




MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

ISSN: 2215-655

**BOLETÍN**   
Informativo DEIE  
Volumen 1, N°6, Junio 2026

**DEIE**   
NEWSLETTER  
Volume 1, N°6, June 2026



Viceministerio de Planificación y Coordinación Regional  
Dirección de Planificación Institucional  
Departamento de Estudios e Investigación Educativa

# Créditos

## Equipo Editorial:

Doris Chavarría Arias  
Wendy Jiménez Asenjo

## Equipo Audiovisual:

Carlos Ulloa Guzmán  
Wendy Jiménez Asenjo  
Doris Chavarría Arias  
Viviana Echandi Granados

## Traducción de textos:

Wendy Jiménez Asenjo  
Natalie Pickering Méndez

## Diagramación y diseño gráfico:

Gabriela Cruz Martínez

## Fotografía de portada:

Natalie Pickering Méndez

## Fotógrafo de contraportada:

Carlos Ulloa Guzmán

# Tabla de contenidos

<b>Editorial .....</b>	<b>4</b>
------------------------	----------

## Factores socioeconómicos

Insumos para definición de criterios en la asignación de códigos de conserjería en centros educativos públicos.....	5
---	---

Wendy Jiménez Asenjo  
Jorge Villalobos Ramírez

Propuesta de mejora para la atención de brechas en la asignación de recursos financieros en la educación secundaria pública costarricense.....	7
--	---

Erika Rojas Chaves  
Carlos Ulloa Guzmán

## Factores psicosociales

Aspectos sobre recepción, clasificación, atención, seguimiento y cierre de denuncias por violencia en centros educativos para el diseño de un sistema de gestión integrado en el MEP .....	9
--	---

Doris María Chavarría Arias

## Factores educativos

Alcances del aprendizaje en lectoescritura en estudiantes de primer año de la Educación General Básica: un análisis desde las pruebas comprensivas .....	11
--	----

Xiomara Solano Camacho

Análisis comparativo de factores que influyen en el desempeño escolar en sexto año.....13

Cristina Escalante Rivera

Pertinencia de las carreras impartidas en los colegios técnicos profesionales: un análisis de la oferta y la demanda ..... 15

Jorge Villalobos Ramírez

### **Factores políticos**

Mapeo de información para la construcción de metas e indicadores en el nivel de Educación Preescolar .....17

Wendy Jiménez Asenjo

### **Factores culturales**

Funciones, perfil y rol de las personas supervisoras en las Direcciones Regionales de Educación de Costa Rica: Estudio sobre la eficacia y barreras relacionadas a las características del sistema educativo actual..... 19

Natalie Pickering Méndez  
Yendry Gómez Acuña

Integración pedagógica de tecnologías digitales en centros educativos de I y II Ciclos de Enseñanza General Básica: Cobertura, seguimiento y percepciones docentes, 2025.....21

Steven Rojas Hidalgo

# Editorial



El Departamento de Estudios e Investigación Educativa (DEIE) se complace en presentar este boletín informativo, Volumen 1, N°6. En él reunimos los hallazgos más relevantes de las investigaciones realizadas en 2025: evidencia que no solo explica nuestra realidad educativa, sino que aporta soluciones y genera valor público reconocido por las autoridades del Ministerio de Educación Pública.

En caso de requerir información adicional sobre investigaciones realizadas por este departamento puede dirigirse al correo electrónico: [investigacion.educativa@mep.go.cr](mailto:investigacion.educativa@mep.go.cr)

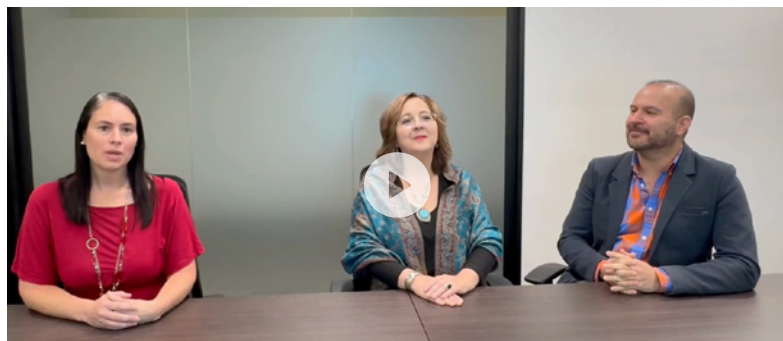
The Department of Educational Studies and Research (DEIE) is pleased to present this newsletter, Volume 1, No. 6. In it, we bring together the most significant findings from the research conducted in 2025: evidence that not only explains our educational reality but also provides solutions and generates public value recognized by the authorities of the Ministry of Public Education.

For further information on research conducted by this department, please contact: [investigacion.educativa@mep.go.cr](mailto:investigacion.educativa@mep.go.cr)

**Natalie Pickering Méndez**  
Jefa  
Departamento de Estudios  
e Investigación Educativa

## Insumos para definición de criterios en la asignación de códigos de conserjería en centros educativos públicos<sup>1</sup>

### Inputs for defining criteria in the allocation of janitorial service codes in public educational institutions



**Wendy Jiménez Asenjo**<sup>2</sup>

wendy.jimenez.asenjo@mep.go.cr  
ORCID: 0000-0002-1615-0324

**Jorge Villalobos Ramírez**<sup>3</sup>

jorge.villalobos.ramirez@mep.go.cr  
ORCID: 0009-0001-1759-3207

## Resumen

El Ministerio de Educación Pública (MEP) requiere revisar los criterios técnicos para la asignación de códigos de conserjes en los centros educativos, por ello esta investigación sistematizó la información aportada por cinco instituciones educativas públicas para generar insumos técnicos que permitan al Departamento de Desarrollo de Servicios Educativos (DDSE) de este Ministerio contar con insumos para su actualización. Se aplicó un enfoque cualitativo descriptivo mediante el análisis documental y la técnica de *benchmarking*. Se contrastaron los modelos de la Universidad de Costa Rica (UCR), la Universidad Nacional (UNA), el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), la Universidad Técnica Nacional (UTN) y el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA). La técnica del *benchmarking* reveló que la UCR y la UNA poseen los modelos más sofisticados, utilizando ingeniería de procesos, métrica

---

<sup>1</sup> Acceda al informe completo: <https://www.mep.go.cr/investigacion-educativa>

<sup>2</sup> Doctoranda en Estudios de la Sociedad y la Cultura de la Universidad de Costa Rica. Máster en Relaciones Internacionales y Diplomacia con énfasis en Política Internacional de la Universidad Nacional. Licenciada en Sociología de la Universidad de Costa Rica. Diplomado en Gestión de la Evaluación de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.

<sup>3</sup> Máster en Entornos Virtuales de Aprendizaje de la Universidad Técnica Nacional y Administración Educativa de la Universidad de las Ciencias y el Arte. Licenciado en Estudios Sociales de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, Evaluación y Administración Educativa de la Universidad de las Ciencias y el Arte. Bachiller en Estudios Sociales de la Universidad Americana y en Antropología con varios énfasis de la Universidad de Costa Rica.

espacial y cronometría para determinar plazas mediante fórmulas matemáticas de carga laboral real. Por su parte, el ITCR y la UTN destacan por un enfoque de polifuncionalidad logística y el uso de pruebas prácticas obligatorias para validar la idoneidad técnica de las personas candidatas. Se concluye que el MEP debe transitar hacia modelos de medición de cargas de trabajo similares a los de la UCR y la UNA, esto permitirá al DDSE optimizar el gasto público.

## **Abstract**

The Ministry of Public Education (MEP) requires a review of the technical criteria used to assign janitorial service codes in educational institutions. Therefore, this study systematized the information provided by five public educational institutions in order to generate technical inputs that will enable the Department for the Development of Educational Services (DDSE) of this Ministry to update its criteria. A qualitative, descriptive approach was applied through documentary analysis and the benchmarking technique. The models of the University of Costa Rica (UCR), the National University (UNA), the Technological Institute of Costa Rica (ITCR), the National Technical University (UTN), and the National Learning Institute (INA) were compared. The benchmarking technique revealed that the UCR and the UNA have the most sophisticated models, using process engineering, spatial metrics, and time measurement to determine staffing positions through mathematical formulas based on actual workload. Meanwhile, the ITCR and the UTN stand out for their logistics multifunctionality approach and the use of mandatory practical tests to validate the technical suitability of candidates. It is concluded that the MEP should move toward workload measurement models similar to those of the UCR and the UNA, which would enable the DDSE to optimize public spending.

# Propuesta de mejora para la atención de brechas en la asignación de recursos financieros en la educación secundaria pública costarricense <sup>4</sup>

## Improvement proposal the addressing of gaps in the allocation of financial resources in Costa Rican public secondary education



**Erika Rojas Chaves** <sup>5</sup>

erika.rojas.chaves@mep.go.cr  
ORCID: 0009-0003-6314-7069

**Carlos Ulloa Guzmán** <sup>6</sup>

carlos.ulloa.guzman@mep.go.cr  
ORCID: 0009-0003-3994-0040

### Resumen

La investigación analizó las brechas en la asignación de los recursos financieros en la educación secundaria para el diseño de una propuesta orientada a una distribución presupuestaria más equitativa, respondiendo a las disposiciones de la Contraloría General de la República, contenidas en el Informe DFOE-CAP-IAD-00003-24, que instan al Ministerio de Educación Pública a fortalecer la eficiencia del gasto y reducir las desigualdades entre centros educativos. Se desarrolló una metodología con enfoque cualitativo y alcance descriptivo, que combinó el análisis documental de informes nacionales e internacionales, así como entrevistas grupales a personas vinculadas con la gestión del gasto educativo. Como resultado del análisis se identificaron tres brechas estructurales; a saber, gestión institucional, gestión presupuestaria y sistemas de información, en las cuales se examinaron sus efectos a partir de cuatro componentes del gasto analizados en esta investigación: remuneraciones, infraestructura educativa, transferencias monetarias condicionadas y programas de equidad. Entre los hallazgos se destacó que estas brechas se manifestaron en limitaciones en la capacidad técnica y humana, rigidez normativa, fragmentación

<sup>4</sup> Acceda al informe completo: [www.mep.go.cr/investigacion-educativa](http://www.mep.go.cr/investigacion-educativa)

<sup>5</sup> Licenciada en Psicología de la Universidad Hispanoamericana

<sup>6</sup> Máster en Psicopedagogía de la Universidad de San José, Licenciado en Educación con énfasis en Evaluación de la Universidad de las Ciencias y el Arte, Licenciado en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación de la Universidad de Costa Rica.

de los sistemas de información, debilidades en la articulación interinstitucional y dificultades para dar continuidad a las políticas públicas, generando inequidades territoriales y limitando la toma de decisiones basadas en evidencia. En consecuencia, se planteó una propuesta de mejora dirigida a fortalecer un modelo de gestión más integrado, eficiente y orientado a resultados en secundaria, con potencial de extenderse a otros niveles, generando beneficios para todo el sistema educativo costarricense.

## **Abstract**

The study analyzed gaps in the allocation of financial resources in secondary education in order to design a proposal aimed at achieving a more equitable budget distribution, in response to the provisions of the Office of the Comptroller General of the Republic set forth in Report DFOE-CAP-IAD-00003-24, which urges the Ministry of Public Education to strengthen spending efficiency and reduce inequalities among educational institutions. A qualitative, descriptive methodological approach was developed, combining documentary analysis of national and international reports with group interviews involving individuals linked to the management of educational spending. As a result of the analysis, three structural gaps were identified: institutional management, budget management, and information systems. Their effects were examined through four components of expenditure analyzed in this study: salaries, educational infrastructure, conditional cash transfers, and equity programs. Among the findings, it was highlighted that these gaps manifested in limitations in technical and human capacity, regulatory rigidity, fragmentation of information systems, weaknesses in interinstitutional coordination, and difficulties in ensuring the continuity of public policies, thereby generating territorial inequalities and limiting evidence-based decision-making. Consequently, an improvement proposal was put forward to strengthen a more integrated, efficient, and results-oriented management model in secondary education, with the potential to be extended to other levels, generating benefits for the entire Costa Rican educational system.



## Aspectos sobre recepción, clasificación, atención, seguimiento y cierre de denuncias por violencia en centros educativos para el diseño de un sistema de gestión integrado en el MEP<sup>7</sup>

Aspects related to the reception, classification, handling, follow-up, and closure of reports of violence in schools for the design of an integrated management system within the MEP



**Doris María Chavarría Arias**<sup>8</sup>  
doris.chavarria.arias@mep.go.cr  
ORCID: 0009-0005-9158-3831

### Resumen

Esta investigación tuvo por objetivo determinar aspectos relacionados con la recepción, clasificación, atención, seguimiento y cierre de denuncias por violencia en centros educativos que contribuyan al diseño de un sistema de gestión integrado en el Ministerio de Educación Pública (MEP). La metodología adoptó un enfoque cualitativo de alcance descriptivo, basado en la aplicación de entrevistas a las jefaturas de la Contraloría de Derechos Estudiantiles (CDE) y del Departamento de Asuntos Disciplinarios (DAD); adicionalmente, se realizó un análisis documental de buenas prácticas internacionales vinculadas a los sistemas de gestión de denuncias. Los hallazgos principales revelan que la CDE y el DAD cuentan con procesos estandarizados y herramientas tecnológicas especializadas que garantizan la trazabilidad, accesibilidad y confidencialidad de la información. La CDE se distingue por ofrecer múltiples canales de recepción de denuncias y contar con un equipo interdisciplinario enfocado en la protección psicosocial y fiscalización de protocolos. Por su parte, el DAD prioriza el rigor procedimental jurídico, restringe la información

<sup>7</sup>Acceda al informe completo: <https://www.mep.go.cr/investigacion-educativa>

<sup>8</sup> Licenciada en Sociología de la Universidad de Costa Rica.

personal para resguardar la identidad de las víctimas y coordina con otras instancias del MEP el acompañamiento psicosocial para personas menores de edad. A pesar de los procesos estandarizados, la capacidad operativa de ambas dependencias se encuentra comprometida por la brecha entre el recurso humano disponible y la demanda de casos. Esta limitación se agrava por la tensión normativa existente entre los plazos ordinarios de la Ley General de la Administración Pública y el principio de celeridad exigido por el Código de la Niñez y la Adolescencia. En consecuencia, se concluye que la efectividad de la respuesta institucional no depende únicamente de la gestión técnica, sino de la resolución de estas disparidades normativas y la dotación de más personal para garantizar la protección oportuna de las personas menores de edad.

## **Abstract**

This research aimed to identify aspects related to the receipt, classification, handling, follow-up, and closure of reports of violence in educational institutions that would contribute to the design of an integrated management system within the Ministry of Public Education (MEP). The methodology adopted a qualitative approach with a descriptive scope, based on interviews conducted with the heads of the Office for the Comptroller of Student Rights (CDE) and the Department of Disciplinary Affairs (DAD). Additionally, a documentary analysis of international best practices related to complaint management systems was carried out. The main findings reveal that both the CDE and the DAD have standardized processes and specialized technological tools that ensure the traceability, accessibility, and confidentiality of information. The CDE stands out for offering multiple channels for receiving complaints and for having an interdisciplinary team focused on psychosocial protection and oversight of protocols. The DAD, for its part, prioritizes procedural legal rigor, restricts personal information to safeguard the identity of victims, and coordinates with other MEP offices to provide psychosocial support for minors. Despite these standardized processes, the operational capacity of both offices is strained by the gap between available human resources and the volume of cases. This limitation is further exacerbated by the existing regulatory tension between the ordinary deadlines established by the General Law of Public Administration and the principle of promptness required by the Code of Children and Adolescents.

Consequently, it is concluded that the effectiveness of the institutional response depends not only on technical management, but also on resolving these regulatory disparities and increasing staffing levels to ensure the timely protection of minors.

## Alcances del aprendizaje en lectoescritura en estudiantes de primer año de la Educación General Básica: un análisis desde las pruebas comprensivas <sup>9</sup>

### Scope of Literacy Learning in First-Year Students of Basic General Education: An Analysis Based on Comprehensive Assessments



**Irma Xiomara Solano Camacho** <sup>10</sup>  
irma.solano.camacho@mep.go.cr  
ORCID: 0009-0004-4910-9661

## Resumen

La investigación analizó el desempeño en lectoescritura de estudiantes de primer año de la Educación General Básica, tomando en cuenta las pruebas comprensivas aplicadas en los años 2023 y 2024, así como los escenarios, ambientes, metodologías y buenas prácticas presentes en la mediación pedagógica. Se desarrolló bajo un enfoque mixto, con un alcance descriptivo-analítico y explicativo, integrando datos cuantitativos provenientes de las bases de datos de rendimiento académico en español del estudiantado de primer año en el 2023 y 2024, junto con evidencia cualitativa obtenida mediante entrevistas y grupos focales a docentes de centros educativos de varias direcciones regionales de educación. Los hallazgos evidenciaron avances limitados en las habilidades básicas de lectoescritura, las pruebas comprensivas evidenciaron utilidad diagnóstica, aunque presentaron

<sup>9</sup> Acceda al informe completo: [www.mep.go.cr/investigacion-educativa](http://www.mep.go.cr/investigacion-educativa)

<sup>10</sup> Máster en Trastornos del Aprendizaje con mención en Neurología de la Universidad Americana, licenciada en Psicología de la Universidad del Valle, licenciaturas de la Universidad de las Ciencias y el Arte de Costa Rica en Educación con énfasis en Evaluación y en Educación con énfasis en Administración Educativa, licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en I y II ciclo de la Universidad Florencio del Castillo y Diplomado en Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal a Distancia.

limitaciones metodológicas, de pertinencia cultural y lingüística, se observaron diferencias relevantes entre regiones y centros educativos, asociadas al acceso a recursos, acompañamiento familiar, condiciones del aula y estrategias de mediación pedagógica. Las metodologías más efectivas fueron aquellas flexibles y contextualizadas, que integraron conciencia fonológica, lectura guiada y actividades lúdicas. Se concluyó que el fortalecimiento de la lectoescritura en primer año exige escenarios y ambientes alfabetizadores, mediación pedagógica diferenciada; además, de una articulación efectiva entre escuela y familia; también, se requieren políticas educativas orientadas a la equidad, la calidad e inclusión, mediante infraestructura adecuada, formación docente y estrategias metodológicas contextualizadas desde los primeros años de escolaridad.

## **Abstract**

The study analyzed literacy performance among first-year students in Basic General Education, taking into account the comprehensive assessments administered in 2023 and 2024, as well as the contexts, learning environments, methodologies, and best practices present in pedagogical mediation. It was conducted using a mixed-methods approach, with a descriptive-analytical and explanatory scope, integrating quantitative data drawn from Spanish academic performance databases of first-year students in 2023 and 2024, together with qualitative evidence obtained through interviews and focus groups with teachers from educational institutions across several regional education directorates. The findings revealed limited progress in basic literacy skills. While the comprehensive assessments demonstrated diagnostic value, they also presented methodological limitations and issues of cultural and linguistic relevance. Significant differences were observed among regions and educational institutions, associated with access to resources, family support, classroom conditions, and pedagogical mediation strategies. The most effective methodologies were those that were flexible and contextualized, integrating phonological awareness, guided reading, and play-based activities. It was concluded that strengthening literacy in first grade requires literacy-rich contexts and environments, differentiated pedagogical mediation, and effective coordination between school and family. In addition, educational policies focused on equity, quality, and inclusion are needed, supported by adequate infrastructure, teacher training, and contextualized methodological strategies from the earliest years of schooling.

## Análisis comparativo de factores que influyen en el desempeño escolar en sexto año <sup>11</sup>

### Comparative Analysis of Factors Influencing Academic Performance in Sixth Grade



**Cristina Escalante Rivera** <sup>12</sup>

cristina.escalante.rivera@mep.go.cr

ORCID: 0009-0008-1985-3763

## Resumen

La investigación tuvo por objetivo identificar los factores que inciden en el desempeño escolar del estudiantado, mediante un estudio comparativo no experimental de los entornos educativos en escuelas con un nivel de desempeño básico con respecto a las de nivel avanzado en educación primaria según las Pruebas Nacionales Estandarizadas aplicadas en el 2024. La metodología incluyó la aplicación de cuestionarios en línea a familias, estudiantes de sexto año de la Educación General Básica, personal docente de materias básicas y personas directoras de centros educativos, así como entrevistas a personas expertas del Ministerio de Educación Pública. Los hallazgos evidenciaron que la calidad del aprendizaje y las trayectorias educativas del estudiantado están determinadas por la interacción de factores comunitarios, familiares, individuales y de ambiente escolar. Si bien, las diferencias entre los niveles de desempeño no fueron significativas estadísticamente; no obstante, se revelan brechas en las estrategias de atención al rezago. Se concluyó que es necesario consolidar políticas integrales que fortalezcan la formación docente continua, promuevan la participación familiar efectiva, refuercen el liderazgo escolar y prioricen el bienestar socioemocional del estudiantado, junto con una cultura sólida de monitoreo y seguimiento para la toma de decisiones informadas.

<sup>11</sup> Acceda al informe completo: [www.mep.go.cr/investigacion-educativa](http://www.mep.go.cr/investigacion-educativa)

<sup>12</sup> Licenciada en Psicología de la Universidad Fidélitas.

## Abstract

The study aimed to identify the factors influencing students' academic performance through a non-experimental comparative analysis of educational environments in primary schools with a basic level of performance compared to those with an advanced level, according to the National Standardized Assessments administered in 2024. The methodology included the administration of online questionnaires to families, sixth-grade students in Basic General Education, teachers of core subjects, and school principals, as well as interviews with experts from the Ministry of Public Education. The findings showed that the quality of learning and students' educational trajectories are shaped by the interaction of community, family, individual, and school-environment factors. Although the differences between performance levels were not statistically significant, gaps were identified in strategies to address learning delays. It was concluded that comprehensive policies need to be strengthened to support continuous teacher professional development, promote effective family engagement, reinforce school leadership, and prioritize students' socio-emotional well-being, alongside a strong culture of monitoring and follow-up to enable informed decision-making.

## Pertinencia de las carreras impartidas en los colegios técnicos profesionales: un análisis de la oferta y la demanda <sup>13</sup>

### Relevance of the Programs Offered in Professional Technical High Schools: An Analysis of Supply and Demand



**Jorge Villalobos Ramírez** <sup>14</sup>  
jorge.villalobos.ramirez@mep.go.cr  
ORCID: 0009-0001-1759-3207

#### Resumen

Esta investigación analizó la pertinencia de la oferta educativa en los Colegios Técnicos Profesionales (CTP) diurnos públicos, considerando la disponibilidad de recursos, la demanda laboral regional y la percepción sobre la relevancia y actualización de las carreras ofrecidas; también, se identificaron nudos críticos estructurales y operativos que limitan la formación técnica del estudiantado. Se adoptó un enfoque cuantitativo y descriptivo, aplicando un censo a personas directoras y coordinadoras de vinculación con la empresa de CTP diurnos públicos; además, se realizó un muestreo no probabilístico con representantes del sector productivo. Los resultados evidenciaron deficiencias significativas en infraestructura, incluyendo la falta de aulas, talleres especializados y ancho de banda insuficiente para tecnologías avanzadas. Se detectaron limitaciones en recursos didácticos y un financiamiento insuficiente proveniente de la Ley 7372; así como, la carencia de personal docente especializado en áreas clave. En el ámbito curricular, el sector empresarial señaló vacíos en habilidades blandas, dominio del inglés y competencias digitales. Existe una demanda urgente por incorporar contenidos relacionados con inteligencia artificial, análisis de datos y automatización. La vinculación de los CTP con el sector productivo presenta limitaciones en la comunicación formal que dificultan

<sup>13</sup> Acceda al informe completo: [www.mep.go.cr/investigacion-educativa](http://www.mep.go.cr/investigacion-educativa)

<sup>14</sup> Máster en Entornos Virtuales de Aprendizaje de la Universidad Técnica Nacional y Administración Educativa de la Universidad de las Ciencias y el Arte. Licenciado en Estudios Sociales de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, Evaluación y Administración Educativa de la Universidad de las Ciencias y el Arte. Bachiller en Estudios Sociales de la Universidad Americana y en Antropología con varios énfasis de la Universidad de Costa Rica.

la colocación de estudiantes en áreas de alta demanda como ciberseguridad y desarrollo web. Se concluyó que la oferta educativa requiere una actualización curricular inmediata, una gestión más eficiente de recursos para infraestructura y la institucionalización del análisis de la demanda laboral local. Asimismo, es fundamental fortalecer las alianzas público-privadas para mejorar la pertinencia y calidad de la educación técnica en el país.

## **Abstract**

This study analyzed the relevance of the educational offerings in public daytime Professional Technical High Schools (CTPs), considering the availability of resources, regional labor market demand, and perceptions regarding the relevance and updating of the programs offered. It also identified structural and operational bottlenecks that limit students' technical training. A quantitative and descriptive approach was adopted, applying a census to principals and business liaison coordinators of public daytime CTPs. In addition, a non-probabilistic sample was conducted with representatives from the productive sector. The results revealed significant deficiencies in infrastructure, including a lack of classrooms, specialized workshops, and insufficient bandwidth for advanced technologies. Limitations were identified in instructional resources and insufficient funding from Law 7372, as well as a shortage of specialized teaching staff in key areas. In the curricular domain, the business sector pointed to gaps in soft skills, English proficiency, and digital competencies. There is an urgent demand to incorporate content related to artificial intelligence, data analysis, and automation. The linkage between CTPs and the productive sector shows limitations in formal communication, which hinder student placement in high-demand fields such as cybersecurity and web development. It was concluded that the educational offerings require immediate curricular updating, more efficient resource management for infrastructure, and the institutionalization of local labor market demand analysis. Strengthening public-private partnerships is also essential to improve the relevance and quality of technical education in the country.

## Mapeo de información para la construcción de metas e indicadores en el nivel de Educación Preescolar <sup>15</sup>

### Information Mapping for the Development of Goals and Indicators in Preschool Education



**Wendy Jiménez Asenjo** <sup>16</sup>  
wendy.jimenez.asenjo@mep.go.cr  
ORCID: 0000-0002-1615-0324

## Resumen

La investigación aportó datos para la construcción de metas e indicadores de mediación pedagógica y cobertura del servicio de Educación Preescolar con miras a la incorporación de éstos en la estrategia de primera infancia que implementará el Ministerio de Educación Pública. La metodología empleada fue de carácter cuantitativo con un enfoque aplicativo y pragmático, se procesaron bases de datos oficiales de los últimos cinco años relacionadas con presupuesto, rendimiento académico, transferencias económicas condicionadas, becas de transporte, capacitación docente, aspectos curriculares, desempeño del profesorado y conectividad; también, se realizaron entrevistas a autoridades ministeriales y se analizaron documentos oficiales. Entre los principales hallazgos, se identificó que la matrícula inicial ha disminuido, se destacan la falta de recursos y capacitación docente, que afectan la cobertura y la calidad pedagógica; además, la conectividad es desigual en los centros educativos. En cuanto al rendimiento estudiantil, se observa

---

<sup>15</sup> Acceda al informe completo: <https://www.mep.go.cr/investigacion-educativa>

<sup>16</sup> Doctoranda en Estudios de la Sociedad y la Cultura de la Universidad de Costa Rica. Máster en Relaciones Internacionales y Diplomacia con énfasis en Política Internacional de la Universidad Nacional. Licenciada en Sociología de la Universidad de Costa Rica. Diplomado en Gestión de la Evaluación de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.

un incremento en el porcentaje de estudiantes que ostentan el nivel avanzado y una reducción en el nivel inicial. Se identificaron limitaciones en las bases de datos existentes en cuanto a su homogeneidad, periodicidad y desagregación. Se concluye la necesidad de implementar un sistema de información integrado y mecanismos de validación cruzada entre las instancias ministeriales, esto permitirá garantizar la consistencia de los datos, optimizar la gestión institucional y sustentar la toma de decisiones estratégicas.

## **Abstract**

The research provided data for the development of goals and indicators related to pedagogical mediation and service coverage in Preschool Education, with a view to incorporating them into the early childhood strategy to be implemented by the Ministry of Public Education. The methodology employed was quantitative, with an applied and pragmatic approach. Official databases from the past five years were processed, including those related to budget, academic performance, conditional cash transfers, transportation scholarships, teacher training, curricular aspects, teacher performance, and connectivity. In addition, interviews were conducted with ministerial authorities and official documents were analyzed. Among the main findings, it was identified that initial enrollment has declined. A lack of resources and teacher training was highlighted, affecting both coverage and pedagogical quality. Furthermore, connectivity is uneven across educational institutions. Regarding student performance, there has been an increase in the percentage of students achieving the advanced level and a reduction in those at the initial level. Limitations were identified in the existing databases in terms of their homogeneity, periodicity, and level of disaggregation. It is concluded that there is a need to implement an integrated information system and cross-validation mechanisms among ministerial offices. This would ensure data consistency, optimize institutional management, and support strategic decision-making.

## Funciones, perfil y rol de las personas supervisoras en las Direcciones Regionales de Educación de Costa Rica: Estudio sobre la eficacia y barreras relacionadas a las características del sistema educativo actual<sup>17</sup>

## Functions, Profile, and Role of Supervisors in the Regional Education Offices of Costa Rica: A Study on Effectiveness and Barriers Related to the Characteristics of the Current Educational System



**Yendry Gómez Acuña<sup>18</sup>**

yendry.gomez.acuna@mep.go.cr  
ORCID: 0009-0008-2958-777X

**Natalie Pickering Méndez<sup>19</sup>**

natalie.pickering.mendez@mep.go.cr  
ORCID: 0009-0009-3411-451X

### Resumen

El estudio tuvo como objetivo el análisis de las funciones, el perfil y el rol de las personas supervisoras educativas en las direcciones regionales de educación para la construcción de líneas de trabajo que favorezcan su desempeño en el sistema educativo actual. Se adoptó un enfoque mixto, de tipo concurrente y alcance descriptivo, se contó con la participación de personas supervisoras, personas directoras regionales, integrantes de los Comités Asesores Regionales, personas directoras de centros educativos y docentes. Se aplicaron cuestionarios, grupos focales y se realizó una revisión documental. Los hallazgos indican que la supervisión

<sup>17</sup> Acceda al informe completo: [www.mep.go.cr/investigacion-educativa](http://www.mep.go.cr/investigacion-educativa)

<sup>18</sup> Máster profesional en Administración Educativa de la Universidad Internacional San Isidro Labrador. Licenciada en Evaluación Educativa de la Universidad Ciencias y el Arte. Licenciada en Ciencias de la Educación con énfasis en Preescolar.

<sup>19</sup> Máster en Tecnología Educativa de la Universidad Estatal a Distancia. Licenciada en Enseñanza del Inglés de la Universidad Hispanoamericana. Bachiller en Administración Educativa y Enseñanza del Inglés.

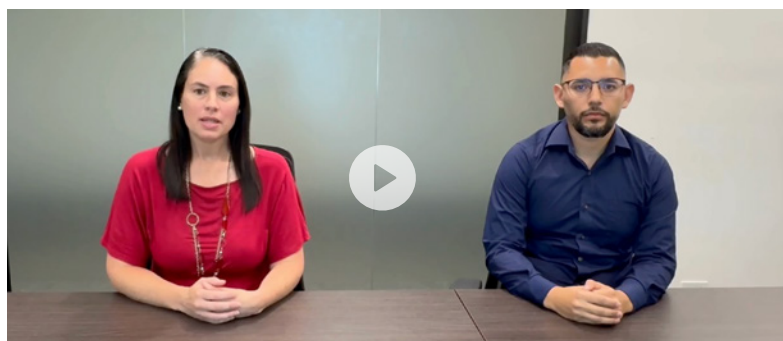
educativa cuenta con una normativa consolidada y personal calificado; sin embargo, persisten brechas entre el modelo propuesto y la práctica cotidiana. Predomina un énfasis administrativo, de control normativo y resolución de conflictos, con menor desarrollo del acompañamiento pedagógico, la innovación y la conducción al cambio, en un contexto de alta interinidad, sobrecarga de funciones y diferencias en la implementación de los procesos de supervisión entre direcciones regionales de educación. Se concluyó que es necesario reconfigurar la supervisión educativa hacia un papel estratégico y de acompañamiento pedagógico, territorialmente pertinente, con mayor presencia en los centros educativos, uso sistemático de la información y articulación efectiva con los distintos niveles del sistema educativo.

## **Abstract**

The study aimed to analyze the functions, profile, and role of educational supervisors in the Regional Education Offices in order to develop lines of action that support their performance within the current educational system. A mixed-methods approach was adopted, using a concurrent design with a descriptive scope. Participants included educational supervisors, regional directors, members of the Regional Advisory Committees, school principals, and teachers. Questionnaires were administered, focus groups were conducted, and a documentary review was carried out. The findings indicate that educational supervision is supported by a well-established regulatory framework and qualified personnel; however, gaps persist between the proposed model and everyday practice. There is a predominant emphasis on administrative tasks, regulatory oversight, and conflict resolution, with less development of pedagogical support, innovation, and leadership for change, within a context marked by high levels of interim appointments, workload overload, and differences in the implementation of supervisory processes across Regional Education Directorates. It was concluded that educational supervision needs to be reconfigured toward a more strategic and pedagogical support role, territorially relevant, with greater presence in educational institutions, systematic use of information, and effective coordination with the different levels of the educational system.

# Integración pedagógica de tecnologías digitales en centros educativos de I y II Ciclos de Enseñanza General Básica: Cobertura, seguimiento y percepciones docentes, 2025. <sup>20</sup>

## Pedagogical Integration of Digital Technologies in Cycles I and II of General Basic Education Schools: Coverage, Monitoring, and Teacher Perceptions, 2025.



**Steven Rojas Hidalgo** <sup>21</sup>  
steven.rojas.hidalgo@mep.go.cr  
ORCID: 0009-0009-8972-7823

### Resumen

Esta investigación analiza el estado de la implementación de la dimensión denominada Transformación Pedagógica con Tecnologías Digitales (TPTD) del Programa Nacional de Formación Tecnológica, destinada a integrar recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje, estableciendo datos para visualizar su cobertura operativa y las barreras estructurales en los centros educativos de I y II Ciclos. La investigación de alcance nacional incluyó una consulta censal a las supervisiones y al personal director de centros educativos; además, participó una muestra representativa de docentes que imparten las asignaturas de Español, Matemática, Estudios Sociales y Ciencias en I y II Ciclos. La TPTD se encuentra en una fase de digitalización instrumental en la que las personas docentes utilizan la tecnología para reproducir prácticas pedagógicas tradicionales lo que limita la innovación de los procesos de enseñanza-aprendizaje. El personal docente valora positivamente la utilidad de la tecnología en el aula, no obstante, persisten barreras como la inestabilidad de la conectividad, la falta de formación docente y de equipamiento. Se concluye que la sostenibilidad de la TPTD requiere la promoción del desarrollo profesional para el uso pedagógico de la tecnología, aunado a mejorar la conectividad y el equipamiento.

<sup>20</sup> Acceda al informe completo: [www.mep.go.cr/investigacion-educativa](http://www.mep.go.cr/investigacion-educativa)

<sup>21</sup> Licenciado en Psicología de la Universidad Fidélitas

## Abstract

This study analyzes the status of implementation of the dimension known as Pedagogical Transformation with Digital Technologies (TPTD) within the National Technological Training Program, aimed at integrating technological resources into teaching and learning processes, establishing data to assess its operational coverage and the structural barriers present in I and II Cycle educational institutions. The nationwide study included a census survey of supervisory staff and school principals. In addition, a representative sample of teachers who teach Spanish, Mathematics, Social Studies, and Science in I and II Cycles participated. TPTD is currently in a phase of instrumental digitalization, in which teachers use technology to replicate traditional pedagogical practices, thereby limiting innovation in teaching and learning processes. Teachers view the usefulness of technology in the classroom positively; however, barriers persist, such as unstable connectivity, insufficient teacher training, and lack of equipment. It is concluded that the sustainability of TPTD requires promoting professional development focused on the pedagogical use of technology, along with improvements in connectivity and equipment.



Para acceder a nuestras investigaciones les invitamos a visitar el sitio web

To access our research, we invite you to visit the website

<https://www.mep.go.cr/investigacion-educativa>

