



MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA

GUIA RÁPIDA PARA EL USO DEL SISTEMA DE VOTACIÓN

Versión 4



Abril, 2026

GUIA RÁPIDA PARA EL USO DEL SISTEMA DE VOTACIÓN

Comisión Coordinadora de la Elección ante el Consejo Superior de Educación

TABLA DE CONTENIDOS

1. HISTORIAL.....	3
2. INTRODUCCIÓN.....	3
3. OBJETIVO	5
4. ANTES DE LAS VOTACIONES.....	5
5. SISTEMA DE VOTACIÓN.....	5
5.1. PANTALLA DE INICIO	7
5.2. PANTALLA DE VOTACIÓN.....	9
5.3. CONFIRMACIÓN DE VOTACIÓN	10
6. PREGUNTAS FRECUENTES	12

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Navegadores compatibles.....	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 2 Ingreso al sistema de votación.....	6
Ilustración 3: Pantalla de inicio del sistema de votación.....	7
Ilustración 4: Botón para registrar el voto.....	8
Ilustración 5: Pantalla de inicio votación.....	9
Ilustración 6: Mensaje de confirmación	11

GUIA RÁPIDA PARA EL USO DEL SISTEMA DE VOTACIÓN

Comisión Coordinadora de la Elección ante el Consejo Superior de Educación

1. HISTORIAL

Fecha	Versión	Descripción	Responsable
10/Octubre/2023	1.0	Versión inicial	Geovanna Dávila Monge Greivin Villarreal Sánchez Rafael Ramírez Pacheco
11/Octubre/2023	2.0	Actualización del documento	Greivin Villarreal Sánchez Rafael Ramírez Pacheco
12/Octubre/2023	3.0	Actualización del documento	Greivin Villarreal Sánchez Geovanna Dávila Monge Rafael Ramírez Pacheco
30/Abril/2026	4.0	Actualización del documento	Manuel Jiménez Campos Rafael Ramírez Pacheco

2. INTRODUCCIÓN

Esta guía permite al usuario conocer las funcionalidades del sistema de votación para el proceso de elección del representante ante el Consejo Superior de Educación. Dentro de las funcionalidades que se podrá encontrar en esta guía tenemos:

- Realizar la votación del representante
- Visualizar los datos de las personas candidatas.
- Conocer las validaciones con que cuenta el sistema informático de votación.
- Ingresar al sistema de votación
- Contar con información sencilla y útil para el proceso de selección y votación.

GUIA RÁPIDA PARA EL USO DEL SISTEMA DE VOTACIÓN

Comisión Coordinadora de la Elección ante el Consejo Superior de Educación

Esta guía rápida se estructura en dos (2) apartados referentes al menú principal del sistema:

- Pantalla de inicio
- Pantalla de votación

GUIA RÁPIDA PARA EL USO DEL SISTEMA DE VOTACIÓN

Comisión Coordinadora de la Elección ante el Consejo Superior de Educación

3. OBJETIVO

Facilitar al usuario una guía rápida con las funcionalidades del sistema de votación para el proceso de elección del representante ante el Consejo Superior de Educación.

4. ANTES DE LAS VOTACIONES

Empadronamiento

Las personas deben estar registradas en el sistema de votación y contar con el rol respectivo de ingreso al sistema.

5. SISTEMA DE VOTACIÓN

El acceso al Sistema de votación puede accederse a través de los siguientes navegadores, en su versión actualizada:

- Microsoft Edge
- Firefox
- Safari
- Chrome
- Brave

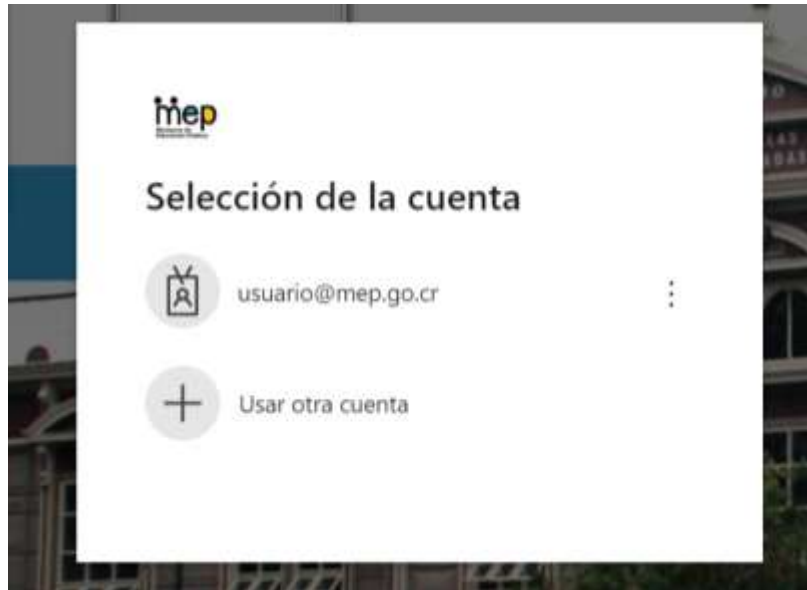
Para ingresar al sistema de votación, el usuario, primeramente, deberá iniciar sesión con la cuenta de correo institucional @mep.go.cr. Para ello, debe ingresar en la página del Ministerio de Educación Pública (<https://www.mep.go.cr/elecciones-cse>), desde “Ingresar al sistema de votación electrónica”, seguido debe ingresar el

GUIA RÁPIDA PARA EL USO DEL SISTEMA DE VOTACIÓN

Comisión Coordinadora de la Elección ante el Consejo Superior de Educación

usuario y contraseña, esta validación no será necesaria si usted ya tiene una sesión iniciada de su correo en ese dispositivo.

Ilustración 1 Ingreso al sistema de votación



Importante:

- Una persona puede tener sólo un usuario dentro del sistema informático de votación para el proceso de la elección, tomando como validación principal el correo institucional del MEP.
- La autenticación se realizará por medio del correo electrónico institucional del MEP, respetando los mecanismos y tipos de autenticación definidos.
- En caso de presentarse alguna incidencia asociada al sistema informático de votación, puede reportarla al correo: consultascsevotaciones@mep.go.cr
- En caso de requerir la interposición de una impugnación contra el proceso electoral, la misma deberá ser canalizada al correo electrónico: impugnaciones.eleccioncse@mep.go.cr

GUIA RÁPIDA PARA EL USO DEL SISTEMA DE VOTACIÓN

Comisión Coordinadora de la Elección ante el Consejo Superior de Educación

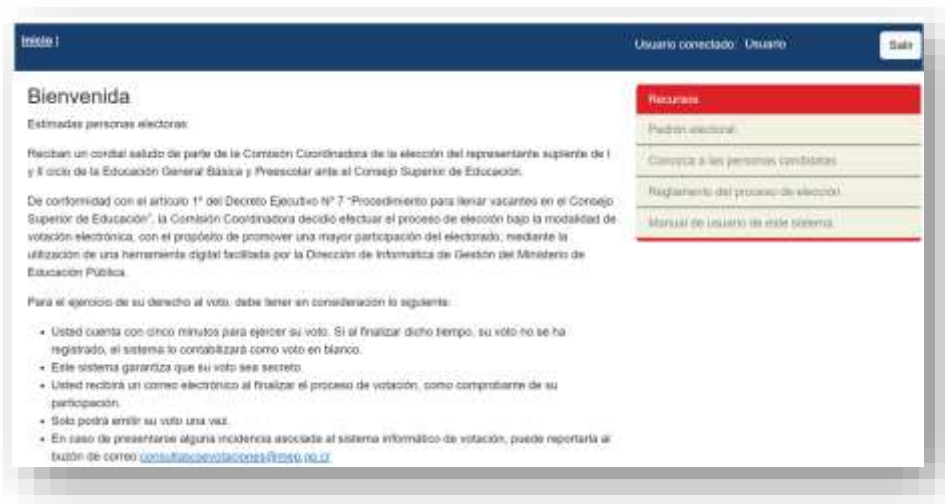
5.1. PANTALLA DE INICIO

Una vez que el usuario ha realizado la autenticación con éxito, se visualizará la pantalla de inicio con información de bienvenida importante que se debe conocer antes de iniciar la votación. Además, contará con una sección de **Recursos**, que cuenta con enlaces a los archivos descargables en formato PDF. Dentro de la información se encuentra:

- Padrón electoral.
- Conozca a las personas candidatas.
- Reglamento del proceso de elección.
- Manual de usuario de este sistema.

En la siguiente ilustración se podrá visualizar la pantalla de inicio del sistema de votación:

Ilustración 2: Pantalla de inicio del sistema de votación (sólo como ejemplo)



Para que el usuario pueda realizar la votación, deberá dar clic en el botón **“Deseo ingresar y registrar mi voto”**, el sistema validará si el usuario está registrado en el

GUIA RÁPIDA PARA EL USO DEL SISTEMA DE VOTACIÓN

Comisión Coordinadora de la Elección ante el Consejo Superior de Educación

padrón oficial y cuenta con las credenciales para emitir el voto. Esta opción sólo se mostrará si se encuentra dentro del horario establecido.

Ilustración 3: Botón para registrar el voto

Para proceder con **el registro de su voto**, seleccione el siguiente botón:

Deseo ingresar y registrar mi voto

Una vez que el usuario da clic al botón “**Deseo ingresar y registrar mi voto**”, el sistema le enviará un mensaje con información, tal como se muestra en la siguiente ilustración



Si el usuario de clic al botón **Aceptar**, lo enviará a la pantalla de votación.

GUIA RÁPIDA PARA EL USO DEL SISTEMA DE VOTACIÓN

Comisión Coordinadora de la Elección ante el Consejo Superior de Educación

5.2. PANTALLA DE VOTACIÓN

La pantalla de votación tiene como objetivo que el usuario pueda emitir el voto por el representante ante el Consejo Superior de Educación. En esta pantalla, el usuario podrá visualizar un temporizador que le indicará claramente el tiempo restante para emitir su voto. Es importante indicar que el tiempo para realizar la votación es de **cinco minutos (5min)**.

Para realizar la votación, el usuario podrá visualizar por medio de una ficha la fotografía y el nombre completo de los candidatos, además contará con la opción o casilla para el “Voto en Blanco”.

Ilustración 4: Pantalla de inicio votación



GUIA RÁPIDA PARA EL USO DEL SISTEMA DE VOTACIÓN

Comisión Coordinadora de la Elección ante el Consejo Superior de Educación

Importante:

- El usuario debe tener una sesión activa (autenticada) con el correo institucional del MEP para registrar el voto.
- El sistema cuenta con la posibilidad de que el conteo en el temporizador se detenga en caso de que el votante se movilice a otras pantallas, se reanuda cuando el usuario regrese a la pantalla de votación o caducará el tiempo de votación en caso de que se ejecute el cierre electoral.
- El sistema validará que el votante pueda votar por una única opción (sea un candidato en particular o el voto en blanco).
- Una vez transcurrido el tiempo para realizar el voto, si el votante no dio clic en el botón “**Registrar mi voto**”, no se contabilizará ningún voto para los candidatos. Pero si se contabilizará como voto en blanco.
- **El sistema asegurará que el voto sea secreto, de modo que no resulte factible para ninguna persona, conocer por quién votó un usuario.**

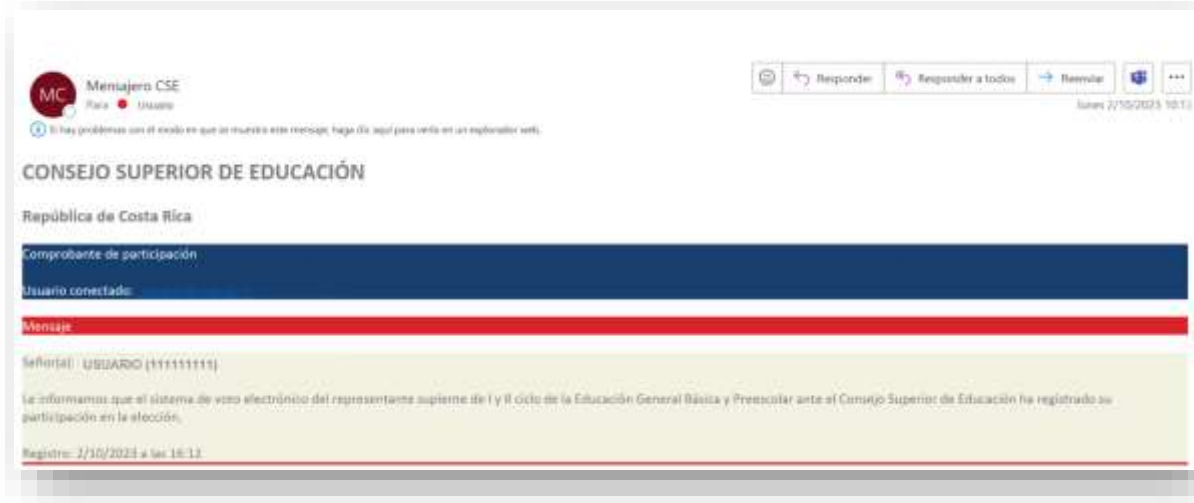
5.3. CONFIRMACIÓN DE VOTACIÓN

Una vez que el usuario ha realizado la votación, el sistema registrará la participación del votante y emitirá comprobante de la participación mediante la cuenta mensajercse@mep.go.cr con el asunto: **Correo de participación (CSE)**

GUIA RÁPIDA PARA EL USO DEL SISTEMA DE VOTACIÓN

Comisión Coordinadora de la Elección ante el Consejo Superior de Educación

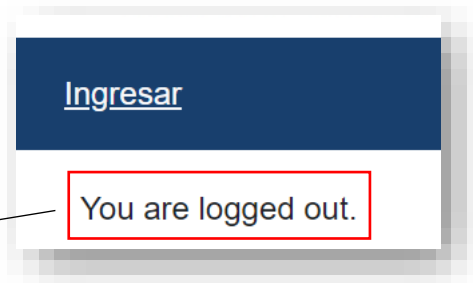
Ilustración 5: Mensaje de confirmación



Una vez que el usuario ha emitido el voto, podrá salir del sistema dándole clic al botón **Salir**, esta acción cerrará la sesión del sistema y le enviará un mensaje de información indicando que ha salido.



Botón para salir del sistema



Mensaje de confirmación que la sesión ha sido cerrada exitosamente.

6. PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cómo se ingresa al sistema de votación?

Ingresar utilizando la URL: <https://www.mep.go.cr/elecciones-cse>

2. ¿Cómo se emite el voto en el sistema de votación?

Una vez que ingresaste al Sistema, se mostrará la pantalla de votación a las que tienes derecho a participar.

Importante: Para la seguridad a partir del momento que inicia el contador para la votación, se cuenta con 5 minutos para completar el proceso de votación.

3. ¿Cómo será mi recibo de confirmación de voto?

Cuando confirmes el voto, el sistema emitirá un correo de confirmación a la cuenta de correo institucional del MEP.

¿Dónde me pueden brindar ayuda en caso de alguna duda?

Escriba al correo: consultascsevotaciones@mep.go.cr