



Calle 16, Avenida Central, Edificio Plaza Rofas.
Apdo. 10087-1000 San José, Costa Rica

ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EL ÉXITO DE LA EXPERIENCIA DE
LA ESCUELA REPÚBLICA DE HAITÍ, PERTENECIENTE A LA DIRECCIÓN
REGIONAL DE EDUCACIÓN DE DESAMPARADOS, EN EL PROGRAMA
BANDERA AZUL ECOLÓGICA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA COMUNIDAD
EDUCATIVA

Jefatura del Departamento:
Sandra Arauz Ramos

Elaborado por:
David Fernández Obando

Índice

Introducción.....	4
Capítulo I: Antecedentes	5
1.1 Programa Bandera Azul Ecológica.....	5
1.1.1 Escuela República de Haití en el Programa Bandera Azul Ecológica.	8
Capítulo II: Marco Teórico.....	10
2.1 Desarrollo Sostenible.....	10
2.1.1 Educación Ambiental	12
2.2 Factores de éxito en los proyectos.....	14
Capítulo III: Marco Metodológico	16
3.1 Propósitos de la Investigación	16
1.3.1 Propósito General	16
1.3.2 Propósitos Específicos.....	16
3.2 Enfoque de Investigación	16
3.2 Método de Recolección de la información: Entrevista y Grupo Focal.....	18
3.3. Fuentes de Información	20
3.3.1 Participantes del Estudio.	21
3.4 Cronograma	21
3.4.1 Diccionario de la Estructura de Desglose del Trabajo (EDT)	21
3.4.3 Atributo de las Actividades	25
Capítulo IV: Descripción y Análisis de Resultados	27
4.1 Descripción de los resultados	27
4.1.1 Conformación de la estructura del Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE) en la Escuela República de Haití.....	27
4.1.2 Organización para el trabajo en el Programa Bandera Azul Ecológica	29
4.1.3 Actividades realizadas en el marco del Programa Bandera Azul Ecológica.....	31

4.1.4 Opiniones acerca de los factores que facilitan el éxito del Programa Bandera Azul Ecológica	33
4.2 Análisis de los Resultados	34
4.2.1 Planificación dentro Programa Bandera Azul en la Escuela República de Haití	34
4.2.2 Organización dentro Programa Bandera Azul en la Escuela República de Haití	35
4.2.2 Control dentro Programa Bandera Azul en la Escuela República de Haití	36
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones.....	37
5.1 Conclusiones.....	37
5.2 Recomendaciones	38
Bibliografía	¡Error! Marcador no definido.

Introducción

En la actualidad se le está dando un papel preponderante al tema ambiental en todos los aspectos de la sociedad mundial lo que promueve en las personas una mayor conciencia con respecto al mundo en el que vivimos, y las acciones que se pueden realizar para preservarlo. Lo anterior no sólo constituye un elemento necesario dentro del concepto de buen ciudadano, sino que se relaciona también, de manera estrecha, con los hábitos de vida saludable a los que debe aspirar la humanidad.

Costa Rica no es ajena a este proceso; desde mediados del siglo pasado se ha promovido y mantenido una política de preservación del entorno ecológico, así como una política de educación tendiente a este aspecto tan importante. En este sentido, las diversas instancias del gobierno han trabajado con el afán de educar a los ciudadanos con el fin de incorporar el tema en la idiosincrasia de la población costarricense.

Parte de las estrategias que se han utilizado para esto es la implementación del Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE), que empezó con la idea de promover acciones ambientalmente responsables en distintas comunidades. Este mismo programa evolucionó para abarcar una serie de categorías que permitan una diversificación en los ámbitos de acción de esta política ambiental; ejemplo de esto es la incorporación de la categoría que corresponde a Centros Educativos, mediante Decreto N° 31648, del 9 de Febrero de 2004.

Dicha categoría es de gran relevancia a lo interno del Ministerio de Educación; no sólo por ser parte del currículo, a través del tema transversal denominado “Cultura Ambiental para el Desarrollo Sostenible, sino que también por formar parte de las 10 Líneas Estratégicas 2010-2014. Por lo tanto se hace necesario adentrarse en la temática; de forma tal, que se pueda abordar con mayor propiedad a fin de buscar la mejora del mismo.

Por lo tanto, se plantea la necesidad de analizar los factores que inciden en el éxito de la experiencia desarrollada en la escuela República de Haití, desde la perspectiva del cuerpo docente y la población estudiantil en la puesta en marcha del Programa Bandera Azul Ecológica, a fin de permitir un mayor conocimiento que sirva como base para el aprovechamiento por parte de otros centros educativos del país.

Capítulo I: Antecedentes

1.1 Programa Bandera Azul Ecológica

En lo que respecta al Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE), éste surge como una iniciativa del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (A y A), de parte del entonces Laboratorio Central del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (LCE, posteriormente denominado Laboratorio Nacional de Aguas, LNA), el cual suscita la promulgación del decreto N° 25636, del 31 de Octubre de 1996, en el cual se establece al PBAE, en donde se propone el otorgamiento de un reconocimiento a las comunidades costeras, cuyas playas cumplan un cierto estándar de calidad.

En torno a este incentivo y objetivo ha ido creciendo el programa de tal manera que en la actualidad existen 8 categorías incluida la anteriormente expuesta, a saber: a) Bandera Azul Ecológica para Comunidades Costeras, b) Bandera Azul Ecológica para Comunidades Tierra Adentro, c) Bandera Azul Ecológica para Centros Educativos, d) Bandera Azul Ecológica para la Conservación de Espacios Naturales Protegidos, e) Bandera Azul Ecológica para la Protección de Microcuencas Hidrográficas, f) Bandera Azul Ecológica en Acciones para Enfrentar el Cambio Climático, g) Bandera Azul Ecológica para Comunidades Clima Neutral y h) Bandera Azul Ecológica para la Promoción de la Salud Comunitaria. (A Y A, 2012). A partir de 2011, y mediante Decreto N° 36481-MINAET-S, firmado el 17 de marzo del mismo año, se logró integrar en un mismo decreto a todas las categorías antes mencionadas, y que hasta esa fecha existían mediante decretos individuales.

En la actualidad el objetivo del PBAE, según lo expuesto en la página oficial del A y A (2012, p. 1) es

Establecer un incentivo para promover la organización de comités locales en las zonas costeras, comunidades, centros educativos, espacios naturales protegidos y otros nichos turísticos y ambientales con el propósito de buscar su conservación y desarrollo en concordancia con la protección de los recursos naturales, la búsqueda de mejores condiciones higiénico-sanitarias y la mejoría de la salud pública costarricense.

De lo anterior se desprende la importancia que da el programa a la conservación del entorno natural, así como la mejora de las condiciones sanitarias.

El PBAE está dirigido y administrado por una Comisión Nacional que trabaja Ad Honorem y se reúne una vez al mes, constituida inicialmente por representantes del ICT, MINAE, CANATUR, MINSA y AYA. Luego, con la creación de la categoría de centros educativo en el año 2004, se incorporó un representante del MEP. En el año 2006 se incorpora a la Comisión Nacional a la Red Costarricense de Reservas Naturales Privadas de Costa Rica.

Las funciones de la Comisión Nacional, consisten en coordinar las labores del equipo técnico, establecer los programas de trabajo anual, evaluar y seleccionar los ganadores de los galardones anuales en cada categoría; pero sobre todo su principal función es orientar el presente y futuro del PBAE. Además de esta comisión, se cuenta con una comisión técnica de trabajo, cuyas labores son primordialmente la promoción, evaluación, capacitación, inspecciones sanitarias, recolección de muestras de agua y la medición de basuras inorgánicas, la cual está integrada por funcionarios del A y A e ICT, los cuales deben rendir cuentas a la Comisión Nacional.

La inclusión e inscripción de las distintas instancias que participan en el proceso de evaluación se hacen por parte de un comité local que se encarga no sólo de hacer el proceso de inscripción, sino que también de cumplir los requisitos necesarios para hacerse acreedor del galardón

El programa asigna el galardón con una escala que va de una a cinco estrellas, dependiendo de la categoría, y las asigna según una evaluación que se establece vía decreto. En el caso de la Categoría de Centros Educativos el galardón se asigna según los siguientes criterios:

Cantidad de Estrellas	Criterio para la entrega del Galardón
Una estrella (A)	Si el valor obtenido está entre 90% y 100%.
Dos estrellas (AA)	Si la evaluación obtenida es del 100% y se tiene: a) Proyectos socio – ambientales institucionales. b) inclusión del componente ambiental en el PEI.
Tres estrellas (AAA)	Cumple con lo indicado para dos estrellas y

	se tenga: a) Proyectos de rescate de valores y costumbres de la comunidad b) Decálogo de compromisos ambientales c) Participación en el programa de escuelas saludables d) Otros proyectos socio – ambientales con proyección comunal Nota: Los proyectos en mención deberán ser sostenibles, es decir de carácter permanente en el centro educativo o comunidad, (ejemplo: Lucha contra los criaderos de vectores transmisores de enfermedades)
Cuatro estrellas (AAAA)	Lo requerido en la bandera con tres estrellas más: a) El centro educativo realiza gestiones administrativa tendientes a ahorrar energía y agua.
Cinco estrellas (AAAAA)	Lo requerido en la bandera de cuatro estrellas más: h) El centro educativo participa activamente en al menos una de las otras categorías del Programa Bandera Azul Ecológica

Fuente: Departamento de Salud y Ambiente, Dirección de Vida Estudiantil. MEP

Decreto Ejecutivo N° 3648^a-MINAET-S, del 17 de marzo de 2011

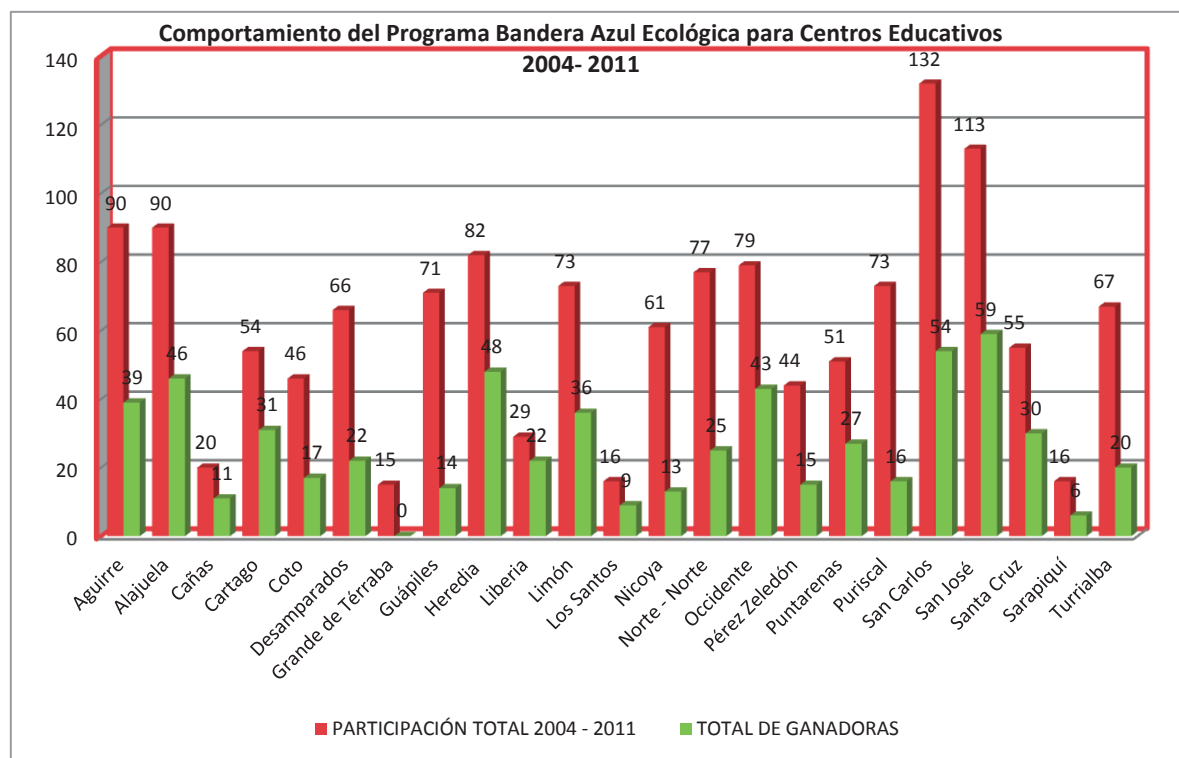
Los criterios definidos para la evaluación de los Centros Educativos son los siguientes:

Criterio de Evaluación	Porcentaje
- Calidad del agua	10%
- Gestión del riesgo a desastres	20%
- Educación Ambiental	35%
- Servicios Sanitarios	15%
- Promoción de espacios limpios y seguros	10%
- Informes	10%

Fuente: Departamento de Salud y Ambiente, Dirección de Vida Estudiantil. MEP

Decreto Ejecutivo N° 3648^a-MINAET-S, del 17 de marzo de 2011

De la misma forma es importante hacer notar la cantidad de centros educativos que han participado en el Programa, lo cual se evidencia en el cuadro que se presenta a continuación:



Fuente: Departamento de Salud y Ambiente, Dirección de Vida Estudiantil. MEP

De esta manera, se puede ver el proceso a través del cual se asigna el galardón, así como la cantidad de Centros Educativos que han participado y han ganado el respectivo galardón.

1.1.1 Escuela República de Haití en el Programa Bandera Azul Ecológica.

En lo que respecta a la participación de la Escuela República de Haití en el Programa, esta institución ha estado inscrita en la categoría de Centros Educativos, desde el 2004, año en que se abrió dicha categoría; con la intención de profundizar en el tema transversal “Cultura Ambiental para el Desarrollo Sostenible”.

La participación de este centro educativo siempre ha sido destacada, tal y como lo comenta Bermúdez (2012) al decir que desde el inicio del programa ha sido una de las pocas instituciones que ha participado todos los años, además de distinguirse el hecho de que siempre ha sido acreedora del galardón. En este sentido, el siguiente cuadro resume la participación de la Escuela República de Haití en el PBAE:

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Escuela República de Haití	BAE-CE 1 estrella	BAE-CE 3 estrellas	BAE-CE 3 estrellas	BAE-CE 3 estrellas	BAE-CE 3 estrellas	BAE-CE 3 estrellas	BAE-CE 4 estrellas

Fuente: Departamento de Salud y Ambiente, Dirección de Vida Estudiantil. MEP

Cabe destacar, como lo menciona Bermúdez (2012) que en 2008 la institución hace la inscripción para participar no sólo en la Categoría de Centros Educativos, como corresponde en este caso; si no que hace la gestión para participar en una segunda categoría, en este caso la categoría “Bandera Azul Ecológica en Acciones para Enfrentar el Cambio Climático”, de la cuál resulta ganadora en 2008, 2009 y 2010; de esta manera, la institución se convierte en el primer centro educativo que cuenta con dos galardones en categorías distintas.

De esta manera se evidencia la relevancia que tiene el PBAE dentro de la Escuela República de Haití; donde no sólo la gestión administrativa, sino que también la participación de los padres de familia y más importante, la del estudiantado ha permitido hacerse acreedor de estos galardones, sino que también ha permitido incorporar un cambio de conducta en las personas involucradas.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Desarrollo Sostenible

El concepto de Desarrollo Sostenible tiene sus inicios entre los años 1960 y 1970, momento en el cual se empezó a percibir y alertar de los peligros que conlleva la contaminación al equilibrio del planeta, en este sentido se empezó a levantar la voz, desde el ámbito científico, con el fin de despertar conciencias al respecto.

El término se acuña, como lo menciona Urquidí (2007), con la publicación de un reporte de la Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo, generalmente llamada Comisión Brundtland, en 1987, a la Asamblea General de las Naciones Unidas y se define a grandes rasgos el proceso de desarrollo humano futuro que, según relata Urquidí, “incorpore plenamente la protección del medio ambiente, y atienda en particular al objetivo de legar a las generaciones futuras el acceso a los recursos naturales, debidamente protegidos...” (2007: p. 104); esto en estrecha relación con el desarrollo social y económico de la humanidad, de tal manera que se logre un equilibrio permanente, posible y viable.

En este sentido, La Carta de la Tierra, que ha sido una iniciativa de las Naciones Unidas lanzada en el año 2000 presenta una articulación comprensiva e integral de los valores y principios relacionados a la sostenibilidad. Los principios que propone son los siguientes:

I. Respeto y cuidado de la vida.

1. Respetar la Tierra y la vida en toda su diversidad.
2. Cuidar la comunidad de la vida con entendimiento, compasión y amor.
3. Construir sociedades democráticas que sean justas, participativas, sostenibles y pacíficas.
4. Asegurar que los frutos y la belleza de la Tierra se preserven para las generaciones presentes y futuras.

II. Integridad ecológica

5. Proteger y restaurar la integridad de los sistemas ecológicos de la Tierra, con especial preocupación por la diversidad biológica y los procesos naturales que sustentan la vida.

6. Evitar dañar como el mejor método de protección ambiental y, cuando el conocimiento sea limitado, proceder con precaución.
7. Adoptar patrones de producción, consumo y reproducción que salvaguarden las capacidades regenerativas de la Tierra, los derechos humanos y el bienestar comunitario.
8. Impulsar el estudio de la sostenibilidad ecológica y promover el intercambio abierto y la extensa aplicación del conocimiento adquirido.

III. Justicia social y económica

9. Erradicar la pobreza como un imperativo ético, social y ambiental.
10. Asegurar que las actividades e instituciones económicas, a todo nivel, promuevan el desarrollo humano de forma equitativa y sostenible.
11. Afirmar la igualdad y equidad de género como prerequisites para el desarrollo sostenible y asegurar el acceso universal a la educación, el cuidado de la salud y la oportunidad económica.
12. Defender el derecho de todos, sin discriminación, a un entorno natural y social que apoye la dignidad humana, la salud física y el bienestar espiritual, con especial atención a los derechos de los pueblos indígenas y las minorías.

IV. Democracia, no violencia y paz

13. Fortalecer las instituciones democráticas en todos los niveles y brindar transparencia y rendimiento de cuentas en la gobernabilidad, participación inclusiva en la toma de decisiones y acceso a la justicia.
14. Integrar en la educación formal y en el aprendizaje a lo largo de la vida, las habilidades, el conocimiento y los valores necesarios para un modo de vida sostenible.
15. Tratar a todos los seres vivientes con respeto y consideración.
16. Promover una cultura de tolerancia, no violencia y paz. (Naciones Unidas, 2000)

Dicha carta fue desarrollada como una declaración ética a nivel global y fue redactada a partir de un proceso altamente participativo global, por un período de 10 años, en la cual miles de personas y organizaciones de todo el mundo brindaron su aporte para encontrar esos valores y principios compartidos que pueden ayudar a las sociedades a ser más sostenibles. Actualmente existe una creciente red de individuos y organizaciones que

utilizan este documento como instrumento educativo y de incidencia política; tal y como es el caso de Costa Rica, especialmente del Ministerio de Educación, a la hora de integrar el tema transversal “Cultura Ambiental para el Desarrollo Sostenible”.

2.1.1 Educación Ambiental.

En el caso de la Educación Ambiental, se reconoce que esta surge paralelamente al proceso de Desarrollo Sostenible.

La Educación Ambiental es definida por Calvo y Corraliza (1997, citados por Alea, 2005: p. 1) como

...un proceso de aprendizaje que debe facilitar la comprensión de las realidades del medioambiente, del proceso socio histórico que ha conducido a su actual deterioro; que tiene como propósito que cada individuo posea una adecuada conciencia de dependencia y pertenencia con su entorno, que se sienta responsable de su uso y mantenimiento, y que sea capaz de tomar decisiones en este plano. La misma, "intenta proponer una nueva información que aumente los conocimientos sobre el medio ambiente y que de esta ampliación surja una reflexión que nos permita mejorar la calidad de vida, mejorando la calidad ambiental y que nos lleve necesariamente a una acción a favor del medio"

De lo anterior se desprende que la Educación Ambiental es un esfuerzo planificado para comunicar y suministrar conocimiento, que busca el desarrollo de actitudes, opiniones y creencias relativas a la importancia de la conservación natural de manera que se promueva la adopción de conductas eco amigable; por lo tanto, se puede decir que “constituye una herramienta que persigue mejorar las relaciones del hombre con su medio, a través del conocimiento, la sensibilización, la promoción de estilos de vida y comportamientos favorables al entorno” (Martínez, 2001, citados por Alea, 2005: p. 1)

En este sentido se reconoce que si se desea que un programa de Educación Ambiental se exitoso, debe de contener, según North American Association for Environmental Education (2000, citado por Alea, 2005: p. 1), los siguientes elementos:

- Debe ser justo y preciso en la descripción de los diversos problemas, situaciones y conflictos ambientales; presentar de manera balanceada diferentes puntos de

vista y teorías sobre los mismos, áreas de consenso, incluyendo las organizaciones y afiliaciones, así como las políticas oficiales. Debe estimular la reflexión y toma de conciencia acerca de las posibles consecuencias del comportamiento individual sobre el entorno.

- Promover concienciación acerca del entorno natural, construido y social; así como un entendimiento de los conceptos ambientales en los contextos en los cuales estos se manifiestan, claramente relacionados en una concepción de sistema; estimular la sensibilización, valores, y percepciones adecuadas hacia el medio ambiente; la comprensión de la interdependencia de todas las formas de vida, y la dependencia de la vida humana de los recursos del planeta en un ambiente saludable.
- La educación ambiental debe producir un aprendizaje efectivo, utilizando para ello métodos centrados en el alumno, desde una perspectiva transdisciplinaria, que abarque aspectos globales, nacionales, y locales del desarrollo sostenible. Debe dejarse abierta la posibilidad de diferir y preguntar, explorar diferentes perspectivas y opiniones acerca de las diferentes teorías y formarse opiniones y concepciones propias respecto al tema, en una atmósfera de respeto por las opiniones diferentes y apertura para nuevas ideas. Un programa de educación ambiental debe estimular el pensamiento crítico y creativo a través de la definición de problemas, formulación de hipótesis, colección, organización y análisis de información, conclusiones, enunciado de posibles estrategias de solución, e identificación de oportunidades, creación de planes de acción, implementación de los mismos y evaluación de resultados. El estudiante debe ser un participante activo, y el aprendizaje debe devenir un proceso natural, de construcción del conocimiento; debe proveer oportunidades a los estudiantes para afianzar las capacidades de pensamiento independiente y efectivo, y acción responsable, tanto en situaciones de independencia como colaborativas, de trabajo grupal, en la solución de problemas ambientales en el ámbito comunitario.
- Debe promoverse la reflexión acerca de la diversidad de culturas, razas, géneros, grupos sociales, generaciones, entre las cuales deben existir equidad y respeto.
- Se deben estimular también habilidades ciudadanas, incluyendo la participación en las políticas de regulación, usando los medios y los servicios comunitarios. Un programa de educación ambiental debe promover responsabilidad cívica, y

estimular a las personas a usar sus conocimientos y habilidades personales a favor del medio ambiente.

A partir de lo anterior, se puede entrever, como los procesos llevados a cabo en el Programa Bandera Azul Ecológica para Centros Educativos, corresponden en su mayoría a los elementos anteriormente descritos, de manera tal que se podría percibir dicho programa como un acierto en la aproximación del mismo.

2.2 Factores de éxito en los proyectos

Por la naturaleza de este estudio es necesario también adentrarse en la temática de factores de éxito en los proyectos, los cuales influyen de manera decidida en el desarrollo de procesos tales como el del Programa Bandera Azul Ecológica.

En este sentido, Rockhart (1982, citado por Marroquín, 2008) define a estos factores como las áreas que son claves y en las que son necesarios resultados favorables para alcanzar las metas propuestas; lo que remite a los elementos que permiten que un proyecto sea desarrollado de manera fluida y efectiva.

Estos elementos surgen, según Luck (1996, citado por Marroquín, 2008), de condiciones tanto externas como internas a la organización que desarrolla un proyecto o programa; y deben ser atendidas de manera frecuente y cautelosa.

Estos componentes fijan la forma en que se desarrollará el control y la planeación estratégica; de esta forma, la metodología de gestión que se basa en los “factores de éxito” busca identificar aquellas áreas que son cruciales para conseguir lo planteado en los objetivos de determinado proyecto, así como en la forma en que este proceso ha de ser evaluado (Marroquín, 2008)

Todo lo anterior desemboca en la idea de que el éxito se define en la capacidad de enfocar los recursos críticos en las actividades que permitan la consecución de lo planteado en el proyecto o programa, de manera tal que se logre un mayor desempeño; los que se reflejarán en los resultados de los procesos.

Para lograr que lo anteriormente mencionado se logre, es necesario que se desarrollen tres funciones primordiales en la organización; estas son la planificación, la organización y el control.

Según lo descrito por Maywood (1980), la planificación tiene que ver con la capacidad de pronosticar y determinar necesidad futuras que ha de surgir en el transcurso del proyecto, lo que requiere cuatro actividades principales: establecer objetivos y prioridades para el cumplimiento, determinar actividades necesarias para alcanzar los objetivos propuestos, establecer presupuestos y desarrollar políticas que dirijan las actividades hacia los objetivos planteados.

El mismo autor plantea que la organización se refiere a la disposición del personal y de los recursos físicos de manera eficiente, de manera que se puedan realizar las tareas propias del proyecto o programa; Maywood también plantea que la organización significa delegar tanto autoridad, como responsabilidad a través de la estructura de la institución. (1982).

La última función, que se refiere al control está relacionada según lo expuesto por Maywood, a la vigilancia que se debe tener sobre el progreso hacia los objetivos, así como a la evaluación de las actividades y su eficacia; de forma tal que se tomen las medidas encaminadas a corregir los esfuerzos que se salen de lo previsto.

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1 Propósitos de la Investigación

1.3.1 Propósito General. Determinar los factores que inciden en el éxito de la experiencia en el Programa Bandera Azul Ecológica desde la perspectiva del cuerpo docente y la población estudiantil de la Escuela República de Haití

1.3.2 Propósitos Específicos. Los Objetivos Específicos serían los siguientes:

- Describir la trayectoria de la Escuela República de Haití en el Programa Bandera Azul Ecológica.
- Identificar las acciones que se desarrollan en la Escuela República de Haití, en el marco del Programa bandera Azul Ecológica en Centros Educativos.
- Identificar los elementos de la gestión administrativa que fomentan el éxito de experiencia de la Escuela República de Haití en el Programa Bandera Azul Ecológica.
- Identificar los elementos motivadores a la participación que promueven el éxito de la escuela en el Programa Bandera Azul Ecológica.

3.2 Enfoque de Investigación

Para la realización de la presente investigación, se utilizó el enfoque Cualitativo. Este es visto como un enfoque que promueve la descripción de las vivencias de los participantes, tal y como éstos la experimentan. En este sentido Sandoval (2002) menciona que este enfoque apunta “más a un esfuerzo por comprender la realidad social como fruto de un proceso histórico de construcción visto a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, por ende, desde sus aspectos particulares y con una óptica interna”; lo que remite a una naturaleza dialéctica y sistémica de la misma investigación, en la cual el conocimiento es, según aduce Martínez, “el resultado de una dialéctica entre el sujeto (sus intereses, valores, creencias, etc.) y el objeto de estudio. No existirían, por consiguiente,

conocimientos estrictamente objetivos" y a su vez reconoce "... el alto nivel de complejidad estructural o sistémica, producida por el conjunto de variables bio-psicosociales que lo constituyen" (2006. 129).

Lo anterior se basa en la existencia de tres fundamentos teóricos los cuales son el interaccionismo simbólico, la fenomenología y la teoría de la acción comunicativa. En el caso del interaccionismo simbólico, Blumer (1982, citado en Gurdián, 2010), esta tendencia plantea tres premisas que dan fundamento a la perspectiva: a) Las actuaciones de las personas se dan sobre la base de los significados que asignan a las cosas y a las otras personas, b) los significados son productos de tipo netamente social, que surgen de las interacciones entre las personas, y c) los significados que las personas asignan a los distintos elementos que le rodean son asignados a través de un proceso de interpretación.

En lo que respecta a la fenomenología, esta se refiere a la descripción de las experiencias sin la búsqueda de explicaciones causales de las mismas (Gurdián. 2010). En cuanto a la teoría de la acción comunicativa Gurdián (2010) explica q esta remite al hecho de que las personas, como entes sociales se refieren y hacen uso de las palabras para expresar distintos elementos, las cuales se encuentran relativizadas, debido a la experiencia personal de quien emite el juicio, siendo posible que exista una validación, por parte de las personas que reciban dicho juicio.

Se reconoce, de esta manera algunos rasgos propios de la investigación, tal y como lo expresan Taylor y Bogdan (1992, citados por Gurdián, 2010, p. 96), quienes afirman que esta es:

Inductiva. Se relaciona más con el descubrimiento y el hallazgo que con la comprobación o la verificación.

Holística. La investigadora o el investigador ven la situación o escenario y a las personas en una perspectiva de totalidad. Es un todo integral, que obedece a una lógica propia de organización, de funcionamiento y de significación.

Interactiva y reflexiva. Las y los investigadores son sensibles a los efectos que ellas y ellos mismos causan sobre las personas que son parte del estudio.

Naturalista. Se centra en la lógica interna de la realidad que analiza. Quien investiga trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.

Libre. No impone visiones previas. La investigadora o el investigador cualitativo se apartan temporalmente de sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones o las hacen explícitas.

Abierta. No excluye la recolección y el análisis de datos y puntos de vista antagónicos. Todas las perspectivas son valiosas. Todos los escenarios y personas son dignos de estudio.

Humanista. El investigador y la investigadora cualitativo/a buscan acceder por distintos medios a lo privado o lo personal como experiencias particulares; captado desde las percepciones, concepciones y actuaciones de quien los protagoniza.

Rigurosa. Las y los investigadores buscan resolver los problemas de validez y de confiabilidad por las vías de la exhaustividad (análisis detallado y profundo) y del consenso inter-subjetivo (interpretación y sentidos compartidos).

Es por lo anterior que se decide utilizar el enfoque cualitativo; debido a que es a través del proceso propio de este que se dilucidará de manera más efectiva los distintos elementos que buscan los objetivos de esta investigación.

3.2 Método de Recolección de la información: Entrevista y Grupo Focal.

Debido al diseño metodológico de esta investigación es que se escogieron estas técnicas para el proceso de producción de la información, ya que estas permiten la exploración del discurso de las personas que están inmersas en los procesos de educación intercultural. De esta forma se logra extraer insumos que son importantes de ser destacados en el posterior análisis.

Las técnicas cualitativas se caracterizan por el análisis de textos, en el entendido que todo dato finalmente es un texto puesto en el sistema o marco teórico que propone la investigación.

Las técnicas para el manejo de datos cualitativos, tanto en la producción como en su respectiva sistematización matricial y análisis, privilegian las opiniones, afirmaciones, aseveraciones orales que emiten los informantes de la investigación que son transformadas en datos científicos. Esto debido a que las interrogantes se dirigen a un grupo de

informantes que son competentes en el tema investigado; por lo tanto, y con base en las guías de producción de datos, lo obtenido obedece a elaboraciones conceptuales propias de los informantes, sobre todo cuando se trata de temáticas de cierto rango de objetividad que garantiza la idoneidad de la información.

Las principales técnicas en esta dirección son entonces la entrevista semiestructurada y el grupo focal. La primera que se gestiona a escala individual, y la segunda colectiva.

Se puede definir a la entrevista como una técnica de producción de información que busca “recabar información referencial, esto es, socialmente cristalizada, en la que la persona entrevistada es considerada un cualificado transmisor de la misma” (Montañés, 2010: 2), en la cual se pretende crear un discurso fluido de manera que se pueda conocer el posicionamiento de la persona que está siendo entrevistada ante el tema sobre el que trata la investigación. De esta manera se puede “acceder al universo de significaciones de los actores, haciendo referencia a acciones pasadas o presentes, de sí o de terceros, generando una relación social, que sostiene las diferencias existentes en el universo cognitivo y simbólico del entrevistador y el entrevistado” (Guerrero, 2001, p. 2).

Se le conoce como entrevista semiestructurada, debido a que la misma no tiene un cuerpo de preguntas estandarizadas y fijas; sino más bien, según lo expresado por Montañés, se busca construir bloques temáticos, así como algunas preguntas pre redactadas, sin que esto sea impedimento para que surjan nuevas preguntas, a partir de lo expresado por el entrevistado o la entrevistada, sino que también la secuencia de preguntas pre redactadas varíe en función de la interacción existente (2010). Por lo tanto, se puede decir que el diseño de esta técnica “se caracteriza por su capacidad de dar cabida a lo inesperado, a la rutina, considerando que las técnicas de investigación social se aplican a una realidad siempre cambiante” (Guerrero, 2001, p.2).

Por otra parte, los grupos focales se definen, según la teoría aportada por Álvarez-Gayou, cómo “una técnica de investigación social que privilegia el habla, cuyo propósito radica en propiciar la interacción mediante la conversación” (2004, p. 132); y que tiene como característica centralizar la atención e interés del grupo en un tema específico relativo a la investigación. (Gurdián, 2010).

De esta técnica se dice que surge de la costumbre del modernismo, de reunirse en grupos a discutir acerca de temas variados, en donde la razón era la única autoridad, y se considera un grupo artificial, que existe únicamente dentro de el proceso de conversación y mientras esté abocado a una tarea específica (Álvarez-Gayou, 2004).

Al propiciar la conversación dentro de un grupo focal, se busca, según lo expuesto por Gurdián (2010), una interacción de tipo discursivo y a su vez, una comparación o contraste de las opiniones expresadas por los miembros que participan en ellos; además de provocar algún tipo de confesión o exposición de los mismos. (Álvarez-Gayou, 2004).

Para concretar el propósito de esta técnica es necesario definir ciertos elementos metodológicos, que acompañarán al proceso, tales como la definición clara del objetivo de investigación, así como la comunicación adecuada de este al grupo participante en el grupo focal.

También es necesario definir un número específico de grupos focales, lo que según Álvarez-Gayou (2004), no se relaciona con aspectos estadísticos, sino mas bien a criterios de tipo estructural, ya que en estos grupos debe de estar representadas todas las personas que poseen el tipo social investigado. De esta manera, el mínimo para estos grupos debe ser 2, ya que menos no manifestarán suficientemente sobre el tema a tratar; por otro lado, un número elevado de grupos focales aumentará la redundancia.

Es por las características anteriores que se ha escogido esta técnica como el método de recolección de la información, ya que la misma permite la comunicación y participación de las personas que participan en dicho proceso, lo cual enriquecería y permitiría un acercamiento al tema de investigación planteada para el presente estudio.

3.3. Fuentes de Información

La información procederá del análisis que el Departamento de Salud y Ambiente, adscrita a la Dirección de Vida Estudiantil, hace a través del seguimiento y proceso de evaluación que esta instancia hace a las escuelas que se inscriben en el PBAE. Además de esto se consultará bibliografía que se relacione directamente con el tema expuesto en este informe. Además se analizará la información dada por las personas participantes en el estudio.

3.3.1 Participantes del Estudio.

Los participantes del presente estudio serán 10 docentes y 10 estudiantes de sexto grado de la Escuela República de Haití, ubicada en el cantón central de la provincia de San José, específicamente en el Distrito de San Sebastián; que hayan participado o que participen actualmente en el Programa Bandera Azul Ecológica que pone en marcha la institución en cuestión. Además, por los conocimientos sobre el tema, se considera necesario entrevistar también a la directora de la institución.

3.4 Cronograma

El presente proyecto será presentado la última semana de Octubre de 2012. A manera de Cronograma, se presenta la siguiente información, la cual está dividida en fases para facilitar su lectura.

3.4.1 Diccionario de la Estructura de Desglose del Trabajo (EDT)

Fase	Código de la EDT	Nombre del Elemento	Definición	Recursos Necesarios
1	1	Anteproyecto	Construcción y Redacción del Anteproyecto de Investigación	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
1	1.1	Presentación del Tema y Objetivos de Investigación	Se presenta ante la jefatura del Departamento un documento con el tema y objetivos de investigación, para su aprobación	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
1	1.2	Redacción de Anteproyecto	Se redacta el anteproyecto siguiendo	Profesional a cargo del proyecto, Computadora,

Fase	Código de la EDT	Nombre del Elemento	Definición	Recursos Necesarios
			el machote facilitado por la jefatura del Departamento	Papel, Tinta, Documento con guía básica de presentación de Anteproyecto facilitado por la Jefatura del Despacho
1	1.3	Reunión de Discusión de Anteproyectos	Se realiza una reunión con el personal del DEIE, para socializar el anteproyecto de investigación	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta, Video Beam, Sala de Reuniones
1	1.4	Presentación de Anteproyecto	Se presenta el documento final del Anteproyecto para su aprobación	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
2	2	Ejecución del Proyecto	Se realiza el proyecto según lo previsto en el Anteproyecto	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
2	2.1	Construcción de Antecedentes	Se revisa literatura que se refiera al tema a fin de construir los antecedentes del mismo	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta, Documentos relacionados
2	2.2	Construcción del Marco Teórico	Se revisa documentos relacionados con Desarrollo Sostenible y Educación Ambiental	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta, Documentos relacionados
2	2.3	Construcción del Marco Metodológico	Se revisa y se redacta el Marco Metodológico bajo el que se realizará el Trabajo de Campo	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta, Documentos relacionados
2	2.3.1	Redacción de Guía de Trabajo de Campo	Se construirá un instrumento que sirva de	Profesional a cargo del proyecto, Computadora,

Fase	Código de la EDT	Nombre del Elemento	Definición	Recursos Necesarios
			guía durante la realización del trabajo de campo, de acuerdo a lo definida en el Marco Metodológico	Papel, Tinta
2	2.4	Realización de Trabajo de Campo	Aplicación de la Guía en la Institución seleccionada para el presente estudio	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta, Fotocopiadora, Fax
2	2.4.1	Redacción de nota dirigida al Director de la Institución	Se redactará la nota que se dirigirá a la dirección, para solicitarle colaboración en el estudio	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta, Fotocopiadora, Fax
2	2.4.2	Envío de nota a la Dirección de la Institución participante	Se contactará a la Dirección de la Institución con el fin de comunicarle el plan de acción del trabajo de Campo	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta, Fotocopiadora, Fax
2	2.4.3	Aplicación de Trabajo de Campo	Se visitará la Institución Participante para la aplicación de la Guía de Trabajo de Campo definida con anterioridad	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta, Fotocopiadora, Pasaje del Bus, Grabadora, Cassette, baterías.
2	2.5	Análisis de la Información	Se analizarán los datos producidos durante el trabajo de campo	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
2	2.5.1	Transcripción de la información	Se transcribirán los datos producidos en el trabajo de campo	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta, Fotocopiadora, Grabadora, Cassette,

Fase	Código de la EDT	Nombre del Elemento	Definición	Recursos Necesarios
				baterías.
2	2.5.2	Categorización de la Información	Se ordenará la información transcrita, por medio de categorías surgidas a partir del trabajo realizado	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
2	2.5.3	Descripción y análisis de la Información	Se redacta la descripción y el análisis de la información recolectada en el trabajo de campo	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
2	2.6	Redacción de Conclusiones	Se redactarán las conclusiones obtenidas del análisis de la información	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
2	2.7	Redacción de Recomendaciones	Se redactarán las recomendaciones que se dan a las distintas instancias participantes	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
2	2.8	Redacción del Informe Final	Se redactará y se dará formato al Informe Final de Investigación	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
3	3	Presentación de Informe Final	Se hará la presentación oficial a la jefatura del Departamento del Informe de Investigación	
3	3.1	Elaboración de Presentación Multimedia del Informe de Investigación	Se realizará una presentación acerca del informe entregado	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
3	3.2	Entrega de los documentos que componen el informe	Se entregarán a la jefatura del departamento el Informe Final de Investigación, un resumen ejecutivo y una presentación multimedia.	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta

3.4.3 Atributo de las Actividades

Nombre	Id	Descripción	Predecesores	Sucesoras	Duración (Días Hábiles)	Tipo de recurso
Anteproyecto	1	Construcción y Redacción del Anteproyecto de Investigación	Hito			
Presentación del Tema y Objetivos de Investigación	1.1	Se presenta ante la jefatura del Departamento un documento con el tema y objetivos de investigación, para su aprobación		1.2	2	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
Redacción de Anteproyecto	1.2	Se redacta el anteproyecto siguiendo el machote facilitado por la jefatura del Departamento	1.1	1.3	5	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
Reunión de Discusión de Anteproyectos	1.3	Se realiza una reunión con el personal del DEIE, para socializar el anteproyecto de investigación	1.2	1.4	1	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
Presentación de Anteproyecto	1.4	Se presenta el documento final del Anteproyecto para su aprobación	1.3	2.1	1	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
Ejecución del Proyecto	2	Se realiza el proyecto según lo previsto en el Anteproyecto	Hito			
Construcción de Antecedentes	2.1	Se revisa literatura que se refiera al tema a fin de construir los antecedentes del mismo		2.2	8	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
Construcción del Marco Teórico	2.2	Se revisa documentos relacionados con Desarrollo Sostenible y Educación Ambiental	2.1	2.3	10	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
Construcción del Marco Metodológico	2.3	Se revisa y se redacta el Marco Metodológico bajo el que se realizará el Trabajo de Campo	2.2	2.4	8	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
Realización de Trabajo de Campo	2.4	Aplicación de la Guía en la Institución seleccionada para el presente estudio	2.3	2.5	3	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta,

Nombre	Id	Descripción	Predecesores	Sucesoras	Duración (Días Hábles)	Tipo de recurso
						Fotocopiadora, Fax, Pasaje del Bus, Grabadora, Cassette, baterías
Análisis de la Información	2.5	Se analizarán los datos producidos durante el trabajo de campo	2.4	2.6	10	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta, Fotocopiadora, Grabadora, Cassette, baterías
Redacción de Conclusiones	2.6	Redacción de Conclusiones	2.5	2.7	5	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
Redacción de Recomendaciones	2.7	Redacción de Recomendaciones	2.6	2.8	5	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
Redacción del Informe Final	2.8	Redacción del Informe Final	2.7	3.1	3	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
Presentación de Informe Final	3	Presentación de Informe Final	Hito		1	
Elaboración de Presentación Multimedia del Informe de Investigación	3.1	Elaboración de Presentación Multimedia del Informe de Investigación		3.2	2	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta
Entrega de los documentos que componen el informe	3.2	Entrega de los documentos que componen el informe	3.1		1	Profesional a cargo del proyecto, Computadora, Papel, Tinta

Capítulo IV: Descripción y Análisis de Resultados

Este apartado se dedica a la descripción y al análisis de los resultados obtenidos en la intervención realizada en la Escuela República de Haití, a partir de la aplicación de grupos focales a docentes y estudiantes, y a la entrevista efectuada a la directora de la institución.

Dicho capítulo se divide dos secciones, la primera cuenta con cuatro categorías descriptivas, las cuales surgen del cruce de información obtenida de los participantes y las participantes en este estudio; mientras que la segunda se divide en tres categorías analíticas que surgen de la relación de la descripción, con la teoría utilizada en el presente estudio.

4.1 Descripción de los resultados

4.1.1 Conformación de la estructura del Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE) en la Escuela República de Haití

Esta categoría se refiere a la forma en que la escuela conforma los distintos elementos estructurales del PBAE dentro de la escuela y como es que el programa funciona en este nivel. La misma se refiere a la forma en que la comunidad educativa participa en el proceso que lleva a la obtención del galardón de Bandera Azul Ecológica.

Con respecto a esto, las docentes consultadas reconocen de forma clara a la señora Hilda Hidalgo, directora de la institución, como la líder del comité del programa, tal y como lo menciona una docente al decir *“La cabeza del comité es Doña Hilda”*, con lo cual se puede ver el reconocimiento que se le asigna a la directora, como parte importante del proceso.

En este sentido, también se reconoce que es la directora de la institución, quien lleva la voz principal al respecto del Programa Bandera Azul, esto se ejemplifica en la frase expuesta por una de las docentes participantes en el estudio, cuando menciona que *“Doña Hilda y crea el primer comité y vende la idea a las compañeras”*, lo que permite evidenciar

que la funcionaria tiene un papel preponderante a la hora de incluir al personal docente dentro del proceso relacionado al PBAE.

Con respecto a la conformación del comité, se puede constatar a través de las distintas participaciones de las personas participantes que la comunidad educativa se ve inmersa dentro del mismo, tal y como lo aduce una docente, cuando menciona que *“se incorpora a los padres... Hay Madres que dan apoyo”*, o a través de la participación de otra de las docentes consultadas, cuando aduce que *“los padres de familia apoyan... Los padres están incorporados dentro del PBAE, hay conciencia y cultura ecológica”*, lo que remite directamente a la participación de los padres, madres y encargados, lo que remite a un proceso de educación ambiental del estudiantado desde el mismo hogar, lo que facilita el proceso aprendizaje y la apropiación de los conceptos de conservación ambiental.

Con respecto al personal docente, este reconoce que este proceso de “aculturación ambiental” también se da en ellos; esto se evidencia a través de frases tales como *“Todo el personal va asimilando una cultura”*, lo cual se traslada a la población estudiantil, con el fin de propiciar un proceso educativo; esto se refleja en frases como *“Si el docente no concientiza, el niño no haría nada”*.

La escogencia del personal docente se hace desde la dirección, a través de un proceso de escogencia, que se relaciona con el gusto que el docente o la docente tenga con la temática ambiental, esto se ejemplifica en la frase aducida por una de las participantes, quien menciona que *“se incluye a la gente que tiene afinidad y los invita a participar”*, lo que permite pensar que el comité de Bandera Azul Ecológica tiene una motivación de tipo intrínseca para la participación en este programa. Además de lo anterior, se reconoce que la participación es voluntaria, tal y como menciona una maestra, cuando dice que *“la participación de los docentes es libre”*.

Esto produce que los docentes tengan una participación que promueva el éxito dentro del programa, tal y como lo menciona la directora de la institución cuando dice que *“El personal es siempre muy proactivo, se toma los proyectos como propios y se les ve como oportunidades (...) hay mucho esfuerzo por parte del personal docente”*. Lo que ejemplifica la aseveración anterior, ya que se puede ver que el docente, al apropiarse de los proyectos, se compromete de forma tal que se pueda tener un adecuado cumplimiento de los procesos.

La elección de la población que participa en el comité se realiza de igual manera que con los docentes y las docentes, ya que a estos se les invita a participar de forma libre, además, como aduce una docente participante en el estudio, *“se selecciona a varios niños para que conformen un grupo de ‘defensores del ambiente’”*, lo que atañe a un compromiso por parte de los estudiantes y las estudiantes, en lo relacionado al tema ambiental. Esto se ve reflejado en lo que menciona una de las personas participantes, al decir que *“Para los niños es un orgullo, lo expresan como algo que se puede compartir con niños de otros lugares. Los niños sienten como que se han ganado un premio, x un gran esfuerzo, las banderas son un premio por el esfuerzo de todos, no solo de unas personas”*; lo que remite a un proceso de motivación para el logro del galardón Bandera Azul.

4.1.2 Organización para el trabajo en el Programa Bandera Azul Ecológica

Esta categoría se refiere a los aspectos operacionales que se dan dentro de la institución, en función del PBAE.

Al respecto se puede encontrar que la institución tiene una estructura definida que sirve como base para llevar a cabo los procesos que son necesarios para el desarrollo del PBAE, en este sentido, una docente participante aduce que *“La Misión y La Visión de la Institución va encaminada hacia el tema ambiental”*, lo que refleja un particular interés de la escuela por el tema ambiental, que sirve como cimiento para el desarrollo del programa.

Es interesante destacar que esta vocación ambiental se viene desarrollando en la Escuela República de Haití, desde antes de la incursión en el PBAE, esto se ejemplifica con lo mencionado por una maestra participante del estudio, cuando dice que *“siempre hubo estrategias de atención ecológica, pero no dentro del PBAE”*, lo que significa que el Programa Bandera Azul Ecológica significa un paso más en la tradición de la institución con respecto a la cultura ambiental, y que llega a convertirse en el catalizador de todo un proceso que tiene tiempo gestándose.

Así mismo, el programa se desarrolla a partir de lo que una docente define como *“una estructura bien definida”* sin cuya guía *“no avanzaría el programa”*, esta guía la representan La Misión y La Visión Institucional, además de los objetivos que según

Menciona una maestra *“ya están diseñados”*. Todo lo anterior se da a través de lo que la directora define como un enfoque holístico en el cual se busca *“ponerle un valor agregado a lo que se da en el aula. Permitir que los niños reflexionen respecto a lo que están viendo”*.

También se percibe a través de lo expresado por las personas participantes que existen dos procesos que son importantes para el desarrollo del PBAE en la Escuela República de Haití, el primero es la sistematización y el segundo es la evaluación.

En el primer caso, se reconoce su importancia para el desarrollo de los distintos programas, esto se evidencia a través de la frase expresada por una de las docentes participantes, cuando aduce que *“si no hubiera una sistematización, no se podría hacer nada”*, lo que remite al papel preponderante que se le da a este proceso. La sistematización se lleva a cabo, según la directora de la institución, a través de *“(…) una actividad de rendición de cuentas, desde el principio del año se sistematiza, se recopila y se evalúa todo lo que los distintos comités hacen, se llama “Celebrando la cosecha”*; lo que también se refiere a los procesos de socialización de dichas sistematizaciones, que tienen como fin que la comunidad educativa conozca acerca de lo que se está realizando en la institución.

En lo que se refiere a los procesos de evaluación, las personas consultadas afirman que son procesos que se dan de forma continua en el entorno relacionado al PBAE, esto se puede ejemplificar en la frase expuesta por una de las maestras participantes, quien dice que *“Se hace una autoevaluación independientemente del PBAE y se aplican objetivos que ya están diseñados y luego se hace una evaluación de parte del comité”*, lo que se puede relacionar con la importancia que se da en el centro educativo a los procesos evaluativos, no sólo dentro de lo requerido por el PBAE, sino que también por la búsqueda de la mejora como un fin. Esto se ilustra también a través de la frase dicha por la directora de la escuela, quien menciona que *“La escuela hace evaluación, y además de que se trata de hacer procesos de evaluación externos”*, en la cual se evidencia la participación de personas externas al Programa Bandera Azul Ecológica, que se encargan de revisar su validez y su efectividad en el centro educativo.

4.1.3 Actividades realizadas en el marco del Programa Bandera Azul Ecológica

Con respecto a las actividades que se realizan en el marco del PBAE, las personas participantes reconocen varias acciones que se realizan en la escuela República de Haití, las cuales giran en torno a la recolección y reciclaje de desechos, limpieza de las instalaciones, reforestación y cuidado del recurso del agua, como los más importantes; y tal como lo aduce una de las docentes que participó en el proceso investigativo, *“Los temas se trabajan por igual”*, lo que remite al trabajo constante que se hace en el centro educativo en torno al tema ambiental.

Lo anterior también se puede relacionar con lo expresado por la directora de la institución, quien menciona que *“La atención al tema ambiental es permanente dentro de la institución, son muchos detalles, pero hay que darle mucho seguimiento, es un asunto de perseverancia”*, esta atención permanente se puede ver reflejada en la participación de una de las docentes, quien menciona *“Dentro de las efemérides se toca el tema y se trata de que sea acorde al PBAE”*, lo que puede mostrar que el proceso educativo en la temática ambiental, relacionada con el Programa Bandera Azul Ecológica se da no sólo en lo curricular, sino que también en lo extracurricular; en donde se busca lograr una conciencia, no sólo en los estudiantes, sino que también en sus profesores y padres, esto se evidencia a través de la frase expresada por la directora, quien menciona que *“se trata de hacer un proceso muy crítico. No sólo como se hacen los procesos, sino que para que se están haciendo”*.

En lo que se refiere a las acciones antes mencionadas, las personas participantes señalan distintas actividades, entre las cuales se puede mencionar:

- *“empieza con la recolección de botellas y reciclaje de papel (...) se hacen tarjetas de papel reciclado”* Docente Participante.
- *“En cada aula hay recipientes para el reciclaje”* Docente Participante.
- *“Se mantiene en la escuela, sirve como centro de acopio, se reduce lo más posible”* Estudiante Participante.
- *“Los cuadernos se reciclan”* Estudiante Participante.
- *“no se bota basura”* Estudiante Participante.

- *“Hay un programa de siembra de árboles, que se inició en terrenos públicos y luego se pasó a terrenos privados, para que existan seguimientos”* Directora de la institución.
- *“Es importante, para pensar en el futuro, hay que hacer un pequeño esfuerzo para cuidar el agua”* Estudiante Participante.
- *“Tratamos de tener medidas para proteger el recurso”* Estudiante Participante

Estas acciones son algunas de las que se menciona que se realizan, como parte del PBAE, y a través de estas se puede identificar la importancia que juegan dentro de la cultura institucional.

Es importante mencionar que a lo interno se dan tres procesos que tienen una función complementaria al proceso de la escuela en el PBAE; los cuales son, procesos de capacitación docente, inducción de nuevos llegados a la institución y concurso por aulas.

En el primer caso, las capacitaciones que se dan son procesos de auto-capacitación que aplica el mismo cuerpo docente a los demás compañeros y compañeras, esto se ilustra en la frase de una de las participantes del estudio, quien comenta que *“Se hacen talleres, por parte de los distintos comités, en los que se hace capacitación a lo interno del cuerpo docente”*, lo que demuestra que se da importancia a la formación permanente en el tema ambiental.

En el caso de las inducciones, estas se hacen tanto para estudiantes de nuevo ingreso, como para docentes que empieza a laborar en la escuela, al respecto, una persona participante menciona que *“hay un proyecto de inducción al docente nuevo, acerca de como funciona todo, a los nuevos se nos integra y se nos empapa de todo el asunto”*, con lo que se evidencia que a los docentes y las docentes nuevas se les da un proceso de iniciación a la cultura ambiental institucional. Este proceso también se replica en la población estudiantil, al respecto, la directora menciona que *“se hace una inducción a los niños, y ellos lo asumen como algo propio (...), los niños lo asumen con mucha dedicación, se empoderan mucho; se les recalca que si quieren tener una escuela bonita, deben de cuidarla”* en donde se puede ver que no sólo se busca como hacer ingresar a los niños y a las niñas dentro de la cultura ambiental que se vivencia en la institución, sino que también se les inculca la importancia del cuidado de las instalaciones.

Finalmente, el concurso que se da por aulas representa una replicación del Programa Bandera Azul Ecológica a lo interno de la institución, donde cada aula funciona como una unidad a evaluar; en este sentido una docente participante explica que *“se hacían concursos x aula, se replica el PBAE dentro de la misma institución, se hace una evaluación y se otorga estrellas a las aulas dependiendo de cuan limpia sea”*, lo cual ayuda a reforzar el concepto de mantener una escuela limpia y que cumpla con los requisitos solicitados para poder ostentar el galardón Bandera Azul Ecológica.

4.1.4 Opiniones acerca de los factores que facilitan el éxito del Programa Bandera Azul Ecológica

Con respecto a los factores que promueven el éxito del PBAE en la escuela República de Haití, se puede ver que el compromiso por parte de la comunidad educativa con el tema ambiental es el principal factor que surge de las opiniones de las personas participantes.

Lo anterior se ejemplifica en frases tales como:

- *“Hay un espíritu de compromiso y desprendimiento de parte de la comunidad educativa (...) lo que si hay que fortalecer es el compromiso, que las personas se sientan parte de la escuela, que no sea un asunto impuesto, sino de motivación, enamorarlos. Hay que ser estratega. Hay que rodearse de gente muy comprometida, tiene que ver con el clima organizacional”* Directora de la institución.
- *“La clave del éxito está en el compromiso. El amor que le tenemos a lo que hacemos”* Docente Participante.
- *“El éxito se relaciona con adquirir un compromiso, el personal es muy comprometido con el trabajo y cada persona saca su dote y aporta, a parte del crecimiento personal”* Docente Participante.
- *El éxito está en la conciencia que se crea en los profesores, padres y estudiantes, sin el apoyo de ellos no se lograría nada”*. Docente Participante

Las frases anteriores permiten interpretar que, es el compromiso que se tiene con la temática ambiental y con el Programa Bandera Azul Ecológica, lo que permite alcanzar grandes cuotas de éxito en la tarea, ya que es a través de este elemento que se impulsa a lograr los objetivos propuestos previamente por la institución.

4.2 Análisis de los Resultados

En la presente sección del informe se procede a realizar el análisis de los resultados que se han descrito anteriormente, a través del cruce de los mismos con la teoría que se ha recopilado para este fin. Esto se hará mediante el ordenamiento en tres categorías, las cuales son: Planificación del Programa Bandera Azul en la Escuela República de Haití, Organización del Programa Bandera Azul en la Escuela República de Haití y Control del Programa Bandera Azul en la Escuela República de Haití.

4.2.1 Planificación dentro Programa Bandera Azul en la Escuela República de Haití

Con relación a la planificación que se da al PBAE dentro de la escuela República de Haití, se puede ver que existen varias actividades dentro del programa. En este sentido, la escuela orienta su misión y visión institucional (elementos que permiten asignar un rumbo hacia el cual la escuela se dirigirá), con un claro énfasis en el tema ambiental, lo que permite visualizar la existencia de objetivos con respecto al tema.

Lo anterior permite que exista una estructura bastante definida dentro de la institución, que permite el avance adecuado del Programa Bandera Azul Ecológica; esto a través de lo planteado en el proyecto del centro educativo, esto concuerda con la teoría expuesta por Maywood (1980) en cuanto a que este planteamiento de objetivos permite lograr el éxito dentro de la ejecución de proyectos.

Dentro de la teoría de Maywood (1980), y en especial en lo que se refiere a la planificación para lograr el éxito dentro de los proyectos, también se establece la importancia de realizar actividades con el fin de alcanzar los objetivos propuestos. En este sentido, se puede ver que hay una serie de acciones encaminadas a este propósito; ejemplo

de esto es la intención de trabajar el tema ambiental de forma permanente, como se hace en las actividades especiales que se celebran en la institución a través de las efemérides.

Además de esto, también se trabaja en los procesos normales relacionados con el PBAE, tales como la recolección de desechos y el reciclaje de los mismos, los programas de reforestación y los programas de cuidado del recurso hídrico; los cuales están encaminados, no sólo a cumplir con los objetivos del Programa a fin de conseguir el galardón, sino que también educar a los estudiantes en el tema ambiental.

También es importante destacar los procesos de inducción que están previstos en el desarrollo del Programa Bandera Azul Ecológica y que se llevan a cabo, con el fin de incluir a las personas de nuevo ingreso a la institución, tanto estudiantes como docentes, lo que les permite adentrarse en los procesos que se dan en la escuela, y así colaborar y participar de forma activa en el mismo.

Todo lo anterior se puede relacionar con la importancia que da Maywood (1980) al desarrollo de políticas dentro de la institución que desarrolla el proyecto; en este sentido, se puede ver como desde el centro educativo, se proponen no sólo objetivos que orienten al éxito, sino que también se proponen ciertas políticas que se encaminan al cumplimiento de los objetivos, esto a través de la ejecución de actividades establecidas en el proyecto.

4.2.2 Organización dentro Programa Bandera Azul en la Escuela República de Haití

En lo concierne a la organización dentro de la teoría de Maywood, se puede reconocer algunos elementos dentro de las distintas acciones que se desarrollan en la escuela República de Haití, en el marco del PBAE.

En este sentido, se evidencia que la escuela tiene una fuerte estructura que sirve de base para el desarrollo del programa. El personal de la escuela reconoce a la directora como una figura de liderazgo y como cabeza del comité de Bandera Azul, así como líder en el tema ambiental.

Además de esto, se evidencia a través de las participaciones cómo se logra agrupar a la comunidad educativa alrededor de procesos que se realizan en el marco del Programa Bandera Azul Ecológica.

De lo anterior se destaca la importancia que la población consultada da a la forma en que se selecciona a las personas que participan en el comité de Bandera Azul, ya que se afirma que se hace a través de la afinidad que la persona tenga con el tema ambiental, por lo cual se le invita a participar en el Comité de Bandera Azul; lo que remite a un proceso de motivación intrínseca para la participación.

Esto remite a la importancia que se da a la disposición que desde la dirección se da al personal; al respecto, Maywood reconoce que esta debe ser de manera eficiente, de manera que se pueda desarrollar las tareas propias del proyecto (1980), lo cual se puede ver en la escuela República de Haití.

4.2.2 Control dentro Programa Bandera Azul en la Escuela República de Haití

Con respecto al control que se da dentro del PBAE en la escuela; se puede ver como este gira en torno a la vigilancia que se da a los objetivos del proyecto a través de evaluaciones, en este sentido la escuela realiza evaluaciones independientes al programa, por parte del comité, con miras a la mejora. Lo anterior se relaciona estrechamente a lo propuesto por Maywood (1980) en su teoría, como parte importante de los elementos que son necesarios para que un proyecto sea exitoso.

También es necesario destacar que esta evaluación tiene dos procesos paralelos, que son llevados a cabo por el personal docente de la institución; los que corresponden a los procesos de sistematización y los procesos de rendición de cuentas.

En el primer caso, las personas participantes reconocen la importancia que tiene este asunto, ya que les permite generar lecciones aprendidas de las experiencias ya pasadas, con el fin de mejorar las experiencias a futuro.

En lo que se refiere a la rendición de cuentas, esto sirve en la institución como vitrina para mostrar la faena que se ha llevado a cabo durante el transcurso del año, y la misma está muy relacionada con los procesos de sistematización, ya que se vale de estos mismos para poder demostrar y evaluar lo que se ha realizado.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

Con relación a las conclusiones que se extraen de este proceso de investigación, se pueden mencionar las siguientes:

- La orientación ambientalista de la institución permite crear una conciencia y una cultura en este sentido. Esto contribuye a que el Programa Bandera Azul Ecológica encuentre un terreno fértil, sobre el cual se pueda desarrollar de manera adecuada.
- La participación activa de la directora de la institución significa un gran aliciente al proceso que acompaña al Programa Bandera Azul Ecológica, lo que permite que este funcione dentro de la escuela de una manera fluida y clara; dando a la comunidad educativa un norte que permite marcar el rumbo en este proyecto.
- Asimismo, la participación activa de la comunidad educativa en el PBAE en la Escuela República de Haití es un coadyuvante al éxito del mismo, ya que no sólo permite que se logren los objetivos planteados en el proyecto, sino que permite una apropiación de la temática, lo que conlleva a una adquisición de una cultura de respeto ambiental.
- La motivación del personal docente juega un papel importante en el PBAE; ya que es este grupo quien promueve en los estudiantes la conciencia ambiental, y además realiza las actividades ligadas al Programa Bandera Azul Ecológica dentro de la institución, por lo tanto esta motivación y este gusto por la temática ambiental de estas personas es lo que permite un adecuado funcionamiento de las estrategias relacionadas al PBAE.
- En relación con lo anterior, la elección de las personas que participan en el Programa (tanto estudiantes como docentes) es otro elemento coadyuvante al adecuado proceso del mismo, ya que al ser basado en la libertad y la afinidad de

la persona con el tema ambiental permite que la motivación intrínseca de la persona sea una fortaleza de la que el PBAE se apropia.

- La existencia de objetivos claros; y los procesos de sistematización y evaluación que se llevan a cabo en el marco del Programa Bandera Azul Ecológica, dentro de la institución facilitan que este tenga una guía clara, de manera que se hacen las acciones necesarias para cumplir con los propósitos del PBAE y además se puede contar con una recopilación de la experiencia relacionada con el proceso, así como la posibilidad de corregir y mejorar las situaciones que lo ameriten.

5.2 Recomendaciones

Las recomendaciones que surgen de la investigación realizada son las que a continuación se presentan:

- Se recomienda que la institución reúna en un documento los resultados de las sistematizaciones y de las evaluaciones realizadas, con el fin de concentrar en un solo documento los importantes hallazgos que surgen de estos procesos y que tienen como fin la mejora del Programa Bandera Azul Ecológica.
- Así mismo, debería de existir un proceso de sistematización que cuente la historia de cómo se desarrolló el PBAE dentro de la Escuela República de Haití, ya que la información se encuentra a través de la memoria de los funcionarios y las funcionarias de la institución, pero no existe un documento que la contenga, y esto podría ser importante y necesario a futuro.
- El proceso que lleva la institución podría generalizarse a otros establecimientos; esto podría hacerse a través de la generación de políticas institucionales tendientes a generar una cultura ambiental dentro de los mismos; a través del acomodo de La Misión y La Visión del centro educativo, así como de la generación de objetivos claros en esta misma línea. Lo anterior permitiría un desarrollo adecuado de acciones tendientes a la mejora ambiental de la institución, tal y como lo es el Programa Bandera Azul Ecológica.

Referencias

- Alea, A (2005) Breve historia de la educación ambiental: del conservacionismo hacia el desarrollo sostenible. *Revista Futuros*, 3(12). Recuperado de http://www.revistafuturos.info/futuros_12/hist_ea.htm
- Álvarez-Gayou, J. L. (2004) *Cómo hacer investigación cualitativa*. México: Editorial Paidós, S.A.
- Bermúdez, G. (15 de enero de 2012) *Escuela República de Haití. Programa Bandera Azul Ecológica*. [Portal Educativo]. Recuperado de <http://www.educatico.ed.cr/Centros/ERHSJC/Bandera%20Azul%20Ecolgica/Forms/current.aspx>
- Guerrero, M. (s.f.). La entrevista en el método cualitativo. Recuperado el 15 de Junio de 2012, de Universidad de Chile: <http://www.facso.uchile.cl/investigacion/genetica/cg04.htm>
- Gurdián, A. (2010) *El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativo*. San José, Costa Rica. Editorial UCR.
- Marroquín, R. (2008). Factores de éxito en dirección estratégica en pequeñas y medianas empresas de la zona metropolitana de Guadalajara. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/innovacion-emprendimiento/factores-de-exito-en-direccion-estrategica-pymes.htm>
- Martínez, M. (2006). *La investigación Cualitativa (Síntesis Conceptual)*. Revista IIPSI. Volumen 9 - N° 1. p. 123-146.
- Maywood, N. J. (1980). *El secreto del éxito en la administración de proyectos*. Hamilton Institute.

Montañés, M. (2010). *Las Entrevistas*. (C. d. (CIMAS), Ed.) Recuperado el 15 de junio de 2012, de http://www.redcimas.org/archivos/biblioteca/metodologías/MMontenes_LasENTREV.pdf.

Organización de las Naciones Unidas (2000) *Carta de la Tierra*.

Sandoval Casilimas, C. (2002). *Módulos de Investigación Social. Módulo 5: Investigación Cualitativa*. Bogotá, Colombia. ARFO Editores e impresores Ltda.