



El perfil profesional y personal de un administrador educativo

Por: Indiana Morales Chavarría

Resumen

Este artículo, se propone dar a conocer aspectos relevantes en cuanto al perfil profesional y personal, que debe tener un administrador educativo de I y II ciclos de la Educación General Básica.

Palabras clave

Administrador educativo, gestión educativa, influencia del administrador, perfil personal, perfil profesional.

Abstract

In this article, it is proposed to explain important aspects in terms of personal and professional profile that must have an educational administrator of the Basic General Education I and II cycles.

Keywords

Educational administrator, educational management, influence of the administrator, personal profile, professional profile.

En este artículo, se analiza el perfil profesional y personal de un administrador educativo, con el fin de indagar algunas características, habilidades y destrezas que estos poseen para desempeñar su labor, debido que al interactuar en un ámbito tan diverso (alumnos, docentes, padres y madres de familia, miembros de la comunidad, entre otros) es necesario abordar y conocer a fondo, algunas características necesarias para potencializar sus habilidades.

El estudio de la investigación se enfocó en la siguiente pregunta:

¿Cuál es el perfil ideal, tanto personal como profesional que debe tener un administrador educativo?

Es sabido, que el papel del director en un centro educativo es relevante, él funge como la máxima autoridad de la institución, por lo tanto, se espera que sea una persona con una serie de características, habilidades y destrezas de relevancia que le permitan ejercer su cargo de forma idónea. Por eso, es necesario indagar sobre el perfil ideal que se requiere y que debe caracterizar a un administrador.

Luego de una exhaustiva revisión bibliográfica que incluyó: revistas especializadas, tesis académicas, investigaciones, informes y libros, se determina que en lo que respecta a la temática de interés: perfil de un administrador, existe información importante, no obstante, dichos estudios, en su mayoría, están vinculados a la labor, deberes, funciones de un director. En ese sentido, se logra constatar que, en materia de perfil profesional y personal, el número de investigaciones se reduce drásticamente.

En lo referente al caso específico, perfil ideal de un administrador, la indagación bibliográfica permite identificar pocas investigaciones, las cuales serán detalladas a continuación:

◆ Informes

Cuarto Informe Estado de la Educación Chaves (2012) expone. “se requiere de una serie de características relacionadas con la comunicación, el conocimiento, la preocupación por el bienestar de la niñez, el gusto y la vocación por el trabajo, el entusiasmo y entre otros aspectos la apertura al cambio. Es necesario además tener una sensibilidad humana para el trabajo con niños y para propiciar e interesarse en su aprendizaje y desarrollo integral”. (p.55)

Este antecedente, es importante porque menciona una serie de características que ayudan a brindar el perfil ideal que debe poseer un administrador educativo. Entre las conclusiones de esta investigación se señala:

“el perfil formal deja una cantidad importante de labores adicionales que estos realizan en la práctica y que resultan parte inherente al trabajo de las y los directores, lo que evidencia una brecha importante entre lo formal y lo real”. (p. 55)

Por lo tanto, surge la necesidad de orientar al administrador en cuanto al perfil que debe poseer para desempeñar de la manera más adecuada su labor, porque en la práctica los directores deben mostrar un sinnúmero de habilidades y destrezas para poder resolver conflictos, manejo del personal, liderazgo, entre otras, que únicamente se aprenden en la trayectoria de su labor. Por ende, la relevancia de este estudio da a conocer el perfil ideal que debe destacar a un administrador, así la persona que desee ejercer este cargo tendrá una noción de esas cualidades y por consiguiente sabrá realmente si será competente para desempeñarse como director.

Siguiendo lo expuesto en el Cuarto Informe de Educación. Otro hallazgo de gran relevancia para esta investigación es que;

“los directores centran su liderazgo en las relaciones interpersonales positivas, el diálogo, la comunicación, las sugerencias, el trabajo en equipo, él cree en las personas con las que se trabaja y el buscar acuerdos y conciliar en beneficio del buen funcionamiento institucional y la calidad educativa”. (p. 56).

Este análisis, muestra una compilación de características personales que debe poseer un buen administrador para poder ejercer con éxito su labor.

Manual

En el manual descriptivo de clases de puestos docentes, de la Dirección General de Servicio Civil, avalado por el Ministerio de Educación Pública, se puede visualizar una serie de habilidades y actitudes que deben caracterizar a un director de I y II ciclos, algunas de ellas son:

- **Habilidades:** Liderazgo, habilidad para la comunicación oral y escrita, capacidad analítica, habilidad para redactar, habilidad para organizar y dirigir el trabajo de personal subalterno, iniciativa, creatividad, habilidad para adaptarse y tolerar la crítica, habilidad para resolver situaciones imprevistas y trabajar bajo presión. (p. 4).
- **Actitudes:** Discreción con respecto a los asuntos que se le encomienden por la información confidencial y los casos particulares que conoce, trato amable con superiores, compañeros y usuarios, toma acertada de decisiones, presentación personal acorde con las actividades que desarrolla. (p.5).

Otro aspecto relevante para esta investigación, son estas series de habilidades y actitudes que se expusieron anteriormente, debido a que se afirma, que un administrador debe poseer esas cualidades para lograr un ambiente agradable de trabajo, buenas relaciones con sus subalternos, y por ende evitar conflictos con el personal.

◆ Investigaciones

En el año 2013, Glenda Rodríguez realiza una investigación que se enfoca en el perfil que debe tener un administrador educativo, para poder desempeñar de forma eficaz el puesto que tiene. Entre las cualidades que destacan a un administrador educativo, la autora menciona las siguientes:

Pasión por la verdad y la autenticidad, honestidad, uso responsable de la libertad, altruismo, respeto a la dignidad de la persona, respeto a las diferencias culturales, ideológicas, religiosas y políticas, sentido de justicia, dedicación al trabajo y cumplimiento del deber. (Rodríguez, 2013, p.25)

La autora menciona cualidades personales que debe poseer un director, las cuales considera necesarias, para que este pueda desempeñar su labor de forma adecuada. Por otra parte, una investigación realizada Teixidó, J (2012) menciona:

“el papel que se le asigna al director, como máximo responsable institucional, tiene una importancia clave en la construcción de liderazgo educativo en el progreso de los centros y la mejora de los resultados escolares”. (p.13)

En el trabajo investigativo de este autor, él analiza la relevancia del liderazgo en un administrador educativo, ya que aunado a ello está el desarrollo de la institución, así como de los actores del proceso educativo.

Analizando las diferentes investigaciones realizadas por diversos autores, se concluye en que existe una necesidad latente de fijar un perfil profesional y personal que abarque todas las características necesarias que debe poseer un administrador educativo.

Por eso nace el interés, por indagar sobre la temática del perfil profesional y personal que debe caracterizar a un buen administrador educativo, recopilar y sintetizar esos aspectos relevantes.

En este sentido, se establecieron los siguientes objetivos:

a. Objetivo general

Identificar el perfil profesional y personal de un administrador educativo.

b. Objetivos específicos

- 1) Compilar una serie de características, habilidades y actitudes que debe poseer un administrador educativo.
- 2) Determinar la influencia del perfil de un director en cuanto al desarrollo de las labores administrativas.

Metodología

Se seleccionó, el paradigma Naturalista porque según Barrantes: "(...) se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social" (p. 60). Esta fue una característica de la investigación ya que, se desarrolló en un ambiente social: dos escuelas de primaria, dirección 2 y dirección 4 respectivamente. Asimismo, interesaba el estudio de las acciones humanas y de la vida social, en particular la labor de los administradores educativos para conocer su desempeño, habilidades y actitudes. Por consiguiente, el enfoque utilizado fue el cualitativo, debido a que se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de los seres vivos, en este caso entender el contexto y las prácticas de los directores.

Por otra parte, el enfoque cualitativo se caracteriza porque "se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de los seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones, busca interpretar lo que va captando activamente" (Hernández, Fernández, & Baptista, 2012, p. 9). Este trabajo interpreta la necesidad que existe de compilar una serie de características que definan el ideal de un perfil profesional y personal que debe caracterizar a un administrador educativo. El tipo de estudio utilizado en esta investigación es el método hermenéutico dialéctico, por ser este uno de los métodos más utilizados en la investigación social y a su vez se pretendió interpretar el perfil ideal que deben tener los administradores educativos para desempeñar adecuadamente sus funciones.

Participantes. Docentes y directores de I y II ciclos.

Los participantes fueron 4 docentes de I y II ciclos, sexo masculino y femenino, edades oscilan entre los 30 y 55 años, 4 directores de I y II ciclos, edades 45 y 55 años, direcciones dos y cuatro respectivamente, de la Dirección Regional de Educación de Alajuela, circuito 02, escuelas pertenecientes al distrito de Río Segundo.

Al respecto, “Se involucra a unos cuantos sujetos porque no se pretende necesariamente generalizar los resultados del estudio”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2012, p. 13). El enfoque cualitativo es usado esencialmente en el estudio de grupos pequeños y nuestras participantes son seis actores educativos, relativamente es un grupo pequeño, pero a su vez fue de gran provecho para nuestra investigación.

Instrumentos/materiales. Entrevista.

Para llevar a cabo este trabajo fue necesario utilizar algún instrumento para que proporcionara la información necesaria para complementar este trabajo de indagación.

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos de este trabajo fue la entrevista, una dirigida a los docentes, y otra dirigida a los directores ambas con cuatro preguntas abiertas; con el propósito de obtener la información acerca del perfil profesional y personal de un administrador educativo y su influencia en las labores que realiza el personal docente.

Procedimiento.

Los procedimientos empleados para el análisis de datos fueron la aplicación y tabulación de las entrevistas a docentes y directores en forma manual y luego se pasó al programa Word. La elaboración de gráficos y figuras con la información obtenida de cada instrumento, se realizó en forma individual.

Los datos que se obtuvieron de este instrumento permiten realizar una discusión al respecto y a su vez sacar conclusiones.

Resultados

Este apartado, presenta los resultados obtenidos por el instrumento aplicado a cuatro directores y cuatro docentes de instituciones primarias, pertenecientes al circuito 02, de la Dirección Regional de Educación de Alajuela. Mediante las entrevistas aplicadas a los directores y a los docentes, para efectos de interpretación de los datos se utilizaron tablas.

1. En el cuadro adjunto, se pudo constatar que en lo que respecta al perfil profesional, tanto directores como docentes manifiestan la importancia de que un administrador educativo posea liderazgo, como segundo hallazgo se observa la relevancia de que además, tenga la capacidad de tomar decisiones asertivas y como último descubrimiento, es necesario que conozca sobre leyes.

Cuadro No. 1.

Categoría	Directores		Docentes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Perspectiva Profesional				
Liderazgo	2	50%	3	75%
Legislación	1	25%	0	0%
Toma de decisiones	1	25%	1	25%
Total	4	100%	4	100%

Fuente: elaboración propia.

2. En lo que respecta a la perspectiva personal, un 75% de la muestra considera la importancia de que un administrador educativo sea un líder en su gestión, igualmente, el mismo porcentaje manifiesta que debe tener buenas relaciones humanas, también consideran que un administrador educativo debe ser responsable y asertivo, esto con el fin de que desempeñe su labor de la forma más eficiente.

Cuadro No. 2.

Categoría	Directores		Docentes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Perspectiva Personal				
Líder	2	50%	1	25%
Buenas relaciones humanas	1	25%	2	50%
Asertivo	0	0%	1	25%
Responsable	1	25%	0	0%
Total	4	100%	4	100%

Fuente: elaboración propia.

3. Según los encuestados, el director tiene una fuerte influencia en su personal, esto debido a que un 50% tanto profesores como directores consideran que es el pilar de la institución, además un director y dos docentes mencionan que la labor que el realiza es el reflejo de la escuela y un 25% sostiene que su influencia contribuye a alcanzar los objetivos deseados.

Cuadro No. 3.

Categoría	Directores		Docentes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Perspectiva Personal				
Influencia del director en las labores del personal	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Pilar del personal	2	50%	2	50%
Reflejo de la institución	1	25%	2	50%
Alcanzar objetivos	1	25%	0	0%
Total	4	100%	4	100%

Fuente: elaboración propia.

Es importante, conocer el perfil profesional y personal que debe caracterizar a un administrador educativo, para que pueda desempeñar de forma exitosa su labor. Hay características significativas que debe poseer un director, esto debido a que las gestiones que realiza están estrechamente ligadas a sus actitudes y aptitudes, no solamente es adquirir el título universitario que lo acredite, es necesario tomar en cuenta otros aspectos.

◆ Conclusiones

Tanto docentes, como directores manifiestan la importancia de que un administrador educativo, en lo que respecta el perfil profesional debe poseer algunas características que lo identifiquen, entre ellas destacan; liderazgo, toma de decisiones y conocer sobre legislación.

Otro hallazgo, es que, según el perfil personal, los docentes y directores consideran importante que el gestor educativo sea un líder, asertivo y responsable y que tenga buenas relaciones humanas con sus subalternos.

En lo que respecta a la influencia del administrador en las labores administrativas, los entrevistados comentan que el director es el pilar del personal, él sostiene la institución y guía al personal, además todas sus acciones se reflejan en la institución y por medio de sus gestiones se logran alcanzar los objetivos deseados en conjunto con el personal a su cargo.

Es necesario, que un administrador posea ciertas características que lo distingan y a su vez le ayuden a ejercer su labor educativa de la forma correcta, con el fin de garantizar la obtención de objetivos propuestos, relaciones humanas asertivas con sus subalternos, así como influir de manera positiva el personal a su cargo y que estos se desempeñen y den lo mejor de sí para que haya un buen desarrollo en la institución.

Referencias

- Barrantes Echavarría, R. (2013). *A la búsqueda del conocimiento científico*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Chaves Álvarez, A. L. (2012). *Cuarto informe del estado de la educación: Perfil de las directoras y directores de centros educativos de preescolar: fortalezas, debilidades y necesidades para mejorar la calidad de la educación preescolar costarricense*. San José, Costa Rica: Estado de la Nación.
- Dirección General de Servicio Civil. (s.f.). *Manual descriptivo de clases de puestos: director de enseñanza general básica*. San José, Costa Rica: Dirección General de Servicio Civil.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2012). *Metodología de la Investigación*. Mexico, DF: McGraw-Hill.
- Rodríguez Albizures, G. I. (2013). *Perfil del director (a) de una institución educativa privada y su congruencia con la persona que lo ocupa*. La Asunción, Guatemala: Universidad Galileo.
- Teixidó Sabalis, J. (2012). *El nuevo perfil del director/a escolar*. Granada: Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas.



Como citar este artículo

Morales Chavarría, I. (2018). El perfil profesional y personal de un administrador educativo. *Revista Conexiones: una experiencia mas allá del aula*, 50-58. Obtenido de https://www.mep.go.cr/sites/default/files/3revistaconexiones2018_a5.pdf