

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
Viceministerio Académico  
Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras  
Departamento de Especialidades Técnicas, Sección Curricular

**PROGRAMA DE ESTUDIO**

**Ecoturismo**

Nivel ● ● ● Décimo año

Educación Diversificada Técnica

### Tabla de contenidos

Tabla de contenidos .....	2
Créditos .....	6
Autoridades .....	6
Equipo técnico .....	7
Colaboradores del diseño curricular .....	7
Docentes colaboradores de especialidad técnica .....	8
Asesora colaboradora en la subárea Emprendimiento e innovación aplicada a las especialidades técnicas .....	8
Instituciones u organizaciones colaboradoras .....	8
Presentación.....	10
Descripción de la carrera técnica .....	12
Fundamentación.....	16
Enfoque curricular.....	25
Perfil de los Actores del Proceso de Aprendizaje.....	31
Estudiante .....	31
<i>Competencia general</i> .....	31
<i>Competencias específicas</i> .....	32
<i>Competencias genéricas</i> .....	33
<i>Competencias para el desarrollo humano</i> .....	35
Docente. ....	37
Diseño curricular .....	40



<b>Diseño curricular.</b> .....	<b>40</b>
<b>Esquema formato del diseño curricular.</b> .....	<b>41</b>
<b>Principios didácticos y estrategias metodológicas para la mediación pedagógica.</b> .....	<b>42</b>
<b>Orientaciones para el docente.</b> .....	<b>43</b>
<b>Orientaciones para la realización de actividades pedagógicas fuera de la institución</b> .....	<b>47</b>
<b>Planeamiento del proceso de aprendizaje</b> .....	<b>49</b>
<b>Plan anual</b> .....	<b>49</b>
<b>Esquema formato plan anual.</b> .....	<b>50</b>
<b>Plan de práctica pedagógica</b> .....	<b>51</b>
<b>Esquema formato del plan de práctica pedagógica</b> .....	<b>54</b>
<b>Evaluación del proceso de aprendizaje.</b> .....	<b>55</b>
<b>Esquema formato del diseño curricular</b> .....	<b>62</b>
<b>Estructura curricular</b> .....	<b>63</b>
<b>Mapa curricular</b> .....	<b>64</b>
<b>Malla curricular</b> .....	<b>67</b>
<b>Nivel Décimo</b> .....	<b>67</b>
<b>Nivel Undécimo</b> .....	<b>73</b>
<b>Nivel Duodécimo</b> .....	<b>79</b>
<b>Subárea Asesoría de turismo y viajes nacionales</b> .....	<b>82</b>
<b>Subárea Operaciones de Guiado de Turismo Local</b> .....	<b>101</b>
<b>Subárea Tecnologías de Información aplicada al Ecoturismo</b> .....	<b>131</b>

<b>Subject Area English Oriented to Ecotourism</b> .....	<b>149</b>
<b>Description</b> .....	<b>150</b>
<b>CEFR Guidelines</b> .....	<b>153</b>
<b>Rationale</b> .....	<b>154</b>
<b>The Paradigm of Rationalism</b> .....	<b>157</b>
<b>Meaning and Approach to Common European Framework of Reference for Languages</b> .....	<b>160</b>
<b>General Mediation Strategies and Pedagogical Approach</b> .....	<b>162</b>
<b>The Action Oriented Approach</b> .....	<b>162</b>
<b>Task Based Language Teaching (TBLT)</b> .....	<b>164</b>
<b>Seven Principles for Task-Based Language Teaching</b> .....	<b>166</b>
<b>English for Specific Purposes (ESP)</b> .....	<b>169</b>
<b>The Methodology Used in the Classroom</b> .....	<b>170</b>
<b>Curricular Design Template Elements</b> .....	<b>172</b>
<b>Curriculum Template</b> .....	<b>174</b>
<b>Planning</b> .....	<b>176</b>
<b>Annual Learning Plan</b> .....	<b>176</b>
<b>Pedagogical Practice Plan</b> .....	<b>177</b>
<b>Task-Building Process</b> .....	<b>178</b>
<b>Curricular Structure</b> .....	<b>186</b>
<b>Curricular Grid</b> .....	<b>187</b>
<b>Curriculum Scope and Sequence</b> .....	<b>189</b>

<b>Grade: Tenth .....</b>	<b>189</b>
<b>Curriculum Design.....</b>	<b>195</b>
<b>Glosario de términos.....</b>	<b>242</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>248</b>
<b>References .....</b>	<b>251</b>
<b>Webgraphy .....</b>	<b>253</b>
<b>Apéndices.....</b>	<b>255</b>
<b>Estándar de cualificación.....</b>	<b>266</b>

### **Créditos**

El Consejo Superior de Educación (CSE) y el Ministerio de Educación Pública (MEP), como autores del presente programa de estudio, se reservan los derechos morales y patrimoniales de esta obra, siendo responsabilidad de cualquier usuario o entidad reconocer esta condición para utilizar, reproducir o citar este programa y su texto.

### **Autoridades**

Giselle Cruz Maduro, Ministra de Educación Pública de Costa Rica.

Melania Brenes Monge, Viceministra Académica, MEP.

Steven González Cortés, Viceministro Administrativo.

Paula Villalta Olivares, Viceministra de Planificación Institucional y Coordinación Regional.

Pablo Masís Boniche, Director Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras, MEP.

Joyce Mejías Padilla, Jefa Departamento de Especialidades Técnicas, DETCE, MEP.

Ministerio de Educación Pública

Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE), MEP

Departamento de Especialidades Técnicas, Sección Curricular

San José, Costa Rica.

### Equipo técnico

- **Elaboración del programa de estudio:**

Marco Vinicio Campos Castro, Asesor Nacional de Turismo.

- **Elaboración Subject Area: English Oriented to Ecotourism:**

Maricel Cox Alvarado, National English Advisor.

- **Coordinación general y revisión:**

Rocío Quirós Campos, Jefa Sección Curricular, DETCE, MEP

- **Fundamentación, enfoque curricular del programa de estudio:**

Rocío Quirós Campos, Jefa Sección Curricular, DETCE, MEP

### Colaboradores del diseño curricular

- **Validación de los elementos considerados en el diseño curricular:**

Asesores Nacionales Sección Curricular, 2019.

- **Línea gráfica del formato utilizado en el programa de estudio:**

Heidy Cordonero Solano, Asesora Nacional de Informática, DETCE.

### **Docentes colaboradores de especialidad técnica**

Lic. Alfredo José Brenes Vargas.

Lic. Olger Porras Vargas.

MSc. Ivania María Salazar Araya.

MSc. Sonia Vargas Barquero.

### **Asesora colaboradora en la subárea Emprendimiento e innovación aplicada a las especialidades técnicas**

**Leydi Amador Castro**, Asesora Nacional, Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras. Departamento de Gestión de Empresas y Educación Cooperativa.

### **Instituciones u organizaciones colaboradoras**

- **Diseño gráfico de la portada:**

Karla Guevara Murillo, Dirección de Recursos Tecnológicos, MEP.

- **Instituto de Investigación en Educación, Universidad de Costa Rica (INIE):**

Silvia Camacho Calvo, Investigadora.

Jacqueline García Fallas, Directora.

Propuesta de ruta crítica de trabajo y contextualización de enfoque por competencias educativas.

- **Fundación Omar Dengo, FOD:**



Elena Carreras Gutiérrez, Directora, Unidad de Emprendimiento y Ciudadanía.

Arlley Rivera Fallas, Productora Académica, Unidad de Emprendimiento y Ciudadanía.

- **Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa, CENECOOP R.L.:**

Rafael Ángel Rojas Rodríguez, Coordinador general del Programa de Innovación y Emprendimiento Asociativo. Validación de la subárea de Emprendimiento e Innovación aplicada a las especialidades técnicas.

- **Organización de Estados Iberoamericanos, OEI:**

Pago de consultoría para el diagnóstico y propuesta de ruta del diseño de la Subárea Emprendimiento e Innovación para las especialidades técnicas.

### **Presentación**

La Educación Técnica Profesional (ETP) es un subsistema del sistema educativo formal. Constituye un pilar en la preparación de técnicos, que promueve el desarrollo social y económico del país a través de una oferta educativa flexible y dinámica. Proporciona igualdad de oportunidades en términos de acceso equitativo y no discriminatorio; y ofrece dirección en dos sentidos: exploración vocacional ubicada en el Tercer ciclo de la Educación General Básica (III Ciclo EGB) y formación en una especialidad técnica seleccionada por el estudiante en el nivel de la Educación Diversificada.

De acuerdo con la Transformación curricular 2015, Fundamentación Pedagógica de la Transformación Curricular (2015), la educación técnica “Tiene como uno de sus propósitos dar respuesta a la carencia de talento humano técnico nacional y mundial actual, los cuales demandan respuestas proactivas; donde la educación es motor de cambio y catalizador para construir un mejor futuro, más sostenible y solidario” (p 15).

Asimismo, debe cumplir con un rol fundamental al ser la vía que faculte a las personas para la toma de decisiones informadas, asumir la responsabilidad de sus acciones individuales y su incidencia en la colectividad actual y futura, el desarrollo de sociedades con integridad ambiental, viabilidad económica y justicia social en el marco del respeto de la diversidad cultural y ética ambiental; cuya



implementación debe ser el desarrollo de prácticas que posibiliten el aprovechamiento de las tecnologías digitales de la información (TI) para disminuir la brecha social y digital.

En Costa Rica se visualiza la educación como un derecho humano y constitucional, donde el sistema educativo favorece la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, valores y actitudes, de manera que se promueve y se estimula el desarrollo integral de los estudiantes y su participación activa en la sociedad civil y en la vida económica del país.

La Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras es el órgano técnico del Ministerio de Educación Pública de la República de Costa Rica, responsable de promover programas de educación y formación de un talento humano especializado, cuya formación técnica y profesional sea el puente que potencie su vinculación con los mercados laborales o el emprendimiento.

El presente programa de estudio favorece el desarrollo de procesos educativos con una estructura programática con resultados de aprendizaje, de manera que el docente, como mediador pedagógico, pueda guiar en forma ordenada el proceso de construcción de conocimientos en el aula y el entorno, y desarrolle competencias específicas, genéricas y para el desarrollo humano, que le permitan a la persona estudiante insertarse exitosamente en el mundo laboral de la carrera técnica seleccionada o desarrollar su propio emprendimiento para el cual se ha educado.



### **Descripción de la carrera técnica**

El ecoturismo contribuye activamente a la conservación del patrimonio cultural y el medio ambiente natural de un país. Es uno de los medios más eficaces con que los seres humanos pueden salvar la naturaleza de cualquier posible daño.

Se considera el ecoturismo como una modalidad turística ambientalmente responsable. Consiste en viajar o visitar áreas naturales sin alterarlas, con el objetivo de disfrutar, apreciar y estudiar sus atractivos (paisaje, flora y fauna silvestre), así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que pueda encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación. Tiene un bajo impacto negativo ambiental y cultural y fomenta el involucramiento activo y socioeconómicamente beneficioso de las poblaciones locales.

El plan de estudio de la especialidad técnica Ecoturismo contempla los saberes esenciales para el desarrollo de un profesional integral, con conocimiento del entorno, las normas y estrategias de gestión de los espacios donde le corresponderá laborar, con importantes dotes y herramientas de comunicación para comprometer al turista en la supervivencia y calidad de los recursos ecoturísticos.

La carrera técnica de Ecoturismo contempla el desarrollo de cinco subáreas: Asesoría de turismo y viajes nacionales, Operaciones de guiado de turismo local, Labores ecoturísticas en áreas protegidas, Operaciones de guiado de turismo nacional, Tecnologías de Información aplicada al Ecoturismo, Emprendimiento e innovación aplicada al Ecoturismo e English Oriented to Ecotourism.



También incluye las subáreas complementarias de Emprendimiento e innovación y Tecnologías de Información y Comunicación aplicada a Ecoturismo. A continuación se describe brevemente el propósito de cada una de las subáreas que conforman el plan de estudios.

### **Asesoría de turismo y viajes nacionales**

El estudiante será capaz de fomentar el ingreso y la grata permanencia de los visitantes nacionales e internacionales interesados en el descanso o entretenimiento; promoverá la construcción y mantenimiento de lugares de recreo, así como puntos de información para los turistas. Como responsable de actividades al aire libre, debe tener los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para atender a heridos y víctimas de accidentes en un primer momento.

Con el propósito de construir o remodelar sitios aptos para el disfrute de los visitantes, coordinará relaciones interinstitucionales o convenios de cooperación con municipalidades, ministerios, instituciones autónomas, entre otros. Esta subárea comprende cuatro horas semanales para un total de 160 horas por año.

### **Operaciones de guiado de turismo local**

La subárea Operaciones de guiado de turismo local desarrolla las competencias de la persona estudiante para atender, asistir y conducir a las personas que visitan un determinado lugar para el relajamiento, recreación, educación y cultura. Se imparte durante ocho horas a la semana y suma 320 horas anuales.



### **Labores ecoturísticas en áreas protegidas**

El énfasis de la subárea recae en aquellos servicios o productos ofrecidos a los visitantes en el medio ambiente en el que se desarrollan actividades de esparcimiento; por ejemplo, la contemplación de la naturaleza, el deporte extremo y la cultura con identidad local. El estudiantado desarrollará el estudio de esta subárea, estudiante durante cuatro horas a la semana, para un total de 160 horas anuales.

### **Tecnología de información aplicada al Ecoturismo**

El manejo de las tecnologías de la información es fundamental para conocer mejor las necesidades de los clientes, optimizar los recursos y la entrega del servicio, llegar a un mayor número de usuarios y aumentar la eficiencia. Es fundamental que la persona estudiante desarrolle competencias digitales para el uso de herramientas Web para llevar a cabo los diferentes procesos de un técnico de su especialidad tales como: reservaciones en línea, ventas de servicios por Internet y promoción de atractivos turísticos. Por otra parte, mejorar la interacción de los hoteles, restaurantes, agencias de viajes y aerolíneas con sus clientes, logrando así el beneficio para todos. Tecnología de información aplicada al Ecoturismo comprende cuatro horas semanales; en total, 160 horas al año.

### **Operaciones de guiado de turismo nacional.**

La subárea Operaciones de guiado de turismo nacional desarrolla las competencias de la persona estudiante para atender, asistir y conducir a las personas que visitan un determinado lugar para el relajamiento, recreación, educación y cultura. 320 horas.



### **English Oriented to Ecotourism**

Esta subárea se detalla con precisión al final de programa de estudio e incorpora por primera vez un inglés para fines específicos (ESP). Se trabajan las cuatro competencias lingüísticas utilizando los seis niveles del Marco Común Europeo de Referencia (MCER), con saberes esenciales propios del área de Ecoturismo. El inglés orientado a la especialidad de Ecoturismo se imparte ocho horas a la semana, durante los tres años de la especialidad técnica. Contempla 320 horas por año, lo que facilita a la persona estudiante alcanzar la meta B2+ según lo establecido por el Marco Común Europeo. Es importante resaltar que al concluir el plan de estudios, puede optar por una certificación internacional.

En relación con el Marco Nacional de Cualificaciones, el técnico en el nivel medio de Ecoturismo alcanzará el desarrollo pleno y capaz de un profesional en turismo del nivel 4 de cualificación.



### Fundamentación

El sistema educativo se fundamenta en la Constitución Política de Costa Rica (1949), la cual establece que “el Estado tiene la obligación de brindar una educación adecuada que se ajuste a las necesidades y requerimientos de los y las estudiantes, permitiéndoles desarrollar al máximo sus aptitudes, determinando la educación como un derecho fundamental” (Artículos 77 y 78).

El Consejo Superior de Educación (CSE), en el marco de su mandato constitucional, ha aprobado una serie de disposiciones, normativas y políticas trascendentales para orientar la educación costarricense. Reviste especial importancia en la política curricular el documento “Educar para una Nueva ciudadanía” y en la política educativa, el escrito “La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”. Mediante el Acuerdo CSE 06-37-2016 se implementó el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional en Costa Rica (MNC-EFTP-CRF) y con el Acuerdo CSE 06-67-2016, el proyecto piloto “Modelo Dual: Institucionalización de una alternativa para el fortalecimiento del sistema educativo y la inserción laboral de los jóvenes en Costa Rica”. La consolidación de las cuatros estrategias responden a las necesidades de la educación técnica y formación profesional que demanda el mundo laboral actual y el fundamento curricular de los programas de estudio, bajo un enfoque de educación basada en normas de competencias, el cual constituye uno de los avances más importantes de la educación técnica profesional costarricense en el camino hacia una educación holista.





Cabe resaltar los aspectos señalados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en relación con el reconocimiento a la educación técnica y la formación profesional como un contribuyente clave para el desarrollo económico y la cohesión social (Galván, 2015).

En acatamiento a lo establecido en las normativas y políticas aprobadas por el Consejo Superior de Educación, la DETCE ha implementado una serie de reformas educativas orientadas a brindar herramientas que propicien la incorporación de las personas a la empleabilidad, la creación de su propia empresa o continuar estudios de educación superior.

En busca del mejoramiento continuo y el fomento de la movilidad social ascendente de la población costarricense, la educación técnica profesional (ETP) de Costa Rica continúa evolucionando para generar talento humano técnico calificado, capaz de tomar decisiones informadas, asumir la responsabilidad de sus acciones individuales e incidir en la colectividad actual y futura, con integridad ambiental, viabilidad económica y justicia social en el marco del respeto de la diversidad cultural y de la ética ambiental que contribuya con la competitividad del país.



La política educativa y política curricular aprobadas por el CSE establecen el modelo educativo en el que se enmarcan los programas de estudio de la ETP, con un enfoque curricular de educación por competencias. Éste constituye la fundamentación y el marco de referencia por seguir para el alcance de las metas y objetivos propuestos del subsistema.

Los programas de estudio tienen su fundamento en los pilares filosóficos establecidos en la política educativa: La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad.

- **Paradigma de la complejidad.** Plantea que el ser humano es un ser autoorganizado y autoreferente, es decir que tiene conciencia de sí mismo y de su entorno, cuya existencia cobra sentido dentro de un ecosistema natural social- familiar y como parte de la sociedad. En cuanto a la adquisición de conocimiento, este paradigma toma en cuenta que las personas estudiantes se desarrollan en un ecosistema bionatural (que se refiere al carácter biológico del conocimiento en cuanto a formas cerebrales y modos de aprendizaje) y en un ecosistema social que condiciona la adquisición del conocimiento. El ser humano se caracteriza por tener autonomía e individualidad; establecer relaciones con el ambiente; poseer aptitudes para aprender, inventiva, creatividad, capacidad de integrar información del mundo natural y social y la facultad de tomar decisiones.

En el ámbito educativo, el paradigma de la complejidad permite ampliar el horizonte de formación, pues considera que la acción humana, por sus características, es esencialmente incierta, llena de eventos imprevisibles, que requieren que la persona estudiante desarrolle la inventiva y proponga nuevas estrategias para abordar una realidad que cambia a diario.

- **Humanismo.** Se orienta hacia el crecimiento personal y por lo tanto aprecia la experiencia de la persona estudiante, incluyendo sus aspectos emocionales. Cada persona se considera responsable de su vida y de su autorrealización. La educación, en consecuencia, está centrada en la persona, de manera que sea ella misma evaluadora y guía de su propia experiencia, a través del significado que adquiere su proceso de aprendizaje.

Cada persona es única, diferente; con iniciativa, con necesidades personales de crecer, con potencialidad para desarrollar actividades y solucionar problemas creativamente.

- **Constructivismo social.** Propone el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades e intereses de las personas estudiantes, según el aprendizaje en el contexto de una sociedad, tomando en cuenta las experiencias previas y las propias estructuras mentales de la persona que participa en los procesos de construcción de los saberes. Es parte y producto de la actividad humana en el contexto social y cultural donde se desarrolla la persona.
- **Racionalismo.** Se sustenta en la razón y en las verdades objetivas como principios para el desarrollo del conocimiento válido, ha sido fundamental en la conceptualización de las políticas educativas costarricenses (CSE; MEP, 2016, p 8-10).



Los programas de estudio se orientan al desarrollo de competencias específicas y competencias para el desarrollo humano, las cuales se fundamentan en los pilares filosóficos de la política educativa y se articulan con los ejes que permean las diferentes situaciones desarrolladas en el ámbito educativo. Los ejes son parte de las acciones que se implementan en este programa de estudio de manera transversal en todas las unidades de estudio que se desarrollan.

- **Educación para el desarrollo sostenible.** Eje que torna a la educación en la vía de empoderamiento de las personas, a fin de que tomen decisiones informadas, asuman la responsabilidad de sus acciones individuales y su incidencia en la colectividad actual y futura, y que, en consecuencia contribuyan al desarrollo de sociedades con integridad ambiental, viabilidad económica y justicia social para las presentes y futuras generaciones.
- **Ciudadanía planetaria con identidad nacional.** Con el propósito de fortalecer la toma de conciencia de la conexión e interacción inmediata que existe entre personas y ambientes en todo el mundo y la incidencia de las acciones locales en el ámbito global y viceversa. Además, implica retomar nuestra memoria histórica, con el propósito de ser conscientes de quiénes somos, de dónde venimos y hacia dónde queremos ir.
- **Ciudadanía digital con equidad social.** Eje que busca el desarrollo de un conjunto de prácticas orientadas a la disminución de la brecha social y digital mediante el uso y aprovechamiento de las tecnologías digitales (CSE; MEP, 2016, p 10-12).

Desde la perspectiva de una educación enfocada en competencias, se integran las cuatro dimensiones que promueve la Transformación Curricular: Educar para una nueva ciudadanía (2015):

- Formas de pensar: se refiere al desarrollo cognitivo de cada persona, por lo que implica las competencias relacionadas con la generación de conocimiento, la resolución de problemas, la creatividad y la innovación.
- Formas de vivir en el mundo: conlleva el desarrollo sociocultural, las interrelaciones que se tejen en la ciudadanía global con el arraigo pluricultural y la construcción de los proyectos de vida.
- Formas de relacionarse con otros: se relaciona con el desarrollo de puentes que se tienden mediante la comunicación y lo colaborativo.
- Herramientas para integrarse al mundo: es la apropiación de las tecnologías digitales y otras formas de integración, así como la atención que debe prestarse al manejo de la información (MEP, 2015, p 33-37).

De acuerdo con las necesidades de la educación técnica y formación profesional demandadas por el mundo laboral actual y las recomendaciones de la OCDE, se creó el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR), el cual constituye la estructura reconocida nacionalmente, que norma las cualificaciones y las competencias asociadas a partir de un conjunto de criterios técnicos contenidos en los descriptores. El propósito es guiar la formación, clasificar las ocupaciones y puestos para empleo y facilitar la movilidad de las personas en los diferentes niveles.

La formulación del documento del MNC-EFTP-CR es autoría de un grupo interdisciplinario integrado por representantes del Ministerio de Educación Pública (MEP), el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), la Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP) y la Unidad de Rectores de las Universidades Privadas de Costa Rica (UNIRE).

Asimismo, mediante el Decreto Ejecutivo N° 39851 -MEP-MTSS se creó la Comisión Interinstitucional para la Implementación y Seguimiento del Marco Nacional de Cualificaciones de la educación y formación técnica profesional de Costa Rica (CIIS-MNC-EFTP-CR), adscrita al Ministerio de Educación Pública; la cual está conformada por los jefes de las instituciones citadas y tiene, como función esencial, servir como instancia de coordinación para la implementación del Marco Nacional de Cualificaciones de la educación y formación técnica profesional de Costa Rica.

El Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica MNC-EFTP-CR (2018), “tiene como propósito general normar el subsistema de educación y formación técnica profesional, a través de la estandarización de los niveles de formación, descriptores, duración y perfiles de ingreso y egreso de la formación, entre otros; además de establecer la articulación vertical y horizontal en el sistema educativo costarricense y orientar la atención de la demanda laboral” (p. 36-37).



Para la detección de las competencias específicas y competencias para el desarrollo humano que requiere el país en el área técnica, se utiliza como mecanismo la implementación de la metodología establecida por el MNC-EFTP-CR para la elaboración de estándares de cualificación.

El estándar de cualificación es un documento de carácter oficial aplicable en toda la República de Costa Rica. Establece los lineamientos para la formulación y alineación de los planes de estudios y programas de la EFTP, desarrollados en las organizaciones educativas. Pueden entenderse como definiciones de lo que una persona debe saber, hacer, ser y convivir para ser considerado competente en un nivel de cualificación. Los estándares describen lo que se debe lograr como resultado del aprendizaje de calidad.

Para la elaboración de estándares de cualificación se desarrollan una serie de etapas en las cuales se involucra desde el inicio hasta la validación de estándar al sector empleador. En el Estándar de Cualificación (2018) “La metodología incorpora la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE-F-2013), con el objetivo de codificar las cualificaciones para el Catálogo Nacional de Cualificaciones de EFTP, normalizar la oferta educativa y los indicadores de la estadística de la EFTP en el ámbito nacional e internacional”(p. 2-3).

Una vez que se implemente este programa de estudio, cuyo diseño y desarrollo curricular utiliza como uno de los insumos el estándar de cualificación aprobado por la Comisión para la Implementación y Seguimiento del MNC-EFTP-CR (CIIS-MNC-EFTP-CR, el



diploma de técnico en el nivel medio de esos programas tendrá equivalencia con el Técnico 4, establecido en el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica.



### Enfoque curricular

Las nuevas tendencias que hoy caracterizan la organización del mercado de trabajo y la demanda de nuevos perfiles profesionales, en el marco de la globalización económica y de la sociedad de la información y el conocimiento, provocaron una transformación en materia de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes requeridos por el talento humano técnico, el cual representa uno de los perfiles de mayor demanda según los empleadores, tanto en el mercado laboral, nacional como internacional.

Posiciones especializadas como técnicos, representantes de ventas, electricistas, mecánicos, personal de apoyo de oficina e ingenieros se han clasificado entre los primeros cinco puestos más difíciles de cubrir en los últimos diez años en Costa Rica. La escasez de talento humano disponible y la falta de competencias técnicas y competencias para el desarrollo humano son las principales razones por las que los empleadores no encuentran el talento adecuado a sus organizaciones (Manpower Group, 2018).

En dicho contexto el enfoque por competencias, desde la corriente o perspectiva formativa (tiene un respaldo epistemológico vinculado al constructivismo, neoconstructivismo, cognitivista y social constructivista), constituye uno de los factores principales para dinamizar la economía nacional. En la actualidad, se reconoce que las personas aprenden a construir el sentido de su existencia mediante hechos y experiencias ya existentes, lo cual permite elaborar nuevos conocimientos.



El enfoque por competencias, desde una perspectiva social constructivista, demanda una vinculación directa con el desarrollo integral de las personas. El aprendizaje de una competencia no puede aislarse del desarrollo de la persona, su comunidad o su entorno laboral-social. Bajo esta corriente se reconoce que el conocimiento se construye a partir de la propia experiencia de quien aprende, de la información que recibe y la manera como lo procesa, coteja, integra, reconstruye e interpreta, pero, sobre todo, de cómo la comparte con los demás.

En el enfoque por competencias se busca que la persona estudiante desarrolle sus propias aptitudes o capacidades con la intención de alcanzar un desarrollo integral a lo largo de la vida, que le permita insertarse exitosamente en el sector empleador o continuar estudios de educación superior. Según López (2016) “La palabra competencia es de naturaleza polisémica, por lo que su abordaje requiere precisar la perspectiva de su enfoque, ya que actualmente es común encontrar una gran variedad de clasificaciones (p. 43).

En el enfoque por competencias desde la perspectiva formativa, las competencias hacen referencia a los cuatro pilares del conocimiento de Jacques Delors, el cual plantea que la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que



recoge elementos de los tres anteriores. Por supuesto, estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio (Delors, 1994).

Para hacer posible el desarrollo en la vida de las personas, su proceso de formación deberá estar asociado, no solo en la adquisición de datos e información, sino en la articulación e integración de los saberes o aprendizajes: saber conocer, saber hacer, saber estar y saber ser.

Las competencias nos remiten a la acción. Para Perrenoud (2008) “Una competencia es concebida como la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo determinado de situaciones”. Roegiers (2010) las “considera como un conjunto ordenado de capacidades (actividades) que se ejercen sobre los contenidos en una categoría determinada para resolver los problemas planteados por estos (López, p. 67).

Las competencias movilizan saberes, maneras de hacer y actitudes; cuando la persona tiene la competencia, en ese momento actualiza lo que sabe en un contexto singular.

De acuerdo con estas ideas, queda claro que una competencia puede ser definida como el saber en la acción (López, 2016). Castillo y Cabrerizo (2010) definen una competencia como:



...la capacidad de aplicar los conocimientos -lo que se sabe- junto con las destrezas y habilidades -lo que se sabe hacer- para desempeñar una actividad profesional, de manera satisfactoria y en un contexto determinado, de manera satisfactoria -sabiendo ser- uno mismo y sabiendo estar con los demás. (p. 64).

Tobón (2007) define las competencias como:

... procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, integrando diferentes saberes (saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir), para realizar actividades y/o resolver problemas con sentido de reto, motivación, flexibilidad, creatividad, comprensión y emprendimiento, dentro de una perspectiva de procesamiento metacognitivo, mejoramiento continuo y compromiso ético, con la meta de contribuir al desarrollo personal, la construcción y afianzamiento del tejido social, la búsqueda continua del desarrollo económico-empresarial sostenible, y el cuidado y protección del ambiente y de las especies vivas (p. 17).

Esta definición muestra seis aspectos esenciales en el concepto de competencias desde el enfoque complejo: procesos, complejidad, desempeño, idoneidad, metacognición y ética. Significa que en cada competencia se hace un análisis de alguno de los aspectos



centrales para orientar el aprendizaje y la evaluación, lo cual tiene implicaciones en la didáctica, así como en las estrategias e instrumentos de evaluación.

Tobón (2007) menciona que las competencias son un enfoque para la educación y no un modelo pedagógico. Son un enfoque porque solo se focalizan en determinados aspectos conceptuales y metodológicos de la educación y la gestión del talento humano; por ejemplo: 1) integración de saberes en el desempeño, como el saber ser, el saber hacer, el saber conocer y el saber convivir; 2) construcción de los programas de formación acorde con la filosofía institucional y los requerimientos disciplinares, investigativos, laborales, profesionales, sociales y ambientales; 3) orientación de la educación por medio de criterios de calidad en todos sus procesos; 4) énfasis en la metacognición en la didáctica y la evaluación de las competencias; y 5) empleo de estrategias e instrumentos de evaluación de las competencias mediante la articulación de lo cualitativo con lo cuantitativo (p. 18-19).

Al trabajar bajo un enfoque por competencias, lo primero que se deberá aclarar son las metas o propósitos propuestos. Cuando el docente planea es fundamental que fije las metas, determine los resultados esperados e identifique el tipo de competencias por desarrollar.

Para Adam (2004) los resultados de aprendizaje:

... son enunciados acerca de lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender o demostrar una vez terminado un proceso de aprendizaje. Describen de manera integrada los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes adquirirán en un proceso de formación. Dichos resultados deben ser observables o medibles, y se redactan usando un verbo dinámico, es decir que se refiere a una acción, no a un estado (p. 19).

El enfoque por competencias propuesto en este programa de estudio considera como parte de los elementos del diseño curricular el desarrollo de competencias específicas, genéricas y para el desarrollo humano.

Las competencias específicas tienen que ver con el conocimiento concreto de cada área temática o campo disciplinar. Las competencias genéricas constituyen parte del dominio que el estudiante debe tener sobre el conjunto de conocimientos teóricos necesarios que sustentan el campo disciplinar incluyendo funciones cognitivas, metodológicas, tecnológicas y lingüísticas. Las competencias para el desarrollo humano se refieren a la capacidad de mantener una óptima relación social y están vinculadas con la cooperación al llevar a cabo proyectos comunes o de autoconocimiento. Así mismo se vinculan con la capacidad de alcanzar una visión de conjunto e implican la comprensión, conocimiento y sensibilidad de las personas. Se le considera como la capacidad de actuar de manera flexible y disposición del cambio ante la presencia de nuevas situaciones (López, 2017, p 46-47).



## Perfil de los Actores del Proceso de Aprendizaje

### Estudiante

Bajo el enfoque por competencias y los fundamentos establecidos en las políticas educativas y directrices emanadas por el CSE, en materia de Educación Técnica Profesional, se espera que cada estudiante, al finalizar su proceso formativo en la especialidad técnica, desarrolle las siguientes competencias:

#### *Competencia general*

Se sustenta en el estándar de cualificación que sirvió de insumo para la elaboración del programa de estudio. Describe la función principal que ejerce un técnico en el nivel medio en el campo disciplinar en el cual se educó; la cual parte del análisis del contexto educativo y laboral producto de la información suministrada por informantes clave y fuentes de información nacionales e internacionales.

- Ejecutar operaciones de ecoturismo y asistencia en la administración de programas de turismo sostenible en áreas silvestres de conservación públicas, mixtas o privadas, siguiendo la normativa y procedimientos vigentes, actuando con ética a nivel personal, profesional y laboral; asimismo, promoviendo un ambiente de sana convivencia y propiciando la mejora continua.



*Competencias específicas*

- Relacionadas con el conocimiento concreto de cada área temática o campo disciplinar. Aplicar los procedimientos básicos de primeros auxilios y respiración cardiopulmonar, en situaciones de contingencia y emergencia en víctimas de accidentes, así como su estabilización y evacuación si es necesario.
- Aplicar las técnicas de guiado durante los recorridos turísticos, conforme a la planificación, la normativa nacional vigente y políticas de la organización.
- Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente y colaboradores, de acuerdo con la normativa vigente y procedimientos establecidos.
- Interpretar el patrimonio turístico en el territorio nacional, según el recorrido planificado y requerimientos del cliente.
- Realizar labores ecoturísticas en áreas de conservación, con base en la legislación vigente.
- Brindar asistencia técnica a turistas nacionales e internacionales, sobre el producto turístico del país, conforme a la normativa nacional y las políticas de la empresa.



### *Competencias genéricas*

Constituyen parte del dominio que el estudiante debe tener sobre el conjunto de conocimientos teóricos necesarios que sustentan el campo disciplinar.

- Identifica oportunidades de negocios y aplica metodologías para la construcción de modelos de negocios.
- Elabora planes de negocios aplicando metodologías vigentes en el mercado.
- Desarrolla las etapas correspondientes para la creación de empresas de práctica y de su proyecto de vida, tomando en consideración sus competencias, recursos, el entorno y su compromiso local y social.
- Realiza actividades de un centro de operaciones de seguridad (SOC).
- Ejecuta acciones de monitoreo en los TI.
- Implementa técnicas de defensa a la infraestructura de información.
- Utiliza herramientas y tecnologías digitales mediante la aplicación de software de código abierto y licenciado, la automatización y el análisis de datos y su transmisión a través del Internet; así como la evaluación de alternativas para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.
- Promueve y verifica acciones que respondan a la normativa ambiental.



- Aplica las normas de salud ocupacional, según protocolos establecidos.
- Aplica normas de aseguramiento de la calidad establecidas a nivel nacional e internacional.
- Coordina acciones con equipos de trabajo, de manera asertiva y propositiva.
- Propone soluciones creativas e innovadoras a procesos específicos del campo de formación técnica.
- Demuestra habilidad y destreza en las tareas propias de la especialidad.
- Comprende, interpreta y comunica información técnica propia de su campo de formación.
- Dirige procesos de producción, cumpliendo las instrucciones de los técnicos superiores.
- Elabora y evalúa proyectos de la especialidad.
- Demuestra calidad en su trabajo.
- Aplica sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo en equipo, maquinaria y herramienta, propias de la especialidad.
- Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.
- Organiza el espacio de trabajo, aplicando normas técnicas propias de la especialidad.
- Utiliza adecuadamente los materiales, equipos, maquinarias y herramientas propios de su área de formación técnica.

### *Competencias para el desarrollo humano*

Se definen como competencias no específicas de una ocupación, necesarias para el desarrollo integral de una persona, un profesional o un ciudadano. Se adquieren durante el desarrollo del proceso de mediación pedagógica, en el desempeño del campo disciplinar y a lo largo de la vida.

- Desempeña las labores propias de su área de formación técnica con
  - *Autocontrol*: capacidad de control o dominio sobre uno mismo.
  - *Compromiso ético*: Capacidad o voluntad para hacer el bien a través de relaciones morales entre humanos.
  - *Discernimiento*: Capacidad de comprender o declarar la diferencia entre varias cosas de un mismo asunto, involucra juicios morales o de actuación, resueltos con conciencia, aplicando un proceso lento de concentración para la toma de decisiones con ética y moral.
  - *Responsabilidad*: Capacidad de analizar procesos e identificar y comprender el asunto para proponer un planteamiento eficaz y viable.
- Propone soluciones a los problemas que se presentan en el campo laboral mostrando capacidad para el análisis de procesos e identificación y comprensión de planteamientos eficaces y viables.
- Aplica los principios de atención al cliente.

- Demuestra capacidad para ser atento con otro aplicando las políticas de la empresa, relacionándose de manera efectiva con el fin de resolver la necesidad, el servicio o producto planteado.
- Atiende al usuario con proactividad y asertividad.
- Se comunica correctamente tanto en forma oral como escrita. Demuestra capacidad de producir un canal de comunicación audible o visual para transmitir información en forma precisa
- Demuestra capacidad para aprender por él mismo, sin necesidad de un mediador (autoaprendizaje).
- Se comunica asertivamente. Comunica información clara y objetiva en relación con puntos de vista, deseos y sentimientos, con honestidad y respecto a las otras personas.
- Trabaja en equipo de manera responsable y ordenada.
- Muestra capacidad de negociación. Expone puntos de vista con el propósito de obtener un acuerdo o resultados.
- Evidencia innovación y creatividad. Desarrolla productos o procesos de manera novedosa y creativa.
- Demuestra liderazgo en el desempeño de su área de formación técnica para el logro de las metas y objetivos de la organización y el bien común.
- Manifiesta capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras, por iniciativa propia, en el ámbito de su área de formación técnica.

- Evidencia pensamiento crítico. Interpreta las opiniones o afirmaciones con argumentos válidos o veraces, aplicados al contexto de la vida cotidiana.
- Otras que el sector productivo y educativo requieran.

### **Docente.**

Constituye un facilitador de la información y el conocimiento. Para ello requiere de una verdadera disposición y compromiso para ser un promotor efectivo del desarrollo de las competencias. A continuación algunas de las características del docente en un enfoque por competencias.

- Muestra inquietud por investigar, conocer y desarrollar conocimientos nuevos relacionados con su especialidad técnica.
- Muestra conocimiento de la realidad nacional e internacional que se relaciona con el campo de acción de su especialidad.
- Evalúa detenidamente su propio aprendizaje y experiencias.
- Reconoce sus capacidades y limitaciones, en busca de un continuo desarrollo personal.
- Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.
- Reconoce con profundidad las competencias, los contenidos y los enfoques que se establecen para la enseñanza, así como las interrelaciones y la racionalidad del plan de estudios.

- Posee competencias de pensamiento crítico, sistémico, divergente y reflexivo enmarcado en procesos éticos válidos ante la sociedad.
- Participa responsablemente en el proceso de desarrollo de competencias.
- Posee la habilidad de aprender a aprender.
- Promueve estrategias que motiven al estudiante a adquirir un aprendizaje significativo.
- Diseña, organiza y propone estrategias y actividades didácticas, adecuadas a los niveles y formas de desarrollo de competencias, que deben ser adquiridas por la persona estudiante, interrelacionando las características propias del medio social y cultural.
- Participa en el mejoramiento de la calidad educativa.
- Posee capacidad de expresarse en forma clara, sencilla y correcta en forma verbal y escrita, tanto en el ámbito técnico, como en el social cotidiano.
- Sabe escuchar los diferentes puntos de vista y atender las necesidades de expresión de los aprendientes e iguales en un marco de reflexión positiva.
- Aborda correctamente los procesos de solución de conflictos entre pares, promoviendo el diálogo, comprometiéndose con los ideales de la educación costarricense.
- Guía del desarrollo intelectual de los estudiantes.

- Genera estrategias de evaluación que motiven el aprendizaje significativo.
- Explora conocimientos y potenciales del alumno para el desarrollo de competencias.
- Trabaja en equipo.
- Expone empatía, sensibilidad y respeto por las necesidades y sentimientos de los demás.
- Posee sentido de equidad social, justicia, respeto, imparcialidad, integridad y honradez.
- Plantea, analiza y resuelve problemas; enfrentando desafíos intelectuales en los que genera respuestas propias a partir de sus conocimientos y experiencias.
- Posee capacidad de orientar a sus estudiantes para que estos adquieran la competencia de analizar y de resolver problemas.
- Identifica estilos de aprendizaje para optimizar y estimular las competencias.
- Determina su propio estilo en cuanto al proceso enseñanza aprendizaje usando múltiples fuentes de información e innovación.

## **Diseño curricular**

### **Diseño curricular.**

Dentro de los elementos del diseño curricular, el programa de estudio considera el desarrollo de las competencias específicas o técnicas propias del área de formación técnica, además de las competencias para el desarrollo humano y el eje de la política educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”, la cual permea todo el proceso educativo de la carrera técnica o especialidad seleccionada por el estudiante.

Los resultados de aprendizaje son enunciados asociados con lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender o demostrar una vez terminado el proceso de aprendizaje. Los saberes esenciales son el conjunto de conocimientos técnicos, teóricos, metodológicos del campo disciplinar y de otras disciplinas requeridas para el proceso de aprendizaje en su área de formación técnica y para la vida. Estos deben desarrollarse para el logro de los resultados de aprendizaje determinados en la propuesta curricular.

Los indicadores de logro constituyen enunciados que expresan el camino hacia el cumplimiento del estándar, reflejan los propósitos, metas y aspiraciones a alcanzar por el estudiante, desde el punto de vista afectivo, cognitivo e instrumental. Son indicadores para la macroevaluación que permiten visualizar y evidenciar el nivel de logro alcanzado por la persona estudiante como producto del abordaje pedagógico desarrollado por el docente.





A continuación el formato establecido en el diseño curricular de este programa de estudio.

**Esquema formato del diseño curricular.**

Especialidad <sup>1</sup> : Haga clic aquí para escribir texto.	Modalidad: Elija un elemento.	Campo detallado <sup>2</sup> : Haga clic aquí para escribir texto.	Nivel: Elija un elemento.
Subárea: Haga clic aquí para escribir texto.	Unidad de estudio: Haga clic aquí para escribir texto.		Tiempo estimado: Haga clic aquí para escribir texto.
Competencias para el desarrollo humano: Elija un elemento.		Eje política educativa <sup>3</sup> : Elija un elemento.	
Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>4</sup>	
1.			
2.			
3.			

<sup>1</sup> Nombre de la Cualificación del estándar aprobado del MNC EFTP CR.

<sup>2</sup> Según el Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE).

<sup>3</sup> Política Educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”.

<sup>4</sup> Indicadores para la macroevaluación.



### **Principios didácticos y estrategias metodológicas para la mediación pedagógica.**

La educación del siglo XXI necesita encontrar nuevas formas de organizar el proceso de aprendizaje en las instituciones educativas. Este esfuerzo de búsqueda y aplicación de nuevos métodos y medios de enseñanza se requiere para todos y cada uno de los niveles educativos.

Las condiciones sociales y culturales del nuevo siglo exigen una educación diferente, más acorde con las peculiaridades de los niños, adolescentes y jóvenes de hoy. Y la razón salta a la vista: las nuevas generaciones están influidas de modo directo e indirecto por las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, lo que hace, entre otros factores, que aprendan en modo distinto a las generaciones precedentes.

No basta con emplear recursos tecnológicos para satisfacer necesidades de aprendizaje y formación. El reto está en que las nuevas tecnologías constituyan un medio para formar a las nuevas generaciones de ciudadanos con los valores que demanda la sociedad.

Por esta razón, el método de aprendizaje constituye un factor clave en la creación de nuevos ambientes de aprendizaje. En otras palabras, el método de aprendizaje es la vía o camino en la presentación de la información, los pasos que se siguen y hacen que los educandos participen de modo activo e interactivo, crítico, reflexivo y creativo, así como comprometido y responsable; de manera

que los educandos no sean solo receptores de la información sistematizada y presentada por otros, sino todo lo contrario, que participen en la construcción del conocimiento y contribuyan al aprendizaje de los demás miembros de su grupo.

### **Orientaciones para el docente.**

Las estrategias y técnicas de enseñanza aprendizaje se encargan de articular las actividades que el docente propone a sus estudiantes. Surge entonces la oportunidad para que el docente se convierta en un diseñador de escenarios y ambientes educativos experienciales, situados, enriquecidos y distribuidos, en los que intervengan diversas variables; entre ellas, el espacio físico o virtual, la duración de la actividad, el tipo y número de participantes, los recursos o materiales por emplear, los contenidos por revisar, las acciones por ejecutar, pero sobre todo, la competencia que se desea alcanzar mediante los resultados esperados (Ferreiro, 2009).

Una vez descritos los resultados de aprendizaje; que deben alcanzar las personas estudiantes, el siguiente paso es definir la estrategia de enseñanza-aprendizaje adecuada, la cual comprende tanto la metodología didáctica como la evaluación. La metodología docente es el conjunto de las estrategias, técnicas y actividades educativas (conferencias, resolución de problemas, prácticas de laboratorio, trabajo cooperativo, seminarios, visitas a empresas, entre otras) utilizadas por los docentes y las personas estudiantes en el proceso educativo.



En el diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje se integra la estrategia de la evaluación, es decir, utilizar las técnicas y actividades evaluativas que propicien el aprendizaje.

La coordinación de resultados de aprendizaje, metodología docente y metodología de evaluación y tienen como propósito mejorar el aprendizaje, renovar la actuación docente y los procesos de mediación pedagógica para incrementar su fiabilidad, validez y transparencia. En síntesis, los resultados de aprendizaje orientan las estrategias y actividades de mediación y de evaluación.

A continuación algunas orientaciones didácticas y pedagógicas para la aplicación de currículos basados en enfoque por competencias.

- Articulación de resultados de aprendizaje, saberes esenciales, actividades y sistema de evaluación como línea de trabajo a seguir por el docente.
- Aplicación de métodos variados que resulten apropiados para la adquisición de aprendizajes de diferente naturaleza: conceptos y teorías, así como también, habilidades, actitudes y valores. La diversidad de métodos permite acceder, desde varias perspectivas, el objeto de aprendizaje de manera que se pueda aprehender de forma integral. Sin embargo, es preciso cuidar de no dispersar la atención del estudiante con una diversidad de metodologías cambiantes.

- Inclusión de las distintas metodologías dentro de un marco coherente y que responda a las características antes mencionadas. En este sentido ninguna estrategia docente es la solución única, sino más bien una excusa para invitar a los estudiantes a actuar y, sobre la base de sus producciones, crear oportunidades de intercambio y reflexión.
- Selección de actividades de contexto, que el estudiante puede reconocer como socialmente valoradas, como medio para estimular su interés y motivación.
- Un entorno que facilite un aprendizaje de calidad caracterizado, entre otros elementos, por coordinar los resultados de aprendizaje y el método docente con las estrategias, técnicas y actividades de evaluación (metodología de evaluación), de modo que todo el proceso de mediación pedagógica sea coherente y los actores de dicho proceso (docentes y estudiantes) sean copartícipes del mismo.
- Implementación cada vez más de las tecnologías de Información y comunicación para crear entornos virtuales y simular condiciones laborales reales (CSUCA, 2018, p.86-87).

En el marco del socialconstructivismo, el aprendizaje cooperativo y colaborativo revisten de importancia como metodología para el desarrollo de estrategias de mediación pedagógica bajo el enfoque por competencias. Es una metodología que establece cómo agrupar a los educandos en el salón de clases, cuántos alumnos por equipo, la forma de disponer el mobiliario, así como las funciones

EDUCAR PARA UNA NUEVA CIUDADANÍA

didácticas que van a complementarse y las estrategias que hacen posible la mediación en cada momento del proceso educativo, entre otros aspectos para que los alumnos aprendan significativamente.

La categoría básica de aprendizaje cooperativo es la interdependencia que se logra a partir de las relaciones de cooperación entre los implicados en un aprendizaje. Ello no implica suprimir el trabajo individual, es necesario prepararse mejor para el esfuerzo grupal, con el objeto de alcanzar entre todos la tarea. Cooperar es compartir una experiencia vital significativa que exige trabajar juntos para lograr beneficios mutuos. La cooperación implica resultados en conjunto, mediante la interdependencia positiva que involucra a todos los miembros del equipo en lo que se hace, y en cuyo proceso cada uno aporta su talento (Ferreiro, 2007).

### **Orientaciones para la realización de actividades pedagógicas fuera de la institución**

*El Manual de actividades pedagógicas fuera de las instituciones educativas que ofrecen especialidades de educación técnica (2006)* establece la normativa para el desarrollo de actividades pedagógicas fuera de la institución y tiene como finalidad orientar y dar a conocer los requisitos para realizar visitas, giras, pasantías y la práctica profesional en las asignaturas del área técnica del plan de estudios de la Educación Técnica Profesional, que se imparten en los colegios técnicos profesionales.

Las actividades pedagógicas fuera de la institución, constituyen un medio idóneo para fortalecer y desarrollar conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes en los estudiantes, a través de la relación con el entorno y su relación con una realidad concreta.

Para la implementación de estas actividades, todos los actores deben cumplir con lo que establece el manual antes mencionado, cuyas disposiciones son de acatamiento obligatorio y de aplicación inmediata, en todos los colegios técnicos profesionales y las instituciones públicas que imparten especialidades de Educación Técnica Profesional. Asimismo, toda actividad pedagógica fuera de la institución educativa debe corresponder únicamente con el desarrollo o complemento de los programas de estudio correspondientes a la educación técnica profesional y, a su vez, debe cumplir con lo que establezcan las disposiciones ministeriales y la legislación vigente.



*El Manual de actividades pedagógicas fuera de las instituciones educativas que ofrecen especialidades de educación técnica (2006)*

establece las actividades pedagógicas por utilizar como parte del proceso de aprendizaje del estudiante de la ETP:

- **Práctica profesional:** Es una actividad de índole curricular que proporciona al estudiante la oportunidad de la experiencia práctica, mediante su vinculación a la empresa pública y/o privada que le permita aplicar los conocimientos atinentes a su especialidad. Dichas prácticas se rigen por lo que establece el Reglamento de Requisitos de Graduación para optar por el Título de Técnico en el Nivel Medio en las especialidades aprobadas por la DETCE.
- **Pasantía:** Es la actividad de índole curricular, que forma parte del proceso de enseñanza y aprendizaje que se realiza en instituciones públicas y/o privadas, cuyo objetivo es lograr que el estudiante vivencie la realidad inherente a su especialidad y facilite, de esta manera, la incorporación del estudiante al sector productivo. Dicha actividad es de carácter obligatorio.
- **Gira:** Viaje a distintas instituciones públicas y/o privadas, cuyo propósito es que el o la estudiante refuerce el proceso de aprendizaje en condiciones reales.
- **Visita:** Ir a una institución pública y/o privada con el propósito de que el estudiante refuerce el proceso de aprendizaje en condiciones reales (MEP, 2006, p 2-3).



## Planeamiento del proceso de aprendizaje

### Plan anual

El plan anual se realiza a partir del programa de estudio vigente y constituye el cronograma en el que se representa el desarrollo del programa de estudio en los meses y semanas que componen el curso lectivo. Representa la distribución en el tiempo, en la cual se desarrollarán las unidades de estudio con sus respectivos resultados de aprendizaje.

Para su confección se deben señalar las semanas e indicar las horas destinadas al desarrollo de cada una de las unidades de estudio y sus resultados de aprendizaje. Se desarrolla un plan anual por cada subárea y esta debe incluir las unidades de estudio que la conforman con sus resultados de aprendizaje. Además, respetar la secuencia lógica que señala el programa de estudio para el abordaje del proceso educativo. La información para su elaboración debe ser tomada del programa de estudio, específicamente, en función de lo indicado en la estructura, mapa y malla curricular.

Este plan debe ser entregado al Director o Directora del centro educativo de manera física o digital, según lo establezca la administración, al inicio del curso lectivo.



Se detalla a continuación el formato en el que debe presentarse el plan anual, el cual fue aprobado por el CSE en el programa de estudio.

### Esquema formato plan anual.

PLAN ANUAL																																													
Institución Educativa: Elija un elemento.																																													
Especialidad: Haga clic aquí para escribir texto.						Subárea: Haga clic aquí para escribir texto.				Nivel: Elija un elemento.																																			
Nombre del Docente: Haga clic aquí para escribir texto.								Año: Haga clic aquí para escribir una fecha.																																					
Unidades de estudio y resultados de aprendizaje	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Setiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Horas
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					



### Plan de práctica pedagógica

Este plan debe ser preparado mensualmente. Es de uso diario y debe ser entregado al director o directora, de manera física o digital, en el momento en que la administración del centro educativo lo juzgue oportuno, de manera que se pueda comprobar que su desarrollo es congruente con lo planificado en el plan anual preparado al inicio del curso lectivo.

Su formato contempla el desarrollo de dos partes: administrativa y técnica. La información administrativa que se incluye está relacionada con el nombre del centro educativo, el nombre del docente, la especialidad o carrera técnica que imparte, nivel educativo y el curso lectivo.

La modalidad en la cual se ubica la especialidad está relacionada con los sectores de la economía (Agropecuario, Comercial y Servicios e Industrial). El Campo detallado corresponde a uno de los campos en los que se identifica la cualificación cuando se construye el estándar, según el Clasificador Internacional Normalizado de la Educación (CINE) de la Unesco.

Además, se indica la subárea, la unidad de estudio y el tiempo estimado para su desarrollo. Estos aspectos, en concordancia con lo establecido en el plan anual y por ende, en la estructura, mapa y malla curricular del programa de estudio.



La competencia para el desarrollo humano y los ejes de la política educativa se desarrollan a lo largo de todo el programa de estudio y son elementos que forman parte del desarrollo de la parte técnica del plan de práctica pedagógica.

El docente debe trasladar los resultados de aprendizaje y saberes esenciales del programa de estudio correspondiente a la subárea y unidad de estudio en desarrollo y establecer, según su experiencia docente, las estrategias y técnicas pedagógicas que empleará para su mediación; incluyendo tanto las estrategias que utilizará él como docente para su abordaje en el aula, como las que ejecutará el estudiante.

Asimismo, le corresponde al docente generar los indicadores de logro que espera observar en las personas estudiantes, producto de las estrategias de mediación empleadas y las evidencias de conocimiento, desempeño o producto según corresponda.

Los indicadores de logro, establecidos por el docente en el plan de práctica pedagógica, deben tener concordancia con la información incluida en los instrumentos técnicamente elaborados para el proceso de evaluación y, en el caso de las evidencias, deben observarse en el portafolio de evidencias del estudiante.



En relación con el campo detallado, se indica según la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE). El tiempo estimado debe determinarse en horas y corresponderá al tiempo que el docente requiere para el abordaje de cada uno de los resultados de aprendizaje, siempre en relación con lo establecido en el plan anual.

El eje de la política educativa corresponde a la política curricular “Educar para una nueva ciudadanía”. El docente debe indicar los recursos de espacio físico, materiales, equipo y herramientas que utilizará en el desarrollo del plan de práctica pedagógica. Se detalla a continuación el formato en el cual debe presentarse, según lo aprobado por el CSE en el programa de estudio.

**Esquema formato del plan de práctica pedagógica.**

PLAN DE PRÁCTICA PEDAGÓGICA					
Institución educativa: Elija un elemento.					
Nombre del docente: Haga clic aquí para escribir texto.			Nivel: Elija un elemento.		
Especialidad: Haga clic aquí para escribir texto.		Modalidad: Elija un elemento.		Campo detallado <sup>5</sup> : Haga clic aquí para escribir texto.	
Subárea: Haga clic aquí para escribir texto.		Unidad de estudio: Haga clic aquí para escribir texto.		Tiempo estimado:	
Competencias para el desarrollo humano: Elija un elemento.			Eje política educativa <sup>6</sup> : Elija un elemento.		
Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Estrategias para la mediación pedagógica		Evidencias	Tiempo estimado (horas)
1.		Docente	Estudiante	Conocimiento Desempeño Producto	
2.		Docente	Estudiante	Conocimiento Desempeño Producto	

<sup>5</sup> Según la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE).

<sup>6</sup> Política Curricular “Educar para la nueva ciudadanía”.



### **Evaluación del proceso de aprendizaje.**

Hablar de evaluación por competencias significa incorporar nuevas estrategias de evaluación. En este sentido, se enfatiza la importancia de implementar una evaluación orientada al aprendizaje, centrada en la participación del alumno, dirigida a situaciones de naturaleza auténtica, cada vez más cercanas a la vida real. Por lo tanto, la competencia es contextual; refleja la relación entre las habilidades de las personas y las actividades que desempeñan en una situación particular en el mundo real (López, 2014).

La evaluación en un enfoque por competencias es continua, dinámica, holista y dirigida al análisis de los niveles de desempeño alcanzados por el estudiante. En este sentido, la evaluación cumple una función de autorregulación que le permite al estudiante generar un monitoreo personal de su aprendizaje.

Desde esta perspectiva, la competencia predice el desempeño; está directamente vinculada con procesos prácticos del estudiante y no tanto con el cúmulo de datos. Mediante la evaluación se identifican y registran los atributos de la competencia que se pretende desarrollar a través de los procesos y las evidencias generadas por los estudiantes, con la intención de valorar la evolución del dominio y la transferencia de las mismas. El docente hace juicios basados en el proceso y las evidencias de sus estudiantes por medio de la observación y análisis de la evolución del dominio de niveles.

La evaluación debe estar alineada al currículum; debe existir un equilibrio entre los resultados de aprendizaje, las estrategias de mediación por desarrollar durante todo el proceso educativo y el sistema de valoración de los conocimientos, desempeños y productos deseados, según los indicadores de logro establecidos.

La evaluación ofrece estrategias que posibilitan conocer a profundidad los resultados obtenidos por los estudiantes y toman conciencia de lo que se espera de ellos. Mediante la evaluación basada en competencias, los estudiantes ofrecen a docentes, padres de familia, compañeros y comunidad en general “evidencias” de su desempeño por medio de nuevas herramientas y métodos de evaluación. Estas herramientas se apoyan en una perspectiva de corte constructivista y centran su dinámica en los procesos.

Una vez seleccionadas las estrategias de mediación pedagógica, se definen los instrumentos de evaluación. En ellos se incluyen los indicadores de logro y los criterios de desempeño mediante los cuales se valorará la situación de aprendizaje, pues permiten al docente emitir juicios sobre lo alcanzado por cada persona estudiante.

Para alcanzar la objetividad, cuando se emiten los juicios de valor, es importante establecer los indicadores de logro y las evidencias asociadas a los niveles de valoración establecidos, para que al finalizar se pueda proceder al análisis de la información recolectada





y determinar si se han alcanzado las competencias y en qué niveles, lo que permite la toma de decisiones respecto al desarrollo de las competencias por parte de cada estudiante.

El Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes, mediante decreto ejecutivo, rige la evaluación costarricense y establece los componentes de la evaluación para cada una de las modalidades del sistema educativo. La nota en cada asignatura, para cada período, se obtiene de la sumatoria de los porcentajes correspondientes a las calificaciones obtenidas por la persona estudiante en los componentes. A continuación se describen los componentes de la calificación que actualmente establece el Reglamento de evaluación de los aprendizajes (REA) para los talleres exploratorios y subáreas que se desarrollan en la Educación Técnica Profesional tanto en modalidades diurnas, nocturnas y plan a dos años. El valor porcentual de los componentes lo define el REA según corresponda.

- **Trabajo cotidiano.** Consiste en las actividades educativas que realiza el estudiantado con la guía y orientación de la persona docente según el planeamiento didáctico y el programa de estudios.

Para su calificación se deben utilizar instrumentos técnicamente elaborados, en los que se registre información relacionada con el desempeño de la persona estudiante. La misma se recopila en el transcurso del período y durante el desarrollo de las lecciones, como parte del proceso de enseñanza - aprendizaje y no como producto, debe reflejar el avance gradual de la persona estudiante en sus aprendizajes.



En las asignaturas de las especialidades técnicas del Plan de Estudios de Educación de Adultos y la Educación Diversificada Técnica, el trabajo cotidiano incluye la realización del portafolio de evidencias.

- **Tareas.** Consisten en trabajos cortos que se asignan al estudiantado con el propósito de reforzar aprendizajes esperados, de acuerdo con la información recopilada durante el trabajo cotidiano. Mediante las tareas, el estudiantado puede repasar o reforzar los aprendizajes esperados. Por ello es indispensable que sean ejecutadas por el estudiantado exclusivamente para que así puedan fortalecer su propio aprendizaje. Las tareas no deben asignarse para ser desarrolladas en horario lectivo y en períodos de vacaciones, entiéndase Semana Santa y medio año, o período de pruebas calendarizadas en el centro educativo.
- **Pruebas.** Son un instrumento de medición cuyo propósito es que el estudiantado demuestre la adquisición de habilidades cognitivas, psicomotoras o lingüísticas. Pueden ser escritas, de ejecución u orales. Para su construcción se seleccionan los aprendizajes esperados e indicadores, de acuerdo con el programa de estudio vigente, del nivel correspondiente. A menos que la persona docente lo juzgue necesario, las pruebas no deben tener carácter acumulativo durante un mismo período. La prueba escrita debe ser resuelta individualmente y debe aplicarse ante la presencia del docente o, en su defecto, ante el funcionario que el director o la directora designe. La prueba oral y de ejecución debe aplicarse ante la persona docente a cargo de la asignatura.

Las pruebas cortas deben tener carácter formativo, salvo el caso de las aplicadas al estudiantado con necesidades educativas.

- **Proyecto.** Es un proceso de construcción de aprendizajes, guiado y orientado por la persona docente; parte de la identificación de contextos del interés de la persona estudiante. Está relacionado con contenidos curriculares o resultados de aprendizaje, aprendizajes obtenidos, valores, actitudes y prácticas propuestas en cada unidad temática del programa de estudio o subáreas de las especialidades técnicas. Tiene como propósito, que el estudiantado aplique lo aprendido en la realización reflexiva de un conjunto sistemático de acciones de interés en un contexto determinado del entorno sociocultural.

Su realización puede ser de manera individual o grupal. Para su evaluación se debe entregar al estudiantado, los indicadores y criterios, según las etapas definidas para el mismo, además, considerar tanto el proceso como el producto y evidenciarse la autoevaluación y coevaluación.

- **Asistencia.** La asistencia se define como la presencia de la persona estudiante en las lecciones y en todas aquellas otras actividades escolares a las que fuere convocado. Las ausencias y las llegadas tardías podrán ser justificadas o injustificadas. (MEP, 2018, Art. 25-30)



Actualmente, se cuenta con una gama de estrategias y herramientas que el docente puede utilizar como parte del proceso de evaluación de algunos de los componentes citados, como es el caso del trabajo cotidiano: mapa conceptual, portafolio de evidencias, línea de tiempo, mapa mental, mapas cognitivos, video foro, proyectos, collage, plenarias, entre muchas otras. El docente debe confeccionar instrumentos de evaluación técnicamente elaborados, que muestren los indicadores y permitan visualizar el nivel de logro alcanzado por la persona estudiante según el cumplimiento de la normativa vigente y las directrices ministeriales emanadas para tales efectos.

Las pruebas escritas y de ejecución constituyen instrumentos de evaluación de gran importancia para la valoración del desempeño del estudiante. Deben confeccionarse de acuerdo con los lineamientos técnicos establecidos por el Departamento de Evaluación de los Aprendizajes del MEP.

El portafolio de evidencias, además de tener asignado un rubro porcentual en el componente de la calificación del trabajo cotidiano, es una herramienta valiosa para su evaluación ya que en él se deben observar las evidencias del proceso de aprendizaje de la personas estudiantes en el desarrollo de las competencias, según los lineamientos establecidos por la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras.

Dentro de los elementos del diseño curricular, el programa de estudio considera el desarrollo de las competencias específicas o técnicas propias del área de formación técnica, además de las competencias para el desarrollo humano y el eje de la política educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”, la cual permea todo el proceso educativo de la carrera técnica o especialidad seleccionada por el estudiante.

Los resultados de aprendizaje son enunciados asociados con lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender o demostrar una vez terminado el proceso de aprendizaje. Los saberes esenciales son el conjunto de conocimientos técnicos, teóricos, metodológicos del campo disciplinar y de otras disciplinas requeridas para el proceso de aprendizaje en su área de formación técnica y para la vida. Estos deben desarrollarse para el logro de los resultados de aprendizaje determinados en la propuesta curricular.

Los indicadores de logro constituyen enunciados que expresan el camino hacia el cumplimiento del estándar, reflejan los propósitos, metas y aspiraciones a alcanzar por el estudiante, desde el punto de vista afectivo, cognitivo e instrumental. Son indicadores para la macroevaluación que permiten visualizar y evidenciar el nivel de logro alcanzado por la persona estudiante como producto del abordaje pedagógico desarrollado por el docente.

A continuación el formato establecido en el diseño curricular de este programa de estudio.

### Esquema formato del diseño curricular

Especialidad <sup>7</sup> : Haga clic aquí para escribir texto.	Modalidad: Elija un elemento.	Campo detallado <sup>8</sup> : Haga clic aquí para escribir texto.	Nivel: Elija un elemento.
Subárea: Haga clic aquí para escribir texto.	Unidad de estudio: Haga clic aquí para escribir texto.		Tiempo estimado: Haga clic aquí para escribir texto.
Competencias para el desarrollo humano: Elija un elemento.		Eje política educativa <sup>9</sup> : Elija un elemento.	
Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales		Indicador de logro <sup>10</sup>
1.			
2.			
3.			

<sup>7</sup> Nombre de la cualificación del estándar aprobado del MNC EFTP CR.

<sup>8</sup> Según el Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE).

<sup>9</sup> Política Educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”.

<sup>10</sup> Indicadores para la macroevaluación.



**Estructura curricular**

NOMBRE DE LA SUBÁREA	(NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL)					
	Décimo		Undécimo		Duodécimo	
	Horas semanales	Horas anuales	Horas semanales	Horas anuales	Horas semanales	Horas anuales
1. Asesoría de turismo y viajes nacionales.	4	160	-	-	-	-
2. Operaciones de guiado de turismo local.	8	320	-	-	-	-
3. Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo.	4	160	-	-	-	-
4. Labores ecoturísticas en áreas protegidas.	-	-	4	160	-	-
5. Emprendimiento e innovación aplicada al Ecoturismo.	-	-	4	160	-	-
6. Operaciones de guiado de turismo nacional.	-	-	8	320	16	400
7. English Oriented to Ecotourism.	8	320	8	320	8	200
Total 2840 horas <sup>11</sup>	24	<b>960</b>	24	<b>960</b>	24	<b>600</b>

<sup>11</sup> Incluye las 320 horas de la práctica profesional de duodécimo nivel.

**Mapa curricular**

Décimo		Undécimo		Duodécimo	
1. Asesoría de turismo y viajes nacionales.		4. Labores ecoturísticas en áreas protegidas.		7. Operaciones de guiado de turismo nacional.	
<b>1</b> Unidad  Rutinas de primeros auxilios.  80 horas	<b>2</b> Unidad  Atención al turista.  40 horas	<b>1</b> Unidad  Operaciones técnicas de tienda o souvenir.  40 horas	<b>2</b> Unidad  Plan de manejo en áreas protegidas.  60 horas	<b>1</b> Unidad  Conducción de grupos.  320 horas	<b>2</b> Unidad  Entretenimiento y recreación local.  48 horas
<b>3</b> Unidad  Paquetes tecnológicos en servicios turísticos.  40 horas		<b>3</b> Unidad  Áreas de conservación.  60 horas		<b>3</b> Unidad  Itinerarios de folclore nacional.  32 horas	





**Décimo**

**2. Operaciones de guiado de turismo local.**

<p><b>5</b></p> <p>Unidad <b>Información turística local.</b></p> <p><b>104 horas</b></p>	<p><b>6</b></p> <p>Unidad <b>Coordinación de servicios y productos turísticos.</b></p> <p><b>40 horas</b></p>
<p><b>7</b></p> <p>Unidad <b>Intervenciones de guiado en flora y fauna local.</b></p> <p><b>176 horas</b></p>	

**Undécimo**

**5. Operaciones de guiado de turismo nacional.**

<p><b>5</b></p> <p>Unidad <b>Intervenciones de guiado nacional.</b></p> <p><b>144 horas</b></p>	<p><b>6</b></p> <p>Unidad <b>Actividades turísticas y guiado nacional.</b></p> <p><b>96 horas</b></p>
<p><b>7</b></p> <p>Unidad <b>Interpretación del patrimonio nacional y cultural.</b></p> <p><b>80 horas</b></p>	

**Décimo**

**3. Tecnología de información  
para Ecoturismo**

<p><b>1</b></p> <p><b>Unidad</b> Herramientas para la producción de documentos.</p> <p><b>68 horas</b></p>	<p><b>2</b></p> <p><b>Unidad</b> Herramientas para la gestión y análisis de la información.</p> <p><b>40 horas</b></p>
<p><b>3</b></p> <p><b>Unidad</b> Internet de todo y seguridad de los datos.</p> <p><b>52 horas</b></p>	

**Undécimo**

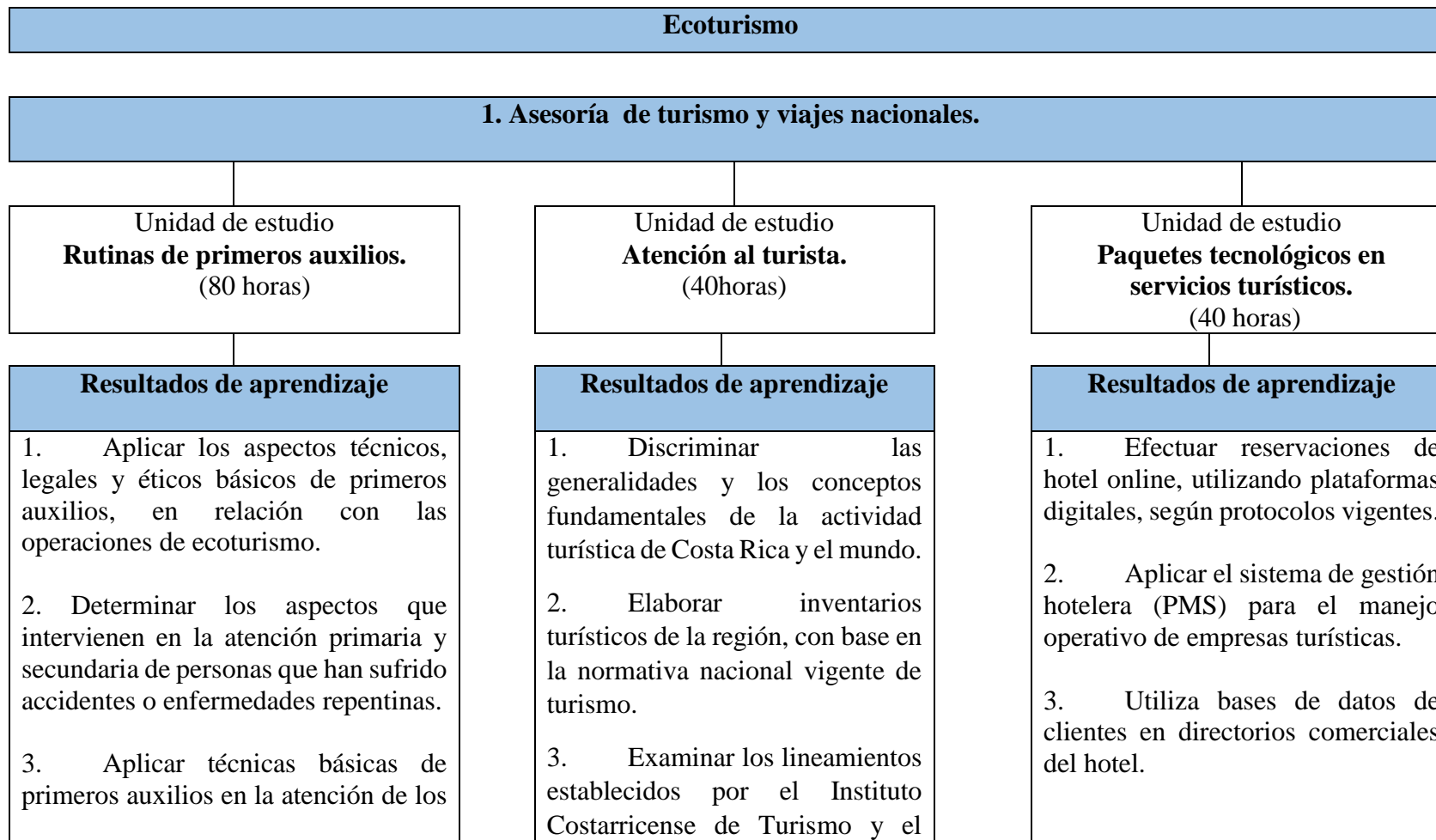
**6. Emprendedurismo e innovación  
aplicada a Ecoturismo**

<p><b>1</b></p> <p><b>Unidad</b> Oportunidades de negocios.</p> <p><b>40 horas</b></p>	<p><b>2</b></p> <p><b>Unidad</b> Modelo de negocios.</p> <p><b>32 horas</b></p>
<p><b>3</b></p> <p><b>Unidad</b> Creación de la empresa.</p> <p><b>68 horas</b></p>	<p><b>4</b></p> <p><b>Unidad</b> Plan de vida.</p> <p><b>20 horas</b></p>



**Malla curricular**

**Nivel Décimo**



**Ecoturismo**

**1. Asesoría de turismo y viajes nacionales.**

Unidad de estudio  
**Rutinas de primeros auxilios.**  
(80 horas)

**Resultados de aprendizaje**

turistas considerando lo establecido en la normativa vigente.

4. Identificar características propias del ser costarricense, que refuercen la identidad del país, considerando la atención de turistas en situación de peligro.

5. Implementar técnicas para la recuperación o el mantenimiento del autocontrol en situaciones de emergencias médicas con turistas.

Unidad de estudio  
**Atención al turista.**  
(40horas)

**Resultados de aprendizaje**

modelo turístico vigente en Costa Rica.

4. Ejecutar el servicio al cliente para la atención del turista nacional y extranjero.

5. Valorar la importancia del patrimonio histórico, natural, arquitectónico y antropológico de Costa Rica.

6. Utilizar información que profundice su aprendizaje en temas de patrimonios turísticos, aprovechando las oportunidades de aprendizaje disponibles.

Unidad de estudio  
**Paquetes tecnológicos en servicios turísticos.**  
(40 horas)

**Resultados de aprendizaje**

4. Desarrollar capacidades en el uso de la tecnología como forma para la obtención de oportunidades laborales en el sector de hotelería y turismo.

5. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en el uso de las bases de datos de los clientes del hotel.

**Ecoturismo**

**2. Operaciones de guiado de turismo local.**

Unidad de estudio  
**Información turística local.**  
(104 horas)

Unidad de estudio  
**Coordinación de servicios  
y productos turísticos.**  
(40 horas)

Unidad de estudio  
**Intervenciones de guiado  
en flora y fauna local**  
(176 horas)

**Resultados de aprendizaje**

1. Interpretar los principales elementos de la geografía física, histórica, demográfica y económica de Costa Rica como base de la prestación de servicios del guiado local.
2. Identificar los elementos que constituyen las giras de guiado local.
3. Aplicar la legislación turística y ambiental, en las labores propias del guiado local.
4. Aplicar técnicas de manejo y conducción de turistas, con base en los

**Resultados de aprendizaje**

1. Aplicar protocolos de atención al cliente en el departamento de producto turístico, con base en las normas internacionales.
2. Ejecutar normas de coordinación e inspección de los productos turísticos, con base en las normas internacionales.
3. Aplicar tecnologías digitales en el manejo de los productos turísticos.

**Resultados de aprendizaje**

1. Interpretar los fundamentos de la ecología y biología en el laboratorio de campo.
2. Determinar los elementos que intervienen en el clima, sismología y vulcanología de Costa Rica.
3. Identificar las principales familias de plantas y especies más representativas de Costa Rica.
4. Discriminar los mamíferos más representativos y de mayor interés turístico de Costa Rica.

**Ecoturismo**

**2. Operaciones de guiado de turismo local.**

Unidad de estudio  
**Información turística local.**  
(104 horas)

**Resultados de aprendizaje**

atractivos locales de las áreas de conservación.

5. Examinar los hábitos para una vida saludable.

6. Demostrar características de liderazgo a través del proceso de aprendizaje expresando sus potencialidades y maximizando sus rendimientos y de quienes le rodean.

Unidad de estudio  
**Coordinación de servicios y productos turísticos.**  
(40 horas)

**Resultados de aprendizaje**

4. Emplear buenas prácticas de comunicación asertiva en el campo del Ecoturismo, según políticas institucionales y legislación vigente.

Unidad de estudio  
**Intervenciones de guiado en flora y fauna local**  
(176 horas)

**Resultados de aprendizaje**

5. Utilizar técnicas que propicien el desarrollo de la capacidad proactiva.

6. Realizar acciones para el cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible en su comunidad.

**Ecoturismo**

**Tecnología de información aplicada al Ecoturismo.**

**Unidad de estudio**  
Herramientas para la producción  
de documentos.  
**(68 horas)**

**Unidad de estudio**  
Herramientas y análisis de la información.  
**(40 horas)**

**Unidad de estudio**  
Internet de todo y seguridad de datos.  
**(52 horas)**

**Resultados de aprendizaje**

1. Aplicar las funciones básicas del procesador de textos en la elaboración de documentos.
2. Utilizar las herramientas que presenta la hoja electrónica para la elaboración de documentos.
3. Generar presentaciones con los elementos básicos de un editor, para la presentación de documentos de forma dinámica.
4. Describir los elementos que integran el entorno web.

**Resultados de aprendizaje**

1. Examinar las características de los datos, usos, tipos y su relación con bases de datos.
2. Elaborar bases de datos mediante la ejecución de operaciones de manipulación de la información.
3. Aplicar principios éticos y legales en el acceso, uso y análisis de la información obtenida a partir de grandes volúmenes de datos.
4. Desarrollar capacidades para el acceso a la información de forma eficiente haciendo un uso preciso, responsable, creativo y crítico de la misma.

**Resultados de aprendizaje**

1. Evaluar la importancia del internet en cada aspecto cotidiano de la vida y como se interconectan los objetos.
2. Formular propuestas de transmisión de internet de todo, unificando objetos, personas, datos y procesos.
3. Explicar la importancia de la protección de la información que se maneja en el ciber mundo y los tipos de ataques que pueden presentarse.
4. Evaluar alternativas para la protección de los dispositivos informáticos, la red y la organización.

**Ecoturismo**

**Tecnología de información aplicada al Ecoturismo.**

**Unidad de estudio**

Herramientas para la producción de documentos.  
**(68 horas)**

**Unidad de estudio**

Herramientas y análisis de la información.  
**(40 horas)**

**Unidad de estudio**

Internet de todo y seguridad de datos.  
**(52 horas)**

**Resultados de aprendizaje**

5. Aplicar las herramientas colaborativas para la elaboración de documentos en la nube.
6. Implementar procesos de autoaprendizaje que propicien el uso de herramientas ofimáticas mediante software de código abierto y licenciado.
7. Utilizar las tecnologías como recurso, profundizando y dinamizando el aprendizaje, en respuesta a situaciones de la vida cotidiana.

**Resultados de aprendizaje**

**Resultados de aprendizaje**

5. Distingue las características del ámbito de la ciberseguridad, sus principios y las medidas de seguridad cibernética.
6. Ilustrar los procedimientos para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.
7. Aplicar los principios de discernimiento y responsabilidad en el manejo y protección de los datos.



**Nivel Undécimo**

**Ecoturismo**

**1. Labores ecoturísticas en áreas protegidas.**

<p><b>Unidad de estudio</b> Operaciones técnicas de tienda o souvenir. (40 horas)</p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Plan de manejo en áreas protegidas (60 horas)</p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Áreas de conservación. (60 horas)</p>
<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicar principios de administración y comercialización en el manejo operativo que se realiza en las tiendas en áreas protegidas o souvenir, según legislación vigente.</li> <li>2. Elaborar planes estratégicos en entornos de la tienda y administración de mercancías, según legislación vigente.</li> <li>3. Ejecutar estrategias para el servicio al cliente, aplicando la legislación vigente.</li> <li>4. Desarrollar capacidades en el uso de la tecnología como una forma</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Explicar el concepto y características del plan de manejo de áreas silvestres protegidas, aplicando la legislación y normativa vigente.</li> <li>2. Identificar los valores ecológicos, culturales, socioeconómicos y de oportunidad de las áreas silvestres protegidas (ASP), con base en la legislación y normativa vigente.</li> <li>3. Examinar la estructura del plan general de manejo de áreas de conservación, según normativa vigente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Examinar las áreas silvestres protegidas y su importancia para el turismo en Costa Rica.</li> <li>2. Interpretar los aspectos fundamentales del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) del país, y su importancia para el guía de Ecoturismo.</li> <li>3. Determinar las actividades de potencial ecoturístico disponibles en el territorio costarricense.</li> <li>4. Aplicar técnicas cartográficas para la lectura de</li> </ol>

**Ecoturismo**

**1. Labores ecoturísticas en áreas protegidas.**

<p><b>Unidad de estudio</b> Operaciones técnicas de tienda o souvenir. <b>(40 horas)</b></p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Plan de manejo en áreas protegidas <b>(60 horas)</b></p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Áreas de conservación. <b>(60 horas)</b></p>
<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>
<p>para la obtención de oportunidades laborales en el sector del Ecoturismo.</p> <p>5. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en el ejercicio de las labores en el manejo de tiendas de souvenir.</p>	<p>4. Desarrollar planes generales de manejo para áreas de conservación, con base en la legislación y normativa vigente.</p> <p>5. Examinar medidas urgentes para el combate del cambio climático y sus efectos en las áreas de vida silvestre.</p> <p>6. Implementar acciones que favorezcan la realización de actividades de manera colaborativa en el diseño de planes generales de manejo de áreas silvestres protegidas.</p>	<p>mapas, haciendo uso de tecnologías digitales.</p> <p>5. Ejecutar buenas prácticas de desarrollo sostenible durante la visita a las áreas silvestres protegidas en Costa Rica.</p> <p>6. Aplicar los principios de discernimiento y responsabilidad en la ejecución de actividades propias de su entorno y en las relaciones con otras personas.</p>



**Ecoturismo**

**2. Operaciones de guiado de turismo nacional.**

<p><b>Unidad de estudio</b> Intervenciones de guiado nacional. ( 144 horas)</p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Actividades turísticas y guiado nacional. ( 96 horas)</p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Interpretación del patrimonio nacional y cultural. ( 80 horas)</p>
<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinar aspectos relevantes del turismo nacional e internacional.</li> <li>2. Argumentar acerca de aspectos que caracterizaron el periodo de la Conquista, según la historia de Costa Rica.</li> <li>3. Explicar las características del periodo de la Colonia en Costa Rica.</li> <li>4. Discriminar los hechos que incidieron en la independencia de Costa Rica.</li> <li>5. Analizar los aspectos más relevantes que caracterizaron el</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Emplear protocolos para la actividad de guiado de turismo, según normativa nacional e internacional.</li> <li>2. Aplicar la legislación turística de Costa Rica relacionada con las actividades de ecoturismo.</li> <li>3. Utilizar información que profundice su aprendizaje de la legislación turística, aprovechando las oportunidades de aprendizaje disponibles.</li> <li>4. Examinar los objetivos para el desarrollo sostenible según lo establecido por la UNESCO.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interpretar la arqueología costarricense como fuente de patrimonio cultural.</li> <li>2. Distinguir los principales grupos étnicos durante la conquista y los grupos actuales que conforman las poblaciones indígenas costarricenses.</li> <li>3. Identificar las expresiones de la cultura costarricense del país sujetas de interés turístico.</li> <li>4. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en las situaciones de aprendizaje que</li> </ol>

**Ecoturismo**

**2. Operaciones de guiado de turismo nacional.**

<p><b>Unidad de estudio</b> Intervenciones de guiado nacional. ( <b>144 horas</b> )</p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Actividades turísticas y guiado nacional. ( <b>96 horas</b> )</p>	<p><b>Unidad de estudio</b> Interpretación del patrimonio nacional y cultural. ( <b>80 horas</b> )</p>
<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>
<p>Estado liberal y su influencia en el desarrollo económico, político, social y cultural de Costa Rica.</p> <p>6. Interpretar con precisión evidencia, información, enunciados, gráficas y preguntas propias de los periodos históricos de Costa Rica.</p>		<p>vivencia en el área técnica y en las normas de convivencia con los que le rodean.</p> <p>5. Demostrar características propias del ser costarricense que refuercen la identidad cultural del país, respetando las costumbres, valores, territorios y legado cultural de los grupos indígenas costarricenses.</p>

**Ecoturismo**

**Emprendimiento e innovación para Ecoturismo.**

Unidad de estudio Oportunidades de negocios. (40 horas)	Unidad de estudio Modelo de negocios. (32horas)	Unidad de estudio Creación de la empresa. (68 horas)	Unidad de estudio Plan de vida. (12 horas)
Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Explicar las características esenciales e importancia del emprendimiento haciendo uso productivo de las tecnologías.</li> <li>2. Examinar el mercado y su entorno, aplicando herramientas de recolección de información para la identificación de oportunidades de negocio, según las nuevas tendencias.</li> <li>3. Utilizar técnicas creativas que permitan la generación de ideas de negocio innovadoras, brindando soluciones a las necesidades detectadas en los clientes potenciales.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Construir modelos de negocios a partir de ideas innovadoras con propuestas de valor diferenciadoras, utilizando las herramientas y metodologías vigentes.</li> <li>2. Validar el modelo de negocio, mediante el diseño de productos mínimos viables aplicando metodologías vigentes.</li> <li>3. Desarrollar el plan de puesta en marcha del modelo de negocio y</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describir los tipos de empresas con los cuales se pueden desarrollar negocios.</li> <li>2. Estructurar el negocio con el enfoque orientado al cliente a través del plan de negocio.</li> <li>3. Realizar labores en las áreas funcionales que conforman la empresa de práctica propuesta aplicando los principios de la administración y lo establecido en el plan de negocios.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estimar el nivel alcanzado en la gestión del emprendimiento según las metas y objetivos propuestos en el plan de negocio, para la obtención de la certificación empresarial.</li> <li>2. Evaluar las oportunidades que ofrece la sociedad para el desarrollo y consolidación del emprendimiento.</li> <li>3. Emplear el aprendizaje permanente como herramienta en el desarrollo de competencias para el</li> </ol>

**Ecoturismo**

**Emprendimiento e innovación para Ecoturismo.**

Unidad de estudio Oportunidades de negocios. (40 horas)	Unidad de estudio Modelo de negocios. (32horas)	Unidad de estudio Creación de la empresa. (68 horas)	Unidad de estudio Plan de vida. (12 horas)
Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje
<p>4. Proponer soluciones creativas e innovadoras a necesidades y oportunidades del mercado.</p> <p>5. Valorar el impacto social, económico y ambiental que generan las propuestas de proyectos de negocios sostenibles.</p>	<p>lanzamiento del producto.</p> <p>4. Aplicar estrategias de negociación en el proceso de validación de propuestas de negocios.</p> <p>5. Validar propuestas de negocios tomando en consideración el compromiso con la sociedad local y global</p>	<p>4. Desarrollar procedimientos asociados a la contabilidad y las finanzas de las empresas.</p> <p>5. Aplicar los principios de servicio con un enfoque orientado al cliente en la puesta en marcha del plan de negocio.</p> <p>6. Elegir las mejores estrategias para búsqueda de información a través del uso de las tecnologías de forma individual o colaborativa</p>	<p>fortalecimiento de su desempeño en el área de formación técnica, personal y el de su plan de vida.</p> <p>4. Planificar su vida, considerando sus competencias, recursos y el entorno, contribuyendo al desarrollo de una cultura emprendedora</p>



**Nivel Duodécimo**

**Ecoturismo**

**1. Operaciones de guiado de turismo nacional.**

Unidad de estudio  
**Conducción de grupos.**  
(320 horas)

Unidad de estudio  
**Entretenimiento y  
recreación local.**  
(48 horas)

Unidad de estudio  
**Itinerarios de folclore  
nacional.**  
(32 horas)

**Resultados de aprendizaje**

1. Aplicar los principios establecidos en la normativa vigente relacionadas con la ética y el turismo responsable, resaltando los valores e idiosincrasia del ser costarricense.
2. Identificar las especies de aves, más representativas y de mayor interés turístico de Costa Rica.
3. Identificar las especies de reptiles y anfibios más representativos y de mayor interés turístico de Costa Rica.

**Resultados de aprendizaje**

1. Aplicar dinámicas y juegos tradicionales del patrimonio cultural nacional e internacional, para la atención de los turistas.
2. Organizar dinámicas de grupo y bailes tradicionales para la atención del turista nacional y extranjero.
3. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en las situaciones de aprendizaje que vivencia en el área técnica y en las

**Resultados de aprendizaje**

1. Determinar los principios del folclor costarricense, con base en las manifestaciones, culturas nacionales y regionales.
2. Aplicar los principios del folclor costarricense en el puesto de guía de turismo.
3. Analizar la importancia y avances del país y el mundo en el cumplimiento del Objetivo 7 de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS).

**Ecoturismo**

**1. Operaciones de guiado de turismo nacional.**

Unidad de estudio  
**Conducción de grupos.**  
(320 horas)

**Resultados de aprendizaje**

4. Examinar las características y los principales órdenes de insectos.
5. Emplear protocolos de atención y guiado de turismo con base en la normativa vigente nacional e internacional.
6. Aplicar los protocolos de atención y guiado de turismo.
7. Comunicar con propiedad la manera del ser costarricense como ente diferenciador en una ciudadanía con identidad.
8. Implementar acciones orientadas a la resolución de problemas

Unidad de estudio  
**Entretenimiento y recreación local.**  
(48 horas)

**Resultados de aprendizaje**

- normas de convivencia con los que le rodean.
4. Demuestra características propias del ser costarricense, que refuercen la identidad del país, considerando el bienestar del ser humano y el respeto por el patrimonio cultural.

Unidad de estudio  
**Itinerarios de folclore nacional.**  
(32 horas)

**Resultados de aprendizaje**

4. Proponer soluciones creativas e innovadoras para la conservación de las diferentes manifestaciones del folclore nacional.



**Ecoturismo**

**1. Operaciones de guiado de turismo nacional.**

Unidad de estudio  
**Conducción de grupos.**  
(320 horas)

Resultados de aprendizaje

en situaciones propias del área técnica  
y de la vida cotidiana.

Unidad de estudio  
**Entretenimiento y  
recreación local.**  
(48 horas)

Resultados de aprendizaje

Unidad de estudio  
**Itinerarios de folclore  
nacional.**  
(32 horas)

Resultados de aprendizaje

## Subárea Asesoría de turismo y viajes nacionales



### **Descripción de la subárea Asesoría de turismo y viajes nacionales**

La subárea Asesoría de turismo y viajes nacionales brinda los conocimientos y competencias para que la persona estudiante se desempeñe como un agente de viajes. Esto significa que ayudará a individuos, grupos o profesionales en la planificación y organización de su itinerario de viajes – desde la compra de los paquetes turísticos hasta la reservación de pasajes aéreos y hospedaje. Se requiere la destreza del estudiante para brindar al cliente de manera oportuna todo tipo de información relacionada con vuelos y hoteles, transporte, atracciones principales, costumbres y tradiciones, idiomas y medidas de seguridad.

Los agentes de viajes deben permanecer alerta y estar en la capacidad de solventar cualquier inconveniente que se les pueda presentar a los clientes, tales como la pérdida de un vuelo o errores en la reservación del hotel. Además, mostrar dominio de habilidades administrativas como solicitar y manejar el pago de los clientes, conocer las tasas y condiciones para el cambio de divisas, trámite de visas e información complementaria para el éxito del viaje, así como el manejo de los seguros internacionales o pólizas.

El técnico medio en Ecoturismo debe mostrar buena presentación, trato amable, atento y servicial; facilidad de expresión, iniciativa, capacidad de negociación, retención y síntesis; conocimiento de la geografía turística nacional e internacional; ser un constante lector de noticias, entre otros.

La subárea Asesoría de turismo y viajes nacionales está compuesta por las unidades de estudio que se detallan a continuación:

### **Rutinas de primeros auxilios**



La persona estudiante debe formarse en primeros auxilios, con el fin de atender cualquier incidencia registrada durante el transcurso de una actividad. Saber cómo actuar en caso de emergencia es fundamental hasta la llegada de un médico o profesional paramédico que se encargue de la situación y de preservar la vida del paciente.

### **Atención al turista**

El técnico medio en Ecoturismo está capacitado para brindar información, atención y protección al turista, con el fin de hacer más placentera su estadía en el país, además de contribuir al desarrollo de la actividad turística en destinos específicos del territorio costarricense.

### **Paquetes tecnológicos en servicios turísticos**

El manejo de la información y el conocimiento de los clientes mediante la tecnología es determinante para la gestión de la actividad turística y mejorar el nivel de competitividad de las empresas del sector. La persona estudiante aprenderá el manejo de los paquetes tecnológicos utilizados por las empresas turísticas y el potencial que ofrecen para mejorar tanto la gestión como la prestación del servicio turístico.

El propósito de la subárea es desarrollar en los estudiantes las capacidades para brindar colaboración y asesoría a individuos, grupos o profesionales en la planificación y organización de su itinerario de viajes. Tal asesoría comprende desde la compra de los paquetes turísticos, hasta la reservación de pasajes aéreos y hospedaje. En virtud de ello, estos profesionales deben estar familiarizados con el proceso, además de tener las destrezas pertinentes para la selección de vuelos y hoteles para suministrar la información necesaria

a sus clientes de manera oportuna. Por lo general, estos individuos trabajan en agencias de viajes; sin embargo, la mayoría opta por trabajar de manera independiente o autónoma, lo que les permite percibir un porcentaje del monto que logren vender.

**Tabla de distribución de unidades de estudio de la subárea Asesoría de turismo y viajes nacionales**

<b>UNIDADES DE ESTUDIO.....</b>	<b>SEMANAS.....</b>	<b>HORAS ANUALES</b>
① Rutinas de primeros auxilios.....	20.....	80
② Atención al turista.....	10.....	40
③ Paquetes tecnológicos en servicios turísticos.....	10.....	40



Especialidad <sup>12</sup> : <b>Ecoturismo</b>	Modalidad: <b>Comercial y servicios.</b>	Campo detallado <sup>13</sup> : <b>1013</b>	Nivel: <b>Décimo.</b>
Subárea: <b>Asesoría de turismo y viajes nacionales.</b>	Unidad de estudio <b>Rutinas de primeros auxilios.</b>		Tiempo estimado: <b>80 horas.</b>
Competencias para el desarrollo humano: <b>1. Autocontrol</b>		Eje política educativa <sup>14</sup> : <b>Fortalecimiento de una ciudadanía planetaria con identidad</b>	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
1. Aplicar los aspectos técnicos, legales y éticos básicos de primeros auxilios, en relación con las operaciones de ecoturismo.	<b>Primeros auxilios:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Propósito.</li> <li>• Importancia.</li> <li>• Aspectos legales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SINEM</li> <li>• Estándar de cuidados</li> <li>• Deber actuar</li> <li>• Inmunidad</li> <li>• Negligencia</li> <li>• Imprudencia</li> <li>• Impericia</li> <li>• Consentimiento <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actual</li> <li>• Implícito</li> <li>• Explícito</li> </ul> </li> <li>• Abandono</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe el concepto y propósito de los primeros auxilios para el desempeño en su área de formación técnica.</li> <li>• Distingue la importancia de los primeros auxilios.</li> <li>• Aplica aspectos legales y éticos a tomar en consideración en el ámbito de la aplicación de primeros auxilios en los servicios turísticos ofrecidos en Costa Rica</li> <li>• Discrimina el lenguaje técnico utilizado en las actividades de primeros auxilios.</li> </ul>

<sup>12</sup> Nombre de la Cualificación del estándar aprobado del MNC EFTP CR.

<sup>13</sup> Según la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE).

<sup>14</sup> Política Educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”.

<sup>15</sup> Indicadores para la macro evaluación.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confidencialidad</li> <li>• Rechazo</li> <li>• Aspectos éticos               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de ética</li> <li>• Pautas de conducta en su trabajo diario</li> </ul> </li> <li>• Principios básicos.</li> <li>• Lenguaje técnico.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aneurisma</li> <li>• Anoxia</li> <li>• Apnea</li> <li>• Astenia</li> <li>• Cefalea</li> <li>• Edema</li> <li>• Epistaxis</li> <li>• Hematoma</li> <li>• Hipoglicemia</li> <li>• Hiperglicemia</li> <li>• Hipoxia</li> <li>• Hipertemia</li> <li>• Ictericia</li> <li>• Necrosis</li> </ul> </li> <li>• Otros</li> </ul>	
<p>Determinar los aspectos que intervienen en la atención primaria y secundaria de personas que han sufrido accidentes o enfermedades repentinas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anatomía básica del cuerpo humano.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regiones del cuerpo humano y su conformación:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabeza,</li> <li>• Cuello,</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica la estructura y características de las partes del cuerpo humano.</li> <li>• Clasifica los tipos, características y funciones de los sistemas corporales.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tronco,</li> <li>• Extremidades superiores y</li> <li>• Extremidades inferiores.</li> <li>• Posiciones anatómicas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proximal</li> <li>• Medial Distal</li> <li>• Posición Supina</li> <li>• Posición Prona</li> <li>• Posición Cubito Lateral:</li> </ul> </li> <li>• Sistemas corporales:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema circulatorio</li> <li>• Sistema Respiratorio</li> <li>• Sistema Esquelético</li> <li>• Sistema Muscular</li> <li>• Sistema Digestivo</li> <li>• Sistema Osteoarticular</li> <li>• Sistema Tegumentario o piel</li> </ul> </li> <li>• Principios básicos de valoración de la escena</li> <li>• Valoración de la escena.</li> <li>• Estado de salud de la víctima.</li> <li>• Signos vitales, rangos normales y variaciones:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frecuencia cardíaca</li> <li>• Frecuencia respiratoria</li> <li>• Presión arterial</li> <li>• Temperatura de la piel</li> <li>• Reacción pupilar</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce los posibles riesgos de la escena antes de tener contacto directo con el incidente.</li> <li>• Ejemplifica los insumos que debe contener un botiquín de primeros auxilios.</li> <li>• Ejecuta los principios básicos de valoración de la escena.</li> <li>• Diferencia los signos vitales, sus rangos normales y posibles variaciones.</li> <li>• Discrimina los equipos, herramientas e instrumentos de primeros auxilios requeridos en situaciones de contingencia o emergencia.</li> <li>• Examina acciones a considerarse en la revisión primaria y secundaria de personas.</li> </ul>





Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insumos requeridos para un botiquín de primeros auxilios.</li> <li>• Equipos, herramientas e instrumentos de primeros auxilios.</li> <li>• Acciones para la revisión primaria y secundaria:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determine el estado de conciencia.</li> <li>• Abrir la Vía Aérea</li> <li>• Respiración</li> <li>• Determine la Circulación.</li> </ul> </li> </ul>	
<p>2. Aplicar técnicas básicas de primeros auxilios en la atención de los turistas considerando lo establecido en la normativa vigente.</p>	<p>Acciones por seguir para la atención a la víctima en caso de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maniobras de respiración cardiopulmonar.</li> <li>• Control de sangrados y heridas.</li> <li>• Vendajes.</li> <li>• Desmayos, intoxicaciones y quemaduras.</li> <li>• Lesiones musculo esqueléticas.</li> <li>• Víctimas expuestas al calor o frío.</li> <li>• Coma diabético, shock insulínico, crisis convulsivas, cuadros febriles.</li> <li>• Picaduras de insectos.</li> <li>• Ofidismo.</li> <li>• Técnicas de inmovilización y evacuación.</li> <li>• Técnicas para el transporte de pacientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distingue los tipos de situaciones de emergencia que se pueden presentar en la atención de los turistas, según el entorno geográfico.</li> <li>• Explica el procedimiento establecido para la atención de la víctima de accidente.</li> <li>• Ejecuta prácticas básicas de primeros auxilios en la atención de turistas, atendiendo los protocolos establecidos, según lo establecido en la normativa vigente.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnica de OVACE (obstrucción de vía aérea por un cuerpo extraño). Maniobra de Heimlich.</li> </ul>	
<p>3. Identificar características propias del ser costarricense, que refuercen la identidad del país, considerando la atención de turistas en situación de peligro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Características del costarricense.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Expresivo</li> <li>Amistoso</li> <li>Amable</li> <li>Orgulloso de la tierra que lo vio nacer</li> </ul> </li> <li>Identidad nacional.               <ul style="list-style-type: none"> <li>El país del Pura Vida</li> <li>El amor por su país</li> <li>Sin ejército</li> <li>Amor por la naturaleza</li> <li>La importancia del turista</li> <li>El trabajo en Costa Rica</li> <li>El deporte</li> <li>La religión</li> <li>La educación de los costarricenses</li> <li>La familia</li> <li>Los amigos</li> </ul> </li> <li>Identificación de situaciones de peligro para el turista.</li> <li>Generación de soluciones alternativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica las principales características del costarricense.</li> <li>Ejemplifica las características fundamentales de la identidad nacional.</li> <li>Discrimina situaciones riesgosas a las que se expone un turista cuando visita Costa Rica.</li> <li>Propone procesos para la solución de problemas médicos del turista considerando el entorno geográfico.</li> <li>Genera oportunidades y alternativas que brinden solución a emergencias médicas utilizando los primeros auxilios básicos.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro <sup>15</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos para la resolución de problemas.</li> </ul>	
4. Implementar técnicas para la recuperación o el mantenimiento del autocontrol en situaciones de emergencias médicas con turistas.	<p><b>Autocontrol:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto.</li> <li>• Formas en cómo se pierde o recupera el autocontrol.</li> <li>• Técnicas para mantener el autocontrol.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce el concepto de autocontrol.</li> <li>• Explica las formas de perder o recuperar el control al enfrentarse a una emergencia médica.</li> <li>• Utiliza técnicas de autocontrol en diversos contextos asociados a los primeros auxilios.</li> </ul>



Especialidad: <b>Ecoturismo</b>	Modalidad: <b>Comercial y servicios.</b>	Campo detallado: <b>1013</b>	Nivel: <b>Décimo.</b>
Subárea: <b>Asesoría de turismo y viajes nacionales.</b>	Unidad de estudio <b>Atención al turista.</b>		Tiempo estimado: <b>40 horas.</b>
Competencias para el desarrollo humano: <b>2. Autoaprendizaje</b>		Eje política educativa: <b>Fortalecimiento de una ciudadanía planetaria con identidad</b>	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Discriminar las generalidades y los conceptos fundamentales de la actividad turística de Costa Rica y el mundo.	<p>Generalidades del turismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historia del turismo</li> <li>• Antecedentes históricos de la actividad turística en Costa Rica</li> <li>• Importancia del Sector Turismo para el desarrollo económico y social de Costa Rica y el mundo.</li> <li>• Conceptos fundamentales de la actividad turística:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turismo</li> <li>• Turista</li> <li>• Excursionista</li> <li>• Ocio</li> <li>• Tiempo libre</li> <li>• Mercado turístico</li> <li>• Oferta turística</li> <li>• Producto turístico:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos turísticos</li> <li>• Atractivos turísticos.</li> <li>• Planta turística.</li> <li>• Servicios complementarios.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce el origen del turismo y su trascendencia en el desarrollo socioeconómico de Costa Rica y el mundo.</li> <li>• Describe los antecedentes del turismo en Costa Rica.</li> <li>• Explica los conceptos fundamentales de la actividad turística.</li> <li>• Caracteriza el concepto de producto turístico y sus componentes.</li> <li>• Distingue los nombres y detalles importantes de los lugares costarricenses destacados a nivel</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medios de transporte.</li> <li>• Infraestructura básica.</li> <li>• Inventario de recursos turísticos</li> <li>• Demanda turística               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipología de la demanda</li> <li>• Viajeros</li> <li>• Visitante</li> </ul> </li> <li>• Aspectos positivos y negativos de turismo:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociales,</li> <li>• Económicos,</li> <li>• Culturales,</li> <li>• Naturales.</li> <li>• Segmentos turísticos.</li> </ul> </li> <li>• Clasificación de la actividad turística</li> <li>• Según el tipo de desplazamiento               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Receptivo o receptor</li> <li>• Interno o doméstico</li> <li>• Agresivo o emisor</li> </ul> </li> <li>• Según la modalidad               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turismo convencional</li> <li>• Turismo no convencional</li> <li>• Turismo de aventura:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turismo de aventura suave o soft</li> <li>• Turismo de aventura fuerte o hard</li> </ul> </li> <li>• Turismo de naturaleza</li> </ul> </li> </ul>	<p>mundial (Patrimonio de la humanidad).</p>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecoturismo</li> <li>• Turismo Rural</li> <li>• Según la forma de viaje</li> <li>• Según el tipo de viaje</li> <li>• Organizaciones internacionales relacionadas con el turismo.</li> </ul>	
2. Elaborar inventarios turísticos de la región, con base en la normativa nacional vigente de turismo.	<p>Servicios turísticos e inventarios de la región.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de Servicios turísticos.</li> <li>• Servicios de alojamiento.</li> <li>• Servicio de alimentación, cuando se proporcione alimentos o bebidas para ser consumidas en el mismo establecimiento o en instalaciones ajenas.</li> <li>• Servicio de guía.</li> <li>• Servicio de OPC, cuando se brinde organización de eventos como reuniones, congresos, seminarios o convenciones.</li> <li>• Servicio de información, cuando se facilite información a usuarios de servicios turísticos sobre recursos turísticos, con o sin prestación de otros servicios complementarios.</li> <li>• Servicio de intermediación, agencias de viajes, cuando en la prestación de cualquier tipo de servicio turístico susceptible de ser demandado por un</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferencia los tipos y principales características de los servicios turísticos disponibles.</li> <li>• Identifica el concepto y jerarquías del patrimonio histórico, natural, arquitectónico y antropológico de Costa Rica.</li> <li>• Realiza inventarios turísticos aplicando la normativa vigente.</li> <li>• Discrimina los elementos del patrimonio.</li> <li>• Diferencia los conceptos básicos del esquema metodológico para el inventario del patrimonio turístico, según método OEA- CICATUR.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>usuario, intervienen personas como medio para facilitarlos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de consultoría turística.</li> <li>• Servicios de transporte, ofrecido por la necesidad de movilización de los turistas.</li> </ul> <p>Patrimonio turístico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto.</li> <li>• Jerarquías.</li> <li>• Inventario turístico.</li> </ul> <p>Elementos del patrimonio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turísticos.</li> <li>• Naturales.</li> <li>• Antropológicos.</li> <li>• Planta turística.</li> <li>• Infraestructura.</li> <li>• Superestructura.</li> <li>• Ámbito geográfico.</li> <li>• Participación.</li> <li>• Actividad.</li> <li>• De la humanidad.</li> </ul> <p>Esquema metodológico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos básicos para el inventario del patrimonio turístico, según método OEA- CICATUR.</li> </ul>	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
<p>3. Examinar los lineamientos establecidos por el Instituto Costarricense de Turismo y el modelo turístico vigente en Costa Rica.</p>	<p>Instituto Costarricense de Turismo (ICT):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historia.</li> <li>• Organización.</li> <li>• Funciones.</li> <li>• Comisiones.</li> <li>• Servicios.</li> <li>• Proyecto.</li> </ul> <p>Plan Nacional de Desarrollo Turístico de Costa Rica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Base conceptual del modelo.</li> <li>• Situación actual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las particularidades de la institución autónoma encargada de la política y proyectos de la industria turística de Costa Rica-ICT.</li> <li>• Explica las características del modelo turístico de Costa Rica, con base en la normativa vigente establecida por el ente regulador del turismo nacional.</li> </ul>
<p>4. Ejecutar el servicio al cliente para la atención del turista nacional y extranjero.</p>	<p>Servicio al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto.</li> <li>• Importancia.</li> <li>• Puesto de trabajo.</li> <li>• Elementos.</li> <li>• La comunicación verbal y no verbal.</li> <li>• Elementos que dificultan o facilitan la comunicación.</li> <li>• Imagen personal.</li> <li>• Actitud.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Calidad del servicio.</li> <li>• Empatía.</li> </ul> <p>Protocolos de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presencial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los elementos básicos del servicio al cliente cuando atiende los turistas nacionales y extranjeros.</li> <li>• Diferencia los protocolos de atención según el contexto y tipo de cliente.</li> <li>• Discrimina los elementos y competencias de la comunicación de LESCO.</li> </ul>





Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefónica.</li> <li>• Correo electrónico.</li> <li>• Personas en situación de discapacidad:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discapacidad motora</li> <li>• Discapacidad auditiva</li> <li>• Discapacidad visual</li> <li>• Discapacidad intelectual</li> <li>• Discapacidad psíquica</li> <li>• Enfermedades crónicas</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica los protocolos de atención en situaciones simuladas para turistas nacionales y extranjeros.</li> </ul>
5. Valorar la importancia del patrimonio histórico, natural, arquitectónico y antropológico de Costa Rica.	<b>Patrimonio nacional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia del patrimonio de la nación</li> <li>• Patrimonios de la humanidad en Costa Rica</li> <li>• Preservación del patrimonio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce la importancia de patrimonio nacional.</li> <li>• Distingue el patrimonio de la humanidad presente en Costa Rica.</li> <li>• Estima el valor de preservar el patrimonio nacional para el costarricense.</li> </ul>
6. Utilizar información que profundice su aprendizaje en temas de patrimonios turísticos, aprovechando las oportunidades de aprendizaje disponibles.	<b>Autoaprendizaje:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de aprendizaje.</li> <li>• Importancia del autoaprendizaje en el contexto actual.</li> <li>• ¿Qué significa aprender a aprender?</li> <li>• Utilidad del autoaprendizaje               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación para aplicar el autoaprendizaje.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distingue el concepto de autoaprendizaje.</li> <li>• Describe la utilidad del autoaprendizaje como proceso de aprender a aprender.</li> <li>• Aplica estrategias de autoaprendizaje en relación con los patrimonios turísticos de Costa Rica.</li> </ul>



Especialidad: <b>Ecoturismo</b>	Modalidad: <b>Comercial y servicios.</b>	Campo detallado: <b>1013</b>	Nivel: <b>Décimo.</b>
Subárea: <b>Asesoría de turismo y viajes nacionales.</b>	Unidad de estudio <b>Paquetes tecnológicos en servicios turísticos.</b>	Tiempo estimado: <b>40 horas.</b>	
Competencias para el desarrollo humano: <b>6. Compromiso ético</b>		Eje política educativa: <b>La ciudadanía digital con equidad social</b>	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Efectuar reservaciones de hotel online, utilizando plataformas digitales, según protocolos vigentes.	<p>Sistemas de reservaciones de hoteles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos.</li> <li>• Entorno.</li> <li>• Características.</li> <li>• Funcionamiento.</li> <li>• Beneficios y ventajas.</li> <li>• Reservas online.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce plataformas digitales disponibles para el sistema de reservaciones en línea.</li> <li>• Compara las características y funciones de las plataformas digitales para sistemas de reservaciones en línea.</li> <li>• Realiza reservaciones en línea utilizando las plataformas digitales, según protocolo vigente.</li> </ul>
2. Aplicar el sistema de gestión hotelera (PMS) para el manejo operativo de empresas turísticas.	<p>Funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto-disponibilidad para gestión automática del inventario a la venta.</li> <li>• Reportes del servicio de limpieza.</li> <li>• Gestión de inventario de productos a la venta.</li> <li>• Reportes de consumos.</li> <li>• Reportes de ingresos.</li> <li>• Reportes de ocupación.</li> <li>• Cuentas sueldo para registro de pagos y adelantos al staff.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe los tipos y funciones del Sistema de Gestión Hotelera (PMS) al servicio de la industria hotelera.</li> <li>• Diferencia los tipos de reportes que se ejecutan utilizando herramientas digitales.</li> <li>• Ejecuta las herramientas del PMS para la realización de actividades operativas de hoteles.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ventas y marketing.</li> <li>• Reporte de cierre de caja</li> <li>• Libro de pasajeros</li> <li>• Múltiples usuarios</li> <li>• Costos operativos.</li> <li>• Cuentas por cobrar.</li> <li>• Gestión de calidad.</li> </ul> <p>Tipos de PMS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tradicionales.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la nube.</li> </ul> </li> </ul>	
3. Utiliza bases de datos de clientes en directorios comerciales del hotel.	<p>Bases de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimientos de hospedaje.</li> <li>• Agencias de viajes</li> <li>• Establecimientos de gastronomía y similares.</li> <li>• Operadores turísticos.</li> <li>• Números telefónicos.</li> <li>• Direcciones de sitios Web.</li> <li>• Bancos.</li> <li>• Representantes legales.</li> </ul> <p>Ventajas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas para la fidelización de clientes.</li> <li>• Agregar valor añadido al servicio.</li> <li>• Adaptabilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los tipos de bases de datos que los hoteles requieren mantener en sus directorios comerciales.</li> <li>• Distingue las ventajas en el uso de las bases de datos para la ejecución de operaciones en hoteles.</li> <li>• Aplica la información disponible en las bases de datos para el contacto con los clientes y la creación de lazos comerciales del hotel.</li> <li>• Elabora bases de datos utilizando herramientas digitales.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración con el sistema de gestión.</li> <li>Aumento en las ventas.</li> <li>Interface sencilla, intuitiva, fácil de usar.</li> </ul>	
4. Desarrollar capacidades en el uso de la tecnología como forma para la obtención de oportunidades laborales en el sector de hotelería y turismo.	<p>La tecnología como oportunidad de mejora y empleabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rompe barreras.</li> <li>Aumenta la eficiencia, la productividad y ofrece información en tiempo real.</li> <li>Crea nuevas profesiones.</li> <li>Brinda más opciones de atraer talento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce el uso de la tecnología en los procesos que se efectúa en el sector de hotelería y turismo.</li> <li>Distingue las ventajas que brinda el uso de tecnologías digitales.</li> <li>Identifica las oportunidades que brinda el desarrollo de competencias en tecnologías de la información para la obtención de oportunidades laborales en el sector de hotelería y turismo.</li> </ul>
5. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en el uso de las bases de datos de los clientes del hotel.	<p>Compromiso ético:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Concepto.</li> <li>Principios y valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Respeto.</li> <li>Probidad.</li> <li>Anticorrupción.</li> <li>Compromiso.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce la importancia del compromiso ético en el desempeño de las labores propias de su área de formación técnica y en la convivencia con otras personas.</li> <li>Discrimina acciones que dan origen a conductas que reflejan falta de compromiso ético.</li> <li>Efectúa con empeño las obligaciones o responsabilidades asignadas superando los obstáculos que se presentan para el logro de los objetivos trazados en el uso de paquetes tecnológicos en servicios turísticos.</li> </ul>



# Subárea Operaciones de Guiado de Turismo Local



### **Descripción de la subárea Operaciones de guiado de turismo local**

El guía de turismo local es una persona que conoce en profundidad los rincones de un territorio, sus monumentos, árboles, plantas, geología y montañas. Pero sobretodo, conoce a la perfección a sus habitantes. Sabe cuáles son los mejores lugares para visitar, dónde comer, en cuáles se sirven productos propios de la tierra. Se puede afirmar que son embajadores de nuestro país. Son las personas más importantes cuando de promocionar un destino se trata, ninguno lo vendería con más amor y pasión, lo que aumenta el interés de los visitantes.

Esta subárea brinda los conocimientos para que la persona estudiante se convierta en un anfitrión entusiasta, dispuesto a brindar hospitalidad a turistas nacionales e internacionales, ya sea en el idioma español o inglés. El guía de turismo local es un viajero empedernido que disfruta la compañía de otras personas, conoce diferentes culturas, aprende otras formas de vida y de interpretar el mundo; es una persona autodidacta y disciplinada, en constante búsqueda de lugares nuevos, exóticos y fascinantes, que enriquezcan su vasto repertorio de experiencias.

A continuación se describen brevemente las unidades de estudio que conforman la subárea:

### **Información turística local**

Esta unidad de estudio brinda a los estudiantes los conocimientos y habilidades necesarias para la promoción y comercialización de destinos turísticos locales, gestionando los servicios de información turística y participando en la creación, comercialización y gestión de productos turísticos del entorno local.



### **Coordinación de servicios y productos turísticos**

El guía de turismo local es un intermediario entre el cliente y los servicios y productos ofertados en un destino turístico específico. Por tal razón, debe tener amplios conocimientos en temas como alojamiento, transporte, alimentación, traslados, alquiler de automóviles o busetas, circuitos turísticos, excursiones o paquetes turísticos. Además, estar actualizado en la realización de espectáculos, eventos culturales, deportivos, ferias o exposiciones; congresos, seminarios y convenciones, entre otros.

### **Intervenciones de guiado en flora y fauna local**

Como parte del desempeño de un guía de turismo, es importante que conozca las especies de flora y fauna presentes en las diferentes regiones geográficas del país. Los visitantes nacionales o extranjeros pueden plantear consultas relacionadas con los recursos vegetales del país (árboles, arbustos, hongos, bacterias fotosintéticas, entre otros), la clasificación e identificación de especies animales (reptiles, mamíferos, aves, protozoarios, insectos, otras) o las interacciones ecológicas naturales del entorno, entre otros temas, por lo que esta unidad de estudio brinda los conocimientos a los estudiantes para que las responda adecuadamente.

**El propósito general de la subárea es desarrollar las competencias en el estudiante, que le permitan** guiar a los visitantes en el idioma de su elección, interpretando el patrimonio histórico, cultural, arquitectónico y natural de la zona y utilizando los recursos locales. El ámbito de trabajo es local.

**Tabla de distribución de las unidades de estudio de la subárea Operaciones de guiado de turismo local**

<b>UNIDADES DE ESTUDIO .....</b>	<b>SEMANAS.....</b>	<b>HORAS ANUALES</b>
<b>1</b> Información turística local.....	13.....	104
<b>2</b> Coordinación de servicios y productos turísticos.....	5.....	40
<b>3</b> Intervenciones de guiado en flora y fauna local.....	22.....	176





Especialidad: <b>Ecoturismo</b>	Modalidad: <b>Comercial y servicios.</b>	Campo detallado: <b>1013</b>	Nivel: <b>Décimo.</b>
Subárea: <b>Operaciones de guiado de turismo local.</b>	Unidad de estudio <b>Información turística local.</b>		Tiempo estimado: <b>104 horas.</b>
Competencias para el desarrollo humano: <b>10. Liderazgo</b>		Eje política educativa: <b>Fortalecimiento de una ciudadanía planetaria con identidad</b>	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Interpretar los principales elementos de la geografía física, histórica, demográfica y económica de Costa Rica como base de la prestación de servicios del guiado local.	<p>Geografía física:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos.</li> <li>• Generalidades.</li> <li>• Características del territorio costarricense: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geología</li> <li>• Unidades morfológicas.</li> <li>• Aspectos geológicos de interés turístico.</li> <li>• Historia geológica de Costa Rica <ul style="list-style-type: none"> <li>• Placas tectónicas</li> </ul> </li> <li>• Sistema montañoso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cordilleras</li> </ul> </li> <li>• Valles</li> <li>• Llanuras</li> <li>• Hidrografía <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertientes</li> <li>• Cuencas hidrográficas (ríos utilizados)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce conceptos y generalidades de la geografía física de Costa Rica.</li> <li>• Explica los elementos de la geografía física de Costa Rica, aplicando o establecido en la organización de las áreas de conservación.</li> <li>• Distingue aspectos geológicos de interés turístico y la historia geológica de Costa Rica.</li> <li>• Diferencia los sistemas montañosos, valles, llanuras, hidrografía, costas e islas que constituyen la geografía física de Costa Rica.</li> <li>• Distingue las particularidades de las cuencas hidrográficas que representan un atractivo para el turismo local.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>en actividades turísticas)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costas</li> <li>• Archipiélagos e islas</li> <li>• Mar territorial y Patrimonial               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> </ul> </li> </ul> <p>Geografía humana y económica. Demografía. Uso del suelo. Desarrollo agrícola e industrial. Institucionalidad. Geografía histórica de interés turístico. División político-administrativa. Símbolos nacionales.</p> <p>Clima</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto clima y tiempo</li> <li>• Elementos del clima               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura</li> <li>• Precipitación</li> <li>• Viento</li> <li>• Humedad</li> <li>• Presión atmosférica</li> <li>• Nubosidad</li> </ul> </li> <li>• Factores del clima</li> <li>• Meteorología               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrasta el concepto de mar territorial y mar patrimonial.</li> <li>• Identifica elementos de la geografía humana, económica y demografía de Costa Rica.</li> <li>• Distingue la división político-administrativa de Costa Rica.</li> <li>• Reconoce los símbolos nacionales.</li> <li>• Diferencia el concepto de clima y tiempo.</li> <li>• Identifica los elementos y factores del clima.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instrumentos meteorológicos</li> <li>Tipos de clima de Costa Rica y sus características.</li> </ul> <p>Cartografía.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura de mapas.</li> <li>Mapa básico de Costa Rica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza lecturas de mapas de Costa Rica.</li> </ul>
2. Identificar los elementos que constituyen las giras de guiado local.	<p>Elementos de la gira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Paisaje natural.</li> <li>Paisaje artificial.</li> <li>Uso del suelo.</li> <li>Tenencia de la tierra.</li> <li>Aspectos históricos.</li> <li>Unidades morfológicas.</li> <li>Actividades económicas de la zona.</li> </ul> <p>Periodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Precolombino.</li> <li>Colonial.</li> <li>Republicano.</li> <li>Contemporáneo.</li> </ul> <p>Turismo en el cantón de residencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inventarios turísticos.</li> <li>Organización de inventarios turísticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce los elementos que conforman las giras de guiado local.</li> <li>Identifica los tipos de períodos.</li> <li>Ilustra los atractivos turísticos del cantón de residencia.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventarios de los atractivos turísticos y culturales de la zona.</li> </ul>	
3. Aplicar la legislación turística y ambiental, en las labores propias del guiado local.	<p>Legislación turística:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley orgánica del Instituto Costarricense de Turismo.</li> <li>• Agencias de viajes.</li> <li>• Ley de hospedaje.</li> <li>• Ley de casino.</li> <li>• Empresas y actividades turísticas.</li> <li>• Arrendamiento de vehículos.</li> <li>• Legislación ambiental.</li> <li>• Código de la Niñez y Adolescencia.</li> </ul> <p>Criterio Sostenibilidad Turística:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Social.</li> <li>• Ambiental.</li> <li>• Comunidad.</li> <li>• Personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe las normas que regulan las actividades turísticas y ambientales en Costa Rica.</li> <li>• Discrimina los elementos considerados en la sostenibilidad turística, como parte del desempeño como guía local.</li> <li>• Interpreta la legislación turística y ambiental y el criterio de sostenibilidad turística como algo real, práctico y necesario para la competitividad del país.</li> </ul>
4. Aplicar técnicas de manejo y conducción de turistas, con base en los atractivos locales de las áreas de conservación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventario de servicios turísticos de la zona por categoría.</li> </ul> <p>El guía de turismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil</li> <li>• Requisitos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe los atractivos turísticos de la comunidad.</li> <li>• Clasifica los atractivos turísticos de la comunidad por categoría por categoría.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renovación credencial.</li> <li>• Equipo del guía.</li> <li>• Comportamiento del guía.</li> <li>• Free lance.</li> <li>• De planilla o fijo.</li> <li>• Labor del guía en las empresas de servicio.</li> <li>• Ética del guía.</li> </ul> <p>Manejo de imprevistos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control del tiempo.</li> <li>• Acceso a teléfonos y radio.</li> <li>• Justificación al cliente.</li> <li>• Imprevistos en carretera.</li> </ul> <p>Situación económica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarifa diaria u honorarios.</li> <li>• Propinas.</li> <li>• Incentivos al personal.</li> <li>• Comisiones.</li> </ul> <p>Administración y control de documentos operación tour:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Itinerario.</li> <li>• Lista de pasajeros.</li> <li>• Boucher.</li> <li>• Hoja de descargo/Waiver.</li> <li>• Hoja de evaluación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explica los requisitos para el desarrollo de labores propias del guiado de turismo.</li> <li>•</li> <li>• Determina los tipos de imprevistos a los que deben enfrentarse los guías y turistas a su cargo en el desarrollo de giras.</li> <li>• Ejemplifica los tipos y características de la documentación requerida para la realización de tours.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiquetes de ingreso y alimentación.</li> <li>• Gafetes /identificación.</li> </ul> <p>Reporte de observaciones y no conformidades (bitácora).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastos traslado y permanencia (viáticos).</li> <li>• Facturas electrónicas</li> <li>• Dinero en efectivo para imprevistos.</li> </ul> <p>Proceso de comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de comunicación.</li> <li>• Técnicas de comunicación.</li> <li>• Comunicación oral.</li> <li>• Proceso de comunicación.</li> <li>• Tono y volumen de voz.</li> <li>• Ventajas y desventajas.</li> <li>• Interpretación ambiental.</li> </ul> <p>Comunicación escrita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto.</li> <li>• Ventajas y desventajas.</li> </ul> <p>Comunicación corporal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestos y ademanes.</li> </ul> <p>Comunicación telefónica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamadas chips.</li> <li>• Llamadas apps.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica elementos de comunicación oral y escrita en las prácticas de atención a los turistas nacionales y extranjeros.</li> <li>• Examina los tipos y elementos del tour según tipo de población.</li> <li>• Aplica técnicas de guiado según tipo de población</li> <li>• Examina los tipos de riesgos de la actividad turística en beneficio de los viajeros nacionales e internacionales.</li> <li>• Diferencia los tipos de grupos.</li> <li>• Contrasta aspectos para la prevención y evaluación de riesgos en actividades turísticas</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Tours:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de tour:</li> <li>• De un día.</li> <li>• De varios días.</li> <li>• Transfer IN.</li> <li>• Transfer OUT.</li> <li>• Interpretación de áreas silvestres.</li> <li>• Operación de cruceros.</li> <li>• Grupos de incentivos.</li> <li>• Parques temáticos.</li> <li>• Museos.</li> </ul> <p>Elementos de un tour:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Charla de inducción.</li> <li>• Destinos.</li> <li>• Red vial.</li> <li>• Planta turística.</li> <li>• Personal a cargo.</li> <li>• Tipos de transporte.</li> <li>• Manejo del tiempo.</li> <li>• Imprevistos.</li> <li>• Itinerario.</li> <li>• Servicio de alimentación.</li> </ul> <p>Preparación previa al tour:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparación del tour.</li> <li>• Desarrollo y ejecución del tour.</li> <li>• Evaluación del tour.</li> </ul>	



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Técnicas de guiado aplicado a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niños.</li> <li>• Adolescentes.</li> <li>• Adultos.</li> <li>• Tercera edad.</li> <li>• Personas con discapacidad.</li> </ul> <p>Tipos de grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especializados.</li> <li>• Generales.</li> <li>• Fam trips.</li> <li>• V.I.P.</li> <li>• Incentivos.</li> <li>• Naturalistas.</li> </ul> <p>Prevención y evaluación de riesgos en actividades turísticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención de accidente y evaluación de riesgos.</li> <li>• Reconocimiento de riesgos potenciales (iniciales).</li> <li>• Elaboración de protocolos para evaluar riesgos. (formatos).</li> <li>• Manejo básico de equipos de incendios.</li> <li>• Sistemas fijos de incendio, manejo básico de extintores.</li> </ul> <p>Portátiles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención y seguridad de visitantes áreas protegidas.</li> </ul>	



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer brigadas de emergencia.</li> <li>• Simulacros de emergencia.</li> <li>• Métodos recomendados para divulgar medidas de prevención y seguridad áreas protegidas.</li> <li>• Equipo técnico básico para atención de emergencias.</li> <li>• Reglamentación básica.</li> </ul>	
5. Examinar los hábitos para una vida saludable.	<p>Objetivo 3 del Desarrollo Sostenible según la Unesco: Salud y Bienestar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vida saludable.</li> <li>• Concepto.</li> <li>• Importancia.</li> <li>• Hábitos para una vida saludable.</li> <li>• Comer bien, de manera equilibrada.</li> <li>• Hacer ejercicio de manera habitual.</li> <li>• Relación entre ejercicio y salud.</li> <li>• Mantener un peso saludable (consultando el IMC y al médico).</li> <li>• Evitar el consumo excesivo de sustancias como el alcohol.</li> <li>• No consumir drogas.</li> <li>• No fumar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica el concepto de vida saludable y su importancia en el desempeño del guía local.</li> <li>• Distingue los hábitos necesarios para la vida saludable.</li> <li>• Implementa el ejercicio físico en tierra y agua que promueva hábitos para la vida saludable como parte del entretenimiento del guía local.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acudir de manera regular al médico.</li> <li>• Mantener una saludable presión arterial.</li> <li>• Cuidar nuestra salud emocional.</li> <li>• Seguir las normas de seguridad.</li> <li>• Dormir bien (los adultos deben dormir alrededor de 8 horas por día y los niños entre 10 y 12 horas dependiendo su edad).</li> </ul>	
6. Demostrar características de liderazgo a través del proceso de aprendizaje expresando sus potencialidades y maximizando sus rendimientos y de quienes le rodean.	<p>Liderazgo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto.</li> <li>• Condiciones para el liderazgo eficaz.</li> <li>• Cualidades del líder.</li> <li>• Estilos de liderazgo:</li> <li>• Centralista.</li> <li>• Consultor.</li> <li>• Democrático.</li> </ul> <p>Características de los liderados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explica la importancia del ejercicio responsable del liderazgo a nivel local, nacional y global.</li> <li>• Discrimina las cualidades del líder.</li> <li>• Aplica el estilo de liderazgo positivo en procura del bien común y el cumplimiento de las metas trazadas en las situaciones de aprendizaje propias de su área de formación técnica.</li> </ul>



Especialidad: <b>Ecoturismo</b>	Modalidad: <b>Comercial y servicios.</b>	Campo detallado: <b>1013</b>	Nivel: <b>Décimo.</b>
Subárea: <b>Operaciones de guiado de turismo local.</b>	Unidad de estudio <b>Coordinación de servicios y productos turísticos.</b>	Tiempo estimado: <b>40 horas.</b>	
Competencias para el desarrollo humano: <b>4. Comunicación asertiva</b>		Eje política educativa: <b>La ciudadanía digital con equidad social</b>	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Aplicar protocolos de atención al cliente en el departamento de producto turístico, con base en las normas internacionales.	Departamento de producto turístico. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Términos técnicos.</li> <li>• Agente de producto.</li> <li>• Contratación de los productos turísticos y tarifas.</li> <li>• Actividades de aventura y sus coordinaciones.</li> <li>• Contratación de transporte privado y sus coordinaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce el concepto de producto turístico.</li> <li>• Diferencia los elementos requeridos para la generación de producto turístico.</li> <li>• Diferencia los servicios del Departamento de producto turístico.</li> <li>• Determina los productos turísticos aplicando los protocolos de atención al cliente.</li> </ul>
2. Ejecutar normas de coordinación e inspección de los productos turísticos, con base en las normas internacionales.	Tour operadores y sus actividades. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Términos técnicos.</li> <li>• Coordinaciones con restaurantes, tours de un día, entradas a los diferentes sitios de interés turístico privados y públicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce las normas de coordinación e inspección de los productos turísticos.</li> <li>• Describe la logística requerida para la realización de los tours.</li> <li>• Elabora tours en su comunidad contemplando los términos técnicos y normativa vigente.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores e inspecciones de los diferentes productos y servicios turísticos.</li> <li>• Diseño de tours.</li> </ul>	
3. Aplicar tecnologías digitales en el manejo de los productos turísticos.	<p>Tendencias tecnológicas en el turismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Big data u Open data.</li> <li>• Marketing Digital.</li> <li>• Entorno móvil.</li> <li>• Innovación y diferenciación en la oferta de alojamiento.</li> <li>• Adaptación.</li> <li>• Realidad inmersa.</li> <li>• Modelos de fidelización.</li> <li>• Redes sociales y aplicaciones.</li> <li>• Economía colaborativa.</li> <li>• Internet de las cosas</li> <li>• Uso racional y ético de la tecnología.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce aplicaciones digitales que se utilizan en la creación de los productos turísticos.</li> <li>• Explica la importancia de la aplicación de las tecnologías digitales en el diseño y la planificación de los tours.</li> <li>• Utiliza en forma racional y ética la tecnología disponible en el Departamento de producto turístico.</li> </ul>
4. Emplear buenas prácticas de comunicación asertiva en el campo del Ecoturismo, según políticas institucionales y legislación vigente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Concepto.</li> <li>• Obstáculos para ser una persona asertiva:</li> <li>• Agresivo y pasivo.</li> <li>• Técnicas para la comunicación asertiva.</li> <li>• Utilice lenguaje sencillo y haciendo uso de palabras positivas.</li> <li>• Canales y medios de comunicación con los clientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce la importancia de la comunicación asertiva en el servicio al cliente durante la promoción del producto turístico.</li> <li>• Diferencia las buenas prácticas de comunicación asertiva con los turistas cuando lleva a cabo tours.</li> <li>• Compara rasgos humanos de la persona asertiva, pasiva y agresiva.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplica técnicas de comunicación asertiva en contextos de su área de formación técnica.</li></ul>

Especialidad: <b>Ecoturismo</b>	Modalidad: <b>Comercial y servicios.</b>	Campo detallado: <b>1013</b>	Nivel: <b>Décimo.</b>
Subárea: <b>Operaciones de guiado de turismo local.</b>	Unidad de estudio <b>Intervenciones de guiado en flora y fauna local.</b>	Tiempo estimado: <b>176 horas.</b>	
Competencias para el desarrollo humano: <b>13. Proactividad</b>		Eje política educativa: <b>Educación para el desarrollo sostenible</b>	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Interpretar los fundamentos de la ecología y biología en el laboratorio de campo.	<p>Ecología</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Importancia para el ser humano</li> <li>• Principios.</li> <li>• Conceptos básicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecosistema <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Tipos de ecosistemas</li> <li>• Componentes; Bióticos y abióticos.</li> </ul> </li> <li>• Biosfera.</li> <li>• Biodiversidad.</li> <li>• Ambiente.</li> <li>• Hábitat.</li> <li>• Nicho ecológico</li> <li>• Biomas.</li> <li>• Individuo.</li> <li>• Especie.</li> <li>• Población.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce el concepto, importancia y los principios de la ecología.</li> <li>• Identifica los conceptos básicos de la ecología.</li> <li>• Diferencia los tipos y componentes de los ecosistemas.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidad.</li> </ul> <p>Conceptos básicos de la unidad de planeamiento donde reside Nicho ecológico. Límite de tolerancia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de carga.</li> <li>• Especies nativas.</li> <li>• Especies bandera. (Insignia).</li> <li>• Especie sombrilla,</li> <li>• Especies exóticas.</li> <li>• Especies endémicas.</li> <li>• Especies migratorias.</li> <li>• Sucesión ecológica.</li> <li>• Equilibrio ecológico.</li> </ul> <p>Ciclos biogeoquímicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carbono.</li> <li>• Hidrógeno.</li> <li>• Oxígeno.</li> <li>• Nitrógeno.</li> <li>• Fósforo.</li> </ul> <p>Relaciones interespecíficas. Tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Depredación.</li> <li>• Amensalismo</li> <li>• Parasitismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explica los tipos de unidades de planeamiento.</li> <li>• Distingue los ciclos biogeoquímicos.</li> <li>• Diferencia los tipos de relaciones interespecíficas e intraespecíficas que se dan entre las especies.</li> <li>• Demuestra conocimientos prácticos de la ecología en el laboratorio de campo.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comensalismo.</li> <li>• Mutualismo.</li> <li>• Protocooperación.</li> </ul> <p>Relaciones intraespecíficas: Tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia.</li> <li>• Inhibición mutua.</li> <li>• Formación de colonia.</li> <li>• Organización de sociedades.</li> <li>• Flujo de energía:</li> </ul> <p>Concepto e importancia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo abierto.</li> <li>• Ciclo cerrado.</li> <li>• Cadena alimenticia:</li> <li>• Pirámide alimenticia.</li> <li>• Niveles tróficos.</li> </ul>	



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
2. Determinar los elementos que intervienen en el clima, sismología y vulcanología de Costa Rica.	<p>Bosques de la unidad de planeamiento del lugar de residencia.</p> <p>Situación geográfica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puente biológico.</li> <li>• Barrera.</li> <li>• Posición ístmica.</li> <li>• Posición latitudinal.</li> </ul> <p>Estructura geológica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tectonismo y sismicidad.</li> <li>• Características físicas del territorio</li> </ul> <p>Volcanes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de volcanes.</li> <li>• Tipos de erupciones.</li> <li>• Tipos de lava.</li> <li>• Historia eruptiva del volcán.</li> <li>• Cordilleras.</li> <li>• Valles.</li> <li>• Llanuras.</li> </ul> <p>Zonas de vida</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Asociaciones vegetales.</li> <li>• Características generales y localización de las zonas de vida de Costa Rica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bosque seco tropical</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce la situación geográfica de la unidad de planeamiento del lugar de residencia.</li> <li>• Distingue las características de la estructura geológica y volcanes de Costa Rica.</li> <li>• Explica las características de las zonas de vida y la clasificación según el Sistema de Holdridge.</li> <li>• Diferencia los tipos de volcanes, erupciones y lava de Costa Rica.</li> <li>• Distingue las cordilleras, valles y llanuras de Costa Rica.</li> <li>• Relaciona la diversidad geográfica de Costa Rica con sus atractivos turísticos.</li> <li>• Caracteriza la zonas de vida de Costa Rica</li> <li>• Localiza las zonas de vida de Costa Rica.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bosque húmedo tropical</li> <li>• Bosque muy húmedo tropical</li> <li>• Bosque húmedo premontano</li> <li>• Bosque muy húmedo premontano</li> <li>• Bosque húmedo montano bajo</li> <li>• Bosque muy húmedo montano bajo</li> <li>• Bosque pluvial montano bajo</li> <li>• Bosque muy húmedo montano</li> <li>• Bosque pluvial montano</li> <li>• Páramo pluvial subalpino.</li> </ul> <p>Clasificación según el Sistema de Holdridge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formaciones vegetales.</li> <li>• Importancia para la planificación turística.</li> </ul>	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
3. Identificar las principales familias de plantas y especies más representativas de Costa Rica.	<p>Clasificación de los organismos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taxonomía</li> </ul> <p>Clasificación de los seres vivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reino (más general)</li> <li>• Filo</li> <li>• Clase</li> <li>• Orden</li> <li>• Familia</li> <li>• Género</li> <li>• Especie (más específico)</li> </ul> <p>Reinos Biológicos: Principales características Importancia para los seres vivos y ecosistemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monera</li> <li>• Protista</li> <li>• Fungi</li> <li>• Plantae</li> <li>• Animalia</li> </ul> <p>Biodiversidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Factores por los cuáles Costa Rica es tan biodiversa.</li> </ul> <p>Dendrología</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> </ul> <p>Flora</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Diversidad e importancia de la flora costarricense.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce cómo se clasifican los organismos.</li> <li>• Distingue la jerarquía de clasificación de los seres vivos.</li> <li>• Diferencia los reinos biológicos, sus principales características e importancia para los seres vivos.</li> <li>• Describe el concepto de Biodiversidad.</li> <li>• Explica los factores por los cuáles nuestro país es tan biodiverso.</li> <li>• Reconoce los conceptos Dendrología y Flora.</li> <li>• Explica la diversidad e importancia de la flora costarricense.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Árboles</li> <li>• Plantas no vasculares.</li> <li>• Vasculares inferiores.</li> <li>• Helechos.</li> <li>• Gimnospermas.</li> <li>• Angiospermas.</li> <li>• Clasificación y familias de mayor interés turístico y especies más representativas:</li> </ul> <p><b>Familia</b>                      <b>Especie más representativa</b></p> <p>Equisetopsida, <i>Equisetum bogotense</i>            Araceae                      <i>Philodendron spp</i>            Orchidaceae, <i>Guarianthe skinerii</i>            Agavaceae(Aspholedaceae) <i>Aloe vera</i>            Bromeliaceae <i>Aechmea mariae-reginae</i>            Arecaceae                      <i>Cocos nucifera</i>            Poaceae                        <i>Zea mays5</i>            Zingiberaceae <i>Alpinia purpurata</i>            Musaceae                      <i>Musa acuminata</i>            Heliconiaceae <i>Heliconia psittacorum</i>            Lauraceae                      <i>Persea americana</i>            Annonaceae                      <i>Annona muricata</i>            Euphorbiaceae                      <i>Croton draco</i>            Rhizophoraceae <i>Rhizophora mangle</i>            Passifloraceae <i>Passiflora vitifolia</i>            Rosaceae                        <i>Rubus spp</i>            Fabaceae                        <i>Cassia grandis</i>            Cecropiaceae                      <i>Cecropia peltata</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discrimina las familias de plantas de mayor interés turístico.</li> <li>• Reconoce las características más representativas de las familias de plantas.</li> <li>• Clasifica por familia las especies más representativas.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Moraceae <i>Ficus costaricana</i></p> <p>Cucurbitaceae <i>Cucurbita moschata</i></p> <p>Myrtaceae <i>Psidium guajava</i></p> <p>Combretaceae <i>Terminalia catappa</i></p> <p>Malvaceae <i>Gossypium hirsutum</i></p> <p>Bombacaceae <i>Ceiba pentandra</i></p> <p>Rutaceae <i>Citrus aurantifolia</i></p> <p>Meliaceae <i>Trichilia havanensis</i></p> <p>Anacardiaceae <i>Spondias purpurea</i></p> <p>Simarubaceae <i>Simarouba glauca</i></p> <p>Burseraceae <i>Bursera simaruba</i></p> <p>Sapotaceae <i>Chrysophyllum cainito</i></p> <p>Ericaceae <i>Vaccinium consanguineum</i></p> <p>Solanaceae <i>Acnistus arborescens</i></p> <p>Convolvulaceae <i>Ipomoea carnea</i></p> <p>Boraginaceae <i>Cordia alliodora</i></p> <p>Rubiaceae <i>Coffea arabica</i></p> <p>Apocynaceae <i>Allamanda cathartica</i></p> <p>Araliaceae <i>Oreopanax capitatus</i></p> <p>Bignoniaceae <i>Tabebuia rosea</i></p> <p>Verbenaceae <i>Lantana camara</i></p> <p>Asteraceae <i>Helianthus annuus</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historia natural de los principales árboles y en peligro de extinción.</li> <li>• Características más representativas de las familias</li> </ul> <p>Flora local :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las especies de flora más representativas de la zona.</li> <li>• Identifica árboles locales en peligro de extinción.</li> <li>• Reconoce árboles maderables y frutales de la zona.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taxonomía de los flora de la zona donde reside.</li> <li>• Árboles locales en peligro de extinción.</li> <li>• Árboles maderables de la zona.</li> <li>• Árboles frutales de la zona.</li> </ul>	
4. Discriminar los mamíferos más representativos y de mayor interés turístico de Costa Rica.	<p>Conceptos importantes relacionados con la diversidad de especies y su estado de conservación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especies endémicas</li> <li>• Extinción de especies</li> <li>• Especies amenazadas</li> <li>• Especies en peligro de extinción</li> <li>• Especies introducidas o exóticas</li> <li>• Especies domesticadas</li> <li>• Diversidad genética</li> </ul> <p>Grupos de vertebrados de Costa Rica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peces</li> <li>• Anfibios</li> <li>• Mamíferos</li> <li>• Reptiles</li> <li>• Murciélagos</li> <li>• Mamíferos marinos</li> <li>• Cantidad de especies por grupo presentes en Costa Rica.</li> </ul> <p>Mamíferos de Costa Rica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales características de los mamíferos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferencia los conceptos de especies endémicas, extinción de especies, especies amenazadas, en peligro de extinción, domesticadas, exóticas o introducidas y diversidad genética.</li> <li>• Distingue grupos de vertebrados presentes en Costa Rica.</li> <li>• Examina las principales características de los mamíferos.</li> <li>• Identifica las especies de mamíferos más representativos de Costa Rica.</li> <li>• Clasifica las especies de mamíferos más representativos taxonómicamente (nombre científico y nombre común).</li> <li>• Reconoce de cada una de las especies más representativas de mamíferos de Costa Rica sus características generales, hábitos</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especies de mamíferos más representativos de Costa Rica (nombre científico y nombre común):               <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Didelphis marsupialis</i> Zorro pelón</li> <li>• <i>Cyclopes didactylus</i> Serafín del platanar</li> <li>• <i>Myrmecophaga tridactyla</i> Oso hormiguero gigante</li> <li>• <i>Tamandua mexicana</i> Oso colmenero</li> <li>• <i>Bradypus variegatus</i> Perezoso de tres dedos</li> <li>• <i>Choloepus hoffmanni</i> Perezoso de dos dedos</li> <li>• <i>Cabassous centralis</i> Armadillo</li> <li>• <i>Saimiri oerstedii</i> Mono tití</li> <li>• <i>Ateles geoffroyi</i> Mono araña o mono colorado</li> <li>• <i>Alouatta palliata</i> Mono congo</li> <li>• <i>Cebus capucinus</i> Mono carablanca</li> <li>• <i>Sylvilagus brasiliensis</i> Conejo de monte</li> <li>• <i>Sylvilagus dicei</i> Conejo de monte</li> </ul> </li> </ul>	<p>alimenticios, distribución geográfica, comportamiento, hábitat y estado de conservación.</p>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Odocoileus virginianus</i> Venado colablanca</li> <li>• <i>Pecari tajacu</i> Saíno</li> <li>• <i>Tayassu pecari</i> Chanco de monte</li> <li>• <i>Sciurus granatensis</i> Ardilla</li> <li>• <i>Sciurus variegatoides</i> Ardilla</li> <li>• <i>Coendo mexicanus</i> Puercoespín</li> <li>• <i>Orthogeomys cavator</i> Taltuza</li> <li>• <i>Cuniculus (Agouti) paca</i> Tepezcuintle</li> <li>• <i>Dasyprocta punctata</i> Guatusa</li> <li>• <i>Canis latrans</i> Coyote</li> <li>• <i>Urocyon cinereoargenteus</i> Zorra gris</li> <li>• <i>Eira barbara</i> Tolomuco</li> <li>• <i>Lontra longicaudis</i> Nutria</li> <li>• <i>Galictis vittata</i> Grisón</li> <li>• <i>Mustela frenata</i> Comadreja</li> <li>• <i>Spilogale putorius</i> Zorro hediondo</li> <li>• <i>Nasua narica</i> Pizote</li> <li>• <i>Procyon lotor</i> Mapache</li> <li>• <i>Potos flavus</i> Martilla</li> </ul>	





Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Herpailurus yaguarondi</i> León breñero</li> <li>• <i>Panthera onca</i> Jaguar</li> <li>• <i>Puma concolor</i> Puma</li> <li>• <i>Leopardus pardalis</i> Manigordo</li> <li>• <i>Leopardus tigrinus</i> Tigrillo</li> <li>• <i>Leopardus wieddi</i> Cauce</li> <li>• <i>Tapirus bairdii</i> Danta</li> </ul> <p>De cada especie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características generales,</li> <li>• Alimentación,</li> <li>• Reproducción,</li> <li>• Distribución geográfica,</li> <li>• Comportamiento,</li> <li>• Hábitat,</li> <li>• Estado de conservación y</li> <li>• Clasificación taxonómica.</li> </ul> <p>Mamíferos de importancia local.</p>	
5. Utilizar técnicas que propicien el desarrollo de la capacidad proactiva.	<p><b>Proactividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto.</li> <li>• Importancia para el éxito profesional y laboral.</li> <li>• Características de comportamientos proactivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explica la importancia de la proactividad como elemento de éxito profesional y laboral.</li> <li>• Describe las características de la persona proactiva.</li> <li>• Muestra comportamientos proactivos en la conservación de la flora y fauna costarricense.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
<p>6. Realizar acciones para el cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible en su comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué son los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS)?</li> <li>• Importancia.</li> <li>• Características.</li> <li>• 17 ODS según la agenda 2030</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menciona los ODS.</li> <li>• Reconoce la importancia y características de los ODS.</li> <li>• Identifica acciones que pueden aplicarse en la comunidad y el país para el cumplimiento de los ODS.</li> </ul> <p>Aplica estrategias para el cumplimiento de los ODS en la comunidad.</p>



# Subárea Tecnologías de Información aplicada al Ecoturismo



### **Descripción de la subárea Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo**

Con el desarrollo de las Tecnologías de Información (TI) han surgido formas inéditas para generar, almacenar, transmitir y distribuir información, provocando cambios importantes no sólo en la educación formal y la no formal, sino también en las relaciones sociales, el trabajo, la economía, la política, la cultura y la vida cotidiana (López, 2017).

La subárea Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo, tiene como propósito brindarle al estudiante los conocimientos, habilidades y destrezas en la aplicación de herramientas digitales que le faculten para encarar los cambios y transformaciones que experimenta diariamente la sociedad. Asimismo, desarrollar nuevos saberes para desempeñarse con éxito en situaciones de aprendizaje y de la vida real, que lo preparen para el intercambio, la comunicación, la interacción con otros; la reflexión, el análisis de lo aprendido y la toma de decisiones.

La persona estudiante será capaz de aplicar el software de código abierto y licenciado, la automatización y el análisis de datos y su transmisión a través del internet, así como la evaluación de alternativas para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.

La subárea Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo se imparte en el laboratorio de cómputo institucional.

**Tabla de distribución de las unidades de estudio de la subárea Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo**

<b>UNIDADES DE ESTUDIO</b>	<b>SEMANAS</b>	<b>HORAS ANUALES</b>
① Herramientas para la producción de documentos	17	68
② Herramientas para la gestión y análisis de la información	10	40
③ Internet de todo y seguridad de los datos	13	52
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>160</b>

<b>Especialidad: Ecoturismo</b>	<b>Modalidad: Comercial y Servicios</b>	<b>Campo detallado: 1013 Hotelería, restaurante y servicios de banquetes.</b>	<b>Nivel: Décimo</b>
<b>Subárea: Tecnologías de información para Ecoturismo.</b>	<b>Unidad de Estudio: Herramientas para la producción de documentos.</b>		<b>Tiempo estimado: 68 horas</b>
<b>Competencias para el desarrollo humano: 2. Autoaprendizaje</b>		<b>Eje Política educativa: La ciudadanía digital con equidad social</b>	

<b>Resultados de aprendizaje</b>	<b>Saberes esenciales</b>	<b>Indicador de logro</b>
1. Aplicar las funciones básicas del procesador de textos en la elaboración de documentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalidades:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teclado básico.</li> <li>• Funciones disponibles.</li> <li>• Ventanas de trabajo.</li> <li>• Barras de menú y herramientas.</li> <li>• Ayuda.</li> </ul> </li> <li>• Trabajo con documentos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación.</li> <li>• Edición y modificación.</li> <li>• Guardar.</li> <li>• Impresión.</li> </ul> </li> <li>• Formato de documentos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Márgenes</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las funciones disponibles para la creación, apertura, edición e impresión de documentos.</li> <li>• Distingue los procedimientos para el manejo, construcción de tablas y gráficos en un procesador de textos.</li> <li>• Elabora documentos aplicando las funciones del procesador de texto.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabulaciones</li> <li>• Párrafos</li> <li>• Páginas.</li>   <li>• Manejo de bloques               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copiar.</li> <li>• Mover.</li> <li>• Borrar.</li> </ul> </li>   <li>• Tablas y gráficos en un documento.</li> </ul>	
<p>2. Utilizar las herramientas que presenta la hoja electrónica para la elaboración de documentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características de la hoja electrónica:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalidades.</li> <li>• Funciones disponibles.</li> <li>• Ventana de trabajo.</li> <li>• Barras de menú y herramientas.</li> </ul> </li>   <li>• Creación de una hoja de cálculo:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición.</li> <li>• Partes.</li> <li>• Ingreso y modificación de datos.</li> <li>• Trabajo con celdas.</li> <li>• Fórmulas.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las operaciones básicas que se ejecutan en la hoja de cálculo.</li>   <li>• Elabora hojas de cálculo utilizando las herramientas disponibles en el software.</li>   <li>• Aplica las funciones y herramientas disponibles en la creación de documentos electrónicos.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuperación y edición:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rangos.</li> <li>• Eliminar.</li> <li>• Mover.</li> <li>• Copiar.</li> <li>• Seleccionar.</li> </ul> </li> <li>• Utilización de fórmulas.</li> <li>• Formatos.</li> <li>• Creación de gráficos.</li> <li>• Tablas dinámicas.</li> <li>• Impresión de una hoja cálculo.</li> </ul>	
3. Generar presentaciones con los elementos básicos de un editor, para la presentación de documentos de forma dinámica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de una presentación nueva.</li> <li>• Uso de asistentes.</li> <li>• Elementos de la diapositiva.</li> <li>• Características y propiedades.</li> <li>• Combinaciones de colores.</li> <li>• Ajuste de la diapositiva en el papel.</li> <li>• Impresión de diapositivas.</li> <li>• Combinación de archivos de diapositivas para la presentación.</li> <li>• Objetos:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distingue los pasos para la creación de presentaciones.</li> <li>• Explica el funcionamiento de las herramientas disponibles en la administración y asignación de objetos para las presentaciones.</li> <li>• Utiliza las funciones disponibles para el manejo del entorno del software, en la presentación de documentos de forma dinámica.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características.</li> <li>• Propiedades.</li> <li>• Inserción de objetos.</li> <li>• Inserción de otras aplicaciones.</li> <li>• Formas de cambiar las propiedades a los objetos.</li> <li>• Efectos de transición.</li> <li>• Ocultar diapositiva en la presentación.</li> <li>• Efectos para los dibujos y objetos.</li> <li>• Elaboración de presentaciones profesionales.</li> </ul>	
4. Describir los elementos que integran el entorno web.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entorno Web:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico.</li> <li>• Redes sociales.</li> <li>• Videoconferencia.</li> <li>• Realidad aumentada.</li> <li>• Inteligencia artificial.</li> <li>• Simuladores.</li> <li>• Industria 4.0.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto.</li> <li>• Ventajas.</li> <li>• Importancia.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las herramientas que proporciona el entorno web para la comunicación, mensajería instantánea y visualización de imágenes.</li> <li>• Explica la importancia del uso del entorno web como parte de las labores propias de su área de formación.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
5. Aplicar las herramientas colaborativas para la elaboración de documentos en la nube.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aplicaciones y servicios en la nube:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesador de texto.</li> <li>• Hoja electrónica.</li> <li>• Presentaciones multimedia.</li> <li>• Herramientas para la web.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formularios en línea.</li> <li>• Almacenamiento.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce las herramientas de trabajo para el procesamiento y almacenamiento de la información, elaboración de multimediales, creación de formularios y hojas de cálculo en la nube.</li> <li>• Interpreta la usabilidad de las herramientas de trabajo colaborativo para el procesamiento de la información, elaboración de multimediales, creación de formularios y hojas de cálculo en la nube.</li> <li>• Utiliza los componentes de los software para entorno web en el procesamiento de la información, elaboración de multimediales, creación de formularios y hojas de cálculo.</li> </ul>
6. Implementar procesos de autoaprendizaje que propicien el uso	<p><b>Autoaprendizaje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de aprendizaje.</li> <li>• ¿Qué significa aprender?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las herramientas disponibles para la elaboración de</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
herramientas ofimáticas mediante software de código abierto y licenciado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilidad del autoaprendizaje.</li> <li>• Motivación para aplicar el autoaprendizaje.</li> <li>• Aplicaciones de código abierto y licenciadas.</li> </ul>	<p>documentos propios de su área de formación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferencia el uso y aplicabilidad de las herramientas disponibles.</li> <li>• Desarrolla procesos de autoaprendizaje de manera individual y colaborativa.</li> </ul>
7. Utilizar las tecnologías como recurso, profundizando y dinamizando el aprendizaje, en respuesta a situaciones de la vida cotidiana.	<p><b>Tecnologías digitales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso</li> <li>• Importancia en el proceso de aprendizaje.</li> <li>• Impacto económico y social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferencia las tecnologías digitales para la creación de documentos, tomando en consideración el proceso de aprendizaje.</li> <li>• Valora el impacto económico y social de las tecnologías digitales.</li> </ul>

Especialidad: <b>Ecoturismo.</b>	Modalidad: <b>Comercial y Servicios</b>	Campo detallado: <b>1013 Hotelería, restaurante y servicios de banquetes.</b>	Nivel: <b>Décimo</b>
Subárea: <b>Tecnologías de información para Ecoturismo.</b>	Unidad de estudio: <b>Herramientas para la gestión y análisis de la información.</b>		Tiempo estimado: <b>40 horas</b>
Competencias para el desarrollo humano: 6. Compromiso ético		Eje Política educativa: La ciudadanía digital con equidad social	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Examinar las características de los datos, usos, tipos y su relación con bases de datos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor de los datos.</li> <li>• Datos y datos masivos.</li> <li>• Datos abiertos y privados.</li> <li>• Datos estructurados y no estructurados.</li> <li>• Datos almacenados y en movimiento.</li> <li>• Administración de datos masivos.</li> <li>• Evolución hacia los datos masivos.</li> <li>• Tecnologías de administración básica de datos.</li> </ul> </li> <li>• Bases de datos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto.</li> <li>• Características.</li> <li>• Usos y aplicaciones.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los tipos de datos y su relación con bases de datos.</li> <li>• Diferencia los tipos de datos mediante la manipulación y análisis de la información.</li> <li>• Distingue los usos y aplicaciones de las bases de datos y su aporte al quehacer cotidiano.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aportes al trabajo cotidiano.</li> <li>• Aspectos básicos del análisis de datos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición</li> <li>• Uso de datos masivos.</li> <li>• Tipos de análisis de datos.</li> <li>• Ciclo de vida del análisis de datos.</li> <li>• Fuente y preparación de los datos.</li> <li>• Adquisición de datos y preparación.</li> </ul> </li> </ul>	
<p>2. Elaborar bases de datos mediante la ejecución de operaciones de manipulación de la información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos de las bases de datos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campos, registros, llaves.</li> <li>• Relaciones, tablas.</li> <li>• Formularios, consultas e informes.</li> </ul> </li> <li>• Entorno:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menús.</li> <li>• Funciones.</li> <li>• Herramientas.</li> <li>• Ventanas de trabajo.</li> </ul> </li> <li>• Trabajo con:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tablas, formularios.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distingue los elementos de las bases de datos.</li> <li>• Utiliza las herramientas del software para el manejo de tablas, formularios, consultas.</li> <li>• Diseña bases de datos utilizando herramientas licenciadas y de código abierto.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultas, impresión.</li> <li>• Operaciones básicas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agregar.</li> <li>• Actualizar.</li> <li>• Eliminar.</li> <li>• Funciones, gráficos.</li> <li>• Exportar e importar datos.</li> <li>• Combinación de tablas, registros.</li> <li>• Asistentes, formularios o auto formularios.</li> <li>• Búsquedas.</li> </ul> </li> <li>• Consultas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilización.</li> <li>• Selección de tablas.</li> </ul> </li> </ul>	
<p>3. Aplicar principios éticos y legales en el acceso, uso y análisis de la información obtenida a partir de grandes volúmenes de datos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ética               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto.</li> <li>• Principios y valores:</li> <li>• Respeto.</li> <li>• Probidad.</li> <li>• Anticorrupción.</li> <li>• Compromiso.</li> <li>• Legislación vigente relacionada con el tratamiento de los datos.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce la importancia de la protección de los datos personales según normativa vigente.</li> <li>• Discute implicaciones económicas, socioculturales y éticas en el uso de la información proporcionada a partir del análisis de datos.</li> </ul>



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
4. Desarrollar capacidades para el acceso a la información de forma eficiente haciendo un uso preciso, responsable, creativo y crítico de la misma.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologías de información:</li> <li>• Concepto.</li> <li>• Importancia.</li> <li>• Aplicabilidad en el quehacer del área de formación técnica.</li> <li>• Perspectivas:</li> <li>• Académicas,</li> <li>• Comerciales,</li> <li>• Laborales y éticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determina las implicaciones legales del uso incorrecto de los datos, según la legislación vigente.</li> <li>• Describe los recursos digitales disponibles para la presentación y organización de la información.</li> <li>• Discute estrategias para la búsqueda de información en medios digitales.</li> <li>• Interpreta la información que proporciona el análisis de grandes volúmenes de datos.</li> </ul>



Especialidad <b>Ecoturismo</b>	Modalidad: <b>Comercial y Servicios</b>	Campo detallado: <b>1013 Hotelería, restaurante y servicios de banquetes</b>	Nivel: <b>Décimo</b>
Subárea: <b>Tecnologías de información para Ecoturismo.</b>	Unidad de Estudio: <b>Internet de todo y seguridad de los datos.</b>	Tiempo estimado: <b>52 horas</b>	
Competencias para el desarrollo humano: 7. Discernimiento y responsabilidad		Eje Política Educativa: La ciudadanía digital con equidad social	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Evaluar la importancia del internet en cada aspecto cotidiano de la vida y cómo se interconectan los objetos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet de todo:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet.</li> <li>Transición a Internet de Todo (IdT)</li> <li>El valor de IdT</li> <li>Conectados globalmente</li> </ul> </li> <li>Pilares del IdT:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Los objetos.</li> <li>Los datos.</li> <li>Las personas.</li> <li>Los procesos</li> </ul> </li> <li>Conectar lo que no está conectado:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión de objetos</li> <li>Configuración de objetos</li> <li>Programación</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce el valor del internet de todo y cómo se da la conexión globalmente.</li> <li>Describe los pilares del internet de todo y cómo se interrelacionan.</li> <li>Justifica la forma de conexión y configuración de los objetos en un proceso de comunicación a través del internet.</li> </ul>





Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
2. Formular propuestas de transmisión de internet de todo, unificando objetos, personas, datos y procesos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transición a IdT:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las conexiones de IdT</li> <li>• Tecnología de la información (TI) y Tecnología Operativa (TO) en IdT</li> <li>• Conexiones Máquina a Máquina (M2M)</li> <li>• Conexiones Máquina a Persona (M2P)</li> <li>• Conexiones de redes entre pares (P2P)</li> <li>• Implementación de una solución de IdT.</li> <li>• Seguridad e IdT.</li> </ul> </li> <li>• Unificación de todo:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de modelos de una solución IdT.</li> <li>• Interacciones de IdT en un modelo.</li> <li>• Creación de un prototipo para sus ideas.</li> <li>• Recursos para la creación de prototipos.</li> <li>• Oportunidades de aprendizaje. Ejemplos de IdT</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las formas de transmisión de las tecnologías.</li> <li>• Describe la implementación de solución de internet de todo en el entorno de trabajo.</li> <li>• Diseña propuestas para la aplicación del internet de todo mediante prototipos propios de su área de formación técnica.</li> </ul>
3. Explicar la importancia de la protección de la información del	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La necesidad de la ciberseguridad.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos personales.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe el impacto de la violación de seguridad.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
cibermundo y los tipos de ataques que se pueden presentar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de una organización.</li> <li>Los atacantes y profesionales de la ciberseguridad.</li> <li>Panorama actual y tendencias.</li> <li>Ataques, conceptos y técnicas.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Características y funcionamiento de un ciberataque.</li> <li>Panorama de las ciberamenazas.</li> </ul> </li> <li>Ingeniería social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determina las características y el valor de los datos personales y de una organización.</li> <li>Explica las características y el propósito de las guerras cibernéticas, los ataques y su funcionamiento.</li> </ul>
4. Evaluar alternativas para la protección de los dispositivos informáticos, la red y la organización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protección de sus datos y su privacidad.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Protección de los datos</li> <li>Protección de seguridad en línea</li> </ul> </li> <li>Protección de la organización               <ul style="list-style-type: none"> <li>Firewalls.</li> <li>Comportamiento a seguir en la ciberseguridad.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar procedimientos para la protección de los dispositivos y su red contra amenazas.</li> <li>Describir los procedimientos seguros para el mantenimiento de datos.</li> <li>Explicar los métodos de autenticación fuerte y comportamientos seguros en línea para la protección de la privacidad de la organización.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
5. Distingue las características del ámbito de la ciberseguridad, sus principios y las medidas de seguridad cibernética.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciberseguridad               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilares de la seguridad informática:</li> <li>• Confidencialidad.</li> <li>• Integridad.</li> <li>• Disponibilidad de los datos</li> </ul> </li> <li>• El mundo de la Ciberseguridad               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criminales cibernéticos</li> <li>• Amenazas</li> <li>• Estados de datos</li> <li>• Contramedidas de ciberseguridad</li> </ul> </li> <li>• Marco de gestión de seguridad de Tecnologías de Información</li> <li>• Amenazas de Ciberseguridad, Vulnerabilidades y Ataques               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Malware y código malicioso.</li> <li>• Astucia</li> <li>• Los ataques</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe las características y principios del mundo de la ciberseguridad.</li> <li>• Compara cómo las amenazas de ciberseguridad afectan a individuos, empresas y organizaciones.</li> <li>• Diferencia los tipos de malware y código malicioso.</li> </ul>
6. Ilustrar los procedimientos para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El arte de proteger los secretos               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criptografía</li> <li>• Técnicas de encriptación</li> <li>• Controles de acceso</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe las técnicas de control de acceso a la confidencialidad.</li> <li>• Explica las técnicas de encriptación y los tipos de controles de integridad de datos.</li> </ul>

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integridad de los datos               <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipos de controles.</li> <li>Firmas digitales.</li> <li>Certificados.</li> <li>Cumplimiento de la integridad de la base de datos.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza procedimientos para la integridad de los datos mediante la verificación de controles, firmas y certificados digitales.</li> </ul>
7. Aplicar los principios de discernimiento y responsabilidad en el manejo y protección de los datos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Discernimiento y responsabilidad:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Concepto.</li> <li>Importancia.</li> <li>Responsabilidad:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Condiciones.</li> <li>Tipos.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Explica la importancia de la ejecución de acciones con discernimiento y responsabilidad en el uso de los datos.</li> <li>Relaciona características de las personas que actúan con responsabilidad y discernimiento.</li> <li>Ejecuta procedimientos orientados a la protección y la integridad de los datos.</li> <li>Aplica el discernimiento y la responsabilidad como parte importante del proceso de transmisión y análisis de la información.</li> </ul>

## Subject Area English Oriented to Ecotourism



## Description

To provide our young people with greater opportunities and to improve the country's competitiveness, the Higher Education Council approved a subject area for the acquisition of language skills in English for Specific Purposes as part of the curricular structure of the curriculum of the Specialties of Technical Vocational Education and Training (TVET).

The development of language skills in English is an essential element for Costa Rican youth to successfully integrate into society, to take advantage of new opportunities and to enhance their employability.

The subject area **English Oriented to Ecotourism in Tenth grade** offers a new curricular approach that combines the development of communicative skills with student-centered pedagogy, a technical orientation that integrates collaborative learning, the development of critical thinking, instruction based on conversation about a problem or product in the classroom, and project-based learning.

For the first time, English for Specific Purposes (ESP) is incorporated, in which the four linguistic competences are worked on using the six levels of the Common European Framework of Reference (CEFR) with essential knowledge that belongs specifically to the **Ecotourism** field and some related specialties.

At the end of the twelfth grade, the student will become an English Independent User (B1) according to the Common European Framework of Reference (CEFR).

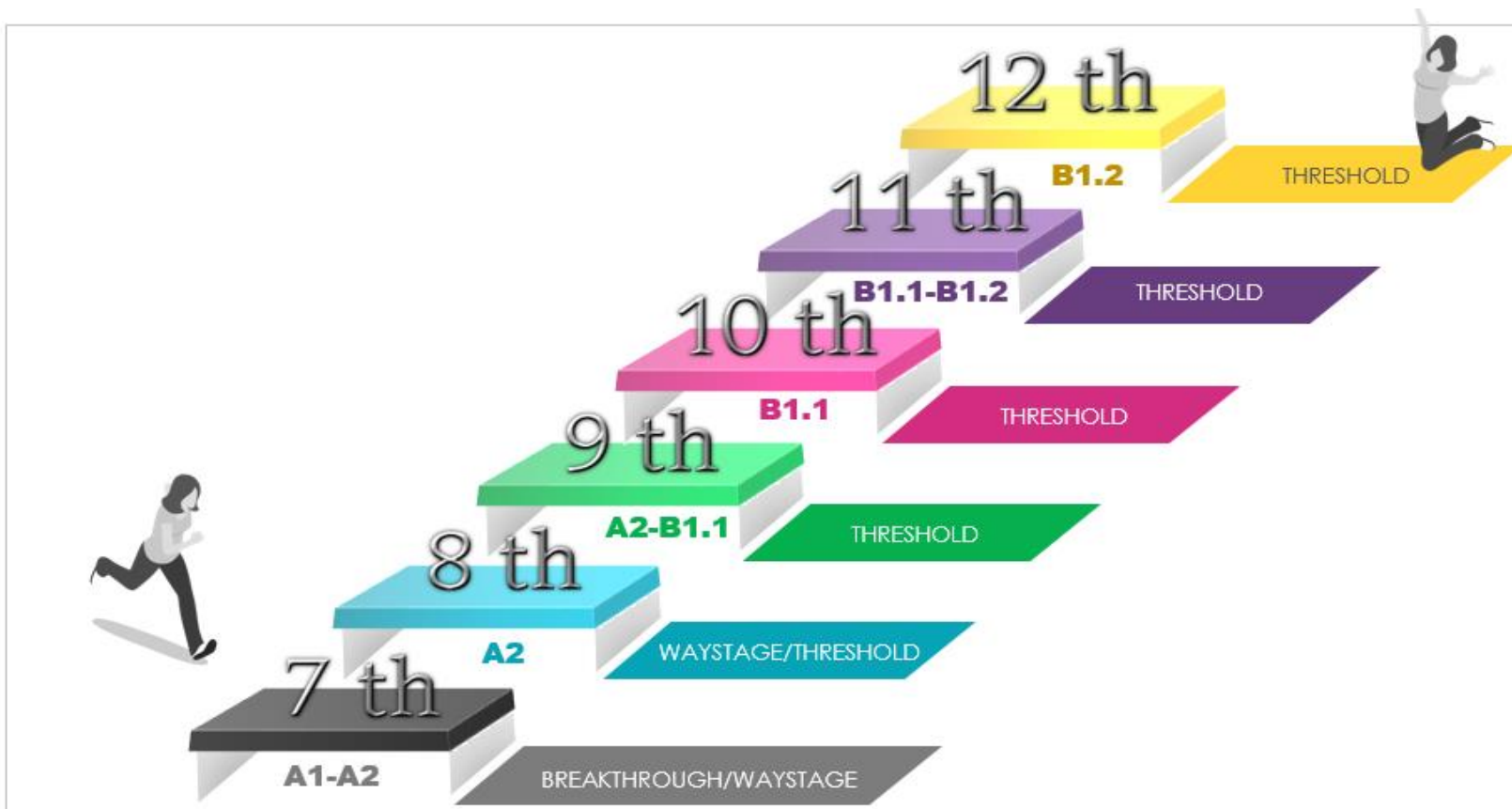


The subject area contains **four** scenarios and each one has four different themes, which are detailed in the Curricular Grid and the Curriculum Scope and Sequence, which are detailed later in this section.

The organization outlined in this Curriculum is closer to real-life language use, which is grounded in interaction in which meaning is co-constructed. The goals are presented under four modes of communication: reception, production, interaction, and mediation. (CEFF, 2019 p.30.)

Language as, embracing language learning, comprises the action performed by people who as individuals and social agents develop a range of general and particular communicative language competences. Drawing on the competencies at their disposal in various contexts under various conditions and under different constraints to engage language activities involving language processes to produce and/or receive texts in relation to themes in specific domains, activating those strategies which seem most appropriate for carrying out the tasks to be accomplished. The monitoring of these actions by the participants leads to the reinforcement of modification of their competences.

The CEFR has two axes: a horizontal axis for describing different activities and aspects of competence and a vertical axis representing progress in proficiency. To facilitate organization, the CEFR presents six common reference levels. Firstly, they can be grouped into three broad categories: Basic user (A1 and A2), Independent user (B1 and B2) and Proficient User (C1 and C2). Secondly, the six reference levels are often segmented.



**Figure 1. Common reference levels Common reference levels in the Technical Professional Education Curriculum**

Source: Prepared by the authors on the basis of data supplied by CEFR, 2018. DETCE, 2016.





## CEFR Guidelines

**Instructional hours needed to fulfill the targets of each CEFR level:**

**Table 1. Range of hours required to achieve the category**

Category	Range of hours required to achieve the category
A1	Approximately 90-100
A2	Approximately 180-200
B1	Approximately 350- 400
B2	Approximately 500-600
C1	Approximately 700-800
C2	Approximately 1000 –1200

Source: Prepared by the authors on the basis of data supplied by CEFR, 2014.

### Rationale

The Costa Rican education system is based on the Political Constitution, which establishes that the development of public education is the responsibility of the State. As indicated in article 77 of the Constitution of Costa Rica states, “Public education shall be organized as an integral process correlated in its various cycles, from preschool to university”.

In Costa Rica, education is recognized as a human and constitutional right, where the education system favors the acquisition of skills, abilities, knowledge, values, attitudes, behaviors and ways of seeing the world. In addition, it fosters and stimulates the integral development of the person and his or her individual and social transformation. It also promotes active participation in civic and academic life.

The Council of Higher Education (CSE), within the framework of its constitutional mandate, has adopted a series of comprehensive provisions, regulations and policies to guide Costa Rican education. Of special importance are the curricular policies within the framework of “Educating for a New Citizenship.” “The person: center of the educational process and transforming subject of society”, and the approval of study programs, which materialize the curricular transformation embodied in the aforementioned policies.

The Technical Vocational Education and Training, (TVET) in compliance with the regulations and policies approved by the Higher Education Council, has implemented a series of educational reforms aimed at providing tools that promote the incorporation of people to employability, the creation of their own business and / or continue higher education studies. The curricular foundation of



the study programs, under a competency-based education approach carried out since 2006, constitutes one of the most important advances of Costa Rican professional technical education on the road to a holistic education.

Pursuit of improvement and promotion of the social mobility of Costa Rican population, the TVET of Costa Rica continues evolving with the purpose of generating qualified technical human talent capable of making informed decisions, assuming the responsibility of its individual actions and influencing the present and future collectivity, with environmental integrity, economic viability and social justice within the framework of respect for cultural diversity and environmental ethics that contribute to the competitiveness of the country.

The educational policy and curricula establish the educational model in which the Technical Vocational Education and Training (TVET) study programs are framed, with a curricular focus on Education by Competencies that constitute the foundation and reference framework to follow for the achievement of the proposed goals and objectives of the subsystem.

The study programs are based on the philosophical pillars established in the educational policy: The person: center of the educational process and transforming the society.

### **The Complexity Paradigm**

States that the human being is a self-organized and self-referential being, i.e. that he is aware of himself and his environment. Their existence makes sense within a natural social-family ecosystem and as part of society. As for the acquisition of knowledge, this paradigm considers that students develop in a bio natural ecosystem (which refers to the biological character of knowledge in terms

of brain forms and learning modes) and in a social ecosystem that conditions the acquisition of knowledge. The human being is characterized by having autonomy and individuality, establishing relationships with the environment, possessing aptitudes to learn, inventiveness, creativity, capacity to integrate information from the natural and social world and the ability to make decisions. In the field of education, the paradigm of complexity allows for a wider horizon of training, since it considers that human action, due to its characteristics, is essentially uncertain, full of unpredictable events that require the student to develop inventiveness and propose new strategies to deal with a reality that changes daily.

### **Humanism**

It is oriented towards personal growth and therefore appreciates the student's experience including its emotional aspects. Each person considers himself responsible for his life and self-realization. Education, therefore, is centered on the person, so that he or she is the evaluator and guide of his or her own experience, through the meaning acquired by his or her learning process. Each person is unique, different; with initiative, with personal needs to grow, with potential to develop activities and solve problems creatively.

### **Social Constructivism**

Proposes the maximum and multifaceted development of the abilities and interests of students. The purpose is fulfilled when learning is considered in the context of a society, considering previous experiences and the mental structures of the person who participates in the processes of knowledge construction. This takes place in an interaction between the internal mental level and the social exchange.



## The Paradigm of Rationalism

Based on reason and objective truths as principles for the development of valid knowledge, has been fundamental in the conceptualization of Costa Rican education policies.

This curriculum is oriented to the development of specific linguistic and human competencies, which are based on the philosophical pillars of the educational policy and are articulated with the axes that permeate the different situations developed in the educational field. The axes are part of the actions that are implemented in this study program scaffolding in all the study units that are developed.

**Education for Sustainable Development.** Education becomes a means of empowering people to make informed decisions, take responsibility for their actions and their impact on current and future collectivity, and consequently contribute to the development of societies with environmental integrity, economic viability and social justice for present and future generations.

**Digital Citizenship with Social Equity.** This means strengthening awareness of the immediate connection and interaction that exists between people and environments around the world and the impact of local actions at the global level and vice versa. Also, it implies retaking our historical memory, to be aware of who we are, where we come from and where we want to go.

**Strengthening a Planetary Citizenship with National Identity.** Refers to the development of a set of practices aimed at reducing the social and digital divide through the usefulness of digital technologies. (CSE; MEP, 2016, p 10-12)

From the perspective of an education focused on competencies, the Curricular Transformation which is named “Educating for a new citizenship” (2015) integrates four dimensions:

- Ways of thinking: refers to the cognitive development of each person, and therefore involves the skills related to knowledge acquisition, problem solving, creativity and innovation.
- Ways of living in the world: involves socio-cultural development, the interrelations that are woven into global citizenship with multicultural roots and the construction of life projects.
- Ways of relating to others: it is related to the development of bridges that are built through communication and collaboration.
- Tools for integrating to the world: this is the appropriation of digital technologies and other forms of integration, as well as the attention that should be paid to the management of information (MEP, 2015, p 33-37).

Due to the technological, social, economic and environmental changes, it is necessary not only the development of specific competencies related to the area of technical training but also the development of competencies for human development. These competencies will help to continue learning throughout life, for innovation and creativity in individual and teamwork, critical thinking, problem-solving with social responsibility and environmental awareness and ethical commitment.

In this sense, the term “glocalized” communities are considered, which implies that individuals or groups are capable of “thinking globally and acting locally”. Therefore it incorporates the need to learn to live together, as well as the recognition of the collective power of citizen action.

**English Oriented to Ecotourism** curriculum presents the goals under four modes of communication: reception, production, interaction, and mediation, using the common reference levels established by the Common European Framework of Reference for languages.

## Meaning and Approach to Common European Framework of Reference for Languages

The Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment, abbreviated in English as different acronyms as CEFR or CEF or CEFRL, is a guideline used to describe achievements of learners of foreign languages. This guideline contains standards for grading an individual's language proficiency. It was established by the Council of Europe as part of the project "Language Learning for European Citizenship" between the years 1989 and 1996. The main objective of this guideline is to provide a method of teaching, learning, and assessing which applies to all languages in Europe.

The CEFR has three principal dimensions: language activities, the domains in which the language activities occur, and the competencies on which we draw when we engage in them.

### Language Activities

The CEFR distinguishes among four kinds of language activities:

- Reception (listening and reading),
- Production (spoken and written),
- Interaction (spoken and written),
- Mediation (translating and interpreting).



## Domains

General and particular communicative competencies are developed by producing or receiving texts in various contexts under various conditions and constraints. These contexts correspond to various sectors of social life that the CEFR refers to as domains. Four broad domains are then distinguished: educational, occupational, public, and personal.

## Competences

A language user can develop various degrees of competence in each of these domains and to help describe them, the CEFR has provided a set of six Common Reference Levels (A 1, A 2, B 1, B 2, C 1, C 2).

## General Mediation Strategies and Pedagogical Approach

### The Action Oriented Approach

The Action-Oriented Approach is the adopted approach for this curriculum to make language learning/teaching more efficient. It emphasizes what learners know and does to communicate successfully by completing tasks (not exclusively language-related) in a given set of circumstances, in a specific environment and within a particular field of action. It uses general and specific competences in meaningful contexts and real-life scenarios to use the language.

There is a progressive shift from complementing and improving the missing aspects of the Communicative Approach to the Action-Oriented Approach; increasing communication among people from various countries of the world increase not only the need for foreign language learning but also the methods, approaches, and techniques.

The Action-oriented approach, which does not ignore the social and cultural nature of the language as well as its communicative nature, deals with a new social dimension. It calls the learners as “social actors” (CEFR., 2000, p. 9) creating a common point in the phase of acquisition of skills and learning the knowledge “Actor means a person performing and animating some duties. Since foreign language is learned through some duties and actions as well, it handles the learners as (social) people who should perform tasks” (Delibaş, 2013, p. 1). Learners/users are responsible for their own learning in this approach where the social dimension is first mentioned in language teaching. “This social dimension is to prepare the learners not only to live together but also to work with strangers in their own country or in a foreign country with different cultures and different spoken languages.



The need to use the language that emerged while fulfilling the tasks makes the learning process effective and the learner active. Puren expresses the importance of actions in communication by saying “This is an action that determines communication”(2006, p. 38). Bourguignon supported this opinion by adding, “There is no point in establishing communication on its own. But it becomes meaningful when it mediates actions” (2006, p. 69).

The action-oriented approach considers the learner as a social agent where learning takes place in a social learning environment and develops linguistic and pragmatic skills besides communicative skills. The creation of a social language environment where the learner will be able to communicate with each other in the middle of the pluricultural and plurilingual environment depends on teachers’ skills and knowledge. The tasks in the classroom or out of the classroom must be parallel to the needs of the learners and the teachers make learners feeling these needs. If considered that language learning is divided into two as knowledge and skills.

The action-oriented approach is the name of these two processes from the constructive learning where the learner is autonomous and directs his own process in which knowledge is constructed during the process and skills are acquired commonly and internationally. Krashen explains this feature of language acquisition by saying “Language acquisition is a subconscious process; language acquirers are not usually aware of the fact that they are acquiring language, but are only aware of the fact that they are using the language for communication (2009, p. 10). He also makes clear the difference between learning and using a language. In this process of acquisition and learning “language is not only a means of communication but a tool of social action at the same time” (Alrabadi, 2012, p. 1). Bourguignon also emphasizes the same characteristic by saying “In action-oriented approach, communication is at the service for

action” (2006, p. 64). It shouldn’t forget “the action came before the language in the process of the evolution of humanity and it constitutes the first stage of the interaction between the people, first the action is revealed then the language develops” (Moreno; Dökme; as cited in Saynsoy, 2003, p. 116). This phrase shows the learner and the teacher how important the action is.

Summarizing the components of the action-oriented approach. The **social agent** who learns in a **learning environment** uses various **knowledge, skills, and abilities** when performing **tasks**. Every place where language learning considered as a social process takes place is the social learning environment; therefore, this social environment can be a classroom, home, shopping center. **The learner** is an autonomous and language user in this social environment but collaborator as a social agent. It shouldn’t be forgotten that this approach is based on the tasks. Important **tools** to create meaningful experiences are; **authentic materials** as comprehensible input, as much as possible as well as **IT access**. Functions, vocabulary, grammar, phonology are taught with the purpose of facilitating communication. This approach also considers the **cognitive** and **emotional** resources.

### Task Based Language Teaching (TBLT)

**What is a Task?** The purposeful actions performed by one or more individuals strategically using their specific competencies to achieve a given result. When the description of the text (oral and written) is examined carefully, it reveals that language learners face tasks in everyday life within domains and scenarios. To fulfill these tasks, the learner will need several bits of knowledge, skills, and abilities. The learner is not speaking or writing to another person, but rather speaking or writing in a real-life context for a social purpose.



The task stimulates the learners' commitment to the learning process. It may differ in nature according to the balance determined by the goal and the combination of dimensions (general and communicative competences). There are different types of tasks orientations to the complexity (from simple to complex), the length (from shortest to the longest) and social implication (from individual actions to collective actions).

Task-based language teaching aims at providing opportunities for learners to experiment with and explore both spoken and written language through learning activities that are designed to engage learners in the authentic, practical and functional use of language for meaningful purposes. Learners are encouraged to activate and use whatever language they already have in the process of completing a task. The use of tasks will also give a clear and purposeful context for the teaching and learning of grammar and other language features as well as skills. All in all, the role of task-based language learning is to stimulate a natural desire in learners to improve their language competence by challenging them to complete meaningful tasks.

Task-based language teaching has strengthened the following principles and practices:

- A needs-based approach to content selection.
- An emphasis on learning to communicate through interaction in the target language.
- The introduction of authentic texts into the learning situation.
- The provision of opportunities for learners to focus not only on language but also on the learning process itself.
- An enhancement of the learner's own personal experiences as important contributing elements to classroom learning.



- The linking of classroom language learning with language use outside the classroom.

### Seven Principles for Task-Based Language Teaching

**Principle 1: Scaffolding.** Lessons and materials should provide supporting frameworks within which the learning takes place. At the beginning of the learning process, learners should not be expected to produce language that has not been introduced either explicitly or implicitly. A basic role for an educator is to provide a supporting framework within which the learning can take place. The learners will encounter holistic ‘chunks’ of language that will often be beyond their current processing capacity. The ‘art’ of TBLT is knowing when to remove the scaffolding. If the scaffolding is removed prematurely, the learning process will ‘collapse’. If it is maintained too long, the learners will not develop the independence required for autonomous language use.

**Principle 2: Task dependency.** Within a lesson, one task should grow out of, and build upon, the ones that have gone before. Within the task-dependency framework, a number of other principles are in operation. One of these is the receptive-to-productive principle. Here, at the beginning of the instructional cycle, learners spend a greater proportion of time engaged in receptive (listening and reading) tasks than in productive (speaking and writing) tasks. Later in the cycle, the proportion changes, and learners spend more time in productive work. The reproductive-to-creative-language principle is also used in developing chains of tasks.

**Principle 3: Recycling.** Recycling language maximizes opportunities for learning and activates the ‘organic’ learning principle. This recycling allows learners to encounter target language items in a range of different environments, both linguistic and



experiential. As such, they will see how a particular item functions in conjunction with other closely related items in the linguistic ‘jigsaw puzzle’. They will also see how it functions in relation to different content areas.

**Principle 4: Active learning.** Learners learn best by actively using the language they are learning. A key principle behind this concept is that learners learn best through doing – through actively constructing their own knowledge rather than having it transmitted to them by the teacher. When applied to language teaching, this suggests that most class time should be devoted to opportunities for learners to use the language. These opportunities could be many and varied, from practicing memorized dialogues to completing a table or chart based on some listening input. The key point, however, is that it is the learner, not the teacher, who is doing the work. This is not to suggest that there is no place at all for teacher input, explanation and so on, but that such teacher-focused work should not dominate class time.

**Principle 5: Integration.** Learners should be taught in ways that make clear the relationships between linguistic form, communicative function, and semantic meaning. The challenge for pedagogy is to ‘reintegrate’ formal and functional aspects of language, and that what is needed is a pedagogy that makes explicit to learners the systematic relationships between form, function, and meaning.

**Principle 6: Reproduction to creation.** Learners should be encouraged to move from reproductive to creative language use. In reproductive tasks, learners reproduce language models provided by the teacher, the textbook or the tape. These tasks are designed to give learners mastery of form, meaning and function, and are intended to provide a basis for creative tasks. In creative

tasks, learners are recombining familiar elements in novel ways. This principle can be deployed not only with students who are at intermediate levels and above but also with beginners if the instructional process is carefully sequenced.

**Principle 7: Reflection.** Learners should be given opportunities to reflect on what they have learned and how well they are performing. Becoming a reflective learner is part of learner training where the focus shifts from language content to learning processes.

### **Learner-Teacher, Learning and Acquisition in Action Oriented Approach**

This Curriculum is based on real-world communicative needs, oriented towards real-life tasks and constructed around purposefully selected notions and functions. This promotes a proficiency perspective guided by “Can Do” descriptors.

In this approach in which knowledge and skill are blended, the learner can no longer be called only the constructor of knowledge, but as the one who can put together new information with existing and can carry acquired knowledge to future learning process.

Teachers are the facilitators and guides that guide the learning process, form the need, take an active role with the learners in the learning process and their task is to facilitate the acquisition of real or near-real learning environments for the acquisition of language skills.





### English for Specific Purposes (ESP)

Breen suggests that when we place communication at the center of the curriculum the goal of that curriculum (individuals who are capable of communicating in the target language) and the means (classroom procedures that develop this capability) begin to merge: learners learn to communicate by communicating. The ends and the means become the same.

ESP is a major activity around the world. It is an enterprise involving education, training, and practice, and drawing upon three major realms of knowledge: language, pedagogy, and the students' / participants' specialist areas of interest.

ESP teachers generally have a great variety of simultaneous roles as researchers, course designers, material writers, testers, evaluators as well as classroom teachers. These teachers need some knowledge of, or at least access to information on any field of study that students are professionally involved with for example business, tourism, agriculture, or mechanics, computer science, drawing, accounting, electronics, (Robinson, p.1).

### The Methodology Used in the Classroom

The Bureau of Technical Education and Entrepreneurship recommends for **English Oriented to Ecotourism** in Tenth grade to implement a student center pedagogy that integrates collaborative learning, development of critical thinking skills and conversation-based instruction around a problem or product in the classroom. The purpose of the implementation of this Curriculum is to bump up the level of instruction and as a result to improve Costa Rican students' English Communicative Skills through a student-centered pedagogy aligned with a technical orientation.

Aristotle said you have to know *what* you are teaching but you also need to know *why and how*. It isn't enough to just know "the learnings" you are teaching. Some elements must be integrated into your classroom for your students to learn such as what their strengths are, what they already come knowing and what matters to them.

Teaching **English Oriented to Ecotourism** places priority on the communicative competence involving oral comprehension and oral and written communication so that they become Independent users of English and can reach the B1+ level, based on the descriptors of the CEFR. Each level has scenarios and themes:

- Each theme presents an Essential Question which introduces the lesson.
  - a) They are open-ended and resist a simple or single right answer.
  - b) They are deliberately thought-provoking, counterintuitive, and/or controversial.
  - c) They require students to draw upon content knowledge and personal experience.



- d) They can be revisited throughout the unit to engage students in evolving dialogue and debate.
  - e) They lead to other essential questions posed by students.
- The Essential Competence and the New Citizenship Axis are shared by the teacher at the beginning of each unit to connect students with the core ideas that have lasting value beyond the classroom.
  - Essential Competence is presented to the students, they need to follow human development competencies which are already established to articulate the three learnings: learn to know, learn to do and learn to be and live in community.
  - The New Citizenship Axis might be: Sustainable Development Education, Digital Citizenship with Social Equity and Strengthening of Planetary Citizenship with Identity.
  - Teachers select the goals from each theme. They can combine oral or written comprehension with oral and written production, depending on the pedagogical purpose of the lesson.
  - Teachers start the lesson with a warm-up activity related to the name of the Theme. Then they share the learning goals/expected outcomes with the learners for that day or week.
  - Lessons follow a task-based approach combined with the action-oriented approach.
  - Grammar is developed by combining both inductive and deductive instruction within a meaningful context.
  - The teacher follows a set of integrated sequence procedures established to develop different linguistic competences.

### Curricular Design Template Elements

The elements considered in the curricular design are shown and defined in Table N. 2.

**Table 2. Curricular elements of English Ecotourism curriculum**

Element	Definition
CEFR	A tool that promotes positive formulation of educational aims and outcomes at all levels.
Scenario	A real-life context referenced for an entire unit, providing the authenticity of situations, tasks, activities, texts.
Time	Number of hours devoted for a unit.
Essential Question	A question to develop and deepen students' understanding of important ideas and processes, so that they can transfer their learning within and outside school. It stimulates learner 172echniqu and 172echniq.
Theme	The focus of attention for communicative acts and tasks, that refers back to the real life scenario. (context rather than content)
Essential Competence	Based on the New Citizenship Policy, one must follow human development Competences which are already established in order t to articulate the three learnings: learn to know, learn to do and learn to be and live in community
New Citizenship Axis	Sustainable Development Education, Digital Citizenship with Social Equity, Strengthening of Planetary Citizenship with Identity
Goals	"Can Do" performance descriptors based on CEFR.
<b>Oral and Written Comprehension</b>	What a learner can understand or do when listening and/or reading.
Listening and Reading	



**Continued Table 2. Curricular elements of English Oriented to Ecotourism**

<b>Oral and Written Production</b>	What a learner can produce in an oral and/or written way.
Spoken production, Spoken Interaction and Writing	
Performance Indicator	They describe observable behaviors, give information about the student's performance acquired during the learning process. It allows to show the achievement of knowledge, skills, abilities and attitudes. It also contains two basic elements: <b>Verb-Action and Condition.</b>
Pedagogical Task	They are communicative or non-communicative activities that demand knowledge, abilities and skills.
Learnings	This is what learners need to know to communicate effectively within a domain, scenario and theme.
Functions	The use of spoken discourse and/or written texts in communication for a particular purpose (e.g. asking and giving information, describing)
Grammar	The grammatical components that will be covered in the unit.
Vocabulary	Words learners need to know to communicate effectively within a domain, scenario and theme.
Phonology	The part of the lesson that addresses the Learners ability to hear, identify, and manipulate sounds.

Source: Prepared by the authors on the basis of data supplied by CEFR, 2014.

## Curriculum Template

Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Tenth		
CEFR Band: Elija un elemento.	Scenario 1:	Time: hours
Essential Question:	Theme 1: Haga clic aquí para escribir texto.	
Essential Competences: Elija un elemento.	New Citizenship Axis <sup>16</sup> : Elija un elemento.	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Essential Competences.		
New Citizenship Axis.		
Oral and Written Comprehension		Task Building Process
Listening:		
Reading:		
Oral and Written Production		
Spoken Interaction:		
Spoken Production:		
Writing:		

<sup>16</sup> Política Curricular “Educar para la nueva ciudadanía”.

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
Functions			
Discourse Markers			

## Planning

### Annual Learning Plan

It is a chronogram in which the development of the curriculum is represented according to the months and weeks that compose the school year. It represents the distribution in time in which the scenarios and their themes will be accomplished, with their correspondent Goals according to the Curriculum. The amount of weeks and hours that will be devoted for the development of each one of the scenarios must be indicated. It includes the name of Themes that make up each scenario with their goals; respecting the logical sequence indicated by the curriculum for the approach of the educational process.

This plan must be delivered to the Principle of the Technical School at the beginning of the school year.



ANNUAL LEARNING PLAN																																					
Technical High School: Elija un elemento.																																					
Subject Area: English Oriented to ....						Level: Elija un elemento.																															
Teacher: Haga clic aquí para escribir texto.						Year: Haga clic aquí para escribir una fecha.																															
Scenarios Theme and Goals	February				March				April				Hours																								
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																									
Scenario	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Theme																																					
Goals																																					

### Pedagogical Practice Plan

This plan must be elaborated by Theme. It is of daily use at school and must be delivered to the Principle, according to the datelines established by the administration. The performance of the teacher during a lesson must have correspondence with what is written in the pedagogical practice plan as well as the time distribution established in the annual plan that was prepared at the beginning of the school year.

## **Definition of the Pedagogical Practice Plan template**

This is a template which contains different qualities at the heading e.g. the name of the institution, name of the teacher of course, and some of these qualities are given in the curricular design where the teacher has gotten familiar with them such as Essential Question, Essential Competence, CEFR level, Level, Scenario, Theme, New Citizenship Axis.

The First Column of the Template presents the Goals, which are found in the curricular design. When planning the teacher first collocates the goals for the Essential Competence, second the New Citizenship Axis Goals, then Oral and Written Comprehension goals for Listening and Reading, finally Oral and Written Production goals for Spoken Interaction, Spoken Production, and Writing.

The second Column is Task Mediation Activities. First, a task is for Essential Competence and the second task corresponds to New Citizenship Axis and then comes the methodological message where language learning should be directed towards enabling learners to act in real-life situations, expressing themselves and accomplishing tasks of different natures.

With a group of pre-intermediate level students, how can we create a linked sequence of enabling exercises and activities that will prepare learners to carry out the task? It is asked to propose a six-step pedagogical sequence procedure for introducing tasks, and this is set out below.

## **Task-Building Process**

### **Pre task**



**Schemata building.** The first step is to develop a number of schema-building exercises that will serve as an introduction to the topic, set the context for the task, and introduce some of the key vocabulary and expressions that the students will need in order to complete the task.

Example:

1. *Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action according to the field of study.*

### **Task Rehearsal**

**Controlled practice.** The next step is to provide students with controlled practice in using the target language vocabulary, structures, and functions. In this way, early in the instructional cycle, they would get to see, hear and practice the target language for the theme of work. This type of controlled practice extends the scaffolding learning that was initiated in the previous. Learners are introduced to the language within a communicative context. In the final part of the step, they are also beginning to develop a degree of communicative flexibility. Involve learners in intensive listening practice. The listening texts could involve several native speakers. This step would expose them to an authentic or simulated conversation.

Examples:

1. *Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to the field of study.*

### Focus on linguistic elements

The students now get to take part in a sequence of exercises in which the focus is on one or more linguistic elements. In the task-based procedure being presented here, it occurs relatively late in the instructional sequence. Before analyzing elements of the linguistic system, they have seen, heard and spoken the target language within a communicative context. Hopefully, this will make it easier for the learner to see the relationship between communicative meaning and linguistic form than when linguistic elements are isolated and presented out of context as is often the case in more traditional approaches.

Example:

- 3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question related to the field of study.*
- 4. Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions.*

### Post Task

**Provide freer practice.** The student should be encouraged to extemporize, using whatever language they have at their disposal to complete the task. Those who innovate will be producing what is known as ‘pushed output’ (Swain 1995) because the learners will be ‘pushed’ by the task to the edge of their current linguistic competence. In this process, they will create their meanings and, at times, language, but over time it will approximate more and more closely to native speaker norms as learners ‘grow’ into the language. (See Rutherford 1987, and Nunan 1999, for an account of language acquisition as an ‘organic’ process.)



Example:

5. *Engage learners to meaningful productive tasks based on the context.*

### **Assessment**

The final step in the instruction to assess is the pedagogical sequence itself. Students find it highly motivating, having worked through the sequence, to arrive at step 6 and find that they can create a project more or less successfully.

Example:

6. *Project: integration of activities. It has to be done in class. One per trimester.*

In third Column, the teacher writes the Indicators in third person singular as it points out what the student can do as a result of the learning process.

Next, you find the template for Learnings (Functions, Grammar, Vocabulary, Phonology provided to the teacher in the Curricular Design)

Finally, the teacher writes the needs: resources, classroom, English laboratory, devices, material required for the pedagogical process for each Theme.

### **Pedagogical Recommendations**

- Teacher makes sure that all learners understand task instructions.

- Teachers should ensure learners know how to use strategies through teacher scaffolding and modeling, peer collaboration and individual practice.
- Learners have at their disposition useful words, phrases and idioms that they need to perform the task. It could be an audio recording with the instructions and the pronunciation of the words and phrases needed.
- The task could involve the integration of listening and speaking or reading and writing and is given to students individually, in pairs, or teams.
- The learners complete the task together using all resources they have. They rehearse their presentation, revise their written report, present their spoken reports or publish their written reports.
- Teacher monitors the learners' performance and encourages them when necessary.
- The learners consciously assess their language performances (using rubrics, checklists and other technically designed instruments that are provided and explained to them in advance). Teachers assess performance, provide feedback in the form of assistance, bring back useful words and phrases to learners' attention, and provide additional pedagogical resources to learners who need more practice.
- At the end of each period, the learners develop and present Integrated Mini-Projects to demonstrate mastery of the scenario goals.

- The Essential Competences and The New Citizenship Axis are central to articulate the three learnings: learn to know, learn to do and learn to be and live in community. The Integrated Mini-Project is an opportunity for students to integrate these three learnings in a single task.
- Teach and plan English lessons in English to engage learners socially and cognitively according to the steps mentioned above.

Pedagogical Practice Plan		
Institution: Elija un elemento.	CEFR: B1.1	
Teacher: Haga clic aquí para escribir texto.	Level: Tenth	
Subject Area: English Oriented to Ecotourism	Scenario: Haga clic aquí para escribir texto.	Time: hours
Essential question: Haga clic aquí para escribir texto.	Themes: Haga clic aquí para escribir texto.	
Essential Competences: Elija un elemento.	New Citizenship Axis <sup>17</sup> : Elija un elemento.	
Goals	Task Mediation Activity	Indicators
Essential Competences. New Citizenship Axis. Oral and Written Comprehension Listening: Reading: Oral and Written Production Spoken Interaction Spoken Production:	<p>Task-Building Process:</p> <p><b>Pre-Task:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions as mentioned.</li> </ol> <p><b>Task Rehearsal:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Expose learners to authentic materials to deal with ....</li> <li>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary related to the field of study.</li> </ol>	

<sup>17</sup> Política Curricular “Educar para la nueva ciudadanía”.





<p>Writing</p>	<p>4. Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions.</p> <p><b>Post Task:</b></p> <p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on the field of study.</p> <p><b>Assessment:</b></p> <p>Project: integration of activities. It has to be done in class during the whole period.</p>	
<p><b>Resources:</b> Haga clic aquí para escribir texto.  <b>Classroom:</b> Haga clic aquí para escribir texto.  <b>English Laboratory:</b> Haga clic aquí para escribir texto.  <b>Devices:</b> Haga clic aquí para escribir texto.  <b>Materials:</b> Haga clic aquí para escribir texto.</p>		



Curricular Structure

Scenarios	Tenth Grade (HOURS PER LEVEL)	
	Weekly Hours	Yearly Hours
1. <b>Scenario: S.1</b> Basic First Aid, CPR and Human Body 1.1 Theme: Basic Anatomy of the Human Body 1.2 Theme: Concepts and Technical Language of First Aid and CPR	8	80
2. <b>Scenario: S.2</b> Global Protocols in Tourism 2.1 Theme: What to do when: Emergency Procedures. 2.2 Theme: Contingency and Emergency Plans in Tourism 2.3 Theme: Protocols, Recommendations and Statements for Epidemics and Pandemics	8	100
3. <b>Scenario: S.3</b> Tour Guiding Techniques 3.1 Theme: Tour Guiding techniques 3.2 Theme: Eco-Tours	8	100
4. <b>Scenario: S.3</b> The Conduct Code 4.1 Theme: Code of Conduct in Tourism	8	40
<b>Total (hours)</b>		<b>320</b>

**Curricular Grid**

**Tenth**

**S1. Basic first aid, CPR and Human Body in Guiding**

<b>1</b>	<b>2</b>
Basic Anatomy of the Human Body	Concepts and Technical Language of First Aid and CPR
<b>40 Hours</b>	<b>40 Hours</b>

**Eleventh**

**S1. Geography and Historical and Cultural Heritages**

<b>1</b>	<b>2</b>
World Tourist Geography	Historical and Cultural of Heritages
<b>40 Hours</b>	<b>40 Hours</b>

**Twelfth**

**S1. Consultancy to national and international tourists on the country's tourism product.**

<b>1</b>	<b>2</b>
Contracts for Tourist Activities.	Reservation systems
<b>20 Hours</b>	<b>40 Hours</b>

**Tenth**

**S2. Global Protocols in Tourism**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
What to do when: Emergency Procedures.	Contingency and Emergency Plans in Tourism	Protocols, recommendations and statements for Epidemics and Pandemics
<b>30 Hours</b>	<b>30 Hours</b>	<b>40 Hours</b>

**Eleventh**

**S2. Classification System of Living Beings and Life Zones**

<b>1</b>	<b>2</b>
Domains and Kingdoms	Life Zones and Belt Altitudes
<b>40 Hours</b>	<b>40 Hours</b>

**Twelfth**

**S2. Reservation systems for private transport contracting.**

<b>1</b>	<b>2</b>
Transportation	Rates
<b>36 Hours</b>	<b>24 Hours</b>



**Tenth**

**S3. Tour Guiding  
Techniques and Eco-tours**

<b>1</b>	<b>2</b>
Tour Guiding Techniques	Eco-tours
<b>60 Hours</b>	<b>40 Hours</b>

**Eleventh**

**S3. Biodiversity**

<b>1</b>	<b>2</b>
Biodiversity	Inventories of Flora and Fauna
<b>40 Hours</b>	<b>40 Hours</b>

**Twelfth**

**S3. Quality Services in Tourism**

<b>1</b>	<b>2</b>
Quality Services	Report on the Routes and the Tourist Service Provided
<b>40 Hours</b>	<b>40 Hours</b>

**Tenth**

**S4. The Conduct Code**

<b>1</b>
Code of Conduct in Tourism
<b>40 Hours</b>

**Eleventh**

**S4. Ecotourism work in public or  
private conservation areas**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Collection of Data of Ecotourism Interest	Management Categories of Costa Rica.	Tourism Planning Units and Trails
<b>40 Hours</b>	<b>20 Hours</b>	<b>20 Hours</b>



## Curriculum Scope and Sequence

### Grade: Tenth

#### English Oriented to Ecotourism

#### 1. Scenario: Basic First Aid, CPR and Human Body

#### 2. Theme: Basic Anatomy of the Human Body (40 hours)

#### 1.2 Theme: Concepts and Technical Language of First Aid and CPR (40 hours)

#### Goals

EC/ Communicate ideas with autonomy about anatomy of human body in a social context.  
 NCA/ Discuss ideas with autonomy to help others knowing anatomy of human body as a planetary citizen with identity.  
 L/ Understand the main points and important details in audios and other recordings.  
 R/ Comprehend technical vocabulary about anatomy of the human body.  
 SI/ Describe interesting facts about Costa Rica about anatomy of the human body with the necessary vocabulary.  
 SP/ Talk about interesting facts about Costa Rica about anatomy of the human body around their community accurately and with the necessary vocabulary.  
 Produce familiar sounds and prosodic patterns.  
 W / Write descriptions of past events, activities, or personal experiences

#### Goals

EC/ Understand types of types of first Aid Kits and their uses and their uses while showing effective communication.  
 NCA/ Explain the importance of types of types of types of first Aid Kits and their uses and their uses in a Planetary Citizenship with identity.  
 L/ Follow detailed about types of first Aid Kits and their uses.  
 R/ Understand clearly written, straightforward descriptions about how to do a CPR– or Cardiopulmonary Resuscitation with experts.  
 SI/ Describe types of first Aid Kits and their uses in different emergencies.  
 SP/ Talk about how to do a CPR – or Cardiopulmonary Resuscitation according to experts in front of the classroom.  
 Produce familiar sounds and prosodic patterns.  
 W/ Write a complete description of possible kind of emergencies that a specialist in tourism can find in his/her field.

**English Oriented to Ecotourism**

**2. Scenario: Global Protocols in Tourism**

**3. Theme: What to do When: Emergency Procedures. (30 hours)**

**Goals**

EC/ Generate original ideas with discernment and responsibility in order to solve problems or find solutions in emergencies.  
 NCA/ Create spaces in which individual can show discernment and responsibility.  
 L/ Identify simple information in a short video.  
 R/ Recognizes specific information by reading simple academic/technical texts.  
 SI/ Give basic technical instructions in their field of specialization.  
 SP/ Talk about specific information in oral way (sketches, role plays) conversations and dialogues about emergency procedures.  
 Produce familiar sounds and prosodic patterns.  
 W/ use appropriate outlines to organize ideas.

**2.2 Theme: Contingency and Emergency Plans in Tourism (30 hours)**

**Goals**

EC/ Communicate ideas accurately by performing tasks in couples or groups.  
 NCA/ Identify their role as citizens of a local, national and global community.  
 L/ Distinguish between main ideas and supporting details in a simple presentation or lecture.  
 R/ Identify different types of supporting details in a simple academic text, in order to answer specific questions.  
 SI/ Describe procedures/processes or products in detail, including their characteristics and special features.  
 SP/. In groups of 4 or three, talk about the advantages and disadvantages of using customer service protocols in different real situations.  
 Produce familiar sounds and prosodic patterns  
 W/ Write a detailed description of a simple process/plan/procedure.



**English Oriented to Ecotourism**

**3. Scenario: Global Protocols in Tourism**

**2.3 Theme: Contingency and Emergency Plans in Tourism  
(40 hours)**

**Goals**

EC/Generate original ideas with discernment and responsibility in order to follow and understand protocols in epidemics/or pandemics.  
 NCA/ Create spaces in which individual can show discernment and responsibility.  
 L/ Identify simple information in a short video.  
 R/ Recognizes specific information by reading simple academic/technical texts.  
 S/ Give basic technical instructions in their field of specialization.  
 SP/ Talk about specific information in oral way (sketches, role plays) conversations and dialogues about emergencies /epidemics/or pandemics protocols in tourism sector.  
 Produce familiar sounds and prosodic patterns.  
 W/Writing: use appropriate outlines to organize ideas.



**English Oriented to Ecotourism**

**3. Scenario: Tour Guiding Techniques and Eco-tours**

**4. Tour Guiding Techniques ( 60 hours)**

**Goals**

EC/ Generate assertive communication based on your own experiences and share your own feelings as a member of a community.  
 NCA/ Show assertive communication and reflexive role as a member of a local, national and global community.  
 L/ Infer speakers' opinions in conversations on familiar everyday topics.  
 R/ Understand the main information in technical work-related documents.

**5. Theme: Eco-Tours (40 hours)**

**Goals**

EC/ Provide better customer service depending on the characteristics Eco-tourism techniques.  
 NCA/ Recognize the importance Eco-tourism in a sustainable education.  
 L/ Understand detailed oral reports about Eco tours.  
 R/ Understand the main information in technical work-related documents.  
 SI/ Report the opinions of others, using simple language.  
 SP/ Make a presentation about types of Eco tours.



SI/ Report the opinions of others, using simple language.  
SP/ Make a presentation related to tour guiding techniques using technical vocabulary.  
Produce familiar sounds and prosodic patterns  
W/ Writes about the best practices in tour guiding techniques.

Produce familiar sounds and prosodic patterns.  
W/ Interpret and present written reports in with detailed information.

**English Oriented to Ecotourism**

**2. Scenario: The Conduct Code**

**6. Theme: Code of Conduct in Tourism  
(40 hours)**

**Goals**

EC/ Collaborate with community about the need to have a Code of Conduct in tourism.

NCA/ Discuss ideas about the need to apply a Code of Conduct in tourism.

L/ Identify a simple chronological sequence in a recorded narrative or dialogue.

R/ Scan short texts to locate specific information.

SI/ Use fixed expressions to keep a conversation going (e.g. 'I see.', 'right').

SP/ Talk about specific details about Code of Conduct in Tourism.

Produce familiar sounds and prosodic patterns.

W/ Write a short, simple factual description of (a draft) about Code of Conduct in Tourism.

### Curriculum Design

Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Tenth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 1: Basic first aid, CPR and Human Body for Tourism	Time: 40 hours
Essential Question: Why is it important to know your body?	Theme 1.1: Basic Anatomy of the Human Body	
Essential Competences: 4. Autonomy	New Citizenship Axis: Strengthening of Planetary Citizenship with Identity	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Communicate ideas with autonomy about anatomy of human body in a social context.	Communicates ideas with autonomy about anatomy of human body in a social context.	Help students infer ideas with autonomy about anatomy of the human body in a social context.
Discuss ideas with autonomy to help others knowing anatomy of human body as a planetary citizen with identity.	Discusses ideas with autonomy to help others knowing anatomy of human body as a planetary citizen with identity.	Provide students with autonomy to communicate information about human body as a planetary citizen with identity.

#### Oral and Written Comprehension

#### Task Building Process

<b>Listening:</b> Understand the main points and important details in audios and other recordings.	Recognizes the main points and important details in an audio about anatomy of the human body by listening to authentic examples.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and
--	--	--



<p><b>Reading:</b> Comprehend technical vocabulary about anatomy of the human body.</p>	<p>Comprehends vocabulary about anatomy of the human body by reading texts and answering questions.</p>	<p>functions for a concrete action about anatomy of the human body.</p>
<p><b>Oral and Written Production</b></p>		
<p><b>Spoken Interaction:</b> Describe interesting facts about Costa Rica about anatomy of the human body with the necessary vocabulary.</p>	<p>Describes interesting facts about Costa Rica about anatomy of the human body with the necessary vocabulary.</p>	<p>2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to anatomy of the human body.</p> <p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p>
<p><b>Spoken Production:</b> Talk about interesting facts about Costa Rica about anatomy of the human body around their community accurately and with the necessary vocabulary.</p> <p>Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Talks about interesting facts about Costa Rica about anatomy of the human body around their community accurately and with the necessary vocabulary.</p> <p>Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.</p>	<p>4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about anatomy of the human body.</p> <p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on anatomy of the human body.</p> <p>6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about anatomy of the human body.</p>
<p><b>Writing.</b> Write descriptions of past events, activities, or personal experiences.</p>	<p>Write descriptions of past events, activities, or personal experiences relating to anatomy of the human body.</p>	



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p><b>Functions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifying anatomy of the human body.</li> <li>Describing past events.</li> <li>Talking about anatomy of the human body.</li> </ul> <p><b>Discourse Markers</b> Connecting words (and, but, because, furthermore, moreover, for example) The hospital in my community is really clean <b>because</b> there are many garbage bins around. I don't visit the church <b>but</b> I visit the park.</p> <p><b>Similarity or Comparison</b> Similarly, likewise, in like manner, analogous to.</p> <p><b>Linking words:</b> Sequential: first, second, later, then, after that, finally.</p>	<p><b>Simple present tense</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The <b>human body</b> is the structure of a human being.</li> <li>It is composed of many different types of cells that together create tissues and subsequently organ systems.</li> <li>The human body a head, neck, trunk (which includes thorax and abdomen), arms and hands, legs and feet.</li> <li>The study of the human body involves anatomy, physiology, histology and embryology.</li> </ul> <p><b>Simple Past tense</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>My doctor told me that people had anatomical variations.</li> <li>During the 18 th century doctors thought that washing hands was not important for the patients.</li> <li>In many small farms, mostly family properties grew crops and raised cattle, pigs and fowl.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Human anatomy is the study of the shape and form of the human body. The human body has four limbs (two arms and two legs), a head and a neck which connect to the torso. The body's shape is determined by a strong skeleton made of bone and cartilage, surrounded by fat, muscle, connective tissue, organs, and other structures.</li> </ul> <p>The main systems of the human body are:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Circulatory system:</i></li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>Circulates blood around the body via the heart, arteries and veins, delivering oxygen and nutrients to organs and cells and carrying their waste products away.</li> </ul>	<p><b>Review on voiceless vs voiced sounds.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Types of consonants: plosive, nasal, bilabial, fricative, affricate, glides, semi-vowels.</li> </ul>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<p><b>Past Progressive.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I was thinking in how blood vessels carry blood throughout the body.</li> <li>When I was drinking coffee, my stomach hurt.</li> <li>In this moment, your blood is filtering at the kidneys and liver.</li> </ul> <p><b>There is/there are (review)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>There are eleven systems in the body; circulatory, digestive, endocrine, immune and lymphatic,</li> <li>There are more than 5 things in the Integumentary system / Exocrine system: Skin, hair, nails, sweat and other exocrine glands</li> <li>There is a muscular system in the body that enables.</li> </ul> <p><b>Superlatives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>What is the largest organ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keeps the body's temperature in a safe range.</li> </ul> <p>2. <i>Digestive system and Excretory system:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>System to absorb nutrients and remove waste via the gastrointestinal tract, including the mouth, esophagus, stomach and intestines.</li> <li>Eliminates waste from the body.</li> </ul> <p>3. <i>Endocrine system:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Influences the function of the body using hormones.</li> </ul> <p>4. <i>Integumentary system / Exocrine system:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Skin, hair, nails, sweat and other exocrine glands</li> </ul> <p>5. <i>Immune system and lymphatic system:</i></p>	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<ul style="list-style-type: none"> <li>The largest internal organ is the liver, with an average of 1.6 kilograms.</li> <li>The largest external organ, which is also the largest organ in general, is the skin.</li> <li>The longest muscle is the <i>199echnique</i> muscle in the thigh.</li> <li>What's the smallest organ in the human body?</li> <li>The <i>pineal gland</i> near the center of the brain, in a groove between the hemispheres. It's not an organ like those in the abdominal cavity.</li> </ul> <p><b>What's the smallest bone in the human body?</b> It is one of three tiny bones in the middle ear that convey sound from the outer ear to the inner ear. Collectively called the <i>ossicles</i>, these bones are individually known as the <i>malleus</i>, <i>incus</i>, and <i>stapes</i>. Those are Latin words for</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Defends the body against pathogens that may harm the body.</li> <li>The system comprising a network of lymphatic vessels that carry a clear fluid called lymph.</li> </ul> <p>6. <i>Muscular system:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enables the body to move using muscles.</li> </ul> <p>7. <i>Nervous system:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Collects and processes information from the senses via nerves and the brain and tells the muscles to contract to cause physical actions.</li> </ul> <p>8. <i>Renal system and Urinary system</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The system where the kidneys filter blood to produce urine, and get rid of waste.</li> </ul>	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<p>the shapes the bones resemble: a <i>hammer, anvil, and stirrup</i>.</p> <p><b>What's the smallest organ in the human body?</b></p> <p>The pineal gland near the center of the brain, in a groove between the hemispheres. It's not an organ like those in the abdominal cavity. It's the human body's smallest endocrine gland, and it produces melatonin, a hormone (derived from serotonin) that affects how we sleep, wake up, and react to seasonal changes. It's called pineal because it's shaped like a little pinecone.</p> <p><b>What's the smallest blood vessel in the human body?</b> Capillaries, the smallest, thinnest-walled blood vessels in the body, connect veins and arteries. They can be as small as 5-10 micrometers wide — or 50 times thinner than a baby's hair.</p>	<p><i>9. Reproductive system:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The reproductive organs required for the production of offspring.</li> </ul> <p><i>10. Respiratory system:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brings air into and out of the lungs to absorb oxygen and remove carbon dioxide.</li> </ul> <p><i>11. Skeletal system:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bones maintain the structure of the body and its organs.</li> </ul> <p><b>What's the smallest muscle in the human body?</b></p> <p>The stapedius, in your middle ear, measures about 1mm in size (or 1/26 of an inch). Connected to the stapes bone, it contracts to pull back the stapes and help protect your inner ear from loud noises. The stapedius also contracts to keep your own voice from sounding too loud in your head.</p>	



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<p><b>Online resources</b></p> <p><a href="https://www.britannica.com/science/human-body">https://www.britannica.com/science/human-body</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=vB3_0wq4lzA">https://www.youtube.com/watch?v=vB3_0wq4lzA</a></p> <p><a href="https://human.biodigital.com/login/create?ref=www.biodigital.com">https://human.biodigital.com/login/create?ref=www.biodigital.com</a></p> <p><a href="https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_systems_of_the_human_body">https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_systems_of_the_human_body</a></p> <p><a href="https://www.livescience.com/37009-human-body.html">https://www.livescience.com/37009-human-body.html</a></p>	



<b>Subject Area:</b> English Oriented to Ecotourism		
<b>Level:</b> Tenth		
<b>CEFR Band:</b> B1.1	<b>Scenario 1:</b> Basic first aid, CPR and Human Body for Tourism	<b>Time:</b> 40 hours
<b>Essential Question:</b> Why is first Aid Kit and CPR important to know?	<b>Theme 1.2:</b> Concepts and Technical Language of First Aid and CPR	
<b>Essential Competences:</b> 5. Commitment	<b>New Citizenship Axis:</b> Strengthening of Planetary Citizenship with Identity	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Understand types of types of first Aid Kits and their uses and their uses while showing effective communication.	Recognizes types of types of first Aid Kits and their uses while showing effective communication.	Evaluate the importance of first Aid Kits and their uses and its own value in order to impact their own and others' lives.
Explain the importance of types of types of first Aid Kits and their uses and their uses in a Planetary Citizenship with identity.	Explains the importance of types of first Aid Kits and their uses in a Planetary Citizenship with identity.	Show strategies to accept what is best for individual and collective commitment in a society.

**Oral and Written Comprehension**

**Task Building Process**

<b>Listening:</b> Follow detailed about types of first Aid Kits and their uses.	Follows detailed about types of first Aid Kits and their uses.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about first Aid Kit and CPR. 2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of
<b>Reading:</b> Understand clearly written, straightforward descriptions about how to do a CPR– or Cardiopulmonary Resuscitation with experts.	Reads clearly written, straightforward descriptions about how to do a CPR – or Cardiopulmonary Resuscitation with experts.	

**Oral and Written Production**



<p><b>Spoken Interaction:</b> Describe types of first Aid Kits and their uses in different emergencies.</p>	<p>Describe types of first Aid Kits and their uses in different emergencies in the field.</p>	<p>communication related to first Aid Kit and CPR.</p>
<p><b>Spoken Production:</b> Talk about how to do a CPR – or Cardiopulmonary Resuscitation according to experts in front of the classroom. Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Talk about how to do a CPR – or Cardiopulmonary Resuscitation according to experts in front of the classroom. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.</p>	<p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p> <p>4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about first Aid Kit and CPR.</p>
<p><b>Writing:</b> Write a complete description of possible kind of emergencies that a specialist in tourism can find in his/her field.</p>	<p>Write a complete description using technical vocabulary about possible kind of emergencies that a specialist in tourism can find in his/her field.</p>	<p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on first Aid Kit and CPR.</p> <p>6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about first Aid Kit and CPR.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<ul style="list-style-type: none"> <li>Recognizing the importance of first Aids and CPR in emergencies of tourism field.</li> <li>Describing experiences and events.</li> </ul> <p><b>Discourse Markers</b> <b>Sequence connectors</b></p>	<p><b>Simple present tense.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CPR – or Cardiopulmonary Resuscitation – is a an emergency lifesaving procedure.</li> <li>In Costa Rica, you need to be trained to give CPR.</li> </ul>	<p><b>CPR – or Cardiopulmonary Resuscitation</b> – is an emergency lifesaving procedure performed when the heart stops beating. Immediate CPR can double or triple chances of survival after cardiac arrest.</p> <p><b>List of 16 Quick First Aid Home and Travel Content</b></p>	<p>Review on voiceless vs voiced sounds.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Types of consonants: plosive, nasal, bilabial, fricative, affricate, glides, semi-vowels.</li> </ul>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>And, or, but, so, first, then, later, before, finally, after.</p> <p><b>Similarity or Comparison</b> Similarly, likewise, in like manner, analogous to.</p>	<p><b>Present Progressive.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I am describing a wound to the doctor by telephone.</li> <li>He is going to the hospital to have the CPR training.</li> <li>I am going to take a first Aid training, because I want to be a volunteer for the Red Cross in my community.</li> </ul> <p><b>Comparatives and superlatives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nasal congestion is the mildest symptom when you have flu.</li> <li>The worse symptom for me is shortness of breath because I suffer from asthma.</li> <li>The most complete First Aid Kit is the one from the Red Cross.</li> <li>These First Aid Kits are the most expensive.</li> </ul>	<p>Home first aid kits are usually used for treating these types of minor traumatic injuries.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Burns</li> <li>Cuts</li> <li>Abrasions (scrapes)</li> <li>Stings</li> <li>Splinters</li> <li>Sprains</li> <li>Strains</li> </ol> <p><b>Travel First Aid Kits Contents</b> First aid kits for travel need to be more comprehensive because a drug store may or may not be accessible. In addition to personal medical items, the kit should contain items to help alleviate the common symptoms of viral respiratory infections, for example:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fever</li> <li>Nasal congestion</li> <li><u>Cough</u></li> <li>Sore throat</li> </ul> <p>It should also contain items to treat:</p>	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	Let's buy a similar kit with the same items.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuts</li> <li>• Mild pain</li> <li>• Gastrointestinal problems</li> <li>• Skin problems</li> <li>• Allergies</li> </ul> <p><b>Home kit contents:</b> A household first aid kit should include these 16 items.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adhesive tape</li> <li>• Anesthetic spray (<a href="#">Bactine</a>) or lotion (<a href="#">Calamine</a>, Campho-Phenique) – for itching rashes and <a href="#">insect bites</a></li> <li>• 4" x 4" sterile gauze pads – for covering and cleaning <a href="#">wounds</a>, as a soft eye patch</li> <li>• 2", 3", and 4" Ace bandages – for wrapping sprained or strained joints, for wrapping gauze on to wounds, for wrapping on splints</li> <li>• Adhesive bandages (all sizes)</li> <li>• Diphenhydramine (Benadryl ) – oral antihistamine for</li> </ul>	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<p>allergic reactions, itching rashes. Avoid topical antihistamine creams because they may worsen the rash in some people.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exam gloves – for infection protection, and can be made into ice packs if filled with water and frozen</li> <li>• Polysporin antibiotic cream – to apply to simple wounds</li> <li>• Nonadhesive pads (Telfa) – for covering wounds and burns</li> <li>• Pocket mask for CPR</li> <li>• Resealable oven bag – as a container for contaminated articles, can become an ice pack</li> <li>• Safety pins (large and small) – for splinter removal and for securing triangular bandage sling</li> <li>• Scissors</li> <li>• Triangular bandage – as a sling, towel, tourniquet</li> </ul>	



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tweezers – for splinter or stinger or tick removal</li> <li>• In case of a medical or <u>trauma</u> related emergency, a list of family member’s medical history, medications, doctors contact should be readily available.</li> </ul> <p><b>Online Resources</b>  <a href="https://ahainstructornetwork.americanheart.org/AHA/ECC/CPRAandECC/AboutCPRECC/CPRFactsAndStats/UCM_475748_CPR-Facts-and-Stats.jsp">https://ahainstructornetwork.americanheart.org/AHA/ECC/CPRAandECC/AboutCPRECC/CPRFactsAndStats/UCM_475748_CPR-Facts-and-Stats.jsp</a>   <a href="https://www.mayoclinic.org/first-aid/first-aid-cpr/basics/art-20056600">https://www.mayoclinic.org/first-aid/first-aid-cpr/basics/art-20056600</a>  <a href="https://en.wikipedia.org/wiki/Cardiopulmonary_resuscitation">https://en.wikipedia.org/wiki/Cardiopulmonary_resuscitation</a>   <a href="https://www.clinicabiblica.com/en/patients/cardiopulmonary-resuscitation-cpr">https://www.clinicabiblica.com/en/patients/cardiopulmonary-resuscitation-cpr</a></p>	

Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Tenth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 2: . Global Protocols in Tourism	Time: 30 hours
Essential Question: How to follow emergency procedures?	Theme 2.1: What to do when: Emergency Procedures.	
Essential Competences: 17. Discernment And Responsibility	New Citizenship Axis: Digital Citizenship with Social Equity	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Generate original ideas with discernment and responsibility in order to solve problems or find solutions in emergencies.	Analyzes his/her own ideas with discernment and responsibility in an individual or collective way.	Help students to use knowledge about emergency procedure using discernment and responsibility.
Create spaces in which individual can show discernment and responsibility.	Develops effective ways of looking for authentic information in digital media with discernment and responsibility.	Use technical knowledge, resources, and tools, discernment and responsibility to face emergencies.

### Oral and Written Comprehension

### Task Building Process

<b>Listening:</b> Identify simple information in a short video.	Identifies main points about emergency procedures in a short video.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about emergency procedures.</li> <li>2. Expose learners to authentic materials to deal with the real</li> </ol>
<b>Reading:</b> Recognizes specific information by reading simple academic/technical texts.	Recognizes specific information in written conversations and dialogues about emergency procedures.	

### Oral and Written Production





<p><b>Spoken Interaction:</b> Give basic technical instructions in their field of specialization.</p>	<p>Explains in small groups specific information in oral way conversations and dialogues about Check in and Check out procedures in a hotel.</p>	<p>world of communication related to emergency procedures.</p>
<p><b>Spoken Production:</b> Talk about specific information in oral way (sketches, role plays) conversations and dialogues about emergency procedures. Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Talks about specific information in oral way (sketches, role plays) conversations and dialogues about emergency procedures. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.</p>	<p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p> <p>4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about emergency procedures.</p> <p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on emergency procedures.</p>
<p><b>Writing:</b> use appropriate outlines to organize ideas.</p>	<p>Writes your own procedures about specific information related to emergency procedures, writes all the information and vocabulary acquired in the classroom.</p>	<p>6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about emergency procedures.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p><b>Functions</b></p>	<p><b>Used to</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The emergency procedure that I used to apply are certified by doctors.</li> <li>When I was a child I used to see many accidental emergencies in my community.</li> </ul>	<p>An <b>emergency procedure</b> is a plan of actions to be conducted in a certain order or manner, in response to a specific class of reasonably foreseeable <b>emergency</b>, a situation that poses an immediate</p>	<p><b>Identify the following sounds:</b> [ æ ] as in father and actor [ ɜ ] as in turn, first, and serve</p> <p><b>Identify the following sounds:</b></p>



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<p><b>Past</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>All of the emergency procedures needed to be regulated by experts.</li> <li>She took her gloves mask to see the victim.</li> </ul> <p><b>Present perfect</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>This technique has been considered one of the most common when you have an injured person.</li> <li>The hotel employees have used use emergency procedures in the case of the heart attacks.</li> <li>The safest procedures are the ones that have designed doctors or nurses.</li> </ul> <p><b>Questions to know from the tourists:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>What's your name?</li> <li>Do you suffer from any condition?</li> </ul>	<p>risk to health, life, property, or the environment.</p> <p><b>What to in these cases:</b> Use protective gloves or use a barrier between you and the victim, to reduce the chance of disease transmission while assisting the injured person. Cleanse your hands thoroughly with soap and water when finished.</p> <p>Basic first aid treatment: CALL 911 for medical assistance.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Keep victim lying down.</li> <li>Apply direct pressure using a clean cloth or sterile dressing directly on the wound.</li> <li>DO NOT take out any object that is lodged in a wound; see a doctor for help in removal.</li> <li>If there are no signs of a fracture in the injured area, carefully elevate the wound above the victim's heart.</li> </ul>	<p>[ ə ] as in a, upon, soda [ ʌ ] as in up, but, come</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Are you allergic to this/these drugs?</li> <li>• Have you suffer from...?</li> </ul> <p><b>Important phone numbers in Costa Rica are:</b>            911 Emergencies.            116 International reverse charging.            117 Police.            118 Fire and Paramedic Department.            128 Ambulances.            123 Electric company.            128 Red Cross.            441-0744 Airport information.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Once bleeding is controlled, keep victim warm by covering with a blanket, continuing to monitor for shock.</li> </ul> <p><b>CLEANING &amp; BANDAGING WOUNDS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wash your hands and cleanse the injured area with clean soap and water, then blot dry.</li> <li>• Apply antibiotic ointment to minor wound and cover with a sterile gauze dressing or bandage that is slightly larger than the actual wound.</li> </ul>	

<b>Subject Area: English Oriented to Ecotourism</b>		
<b>Level: Tenth</b>		
<b>CEFR Band: B1.1</b>	<b>Scenario 2: Global Protocols in Tourism</b>	<b>Time: 30 hours</b>
<b>Essential Question: Why is it important to know what to do in emergencies?</b>	<b>Theme 2.2: Contingency and Emergency plans in Tourism</b>	
<b>Essential Competences: 10. Teamwork</b>	<b>New Citizenship Axis<sup>18</sup>: Strengthening of Planetary Citizenship with Identity</b>	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Communicate ideas accurately by performing tasks in couples or groups.	Interacts assertively with others considering the strengths and weaknesses of everybody to achieve the group's cohesion.	Provide students with protocols and emergency plans take into consideration in community emergencies.
Identify their role as citizens of a local, national and global community.	Analyzes the local and global implications of civic decisions of the country.	Establish the importance of knowing one's commitment with local, national and global society in all their dimensions.

### Oral and Written Comprehension

### Task Building Process

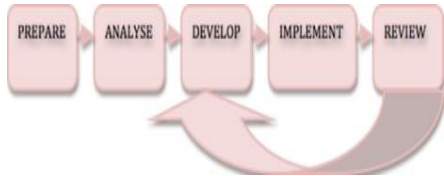
<b>Listening:</b> Distinguish between main ideas and supporting details in a simple presentation or lecture.	Identifies main ideas and supporting details by watching a video about the different protocols used in contingency and emergency plans in tourism.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action
--	--	--

<sup>18</sup> Política Curricular “Educar para la nueva ciudadanía”.

<p><b>Reading:</b> Identify different types of supporting details in a simple academic text, in order to answer specific questions.</p>	<p>Identifies supporting details in simple texts by answering questions about contingency and emergency plans in tourism.</p>	<p>about contingency and emergency plans in tourism.</p>
<p><b>Oral and Written Production</b></p>		
<p><b>Spoken Interaction:</b> Describe procedures/processes or products in detail, including their characteristics and special features.</p>	<p>Identifies the vocabulary and different techniques studied in class by describing situations related to contingency and emergency plans in tourism.</p>	<p>2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to contingency and emergency plans in tourism.</p> <p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p>
<p><b>Spoken Production:</b> In groups of 4 or three, talk about the advantages and disadvantages of using customer service protocols in different real situations. Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Talks about the advantages and disadvantages of using contingency and emergency plans in tourism in different real situations. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.</p>	<p>4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about contingency and emergency plans in tourism.</p> <p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on contingency and emergency plans in tourism.</p>
<p><b>Writing:</b> Write a detailed description of a simple process/plan/procedure.</p>	<p>Shows written comprehension of using contingency and emergency plans in tourism in different real situations.</p>	<p>6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about contingency and emergency plans in tourism.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p><b>Functions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recognizing the contingency and emergency plans in tourism.</li> <li>Describing experiences and events.</li> </ul> <p><b>Discourse Markers</b></p> <p><b>Connecting words</b> cause and effect, contrast</p> <p><b>Connecting words giving a reason</b></p> <p>-Due to</p> <p>-due to the fact that</p> <p>-Owing to -owing to the fact that</p> <p>-Because</p> <p>Because of</p> <p>-Since</p> <p>-As</p>	<p><b>Simple Past</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The hotel manager assumed that all employees know what to do in emergencies.</li> <li>The staff asked for training courses in contingency plans.</li> </ul> <p><b>Present perfect</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The tour guide has taken many courses about contingency and emergency plans in tourism.</li> <li>The expert has prepared a protocol for the tour.</li> </ul> <p><b>Phrasal verbs, extended</b></p> <p><b>Back someone up /support /</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>My parents backed me up over my decision to study in Brazil this year.</li> </ul> <p><b>Break up/ end a relationship/</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>My girlfriend and I broke up before I traveled to China and Vietnam.</li> </ul>	<p><b>Definition:</b> Provides security to travelers through defined actions and procedures to be carried out in the event of failure or harm by service cuts or natural or human phenomena by providing a solution and keeping the continuity of the operations. The procedures are principally oriented to prevent actions aimed at avoiding and/or reducing risk situations.</p> <p>Taken from: <a href="https://www.mayangateway.com/tourism-contingency-plan/">https://www.mayangateway.com/tourism-contingency-plan/</a></p> <p><b>Examples of Contingency Plans</b></p> <p>The contingency planning process can basically be broken down into three simple questions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>What is going to happen?</li> <li>What are we going to do about it?</li> <li>What can we do ahead of time to get prepared?</li> </ul>	<p><b>Identify the following sounds:</b></p> <p>/ eɪ /   / aɪ /   / ɔɪ / = Front Closing – the front of tongue moves upwards within (or towards in the case of / ɔɪ /) the front of the mouth.</p> <p><b>Minimal Pairs:</b></p> <p>/ eɪ / or / aɪ / practice</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<p><b>Call on someone/ ask for an answer or opinion</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The tour guide called on me for my decision of not passing for that bridge.</li> </ul> <p><b>Call on someone/ visit someone</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>We called on you last night to show you the new tour to Argentina, Uruguay and Paraguay but you weren't home.</li> </ul> <p><b>Call someone up/ phone</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Give me your phone number and I will call you up when we will be in San Francisco.</li> </ul>	<p><b>Plan of Contingency #1</b> <b>Scenario 1:</b> Asthma attack in a tourist <b>Response:</b> look for medication, information about the nearest hospitals. <b>Who to inform:</b> call the hospital or doctor, information about the tourist age, condition etc... <b>Observations:</b> quick access to hospitals, pharmacies</p> <p><b>Plan of Contingency #2</b> <b>Scenario #2:</b> Stolen documents (Passport) <b>Response:</b> contact the nearest embassy or consulate and transfer the tourists. Without extra cost. <b>Who to inform:</b> agency, office, embassy or consulates. Call airlines. <b>Observations:</b> copies of the schedules and flights.</p>	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		 <p><b>Taken from :</b> <a href="https://www.ifrc.org/en/what-we-do/disaster-management/preparing-for-disaster/disaster-preparedness-tools/contingency-planning-and-disaster-response-planning/">https://www.ifrc.org/en/what-we-do/disaster-management/preparing-for-disaster/disaster-preparedness-tools/contingency-planning-and-disaster-response-planning/</a></p> <p><b>Online Resources</b></p> <p><b>Emergency plans</b> <a href="https://www.academia.edu/3849184/EMERGENCY_MANAGEMENT_AND_LOSS_PREVENTION_IN_THE_HOTEL_INDUSTRY?auto=download">https://www.academia.edu/3849184/EMERGENCY_MANAGEMENT_AND_LOSS_PREVENTION_IN_THE_HOTEL_INDUSTRY?auto=download</a></p> <p><b>Contingency plans</b> <a href="https://www.ifrc.org/en/what-we-do/disaster-management/preparing-for-disaster/disaster-preparedness-">https://www.ifrc.org/en/what-we-do/disaster-management/preparing-for-disaster/disaster-preparedness-</a></p>	



<b>Learnings</b>			
<b>Functions and Discourse Markers</b>	<b>Grammar</b>	<b>Vocabulary</b>	<b>Phonology</b>
		<a href="#">tools/contingency-planning-and-disaster-response-planning/</a>  <a href="https://www.go2hr.ca/wp-content/uploads/2017/07/2017-EMBC-Tourism-Plan.pdf">https://www.go2hr.ca/wp-content/uploads/2017/07/2017-EMBC-Tourism-Plan.pdf</a>	



<b>Subject Area:</b> English Oriented to Ecotourism		
<b>Level:</b> Tenth		
<b>CEFR Band:</b> B1.1	<b>Scenario 2:</b> Global Protocols in Tourism	<b>Time:</b> 40 hours
<b>Essential Question:</b> Why is it important to have protocols for epidemics/or pandemics in Tourism?	<b>Theme 2.3:</b> Protocols, Recommendations and Statements for Epidemics and Pandemics	
<b>Essential Competences:</b> 17. Discernment And Responsibility	<b>New Citizenship Axis:</b> Digital Citizenship with Social Equity	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Generate original ideas with discernment and responsibility in order to follow and understand protocols in epidemics/or pandemics.	Analyzes his/her own ideas with discernment and responsibility in an individual or collective way.	Help students to use knowledge about protocols in emergencies/epidemics/or pandemics with discernment and responsibility.
Create spaces in which individual can show discernment and responsibility.	Develops effective ways of looking for authentic information in digital media with discernment and responsibility.	Use technical knowledge, resources, and tools, discernment and responsibility to face in epidemics/or pandemics protocols.
<b>Oral and Written Comprehension</b>		<b>Task Building Process</b>
<b>Listening:</b> Identify simple information in a short video.	Identifies main points about epidemics/or pandemics protocols in a short video.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about epidemics/or pandemics protocols in tourism sector.
<b>Reading:</b> Recognizes specific information by reading simple academic/technical texts.	Recognizes specific information in written articles/conversations/ and dialogues about epidemics/or pandemics protocols.	
<b>Oral and Written Production</b>		

<p><b>Spoken Interaction:</b> Give basic technical instructions in their field of specialization.</p>	<p>Explains in small groups specific information in oral way conversations and dialogues about epidemics/or pandemics protocols in tourism sector.</p>	<p>2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to epidemics/or pandemics protocols in tourism sector.</p>
<p><b>Spoken Production:</b> Talk about specific information in oral way (sketches, role plays) conversations and dialogues about emergencies /epidemics/or pandemics protocols in tourism sector.</p> <p>Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Talks about specific information in oral way (sketches, role plays) conversations and dialogues about epidemics/or pandemics protocols in tourism sector.</p> <p>Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.</p>	<p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p> <p>4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about epidemics/or pandemics protocols in tourism sector.</p>
<p><b>Writing:</b> use appropriate outlines to organize ideas.</p>	<p>Writes your own protocols using (brochures/leaflets/flyers/booklets/pamphlets about specific information related to epidemics/or pandemics protocols in tourism sector, writes all the information and vocabulary acquired in the classroom.</p>	<p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on epidemics/or pandemics protocols in tourism sector.</p> <p>6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about epidemics/or pandemics protocols in tourism sector.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p><b>Functions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Following Instructions in protocols for</li> </ul>	<p><b>Used to</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The protocol that I used to set in the front desk</li> </ul>	<p><b>COVID-19: PUTTING PEOPLE FIRST</b></p>	<p><b>Identify the following sounds:</b></p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>emergencias/epidemics and pandemics in Tourism Sector.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Giving information.</li> </ul> <p><b>Functions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifying protocols in accommodation operations.</li> <li>Recognizing vocabulary about protocols and regulations.</li> <li>Describing experiences and events.</li> <li>Discourse Markers</li> </ul> <p><b>Discourse Markers</b></p> <p>Connecting words cause and effect, contrast</p> <p>Connecting words giving a reason</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Due to</li> <li>due to the fact that</li> <li>Owing to</li> <li>owing to the fact that</li> <li>Because</li> <li>Because of</li> <li>Since</li> <li>As</li> </ul>	<p>was very strong and useful for employees.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>When I was a child I used to stay in a resort hotel in Puntarenas.</li> </ul> <p><b>Past</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>All of the regulations about security were techniques were necessary for those buildings.</li> <li>She took her breakfast only in a hotel.</li> </ul> <p><b>Present perfect.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>This technique has been considered one of the most common ones used by artists around the globe.</li> <li>The hotel employees have used use a range of protocols in the different departments.</li> <li>The safest hotels have designed security</li> </ul>	<p>The worldwide outbreak of COVID-19 has brought the world to a standstill, and tourism has been the worst affected of all major economic sectors. Against a backdrop of heightened uncertainty, up-to-date and reliable information is more important than ever, both for tourists and for the tourism sector.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>By <b>cooperating</b> closely with the World Health Organization (WHO), the lead UN agency for the management of this outbreak;</li> <li>by ensuring with WHO that <b>health</b> measures are implemented in ways that minimize unnecessary impact on international travel and trade;</li> <li>by standing in <b>solidarity</b> with affected countries; and</li> </ul>	<p>[ æ ] as in father and actor</p> <p>[ ɜ ] as in turn, first, and serve</p> <p><b>Identify the following sounds:</b></p> <p>[ ə ] as in a, upon, soda</p> <p>[ ʌ ] as in up, but, come</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<p>programs for the employees and guests due to COVID 19.</p> <p><b>Common Questions about symptoms</b> <b>Questions to know from the tourists:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• What's your name?</li> <li>• Do you suffer from any condition?</li> <li>• Are you allergic to this/these drugs?</li> <li>• Have you suffer from...?</li> <li>• How do you feel...?</li> </ul> <p><b>Chronic Cough</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• How long have you had the cough?</li> <li>• Did your cough start with an illness or a lung infection?</li> <li>• Do you cough all of the time, or only during or after activity?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• by emphasizing tourism's proven <b>resilience</b> and by standing ready to support recovery.</li> </ul> <p><b>Protocols for Safety and Security of rooms</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protect their body from harmful chemicals by wearing thick gloves.</li> <li>• Protect their eyes by wearing masks or goggles if required.</li> <li>• Must use caution sign to mark wet floors.</li> <li>• Clean spilled liquids immediately to reduce chances of slipping.</li> <li>• Use swivel head mops to avoid inappropriate body posture while cleaning.</li> <li>• Wear close toe-non slip footwear while working.</li> <li>• Use appropriate body postures while working to avoid cramps.</li> </ul>	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do you cough after meals?</li> <li>What time of the day is your cough the worst?</li> <li>Do you cough up mucus? If so, what color is the mucus? Is it thick and viscous, or is it thin and runny? How much mucus do you cough up?</li> <li>Do you experience wheezing with your cough?</li> <li>Have you had a fever recently?</li> <li>Have you lost weight recently?</li> <li>Do you ever have night sweats?</li> </ul> <p><b>Shortness of Breath</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Do you feel you have to work hard to breathe?</li> <li>How often do you feel short of breath?</li> <li>Are you short of breath all of the time, or only during or after activity?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Request for peer assistance while moving heavy loads such as furniture.</li> <li>Keep the guests' documents, ornaments, or other articles safe.</li> </ul> <p><i>See appendix #3 for more Protocols.</i></p> <p><b>Resources Online</b>  <a href="https://www.nationaljewish.org/patients-visitors/patient-info/prepare-for-your-appointment/doctor-may-ask">https://www.nationaljewish.org/patients-visitors/patient-info/prepare-for-your-appointment/doctor-may-ask</a>            Recommendations to deal with the new Coronavirus-(COVID 19)            Safe Travel's Global Protocols &amp; Stamps for the New Normal  <a href="https://wtcc.org/COVID-19/Safe-Travels-Global-Protocols-Stamp">https://wtcc.org/COVID-19/Safe-Travels-Global-Protocols-Stamp</a></p>	



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Do you also have a cough?</li> <li>• Do you experience wheezing with your shortness of breath?</li> <li>• Do you experience any chest pain?</li> <li>• Have you had a fever recently?</li> <li>• Have you lost weight recently?</li> <li>• Do you ever have night sweats?</li> <li>• Do you feel ‘tightness’ more in your throat, or in your lungs?</li> </ul> <p><b>Wheezing</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For how long have you been experiencing wheezing?</li> <li>• Are there certain seasons or times of the year that you wheeze more than others?</li> <li>• During what part of the day do you typically wheeze?</li> </ul>		

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is it worse at certain times than at others?</li> <li>• Do you also feel short of breath when you wheeze?</li> <li>• Do you ever feel like you're choking?</li> <li>• If so, is the discharge thick and viscous, or thin and slimy? What color is the discharge? How much mucus are you producing?</li> <li>• Do you feel like you have to clear your throat all of the time?</li> <li>• Have you had a fever recently?</li> <li>• Have you lost weight recently?</li> <li>• Do you ever have night sweats?</li> </ul>		





Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Tenth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 3: Tour Guiding Techniques and Eco-Tours	Time: 60 hours
Essential Question: What is the importance of tour guiding?	Theme 3.1: Tour Guiding Techniques	
Essential Competences: 8. Assertive Communication	New Citizenship Axis: Strengthening of Planetary Citizenship with Identity	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Generate assertive communication based on your own experiences and share your own feelings as a member of a community.	Shows assertive communication in order to improve individually or collectively.	Help students to show assertive communication in order to improve individually or collectively.
Show assertive communication and reflexive role as a member of a local, national and global community.	Communicates assertively with his/her own surroundings.	Create assertive communication c of everybody's, national and global commitment in all life areas.

### Oral and Written Comprehension

### Task Building Process

<b>Listening:</b> Infer speakers' opinions in conversations on familiar everyday topics.	Comprehends opinions in conversations about tour guiding techniques.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about tour guiding techniques. 2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of
<b>Reading:</b> Understand the main information in technical work-related documents.	Describes the main information related to tour guiding techniques by reading a text.	
<b>Oral and Written Production</b>		

<p><b>Spoken Interaction:</b> Report the opinions of others, using simple language.</p>	<p>Reports the opinions of others, using simple language related to tour guiding techniques.</p>	<p>communication related to tour guiding techniques.</p>
<p><b>Spoken Production:</b> Make a presentation related to tour guiding techniques using technical vocabulary.</p> <p>Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Makes an oral presentation related to tour guiding techniques using technical vocabulary.</p> <p>Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.</p>	<p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p> <p>4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about tour guiding techniques.</p> <p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on tour guiding techniques.</p>
<p><b>Writing:</b> Writes about the best practices in tour guiding techniques.</p>	<p>Writes about the best practices in tour guiding techniques in a specific context.</p>	<p>6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about tour guiding techniques.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p><b>Functions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dealing with customers.</li> <li>Designing guiding techniques.</li> </ul> <p><b>Giving a result</b></p> <p>Therefore</p> <p>So</p> <p>Consequently</p>	<p><b>Verbs of state</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I believe that the kindness and tact are two important personal traits for a tour guide.</li> </ul> <p>Tourists love trekking in Costa Rica..</p> <p>Some years ago, I wanted to travel to Madagascar but ironically now; I need to live a</p>	<p><b>What is Tourism?</b></p> <p>The World Tourism Organization defines tourism more generally, in terms which go “beyond the common perception of tourism as being limited to holiday activity only”, as people “traveling to and staying in places outside their usual environment for not more than one consecutive year</p>	<p><b>Identify the following sounds:</b></p> <p><b>Identify the following sounds:</b></p> <p>/ ɪə /   / eə /   / ʊə / =</p> <p>Centring – the tongue starting from different positions in each case moves to the neutral</p>



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>This means that As a result</p>	<p>there for my job in a national park. She <b>sees, hears, and smells</b> beautiful flowers in this national park. The children <b>seem</b> to be happy doing hiking in the Cerro Chirripo. Thought: know, believe, and remember.</p> <p><b>First and Second, and Third conditionals Conditionals</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>First conditional:</b> If I have enough money, I will go to Vietnam.</li> <li>• <b>Second conditional:</b> If I had enough money, I would get an Eco tour to Guanacaste.</li> <li>• <b>Third conditional:</b> If I had had enough strength in my back, I would have carried my backpack.</li> </ul> <p><i>See Appendix: #2</i></p>	<p>for leisure and not less than 24 hours, business and other purposes”.</p> <p><b>Definitions of a tourist</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A person who is traveling or visiting a place for pleasure</li> </ul> <p><b>What is Ecotourism?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecotourism is focused on uniting conservation, communities and sustainable travel. There are several guidelines in place for those who partake in ecotourism. Focuses on pristine, unspoiled natural environments.</li> <li>• Minimizes impact on the environment.</li> <li>• Builds environmental and cultural awareness and respect.</li> <li>• Provides positive experiences for both visitors and hosts.</li> <li>• Provides direct financial benefits for conservation</li> <li>• Provides financial benefits and empowerment for local people.</li> </ul>	<p>position at the centre of the mouth. <b>Minimal Pairs:</b> / ɪə / or / eə / practice</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<p><b>Ecotourism: Why is it important?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ecotourism intended to have less environmental impact than traditional tourism, but it also holds the potential to improve the social, cultural and economic well-being of travel destinations and local communities across the globe.</li> </ul> <p><b>What is the UNWTO?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The <b>World Tourism Organization (UNWTO)</b>, the specialized United Nations agency responsible for the promotion of tourism, has long considered the private sector to be an integral partner in fulfilling its general mandate of promoting sustainable development in tourism. In addition, <b>UNWTO</b> is the only agency of the United Nations that has private sector members</li> </ul>	



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<p>that participate in the governance structure.</p> <p><b>What is tour guiding?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guides are tourism professionals that lead their guests through the most interesting parts of their region. It is their task to entertain visitors to their region and to help them to interpret the sights that they are visiting.</li> </ul> <p><b>Definition of tour guide:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A person employed to show tourists around places of interest.</li> </ul> <p><i>Taken from:</i> <a href="http://www.pau.edu.tr/turkishdelight/en/sayfa/tour-guiding">http://www.pau.edu.tr/turkishdelight/en/sayfa/tour-guiding</a></p> <p><b>Personal Traits</b></p> <p>In addition to the Guide's specific knowledge, certain qualities are indispensable personal traits, such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>kindness,</li> </ul>	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• intuition,</li> <li>• tact,</li> <li>• emotional balance,</li> <li>• self-control,</li> <li>• composure,</li> <li>• communicative capacity,</li> <li>• jovial and cheerful spirit,</li> <li>• spirit of observation,</li> <li>• diplomacy,</li> <li>• patience.</li> </ul> <p><i>Taken from:</i> Técnicas de Guiado (2012)</p> <p><b>Guiding techniques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Good guiding technique is the source of competitive advantage for being a tour guide.</li> <li>• Guiding techniques include:</li> <li>• presenting information in different ways to different clients</li> <li>• where to stand audibility, clarity,</li> <li>• group management,</li> <li>• safety,</li> </ul>	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• clear indication, of what you are looking at (through verbal description and pointing), talk when the whole group is assembled</li> <li>• awareness of surroundings what to do and what not to do.</li> </ul> <p><b>Pre-tour</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Be prepared</li> <li>• Study the destination</li> <li>• Be aware of the composition of the group.</li> <li>• Plan your spiel or commentary, it should be structured</li> <li>• Have an update on the local and global news and environmental issues.</li> <li>• Be ready with the vehicle to be used, plate number and the name of the driver or coordinator.</li> </ul> <p><b>Tour</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intercede when necessary in the interaction with the guest and the locals</li> </ul>	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Be aware on the basic human behavior and attitudes.</li> <li>• Review itinerary.</li> <li>• Be reminded of cash advances, vouchers needed.</li> </ul> <p><b>Taken from:</b> Managing Tours. Tour Guiding Services. Slideshares. <a href="https://es.slideshare.net/charliezabala7/managing-tours">https://es.slideshare.net/charliezabala7/managing-tours</a></p>	



<b>Subject Area: English Oriented to Ecotourism</b>		
<b>Level: Tenth</b>		
<b>CEFR Band:</b> B1.1	<b>Scenario 3:</b> Tour Guiding Techniques and Eco-Tours	<b>Time:</b> 40 hours
<b>Essential Question:</b> Which experiences are best for eco tours in your country?	<b>Theme 3.2:</b> Eco tours	
<b>Essential Competences:</b> 12.Client Service Orientation	<b>New Citizenship Axis:</b> Sustainable Development Education	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Provide better customer service depending on the characteristics Eco-tourism techniques.	Provides better customer service depending on the characteristics the characteristics Eco-tourism techniques and protect the environment.	Specify recommendations to have an attitude toward each customer and respect guidelines in ecotourism.
Recognize the importance Eco-tourism in a sustainable education.	Develops strategies to respect nature in the sustainable development education.	Look for opportunities to respect nature in the sustainable development education.
<b>Oral and Written Comprehension</b>		<b>Task Building Process</b>
<b>Listening:</b> Understand detailed oral reports about Eco tours.	Identifies key details from oral reports about types of Eco tours.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about anatomy of the human body. 2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world
<b>Reading:</b> Understand the main information in technical work-related documents.	States the different meanings about customer service in eco tours.	
<b>Oral and Written Production</b>		
<b>Spoken Interaction:</b> Report the opinions of others, using simple language.	Describes orally and in groups issues related types of Eco tours.	

<p><b>Spoken Production:</b> Make a presentation about types of Eco tours. Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Makes a presentation about the best practices to dealing with types of Eco tours. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.</p>	<p>of communication related to anatomy of the human body. 3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p>
<p><b>Writing:</b> Interpret and present written reports in with detailed information.</p>	<p>Writes well-structured reports about types of Eco tours in Costa Rica and abroad by explaining in detailed the information required.</p>	<p>4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about anatomy of the human body. 5. Engage learners to meaningful productive tasks based on anatomy of the human body. 6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about anatomy of the human body.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p><b>Functions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Checking understanding about customer service in ecotourism.</li> <li>• Expressing opinions; language of agreeing and disagreeing about</li> </ul>	<p><b>Past</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Did you use the money to travel?</li> <li>• I used the money of my jubilation to travel to Mexico to do snorkeling, scuba-diving.</li> </ul>	<p><b>8 Best Ecotourism Destinations In The World</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costa Rica. The country undoubtedly most associated with ecotourism, Costa Rica has made a name for itself as a travel destination because of its well-protected natural beauty. ...</li> <li>• Norway. ...</li> <li>• Kenya. ...</li> </ul>	<p><b>Identify the following sounds:</b> / ɪə /   / eə /   / ʊə / = Centring – the tongue starting from different positions in each case moves to the neutral position at the centre of the mouth.</p>



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>customer service in in ecotourism.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Showing comprehension of the technical vocabulary.</li> <li>Expressing opinions</li> </ul> <p><b><u>Discourse Markers</u></b> <b><u>Comparison discourse markers.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Some people disagree with the idea of visiting national parks, <b>however</b>, if we are responsible tourists it will be an amazing experience.</li> <li>I absolutely must have more money, <b>however</b> I am so tired, and I think that I need eco-tourism vacations.</li> </ul> <p><b><u>Discourse Markers</u></b> <b><u>Comparison discourse markers.</u></b></p>	<p><b>Past Perfect</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I had traveled to the eighth best ecotourism destinations in the World.</li> <li>I had answering some questions from guests when the meeting began.</li> </ul> <p><b>Past Perfect Continuous</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I had been thinking for days when I made snorkeling in Costa Rica.</li> <li>Those men had been diving for 2 hours.</li> </ul> <p><b>Wh- questions in the Past Perfect Continuous</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>What had he been thinking?</li> <li>How many hours they have been diving?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palau. ...</li> <li>Galapagos Islands. ...</li> <li>Antarctica. ...</li> <li>Iceland. ...</li> <li>Amazon Rainforest.</li> </ul> <p><b>Taken from: Types of Ecotourism.</b> <a href="https://www.sfgate.com/?ga=2.178633574.373094677.1586031028-808438274.1586031015">https://www.sfgate.com/?</a></p> <p><b>Types of tours</b></p> <p><b>Water-Based Tours</b> These are scenic tours undertaken in aquatic environments, such as oceans, lakes, seas, and rivers, they include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Snorkeling</li> <li>Scuba-diving</li> <li>Canoeing</li> <li>Yachting</li> <li>Cruise ship tours</li> <li>Ship-wreck diving</li> <li>White-water rafting</li> </ul>	<p><b>Minimal Pairs:</b> <b>/ ɪə / or / eə / practice</b></p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p><b>Contrasting ideas</b> But, however although / even though, Despite / despite the fact that, In spite of / Nevertheless. While, Whereas Unlike</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Scuba diving can be dangerous; however, what I have fear the most is rafting.</li> </ul>			



<b>Subject Area: English Oriented to Ecotourism</b>		
<b>Level: Tenth</b>		
<b>CEFR Band: B1.2</b>	<b>Scenario 4: The Conduct Code</b>	<b>Time: 40 hours</b>
<b>Essential Question: Why is important to have a Code of Conduct in Tourism?</b>	<b>Theme 4.1: Code of Conduct in Tourism</b>	
<b>Essential Competences: 7. Collaboration</b>	<b>New Citizenship Axis: Digital Citizenship with Social Equity</b>	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Collaborate with community about the need to have a Code of Conduct in tourism.	Be aware about Code of conduct in all fields.	Help students infer when to apply a Code of Conduct in their jobs.
Discuss ideas about the need to apply a Code of Conduct in tourism.	Discusses ideas about the need to apply a Code of Conduct in tourism.	Provide students with knowledge and ethics to apply a Code of Conduct in their future jobs.

**Oral and Written Comprehension**

**Task Building Process**

<b>Listening:</b> Identify a simple chronological sequence in a recorded narrative or dialogue.	<b>Listening:</b> Identify a simple chronological sequence in a recorded narrative or dialogue.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about Code of Conduct in Tourism. 2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related Code of Conduct in Tourism. 9. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers,
<b>Reading:</b> Scan short texts to locate specific information.	<b>Reading:</b> Scan short texts to locate specific information about Code of Conduct.	
<b>Spoken Interaction:</b> Use fixed expressions to keep a conversation going (e.g. 'I see.', 'right').	<b>Spoken Interaction:</b> Use fixed expressions to keep a conversation going using technical vocabulary	

	about Code of Conduct (e.g. ‘I see.’, ‘right’).	grammar and vocabulary required to go over the essential question.
<b>Spoken Production:</b> Talk about specific details about Code of Conduct in Tourism.  Produce familiar sounds and prosodic patterns.	<b>Spoken Production:</b> Talks about specific details about Code of Conduct in Tourism.  Produce familiar sounds and prosodic patterns.	10. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about Code of Conduct in Tourism. 11. Engage learners to meaningful productive tasks based on Code of Conduct in Tourism. 12. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about Code of Conduct in Tourism.
<b>Writing:</b> Write a short, simple factual description of (a draft) about Code of Conduct in Tourism.	Writes important details about Code of Conduct in Tourism.	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p><b><u>Discourse Markers</u></b></p> <p><b><u>Comparison discourse markers.</u></b></p> <p><b>Contrasting ideas</b></p> <p>But, however although / even though, Despite / despite the fact that, In spite of / Nevertheless. While, Whereas Unlike</p>	<p><b>Simple Past</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>When I began in my job I wrote a Code of Conduct.</li> <li>Employees followed the rules everyday.</li> </ul> <p><b>Past continuous</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The members of a professional body were writing the Code of Conduct</li> </ul>	<p><b>Definitions</b></p> <p>A <b>code of conduct</b> is a set of rules outlining the norms, rules, and responsibilities or proper practices of an individual party or an organization.</p> <p><b>Definition # 2</b></p> <p>Statement and description of required behaviors, responsibilities and actions expected of employees of</p>	<p><b>Identify the following sounds:</b></p> <p>/ əʊ /   / aʊ / = Back Closing – the back of the tongue moves upwards (a long way upwards in the case of / aʊ /) towards the “center to back” of the mouth.</p> <p><b>Minimal Pairs:</b></p>



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<p>when they doubt about subparagraph b.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>They said they were forcing to write code of conduct for these venues.</li> </ul> <p><b>Past perfect</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edwards said the <b>code of conduct</b> had been sent to parents as a matter of course.</li> </ul> <p><b>Wh- questions in the past</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Did you read the Code of Conduct?</li> <li>What did they think about violating the Code of Conduct?</li> </ul>	<p>an organization or of members of a professional body.</p> <p><b>Definition # 3</b> Codes of conduct usually focuses on ethical and socially responsible issues and applies to individuals, providing guidance on how to act in cases of doubt or confusion.</p> <p><b>Code of Conduct</b> The Code (short for “The Code of Conduct for the Protection of Children from Sexual Exploitation in Travel and Tourism”) is a multi-stakeholder initiative with the mission to provide awareness, tools and support to the tourism industry to prevent the sexual exploitation of children. The sexual exploitation of children in travel and</p>	<p>/ əʊ / or / aʊ / <b>practice</b></p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<p>tourism encompasses a broad spectrum of exploitation of children; including in prostitution and pornography; for the production of online child abuse material; and in the sale and trafficking of children in all its forms. <i>Voluntourism</i>, orphanage tourism and mega sporting events are all examples where offenders can easily access and exploit children.</p> <p>Many offenders take advantage of hotel facilities to commit their crimes. That's why working with the travel and tourism industry is essential to keeping children safe and ending the impunity of offenders.</p> <p><b>Code of Conduct in Costa Rica</b></p>	



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<p>Code of conduct for the protection of children and adolescents from commercial sexual exploitation associated with travel and tourism in Costa Rica</p> <p>Commitment of the Costa Rican tourism industry to discourage and sanction the commercial sexual exploitation of children and adolescents as an axis of responsible and sustainable tourism.</p> <p><b>Year 2018 = 428 subscribing companies.</b></p> <p>Accommodation, Travel Agencies, Coastal Marine Tour Operators, Vehicle Rental Companies, Restaurants, Sector Organizations, Theme Parks, Transporters.</p>	

**Glosario de términos**

Concepto	Definición
<b>ACOGUITUR</b>	Asociación Costarricense de Guías de Turismo.
<b>ACOT</b>	Asociación Costarricense de Operadores de Turismo.
<b>AOA</b>	Asociación de Operadores de Turismo de Aventura.
<b>CANATUR.</b>	Cámara Nacional de Turismo.
<b>CETM.</b>	Código Ético Turístico Mundial.
<b>CONAGUITUR</b>	Comisión Nacional de Guiado de Turismo, que constituye un órgano colegiado interinstitucional adscrito al ICT y creado en este reglamento.
<b>Credencial</b>	Documento idóneo otorgado por el Instituto a las personas que ofrecen sus servicios
<b>CST</b>	Se refiere a la Certificación de Sostenibilidad Turística, que es un programa voluntario de certificación, administrado por el Instituto Costarricense de Turismo y que tiene como fin galardonar empresas u organizaciones turísticas, según el grado en que su operación responda a un modelo de sostenibilidad.
<b>Curso de formación para guías de turismo</b>	Modo de formación profesional dirigido a personas jóvenes o adultas quienes no poseen conocimientos ni experiencia laboral en determinada área o sub sector.
<b>Curso de capacitación complementaria para guías de turismo</b>	Modo de capacitación profesional diseñada con el propósito de corregir, completar, actualizar o complementar las competencias laborales de una persona en un ámbito de empleo.
<b>Especie endémica</b>	Es aquella que habita en un área restringida. Los criterios para determinar la distribución pueden limitarse a un determinado lugar, país o región.
<b>Extinción de especies</b>	Pérdida de una especie en un área determinada. Cuando se habla de extinción de especies, se debe precisar si es a nivel local, nacional, regional o mundial.



Concepto	Definición
<b>Especies introducidas o exóticas</b>	Cuando se habla de especies introducidas o exóticas se refiere aquellas cuya área de distribución geográfica natural no corresponde al territorio local o nacional. Por lo tanto, se encuentran en el país como consecuencia de intervención humana, tanto voluntaria como no voluntaria.
<b>Especies domesticadas</b>	Los organismos que se han adaptado para convivir con los seres humanos y son aprovechados como alimento, vestido, compañía, entre otros.
<b>Diversidad genética</b>	Variaciones en las características propias dentro de una misma especie, lo cual le permite responder mejor a las modificaciones del ambiente.
<b>Excursionista</b>	Toda persona, sin distinción de raza, sexo, lengua o religión, que viaja a un destino principal (entendido éste como el lugar visitado que es fundamental para la decisión de realizar el viaje), distinto al de su entorno habitual, por una duración no mayor a veinticuatro horas, con cualquier finalidad principal que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados, ni con propósito de inmigración.
<b>Demanda turística</b>	Constituyen los visitantes que desean acceder a los diversos servicios que conforman la actividad turística.
<b>Guía de turismo</b>	Para efectos de este reglamento se entiende como guía de turismo toda aquella persona física con credencial otorgada por el ICT, que guía y conduce turistas y excursionistas en actividades turísticas en el territorio nacional, conforme a la clasificación dada por el artículo 5 de este Reglamento.
<b>Inventario de recursos turísticos</b>	Constituye un registro y un estado integrado de todos los elementos que por sus cualidades naturales y/o culturales, pueden constituir una motivación para el turista. Representa un instrumento valioso para la planificación turística, en cualquier ámbito, toda vez que sirve como punto de partida para realizar evaluaciones y establecer las prioridades necesarias para el desarrollo turístico local, regional o nacional.
<b>Mercado turístico</b>	Es el lugar donde confluyen, por un lado, la oferta de productos y servicios turísticos y, por el otro, la demanda de los mismos productos y servicios turísticos.

Concepto	Definición
<b>Oferta turística</b>	Es el conjunto de elementos que conforman el producto turístico al que se le añade el desarrollo de un adecuado programa de promoción orientado a los posibles consumidores, un programa de distribución del producto turístico manejado por los operadores turísticos y el establecimiento de un precio adecuado a las características del mercado.
<b>Patrimonio turístico nacional</b>	Es el conjunto de elementos turísticos, de uso mediano o inmediato, con que cuenta el país. Estos elementos están constituidos por los atractivos turísticos y la planta turística más la infraestructura y la superestructura que hacen posibles su acceso y funcionamiento.
<b>Producto Turístico</b>	Es el conjunto de bienes y servicios puestos a disposición del usuario en un destino determinado.
<b>Turismo</b>	Comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su residencia habitual por menos de un año y con fines de ocio, negocios, estudio, entre otros. (OMT)
<b>Turista</b>	Toda persona, sin distinción de raza, sexo, lengua o religión, que viaja a un destino principal (entendido éste como el lugar visitado que es fundamental para la decisión de realizar el viaje), distinto al de su entorno habitual, por una duración no mayor de seis meses, con cualquier finalidad principal (ocio, negocios u otro motivo personal) que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados ni con propósito de inmigración.
<b>WFTGA</b>	Siglas en inglés de la Federación Mundial de Asociaciones de Guías de Turismo.
<b>Guía de turismo local</b>	El guía de turismo local será aquella persona física que presta los servicios de guiado específicamente en una o más de las Áreas de Conservación definidas por el SINAC del Ministerio de Ambiente y Energía y cuyo programa técnico o académico ha sido diseñado para ese mismo ámbito geográfico. El guía de turismo local puede efectuar ampliaciones de sus certificaciones en tanto cumpla con los requisitos establecidos para ello. Los guías de turismo locales podrán efectuar operaciones fuera de su Área de Conservación en tanto dichas operaciones tengan origen o destino en las mismas.
<b>Inventarios turísticos</b>	El inventario constituye un registro y un estado integrado de todos los elementos turísticos que por sus cualidades naturales, culturales y humanas pueden constituir un recurso para el turista, por lo que representa un instrumento valioso para la planificación turística, toda vez que sirve como punto



Concepto	Definición
	de partida para realizar evaluaciones y establecer las prioridades necesarias para el desarrollo turístico nacional.
<b>Viajeros</b>	Serie de personas que se movilizan de un lado a otro, dentro o fuera de su lugar de residencia. (OMT)
<b>Región</b>	Gran unidad de territorio en la que se divide un país.
<b>Zona</b>	Extensión de territorio que forma parte de una región.
<b>Área</b>	Porción de espacio geográfico perteneciente a una zona.
<b>Complejo</b>	Conglomerado urbano de gran importancia, o agrupación de atractivos de diversa jerarquía. Suele estar acompañado de la oferta de facilidades.
<b>Centro</b>	Unidad urbana (polo turístico) que cuenta con un radio de influencia.
<b>Ecoturismo</b>	El que se practica en sitios naturales de gran valor ambiental.
<b>Biodiversidad</b>	La variabilidad de organismos vivos de cualquier fuente, incluidos, entre otros, los ecosistemas terrestres, marinos y otros ecosistemas acuáticos y los complejos ecológicos de los que forman parte; comprende la diversidad dentro de cada especie, entre las especies y de los ecosistemas.
<b>Capacidad de carga turística</b>	Se concibe como el máximo nivel de uso turístico que permite preservar el estado de equilibrio del entorno natural de un sitio turístico.
<b>Destinos turísticos</b>	El lugar geográficamente ubicado que ofrece diversos atractivos turísticos.
<b>Ecosistemas</b>	La unidad funcional básica de interacción de los organismos vivos entre sí y de éstos con el ambiente, en un espacio y tiempo determinados.
<b>Interpretación ambiental</b>	Un proceso de comunicación y aprendizaje en el cual una persona transmite ideas y relaciones a partir de un acercamiento directo entre la audiencia y los recursos que se interpretan. Para lograrlo se utilizan diferentes técnicas que ayudan a las personas a entender y apreciar lo que se observa.
<b>Manejo</b>	Conjunto de políticas, estrategias, programas y regulaciones establecidas con el fin de determinar las actividades y acciones de conservación, protección, aprovechamiento sustentable, investigación, producción de bienes y servicios, restauración, capacitación, educación, recreación y demás actividades relacionadas con el desarrollo sustentable en las áreas naturales protegidas.

Concepto	Definición
<b>Prestadores de servicios turísticos</b>	Las personas físicas o morales que ofrezcan, proporcionen, o contraten con el turista, la prestación de los servicios.
<b>Servicios turísticos</b>	Los dirigidos a atender las solicitudes de los turistas a cambio de una contraprestación.
<b>Turismo</b>	La actividad económica dirigida a generar recursos para el fortalecimiento de la economía nacional, y producir beneficios directos a la población de las Regiones y Destinos Turísticos, mediante la prestación de servicios destinados a satisfacer las necesidades de los Turistas.
<b>Biodiversidad</b>	Es la variabilidad de organismos vivos de cualquier fuente, incluidos, entre otros, los ecosistemas acuáticos, así como los complejos ecológicos de los que forman parte. Es la medida de riqueza de un ecosistema, puesto que mide la cantidad de organismos distintos que contiene, entre mayor sea la biodiversidad, más rico será el ecosistema, en cuanto a información y a funcionamiento, un ecosistema con gran biodiversidad como la selva, guarda una relación más íntima entre sus individuos y las pérdidas de materia y energía son mínimas.
<b>Desarrollo sostenible</b>	Es aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades. Al mismo tiempo que distribuye de forma más equitativa las ventajas del progreso económico, preserva el medio ambiente local y global y fomenta una auténtica mejora de la calidad de vida.
<b>Gestión ambiental</b>	Es el conjunto de las actividades humanas que tiene por objeto el ordenamiento del ambiente y sus componentes principales, como son: la política, el derecho y la administración ambiental.
<b>Humedal</b>	Este término engloba una amplia variedad de ambientes, que comparten una propiedad que los diferencia de los ecosistemas terrestres: la presencia del agua como elemento característico, la cual juega un rol fundamental en la determinación de su estructura y funciones ecológicas. La Convención sobre los Humedales (Ramsar, Irán, 1971) define estos ambientes como: “las extensiones de marismas, pantanos y turberas o superficies cubiertas de aguas, sean éstas de régimen natural o artificial, permanentes o temporales, estancadas o corrientes, dulces, salobres o saldas, incluidas las extensiones de agua marina cuya profundidad en marea baja no exceda de seis metros.



Concepto	Definición
<b>Población</b>	Conjunto de individuos perteneciente a una misma especie, que coexisten en un área en la que se dan condiciones que satisfacen sus necesidades de vida.
<b>Recursos naturales</b>	Son aquellos bienes existentes en la Tierra y que la humanidad aprovecha para su subsistencia, agregándoles un valor económico. Tales recursos son: El aire, la energía, los minerales, los ríos, la flora, la fauna, etc.
<b>CICATUR</b>	(Centro Interamericano de Capacitación Turística) establece parámetro a considerar para llegar a inventario del patrimonio turístico, por medio del método OEA – CICATUR, el que aporta las distintas clasificaciones para el patrimonio turístico centrado en el reconocimiento en terreno y selección de los recursos.

Fuente: Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras, Depto. Especialidades Técnicas, Sección Curricular, 2019.



## Referencias

- Barahona, E. S. (1999). *Frutas de Costa Rica* (Tercera Edición ed., Vol. Tercer Volumen). San Jose, San Jose, Costa Rica: La Zona Tropical.
- Castro, R. Q. (2012). *Elementos del Turismo -Teoría, Clasificación y Actividad* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (G. Naranjo, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: EUNED.
- Cruz Roja Costarricense. Manual del Curso Asistente de Primeros Auxilios. 421 p.
- Dean, R. G. (2014). *The Birds of Costa Rica* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (R. Kasmier, Ed., & A. d. Rica, Trad.) San Jose, San Jose, Costa Rica: La Zona Tropical.
- Hammel, B. (2005). *Plantas Ornamentales nativas de Costa Rica* (Tercer edición ed., Vol. Tercer Volumen). (D. Á. Solera, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: INBio.
- Induni, G. E. (2008). *Los Volcanes De Costa Rica* (Tercer Edición ed., Vol. Tercer Volumen). (D. V. Gamboa, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: EUNED.
- Jiménez, E. C. (2012). *Felinos en la Arqueología de Costa Rica- Pasado y Presente* (Primera Edición ed., Vol. Primer Volumen). (F. M. Rica, Ed.) San Jose, San Jose , Costa Rica: Fundación Museos banco central de Costa Rica.



- Leenders, T. (2016). *Amphibians Of costa Rica* (Primera Edición ed., Vol. Primer Volumen). (J. MCcuen, Ed., & A. d. Rica, Trad.)  
San Jose, San Jose, Costa Rica: La Zona Tropical.
- Leenders, T. (2019). *Reptiles Of Costa Rica* (Primera Edición ed., Vol. Primer Volumen). (J. MCcuen, Ed., & R. d. Rica, Trad.) San  
Jose, San Jose, Costa Rica: La Zona Tropical.
- Madrigal, F. R.-G.-Q. (2006). *Plantas Ornamentales del Tropico* (Primera Edición ed., Vol. Primer Volumen). (E. T. Rica, Ed.) San  
Jose, San Jose , Costa Rica: Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- Meza, T. (2001). *Geografía de Costa Rica*. Cartago: Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- Mora, J. (2002). *Mamíferos silvestres de Costa Rica*. San José: EUNED.
- Obando, V. (2002). *Biodiversidad en Costa Rica, Estado del conocimiento y gestión*. San José: INBio.
- Palmer, I. M.-S. (2007). *Historia de Costa Rica* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (E. UCR, Ed.) San Jose, San Jose,  
Costa Rica: Editorial UCR.
- Rodriguez-H., R. K. (2002). *Murciélagos de Costa rica* (Primera edición ed., Vol. Primer Volumen). (D. Á. S., Ed.) San Jose, San  
Jose , Costa Rica: INBio.
- Sánchez, J. (2002). *Aves del Parque Nacional Tapantí*. San José: INBio.
- Sasa, M. (2010). *Diversidad y conservación de las poblaciones de anfibios y reptiles en Costa Rica*. San José: EUCCR.
- Stiles, G. y Skutch, A. (1998). *Guía de Aves de Costa Rica*. San José: INBio.

- S., R. S. (2006). *El Indígena Costarricense- Una vision Etnográfica* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (E. T. Rica, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- Skutck, A. F. (2018). *Aves de Costa Rica* (Sexta edición ed., Vol. Sexto Volumen). (M. C. Alfaro, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: Editorial Costa Rica.
- Ulate, G. V. (2012). *Geografía Turística de Costa Rica* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (G. N. Chacón, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: EUNED.
- Valerio, C. (1998). *Anotaciones sobre historia natural de Costa Rica*. San José: EUNED.
- Valerio, C. (2006). *Costa Rica: ambiente y biodiversidad*. San José: INBio.
- Vargas, G. (2010). *Plantae*. San José: EUNED.
- Wainwright, M. (2007). *The Mammals Of Costa Rica* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (D. Featherstone, Ed., & M. d. Rica, Trad.) San Jose, San Jose , Costa Rica: La Zona Tropical.
- Zuchowski, W. (2007). *Tropical Plants Of Costa Rica* (Primer Edición ed., Vol. Primer Volumen). (D. Featherstone, Ed., & P. T. Rica, Trad.) San Jose, San Jose, Costa Rica: La Zona Tropical.

## References

8 Best Ecotourism Destinations in the World. <https://www.tripping.com/explore/8-best-ecotourism-destinations-in-the-world>

American Association. CPR and Heart Health. <https://cpr.heart.org/en/resources/what-is-cpr>

Basturkmen, H. (2006). Ideas and Options in English for Specific Purposes. Lawrence Erlbaum Associates publishers. Mahuah, New Jersey.

Council of Europe. Common European Framework of References for Languages: Learning, Teaching, Assessment. Companion Volume with New Descriptors. [www.coe.int/lang-cefr](http://www.coe.int/lang-cefr)

EAquals — Our aims". EAquals. Archived from the original on 14 July 2014. Retrieved 18 July 2014.

Ellis, R. 2003. Task-based Language Learning and Teaching. Oxford: Oxford University Press.

Emergency Treatment. Emergency Treatment - Science topic

Hageman, M. 7 Wonders of Agritourism: Great farms to learn at and be entertained

Happy Holidays Guides. What is Ecotourism and Why is it Important? <http://www.happyholidaysguides.com/what-is-ecotourism-why-is-it-important/>

Hutchinson, T; Waters, A. English for Specific Purposes: A learning Centred Approach. Cambridge University Press.

ICT. Instituto Costarricense de Turismo. Documents. <https://www.ict.go.cr/en/documents/laws,-regulations,-and-procedures.html>

Los números de teléfono más importantes en Costa Rica. Números que puedes necesitar

<https://www.justlanded.com/espanol/Costa-Rica/Guia-Just-Landed/Telefono/Numeros-de-telefono-importantes>

Ministerio de Educación Pública. (2016). República de Costa Rica. Programas de Estudio de Inglés Tercer Ciclo y Diversificada.

San José, Costa Rica.

Nunan, D. (1999). Second Language Teaching and Learning. Boston: Thomson/Heinle.

Nunan, D. (2004). Task-Based Language Teaching. Cambridge: Cambridge University Press.

Olola, P. Tour Guiding Techniques. Power Point Presentation.

Pearson (2015). Global Scale of English Teacher Toolkit. User Guide. [https://www.pearson.com/content/dam/one-dot-com/one-dot-com/english/TeacherResources/GSE/GSE-Teacher-Toolkit-User-Guide\\_1.pdf](https://www.pearson.com/content/dam/one-dot-com/one-dot-com/english/TeacherResources/GSE/GSE-Teacher-Toolkit-User-Guide_1.pdf)

Pearson. Global Scale of English Teacher for Professional English. Pearson Education Ltd 2018.May 2018.

Política Educativa. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.2016.

Política Curricular. Educar para una Nueva Ciudadanía. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.2016.

Robinson, P. (1991). ESP Today. A Practitioner's Guide. Prentice Hall. USA.

Skehan, P. (1998). A Cognitive Approach to Language Learning. Oxford: Oxford University Press.

Técnicas de Guiado (2012). Material orientativo y de consulta para el examen de guías idóneos. Gobierno de la Provincia de Salta.  
Argentina.



Managing Tours. Tour Guiding Services. Slideshares. <https://es.slideshare.net/charliezabala7/managing-tours>

The Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment (CEFR). Council of Europe.

Retrieved 18 September 2015.

Tour Guiding Techniques. Slideshares. <https://es.slideshare.net/tnt-akpar/43831adc873b18857f65d820e9ed6702>

Types of Ecotourism. [https://www.sfgate.com/?\\_ga=2.178633574.373094677.1586031028-808438274.1586031015](https://www.sfgate.com/?_ga=2.178633574.373094677.1586031028-808438274.1586031015)

University of Cambridge. (2011). Using CEFR. Principle of Good Practice.

WIDA FOCUS ON. STEM Discourse: Strengthening Reasoning, Strengthening Language. JAN 2017. JAN 2017

WIDA. (2011). Alternate Access for ELLS Grade Pre-K Cluster. University of Wisconsin.

WIDA. (2016). Can Do Descriptors. Key Uses. Edition. Grades 9-12. University of Wisconsin.

World Tourism Organization. Tourism. <https://www.unwto.org/>

### **Webgraphy**

<https://www.researchgate.net/topic/Emergency-Treatment>

[https://www.emedicinehealth.com/first\\_aid\\_kits/article\\_em.htm#list\\_of\\_4\\_small\\_first\\_aid\\_kit\\_home\\_content](https://www.emedicinehealth.com/first_aid_kits/article_em.htm#list_of_4_small_first_aid_kit_home_content)

<https://www.go2hr.ca/career-summary/tour-guide>

<https://www.agdaily.com/lifestyle/top-agritourism-destinations-united-states/>

<https://www.mayangateway.com/tourism-contingency-plan/>

<http://www.thecode.org/about/>

# Apéndices

## Appendix #1

### EYE INJURIES

- If an object is impaled in the eye, CALL 911 and DO NOT remove the object.
- Cover both eyes with sterile dressings or eye cups to immobilize.
- Covering both eyes will minimize the movement of the injured eye.
- DO NOT rub or apply pressure, ice, or raw meat to the injured eye.
- If the injury is a black eye, you may apply ice to cheek and area around eye, but not directly on the eyeball itself.
- How to flush the eyes: If chemical is in only one eye, flush by positioning the victim's head with the contaminated eye down. . . to prevent flushing the chemical from one eye to another. Flush with cool or room temperature water for 15 minutes or more. Remove contact lenses after flushing.

### BURNS

- **First Degree Burn:** Skin will appear red and may be swollen or painful. Generally does not require medical attention.
- **Second Degree Burn:** Skin will appear red, blistered and swollen. May require medical attention.
- **Third Degree Burn:** Skin will be visibly charred and may be white. Usually very painful. **REQUIRES MEDICAL ATTENTION.**



**Basic first aid treatment for 1st degree & some 2nd degree burns:**

- Submerge burn area immediately in cool water until pain stops. If affected area is large, cover with cool wet cloths. Do not break blisters if they are present. If pain persists but no medical assistance is needed, apply medicated first aid cream or gel and cover with sterile dressing. If medical attention is needed, do not apply any cream. Just cover with a dry, sterile dressing and seek medical help immediately. basic first aid treatment for 3rd degree & some 2nd degree burns: CALL 9111!! Third degree burns MUST RECEIVE MEDICAL ATTENTION IMMEDIATELY!

**CHEMICAL BURNS**

- Flush the affected area with cool running water for at least 15 minutes.
- Remove all clothing and jewelry that has been contaminated.
- Monitor victim for shock and seek medical assistance.
- If chemical burn is in the eyes, flush continuously with water and seek medical attention immediately.

**SUNBURN**

- Avoid any further exposure to direct sunlight.
- Drink plenty of water to prevent dehydration.
- Do not apply cold water or ice to a severe burn.
- Use over-the-counter remedies to remove discomfort.
- If burn is severe and blisters develop, seek medical attention.



## UNCONSCIOUSNESS

- Do not leave an unconscious victim alone except to call 911 for medical help.
- Assess victim's state of awareness by asking if they are OK.
- Check the victim's Airway, Breathing, and Circulation (ABC's).
- If the victim's ABC's are not present, perform CPR. IMPORTANT: **only a trained & qualified person should administer CPR.**
- If ABC's are present and spinal injury is not suspected, place victim on their side with their chin toward the ground to allow for secretion drainage.
- Cover the victim with blanket to keep warm and prevent shock. If victim communicates feeling warm, remove blanket.

## CHOKING

- Ask the victim, "Are you OK?"
- do not interfere or give first aid if the victim can speak, breathe, or cough.
- If the victim cannot speak, breathe, or cough, ask for someone to call 911 and then perform the Heimlich maneuver (abdominal thrust).
- How to perform the Heimlich maneuver: Position yourself behind the victim with your arms around victim's stomach. Place the thumb-side of your fist above the victim's navel and below the lower end of the breastbone. Take hold of your fist with your free hand and pull fist upward and in, quickly and firmly. Continue with thrusts until the object is dislodged or airway is clear.



## **INFANT CHOKING**

- Place infant face down on your forearm supporting the head and neck with your hand. Rest your hand on your knee with the infant's head lower than it's body.
- With the heel of your hand give four blows between the infant's shoulder blades.
- Turn infant over, place two fingers on the center of the infant's chest (just below the nipples) and perform up to five chest thrusts.
- Repeat until obstruction is clear.
- seek medical attention after any choking incident, since complications may arise.

## **Poison**

- Call your local Centro de Intoxicaciones Poison Control Center) or 9111 for immediate medical attention./
- Don't use antidotes unless instructed by a physician.
- Never give anything by mouth (milk, water, Ipecac, etc.) until you have consulted with a medical professional.
- Keep a one ounce bottle of Ipecac on hand at all times in case of an emergency, and give only when instructed by a physician.
- If the poison is on the skin, flush skin with water for 15 minutes, then wash and rinse with soap and water.
- If poison is in the eye, flush with water for 15 minutes.

## **ANIMAL BITES**

- Control any bleeding by applying direct pressure or with elevation. To avoid risk of infection, do not close wound.
- Rinse with soap and water.
- Do not put ointments.
- Seek medical assistance immediately.



- Note: report animal and human bites to local police and/or health authorities.

Taken from: <https://first-aid-product.com/free-first-aid-guide.html>

### **BEE STING**

- If possible, remove stinger by scraping it off with a blunt edge (e.g. credit card).
- Clean wound and apply cold compress to reduce swelling.
- Remove tight clothing and jewelry from areas near the bite in case swelling occurs.
- Watch for signs of shock or allergic reaction. Signs include swelling or itching at the wound site, dizziness, nausea or difficulty breathing. Seek medical attention immediately if any of these signs occur.
- Continue monitoring victim for shock until medical help arrives.
- Check victim's Airway, Breathing, and Circulation (ABC's). If ABC's are impaired then call 911 and begin CPR.

**IMPORTANT: only a trained & qualified person should administer CPR.**

## Appendix # 2

### Uses of the Conditional

#### 1. First conditional

- a. Nature: Open condition, what is said in the condition is possible.
- b. Time: This condition refers either to present or to future time.  
e.g. If he is late, we will have to go without him.  
If my mother knows about this, we are in serious trouble.

#### 2. Second conditional

- a. Nature: unreal (impossible) or improbable situations.
- b. Time: present; the TENSE is past, but we are talking about the present, now.  
e.g. If I knew her name, I would tell you.  
If I were you, I would tell my father.  
*Compare:* If I become president, I will change the social security system. (Said by a presidential candidate)  
If I became president, I would change the social security system. (Said by a schoolboy: improbable)  
If we win this match, we are qualified for the semifinals.  
If I won a million pounds, I would stop teaching. (improbable)

#### 3. Third conditional

- a. Nature: unreal



- b. Time: Past (so we are talking about a situation that was not so in the past.) e.g. If you had warned me, I would not have told your father about that party.(But you didn't, and I have).

Taken from: FIRST, SECOND, & THIRD CONDITIONAL.( <http://guidetogrammar.org/grammar/conditional2.htm>)



## **Appendix # 3**

### **Ecolodging**

Ecolodging involves accommodations that have been built with environmental awareness and conscientiousness or that are simply in natural settings.

- Stay in tree houses
- Special hotels
- Hostels

### **Agrotourism**

Agrotourism is a type of ecotourism that capitalizes on rural farm communities as tourist attractions. Some agrotourism venues serve to encourage and protect threatened agrarian communities in disadvantaged countries. Others offer demonstration sites for sustainable farming methods

For example:

- See products/or processes in a community: coffee plantation and dairy products communities, such as cheese factories
- Feed a small cow/calf herd and grow row crops
- Eating and shopping in these communities
- Product Festivals: pejibaye (Pejibaye de Cartago), cheese (Santa Cruz de Turrialba), coffee (Feria del Café in Frailes de Desamparados)



## **Community Development**

Some ecotourism opportunities focus on protecting the land and livelihood of communities threatened by industry, deforestation and other byproducts of modernization. Such organizations offer opportunities for ecotourists to interact with the local population by planting trees, learning local trades or building homes. Community development projects not only increase awareness and respect among visitors and locals but also offer financial benefits to struggling communities. Examples:

- Visit reserves
- National parks
- Enjoy a walk
- Stay with families to learn cultural issues
- cattle drives, horseback rides, and wagon rides
- Festivals
- Visit s souvenir shops

## **Eco Treks**

Eco treks involve excursions to exotic, endangered or otherwise appealing locations. Treks might include:

- White-water rafting,
- rock climbing,
- swimming,
- caving,



- hiking,
- bird-watching
- sailing
- Snorkeling
- Scuba-diving
- Canoeing
- Yachting
- Cruise ship tours
- Ship-wreck diving

### **Adventure Ecotourism**

When traveling to destination activities, make an effort to have low to no impact on the environment, so that future adventurers may have and take pleasure in the same experience.

- Zip-line canopy tours in Panama, the Philippines, Thailand or Costa Rica, for example, provide opportunities for responsible travelers

**Estándar de cualificación**



FR MNC 03  
EDICIÓN 02  
Aprobado 12/08/2019

**CATÁLOGO DE CUALIFICACIONES DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE COSTA RICA**

Estándar de Cualificación

**Ecoturismo**

**Código**  
**1015-01-02-4**

**Versión 01**

**Setiembre, 2019**



Ecoturismo  
1015-01-02-4

**EL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE COSTA RICA.**

**Aprobación.**

El Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR) fue aprobado en la sesión nº 37-2016, celebrada por el Consejo Superior de Educación el día 18 de julio del 2016, mediante acuerdo nº 06-37-2016 y actualizado en el acuerdo nº 04-60-2019, según consta en el Decreto Ejecutivo Nº 39851-MEP-MTSS, el cual fue publicado el martes 6 de setiembre del 2016 en el Alcance N° 161A de la Gaceta.

En cuanto a su definición, propósito general y componentes, el documento del MNC-EFTP-CR (2019), en su Capítulo III, establece:

• **Definición.**

El Marco Nacional de Cualificaciones de Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR) es la estructura reconocida nacionalmente, que norma las cualificaciones y las competencias asociadas a partir de un conjunto de criterios técnicos contenidos en los descriptores, con el fin de regular la formación; clasificar las ocupaciones y puestos para empleo; y facilitar la movilidad de las personas en los diferentes niveles; todo lo anterior de acuerdo con la dinámica del mercado laboral. (p.51)

• **Propósito general.**

El MNC-EFTP-CR norma el subsistema de educación y formación técnica profesional, a través de la estandarización de los niveles de formación, descriptores, duración y perfiles de ingreso y egreso de la formación, entre otros. Establece la articulación vertical y horizontal en el sistema educativo costarricense y orienta la atención de la demanda laboral. Además, asocia las cualificaciones con campos de la educación establecidos en la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE-F-2013) y la normativa salarial (p.50).



Ecoturismo  
1015-01-02-4

• **Componentes.**

El MNC-EFTP-CR establece un sistema de nomenclatura de cinco niveles de técnico. Cada nivel de cualificación cuenta con su respectivo descriptor, requisito mínimo de escolaridad para el ingreso, rango de duración del plan de estudios y requisito mínimo de escolaridad para la titulación. (p.52).

Con respecto a los Estándares de cualificación y al Catálogo Nacional de Cualificaciones (CNC) el MNC-EFTP-CR, establece:

Los estándares pueden entenderse como definiciones de lo que una persona debe saber, hacer, ser y convivir para ser considerado competente en un nivel de cualificación. Los estándares describen lo que se debe lograr como resultado del aprendizaje de calidad.

El estándar de cualificación es un documento de carácter oficial aplicable en toda la República de Costa Rica, establece los lineamientos para la formulación y alineación de los planes de estudios y programas de la EFTP, que se desarrollan en las organizaciones educativas.

El Catálogo Nacional de Cualificaciones (CNC) asume la organización por campos de la educación que establece la CINE-F-2013, agregando el Campo de la Oferta Educativa y se subdivide en Campo Profesión y el Campo Cualificación reconocida a nivel nacional e internacional, las cuales son asociadas al Clasificador de Ocupaciones de Costa Rica (COCR) u otros.

La metodología incorpora la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE-F-2013)<sup>1</sup> con el objetivo de codificar las cualificaciones para el Catálogo Nacional de Cualificaciones de EFTP, normalizar la oferta educativa y los indicadores de la estadística de la EFTP en el ámbito nacional e internacional.

<sup>1</sup> Hace referencia a: Campos de Educación y Capacitación 2013 de la CINE (ISCED-F-2013)



Ecoturismo  
1015-01-02-4

**El Campo Detallado**

Según Clasificación Internacional Normalizada de la Educación, Campos de la Educación y la Formación 2013 (CINE-F 2013) – Descripción de los campos detallados, el campo detallado 1015 Viajes, turismo y actividades recreativas, incluye:

- Rappel (ascenso-descenso en cuerda).
- Actividades de aventura.
- Formación de personal de tierra (aeropuerto).
- Guía.
- Asesoría turística.
- Recreación y entretenimiento.
- Comercio turístico (programas).
- Servicios de agencia de viajes.
- Viajes y turismo.
- Servicios de viaje.



Ecoturismo  
1015-01-02-4

**CRÉDITOS**

**Elaboración**

✓ **Personas que representan a las organizaciones, instituciones y empresas que participaron en la elaboración del Estándar de Cualificación<sup>2</sup>:**  
Marco Campos Castro. Ministerio de Educación Pública.

✓ **Personas que representan a las organizaciones, instituciones y empresas que participaron en la validación del Estándar de Cualificación:**  
Cristhian Murillo Calderón, Agencia Destination Services, departamento de producto.  
Alfredo Brenes Vargas, Agencias Aventuras Arenal, travel Arenal. Rainforest Explorer y Canoaventura. Carné #1442, Guía General.

✓ **Personas que representan la Instancia de Gestión y Registro de Estándares de Cualificación que asesoraron durante el proceso:**  
Rocio Quirós Campos. Marco Nacional de Cualificaciones de la EFTP.

**Aprobación**

Nombre y firma de Ministro de Educación  
Pública, Presidente de la CIS

19-09-2019  
Fecha



**Acuerdo de aprobación oficial**

El presente Estándar de Cualificación fue aprobado por la Comisión Interinstitucional para la Implementación y Seguimiento del Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica, mediante el acuerdo Nº 11-02-2019, el día diecinueve del mes setiembre del año dos mil diecinueve.

<sup>2</sup> Se anexa el listado de organizaciones, instituciones y empresas, informante clave, durante el proceso de elaboración del Estándar de Cualificación.



Ecoturismo  
1015-01-02-4

**I. IDENTIFICACIÓN DE LA CUALIFICACIÓN**

- 1) Código Cualificación: 1015-01-02-4
- 2) Cualificación (Nombre): Ecoturismo
- 3) Nivel de cualificación: Técnico 4
- 4) Campo Amplio: 10 Servicios
- 5) Campo Específico: 101 Servicios personales
- 6) Campo Detallado: 1015 Viajes, turismo y actividades recreativas
- 7) Campo Profesión: 1015-01 Turismo y actividades recreativas
- 8) Campo Cualificación: 1015-01-02 Ecoturismo.
- 9) Tiempo de vigencia del Estándar de Cualificación: 5 años.
- 10) Fecha de actualización: Setiembre 2024.
- 11) Nivel de escolaridad requerido para la titulación: Educación Diversificada.
- 12) Nivel de escolaridad requerido para el ingreso: III Ciclo Educación General Básica.
- 13) Competencia General: Ejecutar operaciones de ecoturismo y asistencia en la administración de programas de turismo sostenible, en áreas silvestres de conservación, siguiendo la normativa y procedimientos vigentes, actuando con ética a nivel personal, profesional y laboral; asimismo, promoviendo un ambiente de sana convivencia y propiciando la mejora continua.





Ecoturismo  
1015-01-02-4

14) Competencias específicas de otros estándares de cualificación requeridas para la titulación de este:

**1015-01-02-2 Guiado de Turismo.**

CE1 Aplicar los procedimientos básicos de primeros auxilios y respiración cardiopulmonar, en situaciones de contingencia y emergencia en víctimas de accidentes, así como su estabilización y evacuación si es necesario.

CE2 Aplicar las técnicas de guiado durante los recorridos turísticos, conforme a la planificación, la normativa nacional vigente y políticas de la organización.

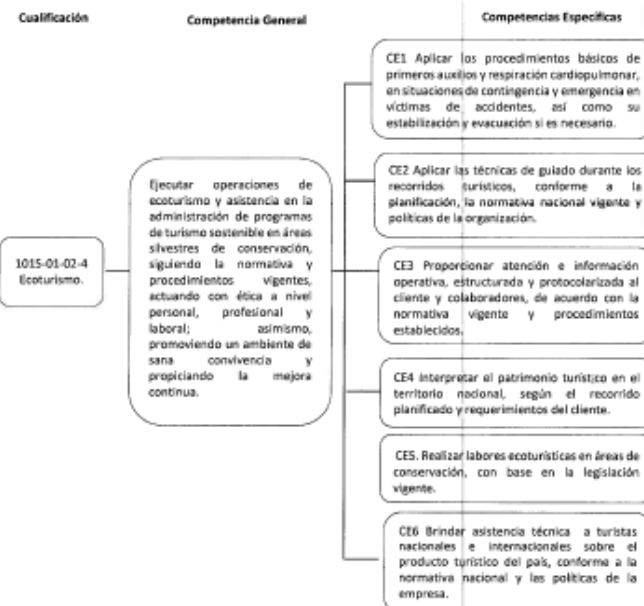
CE3 Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente y colaboradores, de acuerdo con la normativa vigente y procedimientos establecidos.

CE4 Interpretar el patrimonio turístico en el territorio nacional, según el recorrido planificado y requerimientos del cliente.



Ecoturismo  
1015-01-02-4

14) Mapa de la Cualificación:





Ecoturismo  
1015-01-02-4

**II. DESCRIPCIÓN DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**

Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje <sup>3</sup>
<b>CE1</b> Aplicar los procedimientos básicos de primeros auxilios y respiración cardiopulmonar, en situaciones de contingencia y emergencia en víctimas de accidentes, así como su estabilización y evacuación si es necesario.	<p>La persona es competente cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconoce conceptos y lenguaje técnico de primeros auxilios y respiración cardiopulmonar.</li> <li>2. Identifica la anatomía básica del cuerpo humano.</li> <li>3. Reconoce situaciones de contingencia y emergencia.</li> <li>4. Determina las acciones a seguir para la atención a la víctima según sea la situación.</li> <li>5. Identifica el estado de salud de la víctima según valoración preliminar y toma de signos vitales.</li> <li>6. Reconoce los equipos, herramientas e instrumentos de primeros auxilios.</li> <li>7. Aplica las técnicas de inmovilización y evacuación de la persona accidentada.</li> <li>8. Realiza maniobras de respiración cardiopulmonar.</li> <li>9. Aplica procedimientos de primeros auxilios básicos en sangrados externos.</li> <li>10. Aplica la técnica de OVACE (obstrucción de vía aérea por un cuerpo extraño).</li> <li>11. Selecciona los insumos requeridos para un botiquín de primeros auxilios.</li> <li>12. Aplica los protocolos de comunicación con las autoridades médicas.</li> </ol>

<sup>3</sup> Resultados de aprendizaje según elementos del descriptor. Aplicación y saberes disciplinarios.




Ecoturismo  
1015-01-02-4


13. Activa el sistema nacional de emergencias médicas.

**EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°1**

**Evidencias CE1**

<b>Conocimiento:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos y lenguaje técnico de primeros auxilios y respiración cardiopulmonar.</li> <li>• Anatomía básica del cuerpo humano.</li> <li>• Situaciones de contingencia y emergencia comunes.</li> <li>• Equipos, herramientas e instrumentos de primeros auxilios.</li> <li>• Técnicas de inmovilización y evacuación de la persona accidentada.</li> <li>• Respiración cardiopulmonar.</li> <li>• Primeros auxilios básicos en sangrados externos.</li> <li>• Técnica de OVACE (obstrucción de vía aérea por un cuerpo extraño).</li> <li>• Botiquín de primeros auxilios.</li> <li>• Sistema nacional de emergencias médicas.</li> </ul>
<b>Desempeño:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de signos vitales.</li> <li>• Realiza maniobras de respiración cardiopulmonar.</li> <li>• Aplica la técnica de OVACE (obstrucción de vía aérea por un cuerpo extraño).</li> </ul>
<b>Producto:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No aplica.</li> </ul>

		Ecoturismo 1015-01-02-4
Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje	
CE2 Aplicar las técnicas de guiado durante los recorridos turísticos, conforme a la planificación, la normativa nacional vigente y políticas de la organización.	<p>La persona es competente cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica el perfil y requerimientos del cliente.</li> <li>2. Reconoce características del cliente, según grupo etéreo.</li> <li>3. Reconoce características del cliente, según nivel socioeconómico.</li> <li>4. Reconoce características del cliente, según cultura de lugar de procedencia.</li> <li>5. Planifica las actividades a realizar durante el recorrido, según el itinerario y requerimientos del cliente.</li> <li>6. Aplica técnicas de guiado durante el recorrido: conducción de grupos, animación, interpretación (personificación, dramatización, simulación, cuentos, charlas magistrales, metáforas).</li> <li>7. Aplica la legislación vigente (Reglamento 41369 de guías de turistas, Código de ética mundial de turismo).</li> </ol>	
<b>EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°2</b>		
<b>Evidencias CE2</b>		
Conocimiento:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características del cliente, según grupo etéreo.</li> <li>• Características del cliente, según nivel socioeconómico.</li> <li>• Características del cliente, según cultura de lugar de procedencia.</li> <li>• Itinerarios de recorridos y planificación.</li> <li>• Técnicas de guiado durante el recorrido: conducción de grupos, animación, interpretación (personificación,</li> </ul>	
Página 11 de 26		

		Ecoturismo 1015-01-02-4
		<p>dramatización, simulación, cuentos, charlas magistrales, metáforas).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reglamento 41369 de guías de turistas, Código de ética mundial de turismo.</li> </ul>
<b>Desempeño:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica técnicas de guiado: conducción de grupos, animación, interpretación (personificación, dramatización, simulación, cuentos, charlas magistrales, metáforas).</li> </ul>
<b>Producto:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• No aplica.</li> </ul>
Página 12 de 26		



Ecoturismo  
1015-01-02-4

Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje
<b>CE3</b> Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente y colaboradores, de acuerdo con la normativa vigente y procedimientos establecidos.	La persona es competente cuando: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplica principios de calidad en atención al cliente.</li> <li>2. Utiliza técnicas inclusivas en servicio al cliente.</li> <li>3. Aplica normas de etiqueta y protocolo.</li> <li>4. Resuelve situaciones relacionadas con la atención al cliente.</li> <li>5. Se comunica de manera asertiva.</li> </ol>
<b>EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°3</b>	
<b>Evidencias CE3</b>	
<b>Conocimiento:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolos de atención al cliente.</li> <li>• Comunicación asertiva.</li> <li>• Etiqueta y protocolo.</li> <li>• principios de calidad en atención al cliente.</li> <li>• técnicas inclusivas en servicio al cliente.</li> </ul>
<b>Desempeño:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No aplica.</li> </ul>
<b>Producto:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No aplica.</li> </ul>

Página 13 de 26





Ecoturismo  
1015-01-02-4

Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje
<b>CE4</b> Interpretar el patrimonio turístico en el territorio nacional, según el recorrido planificado y requerimientos del cliente.	La persona es competente cuando: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconoce los principales atractivos turísticos de Costa Rica.</li> <li>2. Identifica las principales especies del naturalismo de Costa Rica: reino animalia, plantae, fungi, protisma, monera.</li> <li>3. Reconoce los fundamentos de la geografía turística mundial.</li> <li>4. Interpreta el recorrido turístico mediante charlas atinentes a la realidad nacional, con apoyo de equipo especializado para la actividad Turística.</li> <li>5. Interpreta ecosistemas de acuerdo con las principales especies de interés turístico de flora y fauna, atinente al recorrido turístico en el territorio nacional.</li> <li>6. Interpreta aspectos históricos y culturales de interés turístico, atinentes en el territorio nacional y al recorrido turístico.</li> </ol>
<b>EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°4</b>	
<b>Evidencias CE4</b>	
<b>Conocimiento:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales atractivos turísticos de Costa Rica.</li> <li>• Principales especies del naturalismo de Costa Rica: reino animalia, plantae, fungi, protisma, monera.</li> <li>• Fundamentos de la geografía turística.</li> <li>• Equipo especializado para la actividad Turística.</li> <li>• Especies de interés turístico de flora y fauna.</li> <li>• Aspectos históricos y culturales de interés turístico.</li> </ul>

Página 14 de 26




	<b>Ecoturismo</b> 1015-01-02-4
<b>Desempeño:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica.</li> </ul>
<b>Producto:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica.</li> </ul>


	<b>Ecoturismo</b> 1015-01-02-4
II. DESCRIPCIÓN DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	
Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje <sup>4</sup>
<b>CES</b> Realizar labores ecoturísticas en áreas de conservación, con base en la legislación vigente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Realiza inventarios de flora y fauna de los principales atractivos de las áreas ecoturísticas.</li> <li>Diseña croquis de las áreas ecoturísticas, de acuerdo con los requerimientos establecidos por la organización.</li> <li>Construye senderos en las áreas ecoturísticas, según el croquis y normativa ambiental vigente.</li> <li>Asiste en la recolección de datos de interés ecoturístico, según el protocolo establecido.</li> <li>Elabora la interpretación ecológica de senderos de interés ecoturístico, según la biodiversidad de la zona y requerimientos del cliente.</li> <li>Traza senderos de interés ecoturístico, según la biodiversidad de la zona.</li> <li>Aplica los protocolos de prevención de accidentes y seguridad en el desarrollo de proyectos ecoturísticos, según la normativa nacional.</li> </ol>

EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°5	
<b>Evidencias CES</b>	
<b>Conocimiento:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marco legal nacional en el área de turismo y legislación ambiental.</li> <li>Taxonomía de flora y fauna.</li> </ul>
<b>Desempeño:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño y construcción de áreas ecoturísticas.</li> </ul>
<b>Producto:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichas técnicas de áreas ecoturísticas.</li> </ul>

<sup>4</sup> Resultados de aprendizaje según elementos del descriptor: Aplicación y saberes disciplinarios.



 <span style="float: right;">Ecoturismo 1015-01-02-4</span>	
Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje
CE6 Brindar asistencia técnica a turistas nacionales e internacionales sobre el producto turístico del país, conforme a la normativa nacional y las políticas de la empresa.	<p>La persona es competente cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplica los protocolos de contrataciones de actividades y transportes en todo el país, según normativa y lineamientos establecidos por la organización y a nivel nacional.</li> <li>2. Estima las tarifas de actividades a personas o grupos de visitantes sobre el producto turístico nacional, según los requerimientos del cliente.</li> <li>3. Ejecuta protocolos de uso de sistemas de reservaciones de contratación de transporte privado, con base en las características del recorrido turístico y legislación nacional.</li> <li>4. Aplica técnicas de negociación con proveedores de productos y servicios turísticos, según las demandas del cliente.</li> <li>5. Aplica controles de calidad a los diferentes productos y servicios turísticos, proporcionados por la agencia de tour operador.</li> <li>6. Genera reporte sobre los recorridos y el servicio turístico prestado, según procedimientos establecidos por la empresa u organización.</li> </ol>
<b>EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°6</b>	
Evidencias CE6	
Conocimiento:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Producto turístico nacional.</li> </ul>

 <span style="float: right;">Ecoturismo 1015-01-02-4</span>	
Desempeño:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesora al cliente en actividades turísticas, conforme a la normativa nacional vigente y las políticas de la organización.</li> </ul>
Producto:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe sobre las actividades y los servicios turísticos, según procedimientos establecidos por la empresa u organización.</li> </ul>



Ecoturismo  
1015-01-02-4

**III. RESULTADOS DE APRENDIZAJE TRANSVERSALES A TODAS LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS<sup>5</sup>**

1. Trabaja con ética, orden y responsabilidad en la ejecución de operaciones de ecoturismo.
2. Aplica principios de atención al cliente en el campo de trabajo.
3. Soluciona los problemas técnicos que se presentan en el ámbito laboral.
4. Evidencia comunicación asertiva, aprendizaje permanente y trabajo en equipo.
5. Aplica normas de salud ocupacional durante las labores que desempeña.
6. Utiliza herramientas tecnológicas y equipo especializado para la realización del trabajo.
7. Aplica normativa de buenas prácticas para el manejo de desechos producidos durante el recorrido turístico.
8. Muestra anuencia a la participación en actividades requeridas por la organización.
9. Actúa con discreción, respeto e integridad en el desempeño de la actividad.

*En relación con la adquisición de una lengua extranjera (Inglés) y la aplicación en la cualificación "1015-01-03-4 Ecoturismo". La persona:*  
**Nivel Intermedio**

1. Comprende discursos, conferencias, charlas, presentaciones, noticias y material audiovisual entre otros, siempre que el tema sea relativamente conocido y se expresen con un nivel de lengua estándar.
2. Comprende textos, artículos e informes relativos a problemas contemporáneos y a su entorno laboral.
3. Interactúa en una conversación sobre temas cotidianos de interés personal y laboral con fluidez y espontaneidad.
4. Argumenta con criterio sus opiniones y puntos de vista acerca de temas o situaciones cotidianas y laborales.
5. Describe oralmente de forma clara y detallada una amplia serie de temas relacionados con su especialidad.
6. Expresa oralmente su punto de vista sobre un tema o situación exponiendo las ventajas y los inconvenientes de varias opciones.

<sup>5</sup> Resultados de aprendizaje según elementos del descriptor: Autonomía y responsabilidad, interacción profesional, cultural y social. Además, se deben considerar para cada Estándar de Cualificación en particular, se requieren algunos de los siguientes: salud ocupacional, sostenibilidad ambiental, servicio a la clientela, calidad, emprendedurismo, innovación, entre otros. En este apartado se incluyen los resultados de aprendizaje de una lengua extranjera. Para efectos del diseño curricular, los resultados de aprendizaje transversales deben integrarse y evaluarse en cada competencia específica.



Ecoturismo  
1015-01-02-4

7. Elabora textos e informes escritos de manera clara y detallada sobre una amplia serie de temas relacionados con sus intereses personales y laborales.
8. Elabora textos escritos de manera clara y detallada que apoyan o refutan un punto de vista concreto.

**IV- CONTEXTO LABORAL:**

**15) Condiciones del contexto laboral:**

- ✓ Trabajar bajo presión.
- ✓ Atender diferentes perfiles de clientes.
- ✓ Trabajar en horarios extendidos y rotativos.
- ✓ Trabajar en diversos ambientes.
- ✓ Asumir diversas tareas simultáneamente.
- ✓ Trabajar en condiciones adversas.
- ✓ Aplicar movilidad física en el desarrollo del trabajo.
- ✓ Trasladarse a diferentes zonas del país.
- ✓ Utilizar equipo de protección, equipos, herramientas y utensilios de diverso diseño, naturaleza, dimensión y peso.
- ✓ Trabajar bajo contratos de confidencialidad cuando se requiera.
- ✓ Trabajar de pie o sentado por largos periodos.
- ✓ Trabajo de logística turística.

**16) Ámbito de aplicación de la cualificación:**

- ✓ Áreas silvestres de conservación.
- ✓ Guiado de Turistas.
- ✓ Agencias de viajes con departamento de producto turístico.

**17) Ocupaciones asociadas a este Estándar de Cualificación (EC) de acuerdo con Clasificador de Ocupaciones de Costa Rica (COCR):**

- ✓ Guiado de Turistas.
- ✓ Guía turístico.
- ✓ Guía de excursiones.
- ✓ Agente producto turístico.
- ✓ Asistente en investigación en áreas protegidas.



Ecoturismo  
1015-01-02-4

- ✓ Guarda parques nacional.

18) Estándares de Cualificación vinculados y contenidos en el Catálogo de Cualificaciones de la EFTP-CR:

- ✓ 1015-01-02-2 Guiado de Turismo.

19) Estándares de Cualificación internacionales relacionados:

- ✓ INCUAL HOT653\_2 Guarda de refugios y albergues de montaña.
- ✓ INCUAL HOT336\_3 Promoción turística local e información al visitante.
- ✓ INCUAL AFD159\_2 Guía por itinerarios de baja y media montaña.
- ✓ INCUAL AFD503\_2 - Guía de espeleología.
- ✓ INCUAL HOT335\_3 Guía de turistas y visitantes.
- ✓ CONOCER México EC0072 Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos.
- ✓ Chile VALORA P-7912-5113-001-V02 - Guía turístico general.
- ✓ INCUAL AFD672\_2 - Dinamización de actividades recreativas en parques de aventuras en altura.

Página 21 de 26



Ecoturismo  
1015-01-02-4

**V- EMISIÓN DE DIPLOMA**

La persona que apruebe un Programa educativo que haya sido diseñado a partir del presente Estándar de Cualificación, según el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnico Profesional de Costa Rica, se hace acreedora al diploma de:

Ecoturismo 1015-01-02-4	TÉCNICO 4
Nombre de la cualificación.	Nivel de cualificación.

*Esta cualificación certifica que la persona es competente para:*

Ejecutar operaciones de ecoturismo y asistencia en la administración de programas de turismo sostenible, en áreas silvestres de conservación, siguiendo la normativa y procedimientos vigentes, actuando con ética a nivel personal, profesional y laboral; asimismo, promoviendo un ambiente de sana convivencia y propiciando la mejora continua.

Página 22 de 26





Ecoturismo  
1015-01-02-4

## VI. GLOSARIO DE TÉRMINOS

### Terminología asociada a la cualificación:

**Área Común:** zonas donde se pueden encontrar uno, algunos o los servicios básicos, o áreas de seguridad en caso de eventualidades. Área definida como de visitación de los turistas.

**Área de Conservación:** Un área de conservación es un área protegida determinada al que se le ha otorgado alguna medida de protección legal a fin de mantener o preservar sus valores, ya sean características o formaciones naturales, de patrimonio cultural o la biota.

**Atractivo Turístico:** Recursos naturales o creados por el ser humano que motivan a las personas a visitar un lugar. Es todo aquello que despierta interés y genera los desplazamientos turísticos.

**Contingencia:** Posibilidad de que algo suceda o no suceda, antes, durante o después del recorrido turístico.

**Departamento de producto turístico:** Departamento que vende servicios turísticos de componentes tangibles e intangibles que incluyen recursos y atractivos, equipamiento e infraestructuras, servicios y actividades recreativas e imágenes y valores simbólicos.

**Ecoturismo:** es la actividad turística que se desarrolla sin alterar el equilibrio del medio ambiente y evitando los daños a la naturaleza. Se trata de una tendencia que busca compatibilizar la industria turística con la ecología.

**Educación ambiental:** ha sido definida como «la acción educativa permanente por la cual la... Por lo que a través de la Educación Ambiental, se fomenta la solidaridad, el respeto por la diferencia, buscando la identificación del problema; Observación y registro de datos; Análisis de los datos; Propuestas de acción.

En ocasiones, la masificación del turismo conlleva a la transformación, el deterioro y la destrucción de los recursos culturales. Siempre aparece como más importante el interés económico de maximizar los beneficios, que la adopción de medidas concretas de salvaguarda de los diversos componentes que integran el patrimonio histórico-cultural.

### Espacios de aprovechamiento:

**Geografía física:** es la rama de la geografía que estudia en su forma sistémica y espacial, la superficie terrestre considerada en su conjunto y específicamente el espacio geográfico natural.

Página 23 de 26



Ecoturismo  
1015-01-02-4

**Geografía Turística:** es la rama de la geografía que estudia y explica los procesos y las interacciones que producen la estructura espacial de los destinos turísticos.

**Geografía:** ciencia que estudia y describe la representación gráfica de la tierra, en su aspecto físico, actual y natural.

**Geomorfología:** Es la ciencia que estudia las formas de la corteza terrestre. Con este nombre se suele designar la ciencia que estudia el origen y la evolución de la tierra firme emergida, pero puede estudiar también los fondos marinos. Esta ciencia se ha desarrollado siguiendo dos tendencias principalmente: la Geomorfología histórica o cíclica por un lado y la Geomorfología de los procesos por otro.

**Guía de Turismo:** toda aquella persona física con credencial otorgada por el ICT, que guíe y conduce turistas y excursionistas en actividades turísticas en el territorio nacional.

**Guía de Turistas Free Lance (voz inglesa):** Independientemente, por cuenta propia. Se aplica, en turismo a profesionales que, como muchas guías turísticas ejercen su labor sin pertenecer en exclusiva a una empresa en particular.

**Guiar:** Ir delante mostrando el camino. En la terminología turística, se asocia con el Guía Turístico; es la persona especializada en las peculiaridades de un atractivo o lugar, de los cuales brinda todo tipo de información en su idioma o en otros. Existen guías en sitio (Atractivos, museos, parques) locales, regionales, nacionales y especializados en un área específica (naturalistas, de montaña, de rápidos, de aves).

**Historia Natural:** es la parte de la ciencia que se ocupa de los seres naturales y de los fenómenos de toda índole que en ellos se verifican.

**Hostelería:** Conjunto de servicios que proporcionan alojamiento y comida a los huéspedes y viajeros mediante compensación económica.

**Imprevistos:** Actividad no prevista en la ejecución del itinerario turístico.

**Itinerario turístico:** Programa descriptivo y detallado de los principales sitios de interés turístico visitados durante un viaje. Indica, además, la duración de las visitas, servicios suministros y actividades que se realizarán.

Página 24 de 26



Ecoturismo  
1015-01-02-4

**Paquete turístico:** Conjunto de servicios de transporte, alojamiento, alimentación u otros que se ofrecen por un precio global.

**Patrimonio cultural:** Todo aquello que han realizado los grupos sociales desde tiempos pasados hasta el presente y que contribuyen con la identidad y forma de ser de una localidad, región o país. Otros tipos de patrimonio son: arquitectónico, arqueológico, histórico, natural, literario, documental, lingüístico, artístico, musical, culinario.

**Patrimonio histórico:** comprende todos aquellos elementos y manifestaciones tangibles o intangibles producidos por las sociedades.

**Patrimonio Turístico nacional:** Conjunto de elementos turísticos, de uso mediato o inmediato, con que cuenta el país. Está constituido por los atractivos turísticos y la planta turística más la infraestructura y la superestructura que hacen posibles su acceso y funcionamiento.

**Patrimonio turístico:** Totalidad de recursos turísticos (atractivos, infraestructura, servicios, organizaciones) disponibles para que acontezca el turismo en un lugar.

**Planificación:** Proceso mediante el cual las personas establece una serie de pasos y parámetros a seguir antes del inicio de un proyecto, con el fin de obtener los mejores resultados posibles.

**Producto Turístico:** Conjunto de elementos turísticos, de uso mediato o inmediato, con que cuenta el país. Está constituido por los atractivos turísticos, y la Planta Turística, más la infraestructura y la Superestructura que hacen posibles su acceso y funcionamiento.

**Recorrido Turístico:** Viaje organizado para mostrar (o participar), según un programa e itinerario predeterminado, los lugares, las actividades o los eventos específicos de mayor interés de un destino. Así, los tours son muy variados y se hallan dirigidos a los segmentos motivacionales del mercado turísticos nacional o internacional.

**Recurso Natural:** Son aquellos bienes que pueden obtenerse de la naturaleza sin mediar la intervención de la mano del hombre. Estos tienen una influencia positiva en la economía al ayudar a su desarrollo y satisfacer necesidades de la población.

**Tour operador:** Una compañía que crea y comercializa paquetes turísticos, los que pueden incluir transporte, alimentos, hospedaje, visitas de ciudad, etc. En la cadena de venta, los tour operadores normalmente venden a las agencias minoristas y no directamente al cliente final.

Página 25 de 26



Ecoturismo  
1015-01-02-4

**Turista:** Toda persona, sin distinción de raza, sexo, religión, lengua, que viaja a un destino principal (entendido este como el lugar visitado, que es fundamental para la decisión de realizar el viaje), distinto al de su entorno habitual por una duración no mayor de seis meses con cualquier finalidad principal. (Ocio, negocio, otros) que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados ni con propósito de inmigración.

#### VII. ANEXO

Listado de organizaciones, instituciones empresas, informantes clave, durante el proceso de elaboración del Estándar de Cualificación.

Página 26 de 26