

San José, 15 de julio del 2019  
**DRH-DGTS-PS-4317-2019**

MHR Joaquín Arguedas Herrera  
**Director Área de Gestión de Recursos Humanos**  
**Dirección General de Servicio Civil**

Estimado señor:

Con el objetivo de brindar la información referente al proceso de Evaluación del Desempeño del Ministerio de Educación Pública 2018, seguidamente se presenta el resumen de los resultados totales del proceso de Evaluación del Desempeño para los funcionarios comprendidos en el Título Segundo del Estatuto de Servicio Civil, período 2018, según los datos que constan en cada Dirección Regional de Educación y Oficinas Centrales del Ministerio de Educación Pública.

La información de los resultados obtenidos se muestra en dos apartados:

- I. Resultados Globales Evaluación del Desempeño 2018 (TÍTULO II)
- II. Distribución de Categorías del Desempeño según Estrato Profesional

Resultados globales de la Evaluación del Desempeño Título Segundo 2018.

CATEGORIAS	ESTRATOS						TOTAL ABSOLUTO	TOTAL RELAT %
	DOCENTE		TECNICO DOCENTE		ADMINISTRATIVO DOCENTE			
	TOTAL ABS	TOTAL REL %	TOTAL ABS	TOTAL REL %	TOTAL ABS	TOTAL REL %		
INACEPTABLE	1	0,00%	0	0,00%	1	0,02%	2	0,00%
INSUFICIENTE	6	0,01%	0	0,00%	0	0,00%	6	0,01%
BUENO	673	1,18%	28	1,01%	26	0,62%	727	1,14%
MUY BUENO	799	1,41%	17	0,61%	31	0,74%	847	1,33%
EXCELENTE	55323	97,40%	2728	98,38%	4104	98,61%	62155	97,52%
<b>TOTAL</b>	<b>56802</b>	<b>100,00%</b>	<b>2773</b>	<b>100,00%</b>	<b>4162</b>	<b>100,00%</b>	<b>63737</b>	<b>100,00%</b>

Tabla N° 1 Fuente: Elaboración Propia con Datos del PIAD 2018 y el Departamento de Gestión de Trámites y Servicios. Costa Rica; 2019

DATOS CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS DE LA EVALUACIÓN

FUNCIONARIOS EVALUADOS (Cant. de formularios de evaluación del desempeño recibidos)	Funcionarios no Evaluados	ESTRATOS	Excelente Absoluto		Muy Bueno Absoluto		Bueno Absoluto		Insuficiente Absoluto		Inaceptable Absoluto		Total por Evaluación Cuatit.		No Evaluados Absoluto		Total Institucional
			Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	
63737		DOCENTE	55323	86.80%	799	1.25%	672	1.05%	7	0.01%	1	0.002%	56802	89.12%	0	0.00%	63737
		TÉCNICO-DOCENTE	2728	4.28%	17	0.03%	28	0.04%	0	0.00%	0	0.000%	2773	4.35%			
		ADM-DOCENTE	4104	6.44%	31	0.05%	26	0.04%	0	0.00%	1	0.002%	4162	6.53%			
		<b>Total</b>	<b>62155</b>	<b>97.52%</b>	<b>847</b>	<b>1.33%</b>	<b>726</b>	<b>1.14%</b>	<b>7</b>	<b>0.011%</b>	<b>2</b>	<b>0.003%</b>	<b>63737</b>	<b>100.00%</b>			

**“Educar para una nueva ciudadanía”**

## I. Resultados Globales Evaluación del Desempeño 2018, Título Segundo del Estatuto de Servicio Civil

En la tabla N° 1 se muestran los datos globales como resultado del proceso de evaluación del Desempeño del Ministerio de Educación Pública del periodo 2018, para funcionarios del Título Segundo del Estatuto de Servicio Civil.

Asimismo, con base en los resultados globales se obtiene la distribución según cada categoría:

Categoría	Total	Porcentaje
Inaceptable	2	0,00%
Insuficiente	6	0,01%
Bueno	727	1,14%
Muy Bueno	847	1,33%
Excelente	62155	97,52%
<b>Total</b>	<b>63737</b>	<b>100%</b>

Tabla N° 2 Fuente: Elaboración Propia con Datos del PIAD 2018 y el Departamento de Gestión de Trámites y Servicios. Costa Rica; 2019

Resultado de la Evaluación del Desempeño 2017, Título Segundo, Distribución Porcentual según la Categoría.



Gráfico N° 1, Fuente: Elaboración propia con datos del PIAD, Costa Rica; 2019

## II. Distribución de Categorías del Desempeño Según Estrato Profesional

A continuación se presenta la información de la distribución según categoría de cada Estrato Profesional: Propiamente Docente, Técnico-Docente y Administrativo-Docente.

- En el **Estrato Propiamente Docente** hay un total de 56.802 puestos divididas por categoría como se detalla a continuación:

Categoría	Total	Porcentaje
<b>Inaceptable</b>	1	0,00%
<b>Insuficiente</b>	6	0,01%
<b>Bueno</b>	673	1,18%
<b>Muy Bueno</b>	799	1,41%
<b>Excelente</b>	55323	97,40%
<b>Total</b>	56802	100%

*Tabla N° 3 Fuente: Elaboración Propia con Datos del PIAD 2018 y el Departamento de Gestión de Trámites y Servicios. Costa Rica; 2019*

Resultado de la Evaluación del Desempeño 2018, Título Segundo, Distribución Porcentual según el Estrato Docente.



*Gráfico N° 2, Fuente: Elaboración Propia con datos del PIAD, Costa Rica; 2019*

### **“Educar para una nueva ciudadanía”**

- En el **Estrato Técnico-Docente** hay un total de 2.773 plazas divididas por categoría de la siguiente manera:

Categoría	Total	Porcentaje
<b>Inaceptable</b>	0	0,00%
<b>Insuficiente</b>	0	0,00%
<b>Bueno</b>	28	1,01%
<b>Muy Bueno</b>	17	0,61%
<b>Excelente</b>	2728	98,38%
<b>Total</b>	2773	100%

Tabla N° 4 Fuente: *Elaboración Propia con Datos del PIAD 2018 y el Departamento de Gestión de Trámites y Servicios. Costa Rica; 2019*

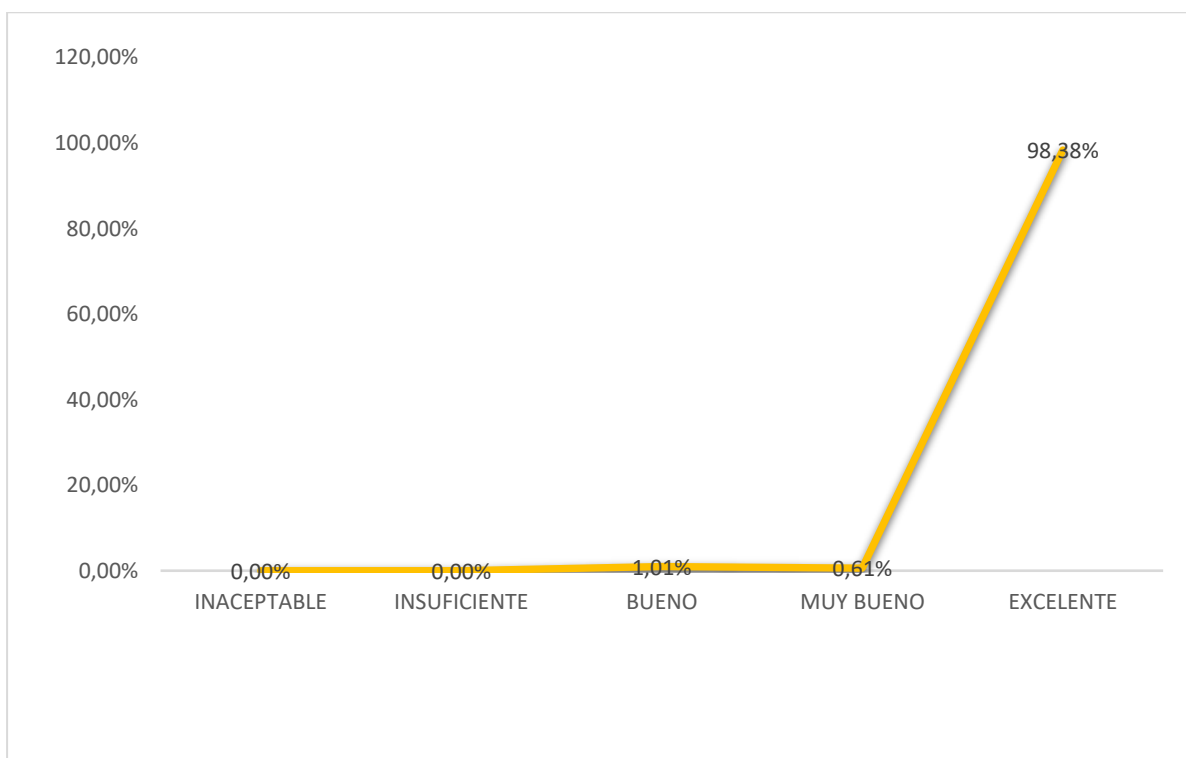


Gráfico N° 3, Fuente: *Elaboración Propia con datos del PIAD, Costa Rica; 2019*

**“Educar para una nueva ciudadanía”**

- En el **Estrato Administrativo-Docente** hay un total de 4.162 plazas divididas por categoría de la siguiente manera:

Categoría	Total	Porcentaje
<b>Inaceptable</b>	1	0,02%
<b>Insuficiente</b>	0	0,00%
<b>Bueno</b>	26	0,62%
<b>Muy Bueno</b>	31	0,74%
<b>Excelente</b>	4104	98,61%
<b>Total</b>	4162	100%

Tabla N° 5 Fuente: Elaboración Propia con Datos del PIAD 2018 y el Departamento de Gestión de Trámites y Servicios. Costa Rica; 2019

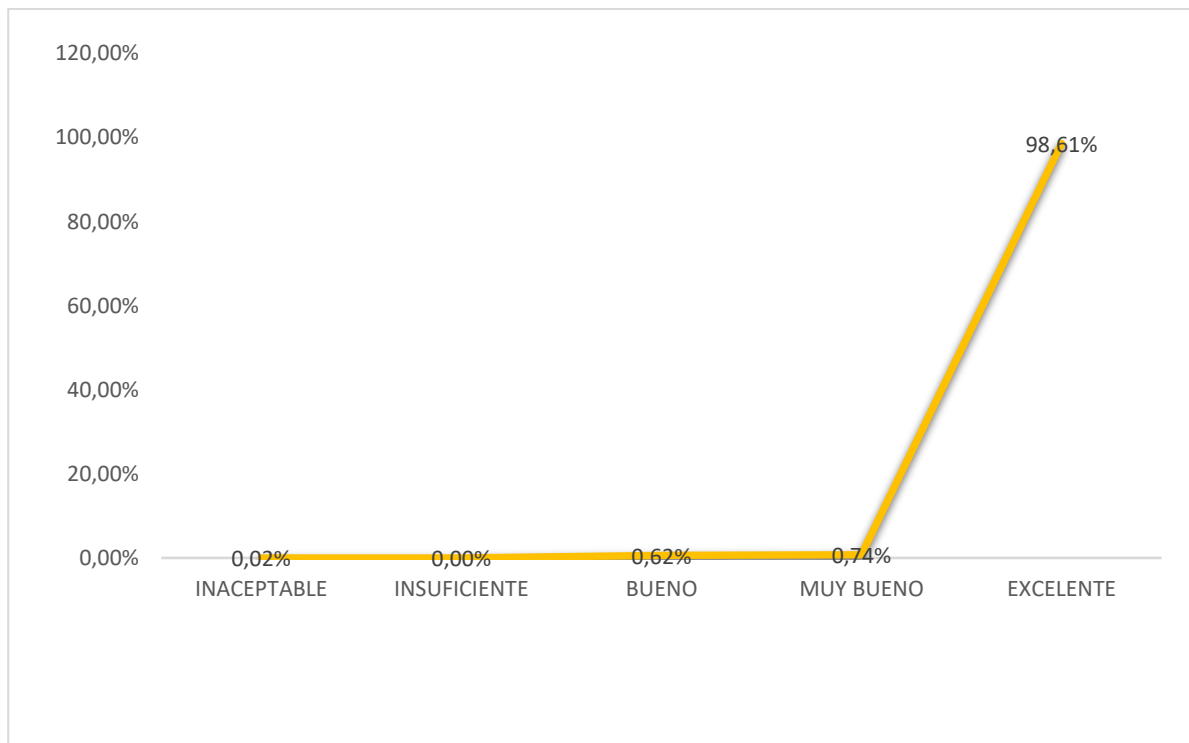


Gráfico N° 4, Fuente: Elaboración Propia con datos del PIAD, Costa Rica; 2019

**“Educar para una nueva ciudadanía”**

Finalmente, es importante señalar que el Ministerio de Educación Pública debe hacer una planificación diferente con respecto a los demás Ministerios por la cantidad de funcionarios, esto implica que el proceso de recepción y entrega de los formularios debe ser ordenado y controlado. Esto responde al motivo por el cual se remite la información con desfase a los demás Ministerios.

Así mismo, en reiteradas ocasiones se solicitó vía correo electrónico a la Dirección General de Servicio Civil que se nos enviara la matriz a utilizar para el Título Segundo del Estatuto de Servicio Civil, la cual a la fecha no ha sido facilitada; por esta razón procedimos a remitir la información requerida en la matriz utilizada en años anteriores por parte del Ministerio de Educación.

De antemano les agradecemos la colaboración brindada. Sin más por el momento y anuentes a cualquier consulta sobre el particular se despide,

Atentamente

Licda. Karen Herrera Cordero  
**Jefe Unidad Plataforma de Servicios**

MBA. Nancy Morales Corrales  
**Jefatura Departamento Gestión de  
Trámites y Servicios**

Elaborado por: Tamara Kellerman González.

Revisado por: Msc. Catherine Ramírez Solano. Coordinadora Gestión de Expedientes Laborales

Copia: Archivo Consecutivo

Señor Steven González Cortés. Viceministro Administrativo.

Señora Yaxinia Díaz Mendoza. Directora de Recursos Humanos

Señor Julio Zamora Barrantes. Subdirector de Recursos Humano

---

**“Educar para una nueva ciudadanía”**

San José, Antigua Escuela Porfirio Brenes, de la Iglesia La Dolorosa 150 metros Oeste.

Teléfonos 2257-7008 – 2223-8429

Página 7 de 7