



**Ministerio de Educación Pública
Dirección de Planificación Institucional
Departamento de Estudios e Investigación Educativa**

**Informe de investigación
Abandono (deserción) escolar en la enseñanza secundaria en Costa Rica, 2009-
2010**

***Elaborado por: Wendy Jimenez
Marcelo Gaete***

***Colaboró
Laurita Carvajal***

Febrero del 2010

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a todos los participantes de esta investigación que en su calidad de Directores institucionales, orientadores, estudiantes y padres y madres de familia contribuyeron con sus valiosos aportes a iluminar esta problemática social que aqueja a tantos estudiantes de la educación pública limitando su derecho al estudio y a una mejor calidad de vida futura.

Directores Institucionales y Centros Académicos

Gracias al

Lic. Ronny Mora Arias (Liceo de Zapatón), Hna. Silvia Angulo (Colegio Sulayöm), Lic. Hernán Bonilla (Colegio Deportivo de Grecia), Licda. Ellieth Fernández Cabezas (CTP de Tronadora), Lic. Jairo Taylor Matarrita y Lic. Eliécer Araya Marín (Liceo Antonio Obando Chan), Licda. Marianela Gutiérrez (TV Colonia Puntarenas), Licda. Lilliana Solano (Unidad Pedagógica San Diego), Lic. Guillermo Salas (Liceo Santo Cristo de Esquipulas), Licda. Marjorie Arce Brenes (CTP de Parrita), Lic. Marvin Rodríguez (Liceo de Pócora), Lic. Jorge Arturo Segura (CTP La Fortuna), Lic. Guido Fallas (Liceo Pacífico Sur), Adrián Solís (Liceo Sinaí), Lic. Guido Fallas (Liceo Jorge Volio), Lic. Jorge Alfaro (Liceo de Villareal), Lic. Roberto Paniagua (Liceo Ricardo Fernández Guardia), Licda. Alba Luz Obando Jiménez (Liceo Nuevo de Limón), Licda. Vilma González (CTP de Puerto Viejo), Licda. Emilia Pérez (Colegio Artístico Felipe Pérez Pérez), Licda. Elena Martínez (Liceo de San José), Licda. María de los Ángeles Protti (Liceo de los Lagos).

TABLA DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTO.....	2
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
CAPÍTULO I. LA PROBLEMÁTICA CONCEPTUAL DEL ABANDONO/DESERCIÓN ESCOLAR.....	8
A) CUESTIONES DE LENGUAJE.....	8
B) CONCEPTOS ELUSIVOS, CONCEPTOS ESCONDIDOS.....	9
C) LA PROBLEMÁTICA EN ESTUDIO.....	10
1) <i>Elementos generales a escala internacional</i>	10
2) <i>La situación nacional</i>	12
D) EL PROBLEMA.....	20
E) OBJETO DE INVESTIGACIÓN.....	22
F) ANTECEDENTES.....	22
G) FACTORES DETERMINANTES DEL ABANDONO/DESERCIÓN IDENTIFICADOS EN LOS ESTUDIOS ANTERIORES.....	29
H) DELIMITACIÓN ESPACIO TEMPORAL DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
I) OBJETIVOS	30
1) <i>Objetivo general</i>	30
2) <i>Objetivos específicos</i>	30
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
A) TIPO Y ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	32
B) POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	32
C) MÉTODOS Y TÉCNICAS APLICADAS EN LA PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN.	33
D) CATEGORÍAS E INDICADORES DE INVESTIGACIÓN REVISAR DEJAR PASAR DE SECCIÓN.....	34
E) ANÁLISIS ESTADÍSTICO.....	35
F) ANÁLISIS CUALITATIVO.....	35
G) SUJETOS Y FUENTES DE INFORMACIÓN.....	36
CAPÍTULO III. ABANDONO ESCOLAR Y REALIDAD LOCAL: ALGUNOS FACTORES INTERVINIENTES (RESULTADOS).....	38
A) LOS ‘DESERTORES’, DEL DICHO AL HECHO: LAS DECISIONES CONSUMADAS.....	38
1. <i>El recorrido</i>	39
B) ESTUDIANTES REGULARES: EN EL MARGEN DEL ABANDONO.....	43
1. <i>La realidad económica</i>	43
2. <i>Gestión educativa inadecuada</i>	44
3. <i>Razones personales</i>	52
4. <i>Los roles familiares como función de apoyo</i>	56
5. <i>Factores sociales</i>	60
6. <i>El Contexto</i>	63
7. <i>Las estrategias de atención</i>	63
B) DIRECTORES: LA VOZ INSTITUCIONAL Y LA REALIDAD.....	65
1. <i>Causas del abandono</i>	65
2. <i>Estrategia de atención</i>	71
3. <i>Protocolo de intervención</i>	72
4. <i>Indicadores</i>	74
C) PROFESIONALES EN ORIENTACIÓN: ¿CONDUCCIR O CONTROLAR?.....	75
1. <i>Causas del abandono</i>	75
2. <i>Estrategias de atención</i>	81
3. <i>Protocolo de intervención</i>	82

4. Indicadores.....	83
5. Perfil del estudiante que abandona los estudios	84
6. Mecanismos de intervención.....	85
D) LOS PADRES Y MADRES, ENTRE SUS RESPONSABILIDADES Y SUS POSIBILIDADES.....	85
1. Razones para enviar a estudiar a los y las hijas.....	86
2. Apoyo educativo brindado.....	86
3. Cambios en transición a secundaria.....	87
4. Causas del abandono escolar.....	88
5. ¿Qué hubiera tenido que ser diferente para que su hijo no abandonara el colegio?.....	90
6. ¿Y las becas?.....	91
E) FACTORES DE RETENCIÓN: ACUERDOS MÁS QUE DISCREPANCIAS.....	91
1. El programa Avancemos.....	91
2. El sistema de promoción	92
3. El “Cole en nuestras manos”.....	93
4. Factores locales necesarios.....	93
5. Otras acciones.....	96
CAPÍTULO IV: REFLEXIÓN FINAL: ESTUDIANTES Y FAMILIAS, EN EL BORDE DEL FRACASO..	97
A) EL ROL DE LA FAMILIA.....	99
B) LA GESTIÓN EDUCATIVA INSTITUCIONAL.....	103
C) LAS VARIABLES ECONÓMICO-LABORALES.....	107
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	110
A) CONCLUSIONES.....	110
1. Rol de la familia.....	110
2. Sobre la pertinencia de la educación y la motivación de las y los jóvenes.....	111
3. La ruta crítica hacia el abandono escolar.....	112
4. Gestión del centro educativo y el papel de los docentes.....	113
B) RECOMENDACIONES.....	114
1. Directores institucionales.....	114
2. Orientadores.....	118
BIBLIOGRAFÍA.....	123
ANEXOS.....	127
ANEXO 1: CRONOGRAMA DE GIRAS PARA INVESTIGACIÓN SOBRE DESERCIÓN.....	127
ANEXO 3: GUÍAS DE TRABAJO DE CAMPO.....	128

Índice de tablas

Introducción

La problemática de la deserción o abandono escolar del sistema educativo costarricense es motivo de preocupación para las autoridades nacionales tanto del Ministerio de Educación Pública (MEP) así como de otras instituciones, por los efectos que este fenómeno puede tener en la configuración de situaciones de pobreza para estas poblaciones. Por esa razón, el Ministerio de Educación ha estimado necesario desarrollar un estudio que ayude en la comprensión y explicación cualitativa y cuantitativa de esta problemática, y que aporte insumos efectivos para la toma de decisiones políticas orientadas a su minimización y reducción significativa.

En el siguiente documento se presenta el informe final de la investigación para la determinación de los factores que permiten la comprensión y explicación de este pernicioso fenómeno educativo del desarrollo nacional.

La bibliografía existente y la consultada para este trabajo muestran la integralidad y multiplicidad de factores que intervienen en la configuración de este fenómeno y el trabajo de campo realizado nos informa de la visión que los actores de la comunidad educativa tienen al respecto y de la profundidad de la problemática. De este modo la investigación realizada es una actividad comprensiva del fenómeno de abandono escolar, para lo cual fue muy necesario trabajar algunos datos estadísticos, consulta bibliográfica y un sistemático trabajo de campo, todo ello para aportar elementos para la toma de decisiones.

El informe consta de seis capítulos los primeros tres introducen el estudio, informan de la problemática y dan cuenta de la metodología usada en el desarrollo de la investigación, el capítulo IV presenta los resultados encontrados, y el capítulo V constituye un análisis de los datos y conceptualización de los mismos. Finalmente el capítulo VI se alcanzan ciertas conclusiones y recomendaciones. El documento termina con anexos que amplían algunos tópicos tratados.

La investigación que al respecto se realizó, indagó en la relevancia de varios factores que explican y ayudan a comprender la problemática estudiantil del abandono escolar, se puso especial cuidado en observar el rol de la familia, la institución escolar y los aspectos económicos.

El abandono y deserción escolar es un problema que afecta a un gran número de personas para las cuales la educación es la opción para mejorar sus circunstancias sociales. El horizonte de un futuro con pobreza es un hecho demasiado aplastante como para sentir la obligación de buscar salidas institucionales para esta población, algunas de las cuales ya se han puesto práctica aunque todavía con resultados relativamente escasos. Se trata claro está que de una problemática muy difícil de atender toda vez que el conocimiento de la misma es todavía insuficiente. Esta investigación tiene como finalidad aportar al conocimiento de este serio problema de la educación pública nacional, tomando como punto de partida la opinión y visión de los actores locales educativos.

Investigaciones de esta magnitud enfrentan diversas limitaciones para alcanzar sus objetivos. El factor tiempo es uno de ellos, que ligado con la escasez de recursos financieros impiden estadías más prolongadas en el terreno, en las instituciones educativas para poder interactuar con más personas, por ejemplo los docentes, que en esta investigación han quedado marginados, los mismo que las autoridades regionales. La decisión de no contar con su punto de vista obedeció básicamente al hecho de que se privilegio la de los otros actores institucionales por su rol central en la gestión de respuestas institucionales.

Capítulo I. La problemática conceptual del abandono/deserción escolar

La problemática de la “deserción” estudiantil en la enseñanza secundaria no se presenta a la mirada pública como un fenómeno de fácil comprensión, y ello es así porque el lenguaje impide a veces su claro conocimiento. Es necesario entonces realizar una reflexión conceptual sobre la terminología que se usa para explicar este fenómeno, reflexión que nos ayudará a comprender ya no solo las confusiones terminológicas sino más profundamente la realidad de este fenómeno, que el lenguaje a veces no transparenta adecuadamente.

El abandono escolar o la deserción son dos conceptos que se han utilizado para referirse a un fenómeno de la educación secundaria que tiene que ver con el hecho de que un gran número de jóvenes se retiran de las aulas y del sistema educativo. Corrientemente a este fenómeno se le denomina deserción. No obstante como veremos más adelante, tal fenómeno no parece ser un acto individual, aunque eso parece, sino un acto inducido.

A) Cuestiones de lenguaje

El abandono escolar, como ya ha quedado suficientemente demostrado, es un fenómeno en el concurren muchos factores, unos que podemos considerar condicionantes del fenómeno y otros más estructurales, determinantes. Diferencias que en el conjunto de opiniones de los participantes en este estudio también se destacan. Todos los actores reconocen en unas causas su importancia condicional y a otras su carácter determinante.

En cuanto los factores condicionantes entendemos por *condición* -siguiendo al Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, en adelante DRAE la “Situación o circunstancia indispensable para la existencia de otra”, es decir se trata de una situación en la que otros factores operantes producen cambios, pero tales cambios son resultado de la condición indispensable. ¿Cómo denominamos a aquellos factores que producen los cambios en el marco de una condición indispensable?. Los denominamos *determinantes*, que deriva de determinar que significa a su vez siguiendo

nuevamente al DRAE “ Fijar los términos de algo., 2. tr. Distinguir, discernir” (*DRAE*), entonces se trata de factores que en esas condiciones fijan los términos, explican el proceso ocurrido. De este modo, en cuanto este fenómeno, deberíamos establecer cuáles son las condiciones en las que factores determinantes producen cambios. En fin, se trata de explicar el abandono escolar, la decisión de un joven de abandonar los estudios, y comprender en qué condiciones toma esta decisión y qué factores los determinan para ello. Las respuestas dadas a lo largo del proceso de trabajo de campo que se presenta en el capítulo III nos facilitan tal tarea así como los planteamientos realizados por los jóvenes que han abandonado el colegio.

B) Conceptos elusivos, conceptos escondidos

Hemos intencionalmente venido usando el concepto de abandono escolar para explicar el fenómeno que el sistema educativa denomina deserción, ambos conceptos creemos son elusivos respecto del problema que intentan definir. La idea del abandono de los estudios, que se puede encontrar en los textos transcritos de los grupos focales es la forma como los y las estudiantes hablan de su salida o probable salida del sistema educativo: “Cuando deje los estudios”, “Cuando me retiré”, o como lo dicen los padres “el día que no quisieron ir más” nos conduce a pensar en que este problema es un fenómeno individual, es una decisión propia.

Por su parte, y contrario al sentido común de estudiantes y padres de familia, el sistema educativo denomina este fenómeno, el del abandono de los estudios, como un acto de deserción, como el acto de abandonar las obligaciones o los ideales” (*DRAE*). Los estudiantes desertan, el abandono que hacen es exactamente el mismo que realiza aquel soldado que desampara, que abandona sus banderas (*DRAE*). En este caso el estudiante abandona sus ideales, y abandona el sistema que se los está proveyendo. Pero ¿realmente podemos considerar al estudiante un desertor?, ¿es tan voluntario su acto de dejar tirado sus ideales, por ejemplo, los de estudiar, los de ascender socialmente?

Ese acto que se nos presenta como un acto individual, es un acto determinado. Ni el estudiante, ni sus familias pueden cambiar el destino, a pesar que se inculpan de ello.

Estos jóvenes, creemos, que han sido más bien excluidos del sistema, no calificaron, quedaron fuera de concurso¹. Valga este preámbulo para señalar algunas cuestiones acerca de los datos producidos que podemos leer desde la exclusión social.

El Plan Nacional de Desarrollo también planteaba esta idea cuando señalaba que no todos los estudiantes realmente desertaban, “no hay una única causa de la baja cobertura educativa y de la mal llamada deserción”, algunos son excluidos, otros expulsados y otros repelidos (p.44). Ahora bien conviene examinar a partir de los testimonios brindados la situación tal cual se la plantean los actores de la comunidad educativa nacional.

C) La problemática en estudio

1) Elementos generales a escala internacional

La deserción escolar es un serio problema de casi todos los sistemas educativos del mundo, que preocupa ampliamente a las autoridades nacionales. Este fenómeno implica que una porción importante de la población, la que se ha valorado como un factor de desarrollo humano fundamental, para forjarse una calidad de vida óptima por un lado y favorecer el desarrollo nacional interrumpe sus estudios o se retira permanentemente de ellos.

Claro está que la configuración de los distintos sistemas educacionales, en relación con las propuestas de desarrollo nacional, define las metas educativas que se espera conseguir en concordancia con parámetros internacionales que definen una línea de base común de logro como son los Objetivos de Desarrollo del Milenio², que trazan la meta de alcanzar una matriculación del 100% en el 2015 en primaria, meta compleja de alcanzar porque está relacionada a su vez con la meta de la reducción de la pobreza, que según el informe Objetivos de Desarrollo del Milenio, Informe 2008 de Naciones Unidas, depende del acceso empleo:

¹ Excluir significa “1. tr. Quitar a alguien o algo del lugar que ocupaba. Excluir a alguien de una junta o comunidad, 2. tr. Descartar, rechazar o negar la posibilidad de algo. Los datos excluyen una hipótesis contraria a ellos, 3. prml. Dicho de dos cosas: Ser incompatibles”. (DRAE)

² <http://www.un.org/spanish/millenniumgoals/education.shtml>

No se puede reducir la pobreza sin empleo pleno y productivo y trabajo decente para todos. La proporción de población en edad de trabajar que se encuentra empleada es un buen indicador de la capacidad de una economía para generar trabajo. Sin embargo, no existe una relación óptima entre empleo y población. Los países desarrollados tienen índices más bajos que los países en desarrollo porque, dados su mayor productividad e ingresos, se requieren menos trabajadores para satisfacer las necesidades de la totalidad de la población (p.10)

En la región de América Latina la consecución de estos objetivos del milenio, puede ser una ardua tarea no solo por la magnitud de los problemas educativos que se tiene, sino que, también, por las desigualdades del modelo económico latinoamericano, hoy además afectado por la crisis económica que envuelve al planeta. La educación entonces es un factor de desarrollo incomparable para alcanzar metas nacionales de calidad de vida y superación de la pobreza. La deserción es un problema que limita estas aspiraciones de desarrollo individual y nacional.

En América Latina, para referirnos al contexto al cuál pertenecemos, el promedio de deserción fue de 37%, es decir 15 millones de estudiantes adolescentes latinoamericanos de 15 y 19 años abandonaron los estudios, muchos de los cuales antes de terminar el ciclo básico. La mayoría, no obstante, los abandona en secundaria, en el primer año de ésta. Además, hay que agregar 1,4 millones de niños y niñas que nunca asistieron a la escuela (PREAL, 2003).

En los países con niveles educacionales altos, la deserción, en las zonas urbanas, ronda entre el 16% y el 25%, en los países de menor nivel alcanza un 37% y en otro grupo de países, todavía de un nivel más bajo de cobertura, la deserción puede llegar hasta 50%. Por género, la deserción de las mujeres es menor en las zonas urbanas que en las rurales, en donde éstas tienden abandonar la escuela muy tempranamente (Op. Cit.).

En cuanto al ciclo educacional, en donde se concentran el fenómeno de deserción, la situación varía según países. Partiendo de la investigación de PREAL, en Brasil, Guatemala, Nicaragua, República Dominicana y Venezuela entre el 40% y el 70% de los niños y niñas dejan de asistir antes de completar el ciclo primario (...) En Chile, Colombia, México, Panamá, Perú y Uruguay, entre el 50% y 60% del abandono escolar se produce en el transcurso de secundaria y, con la excepción de Chile, en todos ellos la deserción se concentra más en el comienzo que en el final del ciclo (...) En Argentina, Costa Rica, Ecuador, Honduras y Paraguay, más de la mitad y hasta el 60% de los que abandonan la escuela lo hacen al finalizar el ciclo primario. (p. 2).

2) La situación nacional

Costa Rica no dista mucho de este diagnóstico regional. Este es un fenómeno pertinaz de la educación costarricense.

El abandono escolar es un fenómeno persistente de la educación pública nacional e internacional. Este fenómeno afecta a un gran número de personas menores de edad que deben abandonar el sistema educativo por razones de diversa índole que ya conoceremos más adelante. Este fenómeno es más profundo en la educación media (III y IV Ciclo) que en los ciclos anteriores. A continuación haremos un breve repaso estadístico del problema.

Entre los años comprendidos en el período 2001 al 2008 el abandono escolar en el tercer ciclo anduvo alrededor del 12% en la académica diurna, mientras que en la nocturna como se puede ver más abajo este porcentaje prácticamente se dobla.

Tabla N° 1: Abandono escolar intra-anual en educación regular, según: nivel educativo Dependencia: pública, privada y privada-subsidiada, período: 2001 - 2008

Nivel Educativo	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Cifras Relativas 1/								
III CICLO Y EDUC. DIVER	12,4	12,0	10,4	11,6	12,5	13,2	12,9	12,1
Académica Diurna	11,2	10,5	9,1	10,0	10,9	11,4	10,9	10,5
Técnica Diurna	11,5	12,0	10,7	11,3	11,7	12,4	11,2	10,7
Académica Nocturna	23,6	23,2	20,5	23,8	24,0	25,1	27,7	24,8
Técnica Nocturna	21,1	14,4	17,3	19,2	18,8	25,9	20,3	16,6

1/ Cifras calculadas respecto a la Matrícula Inicial de cada año.
Fuente: Departamento de Análisis Estadístico. MEP, 2009.

En este cuadro se evidencia que la modalidad educativa que presenta mayor abandono es la académica nocturna, seguida por la educación técnica nocturna. Cabe destacar que ambas ofertas, fueron diseñadas para población adulta que no puede asistir a la educación diurna, sin embargo, los directores y orientadores entrevistados para esta investigación informan que muchos jóvenes que no han alcanzado la mayoría de edad deciden ingresar a ofertas nocturnas por motivos laborales, personales o porque consideran que la carga académica es menor, luego llegan a conocer que algunos de estos jóvenes abandonan también la oferta nocturna.

En cuanto al comportamiento por regiones educativas podemos observar los siguiente.

Tabla N° 2: Abandono escolar intra-anual en educación regular, según: dirección regional, dependencia: pública, privada subvencionada, año: 2008

DIRECCION REGIONAL	III Ciclo y Educación Diversificada					
	T	Académica			Técnica	
		Diurna	Nocturna		Diurna	Nocturna
COSTA RICA	12,1	10,5	24,8		10,7	15,4
San José	9,4	8,8	34,4		4,6	42,4
Desamparados	11,1	12,3	33,8		4,5	19,0
Puriscal	11,4	8,3	32,5		6,7	
Pérez Zeledón	12,3	11,4	18,5		8,7	
Alajuela	10,3	9,5	25,1		8,7	6,8
San Ramón	12,0	8,4	22,6		12,2	
San Carlos	15,0	14,6			15,5	
Upala	15,5	16,4			12,6	
Cartago	11,9	10,6	29,4		8,3	16,8
Turrialba	6,4	6,8	5,2		7,2	
Heredia	9,3	7,9	26,6		7,1	
Sarapiquí	9,3	7,9	26,6		7,1	
Liberia	15,4	10,6	32,9		25,0	42,9
Nicoya	11,4	8,2	21,2		11,4	
Santa Cruz	12,4	8,5	39,7		14,6	
Cañas	15,2	11,2	33,7		2,3	

Puntarenas	13,0	15,2	9,5		7,9	22,6
Coto	17,9	13,6	28,6		13,9	
Aguirre	20,1	10,7	35,9		16,5	
Grande de Térraba	13,8	10,6	17,7		15,2	
Limón	15,3	14,6	28,5		9,8	
Guápiles	14,9	14,9	14,1		15,7	

Nota: Cifras calculadas respecto a la Matrícula Inicial.

Fuente: Departamento de Análisis Estadístico. MEP, 2009.

Si se analiza el abandono escolar por región, centrándose en las ofertas diurnas que son las que ocupan este estudio, se visibiliza que es la dirección regional de Liberia la que presenta mayor abandono en la modalidad de educación técnica diurna, mientras que en la académica diurna es Upala. La revisión de los datos estadísticos en cuanto a modalidad técnica diurna y académica diurna, reflejan que no existen diferencias significativas en el porcentaje de estudiantes que abandonan el colegio según la modalidad.

Tabla N° 3: Abandono escolar intra-anual en educación regular por: dependencia y sexo, según: nivel de enseñanza y rama, año: 2008

Nivel y Rama	Pública			Privada			Privada-Subvencionada		
	T	H	M	T	H	M	T	H	M
III Ciclo y Educación Diversificada	13,4	15,6	11,3	1,2	1,7	0,6	3,1	4,6	1,8
Académica Diurna	12,2	14,1	10,3	0,9	1,4	0,5	2,2	3,3	1,5
Técnica Diurna	10,9	12,4	9,5	6,3	7,5	3,8	5,1	7,0	1,9
Académica Nocturna	24,8	28,5	20,5	38,8	41,7	33,3	.	.	.
Técnica Nocturna	20,9	19,5	21,9	.	.	.	10,1	10,7	9,3

Fuente: Departamento de Análisis Estadístico. MEP, 2009

De la tabla anterior se desprenden que en la modalidad académica diurna y en la técnica diurna tanto en los colegios públicos, privados y subvencionados son los hombres los que abandonan en mayor porcentaje los estudios. Se resalta la enorme diferencia porcentual existente entre los y las jóvenes que abandonan el colegio en el sector público comparado con los privados y subvencionados, en este sentido es de vital importancia abordar el tema del abandono escolar como un fenómeno que evidencia claras desigualdades a nivel social y económico. Por su parte el Ministerio de Educación Pública debe estar pendiente de la pertinencia de la oferta educativa técnica,

pues llama la atención que aunque está dirigida al aprendizaje de un oficio que permitiría a los jóvenes incorporarse al mercado laboral, pareciera que ni aun así se logra diferenciar del porcentaje de jóvenes que abandonan la modalidad académica.

Tabla N° 4: Porcentaje de deserción en III ciclo y educación diversificada, Dependencia: pública. Según, rama y oferta curricular, Año: 2008

Rama	Oferta	Porcentaje de deserción						
		Total	7°	8°	9°	10°	11°	12°
Académica	Curricular							
Académica Diurna		12,2	19,8	9,4	5,6	13,0	3,6	7,7
	Académico Tradicional	12,4	20,3	9,5	5,6	13,8	3,3	11,8
	IEGB	8,5	12,4	4,5	1,3	-5,4		
	Liceo Rural	5,1	6,1	7,4	7,2	-0,9	5,0	
	Telesecundaria	13,7	22,9	10,1	6,8	7,7	4,8	
	Ambientalista	8,9	15,5	8,9	2,8	6,5	2,5	
	Artístico	13,0	26,2	10,5	3,5	6,5	3,4	0,0
	Bachiller Internacional	15,3	20,8	16,3	14,2	16,9	2,6	
	Exp. Bilingüe	6,6	10,8	6,7	3,1	6,8	1,9	
	Científico	15,8				23,2	5,0	
	Deportivo	9,4	14,9	8,3	1,0	4,1	7,2	
	Humanístico	4,8				5,4	4,1	
	Modelo	11,8	18,7	8,3	9,8	12,5	3,7	
	Orientación Tecnológica	11,3	17,6	9,0	4,1	11,9	3,7	
	Valor Agregado	13,6	22,3	10,7	5,8	13,6	5,6	
Académica Nocturna		24,8	37,8	25,2	18,0	23,8	11,5	
Técnica Diurna		10,9	21,6	8,9	6,4	8,9	4,7	2,0
Técnica Nocturna		20,9				33,4	7,5	11,2
Total		13,4	21,9	11,1	7,3	14,0	5,1	2,4

Fuente: Dpto. Análisis Estadístico, MEP.

Si se analiza solamente la oferta académica diurna, se vislumbra como dato interesante que la oferta educativa de colegios científicos y la bachiller internacional son las que presentan mayor cantidad de jóvenes que abandonan los estudios, seguidas por las telesecundarias. Cabe destacar que en los dos primeros casos los niveles de exigencia académicos son muy altos, mientras que las telesecundarias están ubicadas en zonas rurales y de ruralidad dispersa. Esto nos hace pensar, estará el sistema educativo cumpliendo con dos elementos fundamentales como es el brindar educación pública de

calidad desde preescolar hasta secundaria, lo que permita a los jóvenes estar preparados para permanecer en ofertas de alto nivel de exigencia académica. El otro elemento fundamental es el la educación como motor de la movilidad social, realmente se estará logrando esto o por el contrario los altos porcentajes de abandono escolar en las telesecundarias son el reflejo del ensanchamiento de la brecha social.

Las modalidades de académicos diurnos con menor deserción es la modalidad de colegio humanístico y los colegios experimentales bilingües, en ambos casos la pedagogía utilizada tiende a ser muy distinta, mucho más constructivista y en miras del desarrollo de la criticidad del estudiante, cabe destacar que para ingresar a ambas modalidades se escoge a los estudiantes mediante pruebas de admisión o por promedios de calificaciones obtenidas durante su educación primaria.

Es el nivel de sétimo año el que presenta mayor abandono escolar, sin importar la modalidad, a excepción de los liceos rurales donde la mayor cantidad de estudiantes que abandonan sus estudios se encuentran en octavo y noveno. En todos los casos, tanto en 11º año como en 12º año, son los niveles que presentan menor abandono.

La observación de un periodo largo de tiempo del sistema educativo nos informa del proceso de abandono escolar y obliga a preguntarse: ¿Cuántos estudiantes matriculados en un año, en primer grado terminan 12 años después la enseñanza secundaria? Muy pocos.

El abandono o exclusión escolar es un fenómeno estructural, determinado por situaciones de exclusión propias de los sistemas educativos, los que no parecen tener en realidad ningún interés en la cobertura total. Se podría estar de acuerdo con Gentili (2009) que en la práctica no hay una intención de verdad realista de generalizar la educación secundaria, y que este proyecto nunca ha sido un horizonte respecto del cual se organizan y dirigen las políticas educacionales, todo lo contrario la evidencia curricular, cultural, económica y social indica que en la práctica la idea de la cobertura total es solo una idea, un meta que dirige los pasos pero que se aleja sistemáticamente.

Al respecto, citando nuevamente a Gentili que señala que “...en nuestra región, hay un “consenso” acerca de las virtudes y de los beneficios que ofrece la educación y, como si esto fuera poco, que dicho “consenso” tiene los atributos de ser “generalizado” no es más que una bondadosa expresión de deseos que, ésta sí, parece estar en contradicción con la realidad social latinoamericana” (p.p. 3 y 4). No podemos de este modo aceptar que los jóvenes, que antes hablaron, para explicar este problema, se culpabilizaran ellos o a sus familias, o bien a la institución educativa del abandono de sus estudios.

Sólo para mostrar la densidad del problema y complementar los datos dados en la problematización estadística anterior, veremos algunas estadísticas interesantes.

En el cuadro siguiente se puede constatar por año el fenómeno del abandono escolar, en este cuadro y el gráfico que lo acompaña observamos los grados en donde el abandono escolar se hace más pronunciado durante este corto periodo de 7 años.

Tabla N° 5: Cantidad y Porcentaje de Deserción por grado académico y año. Enseñanza media. 2010

	Mat de 7mo.	Des de 7mo.	% de 8vo.	Mat de 8vo.	Des de 8vo.	% de 9no.	Mat de 9no.	Des de 9no.	% de 10mo.	Mat de 10mo.	Des de 10mo.	% de 11mo.	Mat de 11mo.	Dese de 11mo.	% de 12mo.	Mat de 12mo.	Des de 12mo.	%	
200																			
1	86.497	16.960	20	56.920	5.690	10	43.945	2.573	6	44.732	4.706	11	28.694	1.115	4	4.453	221	5	
200																			
2	91.326	17.790	19	58.770	5.476	9	44.096	2.559	6	46.132	1.233	3	31.340	1.233	4	4.540	192	4	
200																			
3	95.380	15.775	17	64.395	4.941	8	47.684	2.369	5	46.790	4.087	9	33.722	1.083	3	5.443	305	6	
200																			
4	96.261	17.310	18	67.807	6.166	9	53.420	2.642	5	48.345	4.460	9	34.368	1.123	3	5.644	265	5	
200																			
5	101.162	19.336	19	71.387	7.523	11	57.476	3.466	6	54.338	5.962	11	36.546	1.485	4	6.349	57	1	
200																			
6	102.279	20.038	20	72.091	7.829	11	56.443	3.465	6	59.318	7.102	12	38.196	1.609	4	6.398	93	1	
200																			
7	101.699	20.128	20	72.873	7.734	11	57.115	3.646	6	58.016	6.844	12	40.451	1.575	4	6.784	101	1	

Fuente: Elaboración propia con base en datos del Departamento de Análisis Estadístico

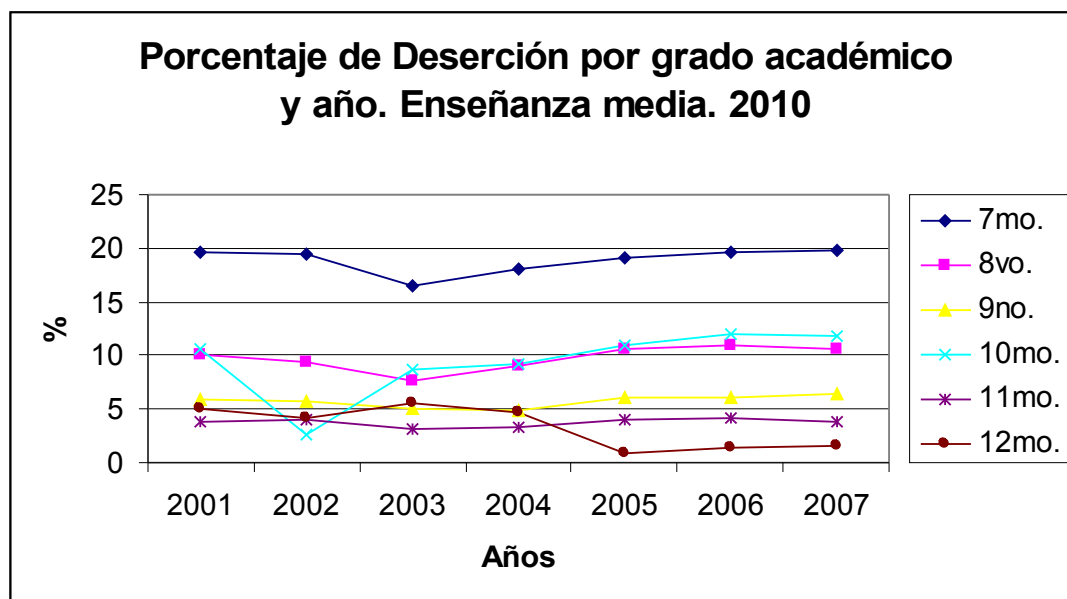


Fig. 1

Fuente: Elaboración propia con base en datos del Departamento de Análisis Estadístico

Efectivamente es en séptimo, octavo y décimo los grados en donde ocurre el mayor proceso de abandono escolar, mientras que en noveno undécimo y duodécimo este se

disminuye. Por otra parte, se puede observar la cantidad de personas que abandonan los estudios en los cinco o seis años que dura la formación académica en secundaria.

Como vemos en los datos que siguen, las cantidades representan la diferencia de personas que se matricularon en 7° en un año y se matricularon cinco años después en 11°. En el período 2001/2005 alrededor de 50.000 personas quedaron en el camino. En el período siguiente -2002/2006- estas fueron alrededor de 53000, y luego en el 2003/2007 ascendió a 55000. Aunque no sabemos cuántas de esas están rezagadas o repitiendo si queda claro que no todo el mundo que entra a 7mo. termina en 11mo. en cinco años, y que son muchos los y las jóvenes que se van perdiendo las posibilidades de estudiar, y por esa vía de ascender socialmente, aminorar sus condiciones de pobreza y estrechar la brecha social. La revisión de estos tres períodos permite observar y reconocer el fenómeno de abandono escolar a través del tiempo.

Tabla N° 6: Diferencia entre la matrícula de 7°. y la de 11° para períodos de 5 años. 2010

	7mo/11mo
2001/2005	49.951
2002/2006	53.130
2003/2007	54.929

Fuente: Elaboración propia con base en datos del Departamento de Análisis Estadístico

La situación que muestra este ejercicio es que hay pérdidas muy grandes en la educación en secundaria, alrededor de la tercera parte reconoce el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010 (PND-MIDEPLAN, 2006):

Costa Rica mantiene a dos terceras partes de sus jóvenes por debajo de ese piso: no logran terminar la secundaria. De esta forma, la incapacidad del sistema educativo provoca tanto un impacto negativo sobre el potencial de crecimiento del país, al no generar el tipo de recurso humano capaz de acceder a los empleos más productivos que requiere el país; pero provoca un impacto aún más peligroso en los procesos de integración social, ya que solamente abre oportunidades de un trabajo y una vida mejor para una tercera parte de la población, excluyendo de esas oportunidades –de esos derechos al resto. En tales condiciones, la educación amenaza convertirse en un sinsentido: frena el crecimiento y promueve la desigualdad. (p. 44)

Estamos lejos de la cobertura del 100%, la que implica que deberían tener acceso a la enseñanza media el 100% de los estudiantes en edad de asistir al colegio. El abandono que se verifica con estos datos tiene más relación con una problemática objetiva de la educación, que una decisión subjetiva de un estudiante. El desertor en realidad es un excluido. Tal como lo señala el PND cuando plantea la necesidad de universalizar el derecho a una educación secundaria de calidad:

No podemos aspirar a menos. Y en Costa Rica este es, fundamentalmente, un reto de la educación pública, ya que mientras un 7% de los estudiantes son atendidos por escuelas y colegios privados, y un 1,2% asisten a colegios privados subvencionados por el Estado, la enorme mayoría – más del 91% - asisten a escuelas y colegios públicos. Tal es el reto que enfrenta el Ministerio de Educación Pública (MEP), un reto que tiene que ver tanto con la cobertura como con la calidad y la relevancia de nuestra educación”. (p.44, 45)

No puede ser que más de la tercera parte de los estudiantes hayan decidido abandonar sus estudios porque estos no les gustaban, ni tampoco que las familias de estos no hayan tenido ninguna expectativa al respecto. Los testimonios de las familias conocidos en esta investigación nos hablan de factores que determinan el abandono escolar, factores de orden económico y social y educativo que operan sobre condiciones dadas como la pobreza y la desigualdad social y sobre la falta total de pertinencia educativa.

D) El problema

El fenómeno de la deserción escolar, que en este estudio preferimos denominar abandono escolar o inasistencia, dada la carga semántica que la palabra deserción tiene, no es en modo alguno un fenómeno nuevo, ni propio de Costa Rica. Es una de las problemáticas educativas y sociales más importantes de América Latina y de otras regiones del planeta como ya hemos visto. Tampoco lo son, obviamente, las reflexiones que este problema suscita. No obstante, el concepto de deserción se seguirá usando con la salvedad del caso, dada su extenso predominio en la literatura especializada, la que también mantienen la reserva al respecto.

La inasistencia a clases y el abandono del sistema educativo, por parte de niños, niñas y jóvenes, que debieran por edad estar integrados en una institución educativa, es un fenómeno que tiene múltiples causas. El fenómeno se refiere concretamente a los y las jóvenes que abandonan en determinado momento la institución escolar.

Denominado este fenómeno como deserción hace descansar en los y las jóvenes que abandonan todo el peso de la responsabilidad de la decisión, lo cual no es en absoluto correcto. El concepto de “deserción” por otro lado más bien esconde y obstaculiza la posibilidad de determinar distintas causas del abandono escolar e inasistencia a la escuela/colegio. El concepto de deserción, de entrada, acusa a los jóvenes y a las familias como responsables de tal conducta.

La inasistencia a clase y abandono educativo tiene –sin lugar a dudas- diversas causas y factores que la explican. Entre otras, se señalan las de origen económico -el trabajo o la búsqueda de trabajo para ayudar en el hogar-, la ausencia de establecimientos educativos (genera deslocalización a algunos jóvenes), los problemas familiares (realización de quehaceres en el hogar, embarazo, maternidad, y podemos agregar violencia intrafamiliar, drogas, etc), falta de interés del estudiante y de los padres de familia por el estudio y problemas de desempeño escolar (PREAL, 2003, p. 3). Se trata de un fenómeno complejo y multivariado que difícilmente se podrá abarcar en toda su extensión y profundidad por medio de procesos de investigación.

Este fenómeno requiere entonces de abordajes parciales, de elecciones temáticas y metodológicas, concentrándose en unos aspectos y marginando otros, para producir un conocimiento idóneo: explicativo y comprensivo. En esta dirección, hay que elegir analíticamente el estudio concienzudo de un conjunto de variables y factores por sobre otros, que pueden tener valor heurístico y se acumule el conocimiento parcial obtenido. Tal es el caso de la opción de estudiar la deserción ligada al rol de la familia, a la gestión institucional y condicionamientos económicos en los procesos escolares en cuanto a los procesos de deserción/retención.

E) Objeto de investigación

La investigación que se propone tiene como objeto de investigación el Abandono/deserción escolar en el sistema educativo, en particular la que se da en el III y IV Ciclo de la Enseñanza General Básica y Enseñanza Diversificada respectivamente.

Interesa identificar en principio los factores determinantes de este fenómeno con relación a la importancia del rol diferenciado de la familia en la deserción/retención, la gestión institucional y los condicionantes económicos.

F) Antecedentes

Una de las primeras referencias en materia de estudio la encontramos en el año de 1956 cuando don Rafael Cortés, de la Escuela Pedagógica de la Universidad de Costa Rica, realiza una monografía titulada "*La deserción escolar*" en la que reúne datos de deserción de la década de los treinta hasta la de los cincuenta. En este estudio se señala la deserción como un "problema fundamental de la Democracia Costarricense", y agrega el autor

El problema de la deserción escolar que presentamos en este estudio es de los más conocidos y trajinados por los maestros y funcionarios de educación, pero el público no ha podido apreciar en términos nacionales, su magnitud. Ahora tratamos de darlo a conocer con la esperanza de despertar el interés para estudiarlo más profundamente y llegar a conclusiones acordes con nuestras necesidades y aspiraciones culturales y sociales (Cortes, 1956, p. 3).

Como resultado todavía de una organización rudimentaria del país, y de la apatía y el conformismo del costarricense que es "indiferente a los cambios que debe sufrir la educación para responder a la dinámica del tiempo y a la necesidad de afirmar, por la cultura, el ideal democrático que sustenta la nación" (Ibid).

Así presenta el señor Cortes, su breve estudio, el que no por ello deja de ser una detallada recopilación de datos, de fuentes oficiales de la época, que le permiten reconstruir el problema desde los años 30 en adelante.

En cincuenta años de educación gratuita y obligatoria, “en un país de más maestros que soldados” solo el 14.69%, de todos sus ciudadanos, han alcanzado la primaria completa (p. 6). Particularmente, en los años 50, de una población total de 618977 personas, terminaron la primaria solo el 8,51% y secundaria 1,19% (Ibid). De los años anteriores, estudiados por este, las tasas de deserción son parecidas.

En fin, se trata de un fenómeno observado desde hace mucho tiempo, cuyas explicaciones causales, conclusiones y recomendaciones son anticipatorias de lo que se ha encontrado en la actualidad para comprender este fenómeno.

Luego de este remoto antecedente, se han realizado a través de los años nuevos estudios, la mayoría de ellos investigaciones básicas centradas en la ocurrencia de este fenómeno, en distintas instituciones educativas. Estudiadas éstas, como casos particulares, han generado diversas explicaciones para comprender el fenómeno de la deserción.

Diez años después de este “remoto” antecedente, la señora Arnoldina Fajardo Jirón (1968) en su estudio *“Rendimiento académico, retención y deserción escolar, desde 1963 y estudio de algunas características de los alumnos de IV y V de 1967 del Liceo Mauro Fernández A”*. Usó para tal efecto una metodología que combinó un enfoque cuantitativo con uno cualitativo. El estudio se basó así en cuestionarios, observaciones y entrevistas a 125 estudiantes del Liceo Mauro Fernández. (p. 9). En ese entonces definió “DESERCIÓN” como: “el abandono que por diferentes motivos hacen los estudiantes de las aulas de cualquier institución de enseñanza” (p. 27) e indica que:

Debido a la concepción académica que rige en el régimen de enseñanza, a factores geográficos, sociales y demográficos –no investigados plenamente-

se produce en todo el sistema educativo una deserción sistemática de los alumnos en todos los niveles inferiores, tanto de la enseñanza primaria como de la enseñanza media. Revela pues cierta anormalidad del sistema (p.27)

Señala que la deserción, en el colegio, es alarmante; sobre todo en los tres primeros años, “acentuándose considerablemente en el paso de primer a segundo año” (p. 27), siendo los varones más que las mujeres los que abandonan las aulas (p. 28). La causas que sugiere esta autora son bastante parecidas a las planteadas en el estudio anterior, pero sobre todo a las explicaciones que se dan en la actualidad, de forma general destaca, específicamente para ese colegio: el Cambio de domicilio, la Situación económica, la Indiferencia del hogar y la Enfermedad y otras (p. 33, cuadro N° 7).

Entre los años de 1998 y el 2002, 30 años después del trabajo de Jirón, varios trabajos de graduación de la UCR tuvieron como tema la deserción escolar. En esta dirección mencionamos el trabajo de José Loría Jiménez, Gilmar Rodríguez Matamoros y Jesús y Juan Ureña Araya (1998), que en su tesis de licenciatura *“El rendimiento académico y la deserción de los estudiantes en el proceso de transición de sexto a séptimo año de la Educación General Básica, en el circuito escolar 06 de la Dirección Regional de Enseñanza de San Ramón en el período 1996”* se interesaron en la búsqueda de explicaciones de la deserción en la transición de sexto a séptimo año y en las razones para explicar la ocurrencia de este fenómeno en ese momento de transición.

Mario Rojas (1998) luego se preocupa acerca de la inducción al cambio en séptimo entre los estudiantes del Colegio Mario Quirós Sasso. La deserción en la transición de sexto a séptimo, ubicada en los Colegios Julio Acosta, Técnico de Pacayas, fueron los temas de R. Pérez (1999) y de Irola March (2002), y del trabajo de T. Barrantes (1999) de apoyo a la transición hacia el colegio.

En todos estos trabajos de investigación se identificaron básicamente los mismos factores: falta de escolaridad de los padres, la profesión u oficio de éstos, el desinterés de los padres de familia, el bajo rendimiento académico, desmotivación, problemas

económicos, problemas familiares, problemas de salud, necesidad de trabajar, cambio de domicilio, problemas con los docentes, temor a los exámenes, fallas pedagógicas y falta de una transición adecuada a sétimo.

Aunque en esos estudios se establecen los factores intervinientes, en ninguno de ellos se establecen relaciones de causalidad o se define la importancia de un factor con relación a otro para determinar el peso específico de uno u otros. A lo más que se llega es a establecer cierta responsabilidad en la deserción en los problemas de rendimiento académico (Loría, 1998; p.62). Este investigador, procediendo a definir el fracaso escolar como “dificultad grave que puede experimentar un niño, con un nivel de inteligencia normal para seguir un proceso escolar de acuerdo a su edad” (Martínez, p.11 citado por Loría, 1998, p. 62) mantiene la sospecha de que este sea un factor clave que puede redundar en deserción, entendida, también, como el “retiro que hace un niño de las instituciones educativa de enseñanza formal” (p. 62), siguiendo la tradición culpabilizadora de los estudiantes.

Y agrega que “El alumno y el padre de familia dicen que la desmotivación es la que hace desertar al primero; los docentes anotan que el rendimiento académico y los problemas económicos son los elementos más sobresalientes causantes de tal situación” (p. 142).

Estableciendo una serie de preguntas causantes de la deserción escolar en I y II Ciclo, referidas a la responsabilidad de la situación económica, inadecuadas relaciones familiares y las medidas tomadas por el docente para enfrentar el problema, Dora Jiménez, Isabel López, Rocío Saborío y Yenni Solano (2002) se abocan a la tarea, en su seminario de graduación, de efectuar un análisis de los factores que causan deserción. Tomando como base la definición de deserción que la entiende como el abandono del sistema educativo (p.48), concluye estableciendo una clasificación de las causas en tres tipos: problemas escolares, problemas económicos y problemas familiares (p. 53). Así tenemos que, con base en la muestra escogida (6 instituciones de Puntarenas), los entrevistados indicaban problemas de ayuda por parte de la familia,

desinterés de los padres de familia, trabajo, falta de materiales, problemas en la comprensión de la materia, no le entienden al maestro, muchas peleas con los compañeros, problemas económicos, bajo rendimiento académico y problemas sociales (pp. 83 a 86).

En el año 2002, Doris Hernández y Harry Barrantes, investigadores del Ministerio de Educación, buscan, también, una explicación al fenómeno de la deserción escolar. Para ello realizan el estudio “Deserción Escolar en Séptimo año. Factores que inciden en la deserción escolar de estudiantes de séptimo año”, en el que buscan responder las siguientes preguntas, consideradas como parte central del problema: 1. ¿Cuáles factores provocan la deserción estudiantil en séptimo año en las instituciones educativas?, 2. ¿Cuáles estudiantes desertan en séptimo año en las instituciones públicas diurnas y nocturnas de Enseñanza Media (educación formal) en los últimos cursos lectivos? (p. 6).

Tales preocupaciones son resultado, como dicen los autores de una preocupación institucional que es expresada mediante el oficio # 1071 del 04 de diciembre del 2000 en que la Directora de la División de Planeamiento y Desarrollo Educativo le solicita al Departamento de Investigación Educativa realizar “un estudio sobre ‘la deserción en séptimo año de la Educación Secundaria, con la finalidad de conocer realmente cuáles son las causas de deserción de tal forma que oriente la definición de políticas y programas, así como apoyar la toma de decisiones sobre esta problemática’, motivo por el cual el Departamento acoge la petición y la incluye en la Programación del 2001” (p. 10).

Definen la deserción como “abandono que hace el estudiante de sus estudios de educación secundaria en el sistema formal de enseñanza, o sea abandono del Colegio, aunque haya continuado en otras opciones del sistema no formal (p.35). Definición que de modo muy sutil hace descansar la responsabilidad, de nuevo, de este fenómeno en el estudiante y en la que concuerdan la mayoría de los autores revisados.

Al finalizar el estudio señalan los principales factores que inciden en la deserción:

- Problemas económicos.
- Problemas de rendimiento académico.
- Programas de estudio no responden a las necesidades del estudiante.
- Desinterés por el estudio.
- Problemas de aprendizaje.
- Carga académica.
- Exámenes requieren memorización de muchos contenidos.
- Metodología utilizada por el docente (p. 50)

Más recientemente, el trabajo de Luisa Benito Sánchez (2005) “La exclusión escolar desde la percepción de los (as) niños (as) y adolescentes” se concentra en la percepción de la deserción por parte de un grupo de niñas de barrios marginales. Busca conocer las percepciones de estas niñas respecto de la deserción, la visión subjetiva de este fenómeno. Luego de repasar los vacíos de información existentes al respecto, se inclina por un estudio desde la subjetividad en el que se superen algunos equívocos como el de que:

1. No se responsabilice de la misma son las niñas y adolescentes, sino como un problema que se explica a partir de condiciones estructurales que incluso abarcan la calidad de los procesos formativos.
2. No se ha entendido el problema desde la perspectiva subjetiva y la influencia en el desarrollo de la persona.
3. Se han establecido asociaciones entre pobreza y deserción escolar que en muchos casos resulta mecánica “dejando de lado otros factores sociales y familiares que no siempre se pueden asociar con pobreza”.
4. Se pone énfasis en la pobreza y no tanto en el sistema educativo.
5. El trabajo infantil ha sido usado como explicación del problema de deserción, responsabilizando a la familia de tales fenómenos.
6. La deserción esta en un nivel que no se ha podido reducir.
7. Estudios cuantitativos sobre algunas problemáticas sociales (drogas, proyecto de vida, sexualidad, deserción escolar, delincuencia juvenil, políticas estatales, etc.) han opacado el análisis de la subjetividad de las personas (p.p. 69-70).

Señala posteriormente que la exclusión escolar tiene efectos negativos en la vida de las personas a mediano y largo plazo en cuanto a ascenso social, de construcción de ciudadanía, acceso a empleo digno y al desarrollo de una mejor calidad de vida (p. 70).

Las causas de la deserción, al igual que los otros autores, las ubica en el campo de las de las siguientes variables o factores:

- La condiciones económicas y sociales
- La diversidad individual y familiar
- La comunidad en la que se desarrollan
- Las relaciones con otros niños y adolescentes
- Las características del sistema educativo en que se han desenvuelto las participantes. (p. 72).

No obstante, plantea también un conjunto de factores y condiciones relevantes en la configuración del fenómeno de la deserción, tales como: las de infraestructura y presupuestaria, pasando por las metodológicas, las aptitudinales, tanto de docentes como de estudiantes; las socioculturales (redes de apoyo local, la precariedad, vulnerabilidad, riesgo, costumbres, valores y creencias, etc), las socioeconómicas (pobreza, exclusión social, oportunidades laborales escasas y mal remuneradas) y las de precariedad afectiva de los y las jóvenes (ansiedad, estrés, violencia, drogas, depresión, baja tolerancia a la frustración), la importancia de la influencia del grupo de pares, etc. (pp.136-138), siendo este último un factor relevante en cuanto es un espacio social en que se aprende a compartir, tomar decisiones, a recibir reconocimientos, por parte del grupo. El grupo genera expectativas positivas o negativas hacia el proceso de formación, “situación que puede redundar en incrementar el riesgo de exclusión escolar” (p.140).

En síntesis, la mayoría de los estudios coinciden en los factores asociados a la deserción o exclusión social y en el carácter multicausal de este fenómeno, aunque ninguno de estos establece la importancia de unos factores en relación con otros, dejando un vacío de explicación al respecto. Tal situación hace más difícil el diseño de medidas y decisiones de política pública orientadas a la intervención parcial en uno u otro factor relevante.

G) Factores determinantes del abandono/deserción identificados en los estudios anteriores

En los estudios referidos se han mencionado una amplia gama de factores intervinientes que inciden en la problemática de la deserción. Desde los estudios más tempranos hasta los recientes se mencionan factores generales de índole económica, social, cultural y pedagógica que ponen de manifiesto el carácter multifactorial de este fenómeno, el que no se puede reducir ni explicar con base en una sola causa o factor particular.

No obstante, cada uno de los factores puede tener una importancia diferencial comparándolo con las variables sociales, económicas, culturales y pedagógicas, que caracterizan las condiciones de vida de unas personas en relación con otras, así unos factores en unas condiciones dadas pueden ser más determinantes que otros, en otras condiciones.

Los estudios revisados y muchos otros plantean débilmente algunas relaciones de causalidad entre los factores y sus consecuencias, y no podemos hoy decir con claridad y para una gran mayoría de los casos cuáles son los factores más determinantes, solo hay tímidas aproximaciones.

Hernández (2002) organiza los factores encontrados en tres órdenes: factores propios del estudiante, factores familiares y factores propios del sistema educativo (pp. 39-43). Entre los primeros cabe destacar los siguientes: “Tensión que les producen las pruebas escritas. Desconocimiento de técnicas de estudio. Preferencia por ver televisión y otros juegos. Poco interés por el estudio. Problemas de rendimiento académico” (p. 39), entre los segundos se mencionan “Poco apoyo de la familia para realizar actividades propias del colegio. Poca ayuda de otros miembros de la familia para realizar las tareas colegiales. El ruido y problemas en la casa no le permitían concentrarse en el estudio” (p. 42) y entre los terceros se indicaron en el estudio: “Les resultó excesiva la carga académica. Poco dominio del estudiante en temas básicos vistos en años anteriores. El plan de estudios está recargado de asignaturas. La cantidad de exámenes que se

realizan para evaluar las asignaturas. No le gustaba la metodología utilizada para el desarrollo de las lecciones” (p. 43).

Este conjunto de factores se repiten en la bibliografía revisada, y probablemente todos tienen un peso importante en el proceso de gestación de fenómeno de deserción, no obstante para intervenir es necesario hacer estudios más específicos que tengan por objetivo determinar la importancia relativa de unos factores por sobre otros. Desde el punto de vista del Ministerio de Educación es necesario establecer la importancia de los factores en donde se puede intervenir institucionalmente, o sugerir intervenciones a otras instancias.

H) Delimitación espacio temporal de la investigación

La investigación se realizó en todo el país, en el marco de las regiones educativas contempladas en la organización institucional del sistema educativo costarricense.

La investigación se realizó entre mayo del año 2009 y febrero del año 2010, incluidas las fases de diseño, trabajo de campo, sistematización y análisis de datos.

I) Objetivos

1) Objetivo general

Comprender las características principales del abandono del proceso educativo y la importancia que juega la presencia/ausencia de apoyo familiar según los tipos de familia en el fenómeno del Abandono/Mantención (Deserción/retención) del/en el sistema educativo costarricense de estudiantes de III y IV Ciclo de enseñanza pública, de la gestión institucional y de las condiciones económicas.

2) Objetivos específicos

1. Establecer la proporción nacional de deserción escolar por género, zonas (urbana y rural) y sectores sociales por regiones educativas.
2. Caracterizar las distintas fases por las que pasa un estudiante hasta el momento en que toma la decisión de retirarse parcial o definitivamente del sistema educativo.

3. Identificar las razones por las que han abandonado el sistema educativo los y las jóvenes desertoras.
4. Caracterizar el tipo de apoyo que brinda, según el tipo de familia del que proviene, a los estudiantes.
5. Determinar los factores que intervienen en la retención de las y los jóvenes en el sistema educativo.
6. Identificar las medidas que toma la institución educativa para evitar y enfrentar la deserción escolar.

Capítulo II. Metodología de la investigación

A) Tipo y enfoque de investigación

La investigación se inscribe en el enfoque cualitativo naturalista de investigación social, este enfoque se caracteriza porque busca recuperar la percepción directa en el marco de su espacio natural de actuación social de los diversos actores de la comunidad educativa, principalmente estudiantes que hayan abandonado el colegio, estudiantes regulares, padres y madres y madres de familia, orientadores y directores institucionales. Interesa el conocimiento de la dinámica institucional, la vida familiar y la gestión institucional en relación con la problemática y el conocimiento cualitativo y comprensivo por parte de estos actores.

Las voz de los jóvenes y los significados que estos le asignan al proceso vital que experimentan, conduciéndoles al camino del abandono escolar es muy importante para caracterizar cualitativamente este problema y por esta vía ensayar una interpretación fundada en la percepción local del fenómeno del abandono escolar. Lo mismo con los otros informantes.

Por otra parte, el trabajo de campo, que necesariamente hay que realizar conversando con los y las jóvenes y otros actores involucrados define el carácter descriptivo y directo de la investigación, ello con la finalidad de alcanzar una comprensión de los factores intervinientes y su modo de determinar el fenómeno del abandono escolar.

B) Población de estudio

- Estudiantes de secundaria que estén matriculados este año, que hayan estado cerca de abandonar el colegio y un grupo de estudiantes que efectivamente lo hayan abandonado en forma definitiva durante el año de 2009.
- Grupos familiares.
- Orientadores del colegio.
- Directores institucionales.

Los informantes de esta investigación proceden de 24 colegios públicos pertenecientes a todas las regiones educativas del país. Entre las características relevantes de este grupo de colegios seleccionados (Ver anexo) sobresalen las siguientes:

- a) Reportaron una alta tasa de deserción en el año 2008 y algunos que reportaron baja deserción.
- b) En el grupo hay colegios urbanos y rurales
- c) Están la mayoría de las ofertas educativas presentes en la selección: Académicos Diurnos, Telesecundarias, Colegios Técnicos, Indígenas, Institutos de Educación General Básica (IEGB) y Artísticos. Se dejaron por fuera los nocturnos dada las características adultas de la mayoría de la población y la alta de deserción de esa oferta por esa misma razón, y las otras ofertas de educación abierta.
- d) Los cantones en donde se ubican presentan índices de desarrollo social bajos (MIDEPLAN) e índices de pobreza relativa altos (PNUD).

C) Métodos y técnicas aplicadas en la producción de información.

- Grupo focal con estudiantes que hayan abandonado el colegio este año, que el o la orientador (a) pueda contactar.
- Grupo focal con estudiantes de todos los niveles del colegio de 7º. a 12º año.
- Entrevistas abierta con guía al orientador (a) y al director (a) institucional.
- Visita al hogar de alguna de las familias de los jóvenes que abandonaron el colegio para entrevistar y conocer y observar el entorno familiar.
- Estadísticas institucionales.

La recolección y producción de datos se realizará por medio de un trabajo de campo a desarrollar en las instituciones educativas seleccionadas y en los contextos familiares relacionados. En estas actividades se trabajará principalmente con los estudiantes que estén matriculados este año y hayan estado a punto de abandonar el colegio y un grupo que efectivamente lo haya hecho durante este año del 2009, y de los cuales la institución tenga un expediente y facilidades de ubicación. Se trabajara con las familias, padre, madre y / o encargado. La visita domiciliar permitirá tener una visión del espacio

doméstico y las “comodidades” para estudiar existentes. En la institución educativa se entrevistara al o la orientadora del seguimiento de casos.

Los informantes principales de esta investigación serán los estudiantes que estén cursando la secundaria de todos los niveles, estudiantes que hayan abandonado la institución este año, los grupos familiares y orientadores.

En la siguiente tabla se presenta lo que será el día de trabajo de campo y los horarios de las distintas actividades de producción de datos.

Tabla N° 7: Propuesta de Trabajo de Campo.
Entrevistas para la Investigación sobre Deserción

Hora Inicio	Hora finaliza	Población a trabajar	Total a convocar	Observaciones
8:00 a.m.	9:30 a.m.	Estudiantes de secundaria con riesgo de abandonar el colegio	De 6 a 10 estudiantes	Que el grupo escogido sean jóvenes que están en peligro de desertar y un estudiante de V año que aunque enfrentó situaciones difíciles se mantuvo en el colegio.
9:30 a.m.	11:00 a.m.	Jóvenes que abandonaron el colegio.	De 6 a 10 jóvenes	Jóvenes que abandonaron el colegio en los últimos dos años.
11:00 a.m.	12:00 a.m.	Orientador (a)	1	Un orientador
11:00 a.m.	12:00 m.d.	Director institucional	1	El director institucional
1:00 p.m	4:00 p.m	Familiares de un joven que abandonó el colegio.	2 familias	Se visitará la vivienda de dos familia cuyos hijos abandonaran el colegio recientemente.

Fuente: Elaboración de los autores.

D) Categorías e indicadores de investigación revisar dejar pasar de sección

Las categorías por medio de las cuales se articularon los datos producidos fueron respectivamente: las decisiones personales, el rol de la familiar, la pertinencia de la

gestión educativa institucional, la vida social de los estudiantes y las condiciones económicas.

Las categorías de análisis articularon las respuestas dadas por los distintos actores institucionales que se produjeron con base en los siguientes aspectos, que definieron las guías de recolección de datos:

1. Cobertura estadística por región, nivel y sexo.
2. Fases de la deserción.
3. Razones de deserción: tipos de razones, valoraciones de la educación, importancia dada a la educación.
4. Tipos de apoyo familiar: características, tipo de familia, apoyos que brinda.
5. Situación social de la familia: escolaridad de los miembros de la familia, facilidades de estudio en la casa, valoración del estudio, responsabilidades académicas de los padres, número de miembros.
6. Situación económica de la familia: ingresos, egresos, gastos en colegios.
7. Relación institucional: características, tipo de atención brindada, percepción institucional del estudiante.
8. Factores de retención dentro del sistema educativo.

E) Análisis estadístico

El análisis estadístico corresponde a la sistematización y ordenamiento de información existente en el Departamento de Estadísticas del Ministerio de Educación Pública respecto de las variables de cobertura por región, sexo y nivel académico de las instituciones de secundaria en general y en particular de las escogidas para el estudio. También, se realizarán ciertas ordenaciones de datos cualitativos, obtenidos, que sean susceptibles de cuantificar, sin que se pierda su naturaleza cualitativa. Tal es el caso si sucediera, que se decide trabajar con un número considerable de instituciones y al interior de estos se produce de información de muchos informantes distintos.

F) Análisis cualitativo

Los procedimientos de producción, ordenación y sistematización de datos se realizarán con base en los estándares de aplicación de cada una de las técnicas de investigación

utilizadas conservando su protocolo básico de aplicación. La ordenación y sistematización se realizará como es costumbre por medio de matrices de doble y triple entrada, en las que la información se ubica con relación a las categorías, factores y variables de investigación de tal modo que se evidencien sus cruces y patrones. Estos componentes están soportados por los objetivos específicos.

En particular se puso en práctica para la sistematización de los datos el método de comparación constante (MCC) (Flick, 2004) que facilita la ordenación teórica de una masa importante de información cualitativa por medio de procesos recurrentes de codificación y categorización de la información hasta llegar a la formulación de categorías comprensivas del fenómeno que se estudia a partir de los planteamientos realizados por los informantes. La idea central de esta metodología, que es hija del enfoque conocido como Teoría Fundada (*Grounded Theory*) y que fundamenta también programas de cómputo como el Atlas Ti, usado en esta investigación para la sistematización de los datos, es que un primer nivel de teorización se produzca a partir de las personas interrogadas. No obstante, esta directriz metodológica, en el caso de esta investigación ese primer nivel de teorización, que se establece en el capítulo IV de esta investigación, se ha trascendido para contrastar y comparar lo planteado por los informantes con los planteamientos realizados también en otros estudios nacionales y latinoamericanos relacionados con la problemática en estudio.

Los datos procesados como resultado de la información producida desde los informantes se articula con relación a las categorías de análisis que se presentan, al final del proceso en una serie de cuadros de resumen de los datos, lo que facilita su comprensión y la posterior elaboración de resultados, los que obedecen para su interpretación los objetivos de investigación y la respuesta a las preguntas.

G) Sujetos y fuentes de información

Además de los jóvenes que han abandonado la educación, es de especial importancia la recuperación de la voz de las familias, las experiencias de los jóvenes que aún teniendo dentro de su situación personal muchos de los factores que inciden en la

deserción, logran llegar mantenerse en secundaria, e incluso algunos de ellos terminar sus estudios lo que podría poner en evidencia los factores de retención del sistema.

Por último, son importantes las opiniones que puedan ofrecer los y las orientadoras, quienes pueden referirse a los límites de la prestación del servicio educativo y de las medidas que se han tomado para evitar este fenómeno, así como de aspectos relativos a la vida institucional de los jóvenes que acuden a estos en su calidad de orientadores, y los directores institucionales cuyo conocimiento de la gestión administrativa y la política educativa permite conocer las acciones tendientes al enfrentamiento de l problema.

Estudiantes, padres de familia, orientadores y directores son los actores de la comunidad educativa que mejor pueden ayudarnos a comprender esta compleja problemática, y también algunas vías de solución desde el campo educativo y económico-social.

Capítulo III. Abandono escolar y realidad local: algunos factores intervinientes (Resultados)

La presentación de los datos de los distintos actores de la comunidad educativa se realizara siguiendo las guías de trabajo de campo, que tienen no obstante diferencias sustanciales entre la de los **estudiantes** que no preveía una guía estructurada sino una conversación abierta se realizará, mientras que la de los otros informantes está contemplada una guía secuencial. En el primer caso lo que se buscó fue que los estudiantes pudieran hablar libremente, para poder después codificar y categorizar sus respuestas elaborando desde ahí su planteamiento, mientras que entre los otros informantes las preguntas se codifican de acuerdo a un eje propuesto en la guía.

Estos procesos de ordenamiento por medio de códigos de respuestas buscan establecer las relaciones causales que permite establecer algunas explicaciones comprensivas del fenómeno de la deserción. De este modo, las respuestas dadas por los estudiantes se organizaran en causas, contexto, soluciones, consecuencias del abandono escolar o deserción, mientras que las otras se ordenan según la guía, que en lo sustancial también buscan determinar la causalidad del fenómeno, en la percepción de los y las informantes.

A) Los ‘desertores’, del dicho al hecho: las decisiones consumadas

Los jóvenes somos una mezcla
de lo que nos han enseñado, lo que somos
y lo que queremos ser (Joven Bribri/Gnöbe).

De los grupos focales sostenidos con jóvenes “desertores” se desprenden datos relevantes para explicar y comprender la deserción escolar. En términos generales las razones por las cuales han desertado no difieren de las expuestas por los estudiantes regulares en los grupos focales respectivos que veremos más adelante. Son básicamente las mismas. No obstante, los estudiantes que han hecho efectivo el abandono muestran el proceso ya consumado y la decisión tomada, si los otros estudiantes hablan de probabilidades, estos hablan de realidades.

Recapitulemos: vagabundería personal, beca de FONABE no alcanza, trabajo adolescente, materias difíciles y percepción de dificultades intelectuales para el estudio, situación económica difícil, sacrificios para que otros miembros de la familia estudien, aburrimiento, disgusto con la institución y malas compañías son, entre otras, algunas de las razones expuestas por los y las estudiantes para abandonar los estudios. No todos, sin embargo, han abandonado definitivamente éstos, muchos quieren seguir en otras modalidades, o volver a las mismas instituciones los años siguientes. Mientras tanto están fuera. El abandono se consuma después de vacaciones de 15 días, y cuando la decisión está tomada por los estudiantes; o los padres ya no pueden seguir financiando un año perdido.

1. El recorrido

En el abandono hay sin embargo un cierto recorrido, aunque impreciso y confuso el testimonios de estos tres jóvenes de distintos establecimientos educativos, urbanos y rurales, nos permiten percibir la desmotivación personal ocasionada por la concurrencia de diversos factores, seguida de una cierta maduración de la idea de abandonar el colegio, que en pocos casos se ejecuta de manera inmediata, y que lleva un tiempo de procesamiento, tiempo que el o la joven no comunica su decisión sino hasta que ésta se ejecuta; aquí se pueden encontrar diversas situaciones en relación con las reacciones de los padres, el apoyo a la decisión tomada es una de las más frecuentes, luego de un discurso acerca de la importancia de continuar, con excepción de cuando la deserción se lleva a cabo por bajo rendimiento, ya que no se piensa gastar dinero en un repitente.

En este momento la decisión es conocida por el orientador, que ha sido advertido previamente por una cadena de faltas y ausencias del alumno, en pocos casos este conocimiento deriva en una intervención institucional. Una vez efectuado el abandono la institución no hace nada.

Al cabo de los días, la persona o bien se queda en la casa sin hacer nada, o busca trabajo y rememora los días de colegio. O bien vuelve al año siguiente, o busca otras modalidades. O del todo se concreta el abandono definitivo.

Colegio Pacifico Sur	Up San Diego	Liceo de Sinaí
<i>Desmotivación que se presenta en octavo debido a problemas con los compañeros.</i>	<i>Acción que hace que se desmotiven: profesores que los humillan, uso de sustancias alcohólicas, cambio de primaria a secundaria abrupto, reconocen el esfuerzo económico que hacen los padres y como no les corresponden con un buen rendimiento, embarazo a edades tempranas.</i>	<i>Desinterés por el estudio, reflejado en ausentismo, falta de motivación, no presentan trabajos. Los motivan más otras actividades en las que sienten que son ellos mismos o en las que olvidan los problemas familiares, estas actividades son por lo general micas en las que se consumen drogas y alcohol proporcionado por adultos nacionales y extranjeros. Dichas actividades se realizan en horario escolar, sin que los padres tengan conocimiento.</i>
<i>Malas calificaciones producto del ausentismo, hacen que crezca la desmotivación.</i>	<i>Resultado malas notas, ausentismo, búsqueda de actividades más interesantes para ellos, especialmente actividades que les generen remuneración económica.</i>	<i>El ausentismo es reportado por los docentes al orientador, quien llama a los jóvenes. Algunos jóvenes ventilan la situación familiar al orientador. Sin embargo, al llamar a los padres, estos no reaccionan ante la situación, lo que refuerza en los jóvenes el sentimiento de que no les importan a los padres y en algunos casos a los profesores.</i>
<i>Joven inicia la idea de abandonar el colegio como única solución viable.</i>	<i>Cuando se informa a la familia ya la decisión está tomada.</i>	<i>Falta de apoyo y seguimiento de los padres hacia el estudio. Jóvenes sienten que no les importan a los padres.</i>
<i>Joven le comunica a la madre de familia el deseo de no volver al colegio.</i> <i>Madre le hace ver la importancia del estudio, sin embargo la decisión ya está tomada.</i>		<i>Falta de comunicación con los padres. Problemas de límites.</i>
<i>Se le comunica situación problemática al orientador.</i>		<i>Los jóvenes optan por irse del colegio porque no tiene sentido para ellos.</i>
<i>Estudiante considera que no puede recuperar las notas. Decide regresar pero le cuesta ponerse al día.</i>		<i>Dentro de la institución se considera que la falta de apoyo familiar aunado a los problemas de disciplina de los jóvenes son las causas de la deserción por lo que el margen de acción institucional se reduce a tal punto que no pueden hacer nada ni para prevenir, ni para hacer volver a los jóvenes” (Colegio de Sinaí)</i>
<i>Se retira por 3 meses del colegio.</i>	<i>Dejan el colegio, pero extrañan a sus compañeros, piensan en incorporarse a otras ofertas educativas como Nuevas</i>	<i>Salen del colegio y su decisión es apoyada por la familia, quien considera que es mejor que se queden en la casa para vigilarlos</i>

	<i>Oportunidades y Colegios Nocturnos. Los jóvenes han desertado en otras oportunidades con la idea de regresar nuevamente el año siguiente</i>	<i>más.</i>
	<i>Hay conocimiento de lo difícil que es encontrar trabajo siendo menor de edad, pero muchas veces los motiva el dinero o el hacer algo más interesante</i>	<i>Se inicia la venta y el consumo de drogas dentro de la institución, por lo que se inician sanciones disciplinarias en el colegio y pleitos en las casas.</i>
<i>Opta nuevamente por dejar el colegio.</i>		

Fuente: elaboración de los autores.

No obstante el frío recorrido hacia el abandono descrito, éste está matizado por la densidad de la vida cotidiana, llena de exigencias vitales propias de las circunstancias que rodearon la toma de decisiones.

Así nos cuenta este estudiante del pacífico sur que *cuando mis compañeros me empezaron a molestar pensé en irme del colegio. Un día le dije a mi mamá: “No voy al colegio”, ella me dijo que siguiera estudiando. Todavía no han venido los “profes” a buscarme.*

Si quiero volver, porque mi familia me dice que el estudio sirve para ser alguien en el futuro. Además extraño estudiar. Quiero estudiar para ser profesional, para ser pediatra. En la casa le ayudo a mi mamá a hacer oficio. Mi plan es volver y ganar mis estudios. Vivo con mi mamá, tres hermanos y mi padrastro. Mis amigas me dicen que vuelva. Yo tenía beca y los tres meses que me salí del cole me siguieron viniendo. En mi casa yo le respondo mucho a mi mamá ella se enoja. Mi mamá es la persona en la que más confió. Yo cambiaría del colegio a los profesores que no explican bien y dejaría al director, a Sócrates y a los buenos profesores (Colegio Pacífico Sur)

O este otro comentario vital: *Ella (la mamá) no trabaja porque tuvo un accidente y no puede hacer fuerza. Antes mi papá taxiaba, pero tuvo problemas con los taxistas, entonces trabaja de vez en cuando arreglando abanicos. En la casa vivimos mi papá, mi mamá, mi hermano mayor que no trabaja, porque tiene problemas de aprendizaje,*

mi hermano de 14 años que también desertó pero regresó, él se salió porque iba mal. Mi mamá en la casa hace las cosas, pero con la expresión de la cara ella me dice que tiene dolor. Mi papá es operado y es el que vive preocupado por los gastos de la casa. Cuando él era alcohólico, yo veía que él siempre estaba triste. Mi papá y mi mamá analizan juntos las cosas y se ponen de acuerdo en lo que nos van a decir. Hemos andado por todos lados, donde hay trabajo (Colegio Pacifico Sur)”

Estos tres casos, también nos muestran que el fenómeno contiene muchas referencias situacionales que contextualizan el análisis: *dos de los tres jóvenes piensan que hay muchas necesidades en la casa como para estar gastando más. A una de las jóvenes la madre la sacó cuando vio la nota y se dio cuenta que llevaba 7 notas rojas. Dos de los tres duraron dos semanas tomando la decisión y otro duró 3 días. En el caso de Geison, lo detenían a quedarse los amigos. Los tres empezaron faltando a lecciones, luego días completos y finalmente se salieron. Una de las muchachas está en terapia psicológica porque tiene carácter muy difícil. A una joven le dijeron que era su decisión que si no quería ir al colegio que no fuera (CTP de Puerto Viejo).*

El abandono escolar es un fenómeno socio educativo complejo que no se puede comprender como una decisión arbitraria tomada por un joven impulsivo. En esta decisión se condensa muchos procesos sociales que articulados entre sí se traducen en una decisión catastrófica.

Por otra parte, la siguiente cita resume un poco la percepción que tienen los estudiantes de las actuaciones de los profesores que algunos casos animan la deserción: *...que los profesores sean tuanis con uno, que no lo traten como insecto. ...Que entiendan que uno es joven, porque uno no es como ellos....Que lo entiendan a uno, que piensen que ellos a uno no lo pueden mandar. Ellos pretenden que uno se quede así sin moverse. Si usted no sabe una cosa lo hacen a un lado. Si uno quiere pasar a la pizarra, pero antes habló, entonces ya no puede pasar (UP San Diego). En el fondo piden que haya empatía.*

B) Estudiantes regulares: en el margen del abandono

Los factores causales que acusan los jóvenes como responsables de la deserción escolar articulan, en primer lugar, la dimensión económica con lo que podemos definir como una gestión educativa inadecuada, además de otros factores personales, familiares y sociales.

1. La realidad económica

La situación económica y social que plantearon los y la estudiantes participantes de los grupos focales muestra que las circunstancias en las que se vive el fenómeno educacional no es el más idóneo. La vida diaria está determinada por la pobreza, más o menos intensa, en unas familias más que otras, como plantearon los estudiantes al respecto. Ante esta realidad es que se han puesto en práctica mecanismos de compensación social que mitiguen estos problemas y permitan la continuación de los estudios de un número importante de estudiantes.

Los problemas económicos que se traducen en una escasa disponibilidad de recursos financieros, debido a empleos mal remunerados o situaciones de desempleo por un lado, situación que se articula con los costos ocasionados por el estudio, en cuanto a gastos de materiales, configuran el perfil socioeconómico de familias que requieren de la asistencia de los programas de equidad, pero que en muchos casos no ocurre.

En el colegio de Villarreal cuenta un estudiante que hay *falta de dinero. Hay que comer, pagar copias y exámenes, libros, uniforme, zapatos. Los papás buscan la manera de que siempre haya plata, pero a veces hay, pero a veces no hay*, situación que desde mayo se ha puesto peor, *hay menos trabajo, muchas deudas, muchas bocas y poca comida.*

En el CTP de la Fortuna un estudiante hace su propia reflexión: *lo económico influye en todo. Y sin apoyo no puede venir a estudiar. Cómo comprar materiales. Tal vez es el mayor de la casa, y le toca trabajar*, este es su propio caso. Y el de un joven del CTP de Puerto Viejo de Sarapiquí *“Porque quiere ayudar a la mamá, que está con problemas de salud va a trabajar, la mamá le decía que no se saliera pero me sentía mal. No*

tenían casa y el alquiler dificulta los gastos". En muchos casos algunos estudiantes se retiran para no *incurrir en gastos en un contexto de escasez* (Liceo Antonio Obando Chan, Puntarenas)

La problemática económica y social es grave en algunos casos, y preocupa la no respuesta de la institución que se percibió, como lo muestra este testimonio, de otro joven del CTP de Puerto Viejo: *mi abuela murió y a veces yo me levanto y no tengo ánimos de seguir, falta motivación. Mi familia me dice que ¿para qué estudio?, uno sube en una montaña y lo tiran y lo vuelven a tirar. En que me salí y todos los exámenes los perdí. Mi casa se inundó y todos mis cuadernos se mojaron y no pude estudiar y yo hable con los profesores y me quede por dos puntos y cuando hable con el "profe" me dijeron que pidiera la materia, yo no hablé con la profesora por que el otro "profe" me desmotivó.*

Incluso cuando hay beca y *esta no alcanza hay que salirse a trabajar para ayudar en la casa* (Liceo Ricardo Fernández Guardia, Desamparados), y *cuando el papá está enfermo* (Liceo de Pocora, Guápiles), de este mismo colegio procede este planteamiento: *Yo me salí del colegio en mayo porque todo sube menos el sueldo de los padres. Si no traía plata les pedía a mis primos prestado y luego les pagaba.*

2. Gestión educativa inadecuada

La vida académica de los y las jóvenes es difícil. El conjunto de factores de orden académico que los y las estudiantes señalaron como causas de la deserción son los siguientes: bajo rendimiento académico, pedagogía aburrida, educación no pertinente, falta de apoyo docente e institucional y sistema de promoción todos los cuales configuran una gestión educativa inadecuada que son responsabilidad de la institución educativa.

No obstante, enlistamos para el conocimiento del público muchos otros factores que fueron mencionados escasamente por algún estudiante no constituyendo realmente una visión compartida. Estos factores son: disgusto por la infraestructura, distancia, docentes aspirantes, estudio de noche, evaluación excesiva, no disponibilidad de

materiales educativos, poco estímulo de docentes, utilidad del estudio. Todas estas respuestas que algún estudiante dio en alguno de los grupos focales no alcanzaron el punto de saturación necesario para considerarlas, en este estudio, una causa probable de deserción.

El bajo rendimiento académico es ocasionado por una diversidad de factores, tanto académicos como de otra índole, y tiene un efecto importante en la deserción. Una de las situaciones más recurrentes tiene que ver con las malas notas obtenidas en el primer y segundo trimestre, siendo en éste en donde el destino queda determinado, pues valoran si van a pasar o no, y ello implica la decisión de seguir en el liceo o colegio, al menos por ese año.

De este modo, un estudiante del Colegio de Villarreal manifestaba *que voy a seguir haciendo aquí si no voy bien. Yo me salí por falta de dinero y además llevaba muchas rojas. Mi mismo papá me decía para que gastar pólvora en zopilotes*. En relación al tema de rendimiento, se correlaciona en este caso el económico y la falta de apoyo de los padres. Con buenas notas la situación podría ser evaluada diferente.

De este mismo colegio tenemos otro testimonio en la misma dirección: *yo me fui por todo el año pasado, y que me quede depende de como me vaya en el futuro. Mi familia me decía que no me fuera, pero yo me quería ir, porque iba quebrado. Yo cuando me di cuenta lo de repitencia, ya me había ido, me lamenté. Trabajaba lavando platos*.

Tener malas notas tiene fuertes repercusiones académicas; porque, al parecer, se empiezan a valorar el sentido de gastar en educación, ya sea por parte de la familia o bien del mismo estudiante que entonces decide ir trabajar. Las notas malas influyen en la decisión de abandonar.

Lo sostiene un estudiante del CTP de Tronadora: *me gustaría más estudiar, pero a como voy no. Quiero seguir pero para este año no. La decisión la tengo tomada pero mis papás me dicen que no*". Otro estudiante de este mismo centro educativa afirma

que no se salen por vagos (sino) por vicios o porque van muy mal.

Ahora bien, el bajo rendimiento en notas es causado, según un estudiante del CTP de La Fortuna por que le costaba el estudio: *el iba a clases pero le costaba, salía mal, y la mamá lo volvió a sacar por lo de las notas. Lleva seis rojas, el piensa subir (las notas) pero en la casa no sabe lo que piensa.* Un problema percibido por otro estudiante de este mismo centro educativo es que los *padres estresan a los estudiantes. Exigen demasiado buenas notas.*

También dice un estudiante del CTP de Parrita que se deserta porque *los estudiantes llevan muchas notas rojas, o bajas notas, o cuando los docentes les dan “bañazos” hablando de ellos en clase, se obstinan y se van. O cuando hay mala relación con los docentes.* O la ocasiona porque *faltan mucho* (Liceo de Pocora), o *la relación con amigos que también desertan* (Liceo de Grecia), y porque *“se dedico a ayudar a la casa con el cuidado de las gemelas, somos 6, soy el 2 de la casa, el mayor esta en 10º en este cole. Salí del colegio porque me dijeron que iba quedado en 4 materias, la decisión la tome yo y duró una semana.*

La deserción no es una situación que sea bien recibida por parte del estudiante, en el Liceo de Sinaí en Pérez Zeledón uno manifiesta: *“pensé en irme no porque quería, sino porque en décimo perdí mate y eso me golpeó moralmente y decía que perezca volver al “cole” a repetir todo el año por una sola materia. Pero decidí repetir el nivel y gracias a Dios lo gané. Lo que uno decida es lo que hace la diferencia,* en el colegio de Zapatón alarman dos visiones una la percepción de que *no nacieron para estudiar así que mejor se retiran,* o la de que se trata de *personas con poca capacidad de aprendizaje.* ¿Porqué un estudiante que entra a estudiar y es atendido por profesionales en educación puede creer que no puede?, o ¿por qué habría de irle mal?

Por otra parte, las clases aburridas estimulan la vagancia, en la TV Colonia Puntarenas dice un estudiante: *la vagancia ayuda a que se salga, muy aburrido, y prefieren ir al río, el colegio es aburrido. Tantas horas escuchando al “profe” hablar, o viendo tele, más*

interesante ir al río.

Tal respuesta es esperable si la pedagogía ejercitada consiste, tal como lo expone un estudiante de la TV Colonia Puntarenas, en que *la “profe” no habla, y escribe, escribe, escribe, y se queda fuera, junto a muchos compañeros, o da fotocopias, siente como que no explica y continúa: hay profesores un poco amargados. Sería bueno que los profesores no sean tan serios, le hablen al estudiante, demasiado serios, ... uno hace una pregunta y lo ignoran.*

La **pertinencia académica del currículo** es cuestionada por estudiantes de casi todas las regiones educativas, las opiniones van desde la idea de que lo visto en el colegio *no se relaciona con lo que quieren estudiar* (Liceo Antonio Obando Chan), hasta los que ven en el currículo *materias tontas, a las que no se les pone atención e inducen las escapatorias, salen a vagar y se quedan dando vueltas en el colegio* (Liceo Ricardo Fernández Guardia y Antonio Obando Chan), o bien como dice otro testimonio del liceo Ricardo Fernández Guardia: *los contenidos no son interesantes, a mi me gusta la ciencia pero porque quiero estudiar medicina. En sociales vemos sobre la revolución china, mexicana y cubana, y estamos en C.R., otro estudiante de ese mismo colegio que quiere ser Guía Turístico no ve la necesidad de algunas materias, que no le sirven para su carrera.*

Para un estudiante del Liceo de Los Lagos para mejorar la educación hay que cambiar todo: *hay profesores insoportables, no me gusta estar metida en un lugar tanto tiempo, me gusta sociales porque trabajo con guías. Los profesores lo ven a uno con la mirada que decía ‘desgraciada, salite ya’.*

A otros no les gusta la educación recibida: *me salí después de vacaciones de 15 días, nunca me gustó venir al colegio, desde que entré no quería volver, mi papá me dijo que tenía que hacer algo, y trabajo en el mall además estudio en un instituto. Es menos tiempo y menos presión* (Liceo de los Lagos).

La educación es considerada por los estudiantes del Colegio Nuevo de Limón inservible: *temas inservibles para un trabajo, son cosas que a uno no le preguntan en una entrevista de trabajo. Sirven para la U, pero no para el trabajo.*

Ahora bien, además de la impertinencia del currículo, a juicio de los estudiantes ¿cuál podría una razón para no alcanzar un rendimiento adecuado? Los estudiantes piensan que las clases y docentes **aburridos** fueron una de las razones más citadas como factor de deserción. Expresiones tales como que las “clases son aburridas” están presentes en las opiniones de la mayoría de los y las estudiantes entrevistadas, incluidos los desertores, hablan también de *clases desmotivadoras* (Colegio Nuevo de Limón), las adjetivan como *estúpidas, en las que sólo se escribe, se escribe y no explican* (Liceo de Villarreal), opinan que *a los “profes” les falta madera, a veces uno le comprende mejor a los compañeros que al profesor*. Les falta “madera” es decir profesionalidad, didáctica, experiencia.

En otras instituciones, aunque reconocen algunas clases entretenidas como la de inglés, recaen en el adjetivo de aburridas para matemáticas y español *como las más feas junto cívica y ciencias* (CTP de Tronadora). Y cuando las clases son aburridas *no entran* (Liceo Antonio Obando Chan, Liceo Ricardo Fernández Guardia) y empieza así la ruta de la deserción. Sobreviene el bajo rendimiento. En algunas clases se salen porque *no entienden nada* (Liceo Deportivo de Grecia). ¿Qué clase de pedagogía es aquella en la que los estudiantes *se sientan, escriben y ya?* (Liceo de Los Lagos). Observan algunos estudiantes a *profesores con problemas de explicación* (Liceo Santo Cristo Esquipulas). Por otra parte, la crítica de aburrida no se refiere sólo para los colegios académicos o técnicos, más preocupante es que también se dirija a un colegio artístico como el Felipe Pérez Pérez que es un colegio dirigido para atender mediante una oferta más creativa y rica académicamente, por el contrario un estudiante señala: *este “cole” me cansa, porque es muy difícil porque hay muchas materias y algunas materias que no sirven de nada. En teatro y creación literaria uno aprende demasiado. En danza y folklore a los hombres casi no les gusta. ¿Qué papel juegan los docentes en todo esto?*

El **rol del docente** es percibido por los estudiantes en dos direcciones, una negativa y otra positiva. Así como muchos estudiantes reconocen que el apoyo docente resulta un factor muy importante de retención escolar, dado el estatus que los y las docentes tienen ante los estudiantes, otros sin embargo los ubican como un factor causal de deserción.

En cuanto al aporte positivo de este tenemos que una estudiante del Colegio de Villarreal de Santa Cruz manifiesta: *Yo me he sentido muy apoyada por la “profe” de mate, y este año soy la mejor alumna porque ella me decía que sabía que era buena”, así hay profesores que le instan al estudiante “que le ponga (CTP Tronadora).*

Y se rescata el rol de orientación de éstos, un estudiante del CTP de Tronadora dice que *“se lo llevan a uno para allá y ellos hablan con uno y le dicen que ellos lo van a ayudar para que uno no se vaya. Sirve hablar con la orientadora.”* Es decir se valora el espacio de comunicación que provee la instancia de orientación. Lo mismo sucede en el Liceo de Los Lagos cuando un estudiante le dijo a la orientadora que se iba a salir *ella le insto a quedarse, y el “profe”, le comente que quería trabajar en cualquier cosa” y el de español me dijo que yo hacía falta.*

En el Colegio de Zapatón, que es indígena, y en relación con los docentes un estudiante señaló *aquí los profesores explican muy bien, y con algunos profesores se han sentido apoyado*, poniéndose de relieve la importancia de una clase bien evaluada por parte del estudiante. Los profesores pueden influenciar positiva o negativamente para la deserción.

Hay profesores a los que no les hacen caso, y no quieren entrar a clase, y hay una *mala imagen de los estudiantes ante los docentes (CTP de Parrita).* Aquí empieza fracturarse la idea de que el docente es un apoyo para los y las estudiantes.

El apoyo del docente al estudiante no es generalizado. En el colegio de Villarreal también hubo estudiantes que opinaron que *los profesores no ayudan en términos de*

autoestima, o que no saben que tanto tiene uno encima. Siguen desconfiando de uno, y a veces tienen razón. Se creen superiores, como tienen un título, porque uno es estudiante (CTP La Fortuna), o perciben que estos no los motivan o no les saben explicar (Liceo Antonio Obando Chan), y ello causa de que “a uno a veces no le dan ganas de preguntar, uno se agüeva”, o bien la comunicación entre estudiante y docente no es buena (Liceo Ricardo Fernández Guarda, Liceo de Gracia). En el Liceo de San José se señala que uno estudia y sale mal, y los “profes” la tratan mal: “Salada”. Y que para qué está aquí, busque trabajo, busque vida”, y agregan que los odiosos son los de Física-Mate, y continúan los estudiantes de este Liceo: hay “profes” muy vagos que vienen solo por la plata, vienen por qué aman el dinero” En el colegio de Zapatón hay percepciones preocupantes como la de que los docentes no desean que uno se supere.

En este sentido, el docente muchas veces desestimula el trabajo del estudiante con expresiones desestimulantes, por ejemplo cuando un estudiante quiere hacer las cosas bien, y el “profe” le dice *diay pero que haces vos aquí si vos nunca venías*; otro “profe” me decía *vaya estudiando pero para el otro año. No es de darnos puntos, sino de apoyarnos*, o bien, como en el CTP de Puerto Viejo cuando un estudiante dice: *uno viene con problemas de la casa, y vengo y trato de poner atención a todo.*

El tipo de apoyo que provea el docente es básico para que el o la estudiante tengan un buen desempeño educativo, se podría incluso señalar que la calidad de este es imprescindible, apoyo sin el cual se augura bajo rendimiento académico, otro de los factores identificados para explicar la deserción escolar.

Hay críticas con relación al **apoyo que la institución** puede dar para enfrentar la deserción, no sólo e cuanto a la poca atención que se presta al estudiante si éste deja de ir, como a la tardanza en la asignación de la ayuda de Avancemos, así como otras, sin que estas sean retroactivas, y de la selección de los beneficiarios, por cuanto perciben que se *elige a estudiantes y familias que no la necesitan* (CTP La Fortuna y Colegio Nuevo de Limón). En el CTP de Puerto Viejo de Sarapiquí, señala un estudiante: *que el 50% de las becas están mal asignadas, este año he estado a punto*

de salirme y somos 4 de colegio. En relación con el seguimiento a los desertores este es nulo, no hay estrategias para atender estudiantes que han desertado: *cuando uno se sale no lo buscan del colegio, uno siente que es mejor para el profesor que uno se salga.*(Liceo Antonio Obando Chan de Puntarenas, TV Colonia Puntarenas).

Aunque sólo en algunas instituciones se mencionó la responsabilidad del **nuevo sistema de promoción** como un factor de deserción, los planteamientos realizados por los estudiantes no fueron claros al respecto.

En la mayoría de los casos hay coincidencia en cuanto a que en un primer momento les costó entender cómo funcionaba el sistema. Pero con el tiempo ya todos los dominaban. Un estudiante del Liceo Antonio Obando Chan resumía la visión existente del programa del siguiente modo *por el arrastre, porque no sirve, porque uno se preocupa más por la materia que arrastra que por la que lleva en el nivel superior. La gente se sale y se dedica solo a la materia que arrastra, es igual que antes siempre se pierde un año. A uno le queda muy duro llevar algunas materias como inglés, y me cuesta español y la profesora de biología que no explica bien.*

Luego de comprendido el funcionamiento del sistema, la queja es la que plantea el estudiante antes mencionado. Otro estudiante del mismo colegio (Ricardo Fernández Guardia) dice: *...adelantar es muy matado, porque les toca venir en 2 horarios. Es lo mismo. Es mejor quedarse o mejor que le hagan una prueba.* Un joven del Liceo de Los Lagos decía: *estaba en 7º y 8º, llevaba 2 de séptimo algunas materias me chocaban y el horario era de 2 lecciones desde las 8am, y otras 2 a las 4pm. La reforma de repitencia no funciona y uno debe esperar 1 año.*

Otras razones menores son la de que los docentes aspirantes (CTP Puerto Viejo) *no están capacitados, que enseñen y que no suceda al revés.* Que hay *‘muchos turistas’, gente que viene y no entra al aula por pereza, porque no les gusta la materia o le cae mal el profesor,* también algunos perciben *la evaluación como algo excesivo, de que tienen que hacer muchos exámenes* (Colegio Nuevo de Limón), y en esta dirección se

percibe a los mecanismos disciplinarios utilizados en el aula o la institución negativamente y una razón para desertar. Se quejan del uso y envío de la boletas disciplinarias por la “pinta” (Liceo Ricardo Fernández Guardia), por los aretes, el maquillaje (Liceo de Los Lagos), y por rebeldía (Liceo de Zapatón). Los problemas disciplinarios acarrear problemas en la casa que ellos no quieren (Liceo de Los Lagos).

En otros casos reconocen su falta en cuanto a escapadas, o para salir a fumar (Liceo de Los Lagos) y las consecuencias que acarrea la escapada en cuanto a perder el trimestre (Liceo Felipe Pérez. Pérez).

3. Razones personales

Algunas de las razones dadas por los y las estudiantes que están presentes en la decisión sobre abandonar los estudios tienen relación con las siguientes explicaciones: embarazo, deseos de desertar, trastornos depresivos y uso de drogas. Por el contrario la idea de que los amigos son una mala influencia no está presente en las razones que exponen los jóvenes.

Entre los factores personales en relación con la problemática de la deserción se pueden separar dos conjuntos de razones, por un lado las que se señalan que favorecen la retención y las que no.

Muchas estudiantes que participaron en los foros **habían estado embarazadas**, y fueron ellas que señalaron que hay muchas jóvenes en esta condición en el sistema educativo, y deben combinar esta condición con la de ser estudiantes. Estas jóvenes de pronto tienen preocupaciones nuevas para ella que las obliga a postergar el estudio, *los embarazos de las jóvenes influyen bastante, se salen y si quieren lograr al siguiente año* (Liceo Ricardo Fernández Guardia), y también son causal de deserción en los hombres, porque los papás *los obligan a salirse y hacerse cargo de la obligación* (Liceo de Deportivo de Grecia). Aunque el embarazo no parece ser una factor que claramente límite para estudiar si constituye un obstáculo en algunos casos salvable, se requiere voluntad de parte de las autoridades para aceptar como estudiante a jóvenes embarazadas, así lo manifiesta este testimonio de una estudiante del Liceo Jorge Volio

otra estudiante refiere que está embarazada y se salió para venirse a San José a buscar a su esposo; ahí se mantuvo por dos meses, Decidió regresar porque en San José no le dieron matrícula en ninguna institución entonces llamó al colegio y el orientador le dijo que se regresara y que en conjunto con los profesores iban a buscara opciones para nivelarla.

En todos los grupos focales manifestaron los y las estudiantes que algunas vez habían sentido **deseos de desertar**, pero como dice un estudiante del CTP de Parrita *Todos han sentido deseos de abandonar el colegio, pero por razones de descontento con la institución y son más bien deseos adolescentes sin una acción determinante en ese sentido.* No obstante, también los deseos se pueden originar en situaciones familiares como la separación de un ser querido, entre otras razones personales, en esta situación se encuentra una estudiante panameña, del Liceo Jorge Volio, *que extraña a su padre que está lejos de ella.*

Algunas estudiantes desean salirse del colegio para estudiar en otra modalidad, fenómeno bastante difundido, a pesar de los deseos de la familia de no salirse (Liceo Santo Cristo de Esquipulas de San Ramón).

Muchos desean desertar por disgusto con la institución, *porque no le gusta* (Liceo de deportivo de Grecia), o *la infraestructura, dado que se encuentra en mal estado con baños sucios, aulas en mal estado, o el uniforme* (CTP de Parrita).

O bien se encuentran desmotivados profundamente por diversas razones como lo sintetiza adecuadamente un estudiante del CTP de Puerto Viejo de Sarapiquí *“Mi abuela murió y a veces yo me levanto, y no tengo ánimos de seguir, falta motivación. Mi familia me dice que ¿para qué estudia?, uno sube en una montaña y lo tiran, y lo vuelven a tirar. Me salí y todos los exámenes los perdí, entonces me salí. Mi casa se inundó y todos mis cuadernos se mojaron, y no pude estudiar y yo hable con los profesores y me quedé por 2 puntos y cuando hablé con el profesor me dijeron que pidiera la materia, yo no hablé con la profesora por que el otro profesor me desmotivo”.*

Por otra parte en el colegio de Parrita a los estudiantes no les gustan los docentes ni el Director.

La pereza de estudiar aparece referida también como factor desmotivante, en relación con situaciones propias de los espacios de aprendizaje *hay personas, -dice un estudiante del CTP de Parrita- que les da pereza ir a clases, y profesores que no explican la materia, y no les gusta que les pregunten*. O cuando no entienden una materia y esta les cuesta. Otros estudiantes dicen que ellos se escapan. En la TV Colonia Puntarenas, señala una estudiante, que su desmotivación proviene que *no le gusta ninguna materia, le da pereza. La mamá la motiva, se ha esforzado mucho, y es su motivación*".

En el Liceo de Zapatón también señalan factores de extra-edad "Me sentía aburrida y me sentía grande de edad y entro a 7º con 18 y le decían a uno que por la edad y aunque he bajado no importa. Mi mamá y mi hermana me apoyan, pero igual no me hubiera quedado. Quiero seguir estudiando nutrición. Ir a la Universidad o el INA me gusta la comunicación"

Muchos jóvenes informan de sentimiento de soledad, tristeza, sensación de que se iba a morir y "depresión" (**trastornos depresivos**) que han influido en el abandono de los estudios, muchas veces para salir a trabajar; estados de ánimo pocas veces detectados en los colegios.

A veces, dice un joven del CTP de La Fortuna, *uno se siente solo, y necesita ayuda...*, otro del Liceo de Los Lagos cuenta que *"...este año se salió por depresión, los profesores me ignoraban, no me llamaban en la lista y me ponían ausente"*, y este otro estudiante que contextualiza su situación *Salí de la depresión, y mamá me metió en un curso de artesanía y el apoyo del pastor. Quiero seguir estudiando, el otro año me meto en la nocturna, mi mamá es doméstica y papá vendedor ambulante. No estoy del todo satisfecha con la decisión porque no me siento humillada, pero extraño del "cole" los amigos y algunos profesores. Cuando me fui del "cole" perdí amigos*.

En otros casos ha habido depresión por duelo (Liceo de San José) o bien por baja autoestima, *pensaba que me iba a morir, a raíz de la enfermedad*. (Liceo Santo Cristo de Esquipulas).

El uso, el consumo y la venta de drogas es una actividad que está presente en todos los colegios participantes en los grupos focales. Los y las jóvenes manifiestan estar en contacto directo y tienen conocimiento de este problema que los afecta en su vida escolar, así como también con el fenómeno del alcoholismo.

Aunque nadie obliga a nadie, como dicen el Colegio Nuevo de Limón, la marihuana se fuma en el interior del establecimiento y algunos, incluso, la venden para poder seguir estudiando *muchos encuentran la manera fácil, y dicen que por razones económicas y para poder seguir en el cole venden drogas*. Y otros dejan el colegio por vender drogas, dicen en el Colegio de Villarreal.

El mundo de la droga afecta el estudio, eso lo reconocen en el Liceo Deportivo de Grecia cuando afirman que *los cuando uno está en drogas se llena de problemas y empieza a faltar a clases, cambia el empeño y trata de aislarse*". En el colegio de Los Lagos dice un estudiante *uno comienza y se va metiendo y vieras aquí fuman, y luego licor, cigarro, marihuana, el guía está más dormido. Se toman las pachitas en los baños. Les dan charlas en el tema de drogas, inducción pero no les advierten*.

Los estudiantes entrevistados manifestaron su reconocimiento **del apoyo de los y las amigos (grupo de pares)** para no desertar, así por ejemplo dicen los estudiantes del Colegio Nuevo de Limón que *han recibido el apoyo de la novia, de amigos y de la orientadora para no irse del colegio. Sin ese apoyo se hubieran ido*. O bien como los señalaron en el CTP de Parrita *las amistades influyen positivamente. Les dicen que no se retiren*, y en el colegio de Esquipulas señalan que los amigos le dijeron que diera *un chance porque podía pasar*, de este modo afirman que *no creen que los amigos influyan*. Por el contrario, para un estudiante del CTP de Tronadora *es mejor estudiar que estar ahí con malos amigos, yo prefiero estudiar. Si me dice que me jale no es mi*

amigo.

Los y las jóvenes en la etapa de secundaria parece que afirman la idea de las decisiones acerca de desertar y otras son tomadas por ellos de una forma autónoma determinadas no obstante por la observación y vivencia de una serie de situaciones – económicas y sociales- que complican su permanencia en la educación. Estas opiniones planteadas en todos los grupos focales permiten relativizar, aunque no afirmar tajantemente, la idea de que los y las amigas son una mala influencia, idea que en alguna medida está presente en la opinión de los padres, de que en la causalidad del fenómeno los y las amigas juegan un rol determinante.

En resumen los y las estudiantes reflejan la importancia que tiene el margen de maniobra personal en esta problemática. No se puede obviar el hecho que en la adolescencia los y las jóvenes empiezan a experimentar la autonomía personal, autonomía que defienden con fuerza, y que muchas veces los ciega ante recomendaciones que provengan del mundo adulto: padres, docentes e institución.

4. Los roles familiares como función de apoyo

El rol que juega la familia en el problema de deserción no es unívoco, nos encontramos con diversas situaciones que plantean los jóvenes respecto de sus familias y de la familia como tal. En relación con este factor hemos detectado los siguientes fenómenos: problemas familiares, apoyo de padres y trabajo adolescente para ayudar a la familia.

La vida familiar es un ámbito complejo en donde ocurren diversas **situaciones (problemas familiares)** que en algunos casos afectan la vida de las personas en general y de los y las adolescentes en particular. Los jóvenes señalaron una diversidad de situaciones que han experimentado tanto ellos como sus compañeros y compañeras de clase que ponen de manifiesto la importancia de esta dimensión.

Así tenemos a jóvenes que solo cuentan consigo mismo para salir adelante porque la madre atiende solamente al padrastro (Colegio de Villarreal), o la madre presenta problemas de alcoholismo que hace pasar a la joven *muchas vergüenzas en el colegio*”

(CTP La Fortuna), o por la afectación por *el divorcio de los padres y sus repercusiones en el estudio* (CTP de Puerto Viejo), la ausencia del padre o su presencia molesta a veces *uno se traga las palabras, se traga todo, uno se queda con eso adentro. Mi mamá se acuesta con dolor de brazo por todo lo que trabaja y mi papa hace lo más fácil y yo tengo cólera con mi papa* (CTP de Puerto Viejo), o por los problemas derivados de la situación económica, ya mencionado antes, o por los jóvenes que van al colegio para no estar en la casa (Liceo Ricardo Fernández Guardia), *por las muchas discusiones que se viven en la casa* (Liceo de Pocora), o *entre ellos y los padres* (Liceo Jorge Volio), o por otros problemas como agresiones sexuales y violaciones ya que como dice una estudiante del Liceo de Zapatón *cuando los han violado se vuelven en el colegio muy tímidos y no se pueden relacionar con las demás personas*".

Una joven de la TV Colonia Puntarenas también muestra otra arista del problema, el de la confianza y comunicación para enfrentar problemas personales *con algunas profesoras existe confianza. Pero a veces son problemas tan personales que uno no los comparte. Uno no tiene a quien contarle, ni a la madre, o al papá y lo van regañar, cuando uno necesita que lo apoyen; está contra la espada y la pared.*

El espacio familiar es complejo y sus actuaciones están determinadas por múltiples procesos, positivos y negativos, que tienen una influencia directa en el bienestar o malestar psicosocial y económico de las personas que conviven en su interior, atravesado este espacio por el proceso de desarrollo de los adolescente, los padres y las madres enfrentan desafíos muy importantes para dar atención a sus hijos e hijas, o bien para no hacerlo.

La idea de que la familia **es una institución de apoyo unilateral del adolescente** es relativa. De esta connotada institución social nos encontramos percepciones que reconocen el apoyo que brinda así como la imposibilidad de este. Hay opiniones encontradas al respecto.

Estudiantes de la totalidad de las instituciones manifestaron la idea de que la familia, o la madre o el padre si brindan el apoyo necesario al esfuerzo educativo de ellos. En el CTP de Tronadora, dijo un estudiante que *en la casa lo apoyan a uno, más que todo para que uno estudie*”, en el CTP de Parrita todos los estudiantes señalaron que cuentan *con el apoyo de la familia, por el esfuerzo que esta realiza para mandarlos al colegio*. Esfuerzo que los y las jóvenes reconocen, incluso, cuando algunos consideran, como lo hacen en el Liceo de Los Lagos que *hay papás alcahuetas, que uno se escapa y le justifican la ausencia, son padres que no les importa lo que uno hace*.

En el Liceo Antonio Obando Chan un estudiante indicaba que aunque cuentan con el apoyo de los padres para seguir estudiando, no (pero) *no son los padres de familia quienes evacuan las dudas de los jóvenes*, porque estos no pueden, no saben. El apoyo de los padres es a veces limitado *solo le piden el tercero*, dice un estudiante del Liceo Felipe Pérez, *la ayuda está condicionada a que se termine la EGB*.

El apoyo de los padres se concreta principalmente en acciones para que estos sigan estudiando y no se retiren y trabajen, que es la amenaza que perciben algunos jóvenes, como lo manifestó un estudiante del Liceo Jorge Volio, del Región Grande de Térraba *“el papá lo apoyaba en la toma de decisión de regresar al colegio, pero el hermano mayor le decía que no volviera para que ayudara en la casa y de hecho cuando trabajó, tenía que dar el ingreso a la casa*. Este alumno refiere que en realidad regresó al colegio por el “profe” de inglés que fue a buscarlo.

Por el contrario, los y las estudiantes también refieren sobre la falta de apoyo del grupo familiar cuando se producen ciertos hechos: *Muchos padres, dice un estudiante, sacan a las hijas para que no tengan novios, es el caso de él, ya que a su novia la iban sacar por él, pero él dijo que mejor se iba él*” (CTP de Parrita). Las malas notas, o notas rojas son una razón para perder el apoyo de los padres.

En el Colegio Nuevo de Limón lo dicen que si uno se queda *ya no lo apoyan, si tiene una nota roja, lo humillan, les dicen que son inútiles*, otro indicador de esta actitud, que

observan los estudiantes, es que estos no asisten a reuniones, *no vienen a reuniones, ni se dan cuenta cómo van, entonces cuando se enteran de las notas los sacan* (CTP La Fortuna.). Situación que obedece a la mala comunicación que tienen los padres con el colegio, lo reconocen los estudiantes del CTP La Fortuna *los papás no vienen ni preguntan, y si lo llaman los amenazan con sacarlos. No les gusta que los llamen a la casa para decir que se escapan.*

Esta actitud de los padres afecta la actitud de los estudiantes, lo refleja un estudiante del CTP de Tronadora: *a veces a uno no le dan ánimos para estudiar porque en la casa no lo apoyan. Yo les digo que yo voy a pasar y en mi casa me dicen que yo no estudio, y que soy vaga. Incluso son objetos de malos tratos en la casa por los problemas de estudio que tienen, dice una estudiante que los padres les tratan de inútiles o de tarados por que quieren notas altas".* En el Felipe Pérez Pérez nos muestra el tipo de apoyo que a veces dan los padres, apoyo mal conceptuado por parte del estudiantes: *a principio de año yo me quería salir, porque ellos solo querían notas se 100 y 90, y por eso me escapaba. Yo todo lo hago por comercio, me dicen sácate buenas notas y te compró algo, y por puro orgullo lo hago. Las mamás algunas veces tienen razón: para uno más aprender e ir formalizándose.*

El trabajo infantil y adolescente es una realidad que no se puede ocultar. En todos los grupos focales realizados, los y las estudiantes mencionaron esta aguda problemática: trabajar para ayudar a la familia. Este fenómeno es una realidad y un compromiso de los adolescentes cuando ven los apuros que pasa su familia para sobrevivir e incluso para poder mandarlos a l colegio.

Una estudiante del CTP de Puerto Viejo dice que ella piensa en *darle una mejor forma de vida a mi mama, cuando yo mes salí estuve atomizando piña y vi por 10 días que es bien matado levantarse a las 4 am y llegar a limpiar la casa, me motiva darle algo a mi mamá.* Otro estudiante, esta vez del CTP de Tronadora y CTP de Parrita nos dice *yo me iba a salir por lo mismo, para conseguir trabajo, para ayudar en la casa y comprarme mis cosas.* El trabajo en la mayoría de los casos es de jornalero en

economías de plantación como *piñeras, pescador, mensajero* (Liceo Antonio Obando Chan). Otros jóvenes han reportados actividades de *chapeado* (Liceo Jorge Volio), o en *construcción* (Liceo Santo Cristo de Esquipulas), *trabajos domésticos, coger café, tiendas en temporadas, o trabajo en súper mercados* (Liceo de Los Lagos)

El trabajo que realizan los y las jóvenes no solamente se realiza como una parte para la familia, también para si mismos, *para comprarse sus propias cosas*, así lo dice un joven del CTP de Parrita *cuando salen van a trabajar o a vaguear, el trabajo para tener sus propias cosas. Cuando tienen plata tienen muchos amigos por conveniencia*”, en el Liceo Ricardo Fernández Guardia un estudiante señala *“la gente se va por dinero por que falta para comprarse las cosas que uno quiere, se deslumbran con el dinero del “call center” y dice para que estudiar si gana bien”*.

5. Factores sociales

La vida social de los y las adolescentes es compleja, se cruzan en ella diversas situaciones vitales que los definen y los determinan. Las opiniones que dieron estos se enmarcaron en los siguientes tópicos: problemas de su vida social, vagancia y discriminación.

Las relaciones interpersonales de los adolescentes son un factor muy importante en la vida diaria de un adolescente, el que está en proceso de formación su identidad social, su visión de mundo y su personalidad. **Los problemas de la vida social** que afecten esta dimensión existencial son determinantes en la vida académica, que es uno de los espacios en donde estos procesos identitarios ocurren.

Los testimonios dados por los y las jóvenes al respecto son, en este sentido, reveladores. Manifiestan problemas como la frustración amorosa, encarnado en los celos por *un amor que no se lo podía sacar de la cabeza* (CTP La Fortuna, San Carlos), relaciones sociales inadecuadas como *las malas compañías, porque uno por andar con un mal amigo no le pone al estudio*” (CTP Tronadora, Cañas), tema repetido con distintos matices en casi todos los centros educativos visitados, tanto en sentido positivo como negativo, como ya mencionó anteriormente. En esta dirección, señala un estudiante de Zapatón lo siguiente: *los amigos malos que le dicen a uno que no hay no*

para que estudiar, mejor quedarse en la casa viendo tele o vamos a jugar pool y al día siguiente hay exámenes. Dice otro estudiante cuesta decirle no a los amigos. Está bien vacilar un rato pero no... (TV Colonia Puntarenas)

Al respecto una joven de 15 años del Liceo de Pocora nos cuenta: *un tiempo estuve fuera, porque mi hermana me había sacado por chismes de la gente, que decían que yo me iba para los ríos. Los profesores me fueron a buscar y regresé. Yo voy bien académicamente. Me siento muy apoyada por mis hermanas, pero a mi mamá y mi papá no les intereso*", situación que revela la importancia que puede tener una mala relación con los padres. Por otro parte, la idea de salirse del colegio por *broncas con los compañeros, problemas personales de uno, por eso salí. Trabajo en una Piñera y es duro y no se gana como uno piensa* no es ajena a la realidad de un o una estudiante. El mundo social puede ser una amenaza para algunos jóvenes, para otros un espacio mucho más significativo que se llena con vínculos fuertes con los pares, siendo la calle donde estos se concretan.

La "vagancia" como actitud hacia el estudio y el colegio, que se acompaña con la idea de irse del mismo y andar con los amigos fueron señaladas por muchos estudiantes, en todos los grupos focales realizados. Muy ligada con la idea de la pereza que da estudiar, la vagancia resulta en un efecto del poco deseo e interés por el estudio. De este modo, puede decir una estudiante que *por vaga porque no estudiaba. No copie la ficha de exámenes y falté los días de los exámenes. Yo quería trabajar y estudiar en la noche. Yo venía al "cole" a vaguear. Faltaba mucho a clases. Yo ya lo venía pensando. Vine en el 2005 y me salí, luego me metí y luego ya me salí. Yo no me considero bruta, pero si vaga*" (Liceo de Pocora).

Otros no van al colegio porque se duermen, *todo es lo mismo* dice un estudiante de Liceo de San José. O vagan *porque les cuesta* (Liceo Santo Cristo de Esquipulas), o porque como dicen en el Liceo de Sinaí *son charlatanes porque les gusta hacer chingue o se les dificulta por razones que ellos tendrán, o se cambian al nocturno y luego se van porque ellos quieren lo fácil, porque uno está estudiando y a uno le*

cuesta, pero eso depende de la actitud.

Una joven del Liceo de Los Lagos señala sin ambages *“he pensado en irme porque voy mal por vaga, por qué no estudio por pereza, en mate no entiendo nada y oír la clase me cierra y no trabajo en prácticas y en el examen no hago nada.* Prefieren en la TV Colonia Puntarenas *ir al río...el colegio es aburrido. Tantas horas escuchando al “profe” hablar, o viendo tele, más interesante ir al río.* La mayoría reconoce que las notas rojas son producto *de su vagancia o de la asistencia al café Internet o a los juegos de video* (Liceo Felipe Pérez Pérez).

El ausentismo y vagancia, motivadas por diferentes razones son algunos de los factores que los y las estudiantes ligan con el problema de la deserción, la gente, dice un estudiante del Colegio de Villarreal *se va porque a veces hay que esperar mucho rato con hambre para ir a una sola lección que es mate. La materia que menos les gusta es mate.*

La discriminación es un fenómeno discreto aparecido en colegios de fuerte presencia multicultural. En dos colegios de la zona sur -el Jorge Volio de la Región Grande de Térraba y en el de Sinaí de la región de Pérez Zeledón-, en donde la presencia de extranjeros y personas con orígenes étnicos diversos es alta, se señaló a la discriminación como un factor de deserción, problemática vivida principalmente por extranjeros que asisten a esos colegios. Así tenemos que en el Liceo Jorge Volio manifiesta una joven que quiere irse porque al ser extranjera la discriminan *estoy harta de la vida aquí, paso muchas necesidades y ni beca nos dan a los extranjeros,* lo mismo que a estudiantes de la zona indígena, a la cual *incluso les matan los pollos que crían para comer,* otro del Liceo de Sinaí dice: *yo soy hijo de papá Ngöbe y mamá Bribri y he aprendido a ser como un camaleón.*

Este fenómeno violento en sí, se entrecruza con el de la violencia escolar, problemática que sin embargo no emergió masivamente en los grupos focales realizados con excepción de la región de Limón, en la que al respecto recogemos nada más una cita

de un estudiante del Colegio Nuevo de Limón: *en el colegio “hay que tener galladas” que son grupos de amistad, para evitar y defenderse de violencia, agresión, y extorsión.*

La vida social presenta a los y las adolescente, como hemos visto, múltiples situaciones que requieren de parte de ellos decisiones que implican muchas veces abandono escolar.

6. El Contexto

Los y las jóvenes se refieren indirectamente al contexto en el que operan las instituciones, ya sea urbanas o rurales, ya sea de una modalidad u otra (Académicos, CTP o Artísticos), o bien tengan un alto componente étnico y cultural, la problemática de la deserción afecta más a los y las jóvenes más pobres y con menos recursos económicos.

En todos los colegios visitados los y las estudiantes mencionaron la problemática económica como un factor de deserción clave en cuanto la escasez de dinero, *la ausencia de trabajo de los padres, la necesidad de trabajar, el costo del transporte, y de los materiales dificulta las posibilidades de estudiar*, problemática ante la cual el estado ha reaccionado por medio de las prestaciones socioeconómicas enmarcadas en los programas de equidad.

7. Las estrategias de atención

El programa Avancemos que consiste básicamente en una transferencia de dinero a familias pobres para que los y las jóvenes estudien, aunque no está claramente condicionado a un mejoramiento académico, es un apoyo muy importante para muchas familias, sin este apoyo los estudiantes reconocen que se verían comprometidas sus posibilidades de asistir a los centros educativos. Esta transferencia se complementa con la beca de comedor y en algunos casos de transporte.

Este conjunto de asignaciones son fundamentales para atender diversos problemas económicos sociales que presentan los estudiantes en el aula, como el problema del hambre de algunos jóvenes que dependen del comedor, problemática presente en

todas las instituciones educativas visitadas, situación que ejemplifica un estudiante de I CTP de Puerto Viejo de Sarapiquí *en mi casa yo paso hambre, vengo sin comer, me dan la beca del comedor y transporte y la de Avancemos. A mi papá le atrasaron el sueldo. Un estudiante del CTP de Tronadora es contundente al respecto dice: la beca sirve para seguir en el colegio. Tal vez dejarían el colegio si no fuera por la beca. Es para comprarse materiales, aunque algunos lo usan para la casa. Ayudo a la casa, a mí y compro las cosas de cole”*.

Otro estudiante del mismo colegio manifiesta *viajo desde Tilarán en bus y le dan una ayuda a mi mamá para que lo pague. Pago 300 colones por el almuerzo*. Esta ayuda tal como lo manifiesta este estudiante y muchos otros visitados resulta pues fundamental. No obstante, hay también quejas importantes, no solo en una institución sino en la gran mayoría referida al hecho de que hay personas que tienen beca que no la necesitan, mientras que a los que si se la han demorado o no se la han dado. Otra queja es que la beca no alcanza, así en el Colegio de Zapatón dice una estudiante: *no alcanza la beca y se la damos a la mamá para la casa. Vamos a Puriscal y con la tarjeta. No tenemos transporte, nos dan almuerzo gratuito y está bien pero para el que come poquito*.

La prestación monetaria que conocen como beca en todas las instituciones sí es bien valorada- En la TV Colonia Puntarenas de Upala, dice un joven *entre más años más plata, la beca le ayuda y se ayuda un poco en las cosas, comprar lo que uno necesita, cosas del colegio. Comprar materiales, atender una necesidad muy urgente, en la casa. Algunos seguirían estudiando y otros no, si no tuvieran la beca. En Upala comedor si hay, pero es más o menos. Algunos tienen que pagar 1000 colones por mes, por comer todos los días. Para nadie es gratis. Es voluntario pagar los 1000 colones*.

Por otra parte, también algunos jóvenes denuncian *problemas en el uso de la beca por parte de la familia*, como en el Colegio Sulayom en Talamanca. Y otros señalan que *algunos estudiantes la usan para pagar el celular o comprarse ropa* (CTP d Puerto Viejo de Sarapiquí).

La asistencia económica, el comedor escolar y el subsidio de transporte están jugando un rol muy importante en la mantención de los y las jóvenes en el sistema escolar y tienen un efecto importante en retención en el establecimiento aunque no hay evidencia de que haya mejoramiento en el aspecto de rendimiento académico ya que no hay condicionamientos de este tipo.

Los estudiantes no identifican otro tipo de soluciones para enfrentar el tema educacional, por ejemplo no manifestaron soluciones para mejorar la gestión educativa de la institución, excepto las recomendaciones que les hacen a los docentes en cuanto a que mejoren su desempeño profesional.

B) Directores: La voz institucional y la realidad

La percepción de este importante actor educativo es rica en observaciones y visiones respecto de la deserción escolar sus causas y factores de atención.

1. Causas del abandono

Los y las directoras institucionales identifican una diversidad de causas que explican el abandono escolar.

Entre las **causas familiares** se encuentran las razones de índole social que expone la influencia que tiene la familia en la decisión de que el joven abandone el colegio impulsado, *...por razones económicas, por la parte académica, o por el momento de la adolescencia que no hace caso aquí o allá, y está mejor cuidado en la casa* (CTP La Fortuna).

Se identifican distintas razones a nivel familiar que inciden en la decisión de un joven de abandonar sus estudios, en primer lugar a nivel personal se identifica la desmotivación y el bajo rendimiento académico, en segundo lugar las bajas expectativas de la familia sobre la educación secundaria de sus hijos y el poco apoyo familiar que le brinda a éste, *... la baja escolaridad de los padres, el poco apoyo de los padres pues los hijos están solos, eso hace que deserten* (Directora, Felipe Pérez); en tercer lugar se nombra

la poca capacidad económica de las familias que obliga a los jóvenes a insertarse tempranamente en el mercado laboral y en cuarto lugar, la condición de género que circunscribe a las mujeres en sus espacios reproductivos desde temprana edad, sobre todo porque en algunos casos sus madres deben trabajar fuera de casa, *Muchas niñas tienen que cuidar los hermanos menores*(Directora, Colegio Nuevo de Limón)

Los directores detectan que una vez que los estudiantes ingresan a secundaria, los padres de familia prestan poco apoyo a nivel académico y afectivo a sus hijos: *en primaria hay un apoyo a los niños y en secundaria se les deja solo* (Colegio de Villareal).

Para algunos directores el poco apoyo familiar también se ve reforzado por el poco apoyo institucional, sobre todo de parte de los docentes *el factor primordial de deserción se da por la familia. Por ejemplo, de 6to a 7mo el cambio se da por el control directo de la familia y los docentes y para el colegio le dejan la responsabilidad al colegio* (CTP Puerto Viejo)

El papel de la familia se percibe como determinante a la hora de que un joven toma la decisión de abandonar el colegio, pues muchos de ellos avalan esta decisión e incluso la justifican por razones económicas o de desarrollo emocional del joven *los familiares los sacan al ver que ellos llevan unas notas fatales. Algunos papás en séptimo como son de 12 ó 13 años, dicen que por la madurez mejor los mandan el otro año* (TV Colonia Puntarenas)

La falta de límites en el hogar y nuevamente el tema de desarrollo emocional que le permita al joven reflexionar sobre su propio proyecto de vida *en muchas ocasiones influye de forma negativa por falta de autoridad en el hogar, por priorización ante la difícil situación económica, desinterés del hogar en conjunto con el joven, otras veces el apoyo de los padres incide en la decisión de los jóvenes recapacitando en lo mejor para la vida, así como los padres que desean lo mejor en ocasiones prefieren que estos deserten para que reflexionen sobre la importancia de estudiar* (CTP de Tronadora)

Pero no solo los jóvenes son los llamados a replantearse su proyecto de vida y el papel del estudio, también es importante considerar que los padres no tienen expectativas de estudio altas para sus hijos *cómo es posible que un padre diga que no puede controlar a un hijo y que no puede decirle que vayan más, eso quiere decir que hay mala relación en la familia... Los padres no manejan unas expectativas de estudio altas* (Colegio Felipe Pérez Pérez)

Para algunas familias les es difícil lidiar con situaciones de violencia o consumo de drogas por parte de sus hijos por lo que el marco de acción del colegio se ve muy limitado dado que en muchos casos la institución no sabe qué hacer con esos casos, sobre todo porque no existe apoyo familiar para buscar soluciones, en sus palabras: *la familia es consciente de que el estudiante no da la talla. A veces le decimos que se lo lleve porque genera problemas de violencia. El mismo padre dice que llamemos a la policía. Sinceramente uno desea que ese estudiante se vaya. Se le llama al padre de familia: "Si yo sabía pero ¿qué puedo hacer?", dice el padre de familia* (Liceo Antonio Obando Chan)

En dos casos específicos, el Liceo Rural de Zapatón y el Liceo Jorge Volio, el apoyo familiar es bueno y lo asocian a la participación de la comunidad en la construcción del colegio, percibiéndolo como algo cercano y producto de sus esfuerzos: *la familia sí apoya, porque la telesecundaria viene por un movimiento comunal porque el colegio más cercano era el de la Gloria* (Liceo Rural de Zapatón).

Entre las razones que se circunscriben a las **causas institucionales** a lo institucional se encuentran, las referidas a docentes con poca preparación académica, lo que no les permite innovar, además con problemas de actitud para trabajar con jóvenes: *tenemos docentes con problemas de actitud y de innovación* (Colegio Villareal)

La sobrecarga de materias implica jornadas largas de trabajo que inciden negativamente en la motivación de los jóvenes hacia el estudio, muchas de estas instituciones brindan ofertas educativas en el área técnica, artística y deportiva, sin

embargo esto no ha mermado el abandono *el horario es de 7 a 4:30, llevan 13 materias y muchos no resisten la presión entonces se van al río a jugar todo eso influye en el bajo rendimiento y deciden irse y se meten en drogas* (CTP de Puerto Viejo). En el caso de las instituciones especializadas en áreas artísticas, no se ha logrado seleccionar estudiantes que tengan aptitudes o al menos interés en estas disciplinas, lo que significa en estos casos desmotivación *los estudiantes desertan porque no les gusta lo artístico, que la carga académica es muy alta, son 17 materias, en un día se dan 13 lecciones de 40 minutos, el factor económico porque si usted no tiene plata para comer, que va a querer estudiar*" (Colegio Felipe Pérez)

Los programas que el MEP ha impulsado en los colegios para evitar el abandono escolar, han enfrentado obstáculos que reflejan carencias administrativas expresadas en la falta de tiempo para realizar actividades extracurriculares y el pago de estas lecciones extra a los docentes: *en colegios como este no hay lecciones para club, entonces a veces los profesores sin incentivo económico no hacen nada* (Colegio Santo Cristo de Esquipulas), por otra parte hay evidentes contradicciones en los enfoques bajo los que se aborda el fenómeno *el colegio está en el proyecto el 'Cole en nuestras, manos' que enfatiza en los derechos de los estudiantes, pero no en los deberes.*

Hacen visible una tendencia a priorizar lo administrativo sobre lo académico, dejando al estudiante y sus necesidades en un segundo plano: *una tramitología que es todo para ayer pero lo que no atendemos lo curricular* (Liceo Ricardo Fernández Guardia).

Una educación masificada que no logra responder a las necesidades específicas de cada estudiante, debido a que la atención individual es básicamente imposible debido al número de estudiantes y al enfoque conductista bajo el que se desarrollan las lecciones: *en secundaria existe una despersonalización no se atiende al estudiante personalmente* (Liceo Ricardo Fernández Guardia).

Entre otras razones se menciona, que el paso de sexto a séptimo pareciera ser difícil de sobrellevar por los estudiantes, esto principalmente por el aumento en la carga

académica, la relación con los profesores y la disminución del apoyo familiar en el proceso, por otra parte señalan la poca pertinencia de la oferta educativa que se ofrece en las instituciones y los problemas de infraestructura inadecuada: *no les satisface la oferta educativa, las características del colegio, la infraestructura, la desmotivación, no dieron la talla, además el paso de escuela a colegio, es duro y cuesta retenerlos*” (Colegio Santo Cristo de Esquipulas)

Nuevamente, en el marco de **causas culturales**, el tema de género es abordado como una de las razones por las que las jóvenes abandonan el colegio o en muchos casos ni siquiera consideran como posibilidad el continuar sus estudios secundarios como se expone a continuación: *estamos en un pueblo, entonces vieras que la mujer es diferente, la idea cultural era ni de mandarlas al colegio y que haya un colegio cerca abrió la posibilidad para las mujeres. Muchas de las madres son mujeres muy jóvenes con hijas grandes, nosotros calculamos que las tuvieron cuando tuvieron 15 ó 16* (TV Colonia Puntarenas). La situación de las madres jóvenes probablemente sea un patrón que generación tras generación se ha instaurado a nivel social, cultural y personal.

Las causas sociales que identifica de manera casi unánime son los embarazos en edades tempranas, lo que dificulta de las jóvenes puedan continuar sus estudios *las chicas embarazadas no tienen con quien dejar el bebé* (Colegio Nuevo de Limón) y también mencionan la incursión de los jóvenes en ambientes de delincuencia y de explotación sexual comercial *algunos se prostituyen tanto hombres como mujeres van a casas desocupadas donde llevan licor y hacen show donde bailan, se cotizan, hacen “streeptease”, dentro del mundo de los travestis y eso era algo común, casi todas las semanas y nos damos cuenta porque lo graban los estudiantes y luego lo enseñan... Aquí las economías familiares son de subsistencias. Debido al nivel de agresividad se meten en problemas legales, ellos andan armados, algunos andan con armas de juguete para asustar. Tenemos estudiantes que son asesinos uno de 7º que mató a un joven para quitarle un canguro con una bicicleta. Falta de fuentes de trabajo por lo que se dedican a choricear, a comprar barato y revenden* (Ricardo Fernández Guardia).

Estas problemáticas van acompañadas en la mayoría de los casos, de situaciones de pobreza extrema, desempleo y la erosión de las buenas relaciones familiares. Por lo general ante este contexto muchos jóvenes abandonan el colegio, esta decisión es avalada en algunos casos por las autoridades institucionales, mientras que otros consideran que no existe nada positivo en que un joven abandone el colegio, mencionando que *el estudiante que pierde la oportunidad de tener un trabajo digno engrosa los anillos de pobreza, además cierra su mente y eso lo transmite a sus hijos* (Liceo Jorge Volio). Y agregan *nada positivo porque favorece solo a un sector de empresarios que les gusta lucrar con la necesidad de la gente* (Ricardo Fernández Guardia).

Algunos mencionan que el abandono escolar no es más que un síntoma de un sistema que no es coherente con las necesidades de la sociedad actual *es un fracaso del sistema educativo y de la sociedad porque no le ofrece a los muchachos lo que requieren y económicamente se invirtió mucho en los muchachos* (Liceo de Los lagos).

Para los que sí mencionan que el abandono tiene aspectos positivos, se mencionan estudiantes que dificultan un buen desarrollo institucional, en tanto que no permite que otros estudiantes puedan aprender *que se vayan algunos que ya no están haciendo nada o gente que está repitiendo mucho, 4 años de repetir sétimo no se le puede juntar con una persona que recién viene de sexto. Mermando la capacidad de trabajar con los estudiantes que no necesitan... Mejora el rendimiento, pues se va el estudiante rezagado, el repitente, se va fulano o sutano que alivio se siente. El de delincuencia* (Antonio Obando Chan).

Otros directores mencionan los estudiantes con expedientes delictivos o que están consumiendo drogas, que pueden influenciar negativamente a otros, aunque sí logran advertir que si se van del colegio serán los futuros criminales *en blanco y negro no, porque es un futuro delincuente que va para la calle. Pero va en protección de la colectividad, de la mayor parte de estudiantes. El grupo va marchar bien, cuando éstos se van* (Liceo Santo Cristo de Esquipulas).

Después de que un joven abandona el colegio se dedica a actividades domésticas, especialmente en el caso de las mujeres, y a trabajos temporales y mal remunerados. En algunos casos se incorporan a grupos delictivos como pandillas: *los retiran para trabajar o para cuidar a los niños pequeños. Se cambian a los nocturnos para que puedan ayudar en la casa. O en la Piñera. Así le dan solución a la problemática de la familia. Salen del colegio para trabajar, y luego regresan el año siguiente... O bien se integran a grupos de la comunidad de drogas o bandas* (Liceo de Pocora).

Contexto. Cabe destacar que muchos de los jóvenes que asisten a estas instituciones habitan en barrios en los que el tráfico y consumo de drogas son parte de la cotidianidad de estas comunidades.

2. Estrategia de atención.

Los entrevistados valoran positivamente el que se les otorgue ayudas socioeconómicas a los estudiantes con necesidades económicas, para que así éstos puedan continuar sus estudios, en este sentido tanto las becas como el servicio de comedor logran el cometido de mantener a los estudiantes en el colegio, en el caso del servicio de comedor expresan *el comedor es necesario porque lo que comen aquí es lo que comen en todo el día y es otro gancho para tenerlos aquí* (Liceo de Los Lagos). Para los directores la beca es un gran aporte y en muchos casos impide que los jóvenes abandonen la institución, sin embargo, esto no aumenta el interés del joven por lo académico *se van por problemas económicos por eso la beca los mantiene aquí aunque no les interese lo académico*” (Liceo de los Lagos).

Cabe destacar que en varias instituciones el dinero que se asigna a este servicio no es suficiente para hacer frente al número de estudiantes que lo requieren.

Con respecto a las becas, los directores externan su descontento por seleccionar como beneficiarios de estas ayudas a jóvenes que no califican y por el pobre control por parte de las autoridades sobre el uso que las familias y los estudiantes dan al dinero. Para ellos las ayudas no son ni condicionadas ni otorgadas a las personas más necesitadas, además en algunos casos los trámites son lentos y las ayudas no llegan cuando se

necesitan, en sus palabras *hay incapacidad en el IMAS para manejar las becas, nunca ha habido control ni cuando lo manejaba FONABE, no hay alguien preparado que haga el estudio y lleve el control... Hay un muchacho que robaba dentro del colegio por necesidad, porque hay hambre... Y las becas no las dan ya, cuando el muchacho las ocupa y hay un montón que tienen becas y no las necesita*” (Colegio Villareal). Y agregan *las becas han sido fundamental. Poco control de la becas, y ni se puede reportar a un estudiante que no está dando el rendimiento, y por conducta no se les puede condicionar*” (Liceo Santo Cristo de Esquipulas).

Para los directores las ayudas económicas sí logran mantener a los jóvenes en el colegio y abrir con ellos nuevas oportunidades de desarrollo personal y comunal *del 98 al 2006 se daban demasiadas deserciones. Fui a FONABE y conté que desertaban por falta de recurso. Yo le expliqué en FONABE que aquí la vida era muy difícil y que si los muchachos no estudiaban se iban a quedar volando machete. Les dieron más becas y se fue disminuyendo la deserción. Como yo soy de acá sé las necesidades de los chicos* (Sub Director, Liceo de Sulayöm).

Sin embargo esto no significa que la asistencia de los jóvenes al centro educativo sea sinónimo de buen rendimiento o de interés por el estudio *anteriormente cuando FONABE tenía este proyecto había más control ahora el asunto es muy delicado, ahora el muchacho vienen solo hacer exámenes para mantenerse como estudiante regular* (CTP de Puerto Viejo). Y agregan *en febrero está lleno de gente aquí para buscar matricula por la beca. Y el colegio emite cientos de cartas para que se presenten en el IMAS* (Colegio Nuevo de Limón).

3. Protocolo de intervención

Para hacer frente a esta situación las instituciones han establecidos un protocolo a nivel institucional que se resume en:

i) El docente identifica al estudiante en riesgo de abandonar el colegio, mediante el reconocimiento de los indicadores arriba mencionados.

ii) El docente de materia lo comunica a la orientadora quien llama a los padres de familia y al joven para abordar la situación *se les llama a los estudiantes que no vienen, y se les habla para saber qué pasa. Previo a entrega de notas también se hace reuniones con los estudiantes y padres para informarle de la situación de sus hijos. A algunos padres se les visita* (Director, Santo Cristo de Esquipulas).

iii) Juntos padres de familia, estudiante y orientadora toman un acuerdo para evitar que el joven se vaya del colegio. Sin embargo, en algunos casos se hacen excepciones, sobre todo si se considera que es mejor que ese estudiante por razones de delincuencia o drogas se mantenga fuera de la institución *se llama a la casa, a veces hay que ir a las casas, si tienen buen rendimiento y los sacan se interviene. Pero ellos, los del colegio, profesores guía “no mueven un dedo si el muchacho tiene problemas de drogas” si son reincidentes, si tiene antecedentes....pero si son buenos se les busca, se les trae* (Liceo de Pocora)

Como acciones preventivas las instituciones establecen como principales mecanismos para evitar el abandono escolar los siguientes:

i) Incitar al docente para que realice clases más dinámicas *los compañeros se han capacitado en cómo dar clases más bonitas, la educación secundaria se quedo atrás para los gustos de los chiquillos porque ellos van en ‘concord’ y nosotros en carreta. La institución debe responder a sus gustos. Tratamos de hacer teatro, bandas, llevarlos a obras teatrales, pero es para que no se vayan* (Liceo de los Lagos)

ii) Se buscan las posibles causas del ausentismo y se trata de dar solución: *ha llegado documentación del MEP diciendo que se contextualice al muchacho, hablar del embarazo prematuro o de cómo motivar al muchacho* (Liceo Rural de Zapatón) Y agregan *tenemos las becas, el comedor, orientación, adecuaciones curriculares y de acceso, porque a veces los estudiantes no pueden venir por enfermedades y se les atiende por medio del orientador y además les reprogramamos los exámenes* (Liceo Jorge Volio)

iii) Se busca crear espacios en los que se fomente la creatividad y el esparcimiento dentro de la institución *se abren espacios para que estén entretenidos, y se ha creado Banda, bastoneras, todos se metieron. Estas actividades han ayudado* (Santo Cristo de Esquipulas).

iv) En casos excepcionales se buscan ofertas educativas que se acoplen más a la realidad del estudiante: *en casos de delincuentes, se les ofrece aula abierta* (Colegio Nuevo de Limón)

Los directores institucionales identifican una serie de implicaciones administrativas que se circunscriben al cierre de secciones debido a la baja de matrícula *si nos afecta administrativamente dado que si baja mucho la matrícula serían menos docentes* (CTP de Parrita). Y agregan *si baja la matrícula se cierran grupos. Pedí que los grupos no bajen más de 15 sino los cerraba, eso obligó a los docentes a fijarse* (CTP La Fortuna). Para algunos la *deserción es un problema porque hay una matrícula inicial y hay que correr para que la infraestructura se ajuste y luego nos quedamos con medio grupo y toda la carrera fue para nada* (CTP de Puerto Viejo). En cuanto al seguimiento que da el MEP a este particular, consideran que no pueden seguir solamente verificando el número de estudiantes sin valorar otras necesidades básicas del centro educativo como infraestructura y aspectos académicos *menos estudiantes, menos plata para la Junta*” (Colegio Felipe Pérez).

4. Indicadores

El joven que abandona el colegio, por lo general presenta un rendimiento académico bajo, con ausentismo sistemático, con poco interés por el estudio, con escaso apoyo familiar, bajas expectativas de estudio a nivel personal y familiar, en algunos casos tienen problemas de disciplina o han incursionado en el consumo de drogas *jóvenes que se ausentan, deambulan por los pabellones, desinterés, en algunos casos drogadicción, desintegración familiar, nicaragüenses (por lo laboral porque es muy inestable y familiarmente, anda donde haya trabajo* (Director, CTP de Puerto Viejo). Y agregan *existe conformismo, y los estudiantes no tienen metas profesionales* (Directora, Colegio Nuevo de Limón).

En algunos casos los amigos con los que se vinculan no solo dentro sino también fuera del colegio, fungen un papel determinante *estudiante que se relaciona con gente adulta, por que trabajan en la calle por lo que se relacionan con gente diferente por lo general son de barras* (Director, Liceo Ricardo Fernández Guardia).

Los jóvenes que van a abandonar el colegio presentan como principales indicadores, *ausentismo y la pérdida del interés en el estudio* (CTP de Parrita). En algunos casos existen conductas que alertan a los docentes con respecto a la problemática del abandono escolar *vienen sin cuadernos y extraclases después del 1er trimestre o en el 2do se van* (Liceo Rural de Zapatón).

C) Profesionales en Orientación: ¿conducir o controlar?

Al igual que los y las directoras institucionales, los y las orientadoras tienen también una percepción integral de la problemática del abandono escolar y aportan su visión al respecto con base en las mismas categorías establecidas para los y las directoras.

1. Causas del abandono

Las razones esgrimidas para comprender el abandono por parte de los y las orientadores son de variado orden. Para efectos de una comprensión mas clara se han establecido cierta clasificación.

Las causas localizadas en la dinámica familiar comporta varios fenómenos. La falta de apoyo de las familias en asuntos de estudio, expresado en el desinterés de los padres hacia los asuntos académicos, situación que muchas veces incide en el bajo rendimiento del joven quien ante esta situación decide retirarse, recibiendo en algunos casos el apoyo familiar *el joven y el papá toman la decisión de que se salga porque el joven no está dando un buen resultado en el colegio. El bajo rendimiento hace que se apoye la decisión del hijo de desertar. Entonces deciden que se vaya a trabajar con los papás y que vuelvan el próximo año* (CTP de Tronadora, 2009).

El apoyo que las familias brindan a sus hijos se caracteriza por ser escaso, en términos del tiempo que los padres pueden dedicar a sus hijos, sobre todo cuando ambos padres

trabajan o cuando el hogar es uniparental *la familia influye, pero tiene poca autoridad, son familias desintegradas, madres que tienen que trabajar. Los menos se preocupan por impulsar a los hijos*" (CTP La Fortuna).

Al respecto la situación pareciera muy similar en otras regiones *ponen al estudiante en una posición donde dice tenemos una situación difícil y tenés que terminar el colegio, pero al mismo tiempo no les revisan el cuaderno y los dejan muy solos, ellas terminan diciendo que no pueden hacer nada porque el joven dice que no*" (Colegio Felipe Pérez Pérez).

En algunos casos la comunicación con la institución educativa se ve limitada debido a que se complica el solicitar permisos para asistir al colegio en horas laborales *en un sondeo, se ha visto que las familias son uniparentales y trabajan, por eso no van a venir al colegio porque no los dejan* (CTP La Fortuna).

Algunos padres tienen serios problemas para establecer límites *muy pocos límites en la casa, estamos en la zona de Tamarindo y hay chiquillos de 9 a 14 años, en la noche, los cogen de burros para drogas, hacen lo que quieren, en los bailes de adultos hay niños de 14 años* (Liceo de Villareal). Esto provoca que muchos de ellos no sepan como comunicarse de forma asertiva con sus hijos, lo que influye en la falsa expectativa de que el colegio se haga responsable por educar al joven en su lugar, es muy común que los padres digan que no saben qué hacer con sus hijos *la mayoría no llega a nada al colegio y luego reclama la poca ayuda, cuando alguno se llama para solucionar algún conflicto, tampoco llegan creen que toda la responsabilidad es de los docentes* (Liceo Sinaí). Algunos padres mal entiende lo que es apoyo familiar: *pienso que los padres no les enseñan a los hijos a luchar, creen que en darles todo es darle buena educación* (Liceo Santo Cristo de Esquipulas)

En términos generales se percibe un desinterés por parte de los padres en todo lo que tenga que ver con situaciones escolares y personales de los estudiantes *muy poco, los padres vienen a matricular a los muchachos y después no hay forma de que regresen,*

a veces hasta los teléfonos equivocados mandan para no localizarlos (Liceo de Los Lagos). Esta situación está presente en la mayoría de las instituciones visitadas los matriculan a los hijos y nunca más aparecen por aquí, creen que el colegio es una guardería. Algunos incluso los condicionan que si van mal los sacan o si se hace de novia (o) (CTP Puerto Viejo)

Al respecto existen colegios en los que definitivamente no conocen a los padres, lo que indica la existencia de una desvinculación pronunciada entre la familia y la institución *algunos chicos tienen muchas boletas y los padres de familia se dan cuenta cuando vienen a recoger la nota si es que la recoge, porque en algunos casos ni conocemos los padres de los jóvenes (Liceo Deportivo de Grecia)*

Cuando el joven decide abandonar el colegio, es muy poco pueden hacer a nivel institucional y familiar *la opinión de un padre no influye en la decisión de un joven que decide irse del colegio (Liceo Pacífico Sur). La decisión de abandonar el colegio por lo general es apoyada por los padres de familia quienes consideran que la continuación de sus hijos en el colegio no es recomendable, ya sea por problemas de rendimiento académico que exige invertir económicamente en estudio cuando hay otras prioridades en la casa el desinterés y la cuestión de pobreza, y los dos se confabulan y el desinterés del padre que lo que quiere es que el chiquillo tenga un trabajillo. La familia dice, si él no está haciendo nada para que me voy a calentar la cabeza, mejor que no vuelva. Si el muchacho no quiere seguir ni con santos (Liceo de Pocola).*

A pesar de que existe una clara visión del poco apoyo familiar y la influencia directa de este poco apoyo en la toma de decisión de los jóvenes para abandonar el colegio, lo cierto es que en el colegio Jorge Volio que tiene una baja deserción, se percibe la misma falta de presencia familiar, por lo que sería importante revisar que si bien la influencia familia es importante no es determinante, pues con respecto al apoyo familiar expresa que éste es *muy poco, solo asisten a reuniones y a matricular y se olvidan que el colegio existe (Liceo Jorge Volio)*

Con respecto a lo académico es muy poco lo que pueden aportar los padres, esta situación aunada al bajo rendimiento académico de los y las jóvenes y a problemas económicos pareciera percibirse como apoyo a la decisión de estos de abandonar el colegio *hay gente que no puede ayudar por el nivel educativo. Los padres no apoyan, si no tienen beca y van mal en cinco materias los sacan* (Liceo Ricardo Fernández Guardia). Esta situación se presenta en otras zonas del país *en esta zona los estudiantes no son tan apoyados. Muchos padres no han estudiado y por eso no se preocupan tanto por el estudio de los hijos. No hacen nada para que los hijos no deserten* (CTP de Parrita).

En dos instituciones se encontró una visión distinta con respecto a la opinión de los padres sin que esto signifique que disminuya el abandono escolar *a nivel general sentimos un apoyo de los hogares, si el estudiante no viene ellos justifican, llaman para preguntar por el rendimiento, el comportamiento, vienen para contar alguna situación, en gran parte sentimos interés* (CTP de Tronadora). Sin embargo, si reconocen que la dinámica familiar muchas veces se caracteriza por falta de límites *yo siento que faltan límites en el hogar, la mayoría de padres de familia no saben qué hacer, no les exigen, les falta límites, apoyan, pero vienen a decirnos que no saben qué hacer con los hijos* (CTP de Tronadora).

Otra institución que reporta apoyo por parte de los padres es el Liceo de San José *los estudiantes del Liceo de San José provienen de barrios urbanos marginales en su mayoría, por ejemplo de León XIII, La Carpio, Bajo Piuses, Zona Roja, y otros. Las familias presentan muchas carencias académicas, los padres están poco preparados académicamente. Padres ausentes y mamás jóvenes. Hijos de 12 años de madres de 24 por ejemplo. Estas madres son casi analfabetas, y se ve porque no llenan los papeles del colegio. Si apoyan la educación de los hijos, y los mantienen en el liceo y los incentivan para que “no sean como yo”, andar barriendo caños* (Liceo de San José)

En algunos casos los jóvenes se han quejado *de falta de afecto, falta de atención por parte de los padres y se sienten rechazados por los padres* (Liceo de Villareal).

El perfil de la familia de los jóvenes que abandonan el colegio se puede comprender con base en las entrevistas con los orientadores a partir de cuatro grandes categorías: Familias disfuncionales, familias desintegradas, familias provenientes de culturas distintas y familias pobres. En la mayoría de las instituciones se presenta más de uno de estos aspectos.

Las causas y los problemas sociales que mencionan los y las orientadoras mayormente son el consumo de drogas por parte de los estudiantes, casos de explotación sexual comercial, que identifican como prostitución, delincuencia común como robos y venta de drogas dentro de la institución y por último el embarazo en adolescentes, en sus palabras *hay robos dentro del colegio, roban celulares, llaves mayas. Pero no hay pandillas. Hay uno o dos casos de estudiantes en supuesta prostitución* (CTP de Tronadora, 2009). Con respecto al consumo de drogas y al comportamiento de la familia ante esta situación expresan *aquí hay estudiantes que consumen drogas pero el estudiante dice que no y los papás lo apoyan. Hay prostitución muy sutil, necesito plata, me ayudas* (Colegio Felipe Pérez Pérez).

Algunas orientadoras no ven nada positivo en que los jóvenes abandonen el colegio, argumentando que se reducen las posibilidades de ingreso como consecuencia de la falta de oportunidades para obtener un buen trabajo *no, ¿Qué van hacer de esos muchachos sin educación? ¿A jalar carritos?* (Liceo Ricardo Fernández Guardia)

Para las que sí consideran que el abandono tiene aspectos positivos, se mencionan que *ayuda a mejorar el clima del aula y le ayuda al profesor a dar la clase, los grupos se componen con los que quedan que son los que quieren trabajar*(Liceo Santo Cristo de Esquipulas). Para otros es positivo que ciertos jóvenes abandonen el colegio porque *vienen a dañar a otros estudiantes, a sacar otros del aula y estar en los pasillo sin hacer nada, uno un día me dijo “bueno Profe ya sabe me busca donde siempre estoy en mi campo fijo* (Liceo Sinaí). Para otros, lo positivo del abandono radica en la actividad que realizará el joven una vez que abandone las aulas *lo positivo de la deserción es cuando se van a una finca de la familia, pero si se van a vender drogas no*

(Liceo Pacífico Sur). Por último, el que un joven abandone el colegio le permite resguardar su integridad pues *un niño que es violentado por los profesores en el colegio, mejor que se vaya para que no le baje más el autoestima* (Liceo de Pocora).

Después de que un joven abandona el colegio se dedica a distintas actividades que a continuación detalla una orientadora *algunos trabajan en tiendas, construcción o como empleadas domésticas, otros se quedan en la casa y otros se van para otras opciones de estudio del mismo sistema* (Liceo Sinaí, 2009). En algunos casos, el abandono del colegio implica una disminución significativa de las posibilidades de desarrollo personal del joven *se van a cuidar hermanos, se meten en la casa, muy raro que encuentran trabajo. Algunos se pasan para la noche y otros se van a nuevas oportunidades. Niña desertó para ir a prostituirse, la mamá con problemas de violencia doméstica y ella misma la reclutó con el señor de la cantina* (Liceo de Pocora)

Una vez que el joven abandona el colegio, la institución pierde contacto con éste, disminuyendo las posibilidades de volver a reinsertarlos al sistema educativo *no tengo control sobre eso, a lo que yo veo unos trabajan, otros estudian en otros lugares y unos se juntan con pandillas en el parque* (CTP Puerto Viejo)

En algunos casos las diferencias de género son evidentes a la hora de realizar actividades una vez que salen de la institución *la mayoría trabajan y las mujeres hacen oficios, cuidan hermanos o a sus hijos; algunos también consumen drogas* (CTP La Fortuna)

Para las orientadoras el consumo de drogas es *un riesgo inminente que aumenta una vez que los jóvenes dejan los estudios en general o se van a trabajar o a meterse en drogas* (Orientadora, Liceo Deportivo de Grecia)

La incursión de algunos jóvenes en pandillas y en el consumo de drogas son problemáticas específicas que afectan la permanencia de los jóvenes en el colegio. En

algunos casos las pandillas reclutan jóvenes del colegio para que vendan drogas dentro de las instituciones.

Los embarazos en adolescentes provocan que a muchas jóvenes se les dificulte su permanencia en el colegio por lo que deciden abandonar el colegio por un tiempo o en el mejor de los casos continuar estudios en otra modalidad educativa más flexible como Nuevas Oportunidades o colegios nocturnos.

Las causas económicas también son uno de los factores que impulsan a los jóvenes a abandonar el colegio para incorporarse tempranamente al mercado laboral o simplemente para que el dinero que sus padres iban a invertir en educación, lo puedan destinar a la subsistencia de la familia, como bien se expresa en el siguiente testimonio, *“Razones de índole económico y escaso apoyo. Por factores económicos y lejanía de sus hogares al Centro Educativo”* (Orientador, Jorge Volio)

Cabe destacar que las razones familiares, institucionales y sociales se presentan relacionadas unas con otras, *“El factor económico, social y cultural familiar es importante, hay estudiantes que vienen solo con los pases. Hay desnutrición, analfabetismo, desinterés, embarazo, drogas y otras muchas amenazas”* (Orientadora, Liceo de San José, 2009)

Los **problemas institucionales**, derivados como causas para impartir una educación pertinente y que logre motivar a los estudiantes, la repitencia, el bajo rendimiento académico son en parte las razones por las que los jóvenes abandonan el colegio como se expresa en el siguiente testimonio el *problema de deserción se empieza a presentar cuando los estudiantes repiten. La U es opción solo para el 50%... Los programas están recargados, son una desmotivación, así la oferta académica no responde, no le ven la utilidad a la oferta”* (Orientadora, Ricardo Fernández Guardia)

2. Estrategias de atención

Las orientadoras entrevistadas valoran positivamente la implementación de programas de becas y los servicios de comedor y transporte. Para algunas hay una relación

estrecha entre estas ayudas y la permanencia de las y los jóvenes en el colegio *muchos esperan lo mínimo para irse y de esa forma, dando la beca se motiva al estudiante, porque es duro cuando dicen que no tengo esto, que no tengo lo otro* (CTP de Tronadora). Sin embargo, también apuntan *si influyen positiva o negativamente, a que no se vayan más bien, a que se queden en la institución, pero no dentro de las aulas. El problema más grande es el ausentismo del aula, más que del colegio* (CTP de La Fortuna)

Sin embargo, son enfáticos en el poco control que existe para la selección de los beneficiados, la falta de seguimiento a los mismos en términos de rendimiento académico y del uso que le dan al dinero *no comparto que se dé beca a jóvenes que no dan la talla, porque vienen sólo a sostener una beca. Además se mal utiliza la beca, compran celulares y tecnología de punta* (Liceo Pacifico Sur). Al respecto en otra institución agregan *hay muchos estudiantes que no lo aprovechan para estudiar, vienen aquí y permanecen en el colegio solo para tener la Beca, y no entran a clase. Esas ayudas hacen alguna diferencia en algunos estudiantes. Si estuviera en el puesto del IMAS me cercioraría de que hay interés en el padre de familia por el estudio. Hay muchos vagabundos que tienen la beca y no quieren estudiar* (Liceo Antonio Obando Chan)

También reportan atrasos en el depósito de los dineros, *hay becas que son “para ayer”, y no han llegado* (Liceo de Villareal).

3. Protocolo de intervención

Ante este panorama cada institución ha establecido un protocolo a nivel institucional que se puede resumir en los siguientes pasos:

i) Identificación por parte del docente del estudiante en riesgo de abandonar el colegio, situación que se verifica por el número de ausencias a las lecciones, como se ejemplifica a continuación *los docentes me comunican “Mili, fulano no vino, necesito que vayamos a hacer una visita”. Nos informa si no vienen, si no traen trabajos, si se distraen mucho y esos son síntomas de que está pasando algo* (CTP de Tronadora).

ii) Se le comunica a la orientadora, quien llama a los padres de familia y al joven. En algunos casos si los padres no asisten a la institución la orientadora se desplaza hasta los hogares, como se expresa en el siguiente testimonio: *profesores reportan fugas, se llama telefónicamente, se convoca a los padres, si no vienen se van a visitar a las casas* (Colegio Felipe Pérez)

iii) Juntos padres de familia, estudiante y orientadora toman un acuerdo para evitar que el joven se vaya del colegio. En algunos casos debido al bajo rendimiento, el joven decide abandonar el colegio, decisión que es apoyada por el padre de familia, por lo que el Departamento de orientación queda con poco margen de maniobra para cambiar dicha situación *Cuando se detectan los casos, se conversa con cada del Joven para ver si lo pueden rescatar. Primero busco el expediente del alumno para localizar a los papás y llamo a la casa para coordinar una cita o visita al hogar y dependiendo de los motivos del porqué se quiere ir, se le ayuda con beca de comedor transporte o hablando con los profesores para que el explique aparte. Lo definimos aquí en la oficina de orientación* (CTP de Puerto Viejo)

Sin embargo, en algunos casos el protocolo falla por falta de compromiso de alguno de los actores, como se expresa a continuación *el muchacho empieza a faltar, uno llama a la casa y los papás vienen, se les da citas individuales y por último se visita la casa. No todos los profesores reportan ausencias y los guías ni les interesan los estudiantes. No existe una política institucional, los profesores no tienen conciencia, son muy pocos los que se preocupan por los estudiantes, ni siquiera les preguntan si les interesa la clase. Las adecuaciones no funcionan por lo mismo* (Liceo de Pocora)

4. Indicadores

Los jóvenes que van a abandonar el colegio presentan algunos indicadores en común, los cuáles son fácilmente identificados por los orientadores, sin embargo, la falta de control de ausencias, o la mala comunicación de los profesores con el departamento de orientación, hace que sea muy difícil prevenir esta situación a tiempo, por lo general se toman las medidas cuando hay poco por hacer.

Entre los indicadores que se nombran con mayor frecuencia se encuentra la falta de motivación del estudiante en el estudio, bajo rendimiento, problemas de conducta, ausentismo, problemas económicos. Para ejemplificar lo anterior se exponen algunos testimonios *uno lo siente, no entran al aula (vienen pero no entran). Cuando van mal y llevan rojas en el 1ro. y 2do. trimestre el papá lo retira. Y hay que tratar de convencer al papá de que no lo haga* (Colegio Nuevo de Limón).

La desmotivación del estudiante se percibe como un síntoma de un sistema educativo que no responde a sus expectativas *desmotivación porque el sistema no le brinda lo que esperaba, en términos generales un estudiante insatisfecho* (Liceo de Los Lagos) Algunos nombran problemas familiares, sociales, de aprendizaje y de formación docente como uno de los indicadores de que ese estudiante puede abandonar el colegio en cualquier momento: *“Cuando en la casa hay hermanos que se han salido y ya están trabajando. Cuando hay muchos problemas en la casa. Pobreza extrema. No límites en el hogar. Hogares sin autoridad paterna. Muchachos con dificultades de aprendizaje y el profesor los mete a todos en el mismo cajón”* (Orientadora, Pocora).

5. Perfil del estudiante que abandona los estudios

El perfil del estudiante que abandona el colegio es consistente en todos los colegios que participaron en el estudio; en los relatos básicamente describen a un joven que *no está motivado, falta mucho y no tiene la motivación familiar. No aspiran a superarse. El medio en que viven no ayuda. Tratan de no tener que asistir a clases, hacen fiesta cuando un profesor no viene y no hay clases...situación económica humilde* (Liceo Ricardo Fernández Guardia). En algunos casos se habla de *estudiantes que vienen al colegio pero que no entran a clases”* (Liceo de Villareal).

Dos instituciones hacen referencia a situaciones específicas que hacen que un estudiante esté en el grupo de riesgo de abandonar el colegio, la primera de ellas apunta: *bajo rendimiento académico, ausentismo y algunos casos cuando existe alguna situación importante en el hogar como muerte, drogas o embarazo* (CTP Puerto Viejo).

La segunda institución, al ser una oferta educativa distinta pone de manifiesto una situación muy particular que afecta al estudiantado *no tienen interés por las artísticas, son los estudiantes que son obligados de venir a la institución porque les queda cerca. Situación económica, la mayor parte viene de familias con problemas. Hay mucha violencia emocional. Padres que solo son proveedores* (Colegio Felipe Pérez Pérez).

6. Mecanismos de intervención

También las instituciones han establecido distintos mecanismos para evitar el abandono escolar, como se detalla a continuación.

i) Incitar al docente para que realice clases más dinámicas *la directora siempre manda que los docentes cambien la metodología y los motiva para que ellos motiven al estudiante. Algunos docentes les cuesta* (CTP de Tronadora).

ii) Se buscan las posibles causas del ausentismo y se trata de dar solución *si es por factor económico se trata de beneficiar los con becas, transporte viáticos, víveres y si es por motivo del rendimiento académico se habla con los profesores para ayudarlo con horarios de estudio y con el hogar directamente el cual se visita* (Liceo Deportivo de Grecia).

iii) Se busca crear espacios en los que se fomente la creatividad y el esparcimiento dentro de la institución *por ejemplo, la sala de recreación ha sido una respuesta para que no salgan a la calle, y se mantengan en la institución* (Liceo Antonio Obando Chan).

iv) Se motiva al estudiante con respecto a metas y expectativas a futuro con relación al estudio *se les indica las ventajas de estar en el colegio, y se les ayuda a formular un proyecto de vida. Hay chicos que ni saben porque están aquí* (CTP La Fortuna).

D) Los padres y madres, entre sus responsabilidades y sus posibilidades

Hay muchas preocupaciones acerca del rol de los padres, y del papel que juega la familia en estos procesos. La responsabilidad muchas veces no asumida se enfrenta a la vez con la posibilidad de atender y apoyar a los hijos.

1. Razones para enviar a estudiar a los y las hijas

La idea de que la preparación académica y el estudio son la llave para cambiar de condición social y aspirar a algo distinto, distinto de lo que se tiene para ser algo y alguien en la vida es la principal razón por la cual los padres, madres y encargados de todas las instituciones educativas visitadas envían a sus hijos al colegio. El estudio sigue presente en la conciencia de la gente como un mecanismo de movilidad social hacia arriba, *para salir de pobres*. No obstante, este parece ser el *ideal de padres...* *Pero no es el ideal de ellos*, de los hijos (TV Colonia Puntarenas) dice una madre.

Las manda al colegio, *porque yo no quiero que ellas sean como yo, que trabajo en casas y se abusan de mi trabajo, porque comienzan contratándome por unas cosas y cuando me veo es haciendo otras* (Liceo de Esquipulas). Las expectativas puestas en el estudio son las de que los y las hijas alcancen el bachillerato y luego alcanzar una buena profesión.

2. Apoyo educativo brindado

El apoyo brindado por los padres y madres no obstante es, en la mayoría de los casos con algunas excepciones, en lo académico nulo. No cuentan estos, como lo reconocen la mayoría, de los conocimientos necesarios para ello, como si se lo tenía en la primaria.

Es así como el mecanismo de pago de clases (Liceo de Sinaí) es tal vez la forma como se concibe el apoyo escolar. Otras madres (Liceo de Esquipulas, Liceo Los Lagos, Liceo Pacífico Sur) los envían a que busquen compañeros y compañeras para que les ayuden. No obstante, la mayoría de los y las jóvenes, dicen las entrevistadas, estudian solas. Un dato importante es que la figura del padre no parece ser en este sentido relevante.

En otro orden de cosas, la ayuda que brindan los padres, madres y encargados es con la compra de útiles escolares, como lo testimonia un padre “Yo les brindo ayuda comprándoles los útiles y lo que yo pueda aparte del apoyo que ellas saben que siempre cuentan conmigo, porque yo soy solo la madre no cuenta aquí. (Colegio La

Fortuna), en lo que nosotros podamos, dice una madre, tratamos de tenerles todo lo que necesitan para asistir al colegio. (Deportivo de Grecia). En fin el apoyo se traduce en facilitar cuando se pueda la condición material para el estudio, pero en lo que respecta al apoyo académico este se reduce en secundaria al máximo, a diferencia de la primaria.

3. Cambios en transición a secundaria

La mayoría de las madres y encargadas observaron cambios en la conducta de sus hijos en el paso de 6to. a 7mo. Algunos de los siguientes testimonios reflejan aproximadamente el tipo de cambios experimentados por los y las jóvenes: *El primero lo pasó bien, pero en segundo año se quedó. Descuido los estudios y se enamoró de un apersona mayor de edad, y le estorbó todo el año y perdió todo el año* (Al parecer era mucho mayor que Ginger por lo menos mas de 40 años, TV Colonia Puntarenas), *empezó a notar el cambio, no hacía las tareas, inventaba excusas, la tenía engañada. Decía que algo le pasaba, que no podía seguir estudiando...no traía los exámenes* (UP San Diego), *“Hubo muchos cambios desde que empezó el colegio. Ya no es tan comunicativo como antes. Empezó a cambiar, empezó a ir a la playa a practicar Surf, en la playa hay drogas. Ellos se preocupaban. Pero hay drogas por todos lados.* (Colegio de Villarreal).

Los cambios los notó con la juntas dicen algunas madres: *amigas de la calle y se iba donde una amiga* (Colegio La fortuna); *yo noté que no daba rendimiento y que le costaba mucho entonces le dije que mejor se saliera. Ya estaba quedada como en 6 o 7 materias* (CTP Puerto Viejo); *y el primer año estuvo muy aplicada pero se quedó en una materia. Ya desde ahí le noté cambios además que en el colegio es diferente. En lo social también cambio porque se sentía más grande* (Liceo Antonio Obando Chang).

En todos estos casos, los cambios implicaron modificaciones en la gestión de la educación por parte del o la joven, situación agudizada por las diferencias educacionales de secundaria con la primaria, y también en las condiciones y espacios de la vida social catapultados por los cambios y maduración psicosocial de los individuos. La percepción de los padres y madres de la aparición de amigos es

relevante pues en la concepción de ellos aparecen las “*malas juntas*”. No se concibe que el hijo o la hija de uno sea la mala junta, siempre hay otros que afectan la vida de los y las hijas.

4. Causas del abandono escolar

Las causas detectadas por los padres y madres de la deserción del hijo son: *embarazo* (Colegio La Fortuna, Liceo Antonio Obando Chan), *siempre le ha costado mucho y quería casarse* (CTP Puerto Viejo), *las juntas con las amigas* (CTP Tronadora), *la falta de dinero* (CTP Tronadora, Liceo de Esquipulas), *poca atención a los hijos, los desatiende*, (Obando Chan), *problemas con compañeras de grados superiores* (Pocora), *no le gusta, le costaba y era vaga* (Liceo de Sinaí), *por disciplina* (muchas boletas)” (UP San Diego), *pena decir que no entienden entonces uno no puede ayudarlos* (UP San Diego).

En la secundaria empieza a darse el proceso de abandono escolar, los y las madres de familia consideran que esto sucede por *las drogas, la calle, por más libertad*. *Imagino dice una madre* (CTP de La fortuna), *otra piensa que la vagancia, y no se si droga, porque nunca ha habido tanto problema en ese colegio con drogas como ahora*. (CTP Puerto Viejo y Liceo Pacífico Sur), *se van del colegio porque no les gusta estudiar, y porque en la casa no tienen apoyo* (CTP Tronadora y Liceo Sinaí), *y siguen los jóvenes abandonan el colegio porque en la casa los maltratan pero yo no porque yo vengo de una familia que hasta del pescuezo me mandaban* (Pocora).

Las causas identificadas principalmente responsabilizan cuando hablan en general directamente al estudiante, ¿Por qué los padres y madres no ven la gestión escolar, o buscan también explicaciones en ese espacio?. Pero cuando se refieren a las causas del abandono en el caso de sus hijos e hijas entonces ponderan las explicaciones y amplían la gama de causas de abandono.

De este modo, dice un padre “*Ella abandonó el colegio para trabajar por motivo de que tiene un bebé y su hermana otro. Desde que quedó embarazada se salió para buscar como, pero yo le dije que no se saliera que ‘de alguna forma uno come’* (Colegio La

Fortuna), y una madre contextualiza la realidad con su situación económica: *El nos dijo y yo le dije que yo sé que no le puedo dar ni ropa, ni zapatos bonitos porque a veces no alcanza ni para comer. Ellos se desaniman porque le piden a uno cosas que no puede darles La falta de dinero es un problema* (CTP Tronadora), otra manifiesta que “*Ella se empezó a desilusionar porque perdió el noveno año y ahora en décimo perdió francés y le dijeron que podía llevarla por el método del arrastre, pero cuando se dio cuenta que al salir de quinto tiene que ‘perder’ un año sólo por llevar la materia que tiene atrasada, se desmotivó y dijo que mejor se salía.* (Deportivo de Grecia), y por razones económicas también dice una madre *la saque porque no tengo dinero para pagarle su estudio, yo no lo quería sacar me dolió mucho* (la señora se conmueve tanto que llora, Liceo de Esquipulas).

El abandono escolar por parte de los y las estudiantes genera sentimientos muy fuertes entre los padres, primordialmente de dolor y malestar, una madre dice: *es muy duro para una madre, un año vale mucho* (Colegio La Fortuna), aunque no se capta bien la referencia al valor de un año, si se trata de perder el tiempo o perder los recursos invertidos la sensación señalada es de malestar. Otra dice: *mal porque uno espera y quiere que ellos se esfuercen para superarse* (CTP Puerto Viejo), *para mí fue feo porque yo quería que estudiaran para que tuvieran una profesión el día de mañana* (CTP Tronadora). Y siguen algunos testimonios más: *este año me decepcioné de él, yo no lo quería sacar* (Liceo de Esquipulas), *muy triste porque es lo único que le puedo dejar* (Liceo Pacífico Sur), *demasiado mal, mi hija hasta fue a parar al hospital y estuvo internada con un ataque de colitis* (Liceo de Sinai) y *me enojaba y me daba angustia y dolor porque no lograba convencerla de que ella tenía que cambiar* (Liceo de Sinai).

Ante esta situación las acciones que tomaron los padres y madres fueron simplemente conversar con los jóvenes para convencerlos de no salirse, no obstante estos se encontraron con decisiones ya tomadas que no lograron ser revertidas.

En cuanto a las acciones institucionales, los padres y madres informan de conocer cuales son éstas, y más bien tienen la percepción de que en el colegio no se hizo nada para evitar la deserción. Solo en dos instituciones –el Colegio Nuevo de Limón y el CTP

de Puerto Viejo- los padres y madres perciben acciones tales como la visita de las orientadoras en procura de convencer a los jóvenes de no retirarse. Y en algunas instituciones lo que se percibe es que informan a los padres y madres de que los y las hijas no están asistiendo.

5. ¿Qué hubiera tenido que ser diferente para que su hijo no abandonara el colegio? Las respuestas se dividen en tres posiciones: es un asunto personal, familiar e institucional.

La decisión de abandonar los estudios es una decisión del estudiante, de la persona: *de la familia no hay que cambiar nada porque es una decisión de uno* (Liceo los Lagos), y si uno no tiene capacidad entonces decide lo que corresponda *el que es de estudiar estudia aunque tenga o no tenga los papás en la casa* (Liceo de Sinaí).

Los que piensan que es un asunto de la familia, señalan que *el colegio no puede hacer mucho, somos los padres los responsables de ayudarles* (Colegio La Fortuna), debe haber *más comunicación en la casa con el colegio, talvez en privado, más control. El estudiante debe tener más motivación, desde pequeño* (Colegio La fortuna).

Y un grupo más grande de los padres y madres consultadas consideran que es una responsabilidad institucional: *primero darle la adecuación curricular y después centrarse en el joven, ahí en ese colegio le dan mucha libertad* (CTP Puerto Viejo), *se necesita una psicóloga que este orientándolos a ellos* (CTP Tronadora), *creo que falta más apoyo y orientación. No sé como son las clases de orientación en el colegio si son como antes* (Liceo Antonio Obando Chang), o hacen falta *mayores controles* (Deportivo de Grecia) y *hay que cambiar a los “profes” serios y repugnantes* (Liceo los Lagos).

Los padres y madres con su diversidad de percepciones no hacen más que confirmar la complejidad del fenómeno y la multicausalidad del mismo. Efectivamente, las cosas tendrían que ser distintas en al menos en esos tres órdenes de causas. Extraña que lo padres y madres no reconozcan el rol de lo económico, y no lo hayan visto en forma directa porque la exploración de este revelaría su importancia factorial. Ello se reconoce cuando se habla de la disponibilidad de beca por parte de los y las hijas que

abandonaron el estudio. Sin embargo, de las percepciones de los padres y madres se desprende un hecho relevante: estos no son los principales culpables de la deserción y abandono escolar de sus hijos en forma directa.

6. ¿Y las becas?

La mayoría de los y las estudiantes que abandonaron los estudios contaron con el apoyo de **Avancemos**, del comedor y en algunos casos con transporte, aun así se consumó en esos casos el abandono del estudio. Reconocen la importancia que tiene el apoyo de **Avancemos**, el comedor escolar y el transporte, no obstante también ven que en muchos casos estas ayudas no alcanzan, son insuficientes.

En resumen, los padres y madres ponen en evidencia la poca importancia que tienen ellos en la causalidad del fenómeno del abandono escolar. Más bien los padres y madres sufren una fuerte decepción con las decisiones tomadas por sus hijos e hijas cuando deciden salirse de los estudios, decisiones que no están determinadas por la actuación de la familia.

E) Factores de retención: acuerdos más que discrepancias

Para enfrentar el reto del abandono que hacen los y las jóvenes de sus estudios, considerando que estos son fundamentales para cambiar las condiciones de vida, el estado ha puesto en práctica algunas medidas que buscan al menos minimizarlo, ya que su eliminación es prácticamente imposible revisando las causas efectivas y las percibidas por los distintos actores. Estos mecanismos que operan como un factor retentivo son el programa de equidad y el sistema de promoción, principalmente, además de otros pequeños programas sobre los cuales directores, orientadores y estudiantes opinan.

1. El programa Avancemos

El programa **Avancemos** que consiste en una transferencia económica a las familias pobres, conocido popularmente como “Beca Avancemos”, genera opiniones positivas aunque con algunas críticas en cuanto la gestión del mismo. Al respecto son los orientadores, probablemente por estar más cerca de los estudiantes, los que ven mejor

el programa. A éste le reconocen el principal aspecto positivo como el brindar a algunas de las familias más pobres una ayuda económica para mantener a los y las hijas estudiando, sin embargo hacen fuertes críticas al poco control que se da por parte del IMAS en dos aspectos fundamentales: el primero, el de la escogencia de las familias, ¿son las que presentan mayores necesidades económicas? Tienen dudas. Y, el segundo, es el uso que los jóvenes dan al dinero que se les proporciona, pues el único requisito es que estén matriculados en el colegio, sin tomar en cuenta el rendimiento académico o el compromiso de éste y de su familia con los estudios, las orientadoras dicen, citamos nada más una de las opiniones, sobre el Programa Avancemos: *considero que está mal manejado por el IMAS porque se beneficia algunos estudiantes que no necesitan* (Liceo Deportivo de Grecia).

2. El sistema de promoción

En relación con el Sistema de Promoción, directores y orientadores reconocen su importancia, como una acción con la que se pretende evitar el abandono escolar. Aunque algunos directores consideran que la intención fue buena, por otra parte expresan la necesidad de mejorar algunos aspectos de esta reforma pues falta información, administrativamente es difícil de manejar, los estudiantes tienen que asistir sólo a los cursos que deben repetir, por lo que pasan deambulando por las instalaciones colegiales y, por lo general, los estudiantes prefieren repetir el año completo, en sus palabras: *la política de arrastre, administrativamente es un problema. De momento si ha ayudado a evitar la deserción. Al docente no le afecta. Van a haber estudiantes que porque les choca el horario no pueden hacer nada, y los tendrán deambulando* (Liceo Santo Cristo de Esquipulas). Y agregan, *solo hay 4 estudiantes que están arrastrando y eso no funciona porque no nos dieron buena información, y ellas prefieren devolverse y hacer el año completo* (Colegio Sulayöm).

Las orientadoras agregan que *en primer lugar el método de arrastre, es una alcahuetería para los estudiantes* (Liceo Deportivo de Grecia) y consideran *...que si bien tenía buenas intenciones, debería revisarse para realizar los cambios pertinentes.*

Las orientadoras consideran que se debe informar a los padres de familia sobre este nuevo sistema pues aun existe mucha resistencia *eso de los estudiantes que avanzan no es una buena opción porque me encuentro a padres de familia que prefieren que sus hijos repitan a que no vayan así, porque se les dificultó estar en un nivel ahora manejar dos niveles* (CTP de Tronadora).

En algunos casos nombran a este sistema como una de las causales por las que los estudiantes desertan *debido a la reforma de repitencia los estudiantes tienen “cajones” y no asisten al colegio o justifican que están libres cuando en realidad no quieren entrar a clase*” (Liceo de Los Lagos). Para esta situación un orientador propone, que si bien *al cambiar el sistema de repitencia, los muchachos van adelantando y así no se frustran. Pero deberían proponer que los chiquillos que adelantan solo vengan a hacer las materias aplazadas* (Liceo Pacífico Sur).

3. El “Cole en nuestras manos”

Adicionalmente, ambos tipos de funcionarios comentan un programa relativamente fallido conocido como el **“Cole en nuestras manos”** que no ha dado frutos significativos, al respecto las orientadoras señalan que en las dos instituciones que reportaron haber contado con este programa -el Liceo de los Lagos y el Ricardo Fernández Guardia-, expresan algunas dificultades para implementarlo: *el Cole en nuestras manos es un esfuerzo, pero el tiempo es poco para hacer actividades más lúdicas. Hacen falta espacios de interacción social, un café Internet en el colegio, algo para atraerlos* (Liceo Ricardo Fernández Guardia).

4. Factores locales necesarios

Estos funcionarios señalan algunos otros factores de retención más localizados en el espacio institucional como condiciones que deben existir a nivel individual, familiar e institucional para garantizar retención. Son estas condiciones la siguientes: la primera de ellas es la motivación del estudiante, entendida como la capacidad del estudiante de mantenerse en la institución a pesar de las dificultades familiares, de la institución y del entorno y se da *el ejemplo de una niña desnutrida, enferma, de padre nicaragüense mayor, pobre, pero hay una actitud personal y familiar que la hacen ser una buena*

estudiante. Ella vive en un rancho y ella quiere salir, tiene una actitud distinta a su entorno, tiene que ver la autopercepción y ella dice que quiere ser el sostén de la familia” (Colegio Felipe Pérez Pérez).

Una segunda condición se refiere al apoyo familiar, específicamente a la dinámica familiar *respeto a la figura del padre y la madre, como figuras de autoridad.” (Director, Liceo de Pocora)* y la tercera son las acciones que a nivel institucional se realicen, sobresaliendo las siguientes acciones; la escogencia de profesores según el grupo de estudiantes que tendrá que atender. *Aquí hemos tratado de orientar a los docentes más capaces de atender 7º Personal que se amolde a ese tipo de chicos. Y el nivel de deserción es bajo (Colegio de Santo Cristo de Esquipulas). O. La adecuación de horario y las dinámicas que se realicen en el aula el chiquillo viene por que el horario es flexible trabajar de 7 a 12 md. Esta modalidad sirve porqué no se carga al estudiantes, si vinieran de 7 a 5 no vendrían. En la tarde vienen a talleres” (Director, Liceo de Zapatón).*

También es necesario la realización de actividades recreativas que se promuevan desde la institución, sobresale las que se organizan a partir de los intereses de los y las jóvenes,, adecuándolas más a sus intereses y su realidad, que a otro tipo de directrices más homogéneas, lo que hace ver que la lectura del contexto podría ser un factor de retención importante *aquí exigimos mucho de uniformes, reglamento interno y les damos muchas actividades ferias científicas, festivales de la canción, queremos hacer una rampa de skate, porque en Tamarindo lo primero que les ofrecen es un puro y un patineta y hay que competir son eso (Colegio Villareal).*

En este sentido pareciera fundamental contar con docentes que logren leer y estar conscientes de las situaciones de sus estudiantes *la insistencia, el apoyo de los profesores. El profesor que trabaja aquí sabe que no pueden venir solo a dar clases. Todos los tenemos interiorizados y eso es una filosofía institucional porque los muchachos son sobrevivientes de muchas situaciones (Directora, Liceo de los Lagos).*

En algunos casos estos factores están correlacionados, y se da una *deserción muy baja porque los estudiantes están motivados porque las familias creen que en el estudio está la superación. Las familias se dedican a la cultura del café, incluso los Gnöbes aquí son estables. Este año solo hemos tenido 2 desertores... Se quedan en el colegio porque le damos atención integral, el departamento de orientación trabaja correctamente. Cualquier problema se le expone al orientador y se le da solución. Ellos no ven al director como alguien malo* (Director, Liceo Jorge Volio).

Por su parte los estudiantes, en una forma más sintética y directa, manifiestan que algunas medidas que favorecen la retención. Recurramos al testimonio de un estudiante del Liceo de Zapatón, liceo rural indígena cuya población es de origen huetar, señala que son la *responsabilidad, ganas de superarse, sueños, esfuerzo, apoyo de la familia, los amigos* los factores que retienen. También a los estudiantes, dice un estudiante de otro liceo indígena, el Sulayöm, esta vez de origen Bribri, hay que *“orientarlos y motivarlos para estudiar, esto por medio de charlas sobre drogadicción, sobre los problemas familiares, por el “profe”, el padre, hay que darles orientación para tomar decisiones, mostrarles las ventajas de ser buenos estudiantes.* En forma complementaria, en el Liceo Sinaí dice un estudiante que *estudiar es una actitud de uno, porque por ser estudiante uno no abandona lo que uno necesita. En educación nosotros tenemos una actitud celosa de “dele” bonito, aunque sea arrastrando llegue a su meta. En mi casa los que somos introvertidos pensamos así, nosotros somos gente sin pereza, porque yo prefiero estar cabeceando en el aula que vagueando afuera.*

Además de estas medidas, es importante dicen el mismo colegio identificarse con la gente, dicen: *lo que me gusta del cole es que uno llega a identificarse con la gente que hay, y encuentra gente agradable y con los años les agarra cariño a los “profes” y a la gente.* Además hay que buscar *ayuda, becas, dejar las drogas, tener el apoyo de los padres* (Colegio Nuevo de Limón).

En síntesis, la retención y el éxito escolar como la clave de este se logran con responsabilidad, deseos de superación, orientación y guía de padres y docentes,

comprender el sentido del estudio para el futuro y marcos relacionales familiares e institucionales adecuados. Es decir, la retención es un asunto integral que compete a todos, no es un asunto puramente estudiantil. Estas opiniones muestran entonces el carácter complejo del fenómeno de la deserción, la necesidad que hay de entender el rol de cada uno de los actores del sistema educativo en el marco de la superación de problemática estructural que tendencialmente amenazan a muchos estudiantes con la deserción.

Este amplio y diverso conjunto de opiniones fundadas de parte de los actores de la comunidad educativa de las instituciones visitadas nos muestra la problemática del abandono escolar en toda su amplitud. Con la sinceridad de vivir estas situaciones problemáticas estudiantes, familias, orientadores y directores nos mostraron la complejidad de esta problemática.

5. Otras acciones

Los directores por su parte las realizaciones de algunas acciones menores más de carácter informativo que deben cumplir como la elaboración de informes periódicos sobre este tema: *hay una directriz del MEP que nos pide informes sobre deserción* (Liceo Jorge Volio), informes a los que no se les ha dado seguimiento por parte de ninguna autoridad educativa.

El recorrido por las opiniones sobre el fenómeno del abandono escolar de parte de los actores de la comunidad educativa nos permite conocer la realidad de este fenómeno vista desde la experiencia personal e institucional. Experiencia fundada en hechos y circunstancias particulares de esta problemática y cuyo conocimiento nos permite comprender cuán importantes son las vidas que están en juego. Pero la visión personal, e incluso institucional debe ser complementada con el respectivo análisis que ponga en la mesa variables de índole objetiva que coadyuven en la comprensión de este fenómeno.

Capítulo IV: Reflexión final: estudiantes y familias, en el borde del fracaso.

Resumiendo el capítulo anterior, en la que presentamos primordialmente la visión local del problema, es decir la de los actores de la comunidad educativa podemos reseñar los siguientes aspectos del mismo.

Los factores causales para los distintos actores de la comunidad educativa se resumen en una compleja trama entre la situación económica y social de pobreza relativa en la que viven la mayoría de los jóvenes que abandonan los estudios, la vida social de los y las jóvenes y sus imperativos, una gestión educativa inadecuada por parte de la institución que involucra directores, docentes y orientadores, la insuficiencia de los programas de equidad y de los grupos familiares, que no tienen la capacidad de ayudar concretamente sino más que nada brindar apoyo, aunque éste en muchos casos también les ha sido negado a los y las estudiantes.

El contexto económico y social vivido por los y las jóvenes, y sus grupos familiares, de las instituciones públicas de secundaria visitadas, está caracterizado por carencias básicas necesarias para alcanzar niveles de vida holgados. Independientemente de la naturaleza rural o urbana, la condición étnica, la realidad portuaria de uno u otro colegio, o la modalidad de estos (académica, técnico o artístico) los y las jóvenes entrevistados, y los funcionarios con los que se tuvo contacto evidenciaron la situación de pobreza existente, que se vuelve determinante de las decisiones acerca de abandonar los estudios. Contextos en los cuales las salidas laborales son en muchos casos las opciones reales que tienen los jóvenes, ya sea para ayudar a la familia, o para ayudarse a sí mismos.

La condición de pobreza ha sido la razón por la cual se estableció la dotación prevista en el programa **Avancemos**, además de la existencia de comedor y la disponibilidad de transporte para algunas de las instituciones, ayudas provistas por el estado y reconocida por todos los actores de la comunidad educativa, no sin antes dar algunas quejas de la forma en cómo se asignan las ayudas, sobre todo la de **Avancemos**.

A parte de estas ayudas, para enfrentar el problema del abandono escolar, los estudiantes no identifican otro rango de soluciones, por ejemplo en el campo educativo, en donde tienen muchas quejas respecto de la gestión educativa, de las cuales, no obstante, se desprenden algunas soluciones relativas a esa dimensión. Orientadores y directores, por su parte, si identifican cambios que deberían realizarse en el campo económico y social y también en el educativo, sobre todo respecto de la gestión docente. Los mismos los presentaremos en el capítulo de las recomendaciones.

El abandono de los estudios implica por lo general una salida laboral; salida que es una opción cercana a los jóvenes de edad y grados más avanzados, que para los de 7° y 8°. Para estos la consecuencia inmediata es quedarse en la casa de "vagos", sin hacer nada, pero esta situación es de las más peligrosas. Los y las estudiantes no visualizan las implicaciones negativas que a largo plazo pueda tener la decisión de abandonar, no obstante que muchos guardan la esperanza de ir a la universidad, y de tener un mejor futuro, es decir ascender socialmente.

El abandono parece ser un asunto personal, una decisión que es tomada por diversas razones, por los y las estudiantes después de evaluar su situación económica familiar, o bien la educativa, o una combinación de ambas. Así, al parecer, algunos estudiantes abandonan porque a la familia no les alcanza el dinero, y deben trabajar para ayudarla o para ayudarse a sí mismos, o porque muestran más interés en el mundo del trabajo que en le educativo, independientemente de razones económicas. Otros estudiantes, abandonan porque educacionalmente no les va bien, han fracasado en los exámenes, y su rendimiento es bajo. Se fundan de este las decisiones personales. Estas sin embargo no parecen ser tan individuales. Hay razones para pensar de este modo.

En tales circunstancias el abandono de los estudios más que una decisión, aunque esto es lo que parece, es un imperativo insoslayable que determina, en el marco de familias pobres, en la mayoría de los casos, el abandono escolar. Claro está que la pobreza también es un resultado de la imposibilidad de la familia de llenar todas sus necesidades adecuadamente siendo una de las más importantes, entre otras, la

educacional, la que a su vez es condición de ascenso social y de alejamiento de la pobreza.

En tres dimensiones se han buscado generalmente las explicaciones de este fenómeno: el rol de la familia, el del sistema educativo y el económico laboral. A continuación revisaremos los datos obtenidos con una mirada más amplia.

A) El rol de la familia

La importancia de la familia en los procesos educacionales de los hijos es persistentemente citada como factor que explica el abandono escolar. No es el factor que lo determina pero si lo condiciona. No la familia en general, sino la familia pobre, carente. Tanto en la población conocida por esta investigación como en general no se ve con claridad que haya un tipo particular de estructura familiar que se determinante en el proceso educativo. Más determinante es no obstante la condición social del familia y algunas especificidades.

Para que un adolescente termine adecuadamente sus estudios desde el ingreso en primaria hasta su finalización en secundaria se requiere, dice el informe SITEAL (2008) de un gran esfuerzo familiar y para ello se debe contar

con un nivel mínimo de bienestar, que haga posible dar a la educación de estas nuevas generaciones “la prioridad que merece. Este bienestar permite que los alumnos concurren bien alimentados, saludables y descansados a clases, que puedan dedicar la mayor parte del tiempo, durante años, a su educación, y que no recaigan sobre ellos responsabilidades que tienen que ver con la supervivencia y el funcionamiento básico de sus hogares” (p. 43).

Responsabilidades que tienen relación con la articulación de las familias al mercado laboral, siendo este el punto de partida para abordar el tema del apoyo familiar que se brinda a los y las estudiantes poniendo al descubierto un componente estructural, que determina que los mayores problemas de las familias tienen relación con situaciones de pobreza y exclusión social, siendo los cambios en el mercado de trabajo una prioridad, debido a la:

- *Incorporación de las mujeres al mundo asalariado.*
- *Aumento del trabajo informal y la desocupación, aún en el marco del crecimiento económico.*
- *Mayor fragmentación social por muchas razones, entre ellas, la menor cantidad de puestos de trabajo que se generan solo son accesibles a las clases con mayor capital social.*
- *Precarización de las relaciones laborales, por el crecimiento del sector informal. Los que no encuentran trabajo en el sector formal crean ocupaciones estructuradas según la lógica de la supervivencia y son de carácter precario e inestable.*
- *Violencia resultante de los crecientes diferenciales de ingresos y de la frustración ciudadana. (Picaroni, 2009, pp. 87-88)*

Cuando los padres de familia tienen una vinculación muy débil con el mercado de trabajo, en tareas de baja remuneración o posiciones inestables, el resto del hogar queda comprometido en acciones orientadas a generar ingresos. Esto se refleja en una mayor participación de los adolescentes en el mundo del trabajo y en una tendencia pronunciada a conformar hogares ampliados, en los que la convivencia con otros familiares o no familiares representa una estrategia solidaria de reducción de costos y construcción conjunta de la base de ingresos. Todos estos factores ayudan a configurar, en cada familia, el escenario en que los niños y adolescentes deben afrontar el esfuerzo que representa su educación (SITEAL, 2007).

En estos casos se reproduce un círculo de pobreza económica que se expresa en menor cantidad de recursos para invertir en la educación de sus hijos y por ende menores oportunidades para insertarse laboralmente.

En distintos estudios se ha encontrado que la fecundidad de las mujeres con escasa educación formal suele iniciarse más temprano resultando en hogares conformados con un mayor número total de hijos y con mayores dificultades para afrontar los costos de mantenerlos en el sistema escolar, por lo que hay menor disponibilidad de recursos

económicos para sus necesidades personales, menor acceso a la atención personalizada de los padres y una inserción más temprana al mercado de trabajo para así aportar ingresos al presupuesto familiar o ayudar en la casa para apoyar el trabajo remunerado de la madre (Geldstein, 2006).

En el informe de SITEAL (2008), al respecto, se señala algunas de estas condiciones que agravan la problemática educativa. En concreto, este informe se refiere al hecho de que en las familias pobres de Centroamérica no solo “hay más hogares con adolescentes, sino que además hay más adolescentes por hogar. Esto responde a una estructura poblacional muy diferente, que resulta de sociedades con mayor presencia de niños y adolescentes, y menor presencia de adultos mayores. (p.36), Siendo esta realidad más fuerte en las zonas rurales que en las urbanas (p. 37).

La falta de oportunidades empleo para los padres, las prioridades impuestas de consumo y la brecha existente entre las expectativas altas de estudio por parte de los padres con la realidad compleja de problemas académicos y la inversión en educación visualizada como un gasto más en la familia, hace que se replanteen la educación de los jóvenes como una prioridad en el imaginario de estas personas, pero existe una realidad que se contrapone a la ilusión. En este sentido los problemas económicos van acompañados de una cultura familiar en la que se manejan bajas expectativas con respecto al estudio “... *gente sencilla, humilde, de muy escasos recursos económicos y que no tienen claro por qué estudian*” (Directora, CTP de Puerto Viejo).

De este modo, y por lo visto en la investigación llevada a cabo la racionalidad familiar en relación con la problemática del abandono escolar se articula alrededor de dos ejes complementarios: 1) las prioridades familiares partiendo de sus dinámicas internas y 2) los recursos que puedan destinar estas familias al área educativa.

Por otra parte, fue evidenciado en esta investigación también que la condición económica baja de las familias contribuye a establecer dinámicas de sobrevivencia que muchas veces irrumpen en la estabilidad emocional de los jóvenes por la inclusión y/o

exclusión continúa de alguno de los miembros de la familia, *la disfuncionalidad entendida como madres de familias con más de un compañero, en donde hay choques de los jóvenes con sus padrastros y en un ambiente en donde también hay problemas de hacinamiento*” (Director, Liceo Ricardo Fernández Guardia).

En algunos casos se expresa que la pertenencia a grupos dedicados a prácticas ilícitas *familias conflictivas, drogas, pandillas con gente que no son del colegio* (Directora, Liceo de Los Lagos).

Estas estructuras familiares aun no son entendidas por el centro educativo, quien promueve una educación dirigida a familias tradicionales en contextos modelos –ese estudiante integrado, de sectores medios altos y urbanos de que hablábamos más arriba-, que se alejan mucho de la realidad de estos estudiantes, en este sentido es fundamental explorar la pertinencia de la educación que actualmente se ofrece, en otras palabras, hay que reestructurar la promesa educativa que el sistema brinda a los jóvenes.

Autoras como Martínez y Álvarez (2005) nombran estudios en los que se establece que entre más alto sea el nivel educativo de los padres, menos asignaturas suspenden los hijos. Poniendo en evidencia que la dinámica a lo interno de las familias está atravesada por muchas condiciones en las que la pobreza y las situaciones de marginación social por lo general dan fe de una situación de desigualdad social, que enfrentan los individuos.

Se visualizan las características culturales de las familias como condiciones que impulsan el abandono escolar, específicamente con los estudiantes indígenas y con los estudiantes nicaragüenses, *...tenemos además mucho padre nicaragüense, porque viven hacinados, nunca tienen tiempo porque lo que vienen es a trabajar, desertan tienen rendimiento académicos malos y no califican para las becas porque no tienen un número y tienen muchos problemas económicos* (Director, Villareal). Con respecto a los estudiantes indígenas mencionan, *esta situación de bajo rendimiento se da más que*

todo en indígenas que no tienen una meta. Al indígena le cuesta más el estudio, vienen con adecuación significativa, además viven en los lugares más alejados y no tienen una meta definida de estudio” (Director, Liceo Jorge Volio).

En este sentido la diversidad cultural es visualizada como una limitante más que como una posibilidad de construir desde lo diverso, aunado a otras problemáticas como se manifiesta a continuación, *“Influencia de la familia del 98% hay problemática socio-económica, lo afectivo la escolaridad de los padres, drogadicción, desintegración familiar, lo cultural porque hay nicaragüenses, panameños, venezolanos, colombianos, peruanos. Los nicaragüenses vienen con malas bases y les cuesta académicamente. Los padres nicaragüenses son conscientes de que ellos estudien pero tienen baja escolaridad” (Directora, Liceo de los Lagos).*

En síntesis la familia como entidad no puede tener un efecto positivo en el éxito de los estudiantes y por ese medio evitar el abandono pues ésta está determinada por sus modos de inserción económico y mercados laborales a partir de los cuales como colectivo genera los recursos para la atención de las necesidades básicas de la familia, circunstancia que en general requiere muchas veces del aporte de las mayor cantidad de miembros de la familia incluidos los niños y los adolescentes, los que deben para ello abandonar sus estudios, suspenderlos o posponerlos.

En una cantidad importante de estas familias los programa de equidad tienen resultados positivos, como se vio con los testimonios que indicaban que sin la beca del IMAS, o el aporte del comedor y del transporte no podrían estudiar, mientras que para otro número creciente de familias estos aportes resultan a todas luces insuficientes.

B) La gestión educativa institucional

Por otra parte, otra de las razones que fundan la decisión de abandonar el colegio la ubicamos en el campo educacional. Los estudiantes principalmente, y algunos directores y orientadores de los consultados manifiestan, en esta dirección que la baja en el rendimiento académico es la principal causa de deserción. Ésta se verifica, como ya se ha señalado, en el tercer trimestre, después de vacaciones de medio año,

después de constatar las malas notas en el primero y en el segundo. Pero ¿Por qué un estudiante obtendría malas notas, por qué tantos estudiantes obtienen malas notas, y coincidentemente les sucede esto a los más pobres, en forma mayoritaria?

Aquí se abre una discusión acerca del currículo educativo, el cual en una primera impresión y a partir de la opinión de los jóvenes aparece como si este no fuera pertinente. Es decir, las opiniones de los jóvenes nos ubican en un currículo que no les gusta, es aburrido, está mal gestionado pedagógicamente, es muy vertical, en síntesis es inadecuado y propicia en muchos casos la deserción, etc. Pero una gran cantidad de estudiantes con este currículo logran ir pasando de niveles.

No obstante, lo que es relevante comprender es que efectivamente el currículo no es pertinente para aquellos que abandonan, por eso abandonan los estudios, desertan. Y no es pertinente porque el estudiante no cabe dentro del concepto de estudiante que tiene éste, concepto que en cierto modo, y a lo largo de un período de 12 años o más, en el caso de repitentes y aplazados, el sistema educativo ha venido modelando de forma tal a los estudiantes, que el currículo está para que estos se amolden a él. No al contrario.

Esto obedece según SITEAL (2008) a que

En primer lugar, una observación que surge desde una mirada integral de la región (America Latina) es que los sistemas educativos han sido en gran medida exitosos *para llegar a los adolescentes urbanos de las clases medias y altas*. En todos los países, los adolescentes de los sectores urbanos más integrados muestran una escolarización elevada, niveles de retraso bajo y altas tasas graduación en la escuela secundaria...Las grandes diferencias que se perciben entre los países en sus logros educativos responden fundamentalmente a cuán extensas son esas clases más integradas y qué capacidad tiene cada país de incorporar a las prácticas escolares a aquellos otros sectores sociales más postergados." (p.87)

Todo esto obedece, amplía SITEAL a que

Hay una gran dificultad en la región para crear las condiciones sociales, culturales y educativas orientadas a que todos los adolescentes estén escolarizados y logren completar el nivel medio. Esto se aprecia en los datos que muestran la situación de aquellos que viven en zonas rurales, los de

familias afrodescendientes o indígenas y los de nivel socioeconómico más bajo. Sin duda, ante estos grupos sociales los sistemas educativos muestran su debilidad y evidencian sus limitaciones.” (p.87)

Esto por cuanto la enseñanza secundaria está determinada por

“la marca de origen que llevan estas instituciones: la educación media no fue concebida en los países de la región como una educación universal. Por el contrario, desde su origen, la oferta educativa en educación media estuvo orientada precisamente hacia los sectores urbanos más integrados y pesa sobre ella una larga tradición, un modo de relacionarse con el alumno y la comunidad y una propuesta institucional y pedagógica que logra sus mejores resultados en esas clases urbanas más acomodadas.” (pp. 87 y 91)

A la par de esta determinante histórica, tenemos un problema pedagógico determinante respecto a la gestión del currículo y la percepción de este por parte del alumnado cuya respuesta es la ausentismo a clases.

Algunas evidencias de este procedimiento simbólico lo podemos encontrar en los planteamientos realizados al respecto por parte de los directores y orientadores cuando plantean que los y las estudiantes deambulan insistentemente por el colegio, sin entrar a clases, y no se toman medidas en la institución para ver porque no entran, o cuando los estudiantes hablan de clases aburridas, o de profesores que dictan, o que hablan, y hablan y no explican. Tal proceso de ausentismo genera problemas crecientes en el rendimiento académico del estudiante, los dicen ellos mismos, luego vienen las malas notas, y el abandono, o el retiro de estos por parte de los padres de familia. Estas son practicas docentes producto del currículo actual y obligan a la persona a adaptarse, sino se tiene que ir. Es excluida. La educación no es para ella.

De este modo, entonces, entendemos que las decisiones personales no lo son tanto, que las personas se ven compelidas a abandonar, ya que no calzan en lo que se espera que funcionen.

La percepción que tienen los estudiantes de gestión educacional es muy negativa. En la presentación de los resultados (ver Cap. IV) se pueden leer acerca del malestar de los

estudiantes respecto el proceso educativo, proceso amarrado por un currículo nacional, estándar y básico.

El problema central que se deriva de la percepción de la gestión educativa es que esta resulta definitivamente inadecuada respecto los gustos, intereses y necesidades de los estudiantes. Así podemos leer en los testimonios varios apelativos que definen con suma claridad ésta percepción: clases aburridas, materias inútiles, sistema promoción que no sirve, sistema de evaluación injusto, docentes que no entienden a los estudiantes, que no comprenden sus necesidades ni la época de la adolescencia, régimen disciplinario autoritario (usan las boletas para todo). Tales percepciones la ratifican también los directores institucionales y los orientadores, quienes paradójicamente son los que deben confeccionar y enviar las boletas disciplinarias (el mismo que te debe orientar, te debe castigar). De estas percepciones se derivan consecuencias y decisiones. La consecuencia primera es la del ausentismo, de ahí se sucede el bajo rendimiento y finalmente se decide la deserción. Deserción que una vez que se da no implica seguimiento por parte de la institución.

Para cerrar este acápite, citaremos en extenso el doble desafío que tienen los sistemas educativos según el estudio de SITEAL (2008):

“Con esta historia, los sistemas educativos y, en especial, las instituciones orientadas a la educación secundaria, enfrentan hoy un doble desafío. El primero de ellos es cuantitativo: ya no solo hay que crear una oferta dirigida a ciertos sectores de la sociedad, sino a todos, independientemente del lugar social o geográfico en que se encuentren. El segundo es cualitativo: hoy ingresan a las aulas alumnos muy diferentes a los que tradicionalmente transitaban la educación secundaria. Cuanto más se aleja el perfil del alumno actual del modelo de alumno urbano integrado, más difícil es convocarlo a las aulas, retenerlo en ellas y lograr una experiencia exitosa de aprendizaje. Los datos analizados así lo muestran.” (p. 91)

No obstante, estos desafíos las conversaciones con los alumnos urbanos en esta investigación también le agregan la demanda de una respuesta para el estudiante urbano pobre e integrado al mercado de trabajo, exigencia relacionada con el hecho de que un mercado de trabajo precarizado pende como la principal amenaza para el futuro

de mucho estudiantes que todavía se encuentran institucionalizados, testigo de esta amenaza nos las brindaron los que ya han abandonado los estudios.

Los desafíos planteados antes se constituyen finalmente, según el Estado de la Educación (2008) en desafíos de equidad y pertinencia social y cultural, que se oriente la reducción de “brechas de acceso derivadas de condiciones como lugar de residencia, sexo, etnia o ingreso de las familias”, brechas que imposibilitan la construcción de una sociedad más integrada y afectan el rendimiento académico de los estudiantes (P.61).

C) Las variables económico-laborales

En cuanto a la causalidad económica de esta problemática son claros los testimonio de padres y madres de familia, estudiantes e incluso directores y orientadores acerca de los problemas diarios experimentados por las familias para satisfacer sus necesidades y atender sus condiciones de vida, situaciones que en muchos casos no se pueden resolver con los aportes de los programas de equidad, particularmente los del programa de **Avancemos**, se requiere mucho más que eso. Esta situación no ha sido solo observada por las familias consultadas, es también una preocupación nacional e internacional.

Detrás de las razones individuales y familiares nos encontramos una fuerte determinación de las políticas económicas, sociales y educativas y en ese marco el papel central del Estado como proveedor de servicios educativos de calidad para todos (Jacinto, 2009, p.3) para lo cual justamente se han modelado:

...grandes programas de prestaciones mínimas, esencialmente de becas, que exigen como contraprestaciones la asistencia a la escuela y la atención de la salud, y en algunos casos, buenos resultados escolares. Y por otra parte, se observan acciones que cuestionan el modelo institucional excluyente de la escuela, planteando que es preciso un mayor énfasis en las condiciones para generar mejores aprendizajes en la escuela regular y mayor diversificación institucional” (p. 3)

Estos programas deberían al menos contribuir también en la evitación del trabajo infantil y adolescente, orientado no solo a la contribución en la economía familiar sino a la

satisfacción de diversas necesidades y consumos de los adolescentes. Las salidas laborales son como nos los señalaron los mismos jóvenes una de las principales razones por las que se abandona el colegio. Esta situación es una constante en los estudios de los sistemas educativos cuando se refieren a los problemas que los aquejan.

El informe de SITEAL (2008) alerta de un fenómeno que afecta centralmente las posibilidades de éxito académico de lo adolescente que consiste en la precarización del empleo, ya que la

Informalidad y precariedad se traducen inequívocamente en ingresos insuficientes y, por ende, además de generar una mala situación económica general, son factores de presión para que los adolescentes se transformen en trabajadores. En resumen, gran parte de los hogares con adolescentes en la región viven en una situación de bajos ingresos, inestable y sin cobertura frente a las vicisitudes del ciclo vital, lo cual evidencia una vulnerabilidad objetiva de las posibilidades de mantenimiento en el sistema escolar de los adolescentes más desfavorecidos” (p. 46)

Y agregan:

La expectativa creciente de que todos los adolescentes logren completar la educación secundaria, haciendo un buen aprovechamiento de esa experiencia para acceder a una educación de calidad, entra en conflicto con una situación de hecho: un tercio de ellos ya está integrándose, desde temprana edad, al mercado de trabajo. (p. 48)

Por otro lado, aparece también una problemática adicional, referida a los adolescentes que no estudian y no trabajan. Aquellos que no tienen como insertarse en un mercado laboral cada vez más exigente, y que salieron expulsados del sistema educativo por la falta de pertinencia de este.

Estos adolescentes se convierten, dice Arriagada (2008) en una categoría especialmente amenazadora porque los adolescente que están en esta condición son adolescentes que no están donde debería estar, donde sería deseable que estén por el contrario estos es posible que estén en le mundo de la violencia (p. 58)

En verdad, esta categoría comprende la proporción más importante de adolescentes sumidos en la marginalidad extrema de la que indudablemente

se nutren el desinterés y la apatía, el delito, la violencia, las pandillas, las maras, las adicciones, la locura y la rebeldía sin cauce que se expresa como autoagresión o violencia hacia los otros. En síntesis, de todos aquellos adolescentes imposibilitados de imaginar, construir y sostener un proyecto de vida socialmente legitimado.(p. 58)

Titulares como el del periódico La Nación del viernes 5 de febrero del año 2010 deberían ser suficientemente convincentes respecto de la tareas que es necesario emprender para evitar que la *Mafia contrata adolescentes para asesinatos a sueldo*. Tareas en el campo del mejoramiento de las condiciones de vida familiares, de la gestión educativa pertinente social y culturalmente y de la provisión de empleos dignos para los y las ciudadanas.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones

Las conclusiones y recomendaciones que se ofrecen en este apartado condensaran la visión de los distintos actores de la comunidad educativa de las instituciones de enseñanza secundaria visitados. No obstante mientras que para las conclusiones se generaran realizando una síntesis de las opiniones de estos actores, modeladas por la visión de la investigación, para las recomendaciones se entregan para la consideración del público lector las sugeridas por los directores y orientadores con los que se interactúo. Tal procedimiento lo realizamos tanto por el imperativo ético de poner de relieve la “voz” de estos funcionarios institucionales, como por la pertinencia de las recomendaciones brindadas, dada su cercanía y conocimiento del sistema educativo a escala local.

A) Conclusiones

1. Rol de la familia

Aunque existe un compromiso de las familias por favorecer el estudio de los hijos e hijas, son las condiciones de pobreza y desempleo, las que se presentan como un obstáculo para la continuidad de los jóvenes en el colegio, independiente de los programas de equidad. Dicha situación se expresa en las estadísticas del Ministerio de Educación, en las que se establece que los jóvenes que abandonan el colegio proceden en su mayoría de instituciones públicas.

Con respecto al Programa Avancemos, se determina que al ser una ayuda no condicionada al rendimiento académico del joven, hace que las familias estén más preocupadas porque los hijos se mantengan matriculados en el colegio, aunque esto no signifique asistencia a lecciones ni al cumplimiento de sus deberes estudiantiles.

Los servicios de comedor, becas de FONABE y transporte, son fundamentales para mantener al joven dentro de la institución. En todos los colegios que participaron en esta investigación, se confirmo que para algunos estudiantes la comida del comedor era su único alimento durante el día. También se valora de manera muy positiva el que se

les brinden las otras ayudas, incluidas las de Avancemos, aunque en este particular se exige mayor control.

En la mayoría de los colegios que participaron en esta investigación hay muchos problemas de delincuencia juvenil ligada a la venta y trasiego de drogas dentro de la institución educativa. Algunos padres, en su afán por proteger a sus hijos de la drogadicción, los retiran del colegio.

2. Sobre la pertinencia de la educación y la motivación de las y los jóvenes

Los y las estudiantes presentan una gran desmotivación por el estudio, ocasionado tanto por su situación económica de pobreza, como por la falta de pertinencia que perciben respecto a los contenidos curriculares de los programas de estudio (especialmente en matemáticas).

Las ofertas educativas de secundaria no favorecen los intereses específicos de los estudiantes, el acceso a estas ofertas se da por proximidad geográfica y no por interés, como el caso del Colegio Artístico de Liberia u otros colegios técnicos. Por otra parte, la carga académica en este tipo de instituciones, resulta demasiado grande para algunos estudiantes, alcanzando más de 50 lecciones lo que implica estar en el colegio de las 7 de la mañana a las 4 de la tarde, provocando desmotivación.

Una de las motivaciones más importantes para estar en el colegio es el grupo de pares y amigos más que el deseo de aprender, lo que hace cuestionar dos situaciones, en primer lugar, la pertinencia de la educación y en segundo lugar, las necesidades afectivas insatisfechas.

Los migrantes pobres, los indígenas y los estudiantes afrocostarricenses están expuestos a prácticas xenofóbicas, por lo que son un sector vulnerable, dada su condición.

Las prácticas docentes verticalista y adultocéntricas, aunado a la poca capacidad de algunos docentes para explicar y mediar la materia que imparten, hace que los jóvenes pierdan interés por el estudio y se afecte su rendimiento académico.

3. La ruta crítica hacia el abandono escolar

Abandonar el colegio es una decisión tomada por el estudiante después de pensarlo mucho. Una vez que han tomado la decisión es difícil disuadirlo, sin el apoyo oportuno y coordinado de la familia y la institución. No obstante esta decisión personal tiene muchos causales estructurales que el estudiantes no es capaz de percibir.

Los estudiantes que abandonan el colegio por lo general ya lo han hecho en ocasiones anteriores, por lo que reinciden en esta práctica. Generalmente, esta situación se presenta cuando el estudiante tiene el primer y segundo trimestre perdido; sobre todo cuando han reprobado los primeros exámenes del segundo trimestre, lo cual obliga a sacar notas muy altas en el último trimestre. El esfuerzo les resulta irrealizable. Muchos consideran entonces que continuar en el colegio es un gasto innecesario para la familia, esta percepción la comparten muchos padres de familia.

Aunque están claramente identificados los indicadores de abandono escolar por parte de las autoridades institucionales, hay ausencia de mecanismos de prevención y de seguimiento institucional en estos casos.

Sétimo año es el nivel en el que se da mayoritariamente el abandono escolar debido a la disminución del apoyo familiar, el incremento del gasto en educación por parte de la familia, el aumento en la cantidad de materias, el número de profesores aunado los procesos propios del desarrollo psicosocial del joven, entre otros. En este particular cabe destacar que no existe coordinación entre las instituciones de primaria y secundaria por lo que el estudiante en el colegio se enfrenta a una realidad desconocida y a un cambio abrupto comparado con su experiencia en la escuela.

4. Gestión del centro educativo y el papel de los docentes

El cuerpo docente no parece tener un compromiso alto con la problemática de los estudiantes. Muchos estudiantes expresan no tener empatía con los docentes y hay poco conocimiento de los docentes acerca de la realidad comunal y familiar de los estudiantes, sobre todo en los contextos socioeconómicos deprimidos.

El tipo de pedagogía implementada en el aula se identifica como un factor que desmotiva a los y las jóvenes, pues no logra despertar su interés ni su creatividad.

La “hora guía” no parece cumplir con su propósito inicial, debido a la falta de claridad que a nivel institucional se tiene sobre el papel del profesor guía y además a los criterios con los que se selecciona a los profesores, ya que predomina el que éstos completen sus lecciones.

Las orientadoras están recargadas de labores administrativas que son diferentes a su perfil profesional y sus funciones. En algunos casos les corresponde llevar los procesos disciplinarios de los estudiantes y esto resulta incoherente respecto a su función de acompañar y orientar.

Las horas libres entre lecciones hace que los estudiantes permanezcan deambulando por la institución sin hacer nada, lo que genera más gastos para sus familias y desmotivación. Esta situación se ha acentuado este año con la nueva reforma sobre promoción, debido a que algunos estudiantes asisten por dos lecciones al colegio permanecen el día entero dentro de la institución esperando que sea su hora de ingresar.

A pesar de que existe un proceso para atender los casos de abandono escolar, no parece existir una comunicación fluida y coordinada a nivel institucional, para dar seguimiento al joven que se retira de la institución. En algunos casos los mismos docentes ni siquiera reportan las ausencias.

La evaluación debe ser revisada porque se está fomentando una evaluación predominantemente sumativa y con carácter promocional más que formativa y de calidad de los aprendizajes.

B) Recomendaciones

1. Directores institucionales

Para el Ministerio de Educación Pública

A nivel de sistema educativo es importante que se realicen acciones estratégicas que busquen abordar la problemática del abandono escolar de una forma integral y en todos los ámbitos educativos, en este sentido proponen,

1° ... enfrentar la problemática con un plan piloto de evaluación, ...negociar la evaluación sumativa por una de todos los días. 2° más injerencia en el personal que llega, ellos (los directores) no pueden elegir. 3° Practicar un estilo democrático, versus el estilo autoritario de algunos docentes. 4° La evaluación es una contradicción, evalúa la memoria. 5° que hayan proyectos que integren la realidad, distintos proyectos” (Director, Liceo de Pocora) Y agregan, “... que hayan personas que atiendan directamente la deserción. Debería ser parte del currículo de atención. Dar capacitación a los profesores y orientadores. Son acciones aisladas, de lo que se trata de hacer una acción más estructurada por parte del MEP (Director, CTP La Fortuna)

Consideran que es fundamental realizar cambios significativos en el reglamento de evaluación de los aprendizajes, específicamente en lo que refiere al manejo de la autoridad, “Cambiar el reglamento para dar más autoridad al director y al profesor, el muchacho está en clase y si sale ya no puede hacer nada. Hay que mejorar la disciplina” (Directora, CTP de Puerto Viejo) Y agregan, “Mayores oportunidades de trabajo, propiciar el dialogo a nivel nacional, trascender hacia un nuevo código estudiantil y el código docente así como combatir la desidia y desinterés de los mismos padres de familia” (Director, Colegio de Sinaí)

Dadas las situaciones personales, familiares y comunales de los jóvenes, los directores quisieran tener más apoyos a nivel psicosocial por lo que proponen la existencia de equipos interdisciplinarios en los colegios y la implementación de acciones específicas en zonas indígenas, “... *no se hacen proyectos específicos para zonas indígenas*” (Director, Liceo Rural de Zapatón). Además los recursos económicos tanto para los estudiantes como para las instituciones se perciben como insuficientes, “*MEP debe dar becas a tiempo. Además mayor presupuesto porque lo asignado no alcanza ni para los servicios mínimos*” (Director, Liceo Jorge Volio)

Para la Dirección Regional:

La DRE debería mejorar la atención que los asesores brindan y deberían llegar con regularidad a las instituciones (Directora, CTP de Puerto Viejo y del Liceo Jorge Volio)

La DRE debería registrar los casos de abandono escolar y diferenciarlos de los cambios de modalidad (Director, Colegio Deportivo de Grecia)

Para el Asesor Supervisor:

Los asesores supervisores se perciben como lejanos a la institución, algunos consideran que se debe replantear el papel de este profesional y que entre sus labores se incluya la de investigador, formulador de proyectos, que su trabajo no sea solo de , de control administrativo” (Director, Liceo de Pocora). Que sean capaces de asesorar en materia de deserción (Director, CTP de Tronadora).

Para el Director Institucional

El director institucional debe atender la problemática y necesidades del estudiante en relación con su situación económica, emocional y de relación social con docentes. (Director, Liceo Jorge Volio)

Para la Orientadora

El papel de la orientadora muchas veces se ve limitado por el recargo de funciones administrativas (expedientes, llenando papeles) siendo necesario revalorizar su función de orientación (Directora, TV Colonia Puntarenas)

Para los y las profesoras

No seleccionar a los profesores guía con criterios administrativos (completar lecciones) sino con criterio que tomen en cuenta lo actitudinal o la capacidad del docente para desarrollar el cargo (Directora, CTP de Puerto Viejo).

Los docentes de las distintas materias deben asumir un papel más protagónico para evitar el abandono escolar, ya que él es el primero que se entera de las situaciones, sin embargo en la mayoría de los casos se limitan a informar (Director, CTP de Parrita).

Revisar los programas y la forma en que se imparten las lecciones, porque para algunos directores el ausentismo es producto de una dinámica de aula que no responde a las expectativas de los jóvenes, por que las clases *“A pesar de la política educativa las clases son magistrales, poca flexibilidad con el programa, profesores muy estructurados, profesores autoritarios no entienden la dinámica de los jóvenes. Los jóvenes deciden a cuál clase van”* (Director, Liceo de Pocora).

Docentes que logren leer y estar conscientes de las situaciones de sus estudiantes, *“... la insistencia, el apoyo de los profesores. El profesor que trabaja aquí sabe que no pueden venir solo a dar clases. Todos los tenemos interiorizados y eso es una filosofía institucional porque los muchachos son sobrevivientes de muchas situaciones”* (Directora, Liceo de los Lagos)

Para la Familia.

La familia debe tomar un papel más activo en la situación escolar de sus hijos, pues perciben un desinterés generalizado pues *las familias usan el colegio como guardería y no se preocupan por el ausentismo del estudiante o por el bajo rendimiento* (Director, Liceo Jorge Volio)

Para los y las Estudiantes

Los estudiantes deben desarrollar un proyecto de vida que les ayude a visualizarse en el futuro y en el que se explicita el para qué del estudio, tener una actitud más positiva hacia su futuro (Director, CTP de Tronadora).

Que los jóvenes se comprometan con su proceso educativo, ser más constantes, (Director, Liceo Jorge Volio)

Factores de retención

Tres factores observan los directores institucionales que ayudarían en la retención de los estudiantes en la educación: a) la motivación del estudiante, entendida como la capacidad del estudiante de mantenerse en la institución a pesar de las dificultades familiares, (Directora, Liceo Felipe Pérez), b) el apoyo familiar, específicamente a la dinámica familiar (Director, Liceo de Pocora), y c) las acciones que a nivel institucional se realicen, en este sentido sobresalen acciones en la escogencia de profesores según el grupo de estudiantes que tendrá que atender, *“Aquí hemos tratado de orientar a los docentes más capaces de atender 7mo. Personal que se amolde a ese tipo de chicos. Y el nivel de deserción es bajo”* (Director, Colegio de Santo Cristo de Esquipulas). En otras instituciones ha habido: adecuación de horario y de las dinámicas que se realicen: en el aula *el chiquillo viene porque el horario es flexible, trabajan de 7 a 12 md* (Director, Liceo de Zapatón), realización de actividades recreativas, que se promuevan desde la institución, sobresalen las que se organizan a partir de los intereses de las y los jóvenes, adecuándolas más a sus intereses y su realidad que a otro tipo de directrices más homogéneas, *...les damos muchas actividades ferias científicas, festivales de la canción, queremos hacer una rampa de skate, porque en Tamarindo lo primero que les ofrecen es un puro y una patineta y hay que competir son eso”* (Director, Colegio Villareal).

En algunos casos estos factores están correlacionados, *“La deserción es muy baja porque los estudiantes están motivados porque las familias creen que en el estudio está la superación. Las familias se dedican a la cultura del café, incluso los Gnöbes aquí son estables. Este año solo hemos tenido 2 desertores... Se quedan en el colegio porque le damos atención integral, el departamento de orientación trabaja correctamente. Cualquier problema se le expone al orientador y se le da solución. Ellos no ven al director como alguien malo”* (Director, Liceo Jorge Volio)

2. Orientadores

Para el Ministerio de Educación Pública

A nivel de sistema educativo es importante que prevalezca el estudiante como eje principal del quehacer docente, en este sentido exponen que *deberíamos preocuparnos más por el estudiante y menos por los papeles, porque es solo llenar y hacer. Trabajar con ellos, hacer la clase más atractiva*” (Orientadora, Tronadora, 2009).

También es fundamental revisar la pertinencia de la malla curricular y la mediación pedagógica, en este sentido proponen *reestructurar los programas para hacerlos más atractivos y mejorar la tecnología en el colegio para hacer la oferta más atractiva a los jóvenes*” (Orientadora, Deportivo de Grecia, 2009)

Replantearse seriamente otras formas de pensar la escuela y la vinculación de ésta con la comunidad *hay que institucionalizar tempranamente, materno, kinder, escuela y colegio todo en una institución, todo el día, con talleres para padres, orientación, salir a la comunidad, hacer trabajo de prevención que es de orientación*” (Orientadora, Liceo de San José, 2009). Precisamente en este sentido agregan, *“No se trabaja coordinadamente con las otras instituciones, como la CCSS para referencias, sobre todo para atender la deserción. Vincular los líderes comunales, como la iglesia que es una fortaleza... A veces la institución se cierra a los padres. Más vinculo de la comunidad con la institución. Y que los jefes entiendan la realidad local y pidan información con tiempo, no para el día siguiente*” (Orientadora, CTP La Fortuna, 2009)

Que se visibilice el sentir de los y las estudiantes para lograr una educación que responda a sus necesidades, *“...tomar más en cuenta la opinión de los estudiantes, que es lo que les pasa que es lo que les molesta, porque les aburre el colegio*” (Orientadora, CTP de Parrita, 2009)

Contar con infraestructura adecuada, pues se presentan problemas de hacinamiento o de grupos numerosos, que no permiten la atención individual por parte del profesor *de alguna forma todos tenemos responsabilidad y el MEP también por permitir que los*

grupos sean tan grandes en aulas tan pequeñas, esto provoca que no se pueda brindar una mejor atención a los estudiantes” (Orientadora, Deportivo de Grecia, 2009).

Al respecto agregan, “...La planta física limitada para el número de grupos y número de lecciones, horarios diferentes, acá se sale a la 6.20 y en una zona peligrosa, hay asaltos. El colegio tiene dos jornadas. Se debería salir lo más a las 4.20. En la auditoría solo vienen a contar estudiantes, pero hay mobiliario y planta física en mal estado” (Orientadora, Ricardo Fernández Guardia, 2009)

Plantean eliminar el Programa de “arrastre” porque se convierte en una alcahuetería y mejorar la calidad de los servicios económicos y capacitación al personal en el área de manejo de la Deserción” (Orientadora, Sinaí, 2009)

Mejorar las capacitaciones que se imparten a los docentes, el MEP nos da capacitaciones en que no se aprende nada. Solo hacen puchitos, pero no los terminan y no hacen cosas efectivas. El colegio tiene tantas actividades que a uno lo embota” (Orientadora, Pocora, 2009)

*Una mayor coordinación entre las instituciones de primaria y secundaria que permitan dar respuestas oportunas a las y los estudiantes *permitirse visualizar las necesidades desde primaria para hacer apoyos concretos, mayor apoyo y comunicación y agilizar los trámites de pago oportuno de servicios” (Orientador, Jorge Volio, 2009)**

Para la Dirección Regional:

Consideran que la dirección regional se caracteriza por estar ausente de lo que sucede en las instituciones y que por lo general se limita a solicitar papeles y les deja toda la responsabilidad a los docentes” (Orientadora, Sinaí, 2009). Otra orientadora lo expresa así, “DRE le pasa lineamientos y se hacen talleres con indicadores de deserción, se pone un mural de la problemática, que hay que hacer, hágalo usted” (Orientadora, Felipe Pérez, 2009)

Para el Asesor Supervisor:

Los asesores supervisores se perciben como lejanos a la institución, privilegiando la función de enviar directrices y en algunos casos verificar su cumplimiento, pero sin atender a las necesidades de las instituciones, *éste viene a ver que se hizo y que no se hizo pero no entienden las dinámicas, aquí se recibe poco presupuesto aunque es técnico y además, hay trabas para dar talleres a docentes y estudiantes*” (Orientadora, Felipe Pérez, 2009)

Para el Director Institucional

El director institucional está llamado a atender las necesidades institucionales tanto las de personal como las del estudiantado. Sin embargo, en algunas instituciones se percibe al director como un profesional ajeno a las vivencias cotidianas en el aula *el tiene que saber quién es su trabajador. Aquí hay docentes que le dicen a sus estudiantes “Hijueputas mal paridos”. Los directores tienen que tener ojos de águila* (Orientadora, Pocora, 2009).

Para la Orientadora

Se visibiliza el poco tiempo con el que cuentan las orientadoras para dar una atención adecuada a los estudiantes, incluso en algunos casos se habla de sobrecarga de funciones administrativas, actividad que *consume mucho tiempo, y hay poco tiempo para atender los problemas de los estudiantes... Hace falta más personal para que el orientador se pueda dedicar a su función. Las directrices no están ajustadas a la realidad* (Orientadora, Ricardo Fernández Guardia, 2009)

No debería encargarse a las orientadoras las tareas de orden disciplinario, porque se debilita la confianza que el joven pueda tener con este profesional como se expresa en el siguiente testimonio *los chiquillos no piden el servicio de orientación porque lo ven como acusativo por la falta de compromiso del personal docentes. Ven orientación como los que les pone límites... La orientadora tiene que hacer más visitas sociales y tener chance de más apoyo individual. Tener espacio para hacer talleres y para*

atender. Los orientadores tienen que hacer valer su espacio y su profesión” (Orientadora, Pocora, 2009)

Para los y las Profesoras

En este apartado es importante reconocer en primer lugar la función del docente regular y el del profesor guía.

Con respecto al docente regular las orientadoras consideran que hace falta una metodología más dinámica que logre captar la atención de los estudiantes; en algunos casos consideran que el docente no tiene habilidades para relacionarse con jóvenes o simplemente no se interesa por la situación de los estudiantes *poca empatía de los docentes con la realidad de los estudiantes, y sus condiciones de vida. A veces acusan a los orientadores de alcahuetes con los estudiantes. No hay sensibilidad de los docentes”* (Orientadora, Ricardo Fernández Guardia, 2009)

Con respecto a los profesores guía que son escogidos por el director institucional para que puedan completar lecciones, por lo que muchas veces no cumplen la función que les corresponde, según este puesto *es bueno que hayan, pero no hay suficiente apoyo, es nombrado por la dirección. Ellos no saben que se hace en hora guía”* (Orientadora, Colegio Nuevo de Limón, 2009). Y agregan *cambio de metodología, plan de trabajo para que profesores guías impartan bien la hora guía porque se seleccionan para cubrir el hueco y cubrir las 42 lecciones”* (Orientadora, Obando Chan, 2009)

Para la Familia.

El papel de la familia es fundamental porque deben brindar apoyo a su hijos en lo académico y en lo emocional, pero la falta de límites en el hogar y el poco interés en la situación escolar del joven se reconocen como grandes debilidades de los grupos familiares *la familia es quien debe motivar al joven y darle valores, enseñarles que se debe estudiar para ser alguien. En una expulsión la mamá me dijo que iba hacer con el hijo durante los 15 días que duraba la acción correctiva”* (Orientadora, Santo Cristo de Esquipulas, 2009)

Para los y las Estudiantes

Se reconoce que los jóvenes por lo general tienen poco compromiso y responsabilidad con los estudios, al mismo tiempo se hace alusión al mundo juvenil al visibilizar los liderazgos negativos como uno de los aspectos que puede estar contribuyendo a que los estudiantes abandonen el colegio *se han perdido los líderes en el colegio, se da más hacia los aspectos negativos que a los positivos*” (Orientadora, CTP La Fortuna, 2009)

Con respecto a los factores de retención se reconocen tres categorías, la primera de ellas es la motivación del estudiante, entendida como la capacidad del estudiante de mantenerse en la institución a pesar de las dificultades familiares, de la institución y del entorno *el querer salir de la vida que llevan, el querer tener una profesión y sacar la familia adelante*” (Orientadora, Los Lagos, 2009)

Otra categoría es la de los grupos de pares, si éstos propician el continuar estudiando es muy probable que el joven se mantenga en la institución *la relación con otros jóvenes que son sus amigos*” (Orientador, Pacífico Sur, 2009) y que *les gusta el colegio, no dentro del aula sino el entorno*” (Orientadora, Villareal, 2009)

En algunos casos estos factores están correlacionados, *“La resiliencia se da poco y si se da por el temperamento, el carácter que lo hace ser diferente y está muy vinculado con el apoyo que brinde la familia. Gente que por naturaleza les gusta estudiar”* (Orientadora, Pocora, 2009)

Bibliografía

- Barrantes, T (1999). **Algunas causas de la deserción en los estudiantes que ingresan a 7mo. año en el Instituto Julio Acosta García.** Alajuela. UCR.
- Benito Sánchez, Luisa (2005). **La exclusión escolar desde la percepción de los (as) niños (as) y adolescentes.** (Tesis de licenciatura en Trabajo social). San José de Costa Rica: Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Trabajo Social.
- Compromiso Cívico para la Reforma de la Educación en Centroamérica (2004). **Estudio cualitativo sobre la participación ciudadana en el mejoramiento de la calidad de la educación en cinco países latinoamericanos** Informe consolidado regional. PREAL En, <http://www.preal.org/Busqueda.asp?Pagina=2&Busqueda=familia>. Revisado el 04/02/2010.
- Croso, Camilla (2009). **Universalizar el acceso y completar la educación secundaria. Entre la meta social y la realidad latinoamericana.** Buenos Aires, Argentina: En Debate 7 de SITEAL “Universalizar el acceso y completar la educación secundaria. Entre la meta social y la realidad latinoamericana”. SITEAL, IIPE-UNESCO Sede Regional Buenos Aires y OEI
- Fajardo Jirón, Arnoldina (1968). **Rendimiento académico, retención y deserción escolar, desde 1963 y estudio de algunas características de los alumnos de IV y V de 1967 del Liceo Mauro Fernández A.** (Tesis de Licenciatura en Servicio Social). San José de Costa Rica. Universidad de Costa Rica, Escuela de Servicio Social.
- Flick, Uwe (2004). **Introducción a la investigación cualitativa** (Trad. T. del Amo). Madrid: Morata
- Geldstein, Noemi y otros (2006). **Nuevas dinámicas familiares y su impacto en la escolarización de los adolescentes.** SITEAL En http://www.siteal.iipe-oei.org/modulos/DebatesV1/upload/deb_39/SITEAL_Libro_Debate_4.pdf. Revisado el 04/02/2010.
- Gentili, Pablo (2009). **Tres argumentos acerca de la crisis de la educación media en América Latina.** Buenos Aires, Argentina: En Debate 7 de SITEAL “Universalizar el acceso y completar la educación secundaria. Entre la meta social y la realidad latinoamericana”. SITEAL, IIPE-UNESCO Sede Regional Buenos Aires y OEI.

- González Calvo, Hugo (1992). **Desertores escolares**. Guanacaste, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- González González, Fernando (1984). **Educación costarricense. Desarrollo Histórico del proceso pedagógico costarricense**. (Antología) San José de Costa Rica: EUNED.
- Hernández, Doris y Barrantes, Harry (2002). **Deserción escolar en séptimo año: Factores que inciden en la deserción escolar de estudiantes de séptimo año**. (Informe de Investigación). San José, Costa Rica. Ministerio de Educación Pública. División de Planeamiento y Desarrollo Educativo. Departamento de Investigación Educativa.
- Irola March, Anabelle (2002). **Análisis cualitativo de los profesores que provocan deserción escolar en estudiantes de séptimo año del Colegio Técnico de Pacayas**. (Tesis de maestría). San José de Costa Rica. Universidad de Costa Rica, Sistema de Estudios de posgrado. Escuela d Administración Educativa.
- Jacinto, Claudia (2009). **Consideraciones sobre estrategias de inclusión con igualdad en la escuela secundaria. Buenos Aires, Argentina: En Debate 7 de SITEAL** “Universalizar el acceso y completar la educación secundaria. Entre la meta social y la realidad latinoamericana”. SITEAL, IPE-UNESCO Sede Regional Buenos Aires y OEI.
- Jiménez, Dora; López, Isabel; Saborío, Rocío y Solano, Yenni (1997). **Análisis de los factores que causan la deserción escolar en I y II Ciclo de la Enseñanza General Básica en el circuito 01 de la Dirección Regional de Enseñanza de Puntarenas**. (Memoria Seminario de Graduación). San José de Costa Rica. Universidad de Costa Rica (Sede del Pacífico). Escuela de Administración Educativa, Facultad de Educación.
- Lopez Chinchilla, Yolanda y Rivera Romo, Débora (1994). **Interrupción-deserción de la enseñanza General Básica obligatoria**. *Tesis Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica*.
- Loría Jiménez y otros (1998). **El rendimiento académico y la deserción de los estudiantes en el proceso de transición de sexto a séptimo año de la Educación General Básica, en el circuito escolar 06 de la Dirección Regional de Enseñanza de San Ramón en el período 1996**. (Memoria Seminario de Graduación). San José de Costa Rica: Universidad de Costa Rica (Sede de Occidente). Escuela de Formación Docente, Faculta de Educación.
- Martínez, B, (1988). **La familia ante el fracaso escolar**. España: Marcea, S.A. de Ediciones.

- Martínez González, Raquel y Alvarez Blanco Lucía (2005). **Familia y abandono escolar: importancia de la implicación familiar en el proceso educativo**. En Aula Abierta. N° 85. En, http://dialnet.unirioja.es/servlet/listaarticulos?tipo_busqueda=EJEMPLAR&revista_busqueda=177&clave_busqueda=138279. Revisado el 09/02/2010.
- MIDEPLAN (2006) **Plan Nacional de Desarrollo. Jorge Manuel Dengo Obregón**. 2006-2010. Costa Rica. Gobierno de Costa Rica. MIDEPLAN
- Pérez-Díaz, Víctor , Rodríguez, Juan Carlos, Sánchez Ferrer Leonardo (2001) **La familia española ante la educación de sus hijos**. Cuadernos de Estudios Sociales, N° 5. Fundación “la Caixa”. En http://obrasocial.lacaixa.es/StaticFiles/StaticFiles/f0e90d9e7c8ef010VgnVCM1000000e8cf10aRCRD/es/es05_esp.pdf. Revisado el 09/02/2010.
- Pérez, R (1999). **De la escuela al colegio: una guía para fortalecer el proceso de la articulación entre sexto y séptimo de la Educación General Básica (EGB)**. MEP-PROMECE. San José de Costa Rica.
- Picaroni Beatriz (2009). **La evaluación en las aulas de primaria: usos formativos, calificaciones y comunicación con los padres PREAL**. En <http://www.preal.org/Busqueda.asp?Pagina=2&Busqueda=familia>. Revisado el 04/02/2010.
- Rojas, M (1998). **La inducción al cambio para disminuir la deserción en los estudiantes que ingresan a séptimo año en el colegio Mario Quirós Sasso**. San José de Costa Rica UCR.
- SITEAL (2007). **La construcción del bienestar de las familias en América Latina: oportunidad u obstáculo frente a las metas educativas**. En SITEAL, Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina En, <http://www.siteal.iipe-oei.org/informetendencias/downloads/2007/Capitulo1.pdf>. Revisado el 04/02/2010.
- SITEAL (2007) **Las familias de los niños y adolescentes: bienestar y educación**”. En, SITEAL Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina En <http://www.siteal.iipe-oei.org/informetendencias/downloads/2007/Capitulo2.pdf>. Revisado el 04/02/2010.
- SITEAL (200/). **Sistema de información de tendencias educativas**. Buenos Aires, Argentina (SITEAL). IPE-UNESCO-OEI.

SITEAL (2008). **La escuela y los adolescentes. Informe sobre tendencias sociales y educativas en America Latina.** Buenos Aires, Argentina: Sistema de información de tendencias educativas en America Latina (SITEAL). IPE-UNESCO-OEI.

Anexos

Anexo 1: Cronograma de giras para investigación sobre deserción

Lugar	Investigadores responsables
Guácimo, Liceo de Pocora	Marcelo Gaete y Wendy Jiménez
Alajuela, Deportivo de Grecia	Marcelo Gaete y Laurita Carvajal
Cartago, Unidad pedagógica San Diego	Isidora Chacón y Wendy Jiménez
Zona Sur, Pérez Zeledón, Liceo Sinaí	Wendy Jiménez y Laurita Carvajal
Zona Sur, Grande de Térraba, Liceo Pacifico Sur	Wendy Jiménez y Laurita Carvajal
Zona Sur, Coto, Jorge Volio Jiménez*	Wendy Jiménez y Laurita Carvajal
Puriscal, Liceo de Zapatón*	Marcelo Gaete y Wendy Jiménez
Limón, Colegio Nuevo de Limón	Marcelo Gaete y Wendy Jiménez
Limón, Colegio de Sulayom*	Marcelo Gaete y Wendy Jiménez
CAÑAS, CTP Tronadora*	Marcelo Gaete y Wendy Jiménez
UPALA, TV Colonia Puntarenas	Marcelo Gaete y Wendy Jiménez
LIBERIA, Felipe Pérez Pérez	Marcelo Gaete y Wendy Jiménez
SANTA CRUZ, Liceo de Villarreal	Marcelo Gaete y Wendy Jiménez
NICOYA, TV Sámará	Marcelo Gaete y Wendy Jiménez
Sarapiquí, CTP de Puerto Viejo	Wendy Jiménez y Laurita Carvajal
Aguirre, CTP de Parrita	Marcelo Gaete y Laurita Carvajal
Puntarenas, Antonio Obando Chan	Marcelo Gaete y Laurita Carvajal
San Carlos, CTP La Fortuna	Marcelo Gaete y Laurita Carvajal
San Ramón, Santo Cristo de Esquipulas	Marcelo Gaete y Laurita Carvajal
Heredia, Liceo de Los Lagos	Wendy Jiménez y Laurita Carvajal
Desamparados, Liceo Ricardo Fernández Guardia	Marcelo Gaete y Wendy Jiménez
San José, Liceo de San José	Marcelo Gaete y Wendy Jiménez

*Colegios con bajo porcentaje de jóvenes que abandonan el colegio.

Anexo 3: Guías de trabajo de campo

Investigación:

Factores intervinientes en la problemática de la deserción en III y IV Ciclo de la educación pública en Costa Rica en los años 2008 y 2009: la importancia de la familia en los procesos de deserción/retención escolar.

Objetivo General:

Comprender las características principales del abandono del proceso educativo y la importancia que juega la presencia/ausencia de apoyo familiar según los tipos de familia en el fenómeno del Abandono/Mantención (Deserción/retención) del/en el sistema educativo costarricense de estudiantes de III y IV Ciclo de enseñanza pública.

Objetivos

2. Caracterizar las distintas fases por las que pasa un estudiante hasta el momento en que toma la decisión de retirarse parcial o definitivamente del sistema educativo.
3. Identificar las razones por las que han abandonado el sistema educativo los y las jóvenes desertoras.
5. Determinar los factores que intervienen en la retención de las y los jóvenes en el sistema educativo.

Guía de grupos focales para estudiantes de secundaria

Tema	Procedimiento		Tiempo
Introducción del grupo focal	Exposición por parte del equipo investigador		10 minutos.
Causas de la deserción y abandono escolar	Cada estudiante señala 3 causas de la deserción.	Trabajo individual..... Plenario.....	20 minutos 60 minutos
El proceso de deserción y abandono escolar.	Preguntas abiertas al plenario para caracterizar el recorrido de la deserción que han observado.	Los estudiantes responden las interrogantes que le son planteadas, hay que orientar la conversación hacia la identificación de fases, etapas que caracterizan la deserción estudiantil.	30 minutos
Soluciones que se podrían dar	Preguntas abiertas	Diálogo	20 minutos
Cierre	Exposición y comentarios	Exposición	10 minutos.

Grupo focal con estudiantes que han abandonado el colegio.

Tema	Procedimiento		Tiempo
Introducción del grupo focal	Exposición por parte del equipo investigador		10 minutos.

Causas de la deserción y abandono escolar	Cada estudiante explica porque abandonó los estudios y señala causas de su deserción.	Plenario de preguntas y respuestas.	60 minutos
El proceso de deserción y abandono escolar.	Preguntas abiertas al plenario para caracterizar el recorrido de la deserción que han observado.	Los estudiantes responden las interrogantes que le son planteadas, hay que orientar la conversación hacia la identificación de fases, etapas que caracterizan la deserción estudiantil.	30 minutos
Acciones institucionales	Percepción de lo que le faltó al Colegio en su caso	Cada estudiante opina sobre lo que la institución podría haber echo para ayudarlo.	20 minutos
Soluciones que se podrían dar	Preguntas abiertas	Diálogo	20 minutos
Cierre	Exposición y comentarios	Exposición	10 minutos.

Guía de entrevista a padres, madres y/o encargados

Duración: 2 horas

Objetivo General:

Comprender las características principales del abandono del proceso educativo y la importancia que juega la presencia/ausencia de apoyo familiar según los tipos de familia en el fenómeno del Abandono/Mantención (Deserción/retención) del/en el sistema educativo costarricense de estudiantes de III y IV Ciclo de enseñanza pública.

Objetivos específicos referentes a la familia:

- Caracterizar las distintas fases por las que pasa un estudiante hasta el momento en que toma la decisión de retirarse parcial o definitivamente del sistema educativo.
- Caracterizar el tipo de apoyo que brinda, según el tipo de familia del que proviene, a los estudiantes.
- Identificar las medidas que toma la institución educativa para evitar y enfrentar la deserción escolar.

Guía de entrevista

Presentación del objetivo de la investigación y su de su importancia para la educación costarricense.

1. Datos personales:

Nombre	Parentesco	Sexo 1= Hombre 2= Mujer	Edad	Estado Civil 1= Casado (a) 2= Soltero (a) 3= Unión Libre 4= Divorciado (a) 5=Otra	Escolaridad Ultimo año aprobado de 1 a 12	Ocupación	Ingresos mensuales (Indicar montos de becas u otras ayudas)

2. Tenencia de la vivienda:

Vivienda: () Propia () Alquilada () Prestada

3. Número de aposentos: _____

4. Condición de la vivienda

Descripción de la vivienda. Se puede señalar si esta se encuentran en buen, regular o mala condición tomado como base la condición del techo, paredes y piso en cuanto a los materiales utilizados en su construcción. **(Indicar lugar en el que realizan las labores escolares los jóvenes):**

5. Servicios públicos: () Electricidad () Agua () Transporte () Infraestructura comunal: puentes, caminos

Situación escolar de su hijo:

5. ¿Por qué envía usted sus hijos al colegio?
6. ¿Cuáles son sus expectativas con respecto a la educación de sus hijos?
7. ¿Quién ayuda a sus hijos en las labores escolares?
8. ¿Qué tipo de ayuda brinda esta persona?
9. ¿Cómo ayuda usted a sus hijos en las labores escolares?
10. Notó cambios en la conducta de su hijo (académicos, sociales, afectivos...) cuando éste inició la secundaria. ¿Cuáles cambios?
11. ¿Por qué cree usted que los jóvenes abandonan el colegio?
12. En el caso específico de su hijo,
13. ¿Cómo fue que éste empezó a perder interés por el estudio?
14. ¿Cuándo usted notó esta situación?,
15. ¿Cómo se sintió ante lo que estaba pasando?,
16. ¿Qué acciones realizó usted?
17. ¿Qué acciones realizaron en el colegio?
18. ¿Cómo motivaba usted a su hijo para que no abandonara el colegio?
19. Comente cuáles fueron las razones por las que su hijo abandonó el colegio.
20. ¿Qué hubiera tenido que ser diferente para que su hijo no abandonara el colegio?
Indagar en aspectos que debió haber mejorado la Familia, los profesores, los amigos, la comunidad, las ayudas del Estado, otros.
21. Recibía su hijo alguna ayuda del Estado: beca, transporte, comedor.
22. ¿Cómo beneficiaban estas ayudas a su hijo?

Guía de entrevista a Orientadores

Objetivo General:

Comprender las características principales del abandono del proceso educativo y la importancia que juega la presencia/ausencia de apoyo familiar según los tipos de familia en el fenómeno del Abandono/Mantención (Deserción/retención) del/en el sistema educativo costarricense de estudiantes de III y IV Ciclo de enseñanza pública.

Objetivos específicos referentes a la familia:

- Caracterizar las distintas fases por las que pasa un estudiante hasta el momento en que toma la decisión de retirarse parcial o definitivamente del sistema educativo.
- Caracterizar el tipo de apoyo que brinda, según el tipo de familia del que proviene, a los estudiantes.
- Identificar las medidas que toma la institución educativa para evitar y enfrentar la deserción escolar.
- Determinar los factores que intervienen en la retención de las y los jóvenes en el sistema educativo.

Guía de entrevista

1. Presentación del objetivo de la investigación y su de su importancia para la educación costarricense.

2. Situación familiar del estudiante

- ¿Cómo apoya la familia el proceso educativo de los jóvenes?
- ¿Cómo influye la familia en la decisión de un joven que va a abandonar el colegio?
- ¿Existe un perfil a nivel académico y personal de un joven que abandona el colegio? ¿Cuál sería este?
- ¿Podría establecer una caracterización del tipo de familia de la que provienen los jóvenes que abandonan el colegio?

3. Situación escolar del estudiante

- ¿Cuáles son las directrices del MEP con respecto a la deserción?
- ¿Se ajustan esas directrices a la realidad de los estudiantes de esta institución?
- ¿Qué cambiaría de esas directrices?
- ¿Cómo asumen los docentes esas directrices? ¿Cómo las asume el director institucional?

- ¿Cuáles son los principales indicadores que les hacen sospechar que un joven va a desertar?
- ¿Qué mecanismos utilizan para evitar que los jóvenes abandonen el colegio?
- ¿Cuál es la responsabilidad de cada uno de los actores educativos una vez que se da la detección de una posible deserción (MEP, Dirección Regional, Circuito, Director, Docentes, Orientador)?
- Si se presenta un caso de deserción, ¿cuál es el protocolo institucional a seguir? ¿Quién definió ese protocolo?
- ¿Cuál es la responsabilidad de cada uno de los actores educativos una vez que se da la deserción (MEP, Dirección Regional, Circuito, Director, Docentes, Orientador)?
- Desde su experiencia: ¿Cuáles son las principales razones por las que desertan los jóvenes en este colegio?
- En qué contribuyen las ayudas estatales (beca, transporte, comedor, otras) a la permanencia de los jóvenes en el sistema educativo.
- ¿Qué pasa con los jóvenes una vez que desertan: trabajan, inician estudios en otra modalidad educativa, regresaran al año siguiente a la misma institución?
- ¿Qué aspectos positivos encontraría a la deserción?

4. Factores de retención

- ¿Existen estudiantes que teniendo muchas de las características que según usted, influyen en la deserción, aun así logran mantenerse en el colegio? ¿Por qué cree que se da esa situación?
- ¿Qué deberían hacer distinto el nivel central del MEP, la Dirección Regional, el circuito, el colegio, la familia y el joven, para así evitar la deserción?

Guía de entrevista a Directores institucionales

Objetivo General:

Comprender las características principales del abandono del proceso educativo y la importancia que juega la presencia/ausencia de apoyo familiar según los tipos de familia en el fenómeno del Abandono/Mantención (Deserción/retención) del/en el sistema educativo costarricense de estudiantes de III y IV Ciclo de enseñanza pública.

Objetivos específicos referentes a la familia:

- Caracterizar las distintas fases por las que pasa un estudiante hasta el momento en que toma la decisión de retirarse parcial o definitivamente del sistema educativo.
- Caracterizar el tipo de apoyo que brinda, según el tipo de familia del que proviene, a los estudiantes.
- Identificar las medidas que toma la institución educativa para evitar y enfrentar la deserción escolar.
- Determinar los factores que intervienen en la retención de las y los jóvenes en el sistema educativo.

Guía de entrevista

5. Presentación del objetivo de la investigación y su de su importancia para la educación costarricense.

6. Situación familiar del estudiante

- ¿Cómo apoya la familia el proceso educativo de los jóvenes?
- ¿Cómo influye la familia en la decisión de un joven que va a abandonar el colegio?
- ¿Existe un perfil a nivel académico y personal de un joven que abandona el colegio? ¿Cuál sería este?
- ¿Podría establecer una caracterización del tipo de familia de la que provienen los jóvenes que abandonan el colegio?

7. Situación escolar del estudiante

- ¿Cuáles son las directrices del MEP con respecto a la deserción?
- ¿Se ajustan esas directrices a la realidad de los estudiantes de esta institución?
- ¿Qué cambiaría de esas directrices?
- ¿Cómo asumen los docentes esas directrices?

- ¿Cuáles son los principales indicadores que les hacen sospechar que un joven va a desertar?
- ¿Qué mecanismos utilizan para evitar que los jóvenes abandonen el colegio?
- ¿Cuál es la responsabilidad de cada uno de los actores educativos una vez que se da la detección de una posible deserción (MEP, Dirección Regional, Circuito, Director, Docentes, Orientador)?
- Si se presenta un caso de deserción, ¿cuál es el protocolo institucional a seguir? ¿Quién definió ese protocolo?
- ¿Cuál es la responsabilidad de cada uno de los actores educativos una vez que se da la deserción (MEP, Dirección Regional, Circuito, Director, Docentes, Orientador)?
- Desde su experiencia: ¿Cuáles son las principales razones por las que desertan los jóvenes en este colegio?
- En qué contribuyen las ayudas estatales (beca, transporte, comedor, otras) a la permanencia de los jóvenes en el sistema educativo.
- ¿Qué pasa con los jóvenes una vez que desertan: trabajan, inician estudios en otra modalidad educativa, regresaran al año siguiente a la misma institución?
- ¿Qué implicaciones (administrativa, académica) tiene para la institución educativa la deserción de un joven?
- ¿Qué aspectos positivos encontraría a la deserción?

8. Factores de retención

- ¿Existen estudiantes que teniendo muchas de las características que según usted, influyen en la deserción, aun así logran mantenerse en el colegio? ¿Por qué cree que se da esa situación?
- ¿Qué deberían hacer distinto el nivel central del MEP, la Dirección Regional, el circuito, el colegio, la familia y el joven, para así evitar la deserción?