Genera oportunidades y alternativas que brinden solución a los problemas identificados en un tour.</li> </ul>





Especialidad: <b>Ecoturismo</b>	Modalidad: <b>Comercial y servicios.</b>	Campo detallado: <b>1013</b>	Nivel: <b>Duodécimo</b>
Subárea: <b>Operaciones de guiado de turismo nacional.</b>	Unidad de estudio <b>Entretenimiento y recreación local.</b>		Tiempo estimado: <b>48 horas.</b>
Competencias para el desarrollo humano: <b>6. Compromiso ético</b>		Eje política educativa: <b>Fortalecimiento de una ciudadanía planetaria con identidad</b>	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Aplicar dinámicas y juegos tradicionales del patrimonio cultural nacional e internacional, para la atención de los turistas.	<p>Patrimonio cultural:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juegos tradicionales del mundo.</li> <li>• Juegos tradicionales de Costa Rica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arroz con leche</li> <li>• Bate</li> <li>• Bolas de vidrio</li> <li>• Cabañas</li> <li>• Doña Ana</li> <li>• Escondido</li> <li>• Jacks o yackses</li> <li>• Mirón-mirón</li> <li>• Monitos arriba-monitos abajo</li> <li>• Oba</li> <li>• Papalotes</li> <li>• Pulga</li> <li>• Quedó</li> <li>• ¿Qué oficios traen?</li> <li>• Rayuela</li> <li>• Resbalar con tabla</li> <li>• Sotijita</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explica las características más relevantes de los juegos tradicionales de los países del mundo.</li> <li>• Distingue los tipos y reglas de los juegos tradicionales costarricenses.</li> <li>• Ejecuta los juegos tradicionales nacionales e internacionales como parte de su función de guiado de turismo.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trompos</li> <li>• Otros</li> <li>• Juegos de mesa.</li> </ul>	
2. Organizar dinámicas de grupo y bailes tradicionales para la atención del turista nacional y extranjero.	<p>Dinámicas de grupo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aros</li> <li>• Bolinchas</li> <li>• Brincar la cuerda</li> <li>• Carrera de caballos</li> <li>• Carrera de carretillos</li> <li>• Carrera de sacos</li> <li>• Carrera de zancos</li> <li>• ¡A capturarlas!</li> <li>• Jugar cromos</li> <li>• ¡Upe, upe!</li> <li>• Caballitos de palo</li> <li>• Correr el aro.</li> <li>• Bailes:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Típicos.</li> <li>• Regionales.</li> <li>• Populares.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los estilos y reglas de las dinámicas tradicionales para el disfrute de grupos de turistas.</li> <li>• Explica los tipos de bailes que caracterizan la cultura de Costa Rica y su historia.</li> <li>• Realiza ldinámicas de grupos tradicionales y bailes como parte de su función de guía ecoturista.</li> </ul>
3. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en las situaciones de aprendizaje que vivencia en el área técnica y en las	<p><b>Compromiso ético:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Principios y valores:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto.</li> <li>• Probidad.</li> <li>• Anticorrupción.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce la importancia del compromiso ético en el desempeño de las situaciones de aprendizaje propias de su área de formación técnica y en la convivencia con otras personas.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
normas de convivencia con los que le rodean.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compromiso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Discrimina acciones que dan origen a conductas que reflejan falta de compromiso ético.</li> <li>Efectúa con empeño las obligaciones o responsabilidades que se asignan superando los obstáculos que se presentan para la conservación de las tradiciones costarricenses.</li> </ul>
4. Demuestra características propias del ser costarricense, que refuercen la identidad del país, considerando el bienestar del ser humano y el respeto por el patrimonio cultural.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Características del costarricense.</li> <li>Identidad nacional.</li> <li>Importancia de la identidad nacional.</li> <li>Identidad local y Wellness.</li> <li>Vivencias propias de la zona y el vivir en armonía con la naturaleza.</li> <li>Respeto por las tradiciones costarricenses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Explica la importancia de la identidad nacional.</li> <li>Identifica la identidad local y su relación con el wellness.</li> <li>Diferencia las características del ser costarricense, que refuercen la identidad del país considerando el respeto por los juegos y dinámicas de grupo tradicionales.</li> <li>Demuestra las características del ser costarricense en la ejecución de bailes típicos, regionales y populares.</li> </ul>



Especialidad: <b>Ecoturismo</b>	Modalidad: <b>Comercial y servicios.</b>	Campo detallado: <b>1013</b>	Nivel: <b>Duodécimo</b>
Subárea: <b>Operaciones de guiado de turismo nacional.</b>	Unidad de estudio <b>Itinerarios de folclore nacional1.</b>		Tiempo estimado: <b>32 horas.</b>
Competencias para el desarrollo humano: <b>8. Innovación y creatividad</b>		Eje política educativa: <b>Educación para el desarrollo sostenible</b>	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Determinar los principios del folclor costarricense, con base en las manifestaciones, culturas nacionales y regionales.	<p>Folclore de Costa Rica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentos.</li> <li>• Características.</li> </ul> <p>Manifestaciones y tradiciones de la cultura de un país y su localidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura del café.</li> <li>• Cultura del banano.</li> <li>• Cultura del cacao.</li> <li>• El boyeo y la carreta típica.</li> <li>• Trajes típicos.</li> <li>• Tradiciones religiosas.</li> <li>• Tradiciones, costumbres, fiestas y bailes.</li> <li>• Comparsas.</li> <li>• Mascaradas.</li> </ul> <p>Amenazas que causan la pérdida de nuestras tradiciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe las características de las manifestaciones y tradiciones culturales del país.</li> <li>• Explica las tradiciones de su localidad.</li> <li>• Interpreta los factores que amenazan la preservación de las tradiciones costarricenses.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
<p>2. Aplicar los principios del folclor costarricense en el puesto de guía de turismo.</p>	<p>Folclor poético:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coplas.</li> <li>• Canciones.</li> <li>• Dichos populares.</li> <li>• Adivinanzas.</li> <li>• Refranes.</li> </ul> <p>Folclor narrativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuentos.</li> <li>• Leyendas.</li> <li>• Mitos.</li> <li>• Chistes.</li> <li>• Anécdotas.</li> <li>• Expresiones populares.</li> </ul> <p>Folclor mágico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supersticiones.</li> <li>• Magia.</li> <li>• Fenómenos sin explicación (mal de ojo, tuerce, antojos, amarres, entre otros).</li> <li>• Plantas medicinales.</li> <li>• Curandería.</li> </ul> <p>Folclor social:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bombas.</li> <li>• Tradiciones religiosas.</li> <li>• Bodas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce los principios y tipos del folclor costarricense.</li> <li>• Distingue los tipos de comidas típicas según la región del país.</li> <li>• Explica las particularidades del folclor según las costumbres familiares.</li> <li>• Demuestra las tradiciones del folclor costarricense en su desempeño como guía de turismo.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bautizos.</li> <li>• Ceremonias.</li> <li>• Marimba.</li> <li>• Himnos y cánticos.</li> </ul> <p>Folclore culinario por regiones de Costa Rica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Central.</li> <li>• Chorotega.</li> <li>• Pacífico Central.</li> <li>• Brunca.</li> <li>• Huetar Atlántica.</li> <li>• Huetar Norte.</li> </ul>	
<p>3. Analizar la importancia y avances del país y el mundo en el cumplimiento del Objetivo 7 de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo 7: Energía asequible y no contaminante.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia.</li> <li>• Objetivo: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avances del país.</li> <li>• Avances del mundo.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Energías sostenibles.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto.</li> <li>• Tipos.</li> </ul> </li> </ul> <p>Buenas prácticas en el uso sostenible de la energía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe el objetivo e importancia del Objetivo 7 de los ODS.</li> <li>• Reconoce el concepto de energías sostenibles.</li> <li>• Distingue los tipos de energías sostenibles.</li> <li>• Identifica los avances que en el tema de energías sostenibles ha avanzado el país y el mundo.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
4. Proponer soluciones creativas e innovadoras para la conservación de las diferentes manifestaciones del folclore nacional.	<p>Innovación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto.</li> <li>• Precondición de la creatividad.</li> <li>• Métodos y técnicas de creatividad.</li> <li>• Creatividad en proceso de pensamiento.</li> <li>• Fases de la resolución creativa de problemas.</li> <li>• Lugares en donde se generan las ideas creativas.</li> <li>• ¿Qué influye en la creatividad?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discrimina buenas prácticas en el uso sostenible de la energía.</li> <li>• Reconoce el concepto de innovación y creatividad.</li> <li>• Diferencia las formas y fases para la resolución de problemas con creatividad e innovación.</li> <li>• Formula soluciones de manera creativa e innovadora ante las amenazas que causan la pérdida de nuestras tradiciones.</li> </ul>





## Description

To provide our young people with greater opportunities and to improve the country's competitiveness, the Higher Education Council approved a subject area for the acquisition of language skills in English for Specific Purposes as part of the curricular structure of the curriculum of the Specialties of Technical Vocational Education and Training (TVET).

The development of language skills in English is an essential element for Costa Rican youth to successfully integrate into society, to take advantage of new opportunities and to enhance their employability.

The subject area **English Oriented to Ecotourism in Eleventh grade** offers a new curricular approach that combines the development of communicative skills with student-centered pedagogy, a technical orientation that integrates collaborative learning, the development of critical thinking, instruction based on conversation about a problem or product in the classroom, and project-based learning.

For the first time, English for Specific Purposes (ESP) is incorporated, in which the four linguistic competences are worked on using the six levels of the Common European Framework of Reference (CEFR) with essential knowledge that belongs specifically to the **Ecotourism** field and some related specialties.

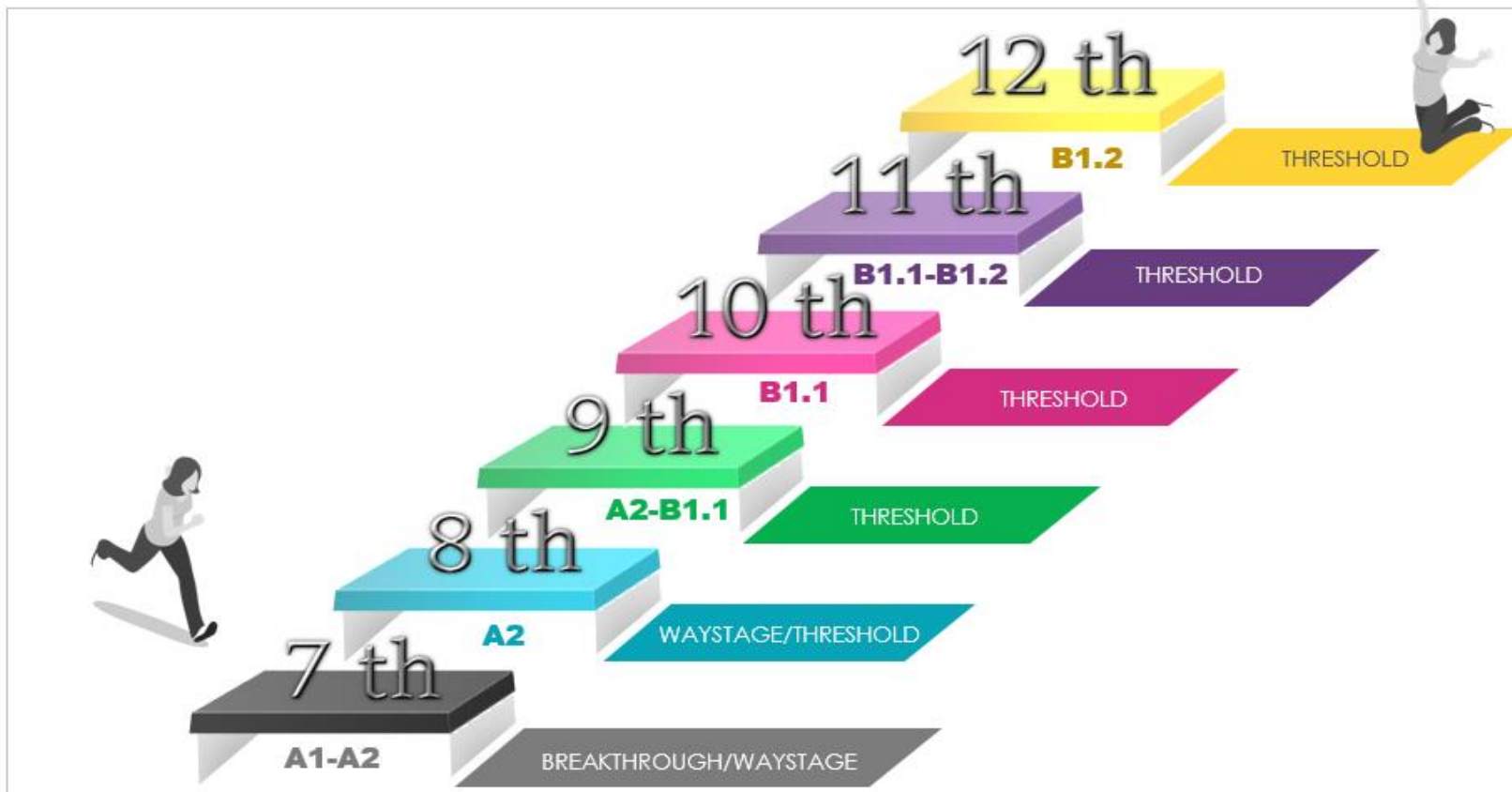
At the end of the twelfth grade, the student will become an English Independent User (B1) according to the Common European Framework of Reference (CEFR).

The subject area contains **four** scenarios and each one has four different themes, which are detailed in the Curricular Grid and the Curriculum Scope and Sequence, which are detailed later in this section.

The organization outlined in this Curriculum is closer to real-life language use, which is grounded in interaction in which meaning is co-constructed. The goals are presented under four modes of communication: reception, production, interaction, and mediation. (CEFF, 2019 p.30.)

Language as, embracing language learning, comprises the action performed by people who as individuals and social agents develop a range of general and particular communicative language competences. Drawing on the competencies at their disposal in various contexts under various conditions and under different constraints to engage language activities involving language processes to produce and/or receive texts in relation to themes in specific domains, activating those strategies which seem most appropriate for carrying out the tasks to be accomplished. The monitoring of these actions by the participants leads to the reinforcement of modification of their competences.

The CEFR has two axes: a horizontal axis for describing different activities and aspects of competence and a vertical axis representing progress in proficiency. To facilitate organization, the CEFR presents six common reference levels. Firstly, they can be grouped into three broad categories: Basic user (A1 and A2), Independent user (B1 and B2) and Proficient User (C1 and C2). Secondly, the six reference levels are often segmented.



**Figure 1. Common reference levels Common reference levels in the Technical Professional Education Curriculum**

Source: Prepared by the authors on the basis of data supplied by CEFR, 2018. DETCE, 2016.

## CEFR Guidelines

**Instructional hours needed to fulfill the targets of each CEFR level:**

**Table 1. Range of hours required to achieve the category**

Category	Range of hours required to achieve the category
A1	Approximately 90-100
A2	Approximately 180-200
B1	Approximately 350- 400
B2	Approximately 500-600
C1	Approximately 700-800
C2	Approximately 1000 –1200

Source: Prepared by the authors on the basis of data supplied by CEFR, 2014.

### Rationale

The Costa Rican education system is based on the Political Constitution, which establishes that the development of public education is the responsibility of the State. As indicated in article 77 of the Constitution of Costa Rica states, “Public education shall be organized as an integral process correlated in its various cycles, from preschool to university”.

In Costa Rica, education is recognized as a human and constitutional right, where the education system favors the acquisition of skills, abilities, knowledge, values, attitudes, behaviors and ways of seeing the world. In addition, it fosters and stimulates the integral development of the person and his or her individual and social transformation. It also promotes active participation in civic and academic life.

The Council of Higher Education (CSE), within the framework of its constitutional mandate, has adopted a series of comprehensive provisions, regulations and policies to guide Costa Rican education. Of special importance are the curricular policies within the framework of “Educating for a New Citizenship.” “The person: center of the educational process and transforming subject of society”, and the approval of study programs, which materialize the curricular transformation embodied in the aforementioned policies.

The Technical Vocational Education and Training, (TVET) in compliance with the regulations and policies approved by the Higher Education Council, has implemented a series of educational reforms aimed at providing tools that promote the incorporation of people to employability, the creation of their own business and / or continue higher education studies. The curricular foundation of

the study programs, under a competency-based education approach carried out since 2006, constitutes one of the most important advances of Costa Rican professional technical education on the road to a holistic education.

Pursuit of improvement and promotion of the social mobility of Costa Rican population, the TVET of Costa Rica continues evolving with the purpose of generating qualified technical human talent capable of making informed decisions, assuming the responsibility of its individual actions and influencing the present and future collectivity, with environmental integrity, economic viability and social justice within the framework of respect for cultural diversity and environmental ethics that contribute to the competitiveness of the country.

The educational policy and curricula establish the educational model in which the Technical Vocational Education and Training (TVET) study programs are framed, with a curricular focus on Education by Competencies that constitute the foundation and reference framework to follow for the achievement of the proposed goals and objectives of the subsystem.

The study programs are based on the philosophical pillars established in the educational policy: The person: center of the educational process and transforming the society.

### **The Complexity Paradigm**

States that the human being is a self-organized and self-referential being, i.e. that he is aware of himself and his environment. Their existence makes sense within a natural social-family ecosystem and as part of society. As for the acquisition of knowledge, this paradigm considers that students develop in a bio natural ecosystem (which refers to the biological character of knowledge in terms



of brain forms and learning modes) and in a social ecosystem that conditions the acquisition of knowledge. The human being is characterized by having autonomy and individuality, establishing relationships with the environment, possessing aptitudes to learn, inventiveness, creativity, capacity to integrate information from the natural and social world and the ability to make decisions. In the field of education, the paradigm of complexity allows for a wider horizon of training, since it considers that human action, due to its characteristics, is essentially uncertain, full of unpredictable events that require the student to develop inventiveness and propose new strategies to deal with a reality that changes daily.

### Humanism

It is oriented towards personal growth and therefore appreciates the student's experience including its emotional aspects. Each person considers himself responsible for his life and self-realization. Education, therefore, is centered on the person, so that he or she is the evaluator and guide of his or her own experience, through the meaning acquired by his or her learning process. Each person is unique, different; with initiative, with personal needs to grow, with potential to develop activities and solve problems creatively.

### Social Constructivism

Proposes the maximum and multifaceted development of the abilities and interests of students. The purpose is fulfilled when learning is considered in the context of a society, considering previous experiences and the mental structures of the person who participates in the processes of knowledge construction. This takes place in an interaction between the internal mental level and the social exchange.



## The Paradigm of Rationalism

Based on reason and objective truths as principles for the development of valid knowledge, has been fundamental in the conceptualization of Costa Rican education policies.

This curriculum is oriented to the development of specific linguistic and human competencies, which are based on the philosophical pillars of the educational policy and are articulated with the axes that permeate the different situations developed in the educational field. The axes are part of the actions that are implemented in this study program scaffolding in all the study units that are developed.

**Education for Sustainable Development.** Education becomes a means of empowering people to make informed decisions, take responsibility for their actions and their impact on current and future collectivity, and consequently contribute to the development of societies with environmental integrity, economic viability and social justice for present and future generations.

**Digital Citizenship with Social Equity.** This means strengthening awareness of the immediate connection and interaction that exists between people and environments around the world and the impact of local actions at the global level and vice versa. Also, it implies retaking our historical memory, to be aware of who we are, where we come from and where we want to go.

**Strengthening a Planetary Citizenship with National Identity.** Refers to the development of a set of practices aimed at reducing the social and digital divide through the usefulness of digital technologies. (CSE; MEP, 2016, p 10-12)

From the perspective of an education focused on competencies, the Curricular Transformation which is named “Educating for a new citizenship” (2015) integrates four dimensions:





- Ways of thinking: refers to the cognitive development of each person, and therefore involves the skills related to knowledge acquisition, problem solving, creativity and innovation.
- Ways of living in the world: involves socio-cultural development, the interrelations that are woven into global citizenship with multicultural roots and the construction of life projects.
- Ways of relating to others: it is related to the development of bridges that are built through communication and collaboration.
- Tools for integrating to the world: this is the appropriation of digital technologies and other forms of integration, as well as the attention that should be paid to the management of information (MEP, 2015, p 33-37).

Due to the technological, social, economic and environmental changes, it is necessary not only the development of specific competencies related to the area of technical training but also the development of competencies for human development. These competencies will help to continue learning throughout life, for innovation and creativity in individual and teamwork, critical thinking, problem-solving with social responsibility and environmental awareness and ethical commitment.

In this sense, the term “glocalized” communities are considered, which implies that individuals or groups are capable of “thinking globally and acting locally”. Therefore it incorporates the need to learn to live together, as well as the recognition of the collective power of citizen action.



**English Oriented to Ecotourism** curriculum presents the goals under four modes of communication: reception, production, interaction, and mediation, using the common reference levels established by the Common European Framework of Reference for languages.

## Meaning and Approach to Common European Framework of Reference for Languages

The Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment, abbreviated in English as different acronyms as CEFR or CEF or CEFRL, is a guideline used to describe achievements of learners of foreign languages. This guideline contains standards for grading an individual's language proficiency. It was established by the Council of Europe as part of the project "Language Learning for European Citizenship" between the years 1989 and 1996. The main objective of this guideline is to provide a method of teaching, learning, and assessing which applies to all languages in Europe.

The CEFR has three principal dimensions: language activities, the domains in which the language activities occur, and the competencies on which we draw when we engage in them.

### Language Activities

The CEFR distinguishes among four kinds of language activities:

- Reception (listening and reading),
- Production (spoken and written),
- Interaction (spoken and written),
- Mediation (translating and interpreting).

## Domains

General and particular communicative competencies are developed by producing or receiving texts in various contexts under various conditions and constraints. These contexts correspond to various sectors of social life that the CEFR refers to as domains. Four broad domains are then distinguished: educational, occupational, public, and personal.

## Competences

A language user can develop various degrees of competence in each of these domains and to help describe them, the CEFR has provided a set of six Common Reference Levels (A 1, A 2, B 1, B 2, C 1, C 2).



## General Mediation Strategies and Pedagogical Approach

### The Action Oriented Approach

The Action-Oriented Approach is the adopted approach for this curriculum to make language learning/teaching more efficient. It emphasizes what learners know and does to communicate successfully by completing tasks (not exclusively language-related) in a given set of circumstances, in a specific environment and within a particular field of action. It uses general and specific competences in meaningful contexts and real-life scenarios to use the language.

There is a progressive shift from complementing and improving the missing aspects of the Communicative Approach to the Action-Oriented Approach; increasing communication among people from various countries of the world increase not only the need for foreign language learning but also the methods, approaches, and techniques.

The Action-oriented approach, which does not ignore the social and cultural nature of the language as well as its communicative nature, deals with a new social dimension. It calls the learners as “social actors” (CEFR., 2000, p. 9) creating a common point in the phase of acquisition of skills and learning the knowledge “Actor means a person performing and animating some duties. Since foreign language is learned through some duties and actions as well, it handles the learners as (social) people who should perform tasks” (Delibaş, 2013, p. 1). Learners/users are responsible for their own learning in this approach where the social dimension is first mentioned in language teaching. “This social dimension is to prepare the learners not only to live together but also to work with strangers in their own country or in a foreign country with different cultures and different spoken languages.



The need to use the language that emerged while fulfilling the tasks makes the learning process effective and the learner active. Puren expresses the importance of actions in communication by saying “This is an action that determines communication”(2006, p. 38). Bourguignon supported this opinion by adding, “There is no point in establishing communication on its own. But it becomes meaningful when it mediates actions” (2006, p. 69).

The action-oriented approach considers the learner as a social agent where learning takes place in a social learning environment and develops linguistic and pragmatic skills besides communicative skills. The creation of a social language environment where the learner will be able to communicate with each other in the middle of the pluricultural and plurilingual environment depends on teachers’ skills and knowledge. The tasks in the classroom or out of the classroom must be parallel to the needs of the learners and the teachers make learners feeling these needs. If considered that language learning is divided into two as knowledge and skills.

The action-oriented approach is the name of these two processes from the constructive learning where the learner is autonomous and directs his own process in which knowledge is constructed during the process and skills are acquired commonly and internationally.

Krashen explains this feature of language acquisition by saying “Language acquisition is a subconscious process; language acquirers are not usually aware of the fact that they are acquiring language, but are only aware of the fact that they are using the language for communication (2009, p. 10). He also makes clear the difference between learning and using a language. In this process of acquisition and learning “language is not only a means of communication but a tool of social action at the same time” (Alrabadi, 2012, p. 1).

Bourguignon also emphasizes the same characteristic by saying “In action-oriented approach, communication is at the service for



action” (2006, p. 64). It shouldn’t forget “the action came before the language in the process of the evolution of humanity and it constitutes the first stage of the interaction between the people, first the action is revealed then the language develops” (Moreno; Dökme; as cited in Sayinsoy, 2003, p. 116). This phrase shows the learner and the teacher how important the action is.

Summarizing the components of the action-oriented approach. The **social agent** who learns in a **learning environment** uses various **knowledge, skills, and abilities** when performing **tasks**. Every place where language learning considered as a social process takes place is the social learning environment; therefore, this social environment can be a classroom, home, shopping center. **The learner** is an autonomous and language user in this social environment but collaborator as a social agent. It shouldn’t be forgotten that this approach is based on the tasks. Important **tools** to create meaningful experiences are; **authentic materials** as comprehensible input, as much as possible as well as **IT access**. Functions, vocabulary, grammar, phonology are taught with the purpose of facilitating communication. This approach also considers the **cognitive** and **emotional** resources.

### Task Based Language Teaching (TBLT)

**What is a Task?** The purposeful actions performed by one or more individuals strategically using their specific competencies to achieve a given result. When the description of the text (oral and written) is examined carefully, it reveals that language learners face tasks in everyday life within domains and scenarios. To fulfill these tasks, the learner will need several bits of knowledge, skills, and abilities. The learner is not speaking or writing to another person, but rather speaking or writing in a real-life context for a social purpose.

The task stimulates the learners' commitment to the learning process. It may differ in nature according to the balance determined by the goal and the combination of dimensions (general and communicative competences). There are different types of tasks orientations to the complexity (from simple to complex), the length (from shortest to the longest) and social implication (from individual actions to collective actions).

Task-based language teaching aims at providing opportunities for learners to experiment with and explore both spoken and written language through learning activities that are designed to engage learners in the authentic, practical and functional use of language for meaningful purposes. Learners are encouraged to activate and use whatever language they already have in the process of completing a task. The use of tasks will also give a clear and purposeful context for the teaching and learning of grammar and other language features as well as skills. All in all, the role of task-based language learning is to stimulate a natural desire in learners to improve their language competence by challenging them to complete meaningful tasks.

Task-based language teaching has strengthened the following principles and practices:

- A needs-based approach to content selection.
- An emphasis on learning to communicate through interaction in the target language.
- The introduction of authentic texts into the learning situation.
- The provision of opportunities for learners to focus not only on language but also on the learning process itself.
- An enhancement of the learner's own personal experiences as important contributing elements to classroom learning.





- The linking of classroom language learning with language use outside the classroom.

### Seven Principles for Task-Based Language Teaching

**Principle 1: Scaffolding.** Lessons and materials should provide supporting frameworks within which the learning takes place. At the beginning of the learning process, learners should not be expected to produce language that has not been introduced either explicitly or implicitly. A basic role for an educator is to provide a supporting framework within which the learning can take place. The learners will encounter holistic ‘chunks’ of language that will often be beyond their current processing capacity. The ‘art’ of TBLT is knowing when to remove the scaffolding. If the scaffolding is removed prematurely, the learning process will ‘collapse’. If it is maintained too long, the learners will not develop the independence required for autonomous language use.

**Principle 2: Task dependency.** Within a lesson, one task should grow out of, and build upon, the ones that have gone before. Within the task-dependency framework, a number of other principles are in operation. One of these is the receptive-to-productive principle. Here, at the beginning of the instructional cycle, learners spend a greater proportion of time engaged in receptive (listening and reading) tasks than in productive (speaking and writing) tasks. Later in the cycle, the proportion changes, and learners spend more time in productive work. The reproductive-to-creative-language principle is also used in developing chains of tasks.

**Principle 3: Recycling.** Recycling language maximizes opportunities for learning and activates the ‘organic’ learning principle. This recycling allows learners to encounter target language items in a range of different environments, both linguistic and

experiential. As such, they will see how a particular item functions in conjunction with other closely related items in the linguistic ‘jigsaw puzzle’. They will also see how it functions in relation to different content areas.

**Principle 4: Active learning.** Learners learn best by actively using the language they are learning. A key principle behind this concept is that learners learn best through doing – through actively constructing their own knowledge rather than having it transmitted to them by the teacher. When applied to language teaching, this suggests that most class time should be devoted to opportunities for learners to use the language. These opportunities could be many and varied, from practicing memorized dialogues to completing a table or chart based on some listening input. The key point, however, is that it is the learner, not the teacher, who is doing the work. This is not to suggest that there is no place at all for teacher input, explanation and so on, but that such teacher-focused work should not dominate class time.

**Principle 5: Integration.** Learners should be taught in ways that make clear the relationships between linguistic form, communicative function, and semantic meaning. The challenge for pedagogy is to ‘reintegrate’ formal and functional aspects of language, and that what is needed is a pedagogy that makes explicit to learners the systematic relationships between form, function, and meaning.

**Principle 6: Reproduction to creation.** Learners should be encouraged to move from reproductive to creative language use. In reproductive tasks, learners reproduce language models provided by the teacher, the textbook or the tape. These tasks are designed to give learners mastery of form, meaning and function, and are intended to provide a basis for creative tasks. In creative

tasks, learners are recombining familiar elements in novel ways. This principle can be deployed not only with students who are at intermediate levels and above but also with beginners if the instructional process is carefully sequenced.

**Principle 7: Reflection.** Learners should be given opportunities to reflect on what they have learned and how well they are performing. Becoming a reflective learner is part of learner training where the focus shifts from language content to learning processes.

### **Learner-Teacher, Learning and Acquisition in Action Oriented Approach**

This Curriculum is based on real-world communicative needs, oriented towards real-life tasks and constructed around purposefully selected notions and functions. This promotes a proficiency perspective guided by “Can Do” descriptors.

In this approach in which knowledge and skill are blended, the learner can no longer be called only the constructor of knowledge, but as the one who can put together new information with existing and can carry acquired knowledge to future learning process.

Teachers are the facilitators and guides that guide the learning process, form the need, take an active role with the learners in the learning process and their task is to facilitate the acquisition of real or near-real learning environments for the acquisition of language skills.

### **English for Specific Purposes (ESP)**

Breen suggests that when we place communication at the center of the curriculum the goal of that curriculum (individuals who are capable of communicating in the target language) and the means (classroom procedures that develop this capability) begin to merge: learners learn to communicate by communicating. The ends and the means become the same.

ESP is a major activity around the world. It is an enterprise involving education, training, and practice, and drawing upon three major realms of knowledge: language, pedagogy, and the students' / participants' specialist areas of interest.

ESP teachers generally have a great variety of simultaneous roles as researchers, course designers, material writers, testers, evaluators as well as classroom teachers. These teachers need some knowledge of, or at least access to information on any field of study that students are professionally involved with for example business, tourism, agriculture, or mechanics, computer science, drawing, accounting, electronics, (Robinson, p.1).

### The Methodology Used in the Classroom

The Bureau of Technical Education and Entrepreneurship recommends for **English Oriented to Ecotourism** in Eleventh grade to implement a student center pedagogy that integrates collaborative learning, development of critical thinking skills and conversation-based instruction around a problem or product in the classroom. The purpose of the implementation of this Curriculum is to bump up the level of instruction and as a result to improve Costa Rican students' English Communicative Skills through a student-centered pedagogy aligned with a technical orientation.

Aristotle said you have to know *what* you are teaching but you also need to know *why and how*. It isn't enough to just know "the learnings" you are teaching. Some elements must be integrated into your classroom for your students to learn such as what their strengths are, what they already come knowing and what matters to them.

Teaching **English Oriented to Ecotourism** places priority on the communicative competence involving oral comprehension and oral and written communication so that they become Independent users of English and can reach the B1+ level, based on the descriptors of the CEFR. Each level has scenarios and themes:

- Each theme presents an Essential Question which introduces the lesson.
  - a) They are open-ended and resist a simple or single right answer.
  - b) They are deliberately thought-provoking, counterintuitive, and/or controversial.
  - c) They require students to draw upon content knowledge and personal experience.

- d) They can be revisited throughout the unit to engage students in evolving dialogue and debate.
- e) They lead to other essential questions posed by students.
- The Essential Competence and the New Citizenship Axis are shared by the teacher at the beginning of each unit to connect students with the core ideas that have lasting value beyond the classroom.
- Essential Competence is presented to the students, they need to follow human development competencies which are already established to articulate the three learnings: learn to know, learn to do and learn to be and live in community.
- The New Citizenship Axis might be: Sustainable Development Education, Digital Citizenship with Social Equity and Strengthening of Planetary Citizenship with Identity.
- Teachers select the goals from each theme. They can combine oral or written comprehension with oral and written production, depending on the pedagogical purpose of the lesson.
- Teachers start the lesson with a warm-up activity related to the name of the Theme. Then they share the learning goals/expected outcomes with the learners for that day or week.
- Lessons follow a task-based approach combined with the action-oriented approach.
- Grammar is developed by combining both inductive and deductive instruction within a meaningful context.
- The teacher follows a set of integrated sequence procedures established to develop different linguistic competences.

## Curricular Design Template Elements

The elements considered in the curricular design are shown and defined in Table N. 2.

**Table 2. Curricular elements of English Ecotourism curriculum**

Element	Definition
CEFR	A tool that promotes positive formulation of educational aims and outcomes at all levels.
Scenario	A real-life context referenced for an entire unit, providing the authenticity of situations, tasks, activities, texts.
Time	Number of hours devoted for a unit.
Essential Question	A question to develop and deepen students' understanding of important ideas and processes, so that they can transfer their learning within and outside school. It stimulates learner 127echniqu and 127echniq.
Theme	The focus of attention for communicative acts and tasks, that refers back to the real life scenario. (context rather than content)
Essential Competence	Based on the New Citizenship Policy, one must follow human development Competences which are already established in order t to articulate the three learnings: learn to know, learn to do and learn to be and live in community
New Citizenship Axis	Sustainable Development Education, Digital Citizenship with Social Equity, Strengthening of Planetary Citizenship with Identity
Goals	“Can Do” performance descriptors based on CEFR.
<b>Oral and Written Comprehension</b>	What a learner can understand or do when listening and/or reading.
Listening and Reading	

Continued Table 2. *Curricular elements of English Oriented to Ecotourism*

<b>Oral and Written Production</b>	What a learner can produce in an oral and/or written way.
Spoken production, Spoken Interaction and Writing	
Performance Indicator	They describe observable behaviors, give information about the student's performance acquired during the learning process. It allows to show the achievement of knowledge, skills, abilities and attitudes. It also contains two basic elements: <b>Verb-Action and Condition.</b>
Pedagogical Task	They are communicative or non-communicative activities that demand knowledge, abilities and skills.
Learnings	This is what learners need to know to communicate effectively within a domain, scenario and theme.
Functions	The use of spoken discourse and/or written texts in communication for a particular purpose (e.g. asking and giving information, describing)
Grammar	The grammatical components that will be covered in the unit.
Vocabulary	Words learners need to know to communicate effectively within a domain, scenario and theme.
Phonology	The part of the lesson that addresses the Learners ability to hear, identify, and manipulate sounds.

Source: Prepared by the authors on the basis of data supplied by CEFR, 2014.





## Curriculum Template

Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Eleventh		
CEFR Band: Elija un elemento.	Scenario 1:	Time: hours
Essential Question:	Theme 1: Haga clic aquí para escribir texto.	
Essential Competences: Elija un elemento.	New Citizenship Axis <sup>16</sup> : Elija un elemento.	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Essential Competences.		
New Citizenship Axis.		
Oral and Written Comprehension		Task Building Process
Listening:		
Reading:		
Oral and Written Production		
Spoken Interaction:		
Spoken Production:		
Writing:		

<sup>16</sup> Política Curricular “Educar para la nueva ciudadanía”.

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
Functions			
Discourse Markers			



## **Planning**

### **Annual Learning Plan**

It is a chronogram in which the development of the curriculum is represented according to the months and weeks that compose the school year. It represents the distribution in time in which the scenarios and their themes will be accomplished, with their correspondent Goals according to the Curriculum. The amount of weeks and hours that will be devoted for the development of each one of the scenarios must be indicated. It includes the name of Themes that make up each scenario with their goals; respecting the logical sequence indicated by the curriculum for the approach of the educational process.

This plan must be delivered to the Principle of the Technical School at the beginning of the school year.



### **Definition of the Pedagogical Practice Plan template**

This is a template which contains different qualities at the heading e.g. the name of the institution, name of the teacher of course, and some of these qualities are given in the curricular design where the teacher has gotten familiar with them such as Essential Question, Essential Competence, CEFR level, Level, Scenario, Theme, New Citizenship Axis.

The First Column of the Template presents the Goals, which are found in the curricular design. When planning the teacher first collocates the goals for the Essential Competence, second the New Citizenship Axis Goals, then Oral and Written Comprehension goals for Listening and Reading, finally Oral and Written Production goals for Spoken Interaction, Spoken Production, and Writing.

The second Column is Task Mediation Activities. First, a task is for Essential Competence and the second task corresponds to New Citizenship Axis and then comes the methodological message where language learning should be directed towards enabling learners to act in real-life situations, expressing themselves and accomplishing tasks of different natures.

With a group of pre-intermediate level students, how can we create a linked sequence of enabling exercises and activities that will prepare learners to carry out the task? It is asked to propose a six-step pedagogical sequence procedure for introducing tasks, and this is set out below.

### **Task-Building Process**

#### **Pre task**

**Schemata building.** The first step is to develop a number of schema-building exercises that will serve as an introduction to the topic, set the context for the task, and introduce some of the key vocabulary and expressions that the students will need in order to complete the task.

Example:

1. *Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action according to the field of study.*

### **Task Rehearsal**

**Controlled practice.** The next step is to provide students with controlled practice in using the target language vocabulary, structures, and functions. In this way, early in the instructional cycle, they would get to see, hear and practice the target language for the theme of work. This type of controlled practice extends the scaffolding learning that was initiated in the previous. Learners are introduced to the language within a communicative context. In the final part of the step, they are also beginning to develop a degree of communicative flexibility. Involve learners in intensive listening practice. The listening texts could involve several native speakers. This step would expose them to an authentic or simulated conversation.

Examples:

1. *Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to the field of study.*



### Focus on linguistic elements

The students now get to take part in a sequence of exercises in which the focus is on one or more linguistic elements. In the task-based procedure being presented here, it occurs relatively late in the instructional sequence. Before analyzing elements of the linguistic system, they have seen, heard and spoken the target language within a communicative context. Hopefully, this will make it easier for the learner to see the relationship between communicative meaning and linguistic form than when linguistic elements are isolated and presented out of context as is often the case in more traditional approaches.

Example:

- 3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question related to the field of study.*
- 4. Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions.*

### Post Task

**Provide freer practice.** The student should be encouraged to extemporize, using whatever language they have at their disposal to complete the task. Those who innovate will be producing what is known as ‘pushed output’ (Swain 1995) because the learners will be ‘pushed’ by the task to the edge of their current linguistic competence. In this process, they will create their meanings and, at times, language, but over time it will approximate more and more closely to native speaker norms as learners ‘grow’ into the language. (See Rutherford 1987, and Nunan 1999, for an account of language acquisition as an ‘organic’ process.)

Example:

5. *Engage learners to meaningful productive tasks based on the context.*

### **Assessment**

The final step in the instruction to assess is the pedagogical sequence itself. Students find it highly motivating, having worked through the sequence, to arrive at step 6 and find that they can create a project more or less successfully.

Example:

6. *Project: integration of activities. It has to be done in class. One per trimester.*

In third Column, the teacher writes the Indicators in third person singular as it points out what the student can do as a result of the learning process.

Next, you find the template for Learnings (Functions, Grammar, Vocabulary, Phonology provided to the teacher in the Curricular Design)

Finally, the teacher writes the needs: resources, classroom, English laboratory, devices, material required for the pedagogical process for each Theme.

### **Pedagogical Recommendations**

- Teacher makes sure that all learners understand task instructions.





- Teachers should ensure learners know how to use strategies through teacher scaffolding and modeling, peer collaboration and individual practice.
- Learners have at their disposition useful words, phrases and idioms that they need to perform the task. It could be an audio recording with the instructions and the pronunciation of the words and phrases needed.
- The task could involve the integration of listening and speaking or reading and writing and is given to students individually, in pairs, or teams.
- The learners complete the task together using all resources they have. They rehearse their presentation, revise their written report, present their spoken reports or publish their written reports.
- Teacher monitors the learners' performance and encourages them when necessary.
- The learners consciously assess their language performances (using rubrics, checklists and other technically designed instruments that are provided and explained to them in advance). Teachers assess performance, provide feedback in the form of assistance, bring back useful words and phrases to learners' attention, and provide additional pedagogical resources to learners who need more practice.
- At the end of each period, the learners develop and present Integrated Mini-Projects to demonstrate mastery of the scenario goals.

- The Essential Competences and The New Citizenship Axis are central to articulate the three learnings: learn to know, learn to do and learn to be and live in community. The Integrated Mini-Project is an opportunity for students to integrate these three learnings in a single task.
- Teach and plan English lessons in English to engage learners socially and cognitively according to the steps mentioned above.

Pedagogical Practice Plan		
Institution: Elija un elemento.	CEFR: B1.1	
Teacher: Haga clic aquí para escribir texto.	Level: Eleventh	
Subject Area: English Oriented to Ecotourism	Scenario: Haga clic aquí para escribir texto.	Time: hours
Essential question: Haga clic aquí para escribir texto.	Themes: Haga clic aquí para escribir texto.	
Essential Competences: Elija un elemento.	New Citizenship Axis <sup>17</sup> : Elija un elemento.	
Goals	Task Mediation Activity	Indicators
Essential Competences. New Citizenship Axis. Oral and Written Comprehension Listening: Reading: Oral and Written Production Spoken Interaction Spoken Production:	<p>Task-Building Process:</p> <p><b>Pre-Task:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions as mentioned.</li> </ol> <p><b>Task Rehearsal:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Expose learners to authentic materials to deal with ....</li> <li>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary related to the field of study.</li> </ol>	

<sup>17</sup> Política Curricular “Educar para la nueva ciudadanía”.

<p>Writing</p>	<p>4. Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions.</p> <p><b>Post Task:</b></p> <p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on the field of study.</p> <p><b>Assessment:</b></p> <p>Project: integration of activities. It has to be done in class during the whole period.</p>	
<p><b>Resources:</b> Haga clic aquí para escribir texto.  <b>Classroom:</b> Haga clic aquí para escribir texto.  <b>English Laboratory:</b> Haga clic aquí para escribir texto.  <b>Devices:</b> Haga clic aquí para escribir texto.  <b>Materials:</b> Haga clic aquí para escribir texto.</p>		



### Curricular Structure

Scenarios	TWELTH GRADE (HOURS PER LEVEL)	
	Weekly Hours	Yearly Hours
1. <b>Scenario: S1.</b> Consultancy to national and international tourists on the country's tourism product. 1.1 Theme: Contracts for Tourist Activities. 1.2 Theme: Reservation systems	8	60
2. <b>Scenario: S2</b> Reservation systems for private transport contracting. 2.1 Transportation 2.1 Rates	8	60
3. <b>Scenario: Quality Services in Tourism</b> 3.1 Theme: 2.1 Quality Services 3.2 Theme: Report on the routes and the tourist service provided.	8	80
<b>Total (hours)</b>		<b>200</b>



**Curricular Grid**

Tenth			Eleventh		Twelfth	
<b>S1. Basic first aid, CPR and Human Body in Guiding</b>			<b>S1. Geography and Historical and Cultural Heritages</b>		<b>S1. Consultancy to national and international tourists on the country's tourism product.</b>	
① Basic Anatomy of the Human Body  <b>40 Hours</b>	② Concepts and Technical Language of First Aid and CPR  <b>40 Hours</b>		① World Tourist Geography  <b>40 Hours</b>	② Historical and Cultural of Heritages  <b>40 Hours</b>	① Contracts for Tourist Activities.  <b>20 Hours</b>	② Reservation systems  <b>40 Hours</b>
Tenth			Eleventh		Twelfth	
<b>S2. Global Protocols in Tourism</b>			<b>S2. Classification System of Living Beings and Life Zones</b>		<b>S2. Reservation systems for private transport contracting.</b>	
① What to do when: Emergency Procedures.  <b>30 Hours</b>	② Contingency and Emergency Plans in Tourism  <b>30 Hours</b>	③ Protocols, recommendations and statements for Epidemics and Pandemics  <b>40 Hours</b>	① Domains and Kingdoms  <b>40 Hours</b>	② Life Zones and Belt Altitudes  <b>40 Hours</b>	① Transportation  <b>36 Hours</b>	② Rates  <b>24 Hours</b>

**Tenth**

**S3. Tour Guiding  
Techniques and Eco-tours**

<b>1</b>	<b>2</b>
Tour Guiding Techniques	Eco-tours
<b>60 Hours</b>	<b>40 Hours</b>

**Eleventh**

**S3. Biodiversity**

<b>1</b>	<b>2</b>
Biodiversity	Inventories of Flora and Fauna
<b>40 Hours</b>	<b>40 Hours</b>

**Twelfth**

**S3. Quality Services in Tourism**

<b>1</b>	<b>2</b>
Quality Services	Report on the Routes and the Tourist Service Provided
<b>40 Hours</b>	<b>40 Hours</b>

**Tenth**

**S4. The Conduct Code**

<b>1</b>
Code of Conduct in Tourism
<b>40 Hours</b>

**Eleventh**

**S4. Ecotourism work in public or  
private conservation areas**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Collection of Data of Ecotourism Interest	Management Categories of Costa Rica.	Tourism Planning Units and Trails
<b>40 Hours</b>	<b>20 Hours</b>	<b>20 Hours</b>



## Curriculum Scope and Sequence

### Grade: Twelfth

#### English Oriented to Ecotourism

#### 1. Scenario: Consultancy to national and international tourists on the country's tourism product.

##### 1.1 Theme: Contracts in Tourist Activities (20 hours)

##### Goals

EC/Communicate ideas accurately about contracts by performing tasks using his/her negotiation capacity.  
 NCA/ Support communication across cultures by initiating conversation, showing interest and empathy by developing negotiation strategies and skills.  
 L/ Recognize simple expressions of agreement and disagreement in extended discussions, if conducted in clear standard speech.  
 R/Understand basic types of standard letters and emails on familiar topics (e.g. enquiries, complaints).  
 SI/ Give straightforward descriptions on a variety of familiar subjects.  
 SP/ show how new information is related to what people are familiar with by asking simple questions.  
 W/ Point out the most important episodes and events in a clearly structured narrative in everyday language and explain the significance of events and the connections between them.

##### 1.2 Theme: Reservation Systems (40 hours)

##### Goals

EC/ Evaluate a speaker's point of view, reasoning, and use of evidence and rhetoric, assessing the stance, premises, links among ideas, word choice, points of emphasis, and tone used.  
 NCA/ Produce clear and coherent development of tasks.  
 L/ Respond to instructions.  
 R/ Understand about reservation systems in a structured text.  
 SI/ Respond to a guest request for more supplies or linen.  
 SP/ Explain how something works by providing examples that draw on people's everyday experiences.  
 W/ Write emails/letters/complete forms responding to information about reservation systems in detail.





**English Oriented to Ecotourism**

**2. Scenario:** Reservation systems for private transport contracting

**2.1 Theme:** Transportation  
(36 hours)

**2.2 Theme:** Rates  
(24 hours)

**Goals**

EC/ Collaborate with peers in daily life and future jobs.  
 NCA/ Give a prepared straightforward presentation on a familiar topic within his or her field clear enough to be followed without difficulty most of the time.  
 L/ Understand advice and instructions for resolving a problem about a service.  
 R/ Understand clearly written, straightforward instructions on how to use effective transportation in tourism.  
 SI/ Respond to ideas and suggestions in informal discussions.  
 SP/ Make an aspect of an everyday topic clearer and more explicit by conveying the main information in another way.  
 W / Write emails/letters responding to personal news and views in detail.

**Goals**

EC/ Express how critical thinking can help in human beings in their quality life.  
 NCA/ Collaborate as a group trying to solve problems creating by humans beings through critical thinking in our society with social equity.  
 L/ Infer speakers' opinions in conversations on familiar everyday topics.  
 R/ Recognize the general line of a written argument though not necessarily all the details.  
 SI/ Report the opinions of others, using tourism related language.  
 SP/ Talk about and advantages and disadvantages about rates in tourism.  
 W/ Write a detailed description of a process.

**English Oriented to Ecotourism**

**1. Scenario: Quality Service in Tourism**

**3.2 Theme: Quality Service  
(40 hours)**

**3.2 Theme: Report on routes and tourist services provided  
(40 hours)**

**Goals**

EC/ Collaborate with peers in daily life and future jobs for client service orientation.  
NCA/ Take principles learned in class to client service orientation.  
L/ Convey simple information of immediate relevance and emphasize the main point.  
R/ Recognize the general line of a written argument though not necessarily all the details.  
SI/ Introduce a conversation topic with the present perfect and provide details in the past.  
SP/ Collaborate in simple, shared tasks and work towards a common goal in a group by asking and answering straightforward questions.  
W / Write a short, simple marketing document, describing products or services.

**Goals**

EC/ Work with peers in daily life and future jobs.  
NCA/ Give a prepared straightforward presentation on a familiar topic within his or her field clear enough to be followed without difficulty most of the time.  
L/ Distinguish between different points of view in a discussion or presentation.  
R/ Extract relevant details in everyday letters, brochures and short official documents.  
SI/ Give a short, prepared update on a work-related project.  
SP/ Express dissatisfaction about products and services offered by a company or institution  
W/ Present findings from a research project in a simple way



### Curriculum Design

<b>Subject Area: English Oriented to Ecotourism</b>		
<b>Level: Twelfth</b>		
<b>CEFR Band:</b> B1.2	<b>Scenario 1:</b> Consultancy to national and international tourists on the country's tourism product.	<b>Time:</b> 20 hours
<b>Essential Question:</b> Why it is essential to write clear terms and conditions in contracts in the tourism industry?	<b>Theme 1.1:</b> Contracts in Tourist Activities	
<b>Essential Competences:</b> 15. Negotiation Capacity	<b>New Citizenship Axis<sup>18</sup>:</b> Strengthening of Planetary Citizenship with Identity	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Communicate ideas accurately about contracts by performing tasks using his/her negotiation capacity.	Analyzes his/her own ideas in order to improve individually or collectively.	Help students to develop negotiation strategies and skills in a collective way about the different learning outcomes.
Support communication across cultures by initiating conversation, showing interest and empathy by developing negotiation strategies and skills.	Puts into practice the knowledge acquire using negotiation strategies and skills.	Give feedback on the content about strategies to develop negotiation capacity.

**Oral and Written Comprehension**

**Task Building Process**

<sup>18</sup> Política Curricular “Educar para la nueva ciudadanía”.

<p><b>Listening:</b> Recognize simple expressions of agreement and disagreement in extended discussions, if conducted in clear standard speech.</p>	<p>Responds points of agreement and disagreement, and, when warranted, qualify or justify their own views about Contracts in Tourist Activities.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about Contracts in Tourist Activities.</li> </ol>
<p><b>Reading:</b> Understand basic types of standard letters and emails on familiar topics (e.g. enquiries, complaints).</p>	<p>Determines a central idea of a text and analyze its development over the course of the text, including how it emerges and is shaped and refined by specific details; provide an objective summary of the text.</p>	
<p><b>Oral and Written Production</b></p>		
<p><b>Spoken Interaction:</b> Give straightforward descriptions on a variety of familiar subjects.</p>	<p>Works with peers to promote discussions and decision-making, set clear goals and deadlines, and establish individual roles as needed.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to Contracts in Tourist Activities.</li> <li>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</li> <li>4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about Contracts in Tourist Activities.</li> <li>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on Contracts in Tourist Activities.</li> <li>6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about Contracts in Tourist Activities.</li> </ol>
<p><b>Spoken Production:</b> show how new information is related to what people are familiar with by asking simple questions.</p>	<p>Integrates multiple sources of information presented in diverse formats and media (e.g., visually, quantitatively, orally) in order to make informed decisions and solve problems about Contracts in Tourist Activities.</p>	
<p><b>Writing:</b> Point out the most important episodes and events in a clearly structured narrative in everyday language and explain the significance of events and the connections between them.</p>	<p>Uses templates to write Contracts in Tourist Activities.</p>	

Learnings		
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary
<p><b><u>Functions</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comparing and contrasting things</li> <li>Relating past events</li> <li>Expressing opinions</li> <li>Making suggestions</li> <li>Asking for and giving advice</li> </ul> <p><b><u>Discourse Markers</u></b></p> <p><b>Connecting words for Illustration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>for example, for instance, namely, to illustrate, in other words, in particular, specifically, such as.</li> </ul>	<p><b>Present tense</b> (Subject+ verb+complement)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>This contract includes the terms and conditions of tours.</li> <li>The travel contracts are in my office.</li> </ul> <p><b>Questions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Do you sign the terms &amp; conditions document?</li> <li>What is contract?</li> </ul> <p><b>Past tense</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>We didn't know that the tour included Entertainment Services.</li> <li>We signed the contract without reading all terms.</li> <li>terms &amp; conditions document</li> </ul> <p><b>Passive Voice</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>This contract is usually renewed from year to year.</li> <li>This travel contract is signed right now.</li> </ul> <p><b>Modals</b> .(should have, might have, have to, can't , might, may)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>These <b>contracts</b> can be for a wide range of <b>transportation</b> services.</li> </ul>	<p><b>What is a contract?</b></p> <p>A written or spoken agreement, especially one concerning employment, sales, or tenancy, which is intended to be enforceable by law.</p> <p><b>A contract in Tourism Industry?</b></p> <p>TOUR CONTRACT 1. INDUSTRY LAWS AND REGULATIONS The sale of package tours by Italian operators which include services provided both within the territory of Italy and abroad is regulated by Law no. 1084 of 27/12/1977 which ratifies and implements the International Convention on Travel Contracts (hereinafter: CCV), signed in Brussels on 23.4.1970, as applicable and until its abrogation pursuant to art. 3 of Legislative Decree no. 79 of 23/05/2011 (hereinafter the "Tourism Code") as well as by Arts. 32-51 of the above mentioned Tourism Code as amended.</p> <p><b>Resources Online</b></p> <p><a href="http://activetraveluscany.com/wp-content/uploads/2016/04/Tour-Contrat.pdf">http://activetraveluscany.com/wp-content/uploads/2016/04/Tour-Contrat.pdf</a></p>

	<p><i>See Appendix #1: Modals</i> <i>See Appendix #2: Contracts</i></p>	<p><a href="https://www.ict.go.cr/en/institutional-services/tourism-contract-requirements.html">https://www.ict.go.cr/en/institutional-services/tourism-contract-requirements.html</a></p>
--	---	--



<b>Subject Area: English Oriented to Ecotourism</b>		
<b>Level: Twelfth</b>		
<b>CEFR Band:</b> B1.2	<b>Scenario 1:</b> Consultancy to national and international tourists on the country's tourism product.	<b>Time:</b> 40 hours
<b>Essential Question:</b> How does central reservation system work?	<b>Theme 1.2:</b> Reservation Systems	
<b>Essential Competences:</b> 13. Oral And Written Communication	<b>New Citizenship Axis:</b> Strengthening of Planetary Citizenship with Identity	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Evaluate a speaker's point of view, reasoning, and use of evidence and rhetoric, assessing the stance, premises, links among ideas, word choice, points of emphasis, and tone used.	Applies knowledge of language to understand how language functions in different contexts, to make oral and written communication.	Determine or clarify the meaning of unknown and multiple-meaning words and phrases.
Produce clear and coherent development of tasks.	Collaborates with peers to promote an effective oral and written communication.	Integrates multiple sources of information presented in diverse formats and media (e.g., visually, quantitatively, orally) in order to get an effective oral and written communication.

**Oral and Written Comprehension**

**Task Building Process**

<b>Listening:</b> Respond to instructions.	Initiates and participates effectively in a range of collaborative discussions about reservation systems (one-on-one, in groups, and teacher-led).	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and
--	--	--

<p><b>Reading:</b> Understand about reservation systems in a structured text.</p>	<p>Analyzes a complex set of ideas or sequence of events about reservation systems and explain how specific individuals interact and develop over the course of the text.</p>	<p>functions for a concrete action about reservation systems.</p>
<p><b>Oral and Written Production</b></p>		
<p><b>Spoken Interaction:</b> Respond to a guest request for more supplies or linen.</p>	<p>Adapts speech to a variety of contexts and tasks, demonstrating a command of formal English when indicated or appropriate about reservation systems in booking sites.</p>	<p>2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to reservation systems.</p>
<p><b>Spoken Production:</b> Explain how something works by providing examples that draw on people's everyday experiences.</p>	<p>Presents information, findings about reservation systems supporting evidence, in a formal and informal tasks.</p>	<p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p>
<p><b>Writing:</b> Write emails/letters/complete forms responding to information about reservation systems in detail.</p>	<p>Completes information or forms responding to information about reservation systems in booking sites.</p>	<p>4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about reservation systems.</p> <p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on reservation systems.</p> <p>6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about reservation systems.</p>





Learnings		
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary
<p><b>Functions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describing places.</li> <li>• Communicating ideas.</li> <li>• Relating past events</li> </ul> <p><b>Discourse Markers</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In other words</li> <li>• In case of...</li> <li>• To be sure</li> <li>• Most of all</li> <li>• In fact</li> <li>• Moreover</li> <li>• Certainly</li> <li>• For example</li> <li>• As</li> <li>• As long as,</li> <li>• Before</li> <li>• By now</li> <li>• At the beginning</li> <li>• At the end</li> <li>• Finally</li> <li>• At the same time</li> </ul>	<p><b>Simple present tense</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• You take the train every day.</li> <li>• I always use a map when I visit locations in other countries.</li> </ul> <p><b>Simple Past tense</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I called the hotel to ask for the amenities.</li> <li>• I booked the same hotel next to the National Theater when I was here ten years ago.</li> </ul> <p><b>Past Progressive</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I was walking through town and saw the new hotel.</li> <li>• She was looking for a hotel on an Internet site, when suddenly she found a comfortable and good apartment to stay in London.</li> </ul> <p><b>Prepositions of place and direction</b> (in, on, at, next to, behind, across, in front of, etc)</p> <p><b>Questions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Does it cost extra to book a reservation?</li> <li>• After confirming a reservation, can an upscale restaurant indicate what time we must leave?</li> </ul>	<p><b>There are many ways to make a reservation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Travel Agency: an agency has employees who will do this for you.</li> <li>• Using sites: There are special sites in which you can book for hotels, hostels, apartments or houses.</li> <li>• Site of Hotel: you can enter directly to the site of a hotel and make it.</li> <li>• By phone: you can call the hotel and book your room.</li> </ul> <p><b>Renting a Hotel Room</b> Search <b>online</b> for <b>hotels</b> in or near your destination.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use your map to pin down <b>hotel</b> locations. ...</li> <li>• Check for included amenities. ...</li> <li>• Search for available dates at the <b>hotel</b> (s) you've chosen. ...</li> <li>• Book the <b>hotel</b> room. ...</li> <li>• Check the confirmation.</li> </ul> <p><b>Tips for avoiding a missing reservation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Call to confirm before your visit.</b> Yes, even if you booked directly with the hotel. Verify and confirm your reservation number.</li> </ul>

Learnings		
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary
	<p><b>On line Resources:</b>  <a href="https://www.wikihow.com/Book-a-Hotel-Room">https://www.wikihow.com/Book-a-Hotel-Room</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=NF9nTqPEW8">https://www.youtube.com/watch?v=NF9nTqPEW8</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ovrzq0QEJQg">https://www.youtube.com/watch?v=ovrzq0QEJQg</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ovrzq0QEJQg">https://www.youtube.com/watch?v=ovrzq0QEJQg</a>  <a href="https://www.eslfast.com/robot/topics/restaurant/restaurant02.htm">https://www.eslfast.com/robot/topics/restaurant/restaurant02.htm</a>  <a href="https://www.vocabulary.cl/Lists/Hotel-Dialogues.htm">https://www.vocabulary.cl/Lists/Hotel-Dialogues.htm</a>  <a href="http://www.booking.com">www.booking.com</a>  <a href="http://www.tripadvisor.com/">www.tripadvisor.com/</a>  <a href="https://resources.workable.com/travel-agent-job-description">https://resources.workable.com/travel-agent-job-description</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Double check your dates.</b> Even veteran travelers get hotel dates wrong. The confusion comes because you're spending at least one night, so your <i>check-in is on one day and the check-out is on the next.</i></li> <li>• <b>Make a printout of your reservation.</b> A hard copy printout remains the most reliable evidence of your reservation.</li> </ul> <p><b>Online hotel reservations</b> are a popular method for booking hotel rooms. Travelers can book rooms on a computer by using online security to protect their privacy and financial information and by using several online travel agents to compare prices and facilities at different hotels. Prior to the Internet, travelers could write, telephone the hotel directly, or use a travel agent to make a reservation. Nowadays, online travel agents have pictures of hotels and rooms, information on prices and deals, and even information on local <u>resorts</u>. Many also allow reviews of the traveler to be recorded with the online travel agent.</p> <p>Online hotel reservations are also helpful for making last minute travel arrangements. Hotels may drop the price of a room if some rooms are</p>



Learnings		
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary
		<p>still available. There are several websites that specialize in searches for deals on rooms.</p> <p><b>Taken from:</b>  <a href="https://en.wikipedia.org/wiki/Online_hotel_reservations">https://en.wikipedia.org/wiki/Online_hotel_reservations</a></p>



Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Twelfth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 2: Reservation systems for private transport contracting	Time: 36 hours
Essential Question: How is transportation important in tourism?	Theme 2.1: Transportation	
Essential Competences: 7. Collaboration	New Citizenship Axis: Sustainable Development Education	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Collaborate with peers in daily life and future jobs.	Analyzes his/her own ideas in order to improve individually or collectively.	Encourage students to set goals and accomplish them.
Give a prepared straightforward presentation on a familiar topic within his or her field clear enough to be followed without difficulty must of the time.	Use precise language, domain-specific vocabulary and techniques to manage the complexity of the topic.	Set clear goals and deadlines, and establish individual roles as needed.

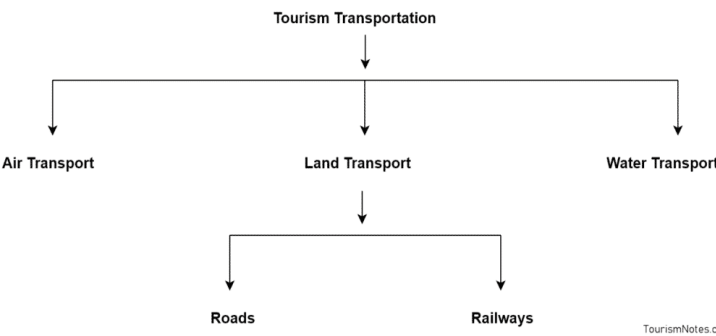
### Oral and Written Comprehension

### Task Building Process

<b>Listening:</b> Understand advice and instructions for resolving a problem about a service.	Adapts speech to a variety of contexts and tasks, demonstrating a command of formal English when indicated or appropriate.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about Domains and Kingdoms.</li> <li>2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to transportation.</li> <li>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers,</li> </ol>
<b>Reading:</b> Understand clearly written, straightforward instructions on how to use effective transportation in tourism.	Integrates and evaluates multiple sources of information presented in different media or formats as well as in words in order to address effective transportation in tourism.	
<b>Oral and Written Production</b>		
<b>Spoken Interaction:</b> Respond to ideas and suggestions in informal discussions.	Makes strategic use of digital media (e.g., textual, graphical, audio, visual,	

	and interactive elements and) in presentations to enhance understanding of effective transportation in tourism.	grammar and vocabulary required to go over the essential question.
<b>Spoken Production:</b> Make an aspect of an everyday topic clearer and more explicit by conveying the main information in another way.	Presents information about effective transportation in tourism.	4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about transportation.
<b>Writing:</b> Write emails/letters responding to personal news and views in detail.	Develops a schedule about effective transportation in tourism by selecting the most significant and relevant facts.	5. Engage learners to meaningful productive tasks based on transportation. 6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about transportation.

Learnings		
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary
<p><b>Functions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Describing types of transportation.</li> <li>Expressing opinions about transportation.</li> <li>Making predictions.</li> </ul> <p><b>Discourse Markers</b></p> <p><b>Connecting words</b></p> <p><i>Details</i> Specifically, especially, in particular, to explain, to list, to enumerate, in detail, namely, including.</p> <p><i>Emphasis</i></p>	<p><b>Will and going to, for prediction</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Indeed, Costa Ricans will have better means of transportations for tourism.</li> <li>We are going to have an electric train including new roads and highways.</li> <li>I'm going to travel to Mexico City, I will use hop on and hop off buses to take a tour.</li> </ul> <p><b>Passive sentences</b></p>	<p><b>Transport Industry</b></p> <p>The transport industry has been indispensable in the global network system and is one of the most important components of the tourism infrastructure. It now becomes easier for people to travel from one place to another because of the various modes of transportation available. <b>There are five modes of transport are: railways, roadways, airways, waterways and pipelines</b></p> <p>The earliest forms of transportation in the ancient times were animals on land and sails on the sea. This was followed by the use of steams and electricity in the</p>

Learnings		
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary
<p>Above all, indeed, truly, of course, certainly, surely, in fact, really, in truth,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certainly, aircraft with the jet engines were introduced in the 1950s.</li> <li>In fact, planes are used as means of transportation by most people in Brazil.</li> </ul> <p><b>On line Resources</b>  <a href="https://www.bigbustours.com/en/london/hop-on-hop-off-london/">https://www.bigbustours.com/en/london/hop-on-hop-off-london/</a>  <a href="https://www.redsightseeing.com/">https://www.redsightseeing.com/</a>  <a href="https://tourismnotes.com/tourism-transportation/">https://tourismnotes.com/tourism-transportation/</a>  <a href="https://travelupdate.com/hop-hop-off-bus-tours-worth/">https://travelupdate.com/hop-hop-off-bus-tours-worth/</a>  <a href="https://www.kayak.com">https://www.kayak.com</a>  <a href="https://www.despegar.com">https://www.despegar.com</a>  <a href="https://www.cheapair.com/viajes">https://www.cheapair.com/viajes</a>  <a href="https://www.instructables.com/id/How-to-Travel-by-Plane-Comfortably/">https://www.instructables.com/id/How-to-Travel-by-Plane-Comfortably/</a></p>	<p>nineteenth century followed by internal combustion engines.</p> <p>Aircraft with the <b>jet engines were introduced in the 1950s</b>. With the development of technology, travel became faster and more and people could travel around the globe.</p> <p>Transport is one of the major components of the tourism industry. To develop any place of tourist attraction there have to be proper, efficient, and safe modes of transportation.</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD     A[Tourism Transportation] --&gt; B[Air Transport]     A --&gt; C[Land Transport]     A --&gt; D[Water Transport]     C --&gt; E[Roads]     C --&gt; F[Railways]             </pre> <p style="text-align: right; font-size: small;">TourismNotes.com</p> </div> <p><b>Taken from:</b> Tourism Notes. Tourism transportation  <a href="https://tourismnotes.com/tourism-transportation/">https://tourismnotes.com/tourism-transportation/</a></p> <p><b>Use a “Hop on Hop off” buses</b></p>

Learnings		
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary
		<p>If you have limited time, a <b>hop on – hop off bus tour</b> becomes increasingly beneficial. ... There will be no hassle with how you'll get from place to place, and you can spend more time exploring the places you most want to see.</p> <p><b>Taken from:</b> <a href="https://travelupdate.com/hop-hop-off-bus-tours-worth/">https://travelupdate.com/hop-hop-off-bus-tours-worth/</a></p>



Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Twelfth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 2: Reservation systems for private transport contracting	Time: 24 hours
Essential Question: How much of Costa Rica's economy is tourism?	Theme 2.2 Rates	
Essential Competences: 11. Critical Thinking.	New Citizenship Axis: Digital Citizenship with Social Equity	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Express how critical thinking can help in human beings in their quality life.	Expresses how critical thinking can help problems that human beings have made to the planet.	Express awareness about critical thinking and try to solve our planet and humankind.
Collaborate as a group trying to solve problems creating by humans beings through critical thinking in our society with social equity.	Contributes as a group trying to solve problems creating by humans beings through critical thinking in our society with social equity.	Express awareness about critical thinking as a digital citizen using knowledge in Costa Rica.

### Oral and Written Comprehension

### Task Building Process

<b>Listening:</b> Infer speakers' opinions in conversations on familiar everyday topics.	Comprehends opinions in conversations about rates in tourism industry.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about rates in tourism industry. 2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related rates in tourism industry.
<b>Reading:</b> Recognize the general line of a written argument though not necessarily all the details.	States the main information in technical work-related documents about rates in tourism industry.	
<b>Oral and Written Production</b>		
<b>Spoken Interaction:</b> Report the opinions of others, using tourism related language.	Talks about and advantages and disadvantages about rates in tourism industry	





<p><b>Spoken Production:</b> Talk about and advantages and disadvantages about rates in tourism.</p>	<p>Makes a presentation about rates in tourism industry.</p>	<p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p>
<p><b>Writing:</b> Write a detailed description of a process.</p>	<p>Writes ideas about rates in tourism industry.</p>	<p>4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about rates in tourism industry</p> <p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on rates in tourism industry.</p> <p>6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about rates in tourism industry</p>

Learnings		
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary
<p><b>Functions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Describing rates in tourism.</li> <li>Asking and answering questions.</li> </ul> <p><b>Discourse Markers</b> <i>Emphasis</i> Above all, indeed, truly, of course, certainly, surely, in fact, really, in truth,</p>	<p><b>Questions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>What should I buy in Costa Rica?</li> <li>How much of Costa Rica's economy is tourism?</li> <li>What kind of tourism is most popular in Costa Rica?</li> <li>Is it expensive in Costa Rica?</li> <li>How Much Does Costa Rica Cost?</li> </ul>	<p><b>Tourism and rates in Costa Rica</b></p> <p><b>Costa Rica</b> receives over 1.7 million <b>tourists</b> per year, the majority of whom come from the United States and Canada. Earnings from <b>tourism</b> amount to more than \$1.7 billion US dollars per year. It is estimated that up to 80% of all visitors to the country come to do <b>eco-tourism</b> related activities.</p> <p><b>How Much Does Costa Rica Cost?</b></p>

Learnings		
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Why is tourism important in Costa Rica?</li> <li>• Is the dollar strong in Costa Rica?</li> <li>• Is Costa Rica dangerous for tourists?</li> <li>• What is the inflation rate in Costa Rica?</li> <li>• Is it a good idea to rent a car in Costa Rica?</li> <li>• How much is rental car insurance in Costa Rica?</li> <li>• What car rental insurance is mandatory in Costa Rica?</li> <li>• How do I get the best deal on a rental car?</li> <li>• Is there Uber in Costa Rica?</li> </ul>	<p>A week of vacation in Costa Rica costs between \$850 and \$1,450 for an average traveler in mid-priced hotels, lodges or rental houses and doing standard tours (assuming double occupancy). Beachfront accommodations and high dollar activities like deep sea fishing will quickly push the budget over \$2,500. On the other end of the spectrum, backpackers can spend as little as \$250 a week for a dorm room and plate of beans. For some travel related items the tax will phase it at 4% for <b>2020</b>, 8% for 2021 and 13% for 2022.</p> <p><b>Taken from:</b></p> <p><a href="https://costa-rica-guide.com/practical/budget/how-much-does-costa-rica-cost/">https://costa-rica-guide.com/practical/budget/how-much-does-costa-rica-cost/</a></p> <p><b>Is it cheap to rent a car in Costa Rica?</b></p> <p>Instead, you could have <b>rented</b> a sedan for around \$350 USD** for one week and had the freedom to explore. I wouldn't say <b>renting a car in Costa Rica</b> is super <b>cheap</b> but it is <b>cheaper</b> than booking private shuttles or local flights for your entire vacation.</p> <p>Sammi. Important Tips for Renting a Car in Costa Rica. June 1<sup>st</sup>, 2020. <a href="https://mytanfeet.com/about-cr/renting-a-car-in-costa-rica-tips/">https://mytanfeet.com/about-cr/renting-a-car-in-costa-rica-tips/</a></p>

Learnings		
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary
		<p><b>Online Resources</b></p> <p><a href="http://costarica-information.com/about-costarica/economy/economic-sectors-industries/tourism/tourism-statistics">http://costarica-information.com/about-costarica/economy/economic-sectors-industries/tourism/tourism-statistics</a></p> <p><a href="https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/tour-2018-46-en.pdf?expires=1593835257&amp;id=id&amp;acname=guest&amp;checksum=37BE06816107839A817128E618F57483">https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/tour-2018-46-en.pdf?expires=1593835257&amp;id=id&amp;acname=guest&amp;checksum=37BE06816107839A817128E618F57483</a></p> <p><a href="https://opentextbc.ca/introtourism/chapter/chapter-7-travel-services/">https://opentextbc.ca/introtourism/chapter/chapter-7-travel-services/</a></p> <p><a href="https://costa-rica-guide.com/practical/budget/how-much-does-costa-rica-cost/">https://costa-rica-guide.com/practical/budget/how-much-does-costa-rica-cost/</a></p>



Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Twelfth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 3: Quality Services in Tourism	Time: 40 hours
Essential Question: What is quality service in tourism?	Theme 3.1: Quality Service	
Essential Competences: 12.Client Service Orientation	New Citizenship Axis: Sustainable Development Education	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Collaborate with peers in daily life and future jobs for client service orientation.	Describes strategies for client service orientation.	Plans his/her life according to the knowledge of qualities, interests, sources and social context of his/her own.
Take principles learned in class to client service orientation.	Works effectively as a team member for client service orientation.	Introduce a topic and organize ideas, concepts, and information so that each new element builds on that which precedes it to create a unified whole; include multimedia when useful to aiding comprehension.

**Oral and Written Comprehension**

**Task Building Process**

<b>Listening:</b> Convey simple information of immediate relevance and emphasize the main point.	Listens to information, findings, and supporting evidence, conveying a clear and distinct perspective concerning to quality service.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about quality service. 2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to quality service.
<b>Reading:</b> Recognize the general line of a written argument though not necessarily all the details.	Determines the meaning of words and phrases as they are used in a text, including figurative, connotative, and technical meanings concerning to quality service.	



Oral and Written Production		
<b>Spoken Interaction:</b> Introduce a conversation topic with the present perfect and provide details in the past.	Works with peers to set rules for collegial discussions and decision-making about quality service.	3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question. 4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about quality service. 5. Engage learners to meaningful productive tasks based on quality service. 6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about quality service.
<b>Spoken Production:</b> Collaborate in simple, shared tasks and work towards a common goal in a group by asking and answering straightforward questions.	Comes to discussions prepared, having read and researched material about quality service.	
<b>Writing:</b> Write a short, simple marketing document, describing products or services.	Writes a survey to check quality services in tourism.	

Learnings		
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary
<b>Functions</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Describing quality actions</li> <li>Expressing opinions about quality at hotels.</li> </ul> <b>Discourse Marker</b> <b>Connecting words</b> <i>Summary</i> Finally, thus, in short, in conclusion, in brief, as a result, accordingly.	<b>Reported Speech</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>The manager said that she has a friendly staff and the new chef now in the hotel.</li> <li>The guest said that the maintenance crew were well-trained in order to prevent and correct problem.</li> <li>The tourist said that the tour guide knew a lot about Costa Rican culture and history.</li> </ul>	<b>What is Quality Service?</b> Service quality has been defined as a gap between the customer's expectations of a service and the customer's perceptions of the service received (Ebrahimpour cites Parasuraman et al.,1985)  How owners of hotels, restaurants and all services concerning to tourism control the quality of tourism products and services offered by the various tourism enterprises and organizations throughout the world. It provides a presentation and evaluation of the various methods that can be

Learnings		
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary
	<p><b>On line Resources</b></p> <p><a href="https://www.toerismevlaanderen.be/sites/toerismevlaanderen.be/files/assets/documents_INNOVATIE/Checklist%20english.pdf">https://www.toerismevlaanderen.be/sites/toerismevlaanderen.be/files/assets/documents_INNOVATIE/Checklist%20english.pdf</a></p> <p><a href="https://industry.colorado.com/adventure-tourism-toolkit-part-8-checklist-adventure-tourism-development">https://industry.colorado.com/adventure-tourism-toolkit-part-8-checklist-adventure-tourism-development</a></p> <p><a href="https://www.gov.scot/binaries/content/documents/govscot/publications/advice-and-guidance/2020/06/coronavirus-covid-19-tourism-and-hospitality-sector-guidance/documents/tourism-and-hospitality-sector-checklist/tourism-and-hospitality-sector-checklist/govscot%3Adocument/Tourism%2Band%2Bhospitality%2Bbusinesses%2Bchecklist%252C%2B18%2BJune%2B2020.pdf">https://www.gov.scot/binaries/content/documents/govscot/publications/advice-and-guidance/2020/06/coronavirus-covid-19-tourism-and-hospitality-sector-guidance/documents/tourism-and-hospitality-sector-checklist/tourism-and-hospitality-sector-checklist/govscot%3Adocument/Tourism%2Band%2Bhospitality%2Bbusinesses%2Bchecklist%252C%2B18%2BJune%2B2020.pdf</a></p>	<p>used to improve the level of tourism services and products.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• What is quality?</li> <li>• Quality Terminology</li> <li>• Quality Score</li> <li>• Quality Bands</li> <li>• Awards</li> <li>• Accessibility and Sustainability</li> <li>• Overall Standards</li> <li>• Common Standards</li> <li>• Safety and Security</li> <li>• Rating Levels: Stars</li> <li>• Service Quality</li> <li>• Customer Satisfaction</li> </ul> <p><i>See Appendix #3</i></p>

Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Twelfth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 3: Quality Service in Tourism	Time: 40 hours
Essential Question: Where should I visit in Costa Rica?	Theme 3.2: Report on routes and tourist services provided.	
Essential Competences: 7. Collaboration	New Citizenship Axis: Digital Citizenship with Social Equity	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Work with peers in daily life and future jobs.	Analyzes his/her own ideas in order to improve individually or collectively.	Encourage students to set goals and accomplish them.
Give a prepared straightforward presentation on a familiar topic within his or her field clear enough to be followed without difficulty must of the time.	Use precise language, domain-specific vocabulary and techniques to manage the complexity of the topic.	Set clear goals and deadlines, and establish individual roles as needed.

### Oral and Written Comprehension

### Task Building Process

<b>Listening:</b> Distinguish between different points of view in a discussion or presentation.	Distinguishes between different points of view in a discussion or presentation about routes and tourist services.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about routes and tourist services.</li> <li>• Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to routes and tourist services.</li> <li>• Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers,</li> </ul>
<b>Reading:</b> Extract relevant details in everyday letters, brochures and short official documents.	Extracts relevant details in everyday documents about routes and tourist services.	
<b>Oral and Written Production</b>		
<b>Spoken Interaction:</b> Give a short, prepared update on a work-related project.	In groups, prepare a project about routes and tourist services in your region or community.	

<p><b>Spoken Production:</b> Express dissatisfaction about products and services offered by a company or institution</p>	<p>Express dissatisfaction about tourism services offered by an imaginary company.</p>	<p>grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about routes and tourist services.</li> <li>• Engage learners to meaningful productive tasks based on routes and tourist services.</li> <li>• Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about routes and tourist services.</li> </ul>
<p><b>Writing:</b> Present findings from a research project in a simple way.</p>	<p>Present findings from a research project in a simple way about routes and tourist services.</p>	

Learnings		
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary
<p><b>Functions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Giving presentations and reports.</li> <li>• Describing routes and services in tourism.</li> </ul> <p><b>Connecting words</b> <i>Summary</i> Finally, thus, in short, in conclusion, in brief, as a result, accordingly.</p>	<p><b>Passive Voice</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costa Rica has welcomed millions of tourists this last year.</li> <li>• The Costa Rican Tourism Board (ICT) has implemented a series of twenty actions to strengthen tourist safety in the country.</li> <li>• The Minister has promoted participation by high level</li> </ul>	<p><b>How many tourists visited Costa Rica in 2019?</b> 3.14 million tourists In 2019, Costa Rica welcomed a total of 3.14 million tourists. This represented an increase of around 4.1 percent in comparison with the number of international arrivals reported in the previous year. <i>Taken from:</i> <a href="http://www.statista.com">www.statista.com</a> › statistics › costa-rica-number-of-tourists.</p> <p><b>Transportation</b> Here are different bus terminals in San José and in the main cities. In some cities you will find local bus terminals. In this document you will find the following information:</p>





Learnings		
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary
	<p>representatives in the National Tourist Safety Commission (CONSETUR).</p> <p><b>Online Resources</b>  <a href="https://www.ict.go.cr/en/statistics.html">https://www.ict.go.cr/en/statistics.html</a>  <a href="https://www.ict.go.cr/en/component/content/archive/2016/6.html">https://www.ict.go.cr/en/component/content/archive/2016/6.html</a>  <a href="https://www.govisitcostarica.com/travelInfo/map.asp">https://www.govisitcostarica.com/travelInfo/map.asp</a>  <a href="https://www.roughguides.com/destinations/central-america-and-the-caribbean/costa-rica/when-to-go/">https://www.roughguides.com/destinations/central-america-and-the-caribbean/costa-rica/when-to-go/</a>  <a href="https://library.dbca.wa.gov.au/s/tatic/FullTextFiles/058572.pdf">https://library.dbca.wa.gov.au/s/tatic/FullTextFiles/058572.pdf</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The name of the arrival city.</li> <li>• The city and the departure terminal.</li> <li>• The name of the company, address and telephone number of the transportation company.</li> <li>• Service frequency.</li> <li>• Departure schedule.</li> <li>• Return schedule.</li> <li>• Travel time and distance in kilometers.</li> <li>• Service rate is not included, you should check with the bus company.</li> <li>• Itineraries may change without previous notice.</li> <li>• Destinations within the cities are not included.</li> <li>• The ferry or boat schedules, and Central American bus service are included here.</li> </ul> <p><i>Taken from:</i> <a href="https://www.visitcostarica.com/en/costa-rica/bus-itinerary">https://www.visitcostarica.com/en/costa-rica/bus-itinerary</a></p> <p>Continue reading to find out more about...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• When is the best time to visit Costa Rica?</li> <li>• Best month to visit Costa Rica</li> <li>• Weather in Costa Rica</li> <li>• The wet season in Costa Rica</li> <li>• The dry season in Costa Rica</li> <li>• Average Temperature and Rainfall</li> </ul> <p><i>Taken from:</i> <a href="https://www.roughguides.com/destinations/central-america-and-the-caribbean/costa-rica/when-to-go/">https://www.roughguides.com/destinations/central-america-and-the-caribbean/costa-rica/when-to-go/</a></p>

Learnings		
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary
		<p><b>Road Conditions of Specific Routes in Costa Rica</b></p> <p>If you've read our article on Driving in Costa Rica, then you've already learned the basics of what to expect when out on the road. General traffic laws, safety tips, and Costa Rica-specific idiosyncrasies are all covered in that post and should be your first source of information on driving in the country. But if you're wondering what road conditions are like for specific routes, this is the post. We have driven most of Costa Rica ourselves, and in this article, we'll name the most commonly traveled roads and tell you about their conditions.</p> <p>Taken from: Road Conditions of Specific Routes in Costa Rica</p> <p><a href="https://www.twoweeksincostarica.com/road-conditions-specific-routes-costa-rica/">https://www.twoweeksincostarica.com/road-conditions-specific-routes-costa-rica/</a></p>



Glosario de términos

Concepto	Definición
<b>ACOGUITUR</b>	Asociación Costarricense de Guías de Turismo.
<b>ACOT</b>	Asociación Costarricense de Operadores de Turismo.
<b>AOA</b>	Asociación de Operadores de Turismo de Aventura.
<b>CANATUR.</b>	Cámara Nacional de Turismo.
<b>CETM.</b>	Código Ético Turístico Mundial.
<b>CONAGUITUR</b>	Comisión Nacional de Guiado de Turismo, que constituye un órgano colegiado interinstitucional adscrito al ICT y creado en este reglamento.
<b>Credencial</b>	Documento idóneo otorgado por el Instituto a las personas que ofrecen sus servicios
<b>CST</b>	Se refiere a la Certificación de Sostenibilidad Turística, que es un programa voluntario de certificación, administrado por el Instituto Costarricense de Turismo y que tiene como fin galardonar empresas u organizaciones turísticas, según el grado en que su operación responda a un modelo de sostenibilidad.
<b>Curso de formación para guías de turismo</b>	Modo de formación profesional dirigido a personas jóvenes o adultas quienes no poseen conocimientos ni experiencia laboral en determinada área o sub sector.
<b>Curso de capacitación complementaria para guías de turismo</b>	Modo de capacitación profesional diseñada con el propósito de corregir, completar, actualizar o complementar las competencias laborales de una persona en un ámbito de empleo.
<b>Especie endémica</b>	Es aquella que habita en un área restringida. Los criterios para determinar la distribución pueden limitarse a un determinado lugar, país o región.
<b>Extinción de especies</b>	Pérdida de una especie en un área determinada. Cuando se habla de extinción de especies, se debe precisar si es a nivel local, nacional, regional o mundial.

Concepto	Definición
<b>Especies introducidas o exóticas</b>	Cuando se habla de especies introducidas o exóticas se refiere aquellas cuya área de distribución geográfica natural no corresponde al territorio local o nacional. Por lo tanto, se encuentran en el país como consecuencia de intervención humana, tanto voluntaria como no voluntaria.
<b>Especies domesticadas</b>	Los organismos que se han adaptado para convivir con los seres humanos y son aprovechados como alimento, vestido, compañía, entre otros.
<b>Diversidad genética</b>	Variaciones en las características propias dentro de una misma especie, lo cual le permite responder mejor a las modificaciones del ambiente.
<b>Excursionista</b>	Toda persona, sin distinción de raza, sexo, lengua o religión, que viaja a un destino principal (entendido éste como el lugar visitado que es fundamental para la decisión de realizar el viaje), distinto al de su entorno habitual, por una duración no mayor a veinticuatro horas, con cualquier finalidad principal que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados, ni con propósito de inmigración.
<b>Demanda turística</b>	Constituyen los visitantes que desean acceder a los diversos servicios que conforman la actividad turística.
<b>Guía de turismo</b>	Para efectos de este reglamento se entiende como guía de turismo toda aquella persona física con credencial otorgada por el ICT, que guía y conduce turistas y excursionistas en actividades turísticas en el territorio nacional, conforme a la clasificación dada por el artículo 5 de este Reglamento.
<b>Inventario de recursos turísticos</b>	Constituye un registro y un estado integrado de todos los elementos que por sus cualidades naturales y/o culturales, pueden constituir una motivación para el turista. Representa un instrumento valioso para la planificación turística, en cualquier ámbito, toda vez que sirve como punto de partida para realizar evaluaciones y establecer las prioridades necesarias para el desarrollo turístico local, regional o nacional.
<b>Mercado turístico</b>	Es el lugar donde confluyen, por un lado, la oferta de productos y servicios turísticos y, por el otro, la demanda de los mismos productos y servicios turísticos.

Concepto	Definición
<b>Oferta turística</b>	Es el conjunto de elementos que conforman el producto turístico al que se le añade el desarrollo de un adecuado programa de promoción orientado a los posibles consumidores, un programa de distribución del producto turístico manejado por los operadores turísticos y el establecimiento de un precio adecuado a las características del mercado.
<b>Patrimonio turístico nacional</b>	Es el conjunto de elementos turísticos, de uso mediato o inmediato, con que cuenta el país. Estos elementos están constituidos por los atractivos turísticos y la planta turística más la infraestructura y la superestructura que hacen posibles su acceso y funcionamiento.
<b>Producto Turístico</b>	Es el conjunto de bienes y servicios puestos a disposición del usuario en un destino determinado.
<b>Turismo</b>	Comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su residencia habitual por menos de un año y con fines de ocio, negocios, estudio, entre otros. (OMT)
<b>Turista</b>	Toda persona, sin distinción de raza, sexo, lengua o religión, que viaja a un destino principal (entendido éste como el lugar visitado que es fundamental para la decisión de realizar el viaje), distinto al de su entorno habitual, por una duración no mayor de seis meses, con cualquier finalidad principal (ocio, negocios u otro motivo personal) que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados ni con propósito de inmigración.
<b>WFTGA</b>	Siglas en inglés de la Federación Mundial de Asociaciones de Guías de Turismo.
<b>Guía de turismo local</b>	El guía de turismo local será aquella persona física que presta los servicios de guiado específicamente en una o más de las Áreas de Conservación definidas por el SINAC del Ministerio de Ambiente y Energía y cuyo programa técnico o académico ha sido diseñado para ese mismo ámbito geográfico. El guía de turismo local puede efectuar ampliaciones de sus certificaciones en tanto cumpla con los requisitos establecidos para ello. Los guías de turismo locales podrán efectuar operaciones fuera de su Área de Conservación en tanto dichas operaciones tengan origen o destino en las mismas.
<b>Inventarios turísticos</b>	El inventario constituye un registro y un estado integrado de todos los elementos turísticos que por sus cualidades naturales, culturales y humanas pueden constituir un recurso para el turista, por lo que representa un instrumento valioso para la planificación turística, toda vez que sirve como punto

Concepto	Definición
	de partida para realizar evaluaciones y establecer las prioridades necesarias para el desarrollo turístico nacional.
<b>Viajeros</b>	Serie de personas que se movilizan de un lado a otro, dentro o fuera de su lugar de residencia. (OMT)
<b>Región</b>	Gran unidad de territorio en la que se divide un país.
<b>Zona</b>	Extensión de territorio que forma parte de una región.
<b>Área</b>	Porción de espacio geográfico perteneciente a una zona.
<b>Complejo</b>	Conglomerado urbano de gran importancia, o agrupación de atractivos de diversa jerarquía. Suele estar acompañado de la oferta de facilidades.
<b>Centro</b>	Unidad urbana (polo turístico) que cuenta con un radio de influencia.
<b>Ecoturismo</b>	El que se practica en sitios naturales de gran valor ambiental.
<b>Biodiversidad</b>	La variabilidad de organismos vivos de cualquier fuente, incluidos, entre otros, los ecosistemas terrestres, marinos y otros ecosistemas acuáticos y los complejos ecológicos de los que forman parte; comprende la diversidad dentro de cada especie, entre las especies y de los ecosistemas.
<b>Capacidad de carga turística</b>	Se concibe como el máximo nivel de uso turístico que permite preservar el estado de equilibrio del entorno natural de un sitio turístico.
<b>Destinos turísticos</b>	El lugar geográficamente ubicado que ofrece diversos atractivos turísticos.
<b>Ecosistemas</b>	La unidad funcional básica de interacción de los organismos vivos entre sí y de éstos con el ambiente, en un espacio y tiempo determinados.
<b>Interpretación ambiental</b>	Un proceso de comunicación y aprendizaje en el cual una persona transmite ideas y relaciones a partir de un acercamiento directo entre la audiencia y los recursos que se interpretan. Para lograrlo se utilizan diferentes técnicas que ayudan a las personas a entender y apreciar lo que se observa.
<b>Manejo</b>	Conjunto de políticas, estrategias, programas y regulaciones establecidas con el fin de determinar las actividades y acciones de conservación, protección, aprovechamiento sustentable, investigación, producción de bienes y servicios, restauración, capacitación, educación, recreación y demás actividades relacionadas con el desarrollo sustentable en las áreas naturales protegidas.

Concepto	Definición
<b>Prestadores de servicios turísticos</b>	Las personas físicas o morales que ofrezcan, proporcionen, o contraten con el turista, la prestación de los servicios.
<b>Servicios turísticos</b>	Los dirigidos a atender las solicitudes de los turistas a cambio de una contraprestación.
<b>Turismo</b>	La actividad económica dirigida a generar recursos para el fortalecimiento de la economía nacional, y producir beneficios directos a la población de las Regiones y Destinos Turísticos, mediante la prestación de servicios destinados a satisfacer las necesidades de los Turistas.
<b>Biodiversidad</b>	Es la variabilidad de organismos vivos de cualquier fuente, incluidos, entre otros, los ecosistemas acuáticos, así como los complejos ecológicos de los que forman parte. Es la medida de riqueza de un ecosistema, puesto que mide la cantidad de organismos distintos que contiene, entre mayor sea la biodiversidad, más rico será el ecosistema, en cuanto a información y a funcionamiento, un ecosistema con gran biodiversidad como la selva, guarda una relación más íntima entre sus individuos y las pérdidas de materia y energía son mínimas.
<b>Desarrollo sostenible</b>	Es aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades. Al mismo tiempo que distribuye de forma más equitativa las ventajas del progreso económico, preserva el medio ambiente local y global y fomenta una auténtica mejora de la calidad de vida.
<b>Gestión ambiental</b>	Es el conjunto de las actividades humanas que tiene por objeto el ordenamiento del ambiente y sus componentes principales, como son: la política, el derecho y la administración ambiental.
<b>Humedal</b>	Este término engloba una amplia variedad de ambientes, que comparten una propiedad que los diferencia de los ecosistemas terrestres: la presencia del agua como elemento característico, la cual juega un rol fundamental en la determinación de su estructura y funciones ecológicas. La Convención sobre los Humedales (Ramsar, Irán, 1971) define estos ambientes como: “las extensiones de marismas, pantanos y turberas o superficies cubiertas de aguas, sean éstas de régimen natural o artificial, permanentes o temporales, estancadas o corrientes, dulces, salobres o saldas, incluidas las extensiones de agua marina cuya profundidad en marea baja no exceda de seis metros.



Concepto	Definición
<b>Población</b>	Conjunto de individuos perteneciente a una misma especie, que coexisten en un área en la que se dan condiciones que satisfacen sus necesidades de vida.
<b>Recursos naturales</b>	Son aquellos bienes existentes en la Tierra y que la humanidad aprovecha para su subsistencia, agregándoles un valor económico. Tales recursos son: El aire, la energía, los minerales, los ríos, la flora, la fauna, etc.
<b>CICATUR</b>	(Centro Interamericano de Capacitación Turística) establece parámetro a considerar para llegar a inventario del patrimonio turístico, por medio del método OEA – CICATUR, el que aporta las distintas clasificaciones para el patrimonio turístico centrado en el reconocimiento en terreno y selección de los recursos.

Fuente: Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras, Depto. Especialidades Técnicas, Sección Curricular, 2019.





## Referencias

- Barahona, E. S. (1999). *Frutas de Costa Rica* (Tercera Edición ed., Vol. Tercer Volumen). San Jose, San Jose, Costa Rica: La Zona Tropical.
- Castro, R. Q. (2012). *Elementos del Turismo -Teoría, Clasificación y Actividad* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (G. Naranjo, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: EUNED.
- Cruz Roja Costarricense. Manual del Curso Asistente de Primeros Auxilios. 421 p.
- Dean, R. G. (2014). *The Birds of Costa Rica* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (R. Kasmier, Ed., & A. d. Rica, Trad.) San Jose, San Jose, Costa Rica: La Zona Tropical.
- Hammel, B. (2005). *Plantas Ornamentales nativas de Costa Rica* (Tercer edición ed., Vol. Tercer Volumen). (D. Á. Solera, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: INBio.
- Induni, G. E. (2008). *Los Volcanes De Costa Rica* (Tercer Edición ed., Vol. Tercer Volumen). (D. V. Gamboa, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: EUNED.
- Jiménez, E. C. (2012). *Felinos en la Arqueología de Costa Rica- Pasado y Presente* (Primera Edición ed., Vol. Primer Volumen). (F. M. Rica, Ed.) San Jose, San Jose , Costa Rica: Fundación Museos banco central de Costa Rica.

- Leenders, T. (2016). *Amphibians Of costa Rica* (Primera Edición ed., Vol. Primer Volumen). (J. MCcuen, Ed., & A. d. Rica, Trad.) San Jose, San Jose, Costa Rica: La Zona Tropical.
- Leenders, T. (2019). *Reptiles Of Costa Rica* (Primera Edición ed., Vol. Primer Volumen). (J. MCcuen, Ed., & R. d. Rica, Trad.) San Jose, San Jose, Costa Rica: La Zona Tropical.
- Madrigal, F. R.-G.-Q. (2006). *Plantas Ornamentales del Tropico* (Primera Edición ed., Vol. Primer Volumen). (E. T. Rica, Ed.) San Jose, San Jose , Costa Rica: Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- Meza, T. (2001). *Geografía de Costa Rica*. Cartago: Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- Mora, J. (2002). *Mamíferos silvestres de Costa Rica*. San José: EUNED.
- Obando, V. (2002). *Biodiversidad en Costa Rica, Estado del conocimiento y gestión*. San José: INBio.
- Palmer, I. M.-S. (2007). *Historia de Costa Rica* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (E. UCR, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: Editorial UCR.
- Rodriguez-H., R. K. (2002). *Murcielagos de Costa rica* (Primera edición ed., Vol. Primer Volumen). (D. Á. S., Ed.) San Jose, San Jose , Costa Rica: INBio.
- Sánchez, J. (2002). *Aves del Parque Nacional Tapantí*. San José: INBio.
- Sasa, M. (2010). *Diversidad y conservación de las poblaciones de anfibios y reptiles en Costa Rica*. San José: EUCR.
- Stiles, G. y Skutch, A. (1998). *Guía de Aves de Costa Rica*. San José: INBio.

- S., R. S. (2006). *El Indígena Costarricense- Una vision Etnográfica* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (E. T. Rica, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- Skutck, A. F. (2018). *Aves de Costa Rica* (Sexta edición ed., Vol. Sexto Volumen). (M. C. Alfaro, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: Editorial Costa Rica.
- Ulate, G. V. (2012). *Geografía Turística de Costa Rica* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (G. N. Chacón, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: EUNED.
- Valerio, C. (1998). *Anotaciones sobre historia natural de Costa Rica*. San José: EUNED.
- Valerio, C. (2006). *Costa Rica: ambiente y biodiversidad*. San José: INBio.
- Vargas, G. (2010). *Plantae*. San José: EUNED.
- Wainwright, M. (2007). *The Mammals Of Costa Rica* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (D. Featherstone, Ed., & M. d. Rica, Trad.) San Jose, San Jose , Costa Rica: La Zona Tropical.
- Zuchowski, W. (2007). *Tropical Plants Of Costa Rica* (Primer Edición ed., Vol. Primer Volumen). (D. Featherstone, Ed., & P. T. Rica, Trad.) San Jose, San Jose, Costa Rica: La Zona Tropical.

## References

8 Best Ecotourism Destinations in the World. <https://www.tripping.com/explore/8-best-ecotourism-destinations-in-the-world>

American Association. CPR and Heart Health. <https://cpr.heart.org/en/resources/what-is-cpr>

Basturkmen, H. (2006). Ideas and Options in English for Specific Purposes. Lawrence Erlbaum Associates publishers. Mahuah, New Jersey.

Council of Europe. Common European Framework of References for Languages: Learning, Teaching, Assessment. Companion Volume with New Descriptors. [www.coe.int/lang-cefr](http://www.coe.int/lang-cefr)

EAquals — Our aims". EAquals. Archived from the original on 14 July 2014. Retrieved 18 July 2014.

Ellis, R. 2003. Task-based Language Learning and Teaching. Oxford: Oxford University Press.

Emergency Treatment. Emergency Treatment - Science topic

Hageman, M. 7 Wonders of Agritourism: Great farms to learn at and be entertained

Happy Holidays Guides. What is Ecotourism and Why is it Important? <http://www.happyholidaysguides.com/what-is-ecotourism-why-is-it-important/>

Hutchinson, T; Waters, A. English for Specific Purposes: A learning Centred Approach. Cambridge University Press.

ICT. Instituto Costarricense de Turismo. Documents. <https://www.ict.go.cr/en/documents/laws,-regulations,-and-procedures.html>

Los números de teléfono más importantes en Costa Rica. Números que puedes necesitar

<https://www.justlanded.com/espanol/Costa-Rica/Guia-Just-Landed/Telefono/Numeros-de-telefono-importantes>

Ministerio de Educación Pública. (2016). República de Costa Rica. Programas de Estudio de Inglés Tercer Ciclo y Diversificada.

San José, Costa Rica.

Nunan, D. (1999). Second Language Teaching and Learning. Boston: Thomson/Heinle.

Nunan, D. (2004). Task-Based Language Teaching. Cambridge: Cambridge University Press.

Olola, P. Tour Guiding Techniques. Power Point Presentation.

Pearson (2015). Global Scale of English Teacher Toolkit. User Guide. [https://www.pearson.com/content/dam/one-dot-com/one-dot-com/english/TeacherResources/GSE/GSE-Teacher-Toolkit-User-Guide\\_1.pdf](https://www.pearson.com/content/dam/one-dot-com/one-dot-com/english/TeacherResources/GSE/GSE-Teacher-Toolkit-User-Guide_1.pdf)

Pearson. Global Scale of English Teacher for Professional English. Pearson Education Ltd 2018.May 2018.

Política Educativa. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.2016.

Política Curricular. Educar para una Nueva Ciudadanía. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.2016.

Robinson, P. (1991). ESP Today. A Practitioner's Guide. Prentice Hall. USA.

Skehan, P. (1998). A Cognitive Approach to Language Learning. Oxford: Oxford University Press.

Técnicas de Guiado (2012). Material orientativo y de consulta para el examen de guías idóneos. Gobierno de la Provincia de Salta.  
Argentina.



Managing Tours. Tour Guiding Services. Slideshares. <https://es.slideshare.net/charliezabala7/managing-tours>

The Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment (CEFR). Council of Europe.

Retrieved 18 September 2015.

Tour Guiding Techniques. Slideshares. <https://es.slideshare.net/tnt-akpar/43831adc873b18857f65d820e9ed6702>

Types of Ecotourism. [https://www.sfgate.com/?\\_ga=2.178633574.373094677.1586031028-808438274.1586031015](https://www.sfgate.com/?_ga=2.178633574.373094677.1586031028-808438274.1586031015)

University of Cambridge. (2011). Using CEFR. Principle of Good Practice.

WIDA FOCUS ON. STEM Discourse: Strengthening Reasoning, Strengthening Language. JAN 2017. JAN 2017

WIDA. (2011). Alternate Access for ELLS Grade Pre-K Cluster. University of Wisconsin.

WIDA. (2016). Can Do Descriptors. Key Uses. Edition. Grades 9-12. University of Wisconsin.

World Tourism Organization. Tourism. <https://www.unwto.org/>

### **Webgraphy**

<https://www.researchgate.net/topic/Emergency-Treatment>

[https://www.emedicinehealth.com/first\\_aid\\_kits/article\\_em.htm#list\\_of\\_4\\_small\\_first\\_aid\\_kit\\_home\\_content](https://www.emedicinehealth.com/first_aid_kits/article_em.htm#list_of_4_small_first_aid_kit_home_content)

<https://www.go2hr.ca/career-summary/tour-guide>

<https://www.agdaily.com/lifestyle/top-agritourism-destinations-united-states/>



<https://www.mayangateway.com/tourism-contingency-plan/>

<http://www.thecode.org/about/>

# Apéndices



Appendix # 1: Modals

**MODAL VERBS 1**

**Can**  
1. Ability / Inability I can speak English  
2. Informal permission can I open the window?  
3. Informal request can I have a glass of water?  
4. Possibility Anyone can become rich and famous  
Can, could, may and might are modal verbs that Can be used to give permission or deny permission

**Can't** Impossibility You can't be 30! I thought you were About 20 years old

**Could**  
1. Asking for permission Could I borrow your book?  
2. Polite request could you say it again more slowly?  
3. Ability in the past she could read when she was 4  
4. Suggestion we could try to fix it ourselves  
5. Possibility I think we could have another Gulf war

**Must**  
1. Deduction or certainty That must be Jerry, they said he was tall with red hair  
2. Obligation ("must" involves the speaker's authority or opinion) you must go to bed, said her mum

**Mustn't** Prohibition You must not swim in that river, it is full of crocodiles

**Have to** Obligation (based on a law or rule, the speaker Only Says that an obligation exists and doesn't impose an Obligation) I have to wear a uniform in my school "Have got to" is also common in an informal style

**Don't have to** It is not necessary to do something, you can do It if you want but it is not necessary She doesn't have to finish her composition tonight

**May**  
1. Possibility He may run the marathon this year  
2. Polite permission or request May I go now? Yes, you may

**Might** Might is most Commonly used to express Possibility. English speakers can also use "might" to make suggestions or request, but This is less common in American English. Be careful, you might fall

**Must / Have to** With must the speakers are giving their own feelings, saying what they think is necessary. With have to the speakers are not giving their feelings, they are just giving facts

**May / might** we often read that "might" suggests a smaller possibility than "may", there is in fact little difference and "might" is more usual than "may" in spoken English.

**Can't / mustn't** We use can't to express that something is logically impossible. Mustn't expresses an obligation: a prohibition is a negative obligation (not to do something)

"May", "might" and "could" are used almost interchangeably to express the possibility that something will happen.

**REMEMBER:** "Could not" vs. "Might not" "Could not" suggests that it is impossible for something to happen. "Might not" suggests you do not know if something happens.

**LEARN THE MODAL VERBS**

Taken from: [Pinterest.newborn.easynaildesigns.com](https://www.pinterest.newborn.easynaildesigns.com)



## Appendix # 2: Contracts: The Case for Contracts in 7 Reasons

Contracts have many purposes and thus many different reasons for why they are important. For starters, contracts are the main source of revenue and relationship building for an organization. Let's take a look at a few of the key elements of why contracts are an important focus for a company:

### 1. They serve as a record of commitments for both parties

At their very core, contracts are relationships. Two parties agree to work together, and forge a connection that if fostered well and beneficial on both sides, can last years. A contract is the visual representation of that relationship.

Contracts also hold each party to their original agreement. In a SaaS contract, for example, one party agrees to provide the other with software for a specified amount of time, and the other side agrees to pay the provider for that same amount of time. The contract is the trail that holds both sides accountable for the terms they set at the beginning of the relationship.

### 2. They prevent conflicts and mitigate risk

Contracts often go through a negotiation process that ensures both sides are getting the best deal possible. Good negotiation should lead to a mutually successful outcome that prevents conflict down the line and sets the foundation for a strong partnership moving forward.

When managed correctly, contracts should have a comprehensive audit trail of every change, comment, and edit made. Many modern businesses have all their processes automated—with this exception. Emails back and forth are difficult to track down and compare versions. A contract lifecycle management platform should have online negotiation with a comprehensive audit trail so everyone can see who made what edits at any moment in time.

### 3. They help an entire organization maintain compliance

Unless employees have a legal background, it's likely they're often not thinking about compliance. Having a process set in place for contracts, or better yet, a contract management platform in place, helps employees remember they need to create a contract that has to be approved by Legal or another party.



#### **4. They serve as a collaboration and communication tool**

From their very creation, contracts are by nature relational and collaborative. Teams can work together to determine their needs through the creation of a contract, building healthy communication and opening up collaboration across departments.

Once the contract is sent out to a third party, collaboration continues at the start of a business relationship. Negotiation can be used as a tool to foster a high quality of collaboration. After a contract is signed, both sides can feel confident in the final outcome because of solid communication.

#### **5. They help generate revenue**

Contracts are the binding agreement that says one side will deliver services in exchange for payment. Being able to have contracts processed efficiently and under the right terms helps companies generate more revenue. A blockade to a signed contract means a blockade to more revenue. Faster contract processes mean organizations are able to sign more deals and bring in more income.

Generating more revenue isn't just about the contract itself, but the process around it. That's why it's important to look at what tools a company is using for contracts. Being stuck in the past with PDFs, email, and a repository of documents on a desktop isn't going to help bring more revenue. To move to the future, the entire process, from beginning to end, has to be efficient and centralized in a single source of truth, like a contract lifecycle management platform.

#### **6. They increase operational efficiency**

Looking at contract processes and evaluating the greatest needs for improvement will help organizations work more efficiently as a whole. Working faster and smarter means using the right tools. Again, a contract management platform is one of the best ways to automate contract processes. Instead of tedious emails, a few clicks means an approval is on its way, and signatures take days or hours, not weeks or months. Having all people, processes, and documents in one place is critical for aligning with the current pace of business.

#### **7. They extend a company's brand and values**

Although this may not be the first thing that comes to mind when most people think about contracts, they are an extension of company brand. Sending out a contract is a symbol that an organization cares about having a detailed record of a relationship that

they are making a commitment to. Everything from wording to negotiations gives each party an idea of how the other functions. A solid company brand shows through care in contract creation and the interactions that follow.

The reasons to pay attention to contracts are clear. Every organization has contracts—from the first employee who is hired through every deal signed. Ensuring processes are efficient and the tools being used are the best will help make each of these seven reasons stronger.

**Taken from: The Case for Contracts in 7 Reasons.** <https://www.concordnow.com/blog/case-for-contracts-7-reasons/>

### Appendix #3 Checklists about Quality Service

#### 1.1.1 Checklist of Meet & Greet

No	Particulars	Yes	No	Notes
1.	Name Tags Check			
2.	Number of Bags counted			
3.	Recheck number of bags against list			
4.	Check with the office the time of arrival/departure of tourist			
5.	Check the names of tourist/passengers			
6.	Check with the office the types of transport to carry the tourist			
7.	Check the condition of the transport			
8.	Arrange porters to carry the bags			
9.	Check the compartments/inside the bus/limousine/coaches for any left bags after the porters /tourist have taken them out			
10.	Check the airport counter for checking in of tourist before loading the bags out			
11.	Check the next destination the tourist are going			
12.	Pay the porters			
13.	Say welcome the tourist			

**Taken from:** <https://geotrainingstudio.com/2019/08/14/cu3-tourist-arrival-execution/>



#### **Appendix # 4. Information about Tourism and Ecotourism**

- CDC Development Solutions [www.cdcdevelopmentsolutions.org](http://www.cdcdevelopmentsolutions.org)
- Center of Excellence for Destinations [www.ced.travel](http://www.ced.travel)
- International Union for Conservation of Nature [www.iucn.org](http://www.iucn.org)
- Joliba Trust [www.jolibatrtrust.org.uk](http://www.jolibatrtrust.org.uk)
- Lindblad Expeditions [www.expeditions.com](http://www.expeditions.com)
- National Geographic Center for Sustainable Destinations <http://travel.nationalgeographic.com/travel/sustainable/>
- National Geographic Traveler <http://travel.nationalgeographic.com/travel/traveler-magazine/>
- Tourism Cares TOURISM DESTINATION MANAGEMENT 21 [www.tourismcares.org](http://www.tourismcares.org)
- United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization [www.unesco.org](http://www.unesco.org)

**Estándar de cualificación**



**CATÁLOGO DE CUALIFICACIONES DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE COSTA RICA**

**Estándar de Cualificación**

**Ecoturismo**

**Código**  
**1015-01-02-4**

**Versión 01**

**Setiembre, 2019**



**FR MNC 03**  
**EDICIÓN 02**  
Aprobado 12/08/2019



**EL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE COSTA RICA.**

**Aprobación.**

El Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR) fue aprobado en la sesión n° 37-2016, celebrada por el Consejo Superior de Educación el día 18 de julio del 2016, mediante acuerdo n° 06-37-2016 y actualizado en el acuerdo n° 04-60-2019, según consta en el Decreto Ejecutivo N° 39851-MEP-MTSS, el cual fue publicado el martes 6 de setiembre del 2016 en el Alcance N° 161A de la Gaceta.

En cuanto a su definición, propósito general y componentes, el documento del MNC-EFTP-CR (2019), en su Capítulo III, establece:

• **Definición.**

El Marco Nacional de Cualificaciones de Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR) es la estructura reconocida nacionalmente, que norma las cualificaciones y las competencias asociadas a partir de un conjunto de criterios técnicos contenidos en los descriptores, con el fin de regular la formación; clasificar las ocupaciones y puestos para empleo; y facilitar la movilidad de las personas en los diferentes niveles; todo lo anterior de acuerdo con la dinámica del mercado laboral. (p.51)

• **Propósito general.**

El MNC-EFTP-CR norma el subsistema de educación y formación técnica profesional, a través de la estandarización de los niveles de formación, descriptores, duración y perfiles de ingreso y egreso de la formación, entre otros. Establece la articulación vertical y horizontal en el sistema educativo costarricense y orienta la atención de la demanda laboral. Además, asocia las cualificaciones con campos de la educación establecidos en la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE-F-2013) y la normativa salarial (p.50).

**Ecoturismo**  
**1015-01-02-4**

Página 2 de 26





Ecoturismo  
1015-01-02-4

• **Componentes.**

El MNC-EFTP-CR establece un sistema de nomenclatura de cinco niveles de técnico. Cada nivel de cualificación cuenta con su respectivo descriptor, requisito mínimo de escolaridad para el ingreso, rango de duración del plan de estudios y requisito mínimo de escolaridad para la titulación. (p.52).

Con respecto a los Estándares de cualificación y al Catálogo Nacional de Cualificaciones (CNC) el MNC-EFTP-CR, establece:

Los estándares pueden entenderse como definiciones de lo que una persona debe saber, hacer, ser y convivir para ser considerado competente en un nivel de cualificación. Los estándares describen lo que se debe lograr como resultado del aprendizaje de calidad.

El estándar de cualificación es un documento de carácter oficial aplicable en toda la República de Costa Rica, establece los lineamientos para la formulación y alineación de los planes de estudios y programas de la EFTP, que se desarrollan en las organizaciones educativas.

El Catálogo Nacional de Cualificaciones (CNC) asume la organización por campos de la educación que establece la CINE-F-2013, agregando el Campo de la Oferta Educativa y se subdivide en Campo Profesión y el Campo Cualificación reconocida a nivel nacional e internacional, las cuales son asociadas al Clasificador de Ocupaciones de Costa Rica (COCR) u otros.

La metodología incorpora la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE-F-2013)<sup>1</sup> con el objetivo de codificar las cualificaciones para el Catálogo Nacional de Cualificaciones de EFTP, normalizar la oferta educativa y los indicadores de la estadística de la EFTP en el ámbito nacional e internacional.

<sup>1</sup> Hace referencia a: Campos de Educación y Capacitación 2013 de la CINE (ISCED-F-2013)



Ecoturismo  
1015-01-02-4

**El Campo Detallado**

Según Clasificación Internacional Normalizada de la Educación, Campos de la Educación y la Formación 2013 (CINE-F 2013) – Descripción de los campos detallados, el campo detallado 1015 Viajes, turismo y actividades recreativas, incluye:

- Rappel (ascenso-descenso en cuerda).
- Actividades de aventura.
- Formación de personal de tierra (aeropuerto).
- Guía.
- Asesoría turística.
- Recreación y entretenimiento.
- Comercio turístico (programas).
- Servicios de agencia de viajes.
- Viajes y turismo.
- Servicios de viaje.



Ecoturismo  
1015-01-02-4

**CRÉDITOS**

**Elaboración**

- ✓ **Personas que representan a las organizaciones, instituciones y empresas que participaron en la elaboración del Estándar de Cualificación<sup>2</sup>:**  
Marco Campos Castro. Ministerio de Educación Pública.
- ✓ **Personas que representan a las organizaciones, instituciones y empresas que participaron en la validación del Estándar de Cualificación:**  
Cristhian Murillo Calderón, Agencia Destination Services, departamento de producto.  
Alfredo Brenes Vargas, Agencias Aventuras Arenal, travel Arenal. Rainforest Explorer y Canoaventura. Carné #1442, Guía General.
- ✓ **Personas que representan la Instancia de Gestión y Registro de Estándares de Cualificación que asesoraron durante el proceso:**  
Rocio Quirós Campos. Marco Nacional de Cualificaciones de la EFTP.

**Aprobación**

Nombre y firma de Ministro de Educación  
Pública, Presidente de la CIS

19-09-2019  
Fecha



**Acuerdo de aprobación oficial**

El presente Estándar de Cualificación fue aprobado por la Comisión Interinstitucional para la Implementación y Seguimiento del Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica, mediante el acuerdo Nº 11-02-2019, el día diecinueve del mes setiembre del año dos mil diecinueve.

<sup>2</sup> Se anexa el listado de organizaciones, instituciones y empresas, informante clave, durante el proceso de elaboración del Estándar de Cualificación.



Ecoturismo  
1015-01-02-4

**I. IDENTIFICACIÓN DE LA CUALIFICACIÓN**

- 1) Código Cualificación: 1015-01-02-4
- 2) Cualificación (Nombre): Ecoturismo
- 3) Nivel de cualificación: Técnico 4
- 4) Campo Amplio: 10 Servicios
- 5) Campo Específico: 101 Servicios personales
- 6) Campo Detallado: 1015 Viajes, turismo y actividades recreativas
- 7) Campo Profesión: 1015-01 Turismo y actividades recreativas
- 8) Campo Cualificación: 1015-01-02 Ecoturismo.
- 9) Tiempo de vigencia del Estándar de Cualificación: 5 años.
- 10) Fecha de actualización: Setiembre 2024.
- 11) Nivel de escolaridad requerido para la titulación: Educación Diversificada.
- 12) Nivel de escolaridad requerido para el ingreso: III Ciclo Educación General Básica.
- 13) Competencia General: Ejecutar operaciones de ecoturismo y asistencia en la administración de programas de turismo sostenible, en áreas silvestres de conservación, siguiendo la normativa y procedimientos vigentes, actuando con ética a nivel personal, profesional y laboral; asimismo, promoviendo un ambiente de sana convivencia y propiciando la mejora continua.





Ecoturismo  
1015-01-02-4

14) Competencias específicas de otros estándares de cualificación requeridas para la titulación de este:

**1015-01-02-2 Guiado de Turismo.**

CE1 Aplicar los procedimientos básicos de primeros auxilios y respiración cardiopulmonar, en situaciones de contingencia y emergencia en víctimas de accidentes, así como su estabilización y evacuación si es necesario.

CE2 Aplicar las técnicas de guiado durante los recorridos turísticos, conforme a la planificación, la normativa nacional vigente y políticas de la organización.

CE3 Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente y colaboradores, de acuerdo con la normativa vigente y procedimientos establecidos.

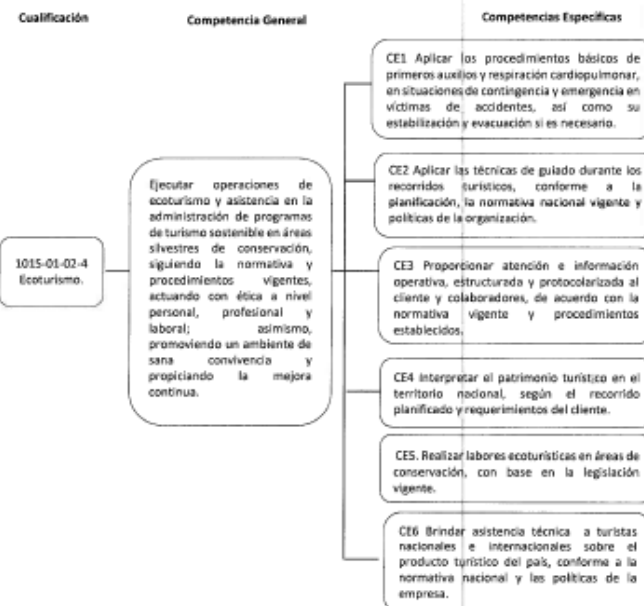
CE4 Interpretar el patrimonio turístico en el territorio nacional, según el recorrido planificado y requerimientos del cliente.

Página 7 de 26



Ecoturismo  
1015-01-02-4

14) Mapa de la Cualificación:



Página 8 de 26



Ecoturismo  
1015-01-02-4

**II. DESCRIPCIÓN DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**

Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje <sup>3</sup>
<b>CE1</b> Aplicar los procedimientos básicos de primeros auxilios y respiración cardiopulmonar, en situaciones de contingencia y emergencia en víctimas de accidentes, así como su estabilización y evacuación si es necesario.	<p>La persona es competente cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconoce conceptos y lenguaje técnico de primeros auxilios y respiración cardiopulmonar.</li> <li>2. Identifica la anatomía básica del cuerpo humano.</li> <li>3. Reconoce situaciones de contingencia y emergencia.</li> <li>4. Determina las acciones a seguir para la atención a la víctima según sea la situación.</li> <li>5. Identifica el estado de salud de la víctima según valoración preliminar y toma de signos vitales.</li> <li>6. Reconoce los equipos, herramientas e instrumentos de primeros auxilios.</li> <li>7. Aplica las técnicas de inmovilización y evacuación de la persona accidentada.</li> <li>8. Realiza maniobras de respiración cardiopulmonar.</li> <li>9. Aplica procedimientos de primeros auxilios básicos en sangrados externos.</li> <li>10. Aplica la técnica de OVACE (obstrucción de vía aérea por un cuerpo extraño).</li> <li>11. Selecciona los insumos requeridos para un botiquín de primeros auxilios.</li> <li>12. Aplica los protocolos de comunicación con las autoridades médicas.</li> </ol>

<sup>3</sup> Resultados de aprendizaje según elementos del descriptor. Aplicación y saberes disciplinarios.



Ecoturismo  
1015-01-02-4


13. Activa el sistema nacional de emergencias médicas.


**EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°1**

**Evidencias CE1**

<b>Conocimiento:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos y lenguaje técnico de primeros auxilios y respiración cardiopulmonar.</li> <li>• Anatomía básica del cuerpo humano.</li> <li>• Situaciones de contingencia y emergencia comunes.</li> <li>• Equipos, herramientas e instrumentos de primeros auxilios.</li> <li>• Técnicas de inmovilización y evacuación de la persona accidentada.</li> <li>• Respiración cardiopulmonar.</li> <li>• Primeros auxilios básicos en sangrados externos.</li> <li>• Técnica de OVACE (obstrucción de vía aérea por un cuerpo extraño).</li> <li>• Botiquín de primeros auxilios.</li> <li>• Sistema nacional de emergencias médicas.</li> </ul>
<b>Desempeño:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de signos vitales.</li> <li>• Realiza maniobras de respiración cardiopulmonar.</li> <li>• Aplica la técnica de OVACE (obstrucción de vía aérea por un cuerpo extraño).</li> </ul>
<b>Producto:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No aplica.</li> </ul>



		Ecoturismo 1015-01-02-4
Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje	
CE2 Aplicar las técnicas de guiado durante los recorridos turísticos, conforme a la planificación, la normativa nacional vigente y políticas de la organización.	La persona es competente cuando: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica el perfil y requerimientos del cliente.</li> <li>2. Reconoce características del cliente, según grupo etéreo.</li> <li>3. Reconoce características del cliente, según nivel socioeconómico.</li> <li>4. Reconoce características del cliente, según cultura de lugar de procedencia.</li> <li>5. Planifica las actividades a realizar durante el recorrido, según el itinerario y requerimientos del cliente.</li> <li>6. Aplica técnicas de guiado durante el recorrido: conducción de grupos, animación, interpretación (personificación, dramatización, simulación, cuentos, charlas magistrales, metáforas).</li> <li>7. Aplica la legislación vigente (Reglamento 41369 de guías de turistas, Código de ética mundial de turismo).</li> </ol>	
<b>EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°2</b>		
<b>Evidencias CE2</b>		
Conocimiento:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características del cliente, según grupo etéreo.</li> <li>• Características del cliente, según nivel socioeconómico.</li> <li>• Características del cliente, según cultura de lugar de procedencia.</li> <li>• Itinerarios de recorridos y planificación.</li> <li>• Técnicas de guiado durante el recorrido: conducción de grupos, animación, interpretación (personificación,</li> </ul>	
Página 11 de 26		

		Ecoturismo 1015-01-02-4
		dramatización, simulación, cuentos, charlas magistrales, metáforas). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reglamento 41369 de guías de turistas, Código de ética mundial de turismo.</li> </ul>
<b>Desempeño:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica técnicas de guiado: conducción de grupos, animación, interpretación (personificación, dramatización, simulación, cuentos, charlas magistrales, metáforas).</li> </ul>
<b>Producto:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• No aplica.</li> </ul>
Página 12 de 26		



Ecoturismo  
1015-01-02-4

Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje
CE3 Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente y colaboradores, de acuerdo con la normativa vigente y procedimientos establecidos.	<p>La persona es competente cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplica principios de calidad en atención al cliente.</li> <li>2. Utiliza técnicas inclusivas en servicio al cliente.</li> <li>3. Aplica normas de etiqueta y protocolo.</li> <li>4. Resuelve situaciones relacionadas con la atención al cliente.</li> <li>5. Se comunica de manera asertiva.</li> </ol>
<b>EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°3</b>	
<b>Evidencias CE3</b>	
<b>Conocimiento:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolos de atención al cliente.</li> <li>• Comunicación asertiva.</li> <li>• Etiqueta y protocolo.</li> <li>• principios de calidad en atención al cliente.</li> <li>• técnicas inclusivas en servicio al cliente.</li> </ul>
<b>Desempeño:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No aplica.</li> </ul>
<b>Producto:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No aplica.</li> </ul>


Página 13 de 26



Ecoturismo  
1015-01-02-4

Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje
CE4 Interpretar el patrimonio turístico en el territorio nacional, según el recorrido planificado y requerimientos del cliente.	<p>La persona es competente cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconoce los principales atractivos turísticos de Costa Rica.</li> <li>2. Identifica las principales especies del naturalismo de Costa Rica: reino animalia, plantae, fungi, protisma, monera.</li> <li>3. Reconoce los fundamentos de la geografía turística mundial.</li> <li>4. Interpreta el recorrido turístico mediante charlas atinentes a la realidad nacional, con apoyo de equipo especializado para la actividad Turística.</li> <li>5. Interpreta ecosistemas de acuerdo con las principales especies de interés turístico de flora y fauna, atinente al recorrido turístico en el territorio nacional.</li> <li>6. Interpreta aspectos históricos y culturales de interés turístico, atinentes en el territorio nacional y al recorrido turístico.</li> </ol>
<b>EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°4</b>	
<b>Evidencias CE4</b>	
<b>Conocimiento:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales atractivos turísticos de Costa Rica.</li> <li>• Principales especies del naturalismo de Costa Rica: reino animalia, plantae, fungi, protisma, monera.</li> <li>• Fundamentos de la geografía turística.</li> <li>• Equipo especializado para la actividad Turística.</li> <li>• Especies de interés turístico de flora y fauna.</li> <li>• Aspectos históricos y culturales de interés turístico.</li> </ul>

Página 14 de 26

	<b>Ecoturismo</b> 1015-01-02-4
<b>Desempeño:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica.</li> </ul>
<b>Producto:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica.</li> </ul>

	<b>Ecoturismo</b> 1015-01-02-4
II. DESCRIPCIÓN DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	
Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje <sup>4</sup>
<b>CES</b> Realizar labores ecoturísticas en áreas de conservación, con base en la legislación vigente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Realiza inventarios de flora y fauna de los principales atractivos de las áreas ecoturísticas.</li> <li>Diseña croquis de las áreas ecoturísticas, de acuerdo con los requerimientos establecidos por la organización.</li> <li>Construye senderos en las áreas ecoturísticas, según el croquis y normativa ambiental vigente.</li> <li>Asiste en la recolección de datos de interés ecoturístico, según el protocolo establecido.</li> <li>Elabora la interpretación ecológica de senderos de interés ecoturístico, según la biodiversidad de la zona y requerimientos del cliente.</li> <li>Traza senderos de interés ecoturístico, según la biodiversidad de la zona.</li> <li>Aplica los protocolos de prevención de accidentes y seguridad en el desarrollo de proyectos ecoturísticos, según la normativa nacional.</li> </ol>

EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°5	
<b>Evidencias CES</b>	
<b>Conocimiento:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marco legal nacional en el área de turismo y legislación ambiental.</li> <li>Taxonomía de flora y fauna.</li> </ul>
<b>Desempeño:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño y construcción de áreas ecoturísticas.</li> </ul>
<b>Producto:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichas técnicas de áreas ecoturísticas.</li> </ul>

<sup>4</sup> Resultados de aprendizaje según elementos del descriptor: Aplicación y saberes disciplinarios.





Ecoturismo  
1015-01-02-4

Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje
CE6 Brindar asistencia técnica a turistas nacionales e internacionales sobre el producto turístico del país, conforme a la normativa nacional y las políticas de la empresa.	<p>La persona es competente cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplica los protocolos de contrataciones de actividades y transportes en todo el país, según normativa y lineamientos establecidos por la organización y a nivel nacional.</li> <li>2. Estima las tarifas de actividades a personas o grupos de visitantes sobre el producto turístico nacional, según los requerimientos del cliente.</li> <li>3. Ejecuta protocolos de uso de sistemas de reservaciones de contratación de transporte privado, con base en las características del recorrido turístico y legislación nacional.</li> <li>4. Aplica técnicas de negociación con proveedores de productos y servicios turísticos, según las demandas del cliente.</li> <li>5. Aplica controles de calidad a los diferentes productos y servicios turísticos, proporcionados por la agencia de tour operador.</li> <li>6. Genera reporte sobre los recorridos y el servicio turístico prestado, según procedimientos establecidos por la empresa u organización.</li> </ol>

**EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°6**

Evidencias CE6

Conocimiento:

- Producto turístico nacional.

Página 17 de 26



Ecoturismo  
1015-01-02-4

Desempeño:

- Asesora al cliente en actividades turísticas, conforme a la normativa nacional vigente y las políticas de la organización.

Producto:

- Informe sobre las actividades y los servicios turísticos, según procedimientos establecidos por la empresa u organización.

Página 18 de 26





Ecoturismo  
1015-01-02-4

**III. RESULTADOS DE APRENDIZAJE TRANSVERSALES A TODAS LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS<sup>5</sup>**

1. Trabaja con ética, orden y responsabilidad en la ejecución de operaciones de ecoturismo.
2. Aplica principios de atención al cliente en el campo de trabajo.
3. Soluciona los problemas técnicos que se presentan en el ámbito laboral.
4. Evidencia comunicación asertiva, aprendizaje permanente y trabajo en equipo.
5. Aplica normas de salud ocupacional durante las labores que desempeña.
6. Utiliza herramientas tecnológicas y equipo especializado para la realización del trabajo.
7. Aplica normativa de buenas prácticas para el manejo de desechos producidos durante el recorrido turístico.
8. Muestra anuencia a la participación en actividades requeridas por la organización.
9. Actúa con discreción, respeto e integridad en el desempeño de la actividad.

*En relación con la adquisición de una lengua extranjera (Inglés) y la aplicación en la cualificación "1015-01-03-4 Ecoturismo". La persona:*  
**Nivel Intermedio**

1. Comprende discursos, conferencias, charlas, presentaciones, noticias y material audiovisual entre otros, siempre que el tema sea relativamente conocido y se expresen con un nivel de lengua estándar.
2. Comprende textos, artículos e informes relativos a problemas contemporáneos y a su entorno laboral.
3. Interactúa en una conversación sobre temas cotidianos de interés personal y laboral con fluidez y espontaneidad.
4. Argumenta con criterio sus opiniones y puntos de vista acerca de temas o situaciones cotidianas y laborales.
5. Describe oralmente de forma clara y detallada una amplia serie de temas relacionados con su especialidad.
6. Expresa oralmente su punto de vista sobre un tema o situación exponiendo las ventajas y los inconvenientes de varias opciones.

<sup>5</sup> Resultados de aprendizaje según elementos del descriptor: Autonomía y responsabilidad, interacción profesional, cultural y social. Además, se deben considerar para cada Estándar de Cualificación en particular, se requieren algunos de los siguientes: salud ocupacional, sostenibilidad ambiental, servicio a la clientela, calidad, emprendedurismo, innovación, entre otros. En este apartado se incluyen los resultados de aprendizaje de una lengua extranjera. Para efectos del diseño curricular, los resultados de aprendizaje transversales deben integrarse y evaluarse en cada competencia específica.



Ecoturismo  
1015-01-02-4

7. Elabora textos e informes escritos de manera clara y detallada sobre una amplia serie de temas relacionados con sus intereses personales y laborales.
8. Elabora textos escritos de manera clara y detallada que apoyan o refutan un punto de vista concreto.

**IV- CONTEXTO LABORAL:**

**15) Condiciones del contexto laboral:**

- ✓ Trabajar bajo presión.
- ✓ Atender diferentes perfiles de clientes.
- ✓ Trabajar en horarios extendidos y rotativos.
- ✓ Trabajar en diversos ambientes.
- ✓ Asumir diversas tareas simultáneamente.
- ✓ Trabajar en condiciones adversas.
- ✓ Aplicar movilidad física en el desarrollo del trabajo.
- ✓ Trasladarse a diferentes zonas del país.
- ✓ Utilizar equipo de protección, equipos, herramientas y utensilios de diverso diseño, naturaleza, dimensión y peso.
- ✓ Trabajar bajo contratos de confidencialidad cuando se requiera.
- ✓ Trabajar de pie o sentado por largos periodos.
- ✓ Trabajo de logística turística.

**16) Ámbito de aplicación de la cualificación:**

- ✓ Áreas silvestres de conservación.
- ✓ Guiado de Turistas.
- ✓ Agencias de viajes con departamento de producto turístico.

**17) Ocupaciones asociadas a este Estándar de Cualificación (EC) de acuerdo con Clasificador de Ocupaciones de Costa Rica (COCR):**

- ✓ Guiado de Turistas.
- ✓ Guía turístico.
- ✓ Guía de excursiones.
- ✓ Agente producto turístico.
- ✓ Asistente en investigación en áreas protegidas.





Ecoturismo  
1015-01-02-4

- ✓ Guarda parques nacional.

18) Estándares de Cualificación vinculados y contenidos en el Catálogo de Cualificaciones de la EFTP-CR:

- ✓ 1015-01-02-2 Guiado de Turismo.

19) Estándares de Cualificación internacionales relacionados:

- ✓ INCUAL HOT653\_2 Guarda de refugios y albergues de montaña.
- ✓ INCUAL HOT336\_3 Promoción turística local e información al visitante.
- ✓ INCUAL AFD159\_2 Guía por itinerarios de baja y media montaña.
- ✓ INCUAL AFD503\_2 - Guía de espeleología.
- ✓ INCUAL HOT335\_3 Guía de turistas y visitantes.
- ✓ CONOCER México EC0072 Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos.
- ✓ Chile VALORA P-7912-5113-001-V02 - Guía turístico general.
- ✓ INCUAL AFD672\_2 - Dinamización de actividades recreativas en parques de aventuras en altura.

Página 21 de 26



Ecoturismo  
1015-01-02-4

**V- EMISIÓN DE DIPLOMA**

La persona que apruebe un Programa educativo que haya sido diseñado a partir del presente Estándar de Cualificación, según el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnico Profesional de Costa Rica, se hace acreedora al diploma de:

Ecoturismo 1015-01-02-4	TÉCNICO 4
Nombre de la cualificación.	Nivel de cualificación.

*Esta cualificación certifica que la persona es competente para:*

Ejecutar operaciones de ecoturismo y asistencia en la administración de programas de turismo sostenible, en áreas silvestres de conservación, siguiendo la normativa y procedimientos vigentes, actuando con ética a nivel personal, profesional y laboral; asimismo, promoviendo un ambiente de sana convivencia y propiciando la mejora continua.

Página 22 de 26







Ecoturismo  
1015-01-02-4

## VI. GLOSARIO DE TÉRMINOS

### Terminología asociada a la cualificación:

**Área Común:** zonas donde se pueden encontrar uno, algunos o los servicios básicos, o áreas de seguridad en caso de eventualidades. Área definida como de visitación de los turistas.

**Área de Conservación:** Un área de conservación es un área protegida determinada al que se le ha otorgado alguna medida de protección legal a fin de mantener o preservar sus valores, ya sean características o formaciones naturales, de patrimonio cultural o la biota.

**Atractivo Turístico:** Recursos naturales o creados por el ser humano que motivan a las personas a visitar un lugar. Es todo aquello que despierta interés y genera los desplazamientos turísticos.

**Contingencia:** Posibilidad de que algo suceda o no suceda, antes, durante o después del recorrido turístico.

**Departamento de producto turístico:** Departamento que vende servicios turísticos de componentes tangibles e intangibles que incluyen recursos y atractivos, equipamiento e infraestructuras, servicios y actividades recreativas e imágenes y valores simbólicos.

**Ecoturismo:** es la actividad turística que se desarrolla sin alterar el equilibrio del medio ambiente y evitando los daños a la naturaleza. Se trata de una tendencia que busca compatibilizar la industria turística con la ecología.

**Educación ambiental:** ha sido definida como «la acción educativa permanente por la cual la... Por lo que a través de la Educación Ambiental, se fomenta la solidaridad, el respeto por la diferencia, buscando la identificación del problema; Observación y registro de datos; Análisis de los datos; Propuestas de acción.

En ocasiones, la masificación del turismo conlleva a la transformación, el deterioro y la destrucción de los recursos culturales. Siempre aparece como más importante el interés económico de maximizar los beneficios, que la adopción de medidas concretas de salvaguarda de los diversos componentes que integran el patrimonio histórico-cultural.

### Espacios de aprovechamiento:

**Geografía física:** es la rama de la geografía que estudia en su forma sistémica y espacial, la superficie terrestre considerada en su conjunto y específicamente el espacio geográfico natural.

Página 23 de 26



Ecoturismo  
1015-01-02-4

**Geografía Turística:** es la rama de la geografía que estudia y explica los procesos y las interacciones que producen la estructura espacial de los destinos turísticos.

**Geografía:** ciencia que estudia y describe la representación gráfica de la tierra, en su aspecto físico, actual y natural.

**Geomorfología:** Es la ciencia que estudia las formas de la corteza terrestre. Con este nombre se suele designar la ciencia que estudia el origen y la evolución de la tierra firme emergida, pero puede estudiar también los fondos marinos. Esta ciencia se ha desarrollado siguiendo dos tendencias principalmente: la Geomorfología histórica o cíclica por un lado y la Geomorfología de los procesos por otro.

**Guía de Turismo:** toda aquella persona física con credencial otorgada por el ICT, que guíe y conduce turistas y excursionistas en actividades turísticas en el territorio nacional.

**Guía de Turistas Free Lance (voz inglesa):** Independientemente, por cuenta propia. Se aplica, en turismo a profesionales que, como muchas guías turísticas ejercen su labor sin pertenecer en exclusiva a una empresa en particular.

**Guiar:** Ir delante mostrando el camino. En la terminología turística, se asocia con el Guía Turístico; es la persona especializada en las peculiaridades de un atractivo o lugar, de los cuales brinda todo tipo de información en su idioma o en otros. Existen guías en sitio (Atractivos, museos, parques) locales, regionales, nacionales y especializados en un área específica (naturalistas, de montaña, de rápidos, de aves).

**Historia Natural:** es la parte de la ciencia que se ocupa de los seres naturales y de los fenómenos de toda índole que en ellos se verifican.

**Hostelería:** Conjunto de servicios que proporcionan alojamiento y comida a los huéspedes y viajeros mediante compensación económica.

**Imprevistos:** Actividad no prevista en la ejecución del itinerario turístico.

**Itinerario turístico:** Programa descriptivo y detallado de los principales sitios de interés turístico visitados durante un viaje. Indica, además, la duración de las visitas, servicios suministros y actividades que se realizarán.

Página 24 de 26





Ecoturismo  
1015-01-02-4

**Paquete turístico:** Conjunto de servicios de transporte, alojamiento, alimentación u otros que se ofrecen por un precio global.

**Patrimonio cultural:** Todo aquello que han realizado los grupos sociales desde tiempos pasados hasta el presente y que contribuyen con la identidad y forma de ser de una localidad, región o país. Otros tipos de patrimonio son: arquitectónico, arqueológico, histórico, natural, literario, documental, lingüístico, artístico, musical, culinario.

**Patrimonio histórico:** comprende todos aquellos elementos y manifestaciones tangibles o intangibles producidos por las sociedades.

**Patrimonio Turístico nacional:** Conjunto de elementos turísticos, de uso mediato o inmediato, con que cuenta el país. Está constituido por los atractivos turísticos y la planta turística más la infraestructura y la superestructura que hacen posibles su acceso y funcionamiento.

**Patrimonio turístico:** Totalidad de recursos turísticos (atractivos, infraestructura, servicios, organizaciones) disponibles para que acontezca el turismo en un lugar.

**Planificación:** Proceso mediante el cual las personas establece una serie de pasos y parámetros a seguir antes del inicio de un proyecto, con el fin de obtener los mejores resultados posibles.

**Producto Turístico:** Conjunto de elementos turísticos, de uso mediato o inmediato, con que cuenta el país. Está constituido por los atractivos turísticos, y la Planta Turística, más la infraestructura y la Superestructura que hacen posibles su acceso y funcionamiento.

**Recorrido Turístico:** Viaje organizado para mostrar (o participar), según un programa e itinerario predeterminado, los lugares, las actividades o los eventos específicos de mayor interés de un destino. Así, los tours son muy variados y se hallan dirigidos a los segmentos motivacionales del mercado turísticos nacional o internacional.

**Recurso Natural:** Son aquellos bienes que pueden obtenerse de la naturaleza sin mediar la intervención de la mano del hombre. Estos tienen una influencia positiva en la economía al ayudar a su desarrollo y satisfacer necesidades de la población.

**Tour operador:** Una compañía que crea y comercializa paquetes turísticos, los que pueden incluir transporte, alimentos, hospedaje, visitas de ciudad, etc. En la cadena de venta, los tour operadores normalmente venden a las agencias minoristas y no directamente al cliente final.

Página 25 de 26



Ecoturismo  
1015-01-02-4

**Turista:** Toda persona, sin distinción de raza, sexo, religión, lengua, que viaja a un destino principal (entendido este como el lugar visitado, que es fundamental para la decisión de realizar el viaje), distinto al de su entorno habitual por una duración no mayor de seis meses con cualquier finalidad principal. (Ocio, negocio, otros) que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados ni con propósito de inmigración.

#### VII. ANEXO

Listado de organizaciones, instituciones empresas, informantes clave, durante el proceso de elaboración del Estándar de Cualificación.

Página 26 de 26

