

## Preguntas Frecuentes sobre el sello Covid

Tomado del Compendio Preguntas y Respuestas para el Portal de Centros de Trabajo (PCT) versión 1.0 publicado por el Consejo de Salud Ocupacional

### Índice

¿CÓMO DESCARGAR COPIA DEL FORMULARIO QUE LLENÉ, DONDE APARECE LA NOTA OBTENIDA?.....	3
¿CÓMO REGISTRO MI INFORMACIÓN SI NO ESTOY REGISTRADO EN EL PCT?.....	2
¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE LLENAR ESTE FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN? .....	2
¿CUÁNDO SE CONSIDERA LA NOTA ALTA, MEDIA Y BAJA?.....	3
¿CUÁNTOS ÍTEMS DEBO CONTESTAR SÍ PARA PODER OBTENER EL SELLO? .....	2
¿DÓNDE PUEDO VISUALIZAR LOS DOCUMENTOS QUE ADJUNTÉ COMO EVIDENCIA AL FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN?.....	3
¿PARA QUÉ SIRVE LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO? .....	2
¿POR QUÉ CUANDO INGRESO A <a href="https://pct.go.cr/tramites">HTTPS://PCT.GO.CR/TRÁMITES</a> , CENTRO DE TRABAJO, OBTENER SELLO, ME APARECE QUE EL FORMULARIO NO HA SIDO ENVIADO?.....	3
¿POR QUÉ CUANDO INICIO SESIÓN NO SE ME MUESTRA LA OPCIÓN PARA GENERAR EL SELLO? .....	2
¿PUEDO LLENAR PARCIALMENTE EL FORMULARIO Y CONTINUAR DESPUÉS?...	2
¿PUEDO VOLVER A LLENAR EL FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN Y MEJORAR LA CALIFICACIÓN OBTENIDA?.....	3
¿QUÉ HAGO DESPUÉS DE ENVIAR EL FORMULARIO? .....	2
¿QUÉ INFORMACIÓN PUEDO OBTENER EN EL ALMACÉN DE DATOS DE SALUD OCUPACIONAL? .....	3
¿QUÉ PASA SI EL SISTEMA ME INDICA QUE EL LA PERSONA CON EL NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN NO APARECE COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD O RAZÓN SOCIAL? .....	2
¿QUÉ PASA SI MI NIVEL DE CUMPLIMIENTO ES MEDIO O BAJO? .....	2
¿QUÉ TRÁMITE DEBO HACER PARA ACTUALIZAR EL SELLO COVID? .....	3
¿QUIÉN TIENE QUE LLENAR ESTE FORMULARIO?.....	2
¿SI ESTOY INSCRITA COMO PERSONA FÍSICA, PUEDO OPTAR POR EL SELLO?.....	3

¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE LLENAR ESTE FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN?

Este formulario tiene como objetivo verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos para el desarrollo de los protocolos sectoriales y Lineamientos Sanitarios para la COVID-19.

¿QUIÉN TIENE QUE LLENAR ESTE FORMULARIO?

El formulario debe ser llenado por el Representante Legal o a quien éste delegue.

¿CÓMO REGISTRO MI INFORMACIÓN SI NO ESTOY REGISTRADO EN EL PCT?

Si aún no se encuentra registrado puede ingresar al siguiente enlace: <https://pct.go.cr/FRM/Monitor/Principal>. En él deberá brindar información del representante legal como: tipo de identificación del representante legal (nacional o residencia), identificación, nombre de la persona, correo electrónico, teléfono. También deberá brindar información de la razón social como ser: tipo de identificación (jurídica, nacional, extranjero con identificación CCSS), identificación, sector económico y crear el centro de trabajo nuevo para el que va a generar el sello COVID.

¿QUÉ PASA SI EL SISTEMA ME INDICA QUE EL LA PERSONA CON EL NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN NO APARECE COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD O RAZÓN SOCIAL?

En este caso requiere asesoría o acompañamiento de un técnico, favor dirigir su consulta al correo: [notificacionescso@cso.go.cr](mailto:notificacionescso@cso.go.cr) indicando: Nombre de la razón social, cédula jurídica, nombre, número de identificación, correo y teléfono del representante legal de la razón social y adjuntar los documentos que respalden la solicitud (personería o poder).

¿PUEDO LLENAR PARCIALMENTE EL FORMULARIO Y CONTINUAR DESPUÉS?

Sí, siempre y cuando guarde la información.

¿QUÉ HAGO DESPUÉS DE ENVIAR EL FOMULARIO?

Debe obtener una calificación ALTA (superior a 85) para optar por el sello. En caso de obtenerla, debo iniciar sesión en <https://pct.go.cr/> y seleccionar el módulo de trámites, centros de trabajo, obtener sello Centro de Trabajo Prevenido ante COVID-19.

¿POR QUÉ CUANDO INICIO SESIÓN NO SE ME MUESTRA LA OPCIÓN PARA GENERAR EL SELLO?

Porque no cuenta con un perfil de representante legal, persona autorizada o persona encargada de la oficina de salud ocupacional.

¿QUÉ PASA SI MI NIVEL DE CUMPLIMIENTO ES MEDIO O BAJO?

Debo ir a <https://pct.go.cr/> SELLO COVID, donde puedo seleccionar Caja de Herramientas y conozca su protocolo, o bien, solicitar Capacitación al CSO.

¿CUÁNTOS ÍTEMS DEBO CONTESTAR SÍ PARA PODER OBTENER EL SELLO?

Debo contestar 40 ítems con respuesta sí.

¿PARA QUÉ SIRVE LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO?

Para garantizar que su centro de trabajo cumple con los protocolos sectoriales y Lineamientos Sanitarios para la COVID-19.

¿CUÁNDO SE CONSIDERA LA NOTA ALTA, MEDIA Y BAJA?

Alta cuando su calificación es igual o mayor a 85, media cuando su calificación está entre 60 y 85 y baja cuando su calificación es inferior a 60.

¿PUEDO VOLVER A LLENAR EL FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN Y MEJORAR LA CALIFICACIÓN OBTENIDA?

Sí, debe llenar nuevamente el formulario de autoevaluación y enviarlo.

¿CUÁL ES LA VIGENCIA DEL SELLO COVID?

El sello COVID tiene una vigencia de 4 meses.

¿QUÉ TRÁMITE DEBO HACER PARA ACTUALIZAR EL SELLO COVID?

Debe llenar nuevamente el formulario de autoevaluación y adjuntar la declaración jurada.

¿SI ESTOY INSCRITA COMO PERSONA FÍSICA, PUEDO OPTAR POR EL SELLO?

Sí puede optar por el sello.

¿DÓNDE PUEDO VISUALIZAR LOS DOCUMENTOS QUE ADJUNTÉ COMO EVIDENCIA AL FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN?

Lo puede visualizar en consultas, consulta de expediente, en tipo de formulario selecciona Formulario de Autoevaluación COVID-19 en Centros de Trabajo, se posiciona en el ícono de ver archivos y los puede ver o descargar.

¿CÓMO DESCARGAR COPIA DEL FORMULARIO QUE LLENÉ, DONDE APARECE LA NOTA OBTENIDA?

Lo puede visualizar en consultas, consulta de expediente, en tipo de formulario selecciona Formulario de Autoevaluación COVID-19 en Centros de Trabajo

¿POR QUÉ CUANDO INGRESO A [HTTPS://PCT.GO.CR/TRÁMITES](https://pct.go.cr/tramites), CENTRO DE TRABAJO, OBTENER SELLO, ME APARECE QUE EL FORMULARIO NO HA SIDO ENVIADO?

Porque es posible que se haya generado un error o no haya guardado la información y no ha enviado el formulario.

¿QUÉ INFORMACIÓN PUEDO OBTENER EN EL ALMACÉN DE DATOS DE SALUD OCUPACIONAL?

Puede encontrar datos estadísticos por razones sociales, centros de trabajo, personas trabajadoras, actividad económica, oficinas y comisiones de salud ocupacional, incidentes y enfermedades laborales, sello centros de trabajo prevenidos ante COVID-19.