

## **MODALIDAD: COMERCIAL Y SERVICIOS**

### **ESPECIALIDAD TURISMO RURAL DISEÑO CURRICULAR BAJO EL MODELO DE EDUCACIÓN BASADA EN NORMAS POR COMPETENCIA**

#### **AUTORIDADES SUPERIORES**

Dr. Leonardo Garnier Rímolo  
Ministro de Educación Pública

MSc. Dyalah Calderón de la O  
Viceministra Académica de Educación Pública

MSc. Silvia Víquez Ramírez  
Viceministra Administrativa de Educación Pública

Lic. Mario Mora Quirós  
Viceministro Planificación y Coordinación Regional

Dirección General de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras  
Ing. Fernando Bogantes Cruz  
Director

Departamento de Especialidades Técnicas  
Ing. Gerardo Ávila Villalobos  
Jefe de Departamento

MSc. Damaris Foster Lewis  
Jefe de Sección Curricular

San José – Costa Rica

*“Al desarrollo por la educación “*



**MODALIDAD COMERCIAL Y SERVICIOS**

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL**

**NIVEL: DUODÉCIMO**

**DISEÑO CURRICULAR BAJO EL MODELO DE EDUCACIÓN**

**BASADA EN NORMAS POR COMPETENCIA**

**ELABORADO POR:**

**MSC. MARCO VINICIO CAMPOS CASTRO  
ASESOR NACIONAL DE TURISMO**



MARZO 2011

REVISADO POR:

MS.c. Damaris Foster Lewis

Jefe Sección Curricular

Aprobado por el Consejo Superior de Educación, en la sesión 19- 2011, acuerdo 13-2011 del 23 de mayo de 2011.

*“Al desarrollo por la educación “*

## LA TRANSVERSALIDAD EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO

Los cambios sociales, económicos, culturales, científicos, ambientales y tecnológicos del mundo contemporáneo, han exigido al currículo educativo no solo aportar conocimientos e información, sino también favorecer el desarrollo de valores, actitudes, habilidades y destrezas que apunten al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y de las sociedades (Marco de Acción Regional de “Educación para Todos en las Américas”, Santo Domingo, 2000). Sin embargo, existe en nuestro Sistema Educativo, una dificultad real de incorporar nuevas asignaturas o contenidos relacionados con los temas emergentes de relevancia para nuestra sociedad, pues se corre el riesgo de saturar y fragmentar los programas de estudio.

Una alternativa frente a estas limitaciones es la **transversalidad**, la cual se entiende como un “Enfoque Educativo que aprovecha las oportunidades que ofrece el currículo, incorporando en los procesos de diseño, desarrollo, evaluación y administración curricular, determinados aprendizajes para la vida, integradores y significativos, dirigidos al mejoramiento de la calidad de vida individual y social. Es de carácter holístico, axiológico, interdisciplinario y contextualizado” (Comisión Nacional Ampliada de Transversalidad, 2002).

De acuerdo con los lineamientos emanados del Consejo Superior de Educación (SE 339-2003), el único **eje transversal** del currículo costarricense es el **de valores**. De esta manera, el abordaje sistemático de los Valores en el currículo nacional, pretende potenciar el desarrollo socio-afectivo y ético de los y las estudiantes, a partir de la posición humanista expresada en la Política Educativa y en la Ley Fundamental de Educación.

A partir del eje transversal de los valores y de las obligaciones asumidas por el Estado desde la legislación existente, en Costa Rica se han definido los siguientes **temas transversales**: Cultura Ambiental para el Desarrollo Sostenible, Educación Integral de la Sexualidad, Educación para la Salud y Vivencia de los Derechos Humanos para la Democracia y la Paz.

Para cada uno de los temas transversales se ha definido una serie de **competencias** por desarrollar en el ámbito estudiantil a lo largo de su período de formación educativa. Las competencias se entienden como: “*Un conjunto integrado de conocimientos, procedimientos, actitudes y valores, que permite un desempeño satisfactorio y autónomo ante situaciones concretas de la vida personal y social*” (Comisión Nacional Ampliada de Transversalidad, 2002). Las mismas deben orientar los procesos educativos y el desarrollo mismo de la transversalidad.

Desde la condición pedagógica de las competencias se han definido **competencias de la transversalidad** como: “Aquellas que atraviesan e impregnan horizontal y verticalmente, todas las asignaturas del currículo y requieren para su desarrollo del aporte integrado y coordinado de las diferentes disciplinas de estudio, así como de una acción pedagógica conjunta” (Beatriz Castellanos, 2002). De esta manera, están presentes tanto en las programaciones anuales como a lo largo de todo el sistema educativo.

A continuación se presenta un resumen del enfoque de cada tema transversal y las competencias respectivas:

### **Cultura Ambiental para el Desarrollo Sostenible**

La educación ambiental se considera como el instrumento idóneo para la construcción de una cultura (ambiental) de las personas y las sociedades, en función de alcanzar un desarrollo humano sostenible, mediante un proceso que les permita comprender su interdependencia con el entorno, a partir del conocimiento crítico y reflexivo de la realidad inmediata, tanto biofísica como social, económica, política y cultural.

Tomando en cuenta este conocimiento obtenido, además de actividades de valoración y respeto, los y las estudiantes se apropiarán de la realidad, provocando así, la participación activa en la detección y solución de problemas en el ámbito local, sin descartar una visión mundial.

### **Competencias por desarrollar**

- Aplica los conocimientos adquiridos mediante procesos críticos y reflexivos de la realidad, en la resolución de problemas (ambientales, económicos, sociales, políticos, éticos) de manera creativa y mediante actitudes, prácticas y valores que contribuyan al logro del desarrollo sostenible y a una mejor calidad de vida.
- Participa comprometida, activa y responsablemente en proyectos tendientes a la conservación, recuperación y protección del ambiente; identificando sus principales problemas y necesidades, generando y desarrollando alternativas de solución para contribuir al mejoramiento de su calidad de vida, la de los demás y el desarrollo sostenible.

Practica relaciones armoniosas consigo mismo, con los demás, y los otros seres vivos por medio de actitudes y aptitudes responsables, reconociendo la necesidad de interdependencia con el ambiente.

### **Educación Integral de la Sexualidad**

A partir de las “Políticas de Educación Integral de la Expresión de la Sexualidad Humana” (2001), una vivencia madura de la sexualidad humana requiere de una educación integral, no puede reducirse a los aspectos biológicos reproductivos, ni realizarse en un contexto desprovisto de valores y principios éticos y morales sobre la vida, el amor, la familia y la convivencia; por lo que deben atenderse los aspectos físicos, biológicos, psicológicos, socioculturales,

éticos y espirituales.

La educación de la sexualidad humana inicia desde la primera infancia y se prolonga a lo largo de la vida. Es un derecho y un deber, en primera instancia, de las madres y los padres de familia. Le corresponde al Estado una acción subsidiaria y potenciar la acción de las familias en el campo de la educación y la información, como lo expresa el Código de la Niñez y la Adolescencia.

El sistema educativo debe garantizar vivencias y estrategias pedagógicas que respondan a las potencialidades de la población estudiantil en concordancia con su etapa de desarrollo y con los contextos socioculturales en los cuales se desenvuelven.

### **Competencias por desarrollar**

Se relaciona con hombres y mujeres de manera equitativa, solidaria y respetuosa de la diversidad.

Toma decisiones referentes a su sexualidad desde un proyecto de vida basado en el conocimiento crítico de sí mismo, su realidad sociocultural y en sus valores éticos y morales.

Enfrenta situaciones de acoso, abuso y violencia, mediante la identificación de recursos internos y externos oportunos.

Expresa su identidad de forma auténtica, responsable e integral, favoreciendo el desarrollo personal en un contexto de interrelación y manifestación permanente de sentimientos, actitudes, pensamientos, opiniones y derechos.

Promueve procesos reflexivos y constructivos en su familia, dignificando su condición de ser humano, para identificar y proponer soluciones de acuerdo al contexto sociocultural en el cual se desenvuelve.

### **Educación para la Salud**

La educación para la salud es un derecho fundamental de la niñez y adolescentes. El estado de salud, está relacionado con su rendimiento escolar y con su calidad de vida. De manera que, al trabajar en educación para la salud en los centros educativos, según las necesidades de la población estudiantil, en cada etapa de su desarrollo, se están forjando ciudadanos con estilos de vida saludables y, por ende, personas que construyen y buscan tener calidad de vida, para sí mismas y para quienes les rodean.

La educación para la salud debe ser un proceso social, organizado, dinámico y sistemático que motive y oriente a las personas a desarrollar, reforzar, modificar o sustituir prácticas por aquellas que son más saludables en lo individual, lo familiar y lo colectivo y en su relación con el medio ambiente.

De manera que la educación para la salud, en el escenario escolar, no se limita únicamente a transmitir información, sino que busca desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas que contribuyan a la producción social de la salud,

mediante procesos de enseñanza – aprendizajes dinámicos, donde se privilegia la comunicación de doble vía, así como la actitud crítica y participativa del estudiantado.

### **Competencias por desarrollar**

- Vivencia un estilo de vida que le permite en forma crítica y reflexiva, mantener y mejorar la salud integral y la calidad de vida propia y la de los demás
- Toma decisiones que favorecen su salud integral y la de quienes lo rodean, a partir del conocimiento de sí mismo y de los demás, así como del entorno en que se desenvuelve.
- Elige mediante un proceso de valoración crítica, los medios personales más adecuados para enfrentar las situaciones y factores protectores y de riesgo para la salud integral propia y la de los demás.
- Hace uso en forma responsable, crítica y participativa de los servicios disponibles en el sector salud, educación y en su comunidad, adquiriendo compromisos en beneficio de la calidad de los mismos.

### ***Vivencia de los Derechos Humanos para la Democracia y la Paz***

Costa Rica es una democracia consolidada pero en permanente estado de revisión y retroalimentación, por lo cual la vigencia de los derechos humanos es inherente al compromiso de fortalecer una cultura de paz y de democracia.

En los escenarios educativos es oportuno gestionar mecanismos que promuevan una verdadera participación ciudadana en los ámbitos familiar, comunal, institucional y nacional. Para ello, la sociedad civil debe estar informada y educada en relación con el marco legal brindado por el país, de manera que, desarrolle una participación efectiva y no se reduzca a una participación periódica con carácter electoral.

Se debe propiciar un modelo de sistema democrático que admita hacer del ejercicio de la ciudadanía una actividad atractiva, interesante y cívica que conlleva responsabilidades y derechos.

### **Competencias por desarrollar**

Practica en la vivencia cotidiana los derechos y responsabilidades que merece como seres humanos, partiendo de una convivencia democrática, ética, tolerante y pacífica.

Asume su realidad como persona, sujeto de derechos y responsabilidades.

Elige las alternativas personales, familiares y de convivencia social que propician la tolerancia, la justicia y la equidad entre géneros de acuerdo a los contextos en donde se desenvuelven.

Participa en acciones inclusivas para la vivencia de la equidad en todos los contextos socioculturales.

Ejercita los derechos y responsabilidades para la convivencia democrática vinculada a la cultura de paz.

Es tolerante para aceptar y entender las diferencias culturales, religiosas y étnicas que, propician posibilidades y potencialidades de y en la convivencia democrática y cultura de paz.

Valora las diferencias culturales de los distintos modos de vida.

Practica acciones, actitudes y conductas dirigidas a la no violencia en el ámbito escolar, en la convivencia con el grupo de padres, familia y comunidad ejercitando la resolución de conflictos de manera pacífica y la expresión del afecto, la ternura y el amor.

Aplica estrategias para la solución pacífica de conflictos en diferentes contextos.

Respeto las diversidades individuales, culturales, éticas, sociales y generacionales.

## ***Abordaje Metodológico de la Transversalidad desde los Programas de Estudio y en el Planeamiento Didáctico***

La transversalidad es un proceso que debe evidenciarse en las labores programáticas del sistema educativo nacional; desde los presentes programas de estudio hasta el planeamiento didáctico que el o la docente realizan en el aula.

Con respecto a los programas de estudio, en algunos procedimientos y valores se podrán visualizar procesos que promueven, explícitamente, la incorporación de los temas transversales. Sin embargo, las opciones para realizar convergencias no se limitan a las mencionadas en los programas, ya que el o la docente puede identificar otras posibilidades para el desarrollo de los procesos de transversalidad.

En este caso, se presenta como tarea para las y los docentes identificar a partir de una lectura exhaustiva de los conocimientos previos del estudiantado, del contexto sociocultural, de los acontecimientos relevantes y actuales de la sociedad, cuáles de los objetivos de los programas representan oportunidades para abordar la transversalidad y para el desarrollo de las competencias.

En cuanto al planeamiento didáctico, la transversalidad debe visualizarse en las columnas de Actividades de mediación y de Valores y Actitudes, posterior a la identificación realizada desde los programas de estudio. El proceso de transversalidad en el aula debe considerar las características de la población estudiantil y las particularidades del entorno mediato e inmediato para el logro de aprendizajes más significativos.

Además del planeamiento didáctico, la transversalidad debe concebirse y concretizarse en el plan Institucional, potenciando la participación activa, crítica y reflexiva de las madres, los padres y encargados, líderes comunales, instancias de acción comunal, docentes, personal administrativo y de toda la comunidad educativa.

En este sentido, el centro educativo debe tomar las decisiones respectivas para que exista una coherencia entre la práctica cotidiana institucional y los temas y principios de la transversalidad. Esto plantea, en definitiva, un reto importante para cada institución educativa hacia el desarrollo de postulados humanistas, críticos y ecológicos.

*“Al desarrollo por la educación “*



## COMISIÓN TEMAS TRANSVERSALES

MSc. Priscilla Arce León. DANEA.

M.Sc. Viviana Richmond. Departamento de Educación Integral de la Sexualidad Humana.

MSc. Mario Segura Castillo. Departamento de Evaluación Educativa.

MSc. Carlos Rojas Montoya. Departamento de Educación Ambiental.

*“Al desarrollo por la educación “*

## AGRADECIMIENTO

El Ministerio de Educación Pública y específicamente el Departamento de Especialidades Técnicas, agradecen profundamente la apertura de los profesionales que hicieron aportes muy valiosos a la Asesoría de turismo. De esta manera, se entrega un programa remozado, en Turismo Rural, con las actualizaciones pertinentes y con los requerimientos indispensables para que los/ las jóvenes se desempeñen eficientemente al egresarse de la carrera.

Se reconoce los aportes técnicos y metodológicos de las profesoras y profesores:

MSc. SUSANA LEDEZMA ZÚÑIGA.  
MSc. RONAL ROBLES HARLEY.  
MSc. ALEJANDRA RODRÍGUEZ VARGAS.  
Lic. LUCIA PIEDRA RODRIGUEZ

CTP SANTA ELENA.  
CTP OROTINA.  
CTP OROTINA.  
CTP PLATANARES

Este programa cumple con el cometido de ampliar la gama de posibilidades de formación en los colegios técnicos profesionales y las oportunidades laborales de los jóvenes que se egresan de los mismos.

*“Al desarrollo por la educación “*

## TABLA DE CONTENIDOS

	<b>Página</b>
Fundamentación	<b>12</b>
Justificación	<b>16</b>
Orientaciones Generales para la Labor Docente	<b>17</b>
Lineamientos Generales para la Evaluación	<b>24</b>
Planeamiento Pedagógico del Docente	<b>27</b>
Perfil Profesional	<b>32</b>
Perfil Ocupacional	<b>33</b>
Objetivos Generales de la Especialidad	<b>35</b>
Estructura Curricular	<b>36</b>
Malla Curricular	<b>37</b>
Mapa Curricular	<b>41</b>
<b>DUODÉCIMO AÑO</b>	
<b>Sub. Área de organización de grupos</b>	<b>68</b>
<b>Sub. Área de proyectos rurales</b>	<b>124</b>
Bibliografía	<b>202</b>
Anexos	<b>203</b>

## FUNDAMENTACIÓN

Actualmente el uso de la tecnología es uno de los factores más importante a la hora de determinar el desempeño tanto de una organización como a nivel personal, es a partir de ésta que se implementa un proceso de definición de estrategias y toma de decisiones acertadas, realistas y acordes con los requerimientos del entorno.

En este contexto, el uso de diferentes tecnologías adquiere una importancia estratégica para las diferentes organizaciones públicas y privadas, impactando tanto en su productividad como en la calidad del bien o servicio que producen, y en la ampliación de las ventajas competitivas de las mismas.

De esta manera, el uso efectivo de tecnologías puede tener un efecto importante en los sectores: productivo, económico y social del país en general; por esta razón, se ha venido promoviendo su integración en las diferentes actividades asociadas al desempeño del país, constituyéndose en uno de los principales factores de su desarrollo y en una herramienta fundamental para la consecución de sus metas.

Naturalmente, para que sé de un aprovechamiento real del potencial que ofrece este tipo de tecnologías y del impulso que están recibiendo en el ámbito nacional, es importante que el recurso humano esté capacitado y sea el más idóneo de acuerdo con los requerimientos del mercado laboral y productivo del país.

Es importante señalar el gran crecimiento reportado en la plataforma tecnológica instalada en el sector productivo. Con este argumento, surge un nuevo requerimiento de personal en el área de Turismo, relacionado con un técnico capaz y eficiente; esto, por cuanto el aumento en la cobertura y acceso a las tecnologías asociadas a esta área, tanto en el ámbito empresarial como en el doméstico, ha creado una necesidad cada vez mayor de personal especializado y capaz de asumir retos.

*“Al desarrollo por la educación “*

Es aquí donde incursiona el Ministerio de Educación Pública, por medio de la Educación Técnica Profesional, formando técnicos en el nivel medio capaces de dar respuesta a estas nuevas necesidades, partiendo del principio de que es la educación el instrumento fundamental para el desarrollo de los individuos y de la sociedad, reestructurando y mejorando el programa de estudio de la especialidad de Turismo en Rural.

Es así que, debido a los resultados arrojados por las mesas regionales y empresariales, mesas que reúnen a los empresarios del área, docentes, egresados y estudiantes de la especialidad para analizar los programas de estudio e indicar qué cambios se les deben hacer para cumplir con las exigencias del mercado laboral, se toma la decisión de modificar el programa de estudio de la especialidad de turismo rural y ajustarlo a las necesidades del sector empresarial y comercial.

Así, de acuerdo con lo manifestado en la Política Educativa, se pretende:

- Fortalecer los valores fundamentales de la sociedad costarricense a través de una formación integral de cada estudiante.
- Estimular el respeto por la diversidad cultural, social y étnica.
- Concienciar a los futuros ciudadanos, del compromiso que tienen con el desarrollo sostenible, en lo económico y social, en armonía con la naturaleza y el entorno en general.
- Formar un recurso humano que contribuya con el aumento en los niveles de competitividad del país.

Para responder a estos objetivos, el programa se presenta con una estructura curricular conformada por sub-áreas integradas y organizadas de forma que le permitan al estudiante un desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas, gradual y permanente, que le reconozca una participación activa en la construcción de su propio conocimiento.

*“Al desarrollo por la educación “*

Además de los contenidos propios de la especialidad se incluyen temas genéricos:

Unidades de Estudio:

- Salud ocupacional: Se integran contenidos básicos relacionados con la seguridad e higiene en el trabajo, las medidas de prevención necesarias para el manejo y control de riesgos y accidentes de trabajo.
- Empresa turística : Promueve el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas que le permitan convertirse en auto o cogestionarios; de modo que no solo se preparen para desempeñarse como empleados, sino para que, también puedan formar sus propias empresas.
- Inglés técnico: Promueve el desarrollo del inglés técnico, con cuatro horas por semana en los tres niveles.

El nuevo milenio conlleva grandes retos en los niveles económicos y sociales, por lo que la educación debe ser el motor de desarrollo, en un contexto de cambio, fortaleciendo el sector productivo en un ambiente de equidad social. Los avances científicos y tecnológicos han forzado la revisión de la dirección del modelo económico que se ha venido utilizando en Costa Rica.

El turismo continúa desarrollándose como una significativa actividad económica y social. De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (OMT), para el año 2020 se esperan 1.600 millones de pernoctaciones en el mundo, representando un 12% de la economía mundial. Por lo tanto, el país debe responder a un nuevo modelo que enfrente retos de la globalización, de calidad, de desarrollo sostenible y de competitividad.

Actualmente la actividad turística representa para Costa Rica una fuente importante de divisas, especialmente si se considera el deterioro que han sufrido las fuentes tradicionales de ingresos. El elevado crecimiento del sector turismo, representa uno de los cambios estructurales que ha experimentado la economía costarricense en los últimos años. Entre las actividades productivas favorecidas con la apertura comercial y la política de promoción de exportaciones, esta actividad ha demostrado un mejor desempeño económico.

*“Al desarrollo por la educación “*

Su aporte de hasta un 30% del valor de las exportaciones totales, ha contribuido a reducir la vulnerabilidad de la economía del país.

La creciente importancia de los servicios en la producción, el rápido cambio tecnológico en las diferentes industrias y las innovaciones en materia de comercialización de bienes y servicios, ha permitido que la industria de alimentos y bebidas coadyuve a la generación de empleos, especialmente en aquellos sitios, que se localizan cerca o dentro de las principales áreas turísticas y que han proliferado como ejemplo de desarrollo de posadas rurales.

Este subsector está asociado con el crecimiento de posadas rurales, restaurantes y se ha convertido en un negocio que se incrementa año tras año, de modo que la movilización de recursos técnicos, financieros y humanos, pueden crear fuertes incentivos para mejorar la productividad local de desarrollo, disminuir las brechas sociales y fortalecer la gestión responsable del patrimonio natural, de tal modo que haya articulación entre empresarios locales y mayoristas de turismo.

*“Al desarrollo por la educación “*

## **JUSTIFICACIÓN ESPECIALIDAD DE TURISMO RURAL**

La especialidad de Turismo Rural forma parte de la oferta educativa de Educación Técnica y se encuentra influenciada por un constante y acelerado desarrollo tecnológico, que ha hecho evolucionar de manera increíble los conocimientos por impartir. Esto obliga a un replanteamiento periódico de los contenidos programáticos, en procura de que los egresados de las especialidades fundamentadas en Turismo y sus áreas, afronten el reto de vida laboral con elementos actualizados y acordes a la realidad, tanto tecnológica como política para responder a los nuevos modelos de globalización económica, el desarrollo sostenible, la búsqueda continua de la calidad, las alianzas tecnológicas, el uso de la informática, el manejo de otro idioma y la competitividad, entre otros.

Nuestro país, inmerso en un mundo de constantes cambios, debe preparar a su población para afrontar la nueva sociedad que día a día se construye, el nuevo individuo deberá poseer una actitud abierta hacia el cambio, la investigación y respeto de las ciencias naturales y sociales. Debe estar preparado para evolucionar con la tecnología, actualizando constantemente sus conocimientos, asumir un compromiso con el planeta y ser participe activo de un proceso de desarrollo sostenible. Todo lo anterior, le permitirá contar con una sociedad competitiva en el siglo XXI.

Para responder a estos nuevos modelos de desarrollo, se presenta nuevos programas de estudio de la especialidad de Turismo Rural en las que se incluyen sub áreas formadas por unidades didácticas integradas y organizadas en forma lineal, lo cual da origen a una graduación secuencial del aprendizaje, de modo que una unidad prepara para la siguiente y faculta a los alumnos a tener acceso a aprendizajes permanentes, recreando o reconstruyendo el conocimiento a que se marca los desafíos actuales.

De acuerdo con los lineamientos de la Política Educativa hacia el Siglo XXI, los programas de turismo, constituyen un eje de desarrollo social, económico y personal, aportando un valor agregado para la vida en igualdad de oportunidades y acceso, sin distinción de género.

La especialidad de turismo rural prepara técnicos en el nivel medio capaces de conducir, instruir, dirigir y proyectar tareas de carácter técnico con la finalidad de laborar en las diferentes áreas del turismo.



## ORIENTACIONES GENERALES PARA LA LABOR DOCENTE

Este programa de estudio refleja la intencionalidad de aportar un valor agregado para la vida del estudiante, con una estructura programática que explica detalladamente los contenidos que se deben desarrollar en cada sub-área y en cada unidad de estudio, lo cual habilita al docente a guiar, en forma ordenada, el proceso de construcción de conocimientos en el taller y en el entorno. El o la docente puede desarrollar otros contenidos además de los presentados aquí, **pero, no debe sustituirlos**; esto, con la finalidad de que en todos los colegios se brinde igualdad de oportunidades.

Los **resultados de aprendizaje**, incluidos en el programa, tienen un grado de generalidad para proporcionar al docente la oportunidad de elaborar resultados de aprendizaje acordes con los establecidos en los programas. Así, los resultados de aprendizaje deben reflejar los cambios de conducta que el alumno debe alcanzar a corto plazo, diario o semanalmente, en los niveles de conocimiento, valores, actitudes, habilidades y destrezas.

Las **estrategias de enseñanza y aprendizaje** establecidas en los programas de estudio permiten al docente hacer uso de toda su creatividad y experiencia para emplear las más adecuadas, para el logro de los resultados de aprendizaje que se plantee. Una estrategia y aprendizaje constituye un recurso, un medio o un instrumento para lograr los resultados de aprendizaje y aplicar la metodología. Como recurso, la estrategia implica una serie de elementos materiales, técnicos y humanos, a partir de los cuales se puedan articular un contenido didáctico y promover su aprendizaje. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje le servirán de orientación a de punto de partida para plantear otras consideradas como más apropiadas, sin perder de vista que las estrategias de enseñanza y aprendizaje deben proporcionar el desarrollo del pensamiento del alumno para construir su aprendizaje. Se debe fomentar la aplicación de estrategias cognitivas para contribuir a la formación de un estudiante crítico y analítico, tales como: comparación, clasificación, organización, interpretación, aplicación, experimentación, análisis, identificación, discusión, síntesis, evaluación, planteamiento de soluciones entre otras.

Por otra parte, la estrategia como medio, representa el vínculo entre lo que se quiere enseñar –es decir, el contenido y el aprendizaje esperado por el alumno. Además proporciona a los docentes la posibilidad de medir el logro de los objetivos. La estrategia de enseñanza-aprendizaje es una consecuencia del método, su concreción o aplicación. Por tanto, es prioritario definir el método antes que las estrategias. A su vez, las estrategias entre sí son complementarias, por lo que es importante que los resultados en cada una sean congruentes y consecuentes con el método. Se incluye una lista de cotejo que indica los aspectos básicos, que componen la competencia, que debe dominar un estudiante una vez concluida determinada unidad de estudio.

Los **criterios de desempeño** para la evaluación de competencias se refieren a evidencias evaluables; son productos observables y medibles que se esperan del estudiante. El logro de estos, permitirán al docente dar seguimiento al progreso individual de cada educando y realimentar el proceso de aprendizaje, cuando así lo requiera el alumno. Los criterios para la evaluación de las competencias son la base para elaborar pruebas teóricas o de ejecución, ya que en ellos se refleja el producto final esperado en cada objetivo.

Al inicio de cada unidad de estudio, se plantea un tiempo estimado para su desarrollo. Esta asignación de tiempo es flexible; el docente puede ampliar o disminuir, prudencialmente, el número de horas, fundamentado en su experiencia y en el uso de procedimientos apropiados, sin detrimento de la profundidad con que se deben desarrollar los temas.

Los **valores y actitudes** que se especifican en cada unidad de estudio, deben ser tema de reflexión al inicio de la jornada diaria y además, asignar algunas experiencias de aprendizaje para lograr el desarrollo y vivencia de valores, como por ejemplo, análisis de casos, proyectos, entre otros.

De acuerdo con el marco de referencia conformado por el Modelo de Educación basada en Normas por Competencia, el proceso de enseñanza – aprendizaje tiene como fin el proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y destrezas, así como lograr cambios en las actitudes y aptitudes del estudiantado. Para alcanzarlo, es importante considerar las siguientes etapas del proceso de enseñanza aprendizaje: <sup>1</sup>

- Detectar y confirmar las necesidades de aprendizaje de los alumnos (evaluación diagnóstica).

---

<sup>1</sup> Ávila, Gerardo y López, Xinia. Educación basada en normas por competencia. SINETEC. 2000.

- Determinar resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.
- Planear estrategias de enseñanza – aprendizaje con base en el perfil del alumno y los contenidos por desarrollar.
- Diseñar y aplicar los instrumentos de evaluación pertinentes.
- Ejecutar el proceso de mediación pedagógica.
- Evaluar y realimentar el proceso de enseñanza (evaluación formativa y sumativa).

Una **estrategia de enseñanza – aprendizaje** constituye un recurso, un medio o un instrumento para lograr los resultados de aprendizaje y aplicar la metodología. Como recurso, la estrategia implica una serie de elementos materiales, técnicos y humanos, a partir de los cuales se pueda articular un contenido didáctico y promover su aprendizaje.

Por otra parte, la estrategia como medio, representa el vínculo entre lo que se quiere enseñar es decir, el contenido, y el aprendizaje esperado por el alumno. Además, proporciona a los docentes la posibilidad de medir el logro de los objetivos. La estrategia de enseñanza – aprendizaje es una consecuencia del método, su concreción o aplicación. Por tanto, es prioritario definir el método antes que las estrategias. A su vez, las estrategias entre sí son complementarias, por lo que es importante que los resultados en cada una sean congruentes y consecuentes con el método.

El modelo de educación basada en normas por competencia redefine algunos de los conceptos básicos relacionados con el campo de la educación, de modo que estos deben ser replanteados a la luz de esta nueva propuesta metodológica:

- La enseñanza debe partir de la creación de un ambiente educativo que:
- Permita reconocer los conocimientos previos del alumno
- Se base en las estrategias cognoscitivas y metacognoscitivas
- Promueva la realización de tareas completas y complejas
- El aprendizaje se desarrolla a partir de:
- La construcción gradual del conocimiento.
- La relación de los conocimientos previos con la nueva información.
- Organización de los conocimientos, de modo que resulten significativos para el o la estudiante.

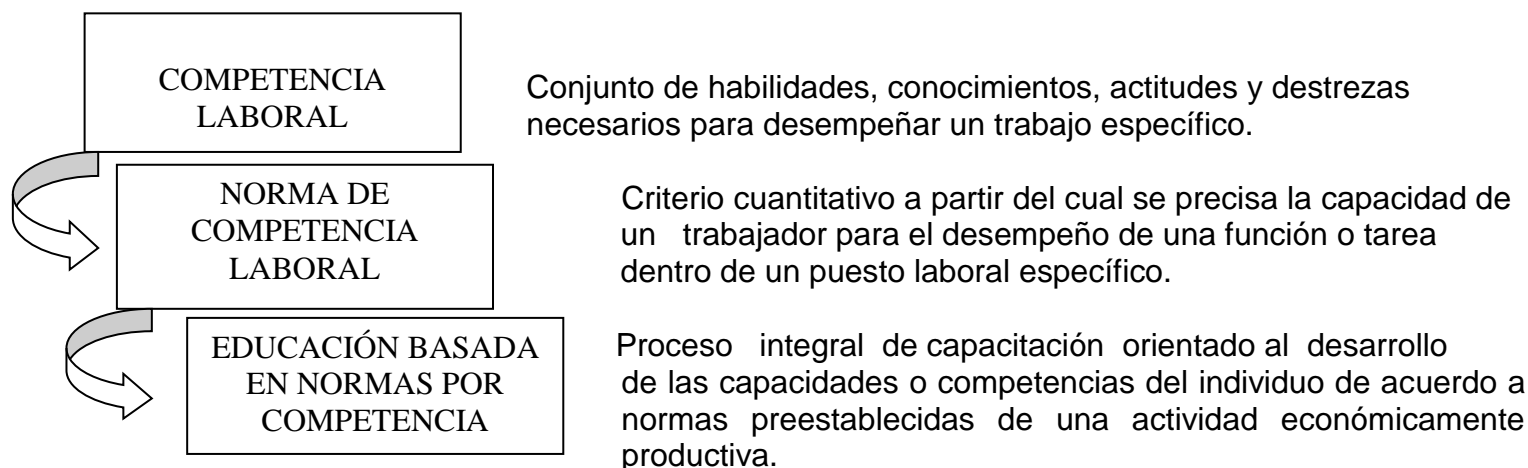
Seguidamente, se **ofrecen recomendaciones generales** que indican el camino para el logro de objetivos y propósitos de la especialidad:

- El colegio en donde se imparte esta especialidad debe contar con equipo e infraestructura adecuada y materiales necesarios.
- El docente de esta especialidad debe estar capacitado y con deseos de actualizarse, para que se pueda desempeñar eficientemente.
- Para el desarrollo de las unidades de estudio, deben promoverse tanto procesos inductivos como deductivos, con técnicas didácticas o dinámicas atractivas, entre las que se destacan la discusión informal, el trabajo individual y en equipo, la investigación (muy bien orientada y planificada por el docente), para que el alumno valore su importancia y logre los objetivos propuestos.
- Motivar a los estudiantes a inscribirse a revistas, boletines y otros; además, orientarlo en la adquisición de bibliografía que puede utilizar.
- Las pasantías son fundamentales en los niveles de undécimo y duodécimo año, para el cumplimiento del desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje y deben planearse de acuerdo con los contenidos del programa y cuando el o la docente lo considere necesario para fomentar la relación con el ambiente laboral en las empresas zona adyacente a la institución donde estudia.
- Las giras educativas y visitas programadas son necesarios en el nivel de décimo año de acuerdo con los resultados de aprendizaje de la unidad de estudio y cuando el docente lo considere necesario.
- Es importante que el docente siempre esté atento en el uso eficiente de las diferentes herramientas y hábitos de trabajo en el laboratorio, taller y aula.
- Bibliografía técnica básica para cada una de las diferentes sub-áreas en los distintos niveles.
- En todas las sub - áreas el docente debe brindar las herramientas necesarias para la solución de problemas, con el objetivo de formar jóvenes creativos y críticos; donde los estudiantes sean capaces de brindar diferentes soluciones y alternativas.
- Se debe equilibrar el tiempo asignado tanto a la práctica como a la teoría, de acuerdo con los resultados de aprendizaje que se estén desarrollando en la adquisición de destrezas.
- Talleres o laboratorios atinentes a las áreas de estudio de la especialidad.
- Un laboratorio de cómputo con software y computadoras actualizados de acuerdo con las necesidades que imperen en el mercado laboral.
- Utilizar manuales, catálogos y material bibliográfico técnico en el idioma inglés, para que le sirvan a los estudiantes como instrumento de traducción e interpretación de la información.

- Es imprescindible hacer un buen uso de los avances tecnológicos como son los equipos audiovisuales, servicios y materiales disponibles en Internet, entre otros.
- Esta especialidad debe estimular la creatividad en los estudiantes a través de la formulación de proyectos específicos asociados con los diferentes contenidos de la especialidad.
- El profesor debe velar por el mantenimiento preventivo de los equipos y herramientas, e informar periódicamente a la Dirección o Coordinación Técnica de su estado, para que se realicen las gestiones pertinentes con los técnicos.

## CONCEPTO DE EDUCACIÓN BASADA EN NORMAS POR COMPETENCIA

La educación basada en normas por competencia es una modalidad educativa que promueve el desarrollo integral y armónico del individuo y le capacita en todas y cada una de las competencias que le requiere una actividad productiva específica. Así, por un lado se atienden las necesidades del sujeto y por otro los requerimientos de los sectores productivos.



Una competencia se refiere a la realización de una actividad que hace un llamado a las habilidades cognitivas, psicomotrices o socio-afectivas necesarias para realizar esta actividad, que sea de orden personal, social o profesional.

Desde la perspectiva de la educación basada en normas por competencia la formación para el trabajo busca desarrollar los atributos del sujeto para aplicarlos de manera óptima e inteligente en las tareas de su ocupación laboral y permite la transferencia de las competencias a diferentes contextos y situaciones de trabajo.

### Comparación entre la Educación Técnica Tradicional y La Educación Basada en Normas por Competencia

Educación Técnica Tradicional	Educación Basada en Normas por Competencia
El modelo tradicional de aprendizaje responde a las necesidades de procesos productivos altamente especializados.	Se adapta fácilmente a las diferentes formas de organización de la producción, incluso a aquellas utilizadas por el modelo tradicional.
Los contenidos de los programas son eminentemente académicos. La vinculación con las necesidades del sector productivo no es sistemática ni estructurada.	El sector productivo establece los resultados que espera obtener de la formación, los cuales integran un sistema normalizado de competencia laboral.
Los programas y los cursos son inflexibles.	Sus programas y cursos se estructuran en sub-áreas basados en los sistemas normalizados, que permiten a los estudiantes progresar gradualmente y adquirir niveles de competencia cada vez más avanzados.

Fuente: Morfín, Antonio. La nueva modalidad educativa: Educación basada normas por competencia.

## **LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA EVALUACIÓN**

En el contexto educativo en general, y particularmente en el marco del modelo de educación basada en normas por competencia, la evaluación es un proceso continuo y permanente, y una parte integral del proceso de enseñanza - aprendizaje. Por lo anterior, se pueden retomar como fundamento los siguientes aspectos:<sup>2</sup>

La evaluación del desempeño es un proceso para recabar evidencias y aplicar criterios sobre el grado y la naturaleza del avance en el logro de los criterios de desempeño establecidos en un resultado de aprendizaje o en una norma de competencia laboral. En el momento correspondiente permite aplicar criterios para determinar si se ha alcanzado o aún no una competencia.

En el contexto de la educación basada en normas por competencia la evaluación se deriva fundamentalmente de los resultados de aprendizaje, por lo que la evaluación de la competencia se centra en el desempeño. Para esto el docente debe recopilar todas aquellas evidencias que se requieran para determinar que el estudiante ha alcanzado el aprendizaje requerido.

De lo anterior, se puede deducir que la evaluación es el factor central del modelo de educación basada en normas por competencia, en el cual trata de identificar las fortalezas y debilidades, no sólo de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, sino también del mismo proceso de enseñanza – aprendizaje, y en general, de todos los factores que influyen en el mismo: el o la docente, el ambiente de aprendizaje, las estrategias, materiales y recursos utilizados, la adecuación al contexto y otros.

La competencia, por sí misma no es observable, y tiene que ser inferida a partir del desempeño. Por lo tanto, es importante definir el tipo de desempeño que permitirá reunir las evidencias de cantidad y calidad suficientes para hacer juicios razonables sobre el desempeño del individuo. El proceso de evaluación trata, principalmente de observar, recolectar e interpretar evidencias que posteriormente se contrastan con respecto a los criterios de desempeño de la norma técnica de competencia laboral respectiva.

---

<sup>2</sup> Ávila, Gerardo y López, Xinia. Educación basada en normas por competencia. SINETEC. 2000.



Esta comparación es la base que permite inferir si el estudiante es competente o todavía no lo es.

Así, la evaluación basada en normas por competencia es una evaluación que se lleva a cabo con relación a los criterios de desempeño que se establecen en las normas, los cuales ayudan a determinar la cantidad y la calidad de las evidencias requeridas para poder emitir los juicios acerca del desempeño de un individuo.

En este contexto, el proceso de evaluación consiste en la siguiente secuencia de actividades:

- Definir los requerimientos u objetivos de evaluación
- Recoger las evidencias
- Comparar las evidencias con los requerimientos
- Formar juicios basados en esta comparación

Esto propicia un proceso de aprendizaje permanente que conduciría a uno nuevo de desarrollo y evaluación. No interesa recoger evidencias de qué tanto el individuo ha aprendido (el saber), sino el rendimiento real que logra (el saber hacer).

Los métodos para la evaluación más recomendados en la educación basada en normas por competencia son los siguientes:

- Observación del rendimiento
- Ejercicios de simulación
- Realización de proyectos
- Pruebas escritas u orales
- Pruebas de ejecución

Como apoyo al proceso de evaluación formativa por parte del docente, se debe utilizar la técnica de recopilación de evidencias llamado “**Portafolio de evidencias**”.

En el contexto de la educación basada en normas por competencias, además de ser una técnica o estrategia con la cual se recopilan las evidencias de conocimiento, desempeño y producto que se van demostrando y confirmando durante todo el proceso de aprendizaje, es una carpeta de evidencias conformada por un o una estudiante con el fin de que pueda ir valorando su progreso en función de la adquisición de competencias.

Esta técnica le permite al docente, en función de los requerimientos y objetivos de evaluación, recoger evidencias, comparar las evidencias con los requerimientos y formar juicios basados en esta comparación.

**Es responsabilidad del o la estudiante la conformación del portafolio, pero con la guía y orientación del o la docente, para lo cual cuenta con los lineamientos para su elaboración en el anexo 1 de este documento.**

## PLANEAMIENTO PEDAGÓGICO DE LOS Y LAS DOCENTES

### 1. PLAN ANUAL POR SUB-ÁREA

Es un cronograma que consiste en un detalle del tiempo, distribuido entre los meses y semanas que componen el curso lectivo, este tiempo se invertirá en el desarrollo de las diferentes unidades de estudio que integran cada una de las sub – áreas así como sus respectivos resultados de aprendizaje. Para su confección se deben tener en cuenta los siguientes criterios:

- Destacar los valores y actitudes que se fomentarán en la sub-área durante el desarrollo de la misma.
- Mostrar las horas que se destinarán a cada unidad de estudio que conforman la sub - área y la secuencia lógica de las mismas.
- Contemplar la lista de materiales y / o equipo que debe aportar la institución para el desarrollo del programa.

**“Este plan se le debe entregar al Director o Directora al inicio del curso lectivo”**

Esquema para el Plan Anual

**PLAN ANUAL**

Colegio Técnico Profesional: \_\_\_\_\_

Especialidad:	Sub-área:	Nivel:
Profesor:		Año:
Valores y Actitudes:		

Unidades de Estudio y Resultados de aprendizaje	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Horas

Materiales y Equipo que se requiere:

**2. PLAN DE PRÁCTICA PEDAGÓGICA POR SUB-ÁREA.**

Este plan debe ser preparado por unidad de estudio. Es de uso diario y **debe** ser entregado al Director o Directora, en el momento que se juzgue oportuno, para comprobar que el desarrollo del mismo sea congruente con lo planificado en el plan anual que se preparó al inicio del curso lectivo. **Se usa el siguiente esquema:**

### Plan de Práctica Pedagógica

Colegio:			
Modalidad: Comercial y de servicios.		Especialidad:	
Sub-Área:		Año:	Nivel:
Unidad de Estudio:		Tiempo Estimado:	
Propósito:			

Resultados de Aprendizaje	Contenidos	Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje	Valores y Actitudes	Criterios de Desempeño	Tiempo Estimado Horas

Los **resultados de aprendizaje** deben ir de acuerdo con los señalados en el programa de estudio, y guardar concordancia horizontal con los contenidos, las estrategias de enseñanza y aprendizaje y los criterios de desempeño.

Se deben incluir las estrategias de enseñanza (el o la docente), especificando los métodos y técnicas didácticas, así como las prácticas por desarrollar; en las estrategias de aprendizaje, deben especificarse aquellas tareas que serán desarrolladas por cada estudiante.

Además de incluir el valor y actitud, **que al menos debe ser uno por unidad de estudio, tal y como se presenta en el programa**, que está asociado con el resultado de aprendizaje, se debe indicar, en la columna de estrategias de enseñanza y aprendizaje, las acciones que se van a desarrollar para su fortalecimiento.

Los criterios de desempeño, se establecen a partir de las suficiencias de evidencia que se encuentran definidas en el programa de estudio en el apartado de criterios para la evaluación de las competencias y las evidencias que contiene la norma.

## LINEAMIENTOS PARA TRABAJO DE CAMPO

Como parte de la metodología que establecen los programas de estudio, se debe aplicar una técnicas didáctica que propicie la construcción y la reconstrucción del conocimiento, la criticidad y la autogestión, por lo tanto, dentro de los procedimientos se indica claramente el uso del recurso de trabajo de campo establecidos en cuatro modalidades:

### 1. Giras Didácticas:

Las giras didácticas responden a la necesidad de los objetivos del programa y su razón es dar fundamento práctico a la sub-área de introducción turística de décimo año, por lo tanto, debido a los contenidos únicamente se debe realizar dos giras en este nivel a la región donde está ubicada la institución educativa.

En undécimo año se programarán no más de dos giras a la región geográfica adyacente al colegio.

En duodécimo únicamente se programará una gira a cualquier lugar del país.

Las disposiciones generales no implican giras que se realicen fuera del territorio nacional, por lo que estas no se autorizan.

### 2. Excursión o Visita a la empresa:

Su finalidad responde a una temática en particular, por ejemplo visitar 2 ó 3 lugares para una charla, una exposición, presentación de un profesional. Su salida responde a un día de clase. Tanto docentes como estudiantes deben presentar un informe de la salida.

### **3. Laboratorio de Campo:**

Se establecen para los programas de Turismo, donde los estudiantes por medio de una guía desarrollen un proyecto, recolecten especies, delimiten senderos, elaboren inventarios, observen aspectos geográficos, entre otros. Su tiempo de duración es de 6 horas máximo y el trabajo se realiza dentro de la institución, finca o área de reserva propia, prestada para tal efecto o lugares con características particulares, que cada docente determinará idóneos para el cumplimiento de la actividad planificada.

### **4. Pasantías:**

Son experiencias empresariales que se deben realizar en undécimo año, su finalidad es aplicar los conocimientos, las destrezas y las habilidades.

Las pasantías son de carácter obligatorio, para los estudiantes y se propondrán por modalidad de acuerdo al tiempo donde el docente concluya la unidad de estudio.

Todo lo anterior, de acuerdo con, el “Manual para el desarrollo pedagógico fuera de las instituciones educativas” que ofrecen especialidades de Educación Técnica.

El docente junto con el coordinador con la empresa, elaborarán un rol de trabajo en la compañía, que el estudiante debe completar.

**PERFIL PROFESIONAL  
TÉCNICO EN EL NIVEL MEDIO  
TURISMO EN RURAL**

- Interpreta información técnica relacionada con la especialidad.
- Transmite instrucciones técnicas con claridad, empleando la comunicación apropiada.
- Demuestra habilidad y destreza en las tareas propias de la especialidad.
- Dirige procesos de producción, cumpliendo las instrucciones de los técnicos superiores.
- Propone soluciones a los problemas que se presentan en el proceso de producción.
- Elabora y evalúa proyectos de la especialidad.
- Demuestra calidad en su trabajo.
- Utiliza la computadora como herramienta en las tareas propias de la especialidad.
- Aplica normas de Salud Ocupacional.
- Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.
- Protege el medio ambiente, eliminando los focos de contaminación que se originan en los procesos de producción.
- Usa racionalmente los materiales, equipos y utensilios que se requieren en la especialidad.
- Utiliza tecnología apropiada en la especialidad para contribuir a la competitividad, calidad y desarrollo del país.
- Demuestra amor por su país, cuidando las tradiciones y costumbres.
- Promueve dentro de su comunidad, el rescate de las tradiciones más autóctonas, creando conciencia en la gente que lo rodea.



**PERFIL OCUPACIONAL  
TÉCNICO EN EL NIVEL MEDIO  
TURISMO EN RURAL**

- Aplica criterios de gestión empresarial en la administración de una pequeña y mediana empresa.
- Utiliza la mercadotecnia como herramienta en la operación y venta de productos turísticos rurales.
- Aplica conocimientos contables para el manejo financiero de una pequeña y mediana empresa.
- Realiza inventarios de las diferentes áreas de trabajo.
- Aplica normas de salud e higiene en las diferentes unidades productivas y de servicio.
- Aplica las técnicas de calidad en el servicio al cliente en el desempeño de sus funciones.
- Gestiona proyectos productivos rurales para el aprovechamiento turístico.
- Aplica conceptos de Sostenibilidad en la elaboración de proyectos
- Interpreta el medio agroecológico en el ambiente en que se desempeña.
- Aplica normas de elaboración de senderos aprovechando el recurso agroecológico.
- Ejecuta procedimientos adecuados en la elaboración y manejo de proyectos turísticos sostenibles.
- Aplica técnicas de sostenibilidad en la conducción de grupos.
- Interpreta eficazmente el potencial turístico y geográfico de la región.
- Reconoce las características más representativas de flora y fauna de la región.
- Informa acerca de las familias y especies de flora y fauna más representativas de la región.
- Utiliza adecuadamente los procedimientos y aptitudes para trabajar en equipo.
- Ofrece información de los servicios turísticos a los huéspedes.
- Resuelve solicitudes e inquietudes de los huéspedes en forma eficiente tanto en inglés como en español.

- Redacta en inglés y español documentos utilizados en los diferentes departamentos del hotel.
- Utiliza el idioma inglés como segundo idioma.
- Utiliza la computación como herramienta básica en la venta de servicios promocionales.
- Elabora reportes de entrada y salida de los huéspedes y efectúa los trámites correspondientes.
- Organiza adecuadamente los procedimientos operativos en el arreglo de habitaciones.
- Aplica procedimientos adecuados en el lavado y desinfección del área de cocina tomando en cuenta normas de higiene y salud ocupacional.
- Selecciona adecuadamente la materia prima para el desarrollo de la oferta del menú.
- Establece el costo de los diferentes tipos de menús planeados en la oferta.
- Aplica normas de higiene y manipulación de alimentos.
- Planifica diferentes tipos de menús para la oferta de servicios de alimentación.
- Prepara diferentes tipos de comida criolla utilizando al máximo los recursos alimenticios de la región.
- Elabora diferentes tipos de bebidas utilizando los recursos de la región.
- Proporciona información del patrimonio social, económico, histórico y cultural de la región.
- Proporciona información histórica de la región
- Reconoce las manifestaciones culturales del país y de la región.
- Utiliza adecuadamente los instrumentos de orientación y comunicación en la atención al cliente.
- Aplica normas en la elaboración de senderos naturales
- Maneja y conduce grupos de turistas.
- Diseña paquetes rurales turísticos.
- Promueve actividades de animación en los diferentes proyectos turísticos rurales.

## **OBJETIVOS GENERALES DE LA ESPECIALIDAD**

1. Preparar técnicos en el nivel medio, acorde con las exigencias del mercado actual y futuro.
2. Promover en el (la) estudiante el desarrollo de valores y actitudes propias de la especialidad.
3. Propiciar el desarrollo de estructuras del pensamiento creativo y crítico, que le permita al estudiante hacerle frente a los continuos cambios del sistema económico y social del país.
4. Favorecer la concienciación acerca de la necesidad del desarrollo sostenible para conservar los recursos naturales del país.
5. Facilitar la integración del educando a una sociedad cambiante en cuanto a tecnologías, procesos, actitudes, entre otros.
6. Desarrollar las habilidades y las destrezas necesarias que le permitan al estudiante, administrar con calidad los principios de la especialidad.

### ESTRUCTURA CURRICULAR TURISMO RURAL

SUBÁREA	DÉCIMO	UNDÉCIMO	DUODÉCIMO
Empresa turística.	4	4	-
Introducción turística.	8	-	-
Control interno y limpieza de cocina.	8		
Agro ecoturismo.	-	8	-
Gestión de alimentos y bebidas.	-	8	-
Organización de grupos.	-	-	8
Proyectos rurales.	-	-	12
Inglés para la conversación de turismo.	4	4	4
Total de horas	24	24	24

**MALLA CURRICULAR**

### MALLA CURRICULAR ESPECIALIDAD DE TURISMO RURAL

UNIDADES DE ESTUDIO POR NIVEL					
SUB-ÁREA	Décimo		Undécimo		Duodécimo
<b>Empresa turística. 4 horas</b>	Contabilidad.	80 h	Tecnologías de información y comunicación.	80 h	
	Administración.	20 h			
	Mercadeo.	20 h	Unidad didáctica empresarial.	80 h	
	Salud ocupacional.	20 h			
	Cultura de calidad.	20 h			
	Total	160 h	Total	160 h	
<b>Introducción turística. 8 horas</b>	Introducción a la hotelería.	40 h			
	Generalidades del turismo.	72 h			
	Folclor.	56 h			
	Legislación turística.	40 h			
	Manejo y conducción de grupos.	80h			
	Ética aplicada al turismo.	32 h			
	Total	320 h			

**MALLA CURRICULAR  
 ESPECIALIDAD DE TURISMO RURAL**

UNIDADES DE ESTUDIO POR NIVEL						
SUB-ÁREA	Décimo		Undécimo		Duodécimo	
<b>Control interno y limpieza de cocina. 8 horas</b>	Servicio al cliente.	60 h				
	Manipulación de alimentos.	100 h				
	Control de bodega y economato.	40 h				
	Técnicas básicas de Montaje del salón – comedor.	80 h				
	Garnish.	40 h				
	Total	320 h				
<b>Agro Ecoturismo. 8 horas</b>			Turismo rural.	48 h		
			Patrimonio rural.	48 h		
			Historia natural.	72 h		
			Principios de agroecología.	48 h		
			Finca como recurso turístico.	56 h		
			Especies tropicales.	48 h		
			Total	320 h		
<b>Gestión de alimentos y bebidas. 8 horas</b>			Desayunos típicos.	48 h		
			Mesa fría.	48 h		
			Sopas y salsas.	48 h		
			Elaboración de menú.	48 h		
			Cocina criolla.	88 h		
			Barismo.	40 h		
			Total	320 h		

## MALLA CURRICULAR ESPECIALIDAD DE TURISMO RURAL

UNIDADES DE ESTUDIO POR NIVEL						
SUB-ÁREA	Décimo		Undécimo		Duodécimo	
<b>Organización de grupos. 8 horas</b>					Servicio de hospedaje rural.	96 h
					Servicio de restaurante.	64h
					Planes de negocios turísticos.	40 h
					Total	200 h
<b>Proyectos Rurales. 12 horas</b>					Interpretación ambiental.	60 h
					Diseño de senderos.	48 h
					Actividades turísticas.	48 h
					Diseño de productos turísticos.	36 h
					Proyectos rurales productivos.	108 h
				Total	300h	
<b>Inglés para la conversación de turismo. 4 horas</b>	Reservation and Booking.	60	Front Desk.	50	Hotel Services.	40
	Food and Drinks.	40	Tourist Attractions.	60	Taking Orders.	20
	Special Events.	30	Pollution.	30	Biodiversity.	40
	Types of Hotels.	30	Safety at Work.	20		
	Total	160 h	Total	160 h	Total	100 h



**MAPA CURRICULAR**

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 DÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Empresa turística.  
 160 horas**

**Contabilidad.  
 80 horas**

- Diferenciar los elementos de la ecuación contable.
- Identificar la legalización y manejos de los libros contables.
- Elaborar situaciones de transacciones de empresas turísticas.
- Interpretar situaciones financieras de las empresas turísticas.

**Administración.  
 20 horas**

- Identificar las características del proceso administrativo.
- Diseñar planes de apertura de empresas turísticas.

**Mercadeo.  
 20 horas**

- Diseñar un plan de mercadeo, para una empresa turística.
- Determinar el funcionamiento del mercado nacional e internacional del turismo.

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 DÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Empresa turística.  
 160 horas**

**Salud  
 ocupacional.  
 20 horas**

- Demostrar el uso correcto del equipo de protección personal para la prevención de accidentes.
- Efectuar prácticas del manejo de la seguridad y la higiene ocupacional.
- Diseñar un sistema para el manejo y tratamiento de los desechos.

**Cultura de la  
 calidad.  
 20 horas**

- Identificar los círculos de calidad, en la toma de decisiones empresariales.
- Interpretar filosofías de Justo a Tiempo en los procesos de reingeniería.

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
MAPA CURRICULAR  
DÉCIMO AÑO**

<b>SUB – ÁREA</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>
<b>Introducción turística. 320 horas</b>	<b>Introducción a la hotelería. 40 horas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reconocer los orígenes de la hotelería en el ámbito mundial y nacional.</li><li>• Utilizar la clasificación y categorización de las empresas hoteleras, para valorar los servicios turísticos de nuestro país.</li><li>• Diferenciar criterios de sostenibilidad turística (CST), para valorar empresas turísticas.</li></ul>

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 DÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Introducción  
 turística.  
 320 horas**

**Generalidades  
 del turismo.  
 72 horas**

- Desarrollar inventarios del entorno institucional, tomando en cuenta los elementos del patrimonio turístico.
- Utilizar información general del país en el campo del turismo, como soporte del desarrollo y organización de la actividad turística.
- Interpretar el Sistema Nacional de las Áreas de Conservación del país y las unidades de planeamiento de Costa Rica, como herramienta del profesional de servicios turísticos.

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 DÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Introducción  
 turística.  
 320 horas**

**Folclor.  
 56 horas**

**Legislación  
 turística.  
 40 horas**

**Manejo y  
 conducción de  
 grupos.  
 80 horas**

- Revisar las manifestaciones de la cultura popular del pueblo, como elemento que nos diferencia en el mundo.
- Rescatar las costumbres y tradiciones del pueblo.
- Practicar los bailes típicos de su región.
- Determinar los aspectos básicos que regulan las empresas y actividades turísticas.
- Aplicar los aspectos básicos que regulan las certificaciones de sostenibilidad turística.
- Aplicar conceptos básicos de conducción de turistas, para poder desarrollarse en el campo de guía de turismo.
- Emplear maniobras en la trata y manejo de accidentes, dentro de la actividad turística.

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 DÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA	UNIDADES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Introducción turística.            320 horas</b></p>	<p><b>Ética aplicada al turismo.            32 horas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpretar: “el Código de Conducta para la Protecciones de niños, niñas y adolescentes, contra la explotación Sexual, Comercial en viajes y Turismo”</li> <li>• Describir las normas de turismo responsable, como alternativa de valor agregado en la actividad turística del país.</li> </ul>

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
MAPA CURRICULAR  
DÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Control interno y  
limpieza de  
cocina.  
320 horas**

**Servicio al cliente.  
60 horas**

- Identificar las necesidades básicas que tienen los diferentes tipos de clientes.
- Transferir una actitud positiva y las destrezas profesionales del servicio al cliente.
- Aplicar los elementos y las habilidades que intervienen en el servicio al cliente.



**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 DÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA	UNIDADES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Control interno y limpieza de cocina.            320 horas</b></p>	<p><b>Manipulación de alimentos.            100 horas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar el cuidado necesario en la adquisición, almacenamiento y traslado de los alimentos.</li> <li>• Aplicar las normas de higiene en la manipulación de los alimentos.</li> <li>• Aplicar la limpieza y la desinfección de las diferentes áreas de la cocina y el restaurante.</li> <li>• Emplear los diferentes métodos de conservación de los alimentos.</li> </ul>

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 DÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Control interno y  
 limpieza de cocina.  
 320 horas**

**Control de  
 bodega y  
 economato.  
 40 horas**

- Emplear los controles administrativos en el manejo del ingreso de las mercaderías.
- Aplicar los procesos de ajuste de inventarios.
- Desarrollar el ciclo de almacenamiento de los alimentos.

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 DÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Control interno y  
 limpieza de cocina.  
 320 horas**

**Técnicas  
 básicas de  
 montaje del  
 salón –  
 comedor.  
 80 horas**

- Demostrar los diferentes tipos de eventos que se suscitan a partir de las actividades sociales y corporativas.
- Utilizar los diferentes tipos de montaje de mobiliario y equipo en el área de servicio del cliente.
- Aplicar las diferentes técnicas de montaje de la mantelería, la loza, la cubertería, la cristalería y la decoración acorde, según la actividad y el menú.
- Emplear las normas de etiqueta y protocolo en el servicio al cliente.

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 DÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA	UNIDADES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Control interno y            limpieza de cocina.            320 horas</b></p>	<p><b>Garnish.            40 horas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar técnicas de decoración de frutas y verduras entre otros materiales.</li> <li>• Elaborar diferentes montajes en la mesa buffet.</li> </ul>

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 UNDÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Empresa  
 turística.  
 160horas**

**Tecnologías de  
 información y  
 comunicación.  
 80 horas**

- Utilizar herramientas tecnológicas, disponibles para el manejo de diferentes recursos.
- Utilizar un procesador de textos, presentador de diapositivas, hoja de cálculo electrónica y página web, para tareas de la especialidad.
- Utilizar las aplicaciones relacionadas con el uso de Internet y los servicios que ofrece para la búsqueda y acceso de información.

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 UNDÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA	UNIDADES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Empresa turística. 160 horas</b></p>	<p><b>Unidad didáctica empresarial. 80 horas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la estructura organizacional y funcional del aula Labor@.</li> <li>• Fomentar experiencias laborales y educativas de una empresa de práctica en el aula Labor@ para centros de servicios.</li> <li>• Realizar labores en empresas de práctica a través de diferentes estaciones de trabajo en el aula Labor@ con eficiencia.</li> </ul>

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 UNDÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Agro ecoturismo.  
 320 horas**

**Turismo rural.  
 48 horas**

- Interpretar la diferencia entre turismo tradicional y turismo sostenible.
- Diferenciar los acontecimientos importantes que han contribuido a la expansión turística.
- Determinar los efectos de la actividad turística y recreativa en el país, basado en la realidad sociocultural que afecta la región.

**Patrimonio rural.  
 48 horas**

- Distinguir los elementos que integran el patrimonio turístico costarricense.
- Diseñar paquetes turísticos rurales con base a los atractivos que posee la región.

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 UNDÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Agro ecoturismo.  
 320 horas**

**Historia  
 natural.  
 72 horas**

**Principios de  
 agro ecología.  
 48 horas**

- Determinar los factores que distinguen las zonas de vida del país.
- Diferenciar las características de las zonas de vida de la región.
- Demostrar conocimientos de las zonas de vida del país.
- Distinguir los principales ecosistemas de Costa Rica y su relación con el turismo.
- Desarrollar los principios conceptuales de la agroecología, en relación con el turismo rural sostenible.
- Interpretar la importancia de los rasgos de sostenibilidad presentes en sistemas productivos agroecológicos.



**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 UNDÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA	UNIDADES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<b>Agro ecoturismo.            320 horas</b>	<b>La finca como recurso turístico.            56 horas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar los tipos de unidades productivas de las fincas como actividad turística.</li> <li>• Relacionar los tipos de ambientes de la finca como actividad para el desarrollo de proyectos turísticos rurales.</li> <li>• Efectuar sistemas de agricultura orgánica y sus ventajas.</li> </ul>
	<b>Especies tropicales.            48 horas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar la importancia de las especies agrícolas de valor alimenticio, que se cultivan en Costa Rica.</li> <li>• Distinguir las particularidades de las plantas tropicales de valor agrícola.</li> <li>• Diferenciar las especies de plantas de los huertos mixtos tropicales.</li> </ul>

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 UNDÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Gestión de alimentos  
 y bebidas.  
 320 horas**

**Desayunos  
 típicos.  
 48 horas**

- Elaborar diferentes tipos de desayunos presentes en el menú costarricense.
- Aplicar las técnicas de cocción y preparación de alimentos relacionados con los desayunos típicos e internacionales.
- Desarrollar las técnicas de montaje de buffet para desayuno costarricense.

**Mesa fría.  
 48 horas**

- Efectuar procedimientos en la elaboración de ensaladas, entradas y cocteles.
- Aplicar las técnicas de preparación de emparedados, canapés y aperitivos en la mesa fría.

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 UNDÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Gestión de alimentos y  
 bebidas.  
 320 horas**

**Sopas y salsas.  
 48 horas**

- Elaborar sopas según las técnicas de preparación utilizando normas de manipulación e higiene.
- Elaborar diferentes tipos de salsas básicas y sus derivados.

**Elaboración de  
 menú.  
 48 horas**

- Desarrollar una pequeña empresa comercializadora de productos, elaborados en la cocina.
- Aplicar las técnicas de preparación de menú a base de pastas.
- Elaborar platillos a base de arroz.
- Efectuar platillos a base de pescado, carnes y aves.

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 UNDÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA	UNIDADES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<b>Gestión de alimentos y bebidas.            320 horas</b>	<b>Cocina criolla.            88 horas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar las características básicas de la cocina costarricense por provincias.</li> <li>• Elaborar un menú de recetas de comidas y bebidas típicas por cada provincia de Costa Rica.</li> </ul>
	<b>Barismo.            40 horas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distinguir las variedades de café del país.</li> <li>• Elaborar infusiones a base de té y café.</li> <li>• Aplicar técnicas en la elaboración de bebidas frías y especialidades a base de café.</li> </ul>

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 DUODÉCIMO AÑO**

SUB – ÁREA	UNIDADES	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Organización de grupos.            320 horas</b></p>	<p><b>Sistema de hospedaje rural.            96 horas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar las diferentes técnicas de operaciones de un sistema de hospedaje rural.</li> <li>• Diseñar protocolos de atención al cliente en un ambiente rural.</li> <li>• Aplicar técnicas de atención al cliente en los ambientes rurales.</li> </ul>

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 DUODÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Organización de grupos.  
 320 horas**

**Servicio de restaurante.  
 64 horas**

- Organizar la distribución del área de bar y restaurante, así como los procedimientos de preparación de la puesta a punto del bar y el restaurante.
- Practicar los diferentes montajes y preparaciones de mezclas de licores, utilizados por el servicio de alimentos y bebidas.
- Aplicar el procedimiento de protocolo para el servicio de vino al cliente y sus generalidades.
- Distinguir los principales tipos de servicio utilizados en el restaurante.

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 DUODÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Organización de grupos.  
 320 horas**

**Planes de negocios turísticos.  
 40 horas**

- Diferenciar las características de los diferentes tipos de empresas emprendedoras turísticas existentes.
- Diseñar una idea de negocios rural, para su desarrollo.
- Formular los pasos para la redacción de la idea de negocio turístico.
- Distinguir los pasos del planeamiento estratégico del negocio.

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 DUODÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Proyectos rurales.  
 300 horas**

**Interpretación  
 ambiental.  
 60 horas**

- Distinguir las características naturales de la distribución de la fauna de Costa Rica.
- Distinguir las especies en peligro de extinción en Costa Rica.
- Reconocer las características de los anfibios de Costa Rica.
- Diferenciar las características de los reptiles de Costa Rica.
  
- Identificar la importancia de las especies de mamíferos en la zona adyacente a la institución donde estudia.
- Reconocer la importancia de las especies de aves, en la zona adyacente a la institución donde estudia.
- Distinguir las características generales de la flora, en la zona adyacente a la institución donde estudia.



**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 DUODÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Proyectos rurales.  
 300 horas**

**Diseño de senderos.  
 48 horas**

- Diseñar el plan de manejo del área boscosa.
- Desarrollar senderos según el menor grado de impacto.
- Interpretar los elementos eco turístico de un sendero.

**Actividades turísticas.  
 48 horas**

- Determinar las actividades físicas practicadas al aire libre siguiendo normas de seguridad.
- Inferir en los elementos de seguridad para prevenir accidentes en las actividades al aire libre.
- Aplicar las técnicas de campamento y de supervivencia en la montaña.

**ESPECIALIDAD: TURISMO RURAL  
 MAPA CURRICULAR  
 DUODÉCIMO AÑO**

**SUB – ÁREA**

**UNIDADES**

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Proyectos rurales.  
 300 horas**

**Diseño del  
 producto  
 turístico.  
 36 horas**

- Determinar los elementos del diseño del producto turístico en un entorno competitivo.
- Aplicar los factores que inciden en la responsabilidad social empresarial en el sector turístico.
- Ejemplificar empresas exitosas en el campo del turismo responsable en Costa Rica.
- Discutir el modelo de producto turístico de una empresa de tour operador.

**Proyectos  
 rurales  
 productivos.  
 108 horas**

- Planificar el proyecto productivo.
- Aplicar las técnicas de trabajo, al proyecto rural aprobado.

## CONTENIDOS PROGRAMATICOS

## DESCRIPCIÓN

### ORGANIZACIÓN DE GRUPOS

La sub-área **organización de grupos** incluye las unidades de estudio: Servicio de hospedaje rural, servicio de restaurante y planes de negocios turísticos. Cada una ha sido diseñada de modo que todo estudiante pueda construir su aprendizaje desde aspectos generales a los específicos, de tal forma que se presenta el país desde una perspectiva macroeconómica que le permita interpretar los cambios y relacionarlos con el trabajo cotidiano. El proceso de enseñanza y aprendizaje está estructurado de manera que el conocimiento adquirido sea transmitido brindando información general pero de alto contenido técnico. Además, el y la estudiante pueden desarrollar el pensamiento crítico, buscar soluciones y ser creativos en sus planteamientos, conformando así una plataforma común para todas las modalidades de turismo.

La actividad turística se está desarrollando rápidamente en nuestro país y la información está al alcance del turista, pero se recomienda la investigación permanente por parte de cada docente y el contacto con los sub sectores, por lo tanto ningún contenido debe obviarse.

La labor mediadora de cada docente debe circunscribirse en el planteamiento de un proceso acorde con las necesidades de los jóvenes y a los recursos con que se cuenta. Los rescates de los valores y el folclor son parte fundamental para la realimentación del desarrollo de las lecciones, por lo que el turismo es y debe ser parte integral con la sociedad. Debe buscarse el equilibrio constante entre la teoría y la práctica; por lo tanto debe hacerse uso de las prácticas de campo de acuerdo con los lineamientos descritos para la labor docente.

Por tanto:

La sub-área de **organización de grupos**, con 8 horas por semana, está integrada por tres unidades de estudio:

**Servicios de hospedaje rural:** La unidad busca desarrollar la posada rural, o alguna de las denominaciones comerciales de las distintas regiones y suelen ser alojamientos de mayor tamaño, con un número reducido de habitaciones (habitualmente entre 4 y 10) y que cuentan con restaurante, y servicio diario de limpieza de las habitaciones. El funcionamiento es similar al de un hotel convencional, pero con las limitaciones de su tamaño.

**Servicios de restaurante:** La unidad de estudio de servicio de restaurante enuncia aquellos temas que se encuentran en pequeños establecimientos gastronómicos donde la puesta a punto de un bar y restaurante, son esenciales para brindar un servicio de calidad.

**Planes de negocios turísticos:** Los planes de negocio turísticos son una herramienta imprescindible para justificar un nuevo proyecto empresarial, en la unidad de estudio se describen las acciones y recursos necesarios para desplegarlo, ya se trate de una nueva empresa, una nueva línea de negocio.

**DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE ESTUDIO  
 ORGANIZACIÓN DE GRUPOS**

<b>Unidades</b>	<b>Nombre</b>	<b>Tiempo estimado en horas</b>	<b>Tiempo estimado en semanas</b>
I.	Servicios de hospedaje rural.	96	12
II.	Servicios de restaurante.	64	8
III.	Planes de negocios turísticos.	40	5
	TOTAL	200	25

**SERVICIOS DE HOSPEDAJE RURAL**

## OBJETIVOS

1. Ejecutar procesos de atención al turista en una posada rural.
2. Describir los protocolos y los estándares de calidad de una posada rural.



## NORMA TÉCNICA DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA

DATOS GENERALES.

TÍTULO: **Servicios de hospedaje rural.**

PROPÓSITO: Brindar servicios de hospedaje rural, según los parámetros internacionales.

NIVEL DE COMPETENCIA: Básica.

UNIDADES DE COMPETENCIA BÁSICA QUE CONFORMAN LA NORMA

TÍTULO

CLASIFICACIÓN

Menciona correctamente conceptos de posada rural.

Específica

Identifica acertadamente los servicios turísticos que brindan las posadas rurales.

Específica

Utiliza sin error los criterios para categorizar y organizar de una posada rural.

Específica

Cita sin error las operaciones de una posada rural.

Específica

Efectúa eficazmente los procedimientos para la puesta a punto de una posada rural.

Específica

Distingue claramente los procedimientos de check in y check out de una posada rural.

Específica

Desarrolla sin error técnicas de atención en los procesos de check in y check out de una posada rural.

Específica

## ELEMENTOS DE COMPETENCIA

REFERENCIA	TÍTULO DEL ELEMENTO:
1-1	Brindar servicios de hospedaje rural, relacionados con estándares internacionales.

### CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

- Aplica las diferentes técnicas de operaciones de un sistema de hospedaje rural.
- Diseña protocolos de atención al cliente en un ambiente rural.
- Aplica técnicas de atención al cliente en los ambientes rurales.

### CAMPO DE APLICACIÓN:

CATEGORÍA:	CLASE
SERVICIOS:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN TÉCNICA

### EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO:

- Identifica los servicios turísticos que brindan las posadas rurales.
- Utiliza los criterios para categorizar y organizar de una posada rural.
- Efectúa los procedimientos para la puesta a punto de una posada rural.
- Desarrolla técnicas de atención en los procesos de check in y check out de una posada rural.

### EVIDENCIAS DE PRODUCTO:

### EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO:

- Menciona conceptos de posada rural.
- Cita las operaciones de una posada rural.
- Distingue los procedimientos de check in y check out de una posada rural.

Modalidad: Comercial y Servicios.

Especialidad: Turismo rural.

Sub-área: **Organización de grupos.**

Año: Duodécimo.

Unidad de Estudio: **Servicios de hospedaje rural.**

Tiempo Estimado: 96 horas.

Propósito: Brindar servicios de hospedaje rural, según los parámetros internacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Aplicar las diferentes técnicas de operaciones de un sistema de hospedaje rural.	Definición de posada de turismo rural.  Servicios turísticos de la posada de turismo rural. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospedaje.</li> <li>• Alimentación.</li> <li>• Tours a parques nacionales.</li> <li>• Cabalgatas.</li> <li>• Tours a reservas indígenas.</li> <li>• Caminatas nocturnas.</li> <li>• Observación de aves.</li> <li>• Senderos.</li> </ul>	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita conceptos de posada rural.</li> <li>• Describe los servicios turísticos que brindan las posadas rurales.</li> <li>• Aplica los criterios para categorizar y organizar de una posada rural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coherencia y organización en los procesos investigados.</li> </ul>	Aplica las diferentes técnicas de operaciones de un sistema de hospedaje rural.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios de categorización de las posadas de turismo rurales.</li> <li>• Distribución departamental de la posada de turismo rural.</li> <li>• Relación entre los diferentes departamentos de la posada de turismo rural.</li> </ul>	<p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menciona conceptos de posada rural.</li> <li>• Identifica los servicios turísticos que brindan las posadas rurales.</li> <li>• Utiliza los criterios para categorizar y organizar de una posada rural.</li> </ul>		

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
2. Diseñar protocolos de atención al cliente en un ambiente rural.	Operación de una posada de turismo rural: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantías de pago.</li> <li>• Formas de pago.</li> <li>• Ajustes de cuentas de huéspedes.</li> <li>• Cuentas por cobrar.</li> <li>• Cuentas maestras.</li> <li>• Manejo de fondo de caja.</li> <li>• Recibos de pagos anticipados.</li> <li>• Cambios de habitación.</li> <li>• Salida de comprobantes y documentos de caja.</li> <li>• Cargos a cuentas de huéspedes.</li> <li>• Traspasos.</li> <li>• Revisión diaria del crédito.</li> <li>• Efectivo a huéspedes.</li> <li>• Informes de caja.</li> </ul>	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Define las operaciones de una posada rural.</li> <li>• Explica los procedimientos para la puesta a punto de una posada rural.</li> </ul> <u>El o la estudiante:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita las operaciones de una posada rural.</li> <li>• Efectúa los procedimientos para la puesta a punto de una posada rural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coherencia y organización en los procesos investigados.</li> </ul>	Diseña protocolos de atención al cliente en un ambiente rural.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobrantes y faltantes.</li> <li>• Manejo de cajas de seguridad.</li> <li>• Arqueos.</li> <li>• Bitácora del cajero.</li> <li>• Depósito de cierres de cajas de los puntos de venta.</li> <li>• Timos y asaltos.</li> </ul>			

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
3. Aplicar técnicas de atención al cliente en los ambientes rurales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entradas de huéspedes. ( Check in)</li> <li>• Salida del huésped. ( Check out)</li> <li>• Salidas tardías.</li> </ul>	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relata los procedimientos de check in y check out de una posada rural.</li> <li>• Demuestra técnicas de atención en los procesos de check in y check out de una posada rural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coherencia y organización en los procesos investigados.</li> </ul>	Aplica técnicas de atención al cliente en los ambientes rurales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
		<p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distingue los procedimientos de check in y check out de una posada rural.</li> <li>• Desarrolla técnicas de atención en los procesos de check in y check out de una posada rural.</li> </ul>		



PRÁCTICAS Y LISTA DE COTEJO

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

UNIDAD DE ESTUDIO: Servicios de hospedaje rural.

PRÁCTICA No. 1

PROPÓSITO: Brindar servicios de hospedaje rural, según los parámetros internacionales.

ESCENARIO: Laboratorio.

DURACIÓN:

MATERIALES	MAQUINARIA	EQUIPO	HERRAMIENTAS

## **PROCEDIMIENTOS**

---

- Cita conceptos de posada rural.
- Describe los servicios turísticos que brindan las posadas rurales.
- Aplica los criterios para categorizar y organizar de una posada rural.
- Define las operaciones de una posada rural.
- Explica los procedimientos para la puesta a punto de una posada rural.
- Relata los procedimientos de check in y check out de una posada rural.
- Demuestra técnicas de atención en los procesos de check in y check out de una posada rural.

LISTA DE COTEJO SUGERIDA	FECHA:
--------------------------	--------

NOMBRE DE EL O LA ESTUDIANTE:
-------------------------------

<p>Instrucciones:          A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño de cada estudiante mediante la observación del mismo.          De la siguiente lista marque con una “X” la columna correspondiente, de acuerdo al desempeño de cada estudiante.</p>
--

DESARROLLO	SI	AÚN NO	NO APLICA
Menciona correctamente conceptos de posada rural.			
Identifica acertadamente los servicios turísticos que brindan las posadas rurales.			
Utiliza sin error los criterios para categorizar y organizar de una posada rural.			
Cita sin error las operaciones de una posada rural.			
Efectúa eficazmente los procedimientos para la puesta a punto de una posada rural.			
Distingue claramente los procedimientos de check in y check out de una posada rural.			
Desarrolla sin error técnicas de atención en los procesos de check in y check out de una posada rural.			

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Aplicar las diferentes técnicas de operaciones de un sistema de hospedaje rural.	Aplica las diferentes técnicas de operaciones de un sistema de hospedaje rural.	Menciona conceptos de posada rural.	Conocimiento	Menciona correctamente conceptos de posada rural.
		Identifica los servicios turísticos que brindan las posadas rurales.	Desempeño	Identifica acertadamente los servicios turísticos que brindan las posadas rurales.
		Utiliza los criterios para categorizar y organizar de una posada rural.	Desempeño	Utiliza sin error los criterios para categorizar y organizar de una posada rural.

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Diseñar protocolos de atención al cliente en un ambiente rural.	Diseña protocolos de atención al cliente en un ambiente rural.	Cita las operaciones de una posada rural.	Conocimiento	Cita sin error las operaciones de una posada rural.
		Efectúa los procedimientos para la puesta a punto de una posada rural.	Desempeño	Efectúa eficazmente los procedimientos para la puesta a punto de una posada rural.

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Aplicar técnicas de atención al cliente en los ambientes rurales.	Aplica técnicas de atención al cliente en los ambientes rurales.	Distingue los procedimientos de check in y check out de una posada rural.	Conocimiento	Distingue claramente los procedimientos de check in y check out de una posada rural.
		Desarrolla técnicas de atención en los procesos de check in y check out de una posada rural.	Desempeño	Desarrolla sin error técnicas de atención en los procesos de check in y check out de una posada rural.

**SERVICIO DE RESTAURANTE**

## OBJETIVOS

1. Aplicar los elementos de la puesta a punto de un bar y restaurante.
2. Reconocer los protocolos de servicio de vinos en un restaurante.
3. Aplicar técnicas de preparación de bebidas.



## NORMA TÉCNICA DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA

DATOS GENERALES.

TÍTULO: **Servicio de restaurante.**

PROPÓSITO: Interpretar los elementos de la puesta a punto de un bar y restaurante, según las normas nacionales e internacionales.

NIVEL DE COMPETENCIA: Básica.

UNIDADES DE COMPETENCIA BÁSICA QUE CONFORMAN LA NORMA

TÍTULO	CLASIFICACIÓN
Distingue claramente la distribución de las áreas de restaurante y el bar.	Específica
Diferencia eficazmente los aspectos relacionados con la puesta a punto de restaurante y el bar.	Específica
Nombra sin error los elementos relacionados con los montajes.	Específica
Identifica acertadamente las técnicas de preparación de bebidas con alcohol y sin alcohol.	Específica
Define correctamente las generalidades del vino.	Específica
Diferencia sin error los protocolos de servicio de vinos.	Específica
Distingue claramente los tipos de servicios a la mesa utilizados en el restaurante.	Específica
Identifica eficazmente los servicios a la mesa utilizados en el restaurante.	Específica

## ELEMENTOS DE COMPETENCIA

### REFERENCIA

1-2

### TÍTULO DEL ELEMENTO:

Brindar servicios de puesta a punto de un bar y restaurante, según la norma nacional e internacional.

### CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

Organiza la distribución del área de bar y restaurante, así como los procedimientos de preparación de la puesta a punto del bar y el restaurante.

Practica los diferentes montajes y preparaciones de mezclas de licores, utilizados por el servicio de alimentos y bebidas.

Aplica el procedimiento de protocolo para el servicio de vino al cliente y sus generalidades.

Distingue los principales tipos de servicio utilizados en el restaurante.

### CAMPO DE APLICACIÓN:

CATEGORÍA:

CLASE

SERVICIOS:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN TÉCNICA

### EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO:

Diferencia los aspectos relacionados con la puesta a punto de restaurante y el bar.

Identifica las técnicas de preparación de bebidas con alcohol y sin alcohol.

Diferencia los protocolos de servicio de vinos.

Identifica los servicios a la mesa utilizados en el restaurante.

### EVIDENCIAS DE PRODUCTO:

**EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO:**

Distingue la distribución de las áreas de restaurante y el bar.

Nombra los elementos relacionados con los montajes.

Define las generalidades del vino.

Distingue los tipos de servicios a la mesa utilizados en el restaurante.

Modalidad: Comercial y Servicios.

Especialidad: Turismo rural.

Sub-área: **Organización de grupos.**

Año: Duodécimo.

Unidad de Estudio: **Servicio de restaurante.**

Tiempo Estimado: 64 horas.

Propósito: Interpretar los elementos de la puesta a punto de un bar y restaurante, según las normas nacionales e internacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Organizar la distribución del área de bar y restaurante, así como los procedimientos de preparación de la puesta a punto del bar y el restaurante.	<p>Alimentos y Bebidas.</p> <p>Establecimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaurantes.</li> <li>• Cafeterías.</li> </ul> <p>Puesta a punto de restaurante y el bar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uniforme.</li> <li>• Ética profesional.</li> <li>• Seguridad Ocupacional.</li> <li>• Organigrama del personal del área de cocina.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Señala la distribución de las áreas de restaurante y el bar.</li> <li>• Describe los aspectos relacionados con la puesta a punto de restaurante y el bar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convicción en sus opiniones, sin perjudicar a los demás.</li> </ul>	Organiza la distribución del área de bar y restaurante, así como los procedimientos de preparación de la puesta a punto del bar y el restaurante.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<p>Distribución:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo.</li> <li>• Utensilios.</li> <li>• Mobiliario.</li> <li>• Menaje.</li> <li>• Área de restaurante.</li> </ul> <p>Uso de uniforme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia.</li> <li>• Colores.</li> <li>• Orden.</li> <li>• Limpieza.</li> <li>• Ley 4946 del 10% en Costa Rica.</li> </ul> <p>Mobiliario y equipo.</p> <p>Menaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vajilla.</li> <li>• Cubertería.</li> <li>• Cristalería.</li> <li>• Menaje.</li> <li>• Utensilios.</li> </ul>	<p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distingue la distribución de las áreas de restaurante y el bar.</li> <li>• Diferencia los aspectos relacionados con la puesta a punto de restaurante y el bar.</li> </ul>		

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<p>Características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso.</li> <li>• Función.</li> </ul> <p>Limpieza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinfección.</li> <li>• Lavado.</li> <li>• Secado.</li> <li>• Pulido.</li> </ul> <p>Traslado de Mobiliario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribución.</li> <li>• Colocación.</li> <li>• Repaso.</li> </ul> <p>Mesas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos.</li> <li>• Estructuras.</li> <li>• Características.</li> <li>• Distribución.</li> </ul>			

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	Mantelería: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos.</li> <li>• Colores.</li> <li>• Características.</li> <li>• Funciones.</li> </ul> El bar  Clasificación de licores.			

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
2. Practicar los diferentes montajes y preparaciones de mezclas de licores, utilizados por el servicio de alimentos y bebidas.	<p>Técnicas para montar la mantelería.</p> <p>Mesas buffet.</p> <p>Servilletas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tamaños.</li> <li>• Colores.</li> <li>• Doblajes.</li> <li>• Ubicación.</li> </ul> <p>Cocteles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cocteles con y sin licor.</li> <li>• Técnicas de preparación.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enumera los elementos relacionados con los montajes.</li> <li>• Describe las técnicas de preparación de bebidas con alcohol y sin alcohol.</li> </ul> <p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombra los elementos relacionados con los montajes.</li> <li>• Identifica las técnicas de preparación de bebidas con alcohol y sin alcohol.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convicción en sus opiniones, sin perjudicar a los demás.</li> </ul>	Practica los diferentes montajes y preparaciones de mezclas de licores, utilizados por el servicio de alimentos y bebidas.



RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
3. Aplicar el procedimiento de protocolo para el servicio de vino al cliente y sus generalidades.	Generalidades del vino: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características.</li> <li>• Tipos.</li> <li>• Clasificación.</li> <li>• Proceso de elaboración.</li> <li>• Nociones de cata de vinos.</li> <li>• Almacenaje.</li> <li>• Protocolo de servicio de vinos.</li> </ul>	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relata las generalidades del vino.</li> <li>• Explica los protocolos de servicio de vinos.</li> </ul> <u>El o la estudiante:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Define las generalidades del vino.</li> <li>• Diferencia los protocolos de servicio de vinos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convicción en sus opiniones, sin perjudicar a los demás.</li> </ul>	Aplica el procedimiento de protocolo para el servicio de vino al cliente y sus generalidades.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
4. Distinguir los principales tipos de servicio utilizados en el restaurante.	Servicio a la mesa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Americano o emplatado.</li> <li>• Francés.</li> <li>• Inglés.</li> <li>• Ruso o con gueridón.</li> </ul>	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita los tipos de servicios a la mesa utilizados en el restaurante.</li> <li>• Ilustra los servicios a la mesa utilizados en el restaurante.</li> </ul> <u>El o la estudiante:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distingue los tipos de servicios a la mesa utilizados en el restaurante.</li> <li>• Identifica los servicios a la mesa utilizados en el restaurante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convicción en sus opiniones, sin perjudicar a los demás.</li> </ul>	Distingue los principales tipos de servicio utilizados en el restaurante.

PRÁCTICAS Y LISTA DE COTEJO

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

UNIDAD DE ESTUDIO: Servicio de restaurante.

PRÁCTICA No. 1

PROPÓSITO: Interpretar los elementos de la puesta a punto de un bar y restaurante, según las normas nacionales e internacionales.

ESCENARIO: Laboratorio.

DURACIÓN:

MATERIALES	MAQUINARIA	EQUIPO	HERRAMIENTAS

## **PROCEDIMIENTOS**

---

- Señala la distribución de las áreas de restaurante y el bar.
- Describe los aspectos relacionados con la puesta a punto de restaurante y el bar.
- Enumera los elementos relacionados con los montajes.
- Describe las técnicas de preparación de bebidas con alcohol y sin alcohol.
- Relata las generalidades del vino.
- Explica los protocolos de servicio de vinos.
- Cita los tipos de servicios a la mesa utilizados en el restaurante.
- Ilustra los servicios a la mesa utilizados en el restaurante.

LISTA DE COTEJO SUGERIDA	FECHA:
--------------------------	--------

NOMBRE DE EL O LA ESTUDIANTE:
-------------------------------

Instrucciones:  
 A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño de cada estudiante mediante la observación del mismo.  
 De la siguiente lista marque con una “X” la columna correspondiente, de acuerdo al desempeño de cada estudiante.

DESARROLLO	SI	AÚN NO	NO APLICA
Distingue claramente la distribución de las áreas de restaurante y el bar.			
Diferencia eficazmente los aspectos relacionados con la puesta a punto de restaurante y el bar.			
Nombra sin error los elementos relacionados con los montajes.			
Identifica acertadamente las técnicas de preparación de bebidas con alcohol y sin alcohol.			
Define correctamente las generalidades del vino.			
Diferencia sin error los protocolos de servicio de vinos.			
Distingue claramente los tipos de servicios a la mesa utilizados en el restaurante.			
Identifica eficazmente los servicios a la mesa utilizados en el restaurante.			

## CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Organizar la distribución del área de bar y restaurante, así como los procedimientos de preparación de la puesta a punto del bar y el restaurante.	Organiza la distribución del área de bar y restaurante, así como los procedimientos de preparación de la puesta a punto del bar y el restaurante.	Distingue la distribución de las áreas de restaurante y el bar.	Conocimiento	Distingue claramente la distribución de las áreas de restaurante y el bar.
		Diferencia los aspectos relacionados con la puesta a punto de restaurante y el bar.	Desempeño	Diferencia eficazmente los aspectos relacionados con la puesta a punto de restaurante y el bar.

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Practicar los diferentes montajes y preparaciones de mezclas de licores, utilizados por el servicio de alimentos y bebidas.	Practica los diferentes montajes y preparaciones de mezclas de licores, utilizados por el servicio de alimentos y bebidas.	Nombra los elementos relacionados con los montajes.	Conocimiento	Nombra sin error los elementos relacionados con los montajes.
		Identifica las técnicas de preparación de bebidas con alcohol y sin alcohol.	Desempeño	Identifica acertadamente las técnicas de preparación de bebidas con alcohol y sin alcohol.

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Aplicar el procedimiento de protocolo para el servicio de vino al cliente y sus generalidades.	Aplica el procedimiento de protocolo para el servicio de vino al cliente y sus generalidades.	Define las generalidades del vino.	Conocimiento	Define correctamente las generalidades del vino.
		Diferencia los protocolos de servicio de vinos.	Desempeño	Diferencia sin error los protocolos de servicio de vinos.
Distinguir los principales tipos de servicio utilizados en el restaurante.	Distingue los principales tipos de servicio utilizados en el restaurante.	Distingue los tipos de servicios a la mesa utilizados en el restaurante.	Conocimiento	Distingue claramente los tipos de servicios a la mesa utilizados en el restaurante.
		Identifica los servicios a la mesa utilizados en el restaurante.	Desempeño	Identifica eficazmente los servicios a la mesa utilizados en el restaurante.



**PLANES DE NEGOCIOS**

## OBJETIVOS

1. Diferenciar los pasos para crear un plan negocios.
2. Reconocer los procedimientos para legalizar una empresa.

## NORMA TÉCNICA DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA

DATOS GENERALES.

TÍTULO: **Planes de negocios.**

PROPÓSITO: Ejemplificar planes de negocios, según la legislación vigente.

NIVEL DE COMPETENCIA: Básica.

UNIDADES DE COMPETENCIA BÁSICA QUE CONFORMAN LA NORMA

TÍTULO

CLASIFICACIÓN

Cita claramente los tipos de organigramas y empresas turísticas.	Específica
Reconoce sin error los sectores donde se pueden desarrollar las empresas turísticas.	Específica
Relata sin error los ejemplos de negocios de turismo rural.	Específica
Interpreta eficazmente los pasos para el desarrollo de una empresa turística.	Específica
Desarrolla con claridad un proyecto grupal de turismo rural.	Específica
Enumera acertadamente los pasos para elaborar un plan de negocio turístico.	Específica
Diferencia con claridad los pasos del marco legal para la creación de una empresa turística.	Específica
Enuncia acertadamente los pasos del planeamiento estratégico de un negocio turístico.	Específica
Identifica eficazmente los elementos de contempla en planeamiento de un negocio turístico.	Específica

## ELEMENTOS DE COMPETENCIA

### REFERENCIA

1-3

### TÍTULO DEL ELEMENTO:

Desarrollar planes de negocios, según la legislación vigente.

### CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

- Diferencia las características de los diferentes tipos de empresas emprendedoras turísticas existentes.
- Diseña una idea de negocios rural, para su desarrollo.
- Formula los pasos para la redacción de la idea de negocio turístico.
- Distingue los pasos del planeamiento estratégico del negocio.

### CAMPO DE APLICACIÓN:

#### CATEGORÍA:

SERVICIOS:

#### CLASE

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN  
TÉCNICA

### EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO:

- Reconoce los sectores donde se pueden desarrollar las empresas turísticas.
- Interpreta los pasos para el desarrollo de una empresa turística.
- Diferencia los pasos del marco legal para la creación de una empresa turística.
- Identifica los elementos de contempla en planeamiento de un negocio turístico.

### EVIDENCIAS DE PRODUCTO:

- Desarrolla un proyecto grupal de turismo rural.

**EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO:**

Cita los tipos de organigramas y empresas turísticas.

Relata los ejemplos de negocios de turismo rural.

Enumera los pasos para elaborar un plan de negocio turístico.

Enuncia los pasos del planeamiento estratégico de un negocio turístico.

Modalidad: Comercial y Servicios.

Especialidad: Turismo rural.

Sub-área: **Organización de grupos.**

Año: Duodécimo.

Unidad de Estudio: **Planes de negocios.**

Tiempo Estimado: 40 horas.

Propósito: Ejemplificar planes de negocios, según la legislación vigente.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Diferenciar las características de los diferentes tipos de empresas emprendedoras turísticas existentes.	Organigrama de las Mipymes turísticas.  Oportunidades de negocios pequeños: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directos.</li> <li>• Indirectos.</li> </ul> Tipos de empresas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Micro empresas.</li> <li>• Pequeñas.</li> <li>• Medianas.</li> <li>• Familiares.</li> <li>• Mujeres empresarias.</li> </ul>	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enuncia los tipos de organigramas y empresas turísticas.</li> <li>• Explica los sectores donde se pueden desarrollar las empresas turísticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición respetuosa de los materiales que se le brindan para su trabajo.</li> </ul>	Diferencia las características de los diferentes tipos de empresas emprendedoras turísticas existentes.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<p>Economía local:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características.</li> <li>• Importancia.</li> <li>• Oportunidades de desarrollo.</li> </ul> <p>Sectores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agropecuario.</li> <li>• Industrial.</li> <li>• Servicios.</li> </ul> <p>Desarrollo del sector turismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospedaje.</li> <li>• Bienes raíces.</li> <li>• Industria de alimentación.</li> <li>• Servicios indirectos.</li> <li>• Transporte.</li> </ul>	<p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita los tipos de organigramas y empresas turísticas.</li> <li>• Reconoce los sectores donde se pueden desarrollar las empresas turísticas.</li> </ul>		

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
2. Diseñar una idea de negocios rural, para su desarrollo.	<p>Ejemplos de negocios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finca didáctica.</li> <li>• Finca agro-ecoturística.</li> <li>• Senderos.</li> <li>• Turismo de aventura.</li> <li>• Hospedaje rural.</li> <li>• Eventos especiales.</li> <li>• Restaurante típico.</li> <li>• Empresa tour operadora.</li> <li>• Agencia de viajes.</li> </ul> <p>Tres negocios obligatorios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senderismo.</li> <li>• Finca agro-ecoturística.</li> <li>• Restaurante.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombra los ejemplos de negocios de turismo rural.</li> <li>• Explica los pasos para el desarrollo de una empresa turística.</li> <li>• Planifica un proyecto grupal de turismo rural.</li> </ul> <p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relata los ejemplos de negocios de turismo rural.</li> <li>• Interpreta los pasos para el desarrollo de una empresa turística.</li> <li>• Desarrolla un proyecto grupal de turismo rural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición respetuosa de los materiales que se le brindan para su trabajo.</li> </ul>	Diseña una idea de negocios rural, para su desarrollo.



RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	Tres ideas optativas de negocios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La finca del colegio.</li> <li>• La reserva del colegio.</li> <li>• Módulo didáctico cocina y restaurante de la especialidad.</li> </ul>			

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
3. Formular los pasos para la redacción de la idea de negocio turístico.	<p>Búsqueda en Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de la empresa.</li> <li>• Segmentos de mercado.</li> <li>• Producto o productos.</li> <li>• Zona de venta.</li> <li>• Canales de distribución.</li> </ul> <p>Marco legal de la empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución legal de la empresa.</li> <li>• Tipo de mipyme.</li> <li>• Tipo de sociedad.</li> <li>• Número de socios.</li> <li>• Aportaciones de capital.</li> <li>• Gastos de constitución de la empresa.</li> <li>• Trámites.</li> <li>• Obligaciones fiscales.</li> <li>• ICT.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Define los pasos para elaborar un plan de negocio turístico.</li> <li>• Resume los pasos del marco legal para la creación de una empresa turística.</li> </ul> <p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enumera los pasos para elaborar un plan de negocio turístico.</li> <li>• Diferencia los pasos del marco legal para la creación de una empresa turística.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición respetuosa de los materiales que se le brindan para su trabajo.</li> </ul>	Formula los pasos para la redacción de la idea de negocio turístico.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
4. Distinguir los pasos del planeamiento estratégico del negocio.	<p>Requisitos de la misión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivadora.</li> <li>• Congruente.</li> </ul> <p>Representaciones básicas de la misión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué?</li> <li>• ¿Quién?</li> <li>• ¿Cómo?</li> </ul> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcanzables.</li> <li>• Medibles.</li> <li>• Claros.</li> <li>• Claros y entendibles.</li> <li>• Que proporcionen las líneas de acción específicas.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombra los pasos del planeamiento estratégico de un negocio turístico.</li> <li>• Explica los elementos de contempla en planeamiento de un negocio turístico.</li> </ul> <p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enuncia los pasos del planeamiento estratégico de un negocio turístico.</li> <li>• Identifica los elementos de contempla en planeamiento de un negocio turístico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición respetuosa de los materiales que se le brindan para su trabajo.</li> </ul>	Distingue los pasos del planeamiento estratégico del negocio.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<p>Visión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que motive.</li> <li>• Debe ser un logro.</li> <li>• Ser positiva y concreta.</li> <li>• Dice lo que queremos y hacia dónde vamos.</li> </ul> <p>Estructura funcional del área de organización de la empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organigrama.</li> <li>• Filosofía y valores.</li> </ul> <p>Objetivos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La empresa.</li> <li>• Área de organización.</li> </ul> <p>Departamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funciones específicas.</li> <li>• Perfil de los puestos.</li> </ul>			

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal a cargo.</li> <li>• Rotación de puestos.</li> </ul> <p>Equipamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo.</li> <li>• Maquinaria.</li> <li>• Materiales.</li> <li>• Herramientas.</li> <li>• Tecnologías.</li> <li>• Paquetes computacionales.</li> </ul> <p>Proveedores y distribuidores.</p>			

PRÁCTICAS Y LISTA DE COTEJO

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

UNIDAD DE ESTUDIO: Planes de negocios.

PRÁCTICA No. 1

PROPÓSITO: Ejemplificar planes de negocios, según la legislación vigente.

ESCENARIO: Aula.

DURACIÓN:

MATERIALES	MAQUINARIA	EQUIPO	HERRAMIENTAS

## **PROCEDIMIENTOS**

---

- Enuncia los tipos de organigramas y empresas turísticas.
- Explica los sectores donde se pueden desarrollar las empresas turísticas.
- Nombra los ejemplos de negocios de turismo rural.
- Explica los pasos para el desarrollo de una empresa turística.
- Planifica un proyecto grupal de turismo rural.
- Define los pasos para elaborar un plan de negocios turístico.
- Resume los pasos del marco legal para la creación de una empresa turística.
- Nombra los pasos del planeamiento estratégico de un negocio turístico.
- Explica los elementos de contempla en planeamiento de un negocio turístico.

LISTA DE COTEJO SUGERIDA	FECHA:
--------------------------	--------

NOMBRE DE EL O LA ESTUDIANTE:
-------------------------------

Instrucciones:  
 A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño de cada estudiante mediante la observación del mismo.  
 De la siguiente lista marque con una “X” la columna correspondiente, de acuerdo al desempeño de cada estudiante.

DESARROLLO	SI	AÚN NO	NO APLICA
Cita claramente los tipos de organigramas y empresas turísticas.			
Reconoce sin error los sectores donde se pueden desarrollar las empresas turísticas.			
Relata sin error los ejemplos de negocios de turismo rural.			
Interpreta eficazmente los pasos para el desarrollo de una empresa turística.			
Desarrolla con claridad un proyecto grupal de turismo rural.			
Enumera acertadamente los pasos para elaborar un plan de negocio turístico.			
Diferencia con claridad los pasos del marco legal para la creación de una empresa turística.			
Enuncia acertadamente los pasos del planeamiento estratégico de un negocio turístico.			
Identifica eficazmente los elementos de contempla en planeamiento de un negocio turístico.			



### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Diferenciar las características de los diferentes tipos de empresas emprendedoras turísticas existentes.	Diferencia las características de los diferentes tipos de empresas emprendedoras turísticas existentes.	Cita los tipos de organigramas y empresas turísticas.	Conocimiento	Cita claramente los tipos de organigramas y empresas turísticas.
		Reconoce los sectores donde se pueden desarrollar las empresas turísticas.	Desempeño	Reconoce sin error los sectores donde se pueden desarrollar las empresas turísticas.

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Diseñar una idea de negocios rural, para su desarrollo.	Diseña una idea de negocios rural, para su desarrollo.	Relata los ejemplos de negocios de turismo rural.	Conocimiento	Relata sin error los ejemplos de negocios de turismo rural.
		Interpreta los pasos para el desarrollo de una empresa turística.	Desempeño	Interpreta eficazmente los pasos para el desarrollo de una empresa turística.
		Desarrolla un proyecto grupal de turismo rural.	Producto	Desarrolla con claridad un proyecto grupal de turismo rural.

## CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Formular los pasos para la redacción de la idea de negocio turístico.	Formula los pasos para la redacción de la idea de negocio turístico.	Enumera los pasos para elaborar un plan de negocio turístico.	Conocimiento	Enumera acertadamente los pasos para elaborar un plan de negocio turístico.
		Diferencia los pasos del marco legal para la creación de una empresa turística.	Desempeño	Diferencia con claridad los pasos del marco legal para la creación de una empresa turística.
Distinguir los pasos del planeamiento estratégico del negocio.	Distinguir los pasos del planeamiento estratégico del negocio.	Enuncia los pasos del planeamiento estratégico de un negocio turístico.	Conocimiento	Enuncia acertadamente los pasos del planeamiento estratégico de un negocio turístico.
		Identifica los elementos de contempla en planeamiento de un negocio turístico.	Desempeño	Identifica eficazmente los elementos de contempla en planeamiento de un negocio turístico.

## DESCRIPCIÓN

### PROYECTOS RURALES

La sub-área **proyectos rurales** incluye las unidades de estudio: Interpretación ambiental, diseño de senderos, actividades turísticas, diseño de productos turísticos y proyectos rurales productivos. Cada una ha sido diseñada de modo que todo estudiante pueda construir su aprendizaje desde aspectos generales a los específicos, de tal forma que se presenta el país desde una perspectiva macroeconómica que le permita interpretar los cambios y relacionarlos con el trabajo cotidiano. El proceso de enseñanza y aprendizaje está estructurado de manera que el conocimiento adquirido sea transmitido brindando información general pero de alto contenido técnico. Además, el y la estudiante pueden desarrollar el pensamiento crítico, buscar soluciones y ser creativos en sus planteamientos, conformando así una plataforma común para todas las modalidades de turismo.

La actividad turística se está desarrollando rápidamente en nuestro país y la información está al alcance del turista, pero se recomienda la investigación permanente por parte de cada docente y el contacto con los sub sectores, por lo tanto ningún contenido debe obviarse.

La labor mediadora de cada docente debe circunscribirse en el planteamiento de un proceso acorde con las necesidades de los jóvenes y a los recursos con que se cuenta. Los rescates de los valores y el folclor son parte fundamental para la realimentación del desarrollo de las lecciones, por lo que el turismo es y debe ser parte integral con la sociedad. Debe buscarse el equilibrio constante entre la teoría y la práctica; por lo tanto debe hacerse uso de las prácticas de campo de acuerdo con los lineamientos descritos para la labor docente.

Por tanto:

La sub-área de **organización de grupos**, con 12 horas por semana, está integrada por cinco unidades de estudio:

**Interpretación ambiental:** La unidad busca despertar en los estudiantes una conciencia que le permita identificarse con la problemática ambiental tanto a nivel general, como a nivel específico (medio donde vive); Busca identificar las relaciones de interacción e independencia que se dan entre el entorno ambiental y el hombre, así como también se preocupa por promover una relación armónica entre el medio natural.

**Diseño de senderos:** Esta unidad despierta en el alumno el interés en la actividad deportiva no competitiva, que se realiza sobre caminos balizados, preferentemente tradicionales, ubicados en el medio natural; busca acercar la persona al medio natural y al conocimiento del país a través de los elementos patrimoniales. Se define también como senderismo, aquel que se realiza por grandes urbes y que tiene por fin realzar los elementos del medio natural y de la cultura tradicional que perviven en ella.

**Actividades turísticas:** La unidad de estudio comprende las actividades que hacen las personas (turistas) durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período consecutivo inferior a un año y mayor a un día, con fines de ocio, por negocios o por otros motivos.

**Diseño de productos turísticos:** Busca la puesta en marcha de proyectos turístico productivos (servicios + derechos de uso) a través de las diferentes empresas.

**Proyectos rurales productivos:** Un proyecto es un emprendimiento que tiene lugar durante un tiempo limitado, y que apunta a lograr un resultado único. La unidad de estudio surge como respuesta a una necesidad, acorde con la visión de la organización, Aunque ésta puede desviarse en función del interés. El proyecto finaliza cuando se obtiene el resultado deseado, desaparece la necesidad inicial, o se agotan los recursos disponibles.

## DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE ESTUDIO PROYECTOS RURALES

<b>Unidades</b>	<b>Nombre</b>	<b>Tiempo estimado en horas</b>	<b>Tiempo estimado en semanas</b>
I.	Interpretación ambiental.	60	5
II.	Diseño de senderos.	48	4
III.	Actividades turísticas.	48	4
IV.	Diseño de productos turísticos.	36	3
V.	Proyectos rurales productivos.	108	9
	TOTAL	300	25

## INTERPRETACIÓN AMBIENTAL

## OBJETIVOS

1. Reconocer las especies de flora y fauna más representativas de Costa Rica.
2. Brindar información técnica y turística de las especies representativas de flora y fauna de Costa Rica.
3. Identificar las especies de flora y fauna en peligro de extinción de Costa Rica.



## NORMA TÉCNICA DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA

DATOS GENERALES.

TÍTULO: **Interpretación ambiental.**

PROPÓSITO: Brindar información ambiental, según las normas nacionales.

NIVEL DE COMPETENCIA: Básica.

UNIDADES DE COMPETENCIA BÁSICA QUE CONFORMAN LA NORMA

TÍTULO	CLASIFICACIÓN
Nombra claramente las características de la distribución de la fauna de Costa Rica.	Específica
Reconoce sin error los tipos de cobertura y hábitos utilizados por las especies de fauna de Costa Rica.	Específica
Distingue con claridad las especies en peligro de extinción existentes en Costa Rica.	Específica
Interpreta acertadamente los medios de reproducción de las especies en cautiverio.	Específica
Cita las con claridad características de los anfibios de Costa Rica.	Específica
Interpreta eficazmente los nombres científicos y generalidades de los anfibios de Costa Rica.	Específica
Enumera sin error las características de los reptiles de Costa Rica.	Específica
Interpreta correctamente los nombres científicos y generalidades de los reptiles de Costa Rica.	Específica
Cita sin error las características de los mamíferos de Costa Rica.	Específica
Enumera con claridad los nombres científicos y generalidades de los mamíferos de Costa Rica.	Específica
Cita claramente las características de las aves de Costa Rica.	Específica
Describe con claridad los nombres científicos y generalidades de las aves de Costa Rica.	Específica
Enumera correctamente las características de la flora de Costa Rica.	Específica
Explica eficazmente los nombres científicos y generalidades de la flora de Costa Rica.	Específica

## ELEMENTOS DE COMPETENCIA

REFERENCIA	TÍTULO DEL ELEMENTO:
2-1	Reconocer información ambiental, según las normas nacionales.

### CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

- Distingue las características naturales de la distribución de la fauna de Costa Rica.
- Distingue las especies en peligro de extinción en Costa Rica.
- Reconoce las características de los anfibios de Costa Rica.
- Diferencia las características de los reptiles de Costa Rica.
- Identifica la importancia de las especies de mamíferos, en la zona adyacente a la institución donde estudia.
- Reconoce la importancia de las especies de aves, en la zona adyacente a la institución donde estudia.
- Distingue las características generales de la flora, en la zona adyacente a la institución donde estudia.

### CAMPO DE APLICACIÓN:

CATEGORÍA:	CLASE
SERVICIOS:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN TÉCNICA

### EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO:

- Reconoce los tipos de cobertura y hábitos utilizados por las especies de fauna de Costa Rica.
- Interpreta los medios de reproducción de las especies en cautiverio.
- Interpreta los nombres científicos y generalidades de los anfibios de Costa Rica.
- Interpreta los nombres científicos y generalidades de los reptiles de Costa Rica.
- Describe los nombres científicos y generalidades de las aves de Costa Rica.
- Explica los nombres científicos y generalidades de la flora de Costa Rica.

## **EVIDENCIAS DE PRODUCTO:**

## **EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO:**

- Nombra las características de la distribución de la fauna de Costa Rica.
- Distingue las especies en peligro de extinción existentes en Costa Rica.
- Cita las características de los anfibios de Costa Rica.
- Enumera las características de los reptiles de Costa Rica.
- Cita las características de los mamíferos de Costa Rica.
- Cita las características de las aves de Costa Rica.
- Enumera los nombres científicos y generalidades de los mamíferos de Costa Rica.
- Enumera las características de la flora de Costa Rica.

Modalidad: Comercial y Servicios.

Especialidad: Turismo rural.

Sub-área: **Proyectos rurales.**

Año: Duodécimo.

Unidad de Estudio: **Interpretación ambiental.**

Tiempo Estimado: 60 horas.

Propósito: Brindar información ambiental, según las normas nacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Distinguir las características naturales de la distribución de la fauna de Costa Rica.	Fauna de Costa Rica:  Tipos de cobertura: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anidación.</li> <li>• Refugio.</li> </ul> Hábitos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reproducción.</li> <li>• Alimentación.</li> </ul>	<u>El o la docente:</u>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita las características de la distribución de la fauna de Costa Rica.</li> <li>• Describe los tipos de cobertura y hábitos utilizados por las especies de fauna de Costa Rica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilidad ante la pérdida de la biodiversidad.</li> </ul>	Distingue las características naturales de la distribución de la fauna de Costa Rica.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
		<p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombra las características de la distribución de la fauna de Costa Rica.</li> <li>• Reconoce los tipos de cobertura y hábitos utilizados por las especies de fauna de Costa Rica.</li> </ul>		

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
2. Distinguir las especies en peligro de extinción en Costa Rica.	<p>Especies en peligro de extinción.</p> <p>Reproducción de especies en cautiverio.</p>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombra las especies en peligro de extinción existentes en Costa Rica.</li> <li>• Explica los medios de reproducción de las especies en cautiverio.</li> </ul> <p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distingue las especies en peligro de extinción existentes en Costa Rica.</li> <li>• Interpreta los medios de reproducción de las especies en cautiverio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilidad ante la pérdida de la biodiversidad.</li> </ul>	Distingue las especies en peligro de extinción en Costa Rica.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
3. Reconocer las características de los anfibios de Costa Rica.	<p>Características de los anfibios de Costa Rica.</p> <p>Clasificación taxonómica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Género.</li> <li>• Especie.</li> </ul> <p>Generalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hábitos alimenticios.</li> <li>• Reproducción.</li> <li>• Nombres científicos.</li> <li>• Distribución.</li> <li>• Claves de identificación.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relata las características de los anfibios de Costa Rica.</li> <li>• Reconoce los nombres científicos y generalidades de los anfibios de Costa Rica.</li> </ul> <p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita las características de los anfibios de Costa Rica.</li> <li>• Interpreta los nombres científicos y generalidades de los anfibios de Costa Rica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilidad ante la pérdida de la biodiversidad.</li> </ul>	Reconoce las características de los anfibios de Costa Rica.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
4. Diferenciar las características de los reptiles de Costa Rica.	<p>Características de los reptiles de Costa Rica.</p> <p>Clasificación taxonómica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Género.</li> <li>• Especie.</li> </ul> <p>Generalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hábitos alimenticios.</li> <li>• Reproducción.</li> <li>• Nombres científicos.</li> <li>• Distribución.</li> <li>• Claves de identificación.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombra las características de los reptiles de Costa Rica.</li> <li>• Reconoce los nombres científicos y generalidades de los reptiles de Costa Rica.</li> </ul> <p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enumera las características de los reptiles de Costa Rica.</li> <li>• Interpreta los nombres científicos y generalidades de los reptiles de Costa Rica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilidad ante la pérdida de la biodiversidad.</li> </ul>	Diferencia las características de los reptiles de Costa Rica.



RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
5. Identificar la importancia de las especies de mamíferos, en la zona adyacente a la institución donde estudia.	<p>Características de los mamíferos de Costa Rica.</p> <p>Clasificación taxonómica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Género.</li> <li>• Especie.</li> </ul> <p>Generalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hábitos alimenticios.</li> <li>• Reproducción.</li> <li>• Nombres científicos.</li> <li>• Distribución.</li> <li>• Claves de identificación.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relata las características de los mamíferos de Costa Rica.</li> <li>• Cita los nombres científicos y generalidades de los mamíferos de Costa Rica.</li> </ul> <p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita las características de los mamíferos de Costa Rica.</li> <li>• Enumera los nombres científicos y generalidades de los mamíferos de Costa Rica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilidad ante la pérdida de la biodiversidad.</li> </ul>	Identifica la importancia de las especies de mamíferos, en la zona adyacente a la institución donde estudia.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
6. Reconocer la importancia de las especies de aves, en la zona adyacente a la institución donde estudia.	<p>Características de las aves de Costa Rica.</p> <p>Clasificación taxonómica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Género.</li> <li>• Especie.</li> </ul> <p>Generalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hábitos alimenticios.</li> <li>• Reproducción.</li> <li>• Nombres científicos.</li> <li>• Distribución.</li> <li>• Claves de identificación.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relata las características de las aves de Costa Rica.</li> <li>• Reconoce los nombres científicos y generalidades de las aves de Costa Rica.</li> </ul> <p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita las características de las aves de Costa Rica.</li> <li>• Describe los nombres científicos y generalidades de las aves de Costa Rica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilidad ante la pérdida de la biodiversidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce la importancia de las especies de aves, en la zona adyacente a la institución donde estudia.</li> </ul>

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
7. Distinguir las características generales de la flora, en la zona adyacente a la institución donde estudia.	<p>Características de la flora de Costa Rica.</p> <p>Clasificación taxonómica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Género.</li> <li>• Especie.</li> </ul> <p>Generalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reproducción.</li> <li>• Nombres científicos.</li> <li>• Distribución.</li> <li>• Claves de identificación.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita las características de la flora de Costa Rica.</li> <li>• Describe los nombres científicos y generalidades de la flora de Costa Rica.</li> </ul> <p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enumera las características de la flora de Costa Rica.</li> <li>• Explica los nombres científicos y generalidades de la flora de Costa Rica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilidad ante la pérdida de la biodiversidad.</li> </ul>	Distingue las características generales de la flora, en la zona adyacente a la institución donde estudia.

PRÁCTICAS Y LISTA DE COTEJO

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

UNIDAD DE ESTUDIO: Interpretación ambiental.

PRÁCTICA No. 1

PROPÓSITO: Brindar información ambiental, según las normas nacionales.

ESCENARIO: Laboratorio.

DURACIÓN:

MATERIALES	MAQUINARIA	EQUIPO	HERRAMIENTAS

## **PROCEDIMIENTOS**

---

- Cita las características de la distribución de la fauna de Costa Rica.
- Describe los tipos de cobertura y hábitos utilizados por las especies de fauna de Costa Rica.
- Nombra las especies en peligro de extinción existentes en Costa Rica.
- Explica los medios de reproducción de las especies en cautiverio.
- Relata las características de los anfibios de Costa Rica.
- Reconoce los nombres científicos y generalidades de los anfibios de Costa Rica.
- Nombra las características de los reptiles de Costa Rica.
- Reconoce los nombres científicos y generalidades de los reptiles de Costa Rica.
- Relata las características de los mamíferos de Costa Rica.
- Cita los nombres científicos y generalidades de los mamíferos de Costa Rica.
- Relata las características de las aves de Costa Rica.
- Reconoce los nombres científicos y generalidades de las aves de Costa Rica.
- Cita las características de la flora de Costa Rica.
- Describe los nombres científicos y generalidades de la flora de Costa Rica.

LISTA DE COTEJO SUGERIDA	FECHA:
--------------------------	--------

NOMBRE DE EL O LA ESTUDIANTE:
-------------------------------

Instrucciones:  
 A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño de cada estudiante mediante la observación del mismo.  
 De la siguiente lista marque con una “X” la columna correspondiente, de acuerdo al desempeño de cada estudiante.

DESARROLLO	SI	AÚN NO	NO APLICA
Nombra claramente las características de la distribución de la fauna de Costa Rica.			
Reconoce sin error los tipos de cobertura y hábitos utilizados por las especies de fauna de Costa Rica.			
Distingue con claridad las especies en peligro de extinción existentes en Costa Rica.			
Interpreta acertadamente los medios de reproducción de las especies en cautiverio.			
Cita las con claridad características de los anfibios de Costa Rica.			
Interpreta eficazmente los nombres científicos y generalidades de los anfibios de Costa Rica.			
Enumera sin error las características de los reptiles de Costa Rica.			
Interpreta correctamente los nombres científicos y generalidades de los reptiles de Costa Rica.			
Cita sin error las características de los mamíferos de Costa Rica.			
Enumera con claridad los nombres científicos y generalidades de los mamíferos de Costa Rica.			
Cita claramente las características de las aves de Costa Rica.			
Describe con claridad los nombres científicos y generalidades de las aves de Costa Rica.			
Enumera correctamente las características de la flora de Costa Rica.			
Explica eficazmente los nombres científicos y generalidades de la flora de Costa Rica.			

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Distinguir las características naturales de la distribución de la fauna de Costa Rica.	Distingue las características naturales de la distribución de la fauna de Costa Rica.	Nombra las características de la distribución de la fauna de Costa Rica.	Conocimiento	Nombra claramente las características de la distribución de la fauna de Costa Rica.
		Reconoce los tipos de cobertura y hábitos utilizados por las especies de fauna de Costa Rica.	Desempeño	Reconoce sin error los tipos de cobertura y hábitos utilizados por las especies de fauna de Costa Rica.
Distinguir las especies en peligro de extinción en Costa Rica.	Distingue las especies en peligro de extinción en Costa Rica.	Distingue las especies en peligro de extinción existentes en Costa Rica.	Conocimiento	Distingue con claridad las especies en peligro de extinción existentes en Costa Rica.
		Interpreta los medios de reproducción de las especies en cautiverio.	Desempeño	Interpreta acertadamente los medios de reproducción de las especies en cautiverio.

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Reconocer las características de los anfibios de Costa Rica.	Reconoce las características de los anfibios de Costa Rica.	Cita las características de los anfibios de Costa Rica.	Conocimiento	Cita las con claridad características de los anfibios de Costa Rica.
		Interpreta los nombres científicos y generalidades de los anfibios de Costa Rica.	Desempeño	Interpreta eficazmente los nombres científicos y generalidades de los anfibios de Costa Rica.
Diferenciar las características de los reptiles de Costa Rica.	Diferencia las características de los reptiles de Costa Rica.	Enumera las características de los reptiles de Costa Rica.	Conocimiento	Enumera sin error las características de los reptiles de Costa Rica.
		Interpreta los nombres científicos y generalidades de los reptiles de Costa Rica.	Desempeño	Interpreta correctamente los nombres científicos y generalidades de los reptiles de Costa Rica.



## CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Identificar la importancia de las especies de mamíferos en la zona adyacente a la institución donde estudia.	Identifica la importancia de las especies de mamíferos en la zona adyacente a la institución donde estudia.	Cita las características de los mamíferos de Costa Rica.	Conocimiento	Cita sin error las características de los mamíferos de Costa Rica.
		Enumera los nombres científicos y generalidades de los mamíferos de Costa Rica.	Desempeño	Enumera con claridad los nombres científicos y generalidades de los mamíferos de Costa Rica.
Reconocer la importancia de las especies de aves, en la zona adyacente a la institución donde estudia.	Reconoce la importancia de las especies de aves, en la zona adyacente a la institución donde estudia.	Cita las características de las aves de Costa Rica.	Conocimiento	Cita claramente las características de las aves de Costa Rica.
		Describe los nombres científicos y generalidades de las aves de Costa Rica.	Desempeño	Describe con claridad los nombres científicos y generalidades de las aves de Costa Rica.

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Distinguir las características generales de la flora, en la zona adyacente a la institución donde estudia.	Distingue las características generales de la flora, en la zona adyacente a la institución donde estudia.	Enumera las características de d la flora de Costa Rica.	Conocimiento	Enumera correctamente las características de d la flora de Costa Rica.
		Explica los nombres científicos y generalidades de la flora de Costa Rica.	Desempeño	Explica eficazmente los nombres científicos y generalidades de la flora de Costa Rica.

## DISEÑO DE SENDEROS

## OBJETIVOS

1. Reconocer los tipos de senderos en las áreas protegidas.
2. Diferenciar los elementos de un plan de manejo boscoso.

## NORMA TÉCNICA DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA

DATOS GENERALES.

TÍTULO: **Diseño de senderos.**

PROPÓSITO: Brindar información turística en senderos, según la normas vigentes.

NIVEL DE COMPETENCIA: Básica.

UNIDADES DE COMPETENCIA BÁSICA QUE CONFORMAN LA NORMA

TÍTULO

CLASIFICACIÓN

Cita sin error las variables para elaborar un plan de manejo de un área boscosa.	Específica
Explica con precisión los pasos del plan de manejo de un área boscosa.	Específica
Registra claramente el proceso de planificación de un sendero con el menor grado de impacto.	Específica
Identifica acertadamente los diferentes trazos de senderos.	Específica
Distingue sin error los elementos de interpretación de senderos.	Específica
Interpreta correctamente los tipos de materiales de apoyo en un sendero.	Específica
Ilustra acertadamente los materiales y regulaciones de apoyo para un sendero.	Específica

## ELEMENTOS DE COMPETENCIA

REFERENCIA

TÍTULO DEL ELEMENTO:

2-2

Diseñar senderos, según las normas vigentes ambientales.

### CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

- Diseña el plan de manejo del área boscosa.
- Desarrolla senderos según el menor grado de impacto.
- Interpreta los elementos eco turístico de un sendero.

### CAMPO DE APLICACIÓN:

CATEGORÍA:

CLASE

SERVICIOS:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN  
TÉCNICA

### EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO:

- Interpreta los tipos de materiales de apoyo en un sendero.
- Identifica los diferentes trazos de senderos.
- Explica los pasos del plan de manejo de un área boscosa.

### EVIDENCIAS DE PRODUCTO:

- Ilustra los materiales y regulaciones de apoyo para un sendero.

### EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO:

- Distingue sin error los elementos de interpretación de senderos.
- Registra el proceso de planificación de un sendero con el menor grado de impacto.
- Cita las variables para elaborar un plan de manejo de un área boscosa.

Modalidad: Comercial y Servicios.

Especialidad: Turismo rural.

Sub-área: **Proyectos rurales.**

Año: Duodécimo.

Unidad de Estudio: **Diseño de senderos.**

Tiempo Estimado: 48 horas.

Propósito: Brindar información turística en senderos, según la normas vigentes.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Diseñar el plan de manejo del área boscosa.	<p>Plan de manejo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bosque.</li> <li>• Área de protección.</li> </ul> <p>Variabes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Físicas.</li> <li>• Biológicas.</li> <li>• Históricas.</li> <li>• Culturales.</li> <li>• Ambientales.</li> </ul> <p>Pasos del plan de manejo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos físicos.</li> <li>• Delimitación del área de estudio.</li> <li>• Geografía.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enumera las variables para elaborar un plan de manejo de un área boscosa.</li> <li>• Describe los pasos del plan de manejo de un área boscosa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciencia acerca de la necesidad de mejorar su propio entorno.</li> </ul>	Diseña el plan de manejo del área boscosa.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hidrografía.</li> <li>• Clima.</li> <li>• Zona de vida.</li> <li>• Grado de fragilidad.</li> <li>• Inventario de recursos.</li> </ul>	<p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita las variables para elaborar un plan de manejo de un área boscosa.</li> <li>• Explica los pasos del plan de manejo de un área boscosa.</li> </ul>		



RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
2. Desarrollar senderos según el menor grado de impacto.	<p>Trazado y diseño de senderos.</p> <p>Planificación y diseño:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zonificación e inventario.</li> <li>• Trazo de ruta.</li> <li>• Estructura:</li> <li>• Sistema de drenaje.</li> <li>• Longitud.</li> <li>• Señalización.</li> <li>• Guía de interpretación.</li> <li>• Regulaciones.</li> </ul> <p>Trazo del sendero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Circular.</li> <li>• Lineal.</li> <li>• En forma de ocho.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relata el proceso de planificación de un sendero con el menor grado de impacto.</li> <li>• Diferencia los diferentes trazos de senderos.</li> </ul> <p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registra el proceso de planificación de un sendero con el menor grado de impacto.</li> <li>• Identifica los diferentes trazos de senderos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciencia acerca de la necesidad de mejorar su propio entorno.</li> </ul>	Desarrolla senderos según el menor grado de impacto.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
3. Interpretar los elementos eco turístico de un sendero.	<p>Elementos de interpretación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de zona boscosa.</li> <li>• Historia del área de Conservación.</li> <li>• Aspectos físicos relevantes.</li> <li>• Historia natural de la flora y fauna.</li> <li>• Interrelaciones.</li> <li>• Aspectos culturales presentes y pasados.</li> </ul> <p>Elaboración de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material de apoyo didáctico.</li> <li>• Audiovisual.</li> <li>• Guía de auto interpretación.</li> <li>• Educativos.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita los elementos de interpretación de senderos.</li> <li>• Diferencia los tipos de materiales de apoyo en un sendero.</li> <li>• Demuestra los materiales y regulaciones de apoyo para un sendero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciencia acerca de la necesidad de mejorar su propio entorno.</li> </ul>	Interpreta los elementos eco turístico de un sendero.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	Regulaciones de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Área de Conservación.</li> <li>• Del personal.</li> <li>• Guías.</li> <li>• Tour operadores.</li> </ul>	<u>El o la estudiante:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distingue los elementos de interpretación de senderos.</li> <li>• Interpreta los tipos de materiales de apoyo en un sendero.</li> <li>• Ilustra los materiales y regulaciones de apoyo para un sendero.</li> </ul>		

PRÁCTICAS Y LISTA DE COTEJO

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

UNIDAD DE ESTUDIO: Diseño de senderos.

PRÁCTICA No. 1

PROPÓSITO: Brindar información turística en senderos, según la normas vigentes.

ESCENARIO: Finca.

DURACIÓN:

MATERIALES	MAQUINARIA	EQUIPO	HERRAMIENTAS

## **PROCEDIMIENTOS**

---

- Enumera las variables para elaborar un plan de manejo de un área boscosa.
- Describe los pasos del plan de manejo de un área boscosa.
- Relata el proceso de planificación de un sendero con el menor grado de impacto.
- Diferencia los diferentes trazos de senderos.
- Cita los elementos de interpretación de senderos.
- Diferencia los tipos de materiales de apoyo en un sendero.
- Demuestra los materiales y regulaciones de apoyo para un sendero.

LISTA DE COTEJO SUGERIDA	FECHA:
--------------------------	--------

NOMBRE DE EL O LA ESTUDIANTE:
-------------------------------

Instrucciones:  
 A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño de cada estudiante mediante la observación del mismo.  
 De la siguiente lista marque con una “X” la columna correspondiente, de acuerdo al desempeño de cada estudiante.

DESARROLLO	SI	AÚN NO	NO APLICA
Cita sin error las variables para elaborar un plan de manejo de un área boscosa.			
Explica con precisión los pasos del plan de manejo de un área boscosa.			
Registra claramente el proceso de planificación de un sendero con el menor grado de impacto.			
Identifica acertadamente los diferentes trazos de senderos.			
Distingue sin error los elementos de interpretación de senderos.			
Interpreta correctamente los tipos de materiales de apoyo en un sendero.			
Ilustra acertadamente los materiales y regulaciones de apoyo para un sendero.			

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Diseñar el plan de manejo del área boscosa.	Diseña el plan de manejo del área boscosa.	Cita las variables para elaborar un plan de manejo de un área boscosa.	Conocimiento	Cita sin error las variables para elaborar un plan de manejo de un área boscosa.
		Explica los pasos del plan de manejo de un área boscosa.	Desempeño	Explica con precisión los pasos del plan de manejo de un área boscosa.

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Desarrollar senderos según el menor grado de impacto.	Desarrolla senderos según el menor grado de impacto.	Registra el proceso de planificación de un sendero con el menor grado de impacto.	Conocimiento	Registra claramente el proceso de planificación de un sendero con el menor grado de impacto.
		Identifica los diferentes trazos de senderos.	Desempeño	Identifica acertadamente los diferentes trazos de senderos.



### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Interpretar los elementos eco turístico de un sendero.	Interpretar los elementos eco turístico de un sendero.	Distingue los elementos de interpretación de senderos.	Conocimiento	Distingue sin error los elementos de interpretación de senderos.
		Interpreta los tipos de materiales de apoyo en un sendero.	Desempeño	Interpreta correctamente los tipos de materiales de apoyo en un sendero.
		Ilustra los materiales y regulaciones de apoyo para un sendero.	Producto	Ilustra acertadamente los materiales y regulaciones de apoyo para un sendero.

## ACTIVIDADES TURÍSTICAS

## OBJETIVOS

1. Reconocer las actividades turísticas desarrolladas en Costa Rica.
2. Desarrollar buenas prácticas de prevención de accidentes en las actividades turísticas.

## NORMA TÉCNICA DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA

DATOS GENERALES.

TÍTULO: **Actividades turísticas.**

PROPÓSITO: Practicar actividades turísticas, según las normas de supervivencia.

NIVEL DE COMPETENCIA: Básica.

UNIDADES DE COMPETENCIA BÁSICA QUE CONFORMAN LA NORMA

TÍTULO

CLASIFICACIÓN

Cita acertadamente las actividades físicas y las actividades turísticas que se realizan al aire libre.	Específica
Interpreta sin error las diferentes recreaciones y los tipos de actividades.	Específica
Cita acertadamente los elementos de seguridad para la prevención de accidentes.	Específica
Diferencia con claridad los cuidados en seguridad en las actividades turísticas.	Específica
Nombra correctamente las actividades para acampar.	Específica
Interpreta sin error las actividades al aire libre.	Específica
Desarrolla acertadamente técnicas de campamento.	Específica

## ELEMENTOS DE COMPETENCIA

REFERENCIA

2-3

TÍTULO DEL ELEMENTO:

Utilizar las actividades turísticas, según las normas de supervivencia.

### CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

Determina las actividades físicas practicadas al aire libre siguiendo normas de seguridad.

Infiere en los elementos de seguridad para prevenir accidentes en las actividades al aire libre.

Aplica las técnicas de campamento y de supervivencia en la montaña.

### CAMPO DE APLICACIÓN:

CATEGORÍA:

SERVICIOS:

CLASE

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN  
TÉCNICA

### EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO:

Interpreta las diferentes recreaciones y los tipos de actividades.

Diferencia los cuidados en seguridad en las actividades turísticas.

Interpreta las actividades al aire libre.

### EVIDENCIAS DE PRODUCTO:

Desarrolla técnicas de campamento.

### EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO:

Cita las actividades físicas y las actividades turísticas que se realizan al aire libre.

Cita los elementos de seguridad para la prevención de accidentes.

Nombra las actividades para acampar.

Modalidad: Comercial y Servicios.

Especialidad: Turismo rural.

Sub-área: **Proyectos rurales.**

Año: Duodécimo.

Unidad de Estudio: **Actividades turísticas.**

Tiempo Estimado: 48 horas.

Propósito: Practicar actividades turísticas, según las normas de supervivencia.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Determinar las actividades físicas practicadas al aire libre siguiendo normas de seguridad.	Recreación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo libre.</li> <li>• Ocio.</li> </ul> Actividad física al aire libre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Excursionismo.</li> <li>• Campismo.</li> <li>• Montañismo.</li> </ul> Recreación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caminatas.</li> <li>• Ciclismo.</li> <li>• Cabalgatas.</li> <li>• Motocross.</li> <li>• Bicicross.</li> <li>• Cuadracross.</li> </ul>	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombra las actividades físicas y las actividades turísticas que se realizan al aire libre.</li> <li>• Reconoce las diferentes recreaciones y los tipos de actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperación con el prójimo ante las situaciones humanitarias.</li> </ul>	Determina las actividades físicas practicadas al aire libre siguiendo normas de seguridad.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	Tipos de actividades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caminatas.</li> <li>• Cabalgatas.</li> <li>• Ciclismo.</li> <li>• Motorismo.</li> <li>• Pesca.</li> <li>• Aventuras por el río.</li> <li>• Canotaje.</li> <li>• Buceo.</li> <li>• Snorkeling.</li> <li>• Surfing.</li> <li>• Canopy.</li> <li>• Windsurfing.</li> <li>• Parapente.</li> <li>• Actividades en la finca.</li> </ul>	<u>El o la estudiante:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita las actividades físicas y las actividades turísticas que se realizan al aire libre.</li> <li>• Interpreta las diferentes recreaciones y los tipos de actividades.</li> </ul>		

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
2. Inferir en los elementos de seguridad para prevenir accidentes en las actividades al aire libre.	Prevención de accidentes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de equipo.</li> <li>• Situaciones de riesgo.</li> <li>• Medidas de seguridad.</li> <li>• Seguimiento de instrucciones.</li> </ul>	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Define los elementos de seguridad para la prevención de accidentes.</li> <li>• Explica los cuidados en seguridad en las actividades turísticas.</li> </ul> <u>El o la estudiante:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita los elementos de seguridad para la prevención de accidentes.</li> <li>• Diferencia los cuidados en seguridad en las actividades turísticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperación con el prójimo ante las situaciones humanitarias.</li> </ul>	Infiere en los elementos de seguridad para prevenir accidentes en las actividades al aire libre.



RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
3. Aplicar las técnicas de campamento y de supervivencia en la montaña.	<p>Actividades para acampar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo de campismo.</li> <li>• Equipo para montañismo.</li> </ul> <p>Actividades al aire libre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caminatas.</li> <li>• Montañismo.</li> <li>• Dinámicas grupales.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita las actividades para acampar.</li> <li>• Describe las actividades al aire libre.</li> <li>• Demuestra técnicas de campamento.</li> </ul> <p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombra las actividades para acampar.</li> <li>• Interpreta las actividades al aire libre.</li> <li>• Desarrolla técnicas de campamento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperación con el prójimo ante las situaciones humanitarias.</li> </ul>	<p>Aplica las técnicas de campamento y de supervivencia en la montaña.</p>

PRÁCTICAS Y LISTA DE COTEJO

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

UNIDAD DE ESTUDIO: Actividades turísticas.

PRÁCTICA No. 1

PROPÓSITO: Practicar actividades turísticas, según las normas de supervivencia.

ESCENARIO: La finca.

DURACIÓN:

MATERIALES	MAQUINARIA	EQUIPO	HERRAMIENTAS

## PROCEDIMIENTOS

---

- Nombra las actividades físicas y las actividades turísticas que se realizan al aire libre.
- Reconoce las diferentes recreaciones y los tipos de actividades.
- Define los elementos de seguridad para la prevención de accidentes.
- Explica los cuidados en seguridad en las actividades turísticas.
- Cita las actividades para acampar.
- Describe las actividades al aire libre.
- Demuestra técnicas de campamento.

LISTA DE COTEJO SUGERIDA	FECHA:
--------------------------	--------

NOMBRE DE EL O LA ESTUDIANTE:
-------------------------------

<p>Instrucciones:          A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño de cada estudiante mediante la observación del mismo.          De la siguiente lista marque con una “X” la columna correspondiente, de acuerdo al desempeño de cada estudiante.</p>
--

DESARROLLO	SI	AÚN NO	NO APLICA
Cita acertadamente las actividades físicas y las actividades turísticas que se realizan al aire libre.			
Interpreta sin error las diferentes recreaciones y los tipos de actividades.			
Cita acertadamente los elementos de seguridad para la prevención de accidentes.			
Diferencia con claridad los cuidados en seguridad en las actividades turísticas.			
Nombra correctamente las actividades para acampar.			
Interpreta sin error las actividades al aire libre.			
Desarrolla acertadamente técnicas de campamento.			

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Determinar las actividades físicas practicadas al aire libre siguiendo normas de seguridad.	Determina las actividades físicas practicadas al aire libre siguiendo normas de seguridad.	Cita las actividades físicas y las actividades turísticas que se realizan al aire libre.	Conocimiento	Cita acertadamente las actividades físicas y las actividades turísticas que se realizan al aire libre.
		Interpreta las diferentes recreaciones y los tipos de actividades.	Desempeño	Interpreta sin error las diferentes recreaciones y los tipos de actividades.

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Inferir en los elementos de seguridad para prevenir accidentes en las actividades al aire libre.	Inferir en los elementos de seguridad para prevenir accidentes en las actividades al aire libre.	Cita los elementos de seguridad para la prevención de accidentes.	Conocimiento	Cita acertadamente los elementos de seguridad para la prevención de accidentes.
		Diferencia los cuidados en seguridad en las actividades turísticas.	Desempeño	Diferencia con claridad los cuidados en seguridad en las actividades turísticas.

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Aplicar las técnicas de campamento y de supervivencia en la montaña.	Aplica las técnicas de campamento y de supervivencia en la montaña.	Nombra las actividades para acampar.	Conocimiento	Nombra correctamente las actividades para acampar.
		Interpreta las actividades al aire libre.	Desempeño	Interpreta sin error las actividades al aire libre.
		Desarrolla técnicas de campamento.	Producto	Desarrolla acertadamente técnicas de campamento.

## DISEÑO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS



## OBJETIVOS

1. Describir etapas en el diseño de productos turísticos.
2. Reconocer las variables en la responsabilidad social de las empresas turísticas en Costa Rica.

## NORMA TÉCNICA DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA

DATOS GENERALES.

TÍTULO: **Diseño de productos turísticos.**

PROPÓSITO: Reconocer los productos turísticos, que promueven la responsabilidad turística.

NIVEL DE COMPETENCIA: Básica.

UNIDADES DE COMPETENCIA BÁSICA QUE CONFORMAN LA NORMA

TÍTULO

CLASIFICACIÓN

Define correctamente los elementos del diseño de un producto turístico.	Específica
Identifica eficazmente los pasos en el diseño de un producto turístico.	Específica
Nombra acertadamente los factores que inciden en la responsabilidad de las empresas turísticas.	Específica
Explica claramente las variables de la responsabilidad de las empresas turísticas.	Específica
Enumera sin error empresas exitosas en la aplicación de los criterios de sostenibilidad turística.	Específica
Registra sin error las causas del éxito de empresas con responsabilidad en Costa Rica.	Específica
Enuncia claramente los productos que marcan la diferencia en empresas con responsabilidad social.	Específica
Describe puntualmente productos de empresas con responsabilidad social.	Específica

## ELEMENTOS DE COMPETENCIA

REFERENCIA	TÍTULO DEL ELEMENTO:
2-4	Brindar información de productos turísticos, que promueven la responsabilidad turística.

### CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

- Determina los elementos del diseño del producto turístico en un entorno competitivo.
- Aplica los factores que inciden en la responsabilidad social empresarial en el sector turístico.
- Ejemplifica empresas exitosas en el campo del turismo responsable en Costa Rica.
- Discute el modelo de producto turístico de una empresa de tour operador.

### CAMPO DE APLICACIÓN:

CATEGORÍA:	CLASE
SERVICIOS:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN TÉCNICA

### EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO:

- Identifica los pasos en el diseño de un producto turístico.
- Explica las variables de la responsabilidad de las empresas turísticas.
- Describe productos de empresas con responsabilidad social.

### EVIDENCIAS DE PRODUCTO:

### EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO:

- Define los elementos del diseño de un producto turístico.
- Nombra los factores que inciden en la responsabilidad de las empresas turísticas.
- Registra las causas del éxito de empresas con responsabilidad en Costa Rica.
- Enuncia los productos que marcan la diferencia en empresas con responsabilidad social.

Modalidad: Comercial y Servicios.

Especialidad: Turismo rural.

Sub-área: **Proyectos rurales.**

Año: Duodécimo.

Unidad de Estudio: **Diseño de productos turísticos.**

Tiempo Estimado: 36 horas.

Propósito: Reconocer los productos turísticos, que promueven la responsabilidad turística.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Determinar los elementos del diseño del producto turístico en un entorno competitivo.	El producto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características.</li> <li>• Estrategias.</li> <li>• La función.</li> <li>• Comunicación.</li> </ul>	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relata los elementos del diseño de un producto turístico.</li> <li>• Describe los pasos en el diseño de un producto turístico.</li> </ul> <u>El o la estudiante:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Define los elementos del diseño de un producto turístico.</li> <li>• Identifica los pasos en el diseño de un producto turístico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Argumentación en la discusión de las ideas expresadas ante los temas del medio ambiente.</li> </ul>	Determina los elementos del diseño del producto turístico en un entorno competitivo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
2. Aplicar los factores que inciden en la responsabilidad social empresarial en el sector turístico.	<p>Elementos:</p> <p>Variables de la responsabilidad social:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficios.</li> <li>• Marcas Sostenibles.</li> <li>• Certificación para turismo sustentable.</li> <li>• Certificado de sostenibilidad turística.</li> <li>• Ambiente.</li> <li>• Bandera Azul Ecológica.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita los factores que inciden en la responsabilidad de las empresas turísticas.</li> <li>• Diferencia las variables de la responsabilidad de las empresas turísticas.</li> </ul> <p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombra los factores que inciden en la responsabilidad de las empresas turísticas.</li> <li>• Explica las variables de la responsabilidad de las empresas turísticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Argumentación en la discusión de las ideas expresadas ante los temas del medio ambiente.</li> </ul>	<p>Aplica los factores que inciden en la responsabilidad social empresarial en el sector turístico.</p>

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
3. Ejemplificar empresas exitosas en el campo del turismo responsable en Costa Rica.	Empresas ( CST) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hotel Punta Islita.</li> <li>• Hotel Rosa Blanca.</li> </ul>	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita empresas exitosas en la aplicación de los criterios de sostenibilidad turística.</li> <li>• Ejemplifica las causas del éxito de empresas con responsabilidad en Costa Rica.</li> </ul> <u>El o la estudiante:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enumera empresas exitosas en la aplicación de los criterios de sostenibilidad turística.</li> <li>• Registra las causas del éxito de empresas con responsabilidad en Costa Rica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Argumentación en la discusión de las ideas expresadas ante los temas del medio ambiente.</li> </ul>	Ejemplifica empresas exitosas en el campo del turismo responsable en Costa Rica.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
4. Discutir el modelo de producto turístico de una empresa de tour operador.	Agencias: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontes Nature Tours.</li> <li>• Actuar (tour operador).</li> </ul>	<u>El o la docente:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enumera los productos que marcan la diferencia en empresas con responsabilidad social.</li> <li>• Diferencia productos de empresas con responsabilidad social.</li> </ul> <u>El o la estudiante:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enuncia los productos que marcan la diferencia en empresas con responsabilidad social.</li> <li>• Describe productos de empresas con responsabilidad social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Argumentación en la discusión de las ideas expresadas ante los temas del medio ambiente.</li> </ul>	Discute el modelo de producto turístico de una empresa de tour operador.

PRÁCTICAS Y LISTA DE COTEJO

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

UNIDAD DE ESTUDIO: Diseño de productos turísticos.

PRÁCTICA No. 1

PROPÓSITO: Reconocer los productos turísticos, que promueven la responsabilidad turística.

ESCENARIO: Aula.

DURACIÓN:

MATERIALES	MAQUINARIA	EQUIPO	HERRAMIENTAS



## PROCEDIMIENTOS

---

- Relata los elementos del diseño de un producto turístico.
- Describe los pasos en el diseño de un producto turístico.
- Cita los factores que inciden en la responsabilidad de las empresas turísticas.
- Diferencia las variables de la responsabilidad de las empresas turísticas.
- Cita empresas exitosas en la aplicación de los criterios de sostenibilidad turística.
- Ejemplifica las causas del éxito de empresas con responsabilidad en Costa Rica.
- Enumera los productos que marcan la diferencia en empresas con responsabilidad social.
- Diferencia productos de empresas con responsabilidad social.

LISTA DE COTEJO SUGERIDA	FECHA:
--------------------------	--------

NOMBRE DE EL O LA ESTUDIANTE:
-------------------------------

Instrucciones:  
 A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño de cada estudiante mediante la observación del mismo.  
 De la siguiente lista marque con una “X” la columna correspondiente, de acuerdo al desempeño de cada estudiante.

DESARROLLO	SI	AÚN NO	NO APLICA
Define correctamente los elementos del diseño de un producto turístico.			
Identifica eficazmente los pasos en el diseño de un producto turístico.			
Nombra acertadamente los factores que inciden en la responsabilidad de las empresas turísticas.			
Explica claramente las variables de la responsabilidad de las empresas turísticas.			
Enumera sin error empresas exitosas en la aplicación de los criterios de sostenibilidad turística.			
Registra sin error las causas del éxito de empresas con responsabilidad en Costa Rica.			
Enuncia claramente los productos que marcan la diferencia en empresas con responsabilidad social.			
Describe puntualmente productos de empresas con responsabilidad social.			

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Determinar los elementos del diseño del producto turístico en un entorno competitivo.	Determina los elementos del diseño del producto turístico en un entorno competitivo.	Define los elementos del diseño de un producto turístico.	Conocimiento	Define correctamente los elementos del diseño de un producto turístico.
		Identifica los pasos en el diseño de un producto turístico.	Desempeño	Identifica eficazmente los pasos en el diseño de un producto turístico.

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Aplicar los factores que inciden en la responsabilidad social empresarial en el sector turístico.	Aplica los factores que inciden en la responsabilidad social empresarial en el sector turístico.	Nombra los factores que inciden en la responsabilidad de las empresas turísticas.	Conocimiento	Nombra acertadamente los factores que inciden en la responsabilidad de las empresas turísticas.
		Explica las variables de la responsabilidad de las empresas turísticas.	Desempeño	Explica claramente las variables de la responsabilidad de las empresas turísticas.
Ejemplificar empresas exitosas en el campo del turismo responsable en Costa Rica.	Ejemplifica empresas exitosas en el campo del turismo responsable en Costa Rica.	Enumera empresas exitosas en la aplicación de los criterios de sostenibilidad turística.	Conocimiento	Enumera sin error empresas exitosas en la aplicación de los criterios de sostenibilidad turística.
		Registra las causas del éxito de empresas con responsabilidad en Costa Rica.	Desempeño	Registra sin error las causas del éxito de empresas con responsabilidad en Costa Rica.

### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Discutir el modelo de producto turístico de una empresa de tour operador.	Discute el modelo de producto turístico de una empresa de tour operador.	Enuncia los productos que marcan la diferencia en empresas con responsabilidad social.	Conocimiento	Enuncia claramente los productos que marcan la diferencia en empresas con responsabilidad social.
		Describe productos de empresas con responsabilidad social.	Desempeño	Describe puntualmente productos de empresas con responsabilidad social.

## PROYECTOS RURALES PRODUCTIVOS

## OBJETIVOS

1. Citar los pasos de la puesta en marcha de proyectos productivos rurales.
2. Describir las etapas administrativas en la creación de proyectos productivos rurales.

## NORMA TÉCNICA DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA

DATOS GENERALES.

TÍTULO: **Proyectos rurales productivo.**

PROPÓSITO: Elaborar proyectos rurales productivos, según las normas vigentes.

NIVEL DE COMPETENCIA: Básica.

UNIDADES DE COMPETENCIA BÁSICA QUE CONFORMAN LA NORMA

TÍTULO

CLASIFICACIÓN

Anota con claridad los pasos en la elaboración de un proyecto productivo.	Específica
Interpreta acertadamente opciones de proyectos productivos.	Específica
Desarrolla sin error cronogramas de actividades en la planificación de un proyecto productivo.	Específica
Define correctamente los pasos en la puesta en marcha del proyecto productivo.	Específica
Explica eficazmente los procesos administrativos para la puesta en marcha de un proyecto productivo.	Específica



## ELEMENTOS DE COMPETENCIA

REFERENCIA

2-5

TÍTULO DEL ELEMENTO:

Elaborar proyectos rurales productivos, según las normas vigentes.

### CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

Planifica el proyecto productivo.

Aplica las técnicas de trabajo, al proyecto rural aprobado.

### CAMPO DE APLICACIÓN:

CATEGORÍA:

SERVICIOS:

CLASE

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN  
TÉCNICA

### EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO:

Interpreta opciones de proyectos productivos.

Explica los procesos administrativos para la puesta en marcha de un proyecto productivo.

### EVIDENCIAS DE PRODUCTO:

Desarrolla cronogramas de actividades en la planificación de un proyecto productivo.

### EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO:

Anota los pasos en la elaboración de un proyecto productivo.

Define los pasos en la puesta en marcha del proyecto productivo.

Modalidad: Comercial y Servicios.

Especialidad: Turismo rural.

Sub-área: **Proyectos rurales.**

Año: Duodécimo.

Unidad de Estudio: **Proyectos rurales productivo.**

Tiempo Estimado: 108 horas.

Propósito: Elaborar proyectos rurales productivos, según las normas vigentes.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Planificar el proyecto productivo.	<p>Proyecto Productivo.</p> <p>Obligatorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finca agro-eco turística.</li> <li>• Senderos.</li> <li>• Restaurante típico.</li> </ul> <p>Opcionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finca didáctica.</li> <li>• Turismo de aventura.</li> <li>• Hospedaje rural.</li> <li>• Eventos especiales.</li> <li>• Empresa tour operadora.</li> <li>• Agencia de viajes.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registra los pasos en la elaboración de un proyecto productivo.</li> <li>• Plantea opciones de proyectos productivos.</li> <li>• Diseña cronogramas de actividades en la planificación de un proyecto productivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidad para enfrentarse a situaciones problemáticas.</li> </ul>	Planifica el proyecto productivo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<p>Equipamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo.</li> <li>• Maquinaria.</li> <li>• Materiales.</li> <li>• Herramientas.</li> <li>• Tecnologías.</li> <li>• Paquetes computacionales.</li> <li>• Proveedores y distribuidores.</li> </ul> <p>Cronograma de actividades.</p>	<p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anota los pasos en la elaboración de un proyecto productivo.</li> <li>• Interpreta opciones de proyectos productivos.</li> <li>• Desarrolla cronogramas de actividades en la planificación de un proyecto productivo.</li> </ul>		

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
2. Aplicar las técnicas de trabajo, al proyecto rural aprobado.	<p>Inauguración de proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puesta en marcha del proyecto.</li> </ul> <p>Administración del proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización.</li> <li>• Planeación.</li> <li>• Control.</li> <li>• Dirección.</li> </ul> <p>Elaboración de inventarios.</p> <p>Productos elaborados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cocina.</li> <li>• Restaurante.</li> <li>• Senderos.</li> <li>• Finca.</li> </ul>	<p><u>El o la docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita los pasos en la puesta en marcha del proyecto productivo.</li> <li>• Aplica los procesos administrativos para la puesta en marcha de un proyecto productivo.</li> </ul> <p><u>El o la estudiante:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Define los pasos en la puesta en marcha del proyecto productivo.</li> <li>• Explica los procesos administrativos para la puesta en marcha de un proyecto productivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidad para enfrentarse a situaciones problemáticas.</li> </ul>	<p>Aplica las técnicas de trabajo, al proyecto rural aprobado.</p>

PRÁCTICAS Y LISTA DE COTEJO

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

UNIDAD DE ESTUDIO: Proyectos rurales productivos.

PRÁCTICA No. 1

PROPÓSITO: Elaborar proyectos rurales productivos, según las normas vigentes.

ESCENARIO: La finca.

DURACIÓN:

MATERIALES	MAQUINARIA	EQUIPO	HERRAMIENTAS

## **PROCEDIMIENTOS**

---

- Registra los pasos en la elaboración de un proyecto productivo.
- Plantea opciones de proyectos productivos.
- Diseña cronogramas de actividades en la planificación de un proyecto productivo.
- Cita los pasos en la puesta en marcha del proyecto productivo.
- Aplica los procesos administrativos para la puesta en marcha de un proyecto productivo.

LISTA DE COTEJO SUGERIDA	FECHA:
--------------------------	--------

NOMBRE DE EL O LA ESTUDIANTE:
-------------------------------

Instrucciones:  
 A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño de cada estudiante mediante la observación del mismo.  
 De la siguiente lista marque con una “X” la columna correspondiente, de acuerdo al desempeño de cada estudiante.

DESARROLLO	SI	AÚN NO	NO APLICA
Anota con claridad los pasos en la elaboración de un proyecto productivo.			
Interpreta acertadamente opciones de proyectos productivos.			
Desarrolla sin error cronogramas de actividades en la planificación de un proyecto productivo.			
Define correctamente los pasos en la puesta en marcha del proyecto productivo.			
Explica eficazmente los procesos administrativos para la puesta en marcha de un proyecto productivo.			

## CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Planificar el proyecto productivo.	Planifica el proyecto productivo.	Anota los pasos en la elaboración de un proyecto productivo.	Conocimiento	Anota con claridad los pasos en la elaboración de un proyecto productivo.
		Interpreta opciones de proyectos productivos.	Desempeño	Interpreta acertadamente opciones de proyectos productivos.
		Desarrolla cronogramas de actividades en la planificación de un proyecto productivo.	Producto	Desarrolla sin error cronogramas de actividades en la planificación de un proyecto productivo.



### CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Aplicar las técnicas de trabajo, al proyecto rural aprobado.	Aplica las técnicas de trabajo, al proyecto rural aprobado.	Define los pasos en la puesta en marcha del proyecto productivo.	Conocimiento	Define correctamente los pasos en la puesta en marcha del proyecto productivo.
		Explica los procesos administrativos para la puesta en marcha de un proyecto productivo.	Desempeño	Explica eficazmente los procesos administrativos para la puesta en marcha de un proyecto productivo.

## BIBLIOGRAFÍA

Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sostenible: 2002-2012. ICT. San José, CR.

Quesada, Renato. (2000). Elementos del Turismo. Editorial UNED, San José, CR.

Johns, Sherri. (2005) Café Café. Editorial H Kliczkowski. Madrid.

Ross González, Maryorie. (2006) Entre el Comal y la olla  
Editorial EUNED: Costa Rica.

Campabadal, Isabel (2003) Cocina Imaginativa. Editorial de la Universidad de Costa Rica  
Costa Rica.

Flores, Graciela; Garza, M; M, Covadonga. 2000. Iniciación en las técnicas culinarias.  
México: Limusa.

Escuela de Ciencias Ambientales. 2000; Gestión ambiental empresarial.  
Heredia, CR: EFEUNA.

Sistema Nacional de Áreas de Conservación 2000: Evolución y Perspectivas  
SINAC. San José, CR.: MINAE.

Sutton B y Harmon, P. Fundamentos de Ecología. México, DF: LIMUSA. [WWW.visitcostarica](http://www.visitcostarica.com).

Serie agroecoturismo. 2001. Turismo rural y ecoturismo. 1era ed. Editorial Iberoamericana, SA. DF, México.

Brenes, C Comunidades rurales. (2007). 1 era ed. EUNED. San José, CR.

<http://www.tourism.co.cr>, <http://www.turismo-sostenible.co.cr>

# ANEXO

## Anexo 1

### PORTAFOLIOS DE EVIDENCIA

#### 1. CONCEPTO

La integración del Portafolio de Evidencias es el proceso mediante el cual se realiza la recopilación de evidencias de acuerdo a la Norma Técnica de Competencia Laboral que se evalúa y que permiten demostrar la competencia de un estudiante.

El portafolio, es un archivo de evidencias conformado por el mismo estudiante, con la guía del docente. Es un instrumento que auxilia en la organización de las evidencias recabadas durante la evaluación y de otros documentos o materiales que son prueba de la demostración del desempeño competente del estudiante. El análisis de las evidencias recabadas en el portafolio, sirve de base para determinar los logros obtenidos por el alumno en cuanto a una competencia.

Es un instrumento que le permite al docente tener una completa colección de instrumentos de verificación de las evidencias allegadas para poder compararlas con las especificaciones de la norma de competencia con la que está trabajando; y a partir de la información recopilada emitir un juicio de competente o aún no competente para cada estudiante en particular.

#### 2. CARACTERÍSTICAS

- Permite reunir información relacionada tanto con los logros y fortalezas, como con aquellos aspectos que se debe mejorar.
- Es un instrumento que permite implementar procesos de evaluación formativa, permitiendo orientar tanto al docente como al estudiante hacia una toma de decisiones efectiva.
- Facilita la realimentación del proceso de enseñanza y aprendizaje, identificando al mismo tiempo las potencialidades como las debilidades del mismo; con esto contribuye con el mejoramiento continuo del mismo.
- Supone un proceso de recolección de información, sistematización, valoración y toma de decisiones.

### 3. USOS Y APLICACIONES

- **Para el docente**
  - Permite realizar una toma de decisiones más pertinente y acorde con las características particulares de cada estudiante.
  - Facilita el seguimiento del progreso y alcance de los resultados de aprendizaje para cada estudiante.
  - Posibilita el desarrollo de un proceso de formación y desarrollo de competencias continuo e individualizado.
- **Para el estudiante**
  - Permite una participación más activa y responsable en la construcción de sus conocimientos, habilidades y destrezas.
  - Posibilita el desarrollo de procesos de autoevaluación, objetivos y acordes con los resultados de aprendizaje que se proponen para cada área de aprendizaje.

### 4. ESTRATEGIAS PARA SU CONFORMACIÓN

Algunos de los elementos que se deben considerar a la hora de construir el portafolio de evidencias son:

- **Evidencias directas**
  - Prácticas.
  - Listas de cotejo, hojas de observación, escalas de calificación.
  - Producto realizado.
- **Evidencias indirectas**
  - Reportes.
  - Informes.
  - Proyectos.
- **Evidencias complementarias**
  - Entrevistas (preguntas orales).
  - Cuestionarios.
  - Ensayos.
  - Simulaciones.

Es importante recordar que el portafolio de evidencias es un medio para reunir información que luego permita realizar una toma de decisiones acertada. Por esto es necesario que:

- Diseñar un modelo de fácil construcción y bajo costo para el estudiante.
- Explicar a los estudiantes al inicio del curso lectivo las reglas básicas para su construcción.
- Informar por escrito, utilizando algún medio para la verificación, a los padres de familia de la importancia y uso que se hará de este material dentro del proceso de evaluación del estudiante.
- Definir las normas por las cuales se registrará el uso, transporte y manejo del portafolio de evidencias por parte de los estudiantes o docentes.

Se debe tener presente que, los portafolios de evidencias pueden ser diferentes tanto en su contenido como en su forma de presentación, pero debe existir una normalización con respecto a los materiales mínimos que deberán integrarlo, de modo que:

- El docente tenga una idea clara de qué elementos va a requerir para poder emitir un juicio sobre la competencia del estudiante, de modo que pueda diseñar una estructura organizativa completa y atinente para el portafolio.
- Se le permita al estudiante manejarlo como un instrumento personal, y que por ende refleje su creatividad. Para esto debe considerarse como un instrumento flexible.

## **5. ESTRUCTURA BÁSICA DEL PORTAFOLIO**

Se recomienda que como mínimo el portafolio de evidencias contenga los siguientes elementos:

- **PORTADA**
- **TABLA DE CONTENIDOS**
- **INFORMACIÓN GENERAL**
  - Nombre del Colegio Técnico Profesional.
  - Nombre de la especialidad.
  - Nivel.
- **INFORMACIÓN GENERAL DE LA SUB – ÁREA**
  - Nombre de la sub – área.
  - Nombre del docente que desarrolla la sub – área.
  - Número de horas.

- **INFORMACIÓN GENERAL DEL ESTUDIANTE**
  - Nombre y apellidos
  - Dirección exacta de la residencia
  - Teléfonos (casa, celular, otros)
  - Correo electrónico
  - Nombre de los padres de familia o encargados
  - Teléfonos donde ubicar a los padres de familia o encargados
- **ANTECEDENTES ACADÉMICOS**
  - Cursos recibidos
  - Pasantías realizadas
  - Prácticas empresariales
- **DIAGNÓSTICO**
  - Pruebas.
  - Cuestionarios.
  - Entrevistas.
- **PLAN DE EVALUACIÓN**
  - Desglose de la evaluación para la sub – área, entregada por el docente al inicio del curso lectivo
- **EVIDENCIAS**
  - **CONOCIMIENTO**
    - Cuestionarios.
    - Pruebas escritas.
    - Otros.
  - **DESEMPEÑO**
    - Prácticas de laboratorio o taller.
    - Pruebas de ejecución.
    - Otros.
  - **PRODUCTO**
    - Muestras de productos desarrollados.
    - Hojas de verificación.
    - Otros.

- **INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN**
  - Trabajo cotidiano – solo las listas de calificación o las hojas de cotejo
  - Trabajos extraclase – solo las listas de calificación o las hojas de cotejo
  - Otros instrumentos utilizados
- **INSTRUMENTOS DE REVISIÓN DEL PORTAFOLIO**
  - Hojas o instrumentos utilizados por el docente para la revisión del portafolio
- **OTROS MATERIALES RELEVANTES**

## 6. REVISIÓN DEL PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

El docente deberá establecer un cronograma para las revisiones del portafolio, de modo que se haga de forma periódica; este cronograma debe ser entregado al estudiante al inicio del curso lectivo, conjuntamente con el desglose de los criterios de evaluación para la sub – área.

Se deben diseñar instrumentos específicos para la revisión del portafolio, de modo que se disponga de un instrumento completo y objetivo para la realización de esta tarea. Estos instrumentos, una vez aplicados, serán entregados al estudiante para que los adjunte en su portafolio de evidencias.



**EJEMPLO.  
FORMATO PARA LA CONSTRUCCIÓN  
DE UN PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS**

**MINISTERIO DE EDUCACION PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DE EDUCACION TÉCNICA  
COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL.....**

**PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS**  
**PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS**

**Estudiante:**

**Lugar y fecha**

## TABLA DE CONTENIDOS

## PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

Colegio Técnico Profesional:	
Especialidad:	
Nivel:	
Sub – área:	
Unidad de Estudio:	
Número de horas:	

Nombre y apellidos del o la docente:

--

## HOJA DE VIDA

DATOS PERSONALES	
•	Nombre:
•	Fecha de nacimiento:
•	Dirección:
•	Teléfono:
•	Correo electrónico:
•	Nombre de los padres de familia o encargado:
•	Dirección y teléfono de los padres de familia o encargado:

ANTECEDENTES ACADÉMICOS	
•	Escuela:
•	Colegio:
•	Cursos recibidos:  1. 2.

PASANTÍAS Y PRÁCTICAS EMPRESARIALES	
Empresa:	
Dirección:	
Teléfono:	
Actividades desempeñadas:	

## **EVIDENCIAS**

En las siguientes hojas se introducen todas las evidencias necesarias para que el o la estudiante demuestre su competencia.

Cada evidencia según corresponda (conocimientos, desempeño y producto) se incluye en la tabla de contenidos.

## HOJA DE COMPARACIÓN DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Unidad de estudio					
Título:					
Propósito:					
Resultado de aprendizaje	Criterios de desempeño	Evidencias	Competente		
			Sí	Aún no	
Nombre del o la estudiante:			Firma:		
Nombre del o la docente:			Firma:		
Lugar y fecha de revisión:					



## HOJA DE CONCLUSIONES

### Observaciones:

1. De acuerdo con la revisión de las evidencias presentadas ( nombre del estudiante), después de haber hecho la comparación con los resultados de aprendizaje, se puede afirmar lo siguiente:
  - Para el resultado de aprendizaje (escribir el resultado de aprendizaje), quedó demostrado que ...

### Sugerencias:

Estas sugerencias deben ir en dos sentidos y de acuerdo con la evaluación realizada:

- A. Validación del alcance de los resultados de aprendizaje, según conclusiones
- B. Recomendación de medidas de refuerzo, especificando cuál es la o las debilidades y el tipo de estrategias pedagógicas: participar en alguna actividad específica, recibir un reforzamiento por parte del docente, realizar más prácticas o la que se estime pertinente, hasta que presente la evidencia para demostrar que ha desarrollado el conocimiento, habilidad o destreza requerida.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bertrand, Olivier. Evaluación y certificación de competencias y cualificaciones profesionales. IBERFORP. 1997.  
CONALEP. Formación de Formadores - Módulo 4: Evaluación. México. 2000.

## REFERENCIAS EN INTERNET

Crispín, María Luisa y otra. El portafolio como herramienta para mejorar la calidad. Publicación Web – Universidad Iberoamericana. 2005.  
Feixas, Mónica y Otro. El portafolio como herramienta. Publicación WEB de Universidades de Barcelona y Cataluña. OEI. 2005.  
OEI. Las 40 preguntas más frecuentes sobre EBNC. - [www.oei.org](http://www.oei.org)