



**VICEMINISTERIO ADMINISTRATIVO  
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA DE GESTIÓN**

**GLOSARIO DE TÉRMINOS PARA LA DIG**



**JUNIO, 2025**



## **Presentación**

El presente glosario pretende recopilar los términos utilizados en todos los tipos documentales (manuales, instructivos, lineamientos, guías, planes, procesos), realizados en la Dirección de Informática de Gestión y sus departamentos, fundamentales para dar a conocer el lenguaje informático, entre otros. Para llevar a cabo esa recopilación se realizó un levantamiento de todos los términos existentes, se depuraron y unificaron, generando un lenguaje común en todos los tipos documentales elaborados y desarrollados en esta dirección, evitando las ambigüedades en estos.

Para mantener este glosario unificado, es de vital importancia que cuando se realice un nuevo tipo documental (manuales, instructivos, lineamientos, guías, planes, procesos), se verifiquen los términos a utilizar, si estos no se encuentran en este documento, se debe contactar al Departamento de Gestión y Control Informático para que incluyan en el glosario los nuevos términos referidos. Esto con la finalidad de mantenerlo actualizado.



### **Excepciones**

La hoja de firmas de este glosario se tramita cada año (recolección de firmas), por ende, la numeración de página de esta hoja no coincidirá con la numeración de la última actualización de inclusión de términos de este Glosario, ya que se realiza cada vez que se reciben solicitudes de inclusión de nuevos términos.



## Tabla de contenido

Presentación .....	2	Análisis del producto .....	14
Excepciones .....	2	ANSI .....	15
<b>A.....</b>	<b>12</b>	Antimalware o antivirus .....	15
3PAR .....	12	API .....	15
7-zip .....	12	Aplicativos .....	15
A CORS .....	12	Apoyo estratégico especializado.....	15
Access Points .....	12	Apple talk.....	15
Acciones antes .....	12	Apropiación de TI .....	15
Acciones después .....	12	Archivo máster o maestro .....	15
Acciones durante.....	12	Archivo.....	15
Account is locked .....	12	Área de influencia.....	15
Aceptable.....	12	Área de influencia.....	16
ACL.....	12	Áreas informáticas.....	16
Activación .....	13	Arquitectura de Aplicación.....	16
Active directory .....	13	Arquitectura de Información .....	16
Actividades .....	13	Arquitectura de Negocio.....	16
Activo .....	13	Arquitectura Tecnológica .....	16
Activo Arrendado: .....	13	Arrendamiento .....	16
Adiestramiento.....	13	Artículos de revisión .....	16
Administración de bienes o servicios informáticos .....	13	Artículos metodológicos .....	16
Administrador de SICOBATEC.....	13	Artículos teóricos.....	16
Adobe PostScript 3.....	13	Ataque de denegación de servicio distribuido	16
Adware .....	13	Autorizado .....	16
Alfanumérico.....	14	AV .....	16
Allocation unit .....	14	Aval Técnico DIG.....	17
Ambiente de desarrollo .....	14	Avería .....	17
Ambiente de producción.....	14	Azure .....	17
Ambiente de pruebas .....	14	<b>B .....</b>	<b>17</b>
Ambientes de trabajo .....	14	Backend.....	17
Amenaza .....	14	Backups o copias de seguridad .....	17
Análisis de alternativas.....	14	Base de Datos .....	17
Análisis de Factibilidad.....	14	Bases de datos ISIS.....	17
Análisis de riesgos .....	14	BGP .....	17



Bienes informáticos .....	18	CLIENTE API.....	21
Bitácora .....	18	Clúster .....	21
Bluetooth .....	18	CMS.....	21
Boost .....	18	Cobit 19 .....	21
Bootstrap .....	18	Codificación tipo documental .....	21
Bot .....	18	Cold Site.....	22
Botnets .....	18	Collation.....	22
Broadcast .....	18	Componente de TI.....	22
BSP .....	18	Componente horizontal (transversal) .....	22
Buffer .....	18	Componente .....	22
Bypass.....	18	Computación en la Nube.....	22
Bytes.....	19	Computador .....	22
<b>C .....</b>	<b>19</b>	Conato .....	22
C# .....	19	Concentrador de VPN .....	22
Cableado estructurado .....	19	Condiciones de trabajo.....	22
Cadena de interoperabilidad .....	19	Condiciones organizacionales y ambientales	22
Calidad .....	19	Conector RJ45.....	23
caMel Case.....	19	Conexión Ole DB.....	23
Campos .....	19	Conocimiento.....	23
Características personales.....	19	Consecuencia del error .....	23
Case sensitive .....	20	Consulta de bachilleres .....	23
Catálogo de componentes ANT .....	20	Continuidad de negocio.....	23
Catálogo de servicios .....	20	Contraseña .....	23
CDN.....	20	Contrato de arrendamiento .....	23
Change password .....	20	Control de calidad .....	23
Check list .....	20	Control interno .....	23
Check .....	20	Controlador de dominio .....	24
Ciberataques .....	20	Core .....	24
Ciberdelito .....	20	Correo electrónico .....	24
Ciberseguridad .....	20	COS.....	24
Cintas para respaldos .....	20	CPU .....	24
Circulares .....	21	Crisis.....	24
Clase ancha.....	21	Crystal reports .....	24
Clase .....	21	CSS .....	24
Clave de acceso .....	21	Cuentas de usuario .....	24
Clic.....	21	Cuestionarios y encuestas .....	24



## D ..... 25

Daño .....	25
Data loss prevention.....	25
Data .....	25
Datos abiertos .....	25
Datos .....	25
DDoS .....	25
DDR5.....	25
Debug .....	25
Decreto .....	25
Default .....	26
Denegación de servicio (DoS):.....	26
Denuncia .....	26
Denuncia anónima .....	26
Denuncia manifiesta .....	26
Denunciado .....	26
Denunciante .....	26
Departamentos .....	26
Dependencia Tecnológica .....	26
Dependencia .....	26
Desarrollo .....	26
Desastre .....	27
Descomposición .....	27
Desecho .....	27
Desktop: .....	27
Destination (destino) .....	27
Desuso .....	27
Devices & media (dispositivo) .....	27
Día no laboral .....	27
Diagrama .....	27
Diagrama de flujo .....	27
Directorio .....	27
Directorio virtual.....	27
Directory .....	28
Directriz .....	28
Dispositivo de base de datos .....	28

Disrupción evento.....	28
Distribuidor .....	28
DMZ.....	28
Docking Station .....	28
Documento .....	28
Download.....	28
DPI.....	28
Drive (unidad).....	28
Dúplex .....	28

## E ..... 29

Eficacia .....	29
Eficiencia .....	29
E-government .....	29
Ejecutable.....	29
Elementos en riesgo.....	29
Emergencia .....	29
Enclousure.....	29
Endpoint .....	29
Energy STAR.....	29
Enlace.....	29
Entregable .....	30
Entrevistas.....	30
Equipo .....	30
Equipo AD HOC.....	30
Escáner .....	30
Especialidad .....	30
Esquemas.....	30
Estándar .....	30
Estándar abierto .....	30
Estrategias de acompañamiento.....	30
Estructura de desglose de recursos.....	30
Estudio de factibilidad técnica ANT .....	31
Estudios.....	31
ETL .....	31
Evaluación de riesgos .....	31
Evento .....	31



Eventos controlados ..... 31  
Eventos no controlados ..... 31  
EXE ..... 31  
Exposición al riesgo ..... 31

**F ..... 32**

Fibra monomodo ..... 32  
Fibra multimodo ..... 32  
File server ..... 32  
FILEGROUPS ..... 32  
Firewalls ..... 32  
Firma ológrafa ..... 32  
Fishing ..... 32  
Flood ..... 32  
FODA ..... 33  
Folder Download ..... 33  
FOREIGN KEY ..... 33  
Formulario Online ..... 33  
Formulario ..... 33  
Freeware ..... 33  
FTP ..... 33  
Full-DUPLEX ..... 33  
Funcionario ..... 33  
Funcionario público ..... 33  
Funciones (base datos) ..... 34  
Funciones ..... 34  
Funciones definidas ..... 34

**G ..... 34**

GAM ..... 34  
Gas (G.L.P) ..... 34  
Gateways ..... 34  
Gestión de continuidad del negocio ..... 34  
Gestión de la continuidad ..... 35  
Gigabytes ..... 35  
GLPI ..... 35

GNU ..... 35  
Grupos de opinión ..... 35  
Grupos ..... 35  
Guía ..... 35

**H ..... 35**

Habilidades ..... 35  
Half-Duplex ..... 35  
Hardware ..... 35  
HDMI ..... 36  
Headphone ..... 36  
Helpdesk ..... 36  
Hostname ..... 36  
Hot site ..... 36  
Hotfixes ..... 36  
HTML ..... 36

**I ..... 36**

Identificación de alternativas ..... 36  
IEEE ..... 36  
IIS ..... 36  
Impacto ..... 37  
Incidencia ..... 37  
Incidente ..... 37  
Inclusivo ..... 37  
Índice ..... 37  
Información ..... 37  
Informe de resultados sobre el Aseguramiento de la Neutralidad Tecnológica ..... 37  
Informe ..... 37  
Infraestructura como servicio (IaaS) ..... 37  
Infraestructura tecnológica ..... 37  
Infraestructura ..... 38  
Instancia ..... 38  
Instancia de la denuncia (tipo de centro) ..... 38  
Instancia de la denuncia ..... 38  
Instancia de la denuncia ..... 38



Instancia de la denuncia... 38
Instructivo ... 38
Insumo ... 38
Integration Services ... 38
Interface (software) ... 38
Interfaz (hardware) ... 38
Internet information Server (IIS) ... 39
Internet ... 39
Interoperabilidad... 39
Interoperabilidad Organizativa ... 39
Interoperabilidad Técnica ... 39
Intranet ... 39
Invalid password or null ... 40
Inventario ... 40
IoT ... 40
IP ... 40
IPDS ... 40
IPS ... 40
IPSEC ... 40
Ipv4 ... 40
Ipv6 ... 40
IPX/SPX... 40
ISO 22301: 2019 ... 40
ISP ... 40
ITIL ... 40

J ..... 41

Java ... 41
Jefes de departamentos de la DIG... 41
Job ... 41
JPEG ... 41
JPG... 41
Juicio de expertos ... 41

L ..... 42

LAN ... 42

LCA... 42
LDP... 42
Leasing ... 42
Ley ... 42
Línea dedicada ... 42
Lineamiento ... 42
Lineamientos generales informáticos ... 42
Linear tape open (LTO5) ... 42
Link o enlace ... 42
Link server ... 43
Linux ... 43
Listado maestro de documentación estándar 43
Listas de verificación o check list ... 43
Log... 43
Login ... 43
Logs ... 43
LTI... 43

M ..... 43

Magazine (almacén) ... 43
Malware ... 43
Manual ... 44
Manual (DPI) ... 44
Manual de clases anchas ... 44
Manual de procedimientos ... 44
Manual general de clasificación de clases ... 44
Manuales: ... 44
Mapa conceptual ... 44
Mapa de procesos ... 44
Marco ... 45
Marketing ... 45
Mashup ... 45
Master page ... 45
MDB ... 45
Medidas ... 45
Memoria RAM ... 45
MENUMEP ... 45



Meta..... 45

Metadato de gestión de documentos ..... 45

MFA ..... 45

Microsoft .NET 2005..... 45

Microsoft office ..... 46

Microsoft Outlook..... 46

Microsoft SQL server 2000..... 46

Microsoft TEAMS..... 46

Mirror site..... 46

Modelo ..... 46

Modelo de Arquitectura de Información ..... 46

Modelo de Aseguramiento de la Neutralidad Tecnológica..... 46

Modelo de responsabilidad compartida ..... 46

Módulo ..... 46

Move (mover) ..... 46

MPLS ..... 46

Multi factor de autenticación..... 47

Multicast ..... 47

**N ..... 47**

Naturaleza del trabajo ..... 47

Navegador web ..... 47

Netflow..... 47

Neutralidad Tecnológica ..... 47

NI ..... 47

Nivel educativo ..... 47

Nodo ..... 48

Norma ..... 48

Normalización..... 48

Nube (Cloud) ..... 48

Número de consecutivo o número de solicitud ..... 48

Nvidia Corporation..... 48

**O ..... 48**

OAuth 2.0 ..... 48

Objetivo de tiempo de recuperación (RTO)... 49

Observaciones..... 49

Oficina de proyectos..... 49

Ofimática ..... 49

OneDrive ..... 49

Open Source ..... 49

Opmanager..... 49

OSI ..... 49

Overflow ..... 49

**P ..... 50**

Parameters ..... 50

PasCal Case..... 50

Password..... 50

Password de red..... 50

PC..... 50

PC3-12800 ..... 50

PCL..... 50

PCL5..... 50

PDF ..... 50

Pedido ..... 50

Pérdida ..... 51

Pérdida ..... 51

Perfil de usuario..... 51

Perfiles..... 51

Phishing..... 51

PHP ..... 51

Plan ..... 51

Plan de contingencia ..... 51

Plan de continuidad de los servicios ..... 51

Plan de ejecución ..... 51

Plan de prevención..... 51

Plan de recuperación ..... 52

Planes..... 52

Planes de mantenimiento..... 52

Planificación gradual ..... 52

Plano ..... 52



Plantillas ..... 52
Plataforma como servicio PaaS ..... 52
Plataforma tecnológica ..... 52
Plugin..... 52
PMBOK..... 53
Políticas ..... 53
Portátil ..... 53
PostgreSQL ..... 53
PostScript 3 el kit de adobe® PostScript® 3™ ..... 53
Primary key..... 53
Probabilidad..... 53
Procedimiento:..... 53
Procedimientos almacenados ..... 53
Proceso ..... 53
Procesos críticos ..... 53
Procesos vitales o críticos ..... 54
PRONIE..... 54
Protocolo (formalidad) ..... 54
Protocolo (informático) ..... 54
Protocolo (normas)..... 54
Prototipos ..... 54
Proyecto ..... 54
Pruebas de continuidad de TI ..... 54
Publicador..... 54
Puesto ..... 54
Puntero del mouse ..... 55
Punto de recuperación objetivo (RPO) ..... 55

R ..... 55

Rack ..... 55
Radius ..... 55
Raid (redundant array of independent disks) 55
RAM DDR3..... 55
Ransomware ..... 55
Reanudación ..... 55
Reciclaje ..... 55

Recuperación de datos ..... 55
Recurso informático ..... 56
Red de datos institucional ..... 56
Referencia ..... 56
Registro ..... 56
Reglamento ..... 56
Reglas ..... 56
Relaciones de trabajo..... 56
Replicación ..... 56
Reportes de investigaciones ..... 56
Requisito legal ..... 56
Requisitos ..... 56
Resetear ..... 57
Respaldos..... 57
Responsabilidad ..... 57
Rest ..... 57
Restauración de archivos ..... 57
Restauración del sistema ..... 57
Riesgo ..... 57
Router ..... 57
RPM..... 57
RRS ..... 57

S ..... 58

Salida AV ..... 58
Save ..... 58
SCOPE ..... 58
Script ..... 58
Scroll..... 58
Seguridad ..... 58
Seguridad de la información..... 58
Seguridad Informática ..... 58
Serial ata o sata..... 59
Servicios informáticos ..... 59
Servicios TI..... 59
Servidor ..... 59
Servidor Blade ..... 59



Servidor web.....	59	Supervisión ejercida .....	62
Servidores .....	59	Suscripto.....	62
Sesión.....	59	Switch .....	63
Setup .....	60	Sybase Central .....	63
Sflow .....	60	Sybase System 11.....	63
SICAMEP .....	60	Sybase.....	63
Sistema.....	60	SYS .....	63
Sistema de arrendamiento .....	60	<b>T .....</b>	<b>63</b>
Sistema de consulta de bachilleres.....	60	Tablas .....	63
Sistema de gestión de calidad .....	60	Talleres facilitados .....	63
Sistema operativo.....	60	Tarjeta red ethernet .....	63
Sistema visión 2020 .....	60	TCP/IP .....	63
Sistemas de información .....	60	Team Foundation Server .....	63
Sistemas informáticos .....	61	Técnicas grupales de toma de decisiones ....	63
Sitio alternativo.....	61	Tecnologías de información (TI).....	64
Sitio web .....	61	Teletrabajador.....	64
Skype.....	61	TEMPDB.....	64
Slot (conector) .....	61	Testigo .....	64
SNMP .....	61	Throughput .....	64
Snooping .....	61	TIC's.....	64
Software como servicio (Saas).....	61	Tiempo de inactividad máximo tolerable (MTD) .....	64
Software .....	61	Tiempo de recuperación del trabajo (WRT) ..	64
Source (origen).....	61	Tiempo de recuperación objetivo (RTO) .....	64
Spear phishing.....	61	Tiempo de respuesta .....	64
Spyware.....	61	Tiempo extraordinario por compensación .....	64
SQL .....	62	Tiempo extraordinario.....	64
SQL Server Business Intelligence Development Studi .....	62	TIFF .....	65
SQL Server.....	62	Tipos de componentes .....	65
SRC .....	62	Tipos documentales .....	65
SRTP .....	62	Titulado .....	65
SSE2 .....	62	Título.....	65
SSHV2.....	62	TOGAF .....	65
SSM.....	62	Topología .....	65
StoreOnce .....	62	Touchpad .....	65
Streaming .....	62	Transferencia Tecnológica.....	65
Subalgoritmo .....	62		



Triggers.....	65	VO .....	68
Trunking.....	65	Volúmenes.....	68
T-SQL .....	65	VPN (Virtual Private Network).....	68
TXT .....	66	Vulnerabilidad .....	68
<b>U .....</b>	<b>66</b>	<b>W .....</b>	<b>69</b>
UDP .....	66	WAN .....	69
Unidad Sata.....	66	Warm Site.....	69
Unidades de almacenamiento.....	66	Web Application.....	69
Unlock account.....	66	WEB Service .....	69
Update .....	66	Web site.....	69
UPS .....	66	Web .....	69
URL .....	66	Windows .....	69
Usuario administrativo .....	66	WinZip .....	69
Usuario consultivo de activo.....	67	Wireless.....	69
Usuario consultivo .....	67	World Wide Web.....	69
Usuario de red .....	67	WWWISIS.....	70
Usuario externo .....	67	<b>X .....</b>	<b>70</b>
Usuario interno .....	67	XPS .....	70
Usuarios mixtos.....	67	<b>Z .....</b>	<b>70</b>
Usuarios para link server.....	67	Zip.....	70
<b>V .....</b>	<b>67</b>	Zona de despeje o punto de reunión .....	70
Ventana .....	67	Zona de impacto.....	70
Versión.....	68	Zona de riesgo.....	70
VI .....	68	<b>HOJA DE REVISIÓN Y ACEPTACIÓN</b>	
Virtualizar.....	68	.....	71
Vision2020.....	68		
Vistas .....	68		
Vlan´s .....	68		
VMware .....	68		



# A

**3PAR:** Sistema de almacenamiento masivo en discos que permite guardar y leer información a través de funciones avanzadas.

**7-zip:** Software de código abierto para comprimir o descomprimir archivos.

**A CORS:** (Cross-Origin Resource Sharing o en español Intercambio de recursos de origen cruzado), es un sistema que consiste en transmitir HTTP headers (encabezados), que determina si los navegadores bloquean el acceso del código JavaScript frontend, a las respuestas de peticiones de origen cruzado.  
**brir:** Presentar el contenido de un archivo en una ventana o ampliar un icono para convertirlo en una ventana.

**Access Points:** Wireless Access Point, también conocidos como puntos de acceso. Son dispositivos para establecer una conexión inalámbrica entre equipos y pueden formar una red inalámbrica externa (local o internet) con la que interconectan dispositivos móviles o tarjetas de red inalámbricas.

**Acciones antes:** Es como un conjunto de potenciales acciones y procedimientos expresados como un plan de prevención para mitigar los incidentes.

**Acciones después:** Un plan de recuperación una vez superado el incidente para regresar al estado previo a la contingencia.

**Acciones durante:** El plan de emergencia y/o ejecución en el momento de presentarse el incidente.

**Account is locked:** Indica si la cuenta de usuario se encuentra bloqueada.

**Acceptable:** Capaz de hacer aceptado.

**ACL:** Una lista de control de acceso de red permite o deniega el tráfico entrante o saliente específico en el nivel de subred.



**Activación:** Acto de declarar que el plan de continuidad del servicio debe llevarse a la práctica con el fin de seguir brindando la entrega servicios críticos.

**Active directory:** (AD) Es una base de datos y conjunto de servicios establecido en uno o varios servidores en donde se crean objetos tales como usuarios, equipos o grupos, con el objetivo de administrar los inicios de sesión en los equipos conectados a la red, así como también la administración de políticas en toda la red.

**Actividades:** Derivado del diseño organizacional basado en procesos, el concepto de actividades se refiere a las acciones requeridas para generar un resultado específico que tienen lugar dentro de los procesos y están compuestas por un determinado número de tareas. // en la aplicación del sistema clasificado de puestos del régimen de servicio civil, este término se ha considerado sinónimo de tareas y funciones.

**Activo** :<sup>1</sup> Un activo es todo bien que adquiere el Ministerio de Educación Pública y que se identifica con un número de placa único.

**Activo Arrendado:** Un activo arrendado es un bien que un propietario alquila a otra persona o otra entidad a cambio de una compensación monetaria. Los activos arrendados pueden ser inmuebles, automóviles, maquinaria, tecnología, o cualquier otro tipo de equipo de trabajo. En este tipo de contrato, el propietario otorga derechos temporales para usar el activo, pero no transfiere la propiedad.

**Adiestramiento:** Es un proceso continuo, sistemático y organizado que permite desarrollar en una persona las habilidades, los conocimientos y las destrezas necesarias para desempeñar una tarea (s) de forma eficiente.

**Administración de bienes o servicios informáticos:** Función que consiste en controlar, autorizar y administrar la utilización de los recursos y bienes informáticos disponibles en el MEP. Esta labor recae sobre las unidades de informática, a nivel de dirección o centros de tecnologías de información.

**Administrador de SICOBATEC:** Aquel con acceso a ejecutar todas las funciones del sistema. Es básicamente un usuario de tipo administrativo

**Adobe PostScript 3:** Permite que su impresora Epson® imprima documentos con formato preparado para PostScript® del nivel ("level") 1 al 3.

**Adware:** Tipo de programa publicitario malicioso. Su nombre proviene de la combinación de las palabras en inglés *ad* (*advertising* o publicidad) y *ware* (*software* o programa informático), instalándose con algunas versiones de software y está diseñado para entregar automáticamente anuncios a un usuario, la mayoría de las veces en un navegador web.

---

<sup>1</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



**Alfanumérico:** Información formada por letras, signos y cifras. Por extensión se suele aplicar a la parte izquierda del teclado para diferenciarlo del pequeño teclado numérico situado a la derecha de este.

**Allocation unit:** Grupo de sectores en un disco magnético que puede ser reservado para el uso de un archivo particular.

**Ambiente de desarrollo:** Conjunto de componentes de hardware y software donde se efectúan los procesos de construcción, mantenimiento (v.gr. Ajustes, cambios y correcciones) y pruebas de sistemas de información.

**Ambiente de producción:** Conjunto de componentes de hardware y software donde se efectúan los procesos normales de procesamiento de datos, con sistemas e información reales.

**Ambiente de pruebas:** Conjunto de componentes de hardware y software donde se efectúan los procesos de pruebas normales de procesamiento de datos, con sistemas e información reales.

**Ambientes de trabajo:** Conjunto de condiciones bajo las cuales se realiza el trabajo.

**Amenaza:** Factor externo de riesgo, con respecto al sujeto o sistema expuesto, representado por la potencial ocurrencia de un suceso de origen natural o provocado por la actividad humana, que puede manifestarse en un lugar específico, con una intensidad y duración determinadas.

**Análisis de alternativas:** Estos abarcan el uso de distintos niveles de capacidad o habilidades de los recursos, diferentes tamaños y tipos de máquinas, diferentes herramientas y la decisión de fabricar o comprar los recursos.

**Análisis de Factibilidad:** Es un estudio técnico que se realiza a las solicitudes de proyecto, con los siguientes objetivos: saber si podemos realizar el proyecto, analizar si el proyecto es rentable, plantear el mejor escenario para realizar el proyecto, aprovechar al máximo los recursos propios, reconocer cuáles son los puntos débiles del proyecto, visualizar las oportunidades de financiamiento, asesoría y mercado, tomar en cuenta las amenazas o riesgos del proyecto, maximizar los beneficios.

**Análisis de riesgos:** Lo conforman los siguientes elementos: sistemas de información, amenaza, vulnerabilidad, impacto, riesgos, defensas.

**Análisis del producto:** Este punto se pondrá en práctica cuando el entregable del proyecto sea un producto y no un servicio o resultado. El análisis de producto incluye: desglose del producto, análisis de sistemas, análisis de requisitos y análisis de valor.



**ANSI:** Organización encargada de estandarizar ciertas tecnologías en EE. UU., (American National Standards Institute - Instituto Nacional Americano de Estándares).

**Antimalware o antivirus:** Un tipo de software diseñado para prevenir, identificar y eliminar programas maliciosos de los dispositivos.

**API:** (Application Programming Interfaces o en español Interfaz de Programación de Aplicaciones), es un conjunto de definiciones y protocolos que se utilizan para diseñar e integrar el software de las aplicaciones.

**Aplicativos:** Es un programa informático creado para llevar a cabo o facilitar una tarea en un dispositivo informático.

**Apoyo estratégico especializado:** Apoyo profesional informático de acompañamiento, que se brinda a la dependencia solicitante con la especialización del conocimiento del área a la cual representa el funcionario en el equipo de trabajo.

**Apple talk:** Conjunto de protocolos desarrollados por Apple Inc. Para la interconexión de redes locales.

**Apropiación de TI:** La Apropiación de TI, es la estrategia mediante la cual un gobierno, institución pública, empresa privada, organización o dependencia, se adueña de los procesos estratégico existentes, se dispone a implementar nuevos procesos originados de las tecnologías emergentes y gestiona las actividades relacionadas a las TI de manera efectiva para facilitar la ejecución y el engranaje de las diversas estrategias que exige Gobernanza de TI. Consta de cuatro etapas fundamentales: el acceso, el aprendizaje, la integración y la transformación, aunque esta última no ocurre en todos los casos. Para lograrla es necesaria la adopción de conocimientos, habilidades, desarrollo de investigaciones, gestionar la innovación y gestionar el conocimiento.

**Archivo máster o maestro:** El archivo maestro contiene todos los registros de una determinada base de datos, cada uno de las cuales consiste en un conjunto de campos de longitud variable. Cada registro se identifica con un número único, asignado automáticamente por CDS/ISIS al ser creado; este número se denomina: número del archivo maestro o MFN (Iniciales de master file number).

**Archivo:** Es sinónimo de fichero y nos sirve para guardar cualquier tipo de información. Su aspecto se define por un nombre que designa el usuario y una extensión que se refiere a su formato, ya sea de texto, o base de datos Access, etc.

**Área de influencia directa:** Es la que se encuentra verdaderamente relacionada con los planes de contingencia, se localiza en la zona de despeje o corredor de seguridad de la línea, y puede verse afectada en el caso de presentarse una contingencia.



**Área de influencia indirecta:** Está constituida por el área más lejana que podría verse afectada ante una eventual contingencia.

**Áreas informáticas:** Lugar donde se concentran bienes informáticos con alto grado de sensibilidad (servidores, equipos de comunicaciones, entre otros).

**Arquitectura de Aplicación:** Descripción de las capacidades de agrupación lógica de las capacidades de gestión de los objetos necesarios para procesar la información y contribuir a las metas corporativas.

**Arquitectura de Información:** Es el arte de organizar la información de la forma más clara y lógica posible.

**Arquitectura de Negocio:** Es la aplicación rigurosa de un método que permita la descripción de las actuales y/o futuras estructuras y hábitos de una empresa con relación a sus procesos, sistemas de información, personal y unidades organizativas, tal que está se alineen con los objetivos y directrices estratégicas de la empresa.

**Arquitectura Tecnológica:** Provee información sobre las distintas plataformas de soporte que dan servicios a la implementación de los trámites en línea del estado. Así mismo, se presentan distintas recomendaciones de despliegues en función de la ponderación de distintos atributos de calidad de arquitectura.

**Arrendamiento:** Alquiler de un bien o servicio por un tiempo y precio definidos.

**Artículos de revisión:** Son evaluaciones críticas de textos que ya han sido publicados.

**Artículos metodológicos:** Son artículos en los que se presentan nuevos modelos de investigación, modificaciones o discusiones sobre los ya existentes.

**Artículos teóricos:** Por lo general, presentan una nueva teoría, o se analizan las ya existentes con el fin de argumentar la superioridad de una sobre otras.

**Ataque de denegación de servicio distribuido:** Un ataque de denegación de servicio distribuido (DDOS) es un intento malintencionado de interrumpir el tráfico normal de un servidor, servicio o red determinada, sobrecargando el objetivo o su infraestructura asociada con una avalancha de tráfico de internet.

**Autorizado:** Indica que el viático ha sido revisado y aprobado por el jefe de programa o jefe autorizado y se encuentra listo para que el dpto. De tesorería lo revise y apruebe o rechace.

**AV:** Adelantos de viáticos. Pueden ser de alimentación y transporte.

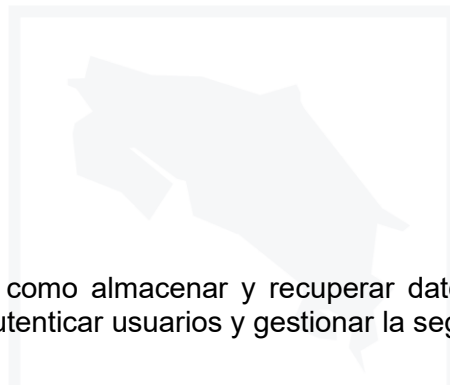


**Aval Técnico DIG:** Visto bueno DIG, que se otorga y es requerido para una gestión de una adquisición de bienes, consultorías y servicios de proveedores externos de TI, a fin de analizar su factibilidad y viabilidad técnica, para que pueda ser considerado en el anteproyecto de presupuesto de cada programa presupuestario y en el proceso de adquisición según la normativa vigente.

**Avería:** Daño que impide o perjudica el funcionamiento de un componente de un equipo.

**Azure:** Plataforma de computación en la nube creado por Microsoft para construir, probar, desplegar y administrar aplicaciones y servicios mediante el uso de sus centros de datos.

# B



**Backend:** se ocupa de tareas como almacenar y recuperar datos de una base de datos, procesar formularios, autenticar usuarios y gestionar la seguridad del sitio.

**Backups o copias de seguridad:** Copia y archivo de datos de una empresa, con el fin de ser utilizada para restaurar la información original después de una eventual pérdida de datos.

**Base de Datos:** Colección de datos perteneciente a un mismo contexto y almacenados de manera sistemática para su posterior uso, en función de diversos criterios.

**Bases de datos ISIS:** El sistema CDS/ISIS (Computerized Documentation System - Integrated set for Information System) permite construir y administrar bases de datos estructuradas no numéricas, es decir, bases de datos constituidas principalmente por textos. Aunque CDS/ISIS maneja con textos y palabras, y por lo tanto ofrece muchas de las características encontradas comúnmente en un procesador de palabras, hace mucho más que un simple proceso de textos. Esto se debe a que los textos que procesa CDS/ISIS están estructurados en datos elementales que define el usuario.

**BGP:** Sistema que utilizan los grandes nodos de internet para comunicarse entre ellos y transferir una gran cantidad de información entre dos puntos de la red.



**Bienes informáticos:** Todos los recursos materiales o productos hardware, software (estaciones de trabajo, servidores, impresoras, accesorios, equipos de comunicaciones, conmutadores (switches), concentradores (HUBS), enrutadores, módems, firewall (muro de fuego), cableado, programas de computación, sistemas de información, paquetes, utilitarios, servicios, entre otros).

**Bitácora:** Estructura de datos en la cual se almacenan todos los movimientos hechos en el sistema que impliquen acciones de eliminación, actualización o inserción de información.

**Bluetooth:** Especificación industrial para redes inalámbricas de área personal.

**Boost:** Potenciar algo en concreto.

**Bootstrap:** Es un framework CSS (es una biblioteca de estilos genéricos que puede ser usada para implementar diseños web), utilizado en aplicaciones front-end, es decir, en la pantalla de interfaz con el usuario para desarrollar aplicaciones que se adaptan a cualquier dispositivo.

**Bot:** Término que proviene de acortar la palabra "robot", siendo una aplicación de software automatizada que realiza tareas repetitivas en una red. Dicha aplicación sigue instrucciones específicas para imitar el comportamiento humano, pero es más rápida y precisa. Un bot también se puede ejecutar de forma independiente sin intervención humana.

**Botnets:** Es una red de equipos infectados que se pueden controlar a distancia y a los que se puede obligar a enviar spam, propagar malware o llevar a cabo un ataque DDoS, y todo sin la autorización del dueño del dispositivo.

**Broadcast:** Difusión masiva de información o paquetes de datos a través de redes informáticas. En el caso de la informática, broadcast o difusión es la transferencia de información desde un nodo emisor a una multitud de nodos receptores.

**BSP:** Es un proceso de planificación de sistemas de información que se concentra principalmente en las relaciones entre los sistemas y los negocios de la empresa, el cual ofrece una vista estructurada y formal que sirve como soporte en la implementación de un plan de sistemas de información para empresas en general.

**Buffer:** Memoria de almacenamiento temporal de información, que permite transferir los datos entre unidades funcionales con características de transferencia diferentes.

**Bypass:** Circuito que actúa como válvula, modificando el flujo normal de datos hacia una ruta alternativa si se produce una caída de corriente o algún otro problema.



**Bytes:** La unidad de capacidad de almacenamiento estándar representa un carácter (un número, una letra, un espacio o cualquier otro signo).

# C

**C#:** Es un lenguaje de programación moderno (pronunciado "si sharp" en inglés) es, basado en objetos y con seguridad de tipos. C# permite a los desarrolladores crear muchos tipos de aplicaciones seguras y sólidas que se ejecutan en .NET. C# tiene sus raíces en la familia de lenguajes C, y a los programadores de C, C++, Java y JavaScript les resultará familiar.

**Cableado estructurado:** Es una infraestructura de red que permite, de modo estandarizado, gestionar y utilizar la conectividad de un edificio.

**Cadena de interoperabilidad:** Expresión de la interoperabilidad en el despliegue de los sistemas y los servicios como una sucesión de elementos enlazados e interconectados, de forma dinámica, a través de interfaces y con proyección a las dimensiones técnica, semántica y organizativa.

**Calidad:** Se refiere a la capacidad que posee un objeto y/o servicio para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de calidad. O simplemente superioridad o excelencia de algo o de alguien.

**camel Case:** Es una convención que determina que la primera letra de la primera palabra debe ser en minúscula y las otras en mayúsculas. Ejemplo: experienciaProfesional.

**Campos:** Cada una de las columnas que conforman una tabla. A este se le asigna un nombre representativo, un tipo de datos, así como una longitud máxima.

**Características personales:** Habilidades, destrezas, conocimientos particulares, licencias, autorizaciones, capacitación y otras características que deben poseer los funcionarios para desempeñar eficientemente los puestos.



**Case sensitive:** (Del inglés, literalmente sensible a las mayúsculas/minúsculas) es una expresión que se aplica a los textos en los que tiene alguna relevancia escribir un carácter en mayúsculas o minúsculas.

**Catálogo de componentes ANT:** Un componente de TI es un término agrupador utilizado, en el Modelo para el aseguramiento de la Neutralidad Tecnológica, para referirse al conjunto de dispositivos de TI, características, datos, información, servicios de información y los flujos de información bajo un único nombre para determinar un puntuación específica y una valoración para cálculo matemático.

**Catálogo de servicios:** Factores externos e internos que inician y afectan cómo la empresa o el individuo actúan o cambian.

**CDN:** *Una red de entrega de contenido (CDN) es una red de servidores interconectados que acelera la carga de las páginas web para las aplicaciones que tienen un uso intensivo de datos.*

**Change password:** Cambio de contraseña.

**Check list:** Se entiende por lista de chequeo (check-list) un listado de preguntas, en forma de cuestionario que sirve para verificar el grado de cumplimiento de determinadas reglas o actividades establecidas con un fin determinado.

**Check:** Es un símbolo de selección en el sistema SICAMEP mediante un recuadro de verificación que permite presentar hasta tres estados distintos: marcado, desmarcado e indeterminado.

**Ciberataques:** Son una expresión poderosa de desestabilización que presenta límites muy difusos entre delincuencia ordinaria y terrorismo, considerándose hoy como "la estrategia de guerra más poderosa".

**Ciberdelito:** Acción ilícita cometida en el ciberespacio mediante el uso de tecnología informática o de comunicaciones. Esto puede incluir el acceso no autorizado a sistemas informáticos, la distribución de virus informáticos o malware, el robo de información confidencial, el fraude en línea, la suplantación de identidad, el acoso en línea y otros delitos que se cometen a través de medios digitales.

**Ciberseguridad:** Es la práctica de proteger sistemas, redes, bases de datos, equipos de cómputo y programas de ataques digitales. Por lo general, estos ciberataques apuntan a acceder, modificar o destruir la información confidencial; extorsionar a los usuarios o los usuarios o interrumpir la continuidad del negocio.

**Cintas para respaldos:** Tipo de medio o soporte de almacenamiento de datos, empleado por las empresas para conservar su información por largo plazo, asegurando con ello la continuidad del negocio.



**Circulares:** Orden que una autoridad superior dirige a todos o gran parte de sus subalternos.

**Clase ancha:** Conjunto de clases angostas lo suficientemente similares con respecto a deberes, responsabilidades y autoridad, de manera que pueda usarse el mismo título descriptivo para designar las clases angostas comprendidas en la clase ancha, que se exija a quienes hayan de ocupar puestos así clasificados, un nivel similar o equivalente de requisitos de educación, experiencia, capacidad, conocimientos, eficiencia, que puedan usarse exámenes o pruebas de aptitud similares para escoger a los nuevos empleados; y que pueda asignárseles con equidad el mismo nivel de remuneración bajo condiciones de trabajo equivalentes. Las clases anchas de puestos se agruparán en series de clases determinadas por las diferencias en importancia, dificultad, responsabilidad y por valor del trabajo. (decreto 25592-p de 1996).

**Clase:** Título respectivo con que se designa cada grupo de puestos similares [art. 3, inciso j) del reglamento estatuto servicio civil]. // grupo de puestos suficientemente similares con respecto a deberes, responsabilidades y autoridad, de manera que se pueda utilizar el mismo título descriptivo para designarlos, fijarles los mismos requisitos y aplicar el mismo tipo de exámenes o pruebas de aptitud para escoger a los empleados que ocuparán tales puestos, asignándoles con equidad el mismo nivel de remuneración, bajo condiciones de trabajo similares.

**Clave de acceso:** Combinación de letras, números y signos que debe teclearse para obtener acceso a un programa o partes de un sistema, un terminal u ordenador personal, un punto en la red, etc. Muchas veces se utiliza la terminología inglesa (password) para referirse a la clave de acceso.

**Clic:** Hacer clic. Acción de presionar y soltar rápidamente un botón del mouse.

**CLIENTE API:** Un cliente API, o cliente de interfaz de programación de aplicaciones, es un módulo de software que actúa como intermediario entre aplicaciones, permitiéndoles comunicarse e intercambiar datos a través de API.

**Clúster:** En la tecnología de las computadoras, un clúster es la unidad de almacenamiento en el disco rígido. Un archivo está compuesto por varios clústers, que pueden estar almacenados en diversos lugares del disco.

**CMS:** Sistema de Gestión de Contenidos, es una herramienta que ayuda a las empresas a crear, publicar y gestionar el contenido de sus páginas web.

**Cobit 19:** Un marco completo, internacionalmente aceptado, para el gobierno y la gestión de la información de la empresa y la tecnología de la información (ti) que soporta a los ejecutivos de la empresa y los gestores en la definición y consecución de las metas de negocio y las metas de ti relacionadas.

**Codificación tipo documental:** La codificación de los tipos documentales (manual, plan, instructivo, guía, proceso) de la DIG es la referida por el código de referencia series



/tipos documentales de archivo central del MEP, para el caso de la DIG la codificación se estructura de la siguiente manera: código de referencia de la unidad productora (viceministerio al que pertenece la DIG (este únicamente a nivel de tipos documentales de la dirección), dirección, departamento, sección), tipo documental (manual, plan, instructivo, guía, proceso) y de último el consecutivo (el control lo tiene el Dpto. de Gestión y Control Informático).

**Cold Site:** Sitio frío o sala vacía.

**Collation:** Juego de caracteres o letras asociadas a una base de datos SQL server ANSI como Microsoft SQL Server, Oracle o MYSQL.

**Componente de TI:** Componentes detallados de TI para suplir el aprovisionamiento de la Infraestructura tecnológica

**Componente horizontal (transversal):** Un componente horizontal o transversal es un (objetivo, proceso, programa o recurso) cambiante que sirve a varias líneas de negocio.

**Componente:** Elemento que forma parte en la estructura de funcionamiento o de entrega de un equipo arrendado.

**Computación en la Nube:** Paradigma de computación en la Nube para permitir el acceso a la red a un conjunto escalable y elástico de recursos físicos o virtuales que se pueden compartir con administración y aprovisionamiento de autoservicio a pedido (ISO/IEC, 2014).

**Computador:** Máquina electrónica que recibe y procesa datos para convertirlos en información conveniente y útil, que posteriormente se envían a las unidades de salida. Tiene tamaño mediano y es utilizado por un usuario a la vez.

**Conato:** Acto que se empezó y no llegó a consumarse.

**Concentrador de VPN:** Son equipos que soportan las conexiones entrantes de otros dispositivos levantando canales seguros y directos para la transmisión de la información, los cuales manejan mecanismos de encriptación y seguridad que brindan una alta confiabilidad.

**Condiciones de trabajo:** Factor que se refiere a las condiciones físicas o ambientales bajo las que debe ejecutarse el trabajo, sobre las cuales el servidor no puede ejercer control alguno y que podrían afectar su estado físico o mental o exponerlo inevitablemente a accidentes, enfermedades o peligros durante la ejecución de las tareas.

**Condiciones organizacionales y ambientales:** Sección de la descripción de una clase que explica la forma y magnitud en que repercuten los factores estructurales y relacionales de la organización en los diferentes puestos que la conforman. Se refieren a la



supervisión recibida y ejercida; la responsabilidad por funciones, por relaciones de trabajo y por equipo y materiales; las condiciones de trabajo, y la consecuencia del error.

**Conector RJ45:** Conector que se utiliza para conectar a redes dispositivos mediante un cable que puede ser de hasta 8 hilos en su interior.

**Conexión Ole DB:** Tecnología de acceso a datos que permite a los clientes conectarse a diversos proveedores de datos.

**Conocimiento:** Entendimiento o información específicos de una materia, una disciplina o un campo de actividad, que se requiera para el desempeño eficiente de un puesto y para tomar decisiones en asuntos relacionados con la materia.

**Consecuencia del error:** Factor donde se evalúa la posibilidad y oportunidad que ofrece el trabajo para cometer errores, ya sea por negligencia o por ser imprevisibles dentro del proceso laboral.

**Consulta de bachilleres:** Alias que se le dará a la aplicación ejecutable existente en la actualidad, cuyo nombre completo es consulta de bachilleres años 1990 al 2010.

**Continuidad de negocio:** Capacidad de la organización para continuar suministrando productos o servicios a niveles predefinidos aceptables después de un incidente disruptivo. Según ISO22301.

**Contraseña:** Combinación de letras (mayúsculas y/o minúsculas), números y caracteres especiales que debe teclearse para obtener acceso a un programa o partes de un sistema, terminal u ordenador personal, punto en la red, entre otros. Muchas veces se utiliza la terminología inglesa (password) para referirse a la clave de acceso.

**Contrato de arrendamiento:** Relación entre dos partes, mediante la cual se obligan de manera recíproca y por un tiempo determinado la cesión de un bien o servicio, quedando obligada la parte que aprovecha la posesión a pagar un precio determinado, ya sea en un solo desembolso o en forma periódica.

**Control de calidad:** Es el conjunto de los mecanismos, acciones y herramientas realizadas para detectar la presencia de errores. La función principal del control de calidad es asegurar que los productos o servicios cumplan con los requisitos mínimos de calidad.

**Control interno:** Comprende la serie de acciones diseñadas y ejecutadas por la administración activa para proporcionar una seguridad razonable en torno a la consecución de los objetivos de la organización, fundamentalmente en las siguientes categorías: a) proteger y conservar el patrimonio público contra cualquier pérdida, despilfarro, uso indebido, irregularidad o acto ilegal; b) confiabilidad y oportunidad de la información; c) eficiencia y eficacia de las operaciones; y d) cumplir con el ordenamiento jurídico y técnico.



**Controlador de dominio:** Es un servidor que ejecuta el sistema operativo Windows server en el que un administrador ha implementado los servicios de dominio active directory.

**Core:** Un núcleo de procesador (o simplemente "núcleo").

**Correo electrónico:** Forma de comunicarse mediante mensajes enviados y recibidos a través de internet.

**COS:** Clase de servicio, es la clasificación del tráfico específico manipulando los bits de la clase del servicio en el encabezado de trama.

**CPU:** Central Processing Unit. Unidad central de proceso de información en un ordenador, donde se realizan las funciones lógicas y matemáticas.

**Crisis:** Estado de pérdida de control de las actividades o procesos de la institución en un período determinado.

**Crystal reports:** Software generador de reportes.

**CSS:** Es utilizado para diseñar y dar estilo a las páginas web, permite generar el diseño visual de páginas web e interfaces de usuario.

**Cuentas de usuario:** Colección de información que indica al sistema operativo, los archivos y carpetas a los que puede obtener acceso. Permite que se comparta el mismo equipo entre varias personas, cada una de las cuales tiene sus propios archivos, configuraciones y acceso a ella con un nombre y contraseña.

**Cuestionarios y encuestas:** Son apropiados sobre todo en casos de un público numeroso, cuando se requiere una respuesta más rápida y cuando es conveniente realizar análisis estadístico.



# D

**Daño:** Es el perjuicio causado en el patrimonio, producto de un evento determinado y puede ser causado por dolo o culpa, o bien puede deberse por caso fortuito o fuerza mayor.

**Data loss prevention:** Prevención de fuga de datos.

**Data:** Grupo de operandos o factores compuestos por números, caracteres alfabéticos o símbolos que denotan condiciones, valores, estados, etc

**Datos abiertos:** Información públicamente disponible que puede ser utilizada a un bajo costo o a ningún costo los cuales son expresados en formatos que puedan ser reutilizados para el desarrollo del sector privado, creación de fuentes de empleo, crecimiento económico, una gobernanza más eficaz y compromiso del ciudadano (Petrov, Gurin y Manley, 2016).

**Datos:** Objetos en su sentido más amplio (es decir, internos y externos), estructurados y no estructurados, gráficos, sonido, entre otros.

**DDoS:** (*Distributed Denial of Service*) Denegación de servicio distribuido, un ataque DoS distribuido (DDoS) es similar a un ataque DoS pero proviene de múltiples fuentes coordinadas.

**DDR5:** Las nuevas memorias RAM DDR5 empiezan a mostrar todo su potencial. Estos 12.600 millones de transferencias por segundo suponen el equivalente a una memoria RAM de 12.600 MHz. La mayor velocidad hasta la fecha en una memoria RAM.

**Debug:** Depurar es el proceso de encontrar y solucionar errores en el código fuente de cualquier software. Cuando un software no funciona tal y como se espera, los especialistas en informática estudian el código para determinar por qué ocurren algunos errores.

**Decreto:** Decisión de un gobernante o de una autoridad, o de un tribunal o juez, sobre la materia o negocio en que tengan competencia.



**Default:** Valor por defecto que se asigna a un campo cuando la información que almacenaría es nula y debe corresponder al tipo de datos de la definición del campo.

**Denegación de servicio (DoS):** (Denial of Service) Denegación de servicio, los ataques de denegación de servicio (DoS) son un tipo de ataque de red que es relativamente sencillo de llevar a cabo, incluso por parte de un atacante no cualificado. Un ataque DoS da como resultado cierto tipo de interrupción del servicio de red a los usuarios, los dispositivos o las aplicaciones.

**Denuncia** :<sup>2</sup> Notificación que se hace a la autoridad correspondiente (en este caso la DAI) que un delito ha sido cometido y se pronuncia quién es el autor de este.

**Denuncia anónima:** Aquella donde la persona que presenta la denuncia solicita mantener su identidad bajo anonimato, es decir de manera secreta, por lo cual el sistema no le solicitará número de identificación, nombre ni apellidos, de modo que se garantiza que ninguna figura externa a la dirección de auditoría interna será capaz de llegar a enterarse de su identificación o nombre.

**Denuncia manifiesta:** Aquella que es interpuesta por uno o varios denunciantes dispuestos a brindar sus datos personales, estos son su tipo y número de identificación, así como su nombre y apellidos.

**Denunciado:** Aquella persona o entidad que es señalado en una denuncia como el autor de un delito o falta.

**Denunciante:** Aquella persona o entidad que ha interpuesto o se encuentra en proceso de interponer una denuncia.

**Departamentos:** Nombre de la división dentro de una dependencia que se encarga de cierto tipo de laborales.

**Dependencia Tecnológica:** La dependencia tecnológica ya sea de un proveedor o de una marca específica o bien y servicio específico, es un fenómeno por el cual una institución se podría encontrar retenida con un proveedor, marca, bien o servicio de TI para poder gestionar cambios internos de la Arquitectura de TI, limitando con ello su capacidad para asegurar la gestión adecuada de TI en relación con la Arquitectura de la Información.

**Dependencia:** Término general para nombrar a las direcciones, subdirecciones, departamentos, unidades que hacen parte de la estructura funcional del Ministerio de Educación Pública.

**Desarrollo:** Etapa del ciclo de vida del desarrollo de sistemas que implica la construcción de las aplicaciones.

---

<sup>2</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



**Desastre:** Incidente, cualquier evento anticipado (ejemplo: huracanes) o no anticipado (ejemplo: fallo en la fuente de poder, terremotos, ataques a la infraestructura de TI) que interrumpe el curso normal de las operaciones.

**Descomposición:** Consistirá en subdividir los paquetes de trabajo del proyecto en componentes más pequeños y fáciles de manejar.

**Desecho:** Cosa que, por usada o por cualquier otra razón, no sirve a la persona o entidad para quien lo utiliza, o bien, es aquello que queda después de haber escogido lo mejor y más útil de algo.

**Desktop:** Se denomina computador(a) de escritorio, ordenador de sobremesa u ordenador fijo.

**Destination (destino):** Punto o lugar a donde va dirigido algo.

**Desuso:** Bien que no es útil o necesario para las labores que desarrolla la institución. Estos bienes pueden estar en buen estado, sin embargo, la entidad no los requiere para el normal desarrollo de sus funciones o los mismos ya han cumplido su objetivo y/o vida útil.

**Devices & media (dispositivo):** Soporte en el cual se puede leer y escribir información con el propósito de almacenarla permanentemente o no.

**Día no laboral:** Aquella fecha en la cual por determinada circunstancia no se debe trabajar como en el resto de las fechas comprendidas en el rango entre lunes a viernes.

**Diagrama :**<sup>3</sup> Gráfico de la base de datos que permite visualizar algunas o todas las tablas, columnas, llaves primarias (primary key) o foráneas (foreign key) así como las relaciones de ésta

**Diagrama de flujo:** Es una representación gráfica de un algoritmo o proceso. Se utiliza en disciplinas como la informática, la economía, los procesos industriales y la psicología cognitiva.

**Directorio :**<sup>4</sup> Espacio lógico de una estructura jerárquica en forma de árbol que contiene la información almacenada en un ordenador, habitualmente contenida en ficheros. Un directorio se identifica mediante un nombre, por ejemplo "mis documentos".

**Directorio virtual:** Carpeta que comparte páginas .HTML para ser utilizadas en la web.

---

<sup>3</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático

<sup>4</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



**Directory:** El directorio activo o active directory (ad) es una manera de organizar y gestionar todos los elementos de una red informática.

**Directriz:** Conjunto de instrucciones o normas generales para la ejecución de algo.

**Dispositivo de base de datos:** Archivos lógicos que por defecto asigna el motor de base de datos cuando se crea una base de datos.

**Disrupción evento:** Anticipado (por ejemplo, una huelga laboral o huracán) o inesperado (por ejemplo, falla de potencia o un terremoto), lo que provoca una desviación negativa, imprevista de la entrega esperada de los productos o servicios de acuerdo con los objetivos de la organización.

**Distribuidor:** Instancia de base de datos que funciona como almacén para datos específicos de réplica asociados a uno o varios publicadores. Cada publicador está asociado a una sola base de datos (conocida como la base de datos de distribución) en el distribuidor.

**DMZ:** Zona desmilitarizada. Es una red perimetral que protege la LAN interna contra el tráfico no confiable. Un significado común para una DMZ es una subred que se encuentra entre la Internet pública y las redes privadas. Expone los servicios externos a redes no confiables y agrega una capa adicional de seguridad para proteger los datos confidenciales almacenados en redes internas, utilizando *firewalls* para filtrar el tráfico.

**Docking Station:** Dispositivo o accesorio que sirve para convertir un ordenador portátil en un equipo de sobremesa.

**Documento:** Objeto que ofrece información. Puede ser en papel o electrónico.

**Download:** Descarga, se utiliza frecuentemente para la obtención de contenido a través de una conexión a internet, donde un servidor remoto recibe los datos que son accedidos por los clientes a través de aplicaciones específicas, tales como navegadores.

**DPI:** Utilizado habitualmente para describir la resolución de una imagen.

**Drive (unidad):** Dispositivo físico utilizado para leer y/o escribir datos, archivos, respaldos, entre otros, en un medio de almacenamiento, tal como cintas y/o discos ópticos.

**Dúplex:** Término utilizado en telecomunicación para definir un sistema que es capaz de mantener una comunicación bidireccional, enviando y recibiendo mensajes de forma simultánea.



# E

**Eficacia:** Se refiere a la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.

**Eficiencia:** Se refiere a la capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un objetivo determinado con el mínimo de recursos posibles.

**E-government:** Iniciativa a nivel de gobierno para proveer servicios y productos al habitante y a la industria, utilizando las tecnologías de información y mejorar la calidad de dichos servicios brindados.

**Ejecutable:** Archivo que, al ejecutarse, contiene un instalador.

**Elementos en riesgo:** Los elementos en riesgo constituyen el contexto social, material y ambiental representado por las personas, recursos, servicios y entorno natural que pueden ser afectadas por la ocurrencia de un evento en un área dada.

**Emergencia:** Conjunto de factores inesperados que alteran el normal desarrollo de una actividad.

**Enclousure:** Cápsula.

**Endpoint:** Es un dispositivo informático remoto que se comunica con una red a la que está conectado.

**Energy STAR:** Programa de la agencia de protección ambiental de los estados unidos creado en 1992 para promover los productos eléctricos con consumo eficiente de electricidad, reduciendo de esta forma la emisión de gas de efecto invernadero por parte de las centrales eléctricas.

**Enlace:** Los enlaces no son en realidad más que una referencia a una dirección concreta en internet.



**Entregable:** Es el insumo, documento, oficios, publicación que se requiere por parte de la dependencia solicitante como resultado del apoyo estratégico brindado.

**Entrevistas:** Pueden ser informales o formales con el fin de obtener información acerca de los interesados, a través de un diálogo directo con ellos.

**Equipo** :<sup>5</sup> Máquina electrónica capaz de almacenar información y tratarla automáticamente mediante operaciones matemáticas y lógicas controladas por programas informáticos.

**Equipo AD HOC:** Grupo de personas funcionarias con perfiles concretos que permiten reaccionar ante varias problemáticas que presenta el sector actual, llevan a cabo ciertas tareas corporativas, proyectos o iniciativas especiales.

**Escáner:** Dispositivo parecido a una fotocopiadora que permite convertir un texto o una imagen en un conjunto de datos procesables por una computadora o un sistema informático.

**Especialidad:** Campo de actividad que identifica un grupo ocupacional o disciplina de una ciencia, arte o rama, aplicable a un grupo de puestos cuyas actividades coinciden en todo o en parte con éste y que, para su desempeño, se requiere poseer conocimientos y habilidades teóricos o prácticos sobre dicho campo.

**Esquemas:** Contenedor que almacena objetos de bases de datos tales como tablas, vistas, procedimientos almacenados, entre otros.

**Estándar** :<sup>6</sup> Especificación técnica aprobada por un organismo de normalización reconocido para una aplicación repetida o continuada cuyo cumplimiento no sea obligatorio y que esté incluida en una de las categorías siguientes: 1) norma internacional: norma adoptada por una organización internacional de normalización y puesta a disposición del público. 2) norma nacional: norma adoptada por un organismo nacional de normalización y puesta a disposición del público.

**Estándar abierto:** Aquél que reúne las siguientes condiciones:1) Es público y su utilización está disponible de manera gratuita o a un coste que no suponga una dificultad de acceso. 2) Su uso y aplicación no está condicionado por el pago de un derecho de propiedad intelectual o industrial.

**Estrategias de acompañamiento:** Proceso sistemático de actividades mediadas tanto por el acompañante en su área de conocimiento y en conjunto con el solicitante.

**Estructura de desglose de recursos:** Es una estructura jerárquica de los recursos, identificados por categoría y tipo de recurso.

---

<sup>5</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático

<sup>6</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



**Estudio de factibilidad técnica ANT:** Es un componente adicional a los estudios de factibilidad técnica como los de sondeo de mercado de TI, es un identificador de aseguramiento de la neutralidad tecnológica que adiciona un criterio profesional con base en un modelo de neutralidad tecnológica para identificar la factibilidad técnica de aseguramiento de la neutralidad técnica en una iniciativa de adquisición tecnológica.

**Estudios:** Obra o trabajo en el que se estudia o se analiza un asunto o una cuestión, para responder a un proyecto, también puede entenderse como una propuesta de acción técnico-económica para resolver una necesidad utilizando un conjunto de recursos disponibles, los cuales pueden ser, recursos humanos, materiales y tecnológicos entre otros, (estudio de mercado, estudio técnico, estudio socioeconómico, estudio de factibilidad).

**ETL:** Término estándar que se utiliza para referirse a la extracción (**E**), transformación (**T**) y carga de datos (**L**).

**Evaluación de riesgos:** Es minimizar y controlar debidamente los riesgos que no han podido ser eliminados, estableciendo las medidas preventivas pertinentes y las prioridades de actuación en función de las consecuencias que tendría su materialización y de la probabilidad de que se produjeran. Es una actividad que debe ser realizada por personal debidamente cualificado y su procedimiento de actuación debe ser consultado por autoridades superiores.

**Evento:** Ocurrencia o cambio de un conjunto particular de circunstancias.

**Eventos controlados:** Son aquellos que al identificarlos podemos tomar acciones que eviten su ocurrencia o minimicen el impacto en el servicio brindado.

**Eventos no controlados:** Cuando su ocurrencia es impredecible y únicamente podemos tomar acciones que permitan minimizar el impacto en el servicio.

**EXE:** Programa ejecutable. Se extrae a sí mismo haciendo doble clic sobre el icono de su escritorio.

**Exposición al riesgo:** Es el resultado de multiplicar la probabilidad por el impacto.



# F

**Fibra monomodo:** La fibra sólo puede propagarse un modo de la luz a la vez.

**Fibra multimodo:** La fibra puede propagarse varios modos de la luz a la vez.

**File server:** También llamado servidor de archivos es una instancia de servidor central de una red de ordenadores, que permite a los clientes conectados acceder a sus propios recursos de almacenamiento. El término abarca tanto el hardware como el software que se necesita para implementar dicho servidor. Si los usuarios obtienen los permisos correspondientes, pueden abrir las carpetas y archivos guardados en el servidor, así como consultarlos, modificarlos, eliminarlos o subir sus propios documentos.

**FILEGROUPS:** Grupo de archivos utilizados para distribuir tablas con alto volumen de información en diferentes discos para separar los datos de los índices. Solo se asignan FILEGROUPS a los archivos de datos.

**Firewalls:** Conocidos como muros de fuego, son dispositivos encargados de la seguridad estos realizan un cierre de puertos para evitar posibles ataques externos hacia la red interna, los firewalls se pueden encontrar tanto a nivel de hardware como de software, estos últimos son los que se instalan en los equipos de los usuarios finales para mejorar la seguridad.

**Firma ológrafa:** La firma ológrafa o manuscrita es la que se hace de puño y letra del firmante y la forma tradicional de recogerla es mediante un útil de escritura que plasma el trazo en un papel.

**Fishing:** “Pesca”.

**Flood:** Inundación. Se usa en la jerga informática para designar un comportamiento abusivo de la red de comunicaciones, normalmente por la repetición desmesurada de algún mensaje en un corto espacio de tiempo.



**FODA:** Es un método para identificar y analizar las fortalezas y debilidades internas, así como las oportunidades y amenazas externas que dan forma a las operaciones actuales y futuras y ayudan a desarrollar objetivos estratégicos.

**Folder Download:** Es un directorio específico generado por el sistema operativo, donde un usuario almacena de forma independiente sus archivos personales.

**FOREIGN KEY:** Limitación referencial entre 2 tablas. Identifica uno o varios campos en una tabla (hija) que se referencian a uno o varios campos de otra tabla (maestra).

**Formulario Online:** Documento con espacios (campos) en donde se pueden escribir o seleccionar opciones de forma online.

**Formulario:** Documento oficial que se debe completar para mantener un registro.

**Freeware:** Tipo de software que se distribuye sin costo, disponible para su uso y por tiempo ilimitado.

**FTP:** Protocolo usado para compartir archivos con otros usuarios.

**Full-DUPLEX:** Tipo de comunicación en el que los datos puede fluir de dos maneras al mismo tiempo.

**Funcionario** :<sup>7</sup> Persona que desempeña un empleo público. / empleado que tiene una elevada categoría en una organización, particularmente estatal. // referido a funcionario público, se considera equivalente a los términos servidor público, empleado público, encargado de servicio público (Ley General de la Administración Pública, en su artículo 111, numeral 2°).

**Funcionario público:** Persona encargada de ejercer las funciones atribuidas al estado en virtud de un mandato constitucional y/o legal. El numeral 111 de la Ley General de la Administración Pública define al "funcionario Público" del siguiente modo: "Artículo 111.- 1. Es servidor público la persona que presta servicios a la administración o a nombre y por cuenta de ésta, como parte de su organización, en virtud de un acto válido y eficaz de investidura, con entera independencia del carácter imperativo, representativo, remunerado, permanente o público de la actividad respectiva." en concordancia con el artículo 111 de la Ley general de la Administración Pública, no. 6227 y el artículo 2° de la ley contra la corrupción y el enriquecimiento ilícito en la función pública, no. 8422, los términos "funcionario", "servidor" y "empleado" público serán equivalentes. "artículo 2°-servidor público. Para los efectos de esta ley, se considerará servidor público toda persona que presta sus servicios en los órganos y en los entes de la administración pública, estatal y no estatal, a nombre y por cuenta de esta y como parte de su organización, en virtud de un acto de investidura y con entera independencia del carácter imperativo, representativo, remunerado,

<sup>7</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



permanente o público de la actividad respectiva. Los términos funcionario, servidor y empleado público serán equivalentes para los efectos de esta ley.../."

**Funciones (base datos):** Subalgoritmo que forma parte del algoritmo principal, el cual resuelve una tarea específica. Puede ser invocado en cualquier momento desde el bloque principal o desde otra subrutina.

**Funciones** :<sup>8</sup> Conjunto de atribuciones o facultades, asignadas formalmente a una unidad o funcionario y que son ejercidas de manera sistemática y reiterada. // en la práctica, este término se ha utilizado como sinónimo de tareas y actividades de los puestos o de las clases.

**Funciones definidas:** Aquellas tareas ya determinadas para llevar a cabo el control del apoyo estratégico.

# G



**GAM:** Dícese de la gran área Metropolitana de Costa Rica.

**Gas (G.L.P):** Gases licuados de petróleo son compuestos orgánicos, llamados hidrocarburos, constituidos de carbono e hidrógeno, que son producidos durante el procesamiento de petróleo o gas natural.

**Gateways:** Conocido también como puertas de enlace. Es el dispositivo que actúa de interfaz de conexión entre aparatos o dispositivos. Posibilita compartir recursos entre dos o más ordenadores.

**Gestión de continuidad del negocio:** Proceso integral de gestión que identifica las amenazas potenciales para una organización y los posibles impactos para las operaciones del negocio, en caso de que ocurran. Proporciona un marco para la construcción de la resiliencia de la organización con la capacidad de una respuesta efectiva que salvaguarde los intereses de sus partes interesadas, así como su reputación, marca y actividades que crean valor.

---

<sup>8</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



**Gestión de la continuidad:** Se encarga de prevenir y proteger a una entidad de los efectos que pudiera tener una interrupción de los servicios de ti.

**Gigabytes:** Es una unidad de almacenamiento de información cuyo símbolo es el gb, equivalente a 10<sup>9</sup> (1.000.000.000 - mil millones -) de bytes.

**GLPI:** Aplicación libre de gestión de servicios de tecnología de la información, la cual permite dar seguimiento a incidencias.

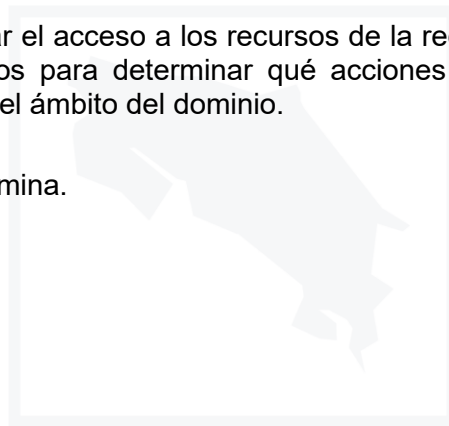
**GNU:** La licencia pública general de GNU o más conocida por su nombre en inglés GNU General Public License o simplemente sus siglas del inglés GNU GPL, es una licencia creada por la Free Software Foundation en 1989.

**Grupos de opinión:** Donde se reúnen a los interesados y expertos en la materia para conocer acerca de sus expectativas y actitudes con respecto al producto, servicio o resultado propuesto.

**Grupos:** Modo eficaz de asignar el acceso a los recursos de la red. Los permisos de usuario se asignan a los grupos para determinar qué acciones pueden llevar a cabo los miembros del grupo en el ámbito del dominio.

**Guía:** Aquello que dirige o encamina.

## H



**Habilidades:** Suma de las capacidades motoras y/o cognitivas necesarias para realizar la actividad descrita por una responsabilidad.

**Half-Duplex:** Transmisión de los datos que circulan en una sola dirección por vez. El canal de comunicaciones permite alternar la transmisión en dos direcciones, pero no en ambas direcciones simultáneamente.

**Hardware:** Es el conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático, que realizan las tareas de entrada y salida, es decir, todo lo



que se puede ver y tocar (componentes pueden ser eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos).

**HDMI:** Conexión digital, de tamaño reducido que nos permite transmitir audio y vídeo en alta definición, sin comprimir, e incluso datos desde un equipo a otro con un único cable. Quizás sea la conexión más famosa y versátil actualmente.

**Headphone:** Audífono.

**Helpdesk:** Es un recurso de información y asistencia, basada en un conjunto de recursos técnicos y humanos que permiten dar soporte a los usuarios con problemas con los equipos de cómputo.

**Hostname:** Nombre del servidor.

**Hot site:** Sitio caliente.

**Hotfixes:** Revisión, parche rápido o parche en caliente (por su acepción original), es un único paquete que incluye información -normalmente en forma de uno o más ficheros- que es utilizado para solucionar un problema en una pieza de software.

**HTML:** Lenguaje de Marcado de Hipertexto, es el código que se utiliza para estructurar y desplegar una página web y sus contenidos.

**Identificación de alternativas:** Esta técnica se empleará para generar diferentes enfoques para la ejecución y desarrollo del trabajo del proyecto.

**IEEE:** El instituto de ingenieros eléctricos y electrónicos, es la sociedad técnico-profesional más grande y prestigiosa del mundo, dedicada a promover y divulgar los avances científicos en las áreas de ingeniería eléctrica, electrónica, energética, informática y afines.

**IIS:** Internet Information Server.



**Impacto:** La medición (y valoración) del daño que podría producir a la institución la materialización de una amenaza sobre los sistemas de información. La valoración global se obtendrá sumando el costo de reposición de los daños tangibles y la estimación, que siempre será subjetiva, de los daños intangibles.

**Incidencia:** Al hecho que se pueda presentar en cualquier momento, bajo una probabilidad de ocurrencia; es decir cuando se produce un ataque o se materializa una amenaza.

**Incidente:** Situación que podría ser una interrupción, pérdida, emergencia o crisis, o que puede desencadenar a ellas.

**Inclusivo:** Consiste en aceptar a todas las personas como iguales, independientemente de su capacidad, etnia, edad, religión o identidad de género y garantizar que tengan acceso a los mismos servicios y oportunidades que los demás.

**Índice:** Estructura de datos que permiten mejorar la velocidad de las operaciones mediante un identificador único para cada registro de una tabla, permitiendo un rápido acceso a este.

**Información:** Datos relacionados que tienen significado para la entidad. La información es un activo que, como cualquier otro activo importante de la institución es esencial. Asimismo, se refiere a un conjunto organizado de datos contenido en cualquier documento/elemento que los sujetos obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen. Puede existir de muchas formas: impreso o escrito en papel, almacenado electrónicamente, transmitido por correo o de forma electrónica, mostrado en películas o hablado durante una conversación.

**Informe de resultados sobre el Aseguramiento de la Neutralidad Tecnológica:** Informe Integral para emitir criterio sobre dependencia tecnológica con base en un instrumento metodológico.

**Informe:** Descripción, oral o escrita, de las características y circunstancias de un suceso o asunto.

**Infraestructura como servicio (IaaS):** Modelo de servicio en el cual a un tercero se le contrata la infraestructura de hardware a cambio de una cuota o alquiler. La contratación de este hardware permite elegir la capacidad de proceso (procesadores), la memoria a utilizar (memoria RAM) y el espacio de almacenamiento (disco duro). IaaS ofrece también servicios de virtualización como máquinas virtuales, cortafuegos, sistemas de backups o balanceadores de carga. IaaS es la base del servicio y contiene los bloques fundamentales para la TI en la nube, pues proporciona los servicios y estructuras necesarios sobre los cuales se construyen los otros servicios.

**Infraestructura tecnológica:** Conjunto de elementos para el almacenamiento de los datos de una institución. En ella se incluye el hardware, el software, componentes de



comunicación y los diferentes servicios necesarios para optimizar la gestión interna y seguridad de información.

**Infraestructura:** Sistema de instalaciones, equipos y servicios necesarios para el funcionamiento de una organización.

**Instancia** :<sup>9</sup> Copia del archivo ejecutable SQLSERVER.EXE que se ejecuta como un servicio del sistema operativo. Cada instancia administra varias bases de datos del sistema y una o varias bases de datos de usuario. Cada equipo puede ejecutar varias instancias del motor de base de datos. Las aplicaciones se conectan a la instancia para realizar el trabajo en una base de datos administrada por la instancia.

**Instancia de la denuncia (tipo de centro):** Es la naturaleza del centro en el que labora aquella persona que será denunciada.

**Instancia de la denuncia Centro Educativo.** Cualquier centro en el que se imparta educación, en cualquier nivel educativo, que sea reconocido por el ministerio de educación pública.

**Instancia de la denuncia Junta educación/administrativa:** Organización interna de un centro educativo encargada de velar por el control de los fondos públicos y verificar que se invierta bien el dinero en pro de los estudiantes, que son los principales privilegiados.

**Instancia de la denuncia Oficina administrativa:** Estos son los edificios administrativos, sedes regionales o circuitos escolares del ministerio de educación pública. (dirección de informática de gestión, departamento de sistemas de información, sección de servicios web).

**Instructivo:** Descripción detallada de cómo completar una actividad.

**Insumo:** Elementos que se emplean en el proceso para obtener un producto o servicio (es la materia prima que permite, mediante su respectivo procesamiento, obtener un producto o servicio deseado).

**Integration Services:** SQL server Integration Services (SSIS) es un componente de Microsoft SQL server utilizado para migración y manipulación de datos.

**Interface (software):** Es aquella que incluye elementos como menús, ventanas, contenido gráfico, cursor, iconos, entre otros, que puede utilizar el usuario para interactuar con el sistema informático.

**Interfaz (hardware):** Medio con que el usuario puede comunicarse con una máquina.

---

<sup>9</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



**Internet information Server (IIS):** Es una serie de servicios para los ordenadores que funcionan con Windows. Los servicios que ofrece son: ftp, SMTP, NNTP y http/https. Este servicio convierte a un ordenador en un servidor de internet o intranet es decir que en las computadoras que tienen este servicio instalado se pueden publicar páginas web tanto local como remotamente (servidor web). El servidor web se basa en varios módulos que le dan capacidad para procesar distintos tipos de páginas, por ejemplo, Microsoft incluye los de active server pages (asp) y asp.net. También pueden ser incluidos los de otros fabricantes, como PHP o PERL.

**Internet:** Gran comunidad de computadoras conectadas entre sí, por medio de líneas de comunicaciones especiales, agrupando una gran cantidad de asociaciones y empresas.

**Interoperabilidad** :<sup>10</sup> Habilidad de organizaciones y sistemas dispares y diversos para interactuar con objetivos consensuados y comunes, con la finalidad de obtener beneficios mutuos. La interacción implica que las organizaciones involucradas compartan información y conocimiento a través de sus procesos de negocio, mediante el intercambio de datos entre sus respectivos sistemas de tecnología de la información y las comunicaciones (Criado, Gascó y Jiménez, 2010).

**Interoperabilidad Organizativa:** Aborda la definición de los objetivos de procesos y servicios de las organizaciones implicadas en la prestación de servicios telemáticos o de iniciativas de cooperación e integración de *back offices*. Específicamente, hace referencia a la colaboración de organizaciones que desean intercambiar información manteniendo diferentes estructuras internas de gobierno y procesos de negocio variados. La interoperabilidad organizativa asegura la coordinación y el alineamiento de los procedimientos administrativos que intervienen en la provisión de los servicios de Gobierno Electrónico. En la práctica, ello implica definir de manera colaborativa el por qué y el cuándo de los intercambios de información, las normas y reglas que garantizarán la seguridad en dichos intercambios o los planes que guiarán la implantación de las iniciativas (Criado, Gascó y Jiménez, 2010).

**Interoperabilidad Técnica:** Se refiere a aquellas cuestiones técnicas que garantizan que los componentes tecnológicos de los sistemas de información de las entidades participantes estén preparados para colaborar con los demás. Permite, por tanto, proporcionar mecanismos comunes de transferencia de datos y de invocación de funciones, transparentes al sustrato de redes y sistemas informáticos existentes. Entre otras cuestiones, se refiere a interfaces, servicios de interconexión, integración de datos, *middleware*, presentación e intercambio de datos, accesibilidad o servicios de seguridad (Criado, Gascó y Jiménez, 2010).

**Intranet:** “Es una plataforma digital cuyo objetivo es asistir a los trabajadores en la generación de valor para la empresa, poniendo a su disposición activos como contenidos, archivos, procesos de negocio y herramientas; facilitando la colaboración y comunicación entre las personas y los equipos.

---

<sup>10</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



**Invalid password or null:** La contraseña es inválida o en blanco.

**Inventario:** Es el registro detallado y ordenado para el control de los bienes que pertenecen al Ministerio de Educación Pública.

**IoT:** (*Internet of Things*) Internet de las cosas.

**IP:** “Protocolo de Internet”, que es el conjunto de reglas que rigen el formato de los datos enviados a través de Internet o la red local. En esencia, las direcciones IP son el identificador que permite el envío de información entre dispositivos en una red.

**IPDS:** Protocolo de comunicación bidireccional o flujo de datos orientado a objetos entre sistemas informáticos e impresoras.

**IPS:** Son equipos con la capacidad de los firewalls, pero cuentan con la capacidad integrada de realizar análisis del tráfico entrante y saliente para bloquear los posibles ataques o infecciones a los equipos que integran la red, además cuentan con una capacidad de realizar un filtro de páginas web para asegurar el uso adecuado de los recursos.

**IPSEC:** Marco normalizado para asegurar las comunicaciones de IP mediante el cifrado y autenticación de cada paquete IP en un flujo de datos.

**Ipv4:** Versión actual del protocolo de internet, el sistema de identificación que usa internet para enviar información entre los dispositivos.

**Ipv6:** Nueva versión del protocolo de internet.

**IPX/SPX:** Protocolos de transporte utilizados en las redes Novell NetWare que, juntos, corresponden a la combinación de TCP e IP en el conjunto de protocolos TCP/IP.

**ISD:** Es un dispositivo de monitoreo pasivo que detecta amenazas potenciales y genera alertas, lo que permite a los analistas del centro de operaciones de seguridad (SOC) o al personal de respuesta a incidentes investigar y responder al posible incidente.

**ISO 22301: 2019:** Seguridad y resiliencia, sistemas de gestión de la continuidad del negocio, es un estándar de sistema de gestión publicado por la organización internacional de normalización que especifica los requisitos para planificar, establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar continuamente una gestión documentada. Para proteger contra, reducir la probabilidad de que ocurran, prepararse, responder y recuperarse de incidentes disruptivos cuando surjan.

**ISP:** Proveedor de servicios de internet.

**ITIL:** Guía de buenas prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información.



# J

**Java:** Es un lenguaje de programación y una plataforma informática. Hay muchas aplicaciones y sitios web que no funcionarán a menos que tenga java instalado y cada día se crean más. Java es rápido, seguro y fiable.

**Jefes de departamentos de la DIG:** Se refiere a las jefaturas de los departamentos de Sistemas de Información, Bases de Datos y Seguridad, Adquisición Tecnológica, Redes y Telecomunicaciones, Soporte Técnico, pertenecientes a la Dirección de Informática de Gestión.

**Job:** Tarea que se le asigna a SQL server para que se ejecute a determinada hora, día, entre otros, una labor específica.

**JPEG:** Estándar de codificación y compresión de imágenes digitales.

**JPG:** Formato de compresión de imágenes, tanto en color como en escala de grises, con alta calidad.

**Juicio de expertos:** Son fuentes que se utilizarán para analizar la información pueden ser: consultores, interesados, expertos en la materia, grupos industriales.



**LAN:** Una red de área local, es un grupo de computadoras y dispositivos periféricos que comparten una línea de comunicaciones común o un enlace inalámbrico a un servidor dentro de un área geográfica específica.

**LCA:** Liquidación de viatico con adelanto. Únicamente pueden ser de alimentación.

**LDP:** Tecnología usada en proyectores y televisores de proyección.

**Leasing:** Permite utilizar activos productivos en la organización, sin necesidad de adquirirlos o ser propietario.

**Ley:** Regla y norma constante e invariable de las cosas, nacida de la causa primera o de las cualidades y condiciones de estas. Precepto dictado por la autoridad competente, en que se manda o prohíbe algo en consonancia con la justicia y para el bien de los gobernados.

**Línea dedicada:** Es aquella conexión permanente que se lleva a cabo a través de líneas punto a punto.

**Lineamiento:** Es una tendencia, una dirección o un rasgo característico de algo.

**Lineamientos generales informáticos:** Conjunto de instrucciones o normas generales que rigen la utilización y tenencia de los bienes y servicios informáticos.

**Linear tape open (LTO5):** Formato de cintas que se usa para respaldos.

**Link o enlace:** Es un elemento de un documento electrónico que hace referencia a otro recurso, por ejemplo, otro documento. Combinado con internet permite acceder al recurso referenciado en diferentes formas, como visitarlo con un navegador o guardarlo localmente.



**Link server:** Relación de confianza entre servidores que permite brindar el acceso a la fuente de datos externa a través de T-SQL.

**Linux:** Sistema operativo semejante a UNIX, de código abierto y desarrollado por una comunidad. Usado en computadoras, servidores, mainframes, dispositivos móviles, entre otros. Es multiusuario, multitarea y multiplataforma.

**Listado maestro de documentación estándar:** Es una base de datos en Excel que contiene todos los tipos documentales (manual, plan, instructivo, guía, proceso) registrados por el DGCI por departamento a nivel de la dirección de informática de gestión, durante los últimos 12 años, que cumplen con el manual de estándares de documentos de la DIG.

**Listas de verificación o check list:** Se entiende por lista de verificación (check-list) un listado de preguntas, en forma de cuestionario que sirve para verificar el grado de cumplimiento de determinadas reglas o actividades establecidas con un fin determinado.

**Log:** Archivo donde se registran todas las transacciones que se realizan en una base de datos.

**Login:** Proceso mediante el cual se controla el acceso individual a un sistema informático mediante la identificación del usuario utilizando credenciales provistas por el usuario.

**Logs:** Registro, es un archivo de texto en el que constan cronológicamente los acontecimientos que han ido afectando a un sistema informático.

**LTI:** Liquidaciones de transporte al interior del país. Pueden ser con y sin adelanto.

# M

**Magazine (almacén):** Contenedor de la librería de respaldos para almacenar automáticamente cintas.

**Malware:** Cualquier tipo de software malicioso diseñado para dañar o explotar cualquier dispositivo, servicio o red programable. Los delincuentes cibernéticos generalmente lo



usan para extraer datos que pueden utilizar como chantaje hacia las víctimas para obtener ganancias financieras.

**Manual** :<sup>11</sup> Instrumento administrativo que contiene, en forma ordenada y sistemática, información sobre una materia específica. Puede contener políticas, objetivos, instrucciones o acuerdos que se consideren necesarios para la ejecución de un trabajo determinado.

**Manual (DPI):** Según la Dirección de Planificación Institucional el término "manual" se refiere a un folleto en el cual se recogen los aspectos básicos, esenciales de una materia en específico que apoya el funcionamiento de una dependencia, cabe aclarar que no corresponde a un manual de procedimientos sino a manuales de usuarios, de inducción, entre otros.

**Manual de clases anchas:** Conjunto de clases anchas definidas por las operaciones que se identifican en los diferentes procesos de trabajo en que se involucran los puestos cubiertos por el régimen de servicio civil. Sirven de referencia para comparar y homologar clases de manuales institucionales, así como para determinar su nivel salarial. (decreto 25592-p1996).

**Manual de procedimientos:** Cuando nos referimos a un manual de procedimientos, es aquel documento que contiene la descripción de las actividades que deben seguirse en la realización de las funciones de una dependencia en particular o por dos o más de ellas, donde se incluye las unidades administrativas que intervienen precisando su responsabilidad y participación. Suelen contener información y ejemplos de formularios, autorizaciones o documentos necesarios, para el correcto desarrollo de las actividades.

**Manual general de clasificación de clases:** Instrumento administrativo que contiene ordenadamente la caracterización de los diferentes estratos y clases genéricas en que se agrupan las clases anchas e institucionales del sistema de clasificación de puestos del régimen de servicio civil. (creado por decreto n° 25592-mp de 1996).

**Manuales:** Compendio de normas y procedimientos bajo un mismo tema.

**Mapa conceptual:** Es una técnica de estudio dentro del constructivismo que produce aprendizajes significativos al relacionar los conceptos. Se caracteriza por su simplificación, jerarquización e impacto visual y convencional.

**Mapa de procesos:** Ofrece una visión general del sistema de gestión. En él se representan los procesos que componen el sistema, así como sus relaciones principales. Dichas relaciones se indican mediante flechas y registros que representan los flujos de información.

---

<sup>11</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



**Marco:** Es una base que determina teorías, antecedentes, regulaciones o límites de un proyecto, servicios o proceso.

**Marketing:** Marketing es la ciencia y el arte de explorar, crear y entregar valor para satisfacer necesidades de un mercado objetivo con lucro.

**Mashup:** Es una aplicación que integra dos o más componentes Mashup en cualquier capa de la aplicación. Es un término utilizado en el contexto de la inteligencia artificial y el machine learning para referirse a la combinación de datos o más fuentes de datos o servicios web para crear una nueva aplicación o servicio.

**Master page:** Plantilla de página principal de un sitio o subsitio, contiene el formato (banner, encabezado y pie de página, etc.) De vista de la página y no los datos de esta. Este se edita utilizando share point desinger.

**MDB:** Base de datos ACCESS.

**Medidas:** Son aquellas actividades establecidas para administrar los eventos identificados. Se trata de medidas de emergencia que se tomarían en caso de que los eventos se materialicen. No se trata de las medidas de solución definitivas que se proponen ya que éstas corresponden a la etapa de administración que se detalla más adelante.

**Memoria RAM:** Memoria principal de la computadora, donde residen programas y datos, sobre la que se pueden efectuar operaciones de lectura y escritura.

**MENUMEP:** Es un software que permite a todo funcionario del MEP realizar solicitudes referentes a sus funciones como, por ejemplo: marcas de recesos, solicitud de vacaciones.

**Meta:** Es un conglomerado estadounidense de tecnologías y redes sociales con sede en Menlo Park, California. Desarrolla tecnologías que ayudan a las empresas a conectarse, encontrar comunidades y hacer crecer sus negocios.

**Metadato de gestión de documentos:** Información estructurada o semiestructurada que hace posible la creación, gestión y uso de documentos a lo largo del tiempo en el contexto de su creación. Los metadatos de gestión de documentos sirven para identificar, autenticar y contextualizar documentos, y del mismo modo con las personas.

**MFA:** La autenticación multifactor adaptativa, o MFA adaptativa, utiliza reglas empresariales e información sobre el usuario para determinar qué factores de autenticación deberían aplicarse.

**Microsoft .NET 2005:** Software en el cual se desarrolló la aplicación.



**Microsoft office:** Es un paquete de programas informáticos para oficina desarrollado por Microsoft corp. (una empresa estadounidense fundada en 1975). Se trata de un conjunto de aplicaciones que realizan tareas ofimáticas, es decir, que permiten automatizar y perfeccionar las actividades habituales de una oficina

**Microsoft Outlook:** Es un software de ofimática y cliente de correo electrónico que forma parte del paquete Microsoft office.

**Microsoft SQL server 2000:** Motor de base de datos (repositorio de datos).

**Microsoft TEAMS:** Es una plataforma de comunicación y colaboración que permite realizar videoconferencias, almacenar archivos, integrar aplicaciones, llamar y chatear desde cualquier lugar, optimizando las labores de trabajo.

**Mirror site:** Un sitio espejo.

**Modelo** :<sup>12</sup> Un modo de describir un conjunto de componentes y de cómo esos componentes se relacionan entre ellos para describir el funcionamiento principal de un objeto, sistema o concepto.

**Modelo de Arquitectura de Información:** Representación de los procesos, sistemas y datos, y sus interrelaciones, mediante los cuales fluye toda la información organizacional.

**Modelo de Aseguramiento de la Neutralidad Tecnológica:** Instrumento metodológico desarrollado para procurar identificar la dependencia tecnológica y asegurar razonablemente el cumplimiento de la neutralidad tecnológica.

**Modelo de responsabilidad compartida:** proporciona un plan de acción adecuado y un punto de referencia claro tanto para el cliente como para los proveedores de servicios en la nube (Tipos de servicio Saas, Iaas, Paas) para mantener la seguridad dentro y fuera de la nube.

**Módulo:** Conjunto de elementos interrelacionados que en sí mismo, son un sistema, pero a la vez es parte de un sistema superior.

**Move (mover):** Hacer que un objeto deje un lugar o espacio que ocupa y pase a ocupar otro.

**MPLS:** Son las siglas de multiprotocol label switching (conmutación de etiquetas multiprotocolo), una técnica que unifica la transferencia de diferentes tipos de datos a través de una misma red, para superar las limitaciones de velocidad y mejorar el flujo de trabajo de internet.

---

<sup>12</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



**Multi factor de autenticación:** Método recomendado como una capa adicional de seguridad en los accesos a los dispositivos/aplicaciones, el cual incluye además de la contraseña, otros métodos para validar/verificar la identificación del usuario, entre los cuales se puede tener un código recibido vía mensaje de texto y/o correo electrónico, así como otros mecanismos tales como aplicaciones de autenticación, entre otros.

**Multicast:** Entrega de datos de forma simultánea a un grupo de nodos receptores como destino, desde un emisor como origen.

# N

**Naturaleza del trabajo:** Tipo de trabajo que constituye la esencia de la clase.

**Navegador web:** Programa que provee una interfaz para acceder y ver archivos en internet.

**Netflow:** Estándar más utilizado para estadísticas de datos de flujo. Monitorear y registrar todo el tráfico a medida que pasa hacia o desde una interfaz.

**Neutralidad Tecnológica:** Principio fundamental del derecho y la política de competencia, que dentro del contexto de TI, indica que los proveedores de TI deben competir basándose en sus méritos y que el gobierno, institución, empresa u otra figura, no pueden impedir, restringir o distorsionar la competencia dentro de un mercado específico, estableciendo condiciones, especificaciones o requerimientos que favorezcan unas tecnologías sobre otras por lo que se debe procurar la igualdad de condiciones mediante establecimiento de orientaciones base y estándares de cumplimiento para permitir que la competencia funcione adecuadamente y genere beneficios para los interesados y los proveedores externos de TI, de manera tal que se cumpla con al bloque de legalidad y marco normativo alineado estratégicamente al entorno de gestión gubernamental, gestión institucional, o empresarial.

**NI:** Son la LCA que fueron rechazadas en el sistema y deben volver a ser ingresadas. En el caso de aquellas que entran por sistema mantendrá el mismo número de solicitud en SALV.

**Nivel educativo:** Aquellas ramas en las cuales se ha dividido la educación con el fin de lograr abarcar los diferentes sectores; estas son las siguientes: preescolar, escuelas diurnas,



escuela nocturna, colegios diurnos y nocturnos, centro de enseñanza especial (CEE), Centros de Atención Integral para Adultos con Discapacidad (CAIPAD), Centros Integrados de Educación de Adultos (CINDEA), colegio nacional de educación a distancia (CONED), Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar (CNVMTS), Instituto Profesional de Educación Comunitaria (IPEC).

**Nodo:** Es cada uno de los elementos de una lista enlazada.

**Norma:** Regla que se debe seguir o a que se deben ajustar las conductas, tareas, actividades, etc.

**Normalización:** Las reglas de normalización están encaminadas a eliminar redundancias e inconsistencias de dependencia en el diseño de las tablas de la base de datos, evitando así problemas de actualización de los datos y proteger la integridad de estos.

**Nube (Cloud):** Tendencia tecnológica que brinda un servicio que funciona a través de internet, permite a los usuarios guardar información de cualquier tipo, teniéndolos alojados en servidores dedicados 24/7/365 y pudiéndolos acceder desde cualquier lugar del mundo. Conocido como computación en la nube, servicios en la nube, informática en la nube, nube de cómputo (del inglés Cloud Computing).

**Número de consecutivo o número de solicitud:** Corresponde al identificador único del viático, con este número se pueden realizar consultas en el sistema en diferentes pantallas. El consecutivo está compuesto por cinco dígitos (números consecutivos), seguido de un guion y el año actual; cada vez que inicia año el sistema vuelve a iniciar el consecutivo en uno, eje: 00001-00009, 00001-2010, 00002-2010.

**Nvidia Corporation:** Empresa multinacional especializada en el desarrollo de unidades de procesamiento gráfico y tecnologías de circuitos integrados para estaciones de trabajo, ordenadores personales y dispositivos móviles.



**OAuth 2.0:** “Open Authorization” (autorización abierta), es un estándar diseñado para permitir que un sitio web o una aplicación accedan a recursos alojados por otras aplicaciones web, en nombre de un usuario. OAuth 2.0 proporciona acceso consentido y restringe



las acciones que la aplicación del cliente puede realizar, en los recursos en nombre del usuario, sin compartir nunca las credenciales del usuario.

**Objetivo de tiempo de recuperación (RTO):** Tiempo dentro del cual la infraestructura, los sistemas de información y las bases de datos deben ser recuperadas luego de una interrupción (ej. 1 hora, 1 día). Este tiempo se utiliza como referencia para desarrollar estrategias de recuperación y como factor de consideración para determinar cuándo implementar una estrategia ante una eventualidad.

**Observaciones:** Son particularmente útiles para procesos detallados, y es realizada de manera externa por un observador quien ve al usuario mientras ejecuta su trabajo.

**Oficina de proyectos:** es un grupo multidisciplinario, dentro de una organización encargados de centralizar, normalizar y coordinar varios proyectos.

**Ofimática:** Se define como el conjunto de herramientas que se utilizan para optimizar y automatizar los procesos relacionados en una oficina.

**OneDrive:** Servicio en la nube de Microsoft que le conecta a todos los archivos. Permite almacenar y proteger los archivos, compartirlos con otros usuarios y acceder a ellos desde cualquier lugar en todos sus dispositivos.

**Open Source:** Código abierto.

**Opmanager:** Plataforma de monitoreo de infraestructura, redes, servidores y aplicaciones, que ofrece una funcionalidad avanzada para monitorear los recursos críticos de TI.

**OSI:** Open System Interconnection (modelo de interconexión de sistemas abiertos): que es la propuesta que hizo la organización internacional para la estandarización (ISO) para estandarizar la interconexión de sistemas abiertos.

**Overflow:** Desbordamiento.



# P

**Parameters:** Variable utilizada para recibir valores de entrada.

**PasCal Case:** Es una convención de nomenclatura en la que la primera letra de cada palabra en una palabra compuesta se escribe con mayúscula. Software desarrollador a menudo usa PascalCase cuando escribe código fuente, nombrar funciones, clases, y otros objetos. Ejemplo: Experiencia Profesional.

**Password** :<sup>13</sup> Es un código secreto de caracteres que permite a un usuario tener acceso a un archivo, a un ordenador, o a un programa.

**Password de red:** Clave utilizada diariamente para iniciar sesión en la máquina. Clave de Windows.

**PC:** Ordenador de tamaño mediano, siendo utilizado por un solo usuario a la vez, es una máquina electrónica que recibe y procesa datos para convertirlos en información conveniente y útil que posteriormente se envían a las unidades de salida.

**PC3-12800:** La memoria DDR3-1600 tiene una clasificación de módulo de PC3-12800, que significa que la tasa de datos máxima del módulo es de 12,8 GB/S.

**PCL:** Orientado a imprimir gráficos en color, así como texto.

**PCL5:** Lenguaje de descripción de páginas muy sofisticado, desarrollado por Hewlett Packard para impresoras de chorro de tinta.

**PDF:** Formato de archivo portátil y universal, que conserva las fuentes, imágenes y maquetación de los documentos originales creados en una amplia gama de aplicaciones y plataformas.

**Pedido:** Solicitud de arrendamiento de un conjunto de equipos de diferentes o iguales tipos acorde a las necesidades.

---

<sup>13</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



**Pérdida:** Es todo daño o reducción que sufre una cosa o bien. Carencia y privación de lo que se poseía. Es dejar de tener o no encontrar algún bien que se poseía.

**Pérdida:** Recursos no recuperables como consecuencia de un incidente.

**Perfil de usuario:** Características por área de trabajo y responsabilidad, para permitir asignar a cada usuario.

**Perfiles:** Descripción general del puesto. Lo primero que debemos de definir en un perfil de puesto es un resumen corto y preciso del puesto, y su razón de ser dentro de la organización.

**Phishing:** Tipo de ataque ingeniería social que emplea usualmente el correo electrónico o plataformas de mensajería instantánea; donde el atacante usa métodos engañosos como suplantación de identidad para conseguir información sensible como credenciales de acceso, información financiera, datos personales de la víctima, entre otros.

**PHP:** Lenguaje de programación interpretado, diseñado originalmente para la creación de páginas web dinámicas.

**Plan** :<sup>14</sup> Es una lista de pasos con detalles de tiempo y recursos, utilizados para lograr un objetivo de hacer algo. Generalmente se entiende como un conjunto temporal de acciones previstas a través de las cuales se espera lograr un objetivo.

**Plan de contingencia:** Es un documento que reúne un conjunto de procedimientos alternativos para procurar el normal funcionamiento de las tecnologías de información y de comunicaciones, cuando alguno de sus servicios se vea afectado negativamente por causa de algún incidente interno o externo a la organización.

**Plan de continuidad de los servicios:** Procesos documentados que ayudan a activar, responder, recuperar y que orientan para restaurar el nivel de operación después de una interrupción de los servicios de la plataforma tecnológica del MEP.

**Plan de ejecución:** Conjunto detallado de acciones a realizar en el momento que se presenta el incidente previsto en el plan de contingencia y que activa un mecanismo alterno que permitirá reemplazar la prestación del servicio normal cuando éste no se encuentra disponible.

**Plan de prevención:** Es el conjunto de acciones, decisiones y comprobaciones orientadas a prevenir la presencia de un evento con el propósito de disminuir y mitigar la probabilidad de ocurrencia de este en los factores identificados en el presente plan. El plan de prevención es la parte principal del plan de contingencia porque permite aminorar y atenuar la probabilidad de ocurrencia de un estado de contingencia.

---

<sup>14</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



**Plan de recuperación:** Conjunto de acciones que tienen por objetivo restablecer oportunamente la capacidad de las operaciones, procesos y recursos del servicio que fueron afectados por un evento de contingencia. Todo plan de contingencia informático debe tener un carácter recursivo que permita retroalimentar y mejorar continuamente los planes en cada una de las etapas descritas, logrando así tener un documento dinámico.

**Planes :**<sup>15</sup> Elaborado por los técnicos y las administraciones públicas para ordenar la previsión y ejecución de sus respectivas obras.

**Planes de mantenimiento:** Flujo de trabajo de tareas habituales de administración de una instancia. Incluyen tareas de mantenimiento tales como compresión de la base de datos, reorganización de índices, reconstrucción de índices, actualización de estadísticas, borrado del log de estas tareas, generación de respaldos, entre otros, con el fin de mejorar el rendimiento.

**Planificación gradual:** Consistirá en planificar en detalle el trabajo que debe desarrollarse en el corto plazo y el trabajo futuro se planifica a un nivel superior de la EDT, por lo tanto, dependiendo de su ubicación en el ciclo de vida del proyecto, el trabajo puede existir en diferentes niveles de detalle.

**Plano:** Representación esquemática, en dos dimensiones y a determinada escala, de un terreno, una población, una máquina, una construcción, etc.

**Plantillas:** Consistirá en utilizar una lista de actividades estándar o una parte de una lista de un proyecto previo como plantilla para un nuevo proyecto.

**Plataforma como servicio PaaS:** Ofrece plataformas como servicios. En estas plataformas se pueden lanzar aplicaciones como bases de datos, middleware, herramientas de desarrollo, servicios de inteligencia empresarial, etc. Este tipo de servicios es el ideal para los desarrolladores que sólo quieren centrarse en la implementación y administración de sus aplicaciones. Al no tener que preocuparse por los recursos de hardware y software (sistemas operativos), mejoran su eficacia, centrándose sólo en la parte que les interesa. PaaS es la más complicada de entender debido a que el término plataforma puede confundirse con software. Una plataforma es un software de por sí, que permite desarrollar aplicaciones.

**Plataforma tecnológica:** Todos aquellos elementos de "Hardware" y "Software" que en conjunto soportan las aplicaciones y servicios tecnológicos.

**Plugin:** Es un módulo de Hardware o Software que añade una característica o un servicio específico a un sistema más grande.

---

<sup>15</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



**PMBOK:** Manual que brinda a las organizaciones un conjunto de procesos, modelos de administración, criterios y más aspectos favorables para la dirección de proyectos. Para ello, otorga una serie de herramientas que permiten identificar procesos generales y dar resultados óptimos.

**Políticas:** Criterios o directrices de acción elegidas como guías en el proceso de toma de decisiones al poner en práctica o ejecutar las estrategias, programas y proyectos específicos del nivel institucional. Sirven como base para la implementación de los procedimientos y la ejecución de las actividades de control atinentes.

**Portátil:** Es una computadora personal que se puede mover o transportar con relativa facilidad.

**PostgreSQL:** Es un sistema de gestión de base de datos relacional orientada a objetos y libre.

**PostScript 3 el kit de adobe® PostScript® 3™:** Permite que su impresora Epson® imprima documentos con formato preparado para PostScript® del nivel ("level") 1 al 3.

**Primary key:** Campo o combinación de estos contenidos en una tabla que permite identificar y localizar un registro de manera ágil y organizada

**Probabilidad:** Posibilidad mensurable de ocurrencia del riesgo. Se puede medir con criterios de: frecuencia, si se ha materializado y factibilidad teniendo en cuenta la presencia de factores internos y externos que pueden propiciar el riesgo.

**Procedimiento:** Sucesión cronológica de operaciones concatenadas entre sí, que se constituyen en una unidad de función a la realización de una actividad o tarea específica dentro de un ámbito predeterminado de aplicación. Todo procedimiento involucra actividades y tareas del personal; la determinación de los tiempos y métodos de trabajo; el control para lograr el cabal, oportuno y eficiente desarrollo de las operaciones.

**Procedimientos almacenados:** Unidades de código compuestas por una o más sentencias T-SQL y el lenguaje de control de flujo, los cuales se almacenan en la base de datos. El uso de los procedimientos almacenados mejora la eficacia y flexibilidad de SQL.

**Proceso:** Serie de actividades o tareas realizadas en forma lógica y secuencial para transformar un insumo en un producto (puede ser un producto final o el insumo de otro proceso).

**Procesos críticos:** Los procesos críticos son aquellas que una institución, empresa u organización no pueden dejar de llevar a cabo bajo ningún escenario de emergencia mayor. Debe determinarse el impacto en tiempos de la interrupción total de los procesos críticos



**Procesos vitales o críticos:** Todos aquellos procesos que la institución considera esenciales para la operación vital del MEP.

**PRONIE:** Es una alianza Público-Privada premiada por la UNESCO y pionera en américa latina que permite al ministerio de Educación Pública y la Fundación Omar Dengo acercar las aulas del siglo XXI a las escuelas y Colegios públicos del país.

**Protocolo (formalidad):** Regla ceremonial diplomática establecida por decreto o por costumbre.

**Protocolo (informático):** Es un conjunto formal de estándares y normas que rigen tanto el formato como el control de la interacción entre los diferentes dispositivos dentro de una red o sistema de comunicación, permitiendo así que puedan transmitir datos entre ellos.

**Protocolo (normas):** Es el conjunto de normas, reglas y conductas sociales a conocer, respetar o incorporar a nivel social, laboral e institucional. Su función es guiar o regular determinadas acciones para evitar incidencias y facilitar respeto, integración y comunicación.

**Prototipos:** Es un método para obtener una retroalimentación rápida respecto de los requisitos, proporcionando un modelo operativo del producto antes de construirlo realmente. Una vez que se han efectuado los ciclos de retroalimentación necesarios, los requisitos obtenidos a partir del prototipo están lo suficientemente completos para pasar a la fase de diseño o construcción.

**Proyecto:** es un proceso temporal que tiene un inicio y un fin, constituido por un conjunto de actividades interrelacionadas que se desarrollan por una sola vez y que representan una inversión para la organización, teniendo objetivos, alcances y productos entregables específicos; y, un cronograma y presupuesto definido.

**Pruebas de continuidad de TI:** Actividades en las que el plan de continuidad o los procedimientos de recuperación se ensayan de forma individual o en conjunto para procurar que tengan la información apropiada y que produzcan el resultado deseado cuando se lleven a cabo.

**Publicador:** Instancia de base de datos que permite que los datos estén disponibles para otras ubicaciones a través de la réplica. El publicador puede tener una o más publicaciones, cada una de las cuales representa un conjunto de datos de objetos relacionados lógicamente para su réplica.

**Puesto:** Conjunto de deberes y responsabilidades asignadas por una autoridad competente para que sean atendidos por un funcionario durante la totalidad o una parte de la jornada de trabajo.



**Puntero del mouse:** Imagen que aparece en el monitor de la computadora que obedece al movimiento del mouse u otro periférico de entrada para tal fin (como un lápiz óptico, o un touch pad).

**Punto de recuperación objetivo (RPO):** Cantidad máxima de información que puede perderse al momento que se materialice un evento que impida su respaldo.

# R

**Rack:** Estructura metálica o soporte cuya misión es alojar componentes informáticos y accesorios.

**Radius:** Radio.

**Raid (redundant array of independent disks):** Traducido como "conjunto redundante de discos independientes", hace referencia a un sistema de almacenamiento de datos en tiempo corto que utiliza múltiples unidades de almacenamiento de datos (discos duros o SSD) entre los que se distribuyen o replican los datos.

**RAM DDR3:** Memoria estándar ya establecida.

**Ransomware:** Software malicioso que infecta y le da al atacante la posibilidad de bloquear el equipo informático y controlar los datos.

**Reanudación:** Operaciones que se ejecutan después de la ocurrencia de una eventualidad, con el objetivo de reanudar las operaciones del MEP.

**Reciclaje:** Es un proceso de transformación que utiliza varias técnicas, tanto físicas, como químicas y mecánicas, para obtener nuevos materiales o nuevas materias primas a partir de materiales que han sido usados.

**Recuperación de datos:** Es el conjunto de técnicas y procedimientos que se utilizan para acceder y extraer la información almacenada en medios digital que no pueden ser accesibles de manera usual.



**Recurso informático:** Todos aquellos componentes de hardware y software que son necesarios para el buen funcionamiento y optimización del trabajo con computadores y sus periféricos, tanto a nivel individual, colectivo u organizativo, sin dejar de lado el buen funcionamiento de estos. Los recursos son las aplicaciones, herramientas, dispositivos (periféricos) y capacidades con los que cuenta una computadora.

**Red de datos institucional:** Infraestructura de Comunicaciones por medio de la cual se proveen los servicios asociados a ella. Entiéndase por datos, cualquier formato en el que los mismos puedan ser representados (texto, voz, imagen, entre otros).

**Referencia:** Número de consecutivo de un adelanto de viático, al cual se encuentra ligado una liquidación de gastos al interior del país o una liquidación de gastos de transporte al interior del país.

**Registro:** Documento que deja constancia de las actividades desempeñadas.

**Reglamento:** Colección ordenada de reglas o preceptos, que por la DIG o el MEP se da para la ejecución de una ley o para el régimen de una corporación, una dependencia o un servicio.

**Reglas:** Valores permitidos que se pueden insertar en un campo. Ésta debe respetar el tipo de datos definido para el campo.

**Relaciones de trabajo:** Conexión, correspondencia, trato, comunicación que, con motivo de sus actividades, el ocupante de un puesto establece con otros individuos, dentro o fuera de la organización en que trabaja y que se manifiesta en concordancia con la estructura organizativa.

**Replicación:** Conjunto de tecnologías destinadas a la copia y distribución de datos y objetos de base de datos desde una base de datos a otra, para luego sincronizar ambas bases de datos y mantener su coherencia. Esta se utiliza para distribuir datos entre diferentes ubicaciones y entre usuarios remotos o móviles mediante redes locales y de área extensa, conexiones de acceso telefónico, conexiones inalámbricas e internet.

**Reportes de investigaciones:** En este tipo de artículos se presentan resultados de investigación. Consta de cuatro partes: introducción, sección en la que se plantea el problema y se presenta el propósito, metodología, resultados y, discusión en donde se interpretan los resultados y se discuten las implicaciones.

**Requisito legal:** Todas aquellas certificaciones, licencias, título o atestados que deben poseer los candidatos para ocupar un puesto cuyo desempeño, por su índole, resultaría ilegal sin los documentos específicos mencionados.

**Requisitos:** Cúmulo de estudios académicos, experiencia y adiestramiento necesarios para el adecuado desempeño del trabajo. Condiciones que deben poseer los candidatos a los puestos.



**Resetear:** Es una forma en la que se suele llamar a la acción de reset, que en idioma inglés consiste en el reinicio, o bien, la reposición hacia un estado inicial, una vuelta al principio o bien un nuevo comienzo.

**Respaldos:** Copias efectuadas de manera manual o automática de la información que se desea resguardar, las cuales se almacenan en un algún medio llámese estos cintas o discos.

**Responsabilidad:** Es la obligación que tiene el servidor de responder, ante los administrados y la administración, de los actos que realice en el ejercicio del cargo, actos para los cuales está debidamente autorizado y facultado.

**Rest:** Transferencia de estado representacional. Es una arquitectura de software que impone condiciones sobre cómo debe funcionar una API.

**Restauración de archivos:** Se utiliza para restaurar uno o varios archivos dañados sin necesidad de restaurar toda la base de datos. En base de Datos es el proceso de cargar a una base de datos uno o varios objetos de una base de datos desde una copia de seguridad de esa base de datos o de esos objetos. La restauración sobrescribe cualquier información de la base de datos con la información de la copia de seguridad.

**Restauración del sistema:** Es una herramienta que ofrece Windows que permite devolver el ordenador a un estado anterior. Para ello, realiza una "marca" de algunos archivos del sistema y del registro de Windows y los guarda como puntos de restauración.

**Riesgo:** Es la probabilidad de ocurrencia de un suceso imprevisto, ya sea de origen interno o externo, que afecte a la organización, área, proyecto o programa y el logro de los objetivos.

**Router:** Dispositivo que ofrece una conexión WIFI, que normalmente está conectado a un módem y que envía información de internet a tus dispositivos personales, como ordenadores, teléfonos o tabletas.

**RPM:** Revoluciones por minuto.

**RRS:** Servicios de recuperación de recursos.



# S

**Salida AV:** Conexión digital de tamaño reducido, que nos permite transmitir audio y vídeo en alta definición e incluso datos.

**Save:** Estado de guardado.

**SCOPE:** Son una lista de identificadores separados por espacios, que se utilizan en el proceso de autorización y consentimiento de las APIs en los tokens OAuth, que permiten determinar a qué se solicita acceso, por parte de la aplicación y a qué se autoriza acceder por parte del usuario.

**Script:** Archivos adicionales que contienen instrucciones transact-SQL (T-SQL).

**Scroll:** desplazar o deslizar.

**Seguridad** :<sup>16</sup> Conjunto de controles para promover la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

**Seguridad de la información:** Son todas aquellas medidas preventivas y reactivas realizadas por el hombre, o las organizaciones sobre los sistemas tecnológicos que permitan resguardar y proteger la información mediante medidas como control de uso, divulgación, alteración, modificación, lectura, registro o su destrucción, con el fin de mantener la confidencialidad, disponibilidad e integridad de esta.

**Seguridad Informática:** Es un conjunto de herramientas, procedimientos y estrategias que tienen como objetivo garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información de una entidad en un sistema. La seguridad informática se caracteriza por la protección de datos y de comunicaciones en una red asegurando, en la medida de lo posible, los tres principios básicos: la integridad de los datos: la modificación de cualquier tipo de información debe ser conocido y autorizado por el autor o entidad. La disponibilidad del sistema: la operación continúa para mantener la productividad y la credibilidad de la empresa. La confidencialidad: la divulgación de datos debe ser autorizada y los datos protegidos contra ataques que violen este principio. La

---

<sup>16</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



seguridad informática es una disciplina o rama de la tecnología de la información, que estudia e implementa las amenazas y vulnerabilidades de los sistemas informáticos especialmente en la red como, por ejemplo, virus, gusanos, caballos de troya, ciberataques, ataques de invasión, robo de identidad, robo de datos, adivinación de contraseñas, interceptación de comunicaciones electrónicas, entre otros."

**Serial ata o sata:** Interfaz de transferencia de datos en serie entre la placa base y algunos dispositivos de almacenamiento.

**Servicios informáticos:** Define las actividades relacionadas con el soporte técnico a la función informática; como pueden ser el desarrollo de sistemas informáticos, asesorías en el uso de los sistemas automatizados institucionales, utilización de los servicios de red (correo electrónico, internet, entre otros), conexión de equipos a la red y otros; consultorías tanto a nivel del software como del hardware que posee la institución, mantenimiento de servidores, computadores personales y/o distintos dispositivos que constituyen la infraestructura de red, capacitación en el uso de las diferentes herramientas tecnológicas; y otras, las cuales están orientadas a la satisfacción de los requerimientos de los usuarios y los del ministerio, como tal.

**Servicios TI:** Es un conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades de un usuario por medio de un cambio de condición en los bienes informáticos, potenciando el valor de estos y reduciendo el riesgo inherente del sistema. Los servicios son maneras de entregar valor a los usuarios, como soporte de los resultados que ellos mismos pueden obtener sin incurrir en costos y riesgos específicos. Estos servicios no son bienes intangibles.

**Servidor** <sup>17</sup>: Ordenador que suministra espacio de disco y recursos a otros ordenadores llamados clientes y conectados a él a través de una red.

**Servidor Blade:** Tipo de computadora para centros de procesamiento de datos, específicamente diseñado para aprovechar el espacio, reducir el consumo y simplificar su explotación.

**Servidor web:** Componente del sistema operativo que procesa instrucciones http y https, por ejemplo, Microsoft IIS.

**Servidores:** Equipo físico o virtual donde se almacenan, recuperan y administran los datos de una base de datos.

**Sesión:** Es la duración de una conexión entre un usuario y un servidor, generalmente involucrando el intercambio de múltiples paquetes de datos entre la computadora del usuario y el servidor.

---

<sup>17</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



**Setup:** Término en inglés que significa preparación para una instalación, también se le puede traducir como organización o ajuste cuando se va a instalar un programa o software.

**Sflow:** Utiliza muestras estadísticas del tráfico de datos para garantizar la escalabilidad de interfaces con grandes cantidades de datos.

**SICAMEP:** Es la herramienta tecnológica y sistematizada de control interno que posee la institución para mantener el inventario de bienes actualizado.

**Sistema** :<sup>18</sup> Conjunto de partes o elementos organizadas y relacionadas que interactúan entre sí para lograr un objetivo, como el desarrollo de una aplicación informática para la automatización de un proceso.

**Sistema de arrendamiento:** Alias que se le dará al proyecto, cuyo nombre completo es sistema de arrendamiento y control de activos del ministerio de educación pública; herramienta de tipo web.

**Sistema de consulta de bachilleres:** Alias que se le dará al proyecto, cuyo nombre completo es sistema de consulta de bachilleres y técnicos medios del ministerio de educación pública; herramienta web a ser desarrollada y que incorporará todas aquellas funcionalidades del ejecutable anterior más otras propias que una aplicación web pueda incorporar.

**Sistema de gestión de calidad:** Un sistema de gestión de la calidad se define como una serie de actividades coordinadas que se llevan a cabo sobre un conjunto de elementos (recursos, procedimientos, documentos, estructura organizacional y estrategias) para lograr la calidad de los productos o servicios que se ofrecen al usuario, es decir, planear, controlar y mejorar aquellos elementos de una organización que influyen en satisfacción del usuario y en el logro de los resultados deseados por la organización.

**Sistema operativo:** Software básico de una computadora que provee una interfaz entre el resto de los programas del computador, los dispositivos hardware y el usuario.

**Sistema visión 2020:** Es un gestor documental para todo tipo de documentos y expedientes digitales, su plataforma se adapta a cualquier esquema archivístico y cuenta con diferentes módulos que le permiten indexar y consultar los documentos bajo sus propios criterios de búsqueda.

**Sistemas de información:** Se refiere al conjunto de elementos y condiciones vigentes en una institución para ejecutar de manera organizada, uniforme y consistente las actividades de obtener, procesar, generar y comunicar, en forma eficaz, eficiente y económica, y con apego al bloque de legalidad, la información de la gestión institucional y otra de interés para la consecución de los objetivos institucionales.

---

<sup>18</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



**Sistemas informáticos:** Equipo informático que junto con el software base, herramientas y elementos conexos prestan un determinado servicio informático, que el usuario utiliza para el procesamiento de la información generada por su actividad laboral, sean estas aplicaciones funcionales a la medida, corporativas, departamentales o locales al puesto, desarrolladas o adquiridas para la gestión administrativa de la institución.

**Sitio alterno:** Ubicación alterna de operaciones seleccionada para ser utilizada por una organización cuando las operaciones normales no pueden llevarse a cabo utilizando las instalaciones normales después de que se ha producido una interrupción.

**Sitio web:** Un sitio web o ciber sitio es una colección de páginas de internet relacionadas y comunes a un dominio de internet o subdominio en la world wide web.

**Skype:** Es una aplicación o programa que puedes instalar en tu computador, ordenador o teléfono móvil para comunicarte con personas de cualquier parte del mundo por medio de llamadas, video conferencias y mensajería instantánea.

**Slot (conector):** Ranura donde se coloca la cinta dentro de la librería de respaldos.

**SNMP:** Protocolo para la gestión de la transferencia de información en redes, especialmente para uso en LAN, dependiendo de la versión elegida.

**Snooping:** Usurpar una identidad electrónica para ocultar la propia identidad y así cometer delitos en internet.

**Software como servicio (Saas):** es un modelo de distribución de software donde el soporte lógico y los respectivos datos que maneja se alojan en los servidores de un proveedor, cuyo acceso es a través de Internet. El proveedor no solo proporciona el hardware, sino también el software correspondiente.

**Software:** Equipamiento o soporte lógico de un sistema informático; comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas.

**Source (origen):** Punto o lugar desde el cual algo se origina.

**Spear phishing:** Es un tipo de ataque de phishing que se dirige a un individuo o grupo de individuos específicos dentro de una organización, e intenta engañarlos para que divulguen información confidencial, descarguen malware o envíen sin saberlo nuestros pagos de autorización al atacante.

**Spyware:** Tipo de *software* (programa espía), diseñado para recopilar datos de una computadora u otro dispositivo y reenviarlos a un tercero sin el permiso ni el conocimiento del usuario. El spyware puede supervisar sus actividades en línea o enviar anuncios emergentes no deseados a su navegador web mientras está en línea.



**SQL** :<sup>19</sup> Lenguaje específico que permite especificar diversos tipos de operaciones en un sistema de gestión de bases de datos relacionales.

**SQL Server Business Intelligence Development Studi**: Entorno de desarrollo basado en Microsoft visual Studio 2008 que se emplea para crear y modificar soluciones de inteligencia de negocios.

**SQL Server**: Motor de bases de datos.

**SRC**: Los comandos de Controlador de recursos de sistema, son programas ejecutables que toman opciones de la línea de mandatos.

**SRTP**: Perfil de extensión RTP que agrega funciones de seguridad, como autenticación de mensaje, confidencialidad y protección de respuesta, mayormente pensadas para las comunicaciones VOIP.

**SSE2**: Conjunto de instrucciones estándar de los procesadores, utilizados por controladores y aplicaciones de terceros.

**SSHV2**: Protocolo que proporciona una conexión de acceso remoto segura a los dispositivos de red. La comunicación entre el cliente y el servidor se cifra tanto en la versión 1 de SSH como en la versión 2 de SSH.

**SSM**: Herramienta de propósito general utilizada para la resolución de problemas, por lo que es especialmente útil en la fase previa al desarrollo para identificar problemas organizativos y posibles soluciones a estos.

**StoreOnce**: Arquitectura de copia de seguridad de alto rendimiento.

**Streaming**: Simplemente es la tecnología que nos permite ver un archivo de audio o video directamente desde internet en una página sin descargarlo previamente a nuestro computador. Lo visualizamos a medida que va descargando al PC.

**Subalgoritmo**: Secuencia de pasos que se deben realizar para resolver un problema. Forman parte de un algoritmo.

**Supervisión ejercida**: Factor que mide el grado de responsabilidad que se deriva de planear, organizar, dirigir y controlar el trabajo de otras personas, así como del entrenamiento que las mismas requieren.

**Suscriptor**: Instancia de base de datos que recibe datos replicados. Un suscriptor puede recibir datos de varios publicadores y publicaciones.

---

<sup>19</sup> Este espacio en blanco, esta adrede para el ordenamiento automático



**Switch:** Equipo de comunicación que permite la interconexión entre las computadoras de usuario final y los servidores de aplicaciones, enlaces de comunicación y acceso a internet; este equipo cuenta con la capacidad de realizar una segmentación del tráfico para mejorar el rendimiento de las aplicaciones.

**Sybase Central:** Herramienta que permite la administración de bases de datos y del motor de base de datos Sybase.

**Sybase System 11:** Motor de base de datos (repositorio de datos).

**Sybase:** Motor de base de datos empresarial de alto rendimiento y escalabilidad.

**SYS:** Son “archivos de sistema” utilizados en el sistema operativo Windows y aplicaciones MS-DOS. Estos archivos no se pueden abrir directamente y consisten en el controlador y la configuración del dispositivo.

T



**Tablas:** Elemento principal de la base de datos ya que es donde se almacena la información. Está constituida por filas y columnas.

**Talleres facilitados:** Son sesiones donde se reúne a los interesados interfuncionales clave para definir los requisitos del proyecto.

**Tarjeta red ethernet:** Interfaz entre un nodo y el cable de red, respetando el protocolo ethernet.

**TCP/IP:** Conjunto de reglas estandarizadas que permite a los equipos comunicarse en una red como internet.

**Team Foundation Server:** Es la plataforma de colaboración en el centro de la solución de administración del ciclo de vida de las aplicaciones.

**Técnicas grupales de toma de decisiones:** Estas técnicas pueden utilizarse para generar, clasificar y dar prioridades a los requisitos del proyecto.



**Tecnologías de información (TI):** Proceso que utiliza una combinación de medios y métodos de recopilación, procesamiento y transmisión de datos para obtener nueva información de calidad sobre el estado de un objeto, proceso o fenómeno. El propósito de la tecnología de la información es la producción de información para su análisis por las personas y la toma de decisiones sobre la base de esta para realizar una acción.

**Teletrabajador:** Es aquella persona que utiliza la telemática para la realización de su profesión. Esta actividad se realiza fuera del establecimiento empresarial.

**TEMPDB:** Base de datos que almacena tanto los objetos temporales (tablas temporales, procedimientos almacenados temporales, etc.) Como los resultados intermedios que pueda necesitar crear el motor de base de datos.

**Testigo:** Aquella persona que ha presenciado un hecho determinado o sabe alguna cosa de este y declara, o está dispuesta a declarar, en un juicio o resolución dando testimonio de ello.

**Throughput:** Tasa de producción o velocidad a la que algo se puede procesar. En las redes de comunicación, throughput es esencialmente sinónimo del consumo de ancho de banda digital.

**TIC's:** Tecnologías de la Información y la Comunicación.

**Tiempo de inactividad máximo tolerable (MTD):** Periodo máximo tiempo de inactividad que puede tolerar la entidad sin entrar en colapso.

**Tiempo de recuperación del trabajo (WRT):** Tiempo disponible para recuperar datos perdidos una vez que los sistemas están reparados.

**Tiempo de recuperación objetivo (RTO):** El tiempo transcurrido entre una interrupción y la recuperación del servicio, indica el tiempo disponible para recuperar sistemas y recursos interrumpidos.

**Tiempo de respuesta:** Hace referencia a la cantidad de tiempo que transcurre desde que percibimos algo hasta que damos una respuesta en consecuencia. Por tanto, es la capacidad de detectar, procesar y dar respuesta a un estímulo.

**Tiempo extraordinario por compensación:** Cuando el trabajador(a) conviene con su jefatura inmediata cambiar la remuneración del tiempo extraordinario laborado, por tiempo ordinario.

**Tiempo extraordinario:** Por tiempo extraordinario se entiende el laborado por el trabajador o la trabajadora, una vez cumplida la jornada ordinaria convenida en su contrato de trabajo, que se remunera a tiempo y medio del ordinario y se ejecuta en días hábiles.



**TIFF:** Formato de archivo de imagen que se utiliza generalmente para trabajar con datos de imagen sin procesar.

**Tipos de componentes:** Denominación que distingue la categoría en la que se califica el componente. Existen los siguientes tipos de componentes registrados para el sistema: (base para monitor, CPU, laptop 13 pulg, laptop 15 pulg, docking station, maletín, monitor. Mouse, mouse pad, office. Teclado USB, Windows).

**Tipos documentales:** Unidad documental producida por un organismo en el desarrollo de sus funciones, cuyo formato, contenido y el soporte es homogéneo, es la forma en que está presentada la información contenida en el documento. Puede presentarse en forma individual (carta, circular) o compuesta (manual, instructivo, plan, guía, expediente, licitación, etc).

**Titulado:** Aquel o aquella estudiante que ha terminado con sus estudios de secundaria.

**Título:** Aquel reconocimiento que ha sido entregado en virtud de la aprobación de todos los cursos que han sido llevados.

**TOGAF:** Marco de referencia de arquitectura. Es una herramienta para asistir en la aceptación, creación, uso, y mantenimiento de arquitectura.

**Topología:** Es la forma en que está diseñada la red, sea en el plano físico o lógico

**Touchpad:** Panel táctil que permite controlar un cursor o facilitar la navegación a través de un menú o de cualquier interfaz gráfica.

**Transferencia Tecnológica:** La transferencia de tecnología es el movimiento de tecnología y/o conocimiento, un valioso activo desde el punto de vista socioeconómico que puede incluir tanto medios técnicos como el conocimiento asociado (saber hacer y experiencia), desde un proveedor que comercializa la tecnología, hacia un receptor (MEP), que adquiere la tecnología, a cambio de una contraprestación habitualmente económica." (González, 2011, p.21)

**Triggers:** Procedimiento que se ejecuta cuando se cumple una condición establecida al realizar una operación. Estos pueden ser de inserción (insert), actualización (update) o borrado (delete).

**Trunking:** Función para conectar dos switches, routers o servidores, del mismo modelo o no, mediante 2 cables en paralelo en modo full-dúplex.

**T-SQL:** Lenguaje sumamente potente para definir tareas mientras se trabaja con bases de datos. Se utiliza para la creación de procedimientos almacenados, funciones de usuario y triggers.



TXT: Texto ASCII.

# U

**UDP:** Protocolo del nivel de transporte basado en el intercambio de datagramas (encapsulado de capa 4 o de transporte del modelo OSI).

**Unidad Sata:** Interfaz de bus de computadoras para la transferencia de datos entre la placa base y algunos dispositivos de almacenamiento, como la unidad de disco duro, lectora y grabadora de discos ópticos.

**Unidades de almacenamiento:** Dispositivo electromecánico o electrónico que permiten almacenar a largo plazo grandes cantidades de información generada por los usuarios, sin importar su origen.

**Unlock account:** Indica si la cuenta de usuario se encuentra desbloqueada.

**Update:** Proviene de la lengua inglesa que significa "actualizar", "modernizar". El término update está profundamente relacionado con la tecnología, ya que el mismo se utilizar para actualizar softwares, sistemas operativos, programas de computación, juegos, entre otros.

**UPS:** Dispositivo de alimentación eléctrica ininterrumpida.

**URL:** Secuencia estándar de caracteres que identifica y permite localizar/recuperar una información determinada en la internet.

**Usuario administrativo:** Aquel que tiene acceso a ejecutar todas las funcionalidades del sistema; tales como el agregar nuevos usuarios en el sistema, eliminar usuarios de este, modificar la información de usuarios existentes, actualizar información de un titulado existente en el sistema, así como el realizar consultas acerca de la existencia de un titulado. No tiene limitantes en sus permisos y puede autorizar la creación de nuevos usuarios en el sistema, tanto de este tipo, así como del otro tipo.



**Usuario consultivo de activo:** Aquel que tiene permisos solamente para realizar operaciones de consultas como a quién le pertenece un equipo o a cuál persona está asignada un equipo determinado, los equipos que le pertenezcan a una dependencia determinada, asimismo podrá realizar la tarea de reportar averías ocurridas en componentes de equipos.

**Usuario consultivo:** Aquel que tiene permisos solamente para realizar una consulta respecto a la existencia de un posible titulado y de sus títulos de tipo bachiller en educación media o bien de tipo técnico medio con alguna especialidad. Sin embargo, el usuario consultivo podrá realizar sin problema alguno cualquiera de los tipos de consulta, tanto la que se basa en el nombre del registro como la que se basa en el número de identificación de la persona.

**Usuario de red:** Usuario con el que diariamente inicia sesión en la máquina. Usuario de Windows.

**Usuario externo:** Persona(s) física(s) o jurídica(s) ajena(s) a la institución que utilizan bienes o servicios informáticos que el MEP provee.

**Usuario interno:** Persona que labora en la estructura administrativa sea esta dirección, departamento o unidad administrativa en el MEP y que utiliza o accede a cualquier bien o servicio informático.

**Usuarios mixtos:** Usuarios o grupos que cuentan con autenticación a nivel de Windows o de SQL server para su validación en el motor de base de datos.

**Usuarios para link server:** Usuarios que se crean en dos o más servidores por medio de una relación de confianza.



**Ventana:** Parte fundamental de la interfaz gráfica del ordenador por donde se muestran las opciones de un menú.



**Versión:** Número correspondiente a la cantidad de veces que se ha modificado sustancialmente el documento. La primera versión del documento corresponde a la versión 1.

**VI:** Liquidado y compensado. Abarca las liquidaciones de alimentación y transporte.

**Virtualizar:** El concepto de virtualización hace referencia a una tecnología que permite la ejecución de varias máquinas virtuales sobre una máquina física con el objetivo de aprovechar al máximo los recursos de un sistema y que su rendimiento sea mayor.

**Vision2020:** Software utilizado para administrar y dar seguimiento a la documentación escaneada de las dependencias del MEP.

**Vistas:** Consulta accesible como una tabla virtual, la cual tiene la misma estructura de una tabla: registros y campos. Solamente se almacena de la vista la definición y no los datos. Una vista se especifica a través de una expresión de consulta (sentencia Select) que la calcula y puede realizarse sobre una o más tablas.

**Vlan's:** Acrónimo de virtual LAN (red de área local virtual): Es un método para crear redes lógicas independientes dentro de una misma red física.

**VMware:** Es un sistema de virtualización por software que proporciona un ambiente de simulación de la ejecución de varios ordenadores dentro de otro de manera simultánea.

**VO:** Viático Ocasional. Abarca las liquidaciones sin adelanto de alimentación y transporte.

**Volúmenes:** Unidad lógica suministrada por un conjunto de almacenamiento que puede presentarse a un sistema de host.

**VPN (Virtual Private Network):** Es una tecnología de red que se utiliza para conectar una o más computadoras a una red privada utilizando internet.

**Vulnerabilidad:** La vulnerabilidad hace referencia al "factor de riesgo interno de un sujeto o sistema expuesto a una amenaza, correspondiente a su predisposición intrínseca a ser afectado o de ser susceptible a sufrir una pérdida. La diferencia de la vulnerabilidad de los elementos expuesta ante un evento determina el carácter selectivo de la severidad de las consecuencias de dicho evento sobre los mismos".



# W

**WAN:** Red privada de telecomunicaciones geográficamente distribuida, que interconecta múltiples redes de área local (LAN).

**Warm Site:** Es un hot site, pero para elementos menos críticos.

**Web Application:** Hospeda páginas .asp, asp .net o sea aplicaciones que debe ejecutar el servidor.

**WEB Service:** Facilita un servicio a través de Internet. Se trata de una interfaz mediante la que dos máquinas o aplicaciones se comunican entre sí.

**Web site:** Sitio web que hospeda directorios virtuales y aplicaciones web, está compuesto por una IP pública + 1 puerto (por defecto es el puerto 80). Usualmente se utilizan otros puertos para establecer páginas que no se quiere que sean de dominio y conocimiento público.

**Web:** Conjunto de información que se encuentra en una dirección determinada de internet.

**Windows:** Sistema operativo para computadoras, cuyo propietario es de Microsoft.

**WinZip:** Conocido programa que realiza la compresión de ficheros para un mejor transporte de estos.

**Wireless:** Red inalámbrica conocida como Wireless network. Se utiliza para designar la conexión de nodos que se da por medio de ondas electromagnéticas, sin necesidad de una red cableada o alámbrica.

**World Wide Web:** Servicio de internet ampliamente difundido. Muchas personas piensan en el web como un sinónimo de internet, y no se dan cuenta que "la web" es una entidad que corre en el internet. La característica más importante de los documentos www es que están enlazados con otros documentos por medio de hipertexto. Conocida como www o simplemente "la web".



**WWWISIS:** El WWWISIS XML Isis script server fue concebido e implementado especialmente para servir de interface entre bases de datos ISIS y servidores web vía CGI (common Gateway interface).

**X**

**XPS:** Formato independiente de plataforma, que se podría leer en cualquier sistema operativo.

**Z**



**Zip:** Archivo comprimido. Se descomprimen con WinZip o WinRAR.

**Zona de despeje o punto de reunión:** Son las zonas de resguardo ante cualquier desastre.

**Zona de impacto:** Es la zona o lugar principal donde ocurrió el suceso o desastre.

**Zona de riesgo:** Se define como las áreas expuestas a sufrir una emergencia y van desde el nivel 1 al 3, dependiendo de la infraestructura en el área evaluada y las necesidades y naturaleza de la institución.